

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA – 16.^a REGIÃO CRQ-XVI

CONCURSO PÚBLICO NÍVEL SUPERIOR

CARGO **100:** **ANALISTA ADMINISTRATIVO**

Provas Objetivas e Prova Discursiva

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém **40 (quarenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.**

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“Muitos são os planos no coração do homem”

- Você dispõe de **3 (três) horas e 30(trinta) minutos** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas** e à transcrição do texto da prova discursiva para a respectiva **folha de texto definitivo**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas, sua folha de texto definitivo e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** e sua **folha de texto definitivo** devidamente assinadas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno**, na **folha de respostas** ou na **folha de texto definitivo** poderá implicar a anulação das suas provas.
- **Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.**
- **É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.**
- **Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest**

QUESTÃO 6

Sem prejuízo da correção gramatical e dos sentidos do texto, poderia ser suprimida a vírgula empregada logo após o vocábulo

- (A) “fatos” (terceiro período do primeiro parágrafo).
- (B) “sejam” (penúltimo período do primeiro parágrafo).
- (C) “ampla” (segundo período do segundo parágrafo).
- (D) “insistente” (primeiro período do terceiro parágrafo).
- (E) “grandes” (penúltimo período do terceiro parágrafo).

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma palavra e o respectivo termo com o qual ela estabelece concordância no texto.

- (A) “disciplinado” — “modo” (primeiro período do primeiro parágrafo)
- (B) “heréticas” — “barreiras” (penúltimo período do primeiro parágrafo)
- (C) “essencial” — “pensamento” (último período do primeiro parágrafo)
- (D) “perfeito” — “lembrete” (primeiro período do terceiro parágrafo)
- (E) “enorme” — “acuidade” (penúltimo período do terceiro parágrafo)

QUESTÃO 8

Cada uma das alternativas a seguir apresenta uma proposta de reescrita para o trecho “Toda vez que um artigo científico apresenta alguns dados, eles vêm acompanhados por uma margem de erro” (primeiro período do terceiro parágrafo). Assinale a alternativa em que a proposta apresentada mantém a coerência e a correção gramatical do texto.

- (A) Toda vez que um artigo científico apresenta alguns dados, eles tem também uma margem de erro.
- (B) Todo artigo científico que apresenta alguns dados vêm acompanhados por uma margem de erro.
- (C) Toda vez que um artigo científico apresenta alguns dados, ele trás consigo uma margem de erro.
- (D) Sempre que um artigo científico apresenta certo conjunto de dados, aparecem com eles uma margem de erro.
- (E) Sempre que um artigo científico apresenta certo conjunto de dados, estes aparecem com uma margem de erro.

QUESTÃO 9

No segundo período do segundo parágrafo do texto, a palavra “demasiado” pertence à classe gramatical dos

- (A) adjetivos.
- (B) verbos.
- (C) substantivos.
- (D) advérbios.
- (E) pronomes.

QUESTÃO 10

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, para a obtenção de clareza na redação oficial, sugere-se

- (A) empregar inversões sintáticas, a fim de demonstrar domínio da norma-padrão.
- (B) utilizar tempos verbais diversificados ao longo do texto, para garantir variação linguística.
- (C) explicitar o significado de siglas em todas as suas ocorrências no texto.
- (D) usar vocábulos em outro idioma somente quando forem necessários.
- (E) evitar o uso de termo técnico pouco conhecido pelo público em geral, em qualquer hipótese.

QUESTÃO 11

Durante a execução de um programa em um computador moderno baseado na arquitetura de von Neumann, diversas etapas ocorrem envolvendo CPU, memória e dispositivos de E/S. Considerando o funcionamento interno do computador, assinale a alternativa correta.

- (A) O barramento de dados tem como função principal transportar sinais de controle entre a CPU e os dispositivos de entrada e saída.
- (B) A unidade lógica e aritmética (ULA) é responsável por interpretar instruções e controlar o fluxo de execução entre memória e registradores.
- (C) Os dispositivos de entrada operam apenas por interrupção, não podendo utilizar *polling* no processo de comunicação com a CPU.
- (D) O registrador contador de programa (PC) armazena temporariamente os dados processados pela ULA antes de serem enviados à memória principal.
- (E) O ciclo de instrução da CPU envolve, em linhas gerais, as etapas de busca (*fetch*), decodificação (*decode*) e execução (*execute*) da instrução armazenada na memória.

QUESTÃO 12

Nas redes de computadores, diferentes mecanismos e conceitos permitem a comunicação entre dispositivos em ambientes locais e distribuídos. Considerando os conceitos fundamentais relacionados ao funcionamento das redes, assinale a alternativa que representa corretamente um elemento essencial para a identificação lógica dos dispositivos na comunicação em rede.

- (A) Endereço MAC
- (B) Máscara de sub-rede
- (C) Protocolo DHCP
- (D) Endereço IP
- (E) Porta lógica

QUESTÃO 13

No contexto de análise e gestão de dados, conceitos como atributos, métricas e transformação são fundamentais para organização e interpretação das informações. Considerando esses conceitos, assinale a alternativa que contém uma métrica quantitativa utilizada em análise de dados.

- (A) Nome do cliente
- (B) Valor de vendas
- (C) Código do produto
- (D) Categoria do item
- (E) Descrição do pedido

QUESTÃO 14

No contexto da Ciência de Dados, a governança da informação estabelece diretrizes para garantir qualidade, segurança, conformidade e uso adequado dos dados nas organizações. Considerando esse tema, assinale a alternativa que contém um elemento central da governança da informação.

- (A) Política de dados
- (B) Modelo estatístico preditivo
- (C) Algoritmo de classificação
- (D) Visualização exploratória
- (E) Mineração de padrões

QUESTÃO 15

No contexto do uso do Power BI para análise e visualização de dados, diferentes componentes exercem funções específicas no processo de criação e publicação de relatórios. Considerando esse ambiente, assinale a alternativa que contém o componente responsável pela criação e modelagem de relatórios interativos.

- (A) Power BI Service
- (B) Power BI Gateway
- (C) Power Query Online
- (D) Power Automate
- (E) Power BI Desktop

QUESTÃO 16

Em um estacionamento de uma concessionária, há 8 vagas livres, dispostas em fila. Quatro carros distintos deverão ser estacionados nesse local, de modo que cada vaga seja ocupada por, no máximo, um carro. Considere que cada carro pode ser estacionado de duas maneiras diferentes: de frente ou de ré. Assinale a alternativa que apresenta o número de maneiras distintas de estacionar esses 4 carros.

- (A) 13.440
- (B) 20.160
- (C) 26.880
- (D) 30.240
- (E) 33.600

QUESTÃO 17

Em uma companhia de teatro, sabe-se que:

- Todos os integrantes do elenco principal decoram rapidamente seus textos.
- Ninguém que esquece falas em cena decora rapidamente seus textos.
- Todos os improvisadores da companhia esquecem falas em cena.
- Caio é improvisador da companhia.

Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta uma conclusão necessariamente verdadeira.

- (A) Alguns integrantes do elenco principal esquecem falas em cena.
- (B) Caio não faz parte do elenco principal.
- (C) Caio decora rapidamente seus textos.
- (D) Existe pelo menos um improvisador no elenco principal.
- (E) Todos os que não fazem parte do elenco principal esquecem falas em cena.

QUESTÃO 18

Em uma pesquisa realizada em uma feira, 52 pessoas informaram que gostam de pastel ou de caldo de cana. Dessas, 18 afirmaram gostar dos dois itens e 27 disseram gostar de caldo de cana. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta o número de pessoas que gostam de pastel.

- (A) 34
- (B) 38
- (C) 41
- (D) 43
- (E) 47

QUESTÃO 19

Alice, Bárbara, Carolina, Denise e Érica vão se sentar em uma fileira com 5 cadeiras numeradas de 1 a 5, da esquerda para a direita. Sabe-se que Carolina ficará imediatamente à direita de Alice, Denise ocupará uma das extremidades e ficará à esquerda de Bárbara, entre Bárbara e Denise haverá exatamente uma pessoa, e Érica ocupará a cadeira restante. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta quem ocupará a cadeira 2.

- (A) Alice
- (B) Bárbara
- (C) Carolina
- (D) Denise
- (E) Érica

QUESTÃO 20

Uma rede de papelarias possui 3 filiais e trabalha com 2 tipos de produto: cadernos e canetas. A matriz $\begin{pmatrix} 20 & 35 \\ 18 & 42 \\ 25 & 30 \end{pmatrix}$ representa o estoque inicial dessas filiais. Cada linha corresponde a uma filial, e cada coluna corresponde, respectivamente, à quantidade de cadernos e de canetas.

Após uma atualização no sistema, verificou-se que a matriz $\begin{pmatrix} 5 & 8 \\ 6 & 10 \\ 9 & 7 \end{pmatrix}$ representa a quantidade desses produtos vendida em cada filial no mesmo período. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta a quantidade total de produtos que restou na filial 2 após as vendas.

- (A) 44
- (B) 46
- (C) 48
- (D) 50
- (E) 52

RASCUNHO

QUESTÃO 29

A departamentalização que envolve a diferenciação e o agrupamento das atividades de acordo com o resultado da organização, onde o agrupamento das atividades é feito de acordo com o tipo de pessoa ou pessoas para quem o trabalho é executado, é denominado como departamentalização

- (A) por clientela.
- (B) por produtos.
- (C) funcional.
- (D) geográfica.
- (E) por processo

QUESTÃO 30

No que diz respeito às ferramentas de gestão da qualidade, julgue os itens a seguir.

- I Enquanto a melhoria contínua da qualidade é aplicável no nível operacional, a qualidade total estende o conceito de qualidade para toda a organização, abrangendo todos os níveis organizacionais, desde o pessoal de escritório e do chão da fábrica até a cúpula em um envolvimento total.
- II A qualidade total está baseada no empoderamento (empowerment) das pessoas, que significa a habilitação dos funcionários para resolverem os problemas do cliente sem consumir tempo para aprovação do gerente.
- III Enquanto a melhoria contínua da qualidade possui abordagem incremental, a qualidade total possui uma abordagem drástica, reformulando todos os processos integralmente.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (E) Todos os itens estão corretos.

QUESTÃO 31

No que diz respeito ao recrutamento de pessoas, assinale a alternativa correta.

- (A) O recrutamento interno não requer socialização organizacional de novos membros.
- (B) O recrutamento externo pode bloquear a entrada de novas ideias, experiências e expectativas.
- (C) O recrutamento interno requer socialização organizacional de novos membros.
- (D) O recrutamento externo é ideal para situações de estabilidade e pouca mudança ambiental.
- (E) O recrutamento interno reduz a fidelidade dos funcionários.

QUESTÃO 32

Considerando que uma determinada empresa, em 2025, obteve lucro antes de juros e imposto de renda (LAJIR) de R\$ 15.000.000, e que suas despesas financeiras foram de R\$ 3.000.000, é correto afirmar que seu grau de alavancagem financeira foi de

- (A) 0,80.
- (B) 1,20.
- (C) 1,25.
- (D) 4,00.
- (E) 5,00.

QUESTÃO 33

No que diz respeito à governabilidade e governança, julgue os itens a seguir.

- I A governabilidade representa o poder do Estado para governar, dada sua legitimidade democrática e o apoio com que conta na sociedade civil, enquanto que a governança representa a capacidade de governo do Estado.
- II O fortalecimento das funções de regulação e de coordenação do Estado, particularmente no nível federal, e a progressiva descentralização vertical, para os níveis estadual e municipal, das funções executivas no campo da prestação de serviços sociais e de infraestrutura, representa um esforço do estado para reforçar a sua governabilidade.
- III O governo brasileiro enfrenta um problema de governabilidade, na medida em que sua capacidade de implementar as políticas é limitada pela rigidez e ineficiência da máquina administrativa.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas o item II está correto.
- (C) Apenas o item III está correto.
- (D) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (E) Apenas os itens I e III estão corretos.

QUESTÃO 34

No que diz respeito à evolução da administração pública do modelo racional-legal ao paradigma pós-burocrático, assinale a alternativa correta.

- (A) A administração pública gerencial surge na segunda metade do século XIX, como forma de combater a corrupção e o nepotismo patrimonialista.
- (B) São princípios da administração pública gerencial a profissionalização, a ideia de carreira, a hierarquia funcional, a impessoalidade, o formalismo, em síntese, o poder racional-legal.
- (C) A administração pública burocrática emerge na segunda metade do século XX, como resposta, de um lado, à expansão das funções econômicas e sociais do Estado, e, de outro, ao desenvolvimento tecnológico e à globalização da economia mundial.
- (D) Na administração pública burocrática, a reforma do aparelho do Estado passa a ser orientada predominantemente pelos valores da eficiência e qualidade na prestação de serviços públicos.
- (E) Na administração pública gerencial, a estratégia volta-se para a definição precisa dos objetivos que o administrador público deverá atingir em sua unidade, para a garantia de autonomia do administrador na gestão dos recursos humanos, materiais e financeiros que lhe forem colocados à disposição para que possa atingir os objetivos contratados, e para o controle ou cobrança a posteriori dos resultados.

QUESTÃO 35

Considerando que, em um órgão público, havia um produto em estoque cuja a previsão de consumo seja de 500 unidades no mês de maio/202X, mas, no mesmo período, houve o consumo de 450 unidades, é possível concluir que, ao usar o método da média móvel exponencialmente ponderada, com coeficiente de ajuste (β), de 0,2, a previsão de consumo para o mês de junho/202X será de

- (A) 450 unidades.
- (B) 460 unidades.
- (C) 490 unidades.
- (D) 500 unidades.
- (E) 510 unidades

QUESTÃO 36

Quanto às mudanças institucionais, o modelo de organização pública não-estatal destinado a absorver atividades publicizáveis mediante qualificação específica, que se trata de uma forma de propriedade pública não-estatal, constituída por associações civis sem fins lucrativos, que não são propriedade de nenhum indivíduo ou grupo e estão orientadas diretamente para o atendimento do interesse público, cuja parceria com o Poder Público é formalizada mediante contrato de gestão, é denominado como

- (A) agência reguladora.
- (B) organizações sociais.
- (C) convênio.
- (D) agência executiva.
- (E) consórcio público

QUESTÃO 37

No que tange à Lei n.º 12.527/2011 (Lei de acesso à informação), julgue os itens a seguir.

- I Entre as suas diretrizes, é possível citar a observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção.
- II O acesso à informação de que trata esta Lei compreende, entre outros, os direitos de obter orientação sobre os procedimentos para a consecução de acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada.
- III O serviço de busca e de fornecimento de informação poderá ser objeto de taxas.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas o item II está correto.
- (C) Apenas o item III está correto.
- (D) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (E) Apenas os itens I e III estão corretos.

QUESTÃO 38

Em relação à Lei n.º 14.133/2021, julgue os itens a seguir.

- I Um dos objetivos do processo licitatório é evitar contratações com sobrepreço ou com preços manifestamente inexequíveis e superfaturamento na execução dos contratos.
- II A modalidade do pregão pode ser utilizada para contratações de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual.
- III É inexigível a licitação para a aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros ou contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comerciais exclusivos.

Assinale a resposta correta.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (E) Todos os itens estão corretos.

QUESTÃO 39

De acordo com a Portaria Conjunta MGI/MF/CGU n.º 33/2023, uma obra de engenharia com valor de R\$ 30.000.000,00 se enquadra, para fins de celebração, acompanhamento da execução e prestação de contas, no nível

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) IV.
- (E) V.

QUESTÃO 40

No que tange à IN/MPOG n.º 5/2017, em relação à prática de atos de ingerência na administração da contratada, é permitido à Administração e aos seus servidores

- (A) dar causa a atos de subordinação, vinculação hierárquica, prestação de contas, aplicação de sanção e supervisão direta sobre os empregados da contratada.
- (B) direcionar a contratação de pessoas para trabalhar nas empresas contratadas.
- (C) considerar os trabalhadores da contratada como colaboradores eventuais do próprio órgão ou entidade responsável pela contratação, especialmente para efeito de concessão de diárias e passagens.
- (D) realizar a gestão e o acompanhamento das garantias trabalhistas a serem observadas na execução dos contratos administrativos no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.
- (E) promover ou aceitar o desvio de funções dos trabalhadores da contratada, mediante a utilização destes em atividades distintas daquelas previstas no objeto da contratação e em relação à função específica para a qual o trabalhador foi contratado.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A formulação da estratégia funciona como um processo de concepção, ou seja, como um processo deliberado de pensamento consciente voltado para objetivos previamente definidos. [...]. O modelo da formação da estratégia deve ser simples e formal e a estratégia deve ser única e feita sob medida para cada organização.

Idalberto Chiavenato. Teoria Geral da Administração. 7.ª ed. Elsevier: 2023

Considerando que os fragmentos de textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL E ANÁLISE SWOT

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) Planejamento estratégico e tipos de análise de diagnóstico **(4,00 pontos)**;
- b) A análise SWOT e sua correlação entre os tipos de análise do diagnóstico **(4,00 pontos)**.

RASCUNHO PARA A PROVA DISCURSIVA

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO



**ACOMPANHE O IBEST
NAS REDES SOCIAIS**



institutoibest



institutoibest



institutoibest