



**EDITAL Nº 001/2026 DO
CONCURSO PÚBLICO
DO MUNICÍPIO DE PÃO
DE AÇÚCAR (AL)**

TÉCNICO EM INFORMÁTICA

MANHÃ

Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência de documentos:

- ✓ Verifique seu nome, número do documento e número de inscrição em todos os materiais entregues.
- ✓ Confira o Caderno de Questões quanto a falhas de impressão ou numeração.

2. Cumprimento das normas:

- ✓ O descumprimento de qualquer regra constante no Edital, Caderno de Questões ou Folha de Respostas poderá acarretar a eliminação do candidato.

3. Folha de Respostas:

- ✓ É o único documento válido para avaliação.
- ✓ Preencha corretamente o campo da assinatura.
- ✓ Assinale apenas uma alternativa por item.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Devolva a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal.

4. Divulgação de provas e gabaritos:

- ✓ Estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme o Edital.

5. Condutas proibidas:

- ✓ Manusear o Caderno de Questões antes do horário oficial.
- ✓ Comunicar-se com outros candidatos durante a prova.
- ✓ Usar aparelhos eletrônicos de qualquer tipo.
- ✓ Anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

6. Exceto quando o enunciado da questão determinar o contrário, considere as seguintes regras:

- ✓ As questões de Língua Portuguesa devem ser respondidas conforme a norma culta vigente à época da aplicação da prova; as de informática, com base na versão mais atualizada dos softwares mencionados na mesma data; e as de legislação, considerando a versão vigente e mais atual de cada lei.

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 9.

Como a água se tornou arma de guerra na luta dos EUA e Israel contra o Irã.

As cenas de numerosos romances e filmes distópicos apresentando conflitos com cenários de redução dos recursos naturais podem não estar muito longe da realidade, principalmente durante a guerra dos Estados Unidos e Israel contra o Irã.

Como era previsível, a guerra gira, em parte, em torno do petróleo, um recurso associado há muito tempo às intervenções ocidentais na região.

Mas, à medida que o conflito se amplia e atinge os vizinhos do Golfo, analistas afirmam que outro recurso vulnerável se tornou um possível ponto de tensão: a água.

O Golfo detém apenas 2% das fontes globais renováveis de água potável.

A região depende muito da dessalinização, principalmente com as pressões geradas pelo crescimento da indústria petrolífera, a partir dos anos 1950, e seu impacto sobre fontes que já eram limitadas.

O Instituto Francês de Relações Internacionais indica que 90% da água do Kuwait vem da dessalinização. Este índice é de 86% em Omã, 70% na Arábia Saudita e 42% nos Emirados Árabes Unidos.

"Em 2021, o volume total de produção das usinas de dessalinização, que retiram água do Golfo, foi de mais de 20 milhões de metros cúbicos por dia, o equivalente a 8 mil piscinas olímpicas diariamente", declarou Will Will Le Quesne, do Centro de Ciências do Meio Ambiente, Pesca e Aquicultura de Omã, ao programa de rádio Newsday, do Serviço Mundial da BBC.

A produção agrícola e de alimentos também depende da água dessalinizada do Golfo. As reservas subterrâneas, normalmente empregadas para irrigação, foram seriamente esgotadas em toda a região.

Esta dependência faz da infraestrutura de abastecimento de água uma vulnerabilidade estratégica, que tanto os Estados Unidos quanto o Irã aparentemente desejam explorar.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cq57xlev6pzo-fragmento>

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cq57xlev6pzo-fragmento>

Questão 01

"O Instituto Francês de Relações Internacionais indica que 90% da água do Kuwait vem da dessalinização."

Com base na concordância verbal e nominal, analise as afirmativas a seguir:

I. No contexto, a forma verbal 'vem' pode ser flexionada

para o plural como 'vêm', mantendo a correção gramatical. De forma semelhante, na construção 'No dia da prova, 10% dos alunos não compareceu', o verbo pode ficar tanto no singular quanto no plural.

II. A forma verbal 'indica' concorda adequadamente com o sujeito simples expresso na oração. Observa-se também concordância adequada na construção 'O professor ou o nosso segundo pai merece respeito de todos os membros da equipe escolar'.

III. Em 'Faltou um aluno e um professor no dia da aplicação da prova do concurso', observa-se que a concordância verbal está adequada.

IV. Em 'Fomos nós quem chegou atrasado para a prova', observa-se que a concordância verbal e nominal está em desacordo com a norma-padrão.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 02

O texto indica que a água passou a ser um recurso de grande importância estratégica na região do Golfo, sobretudo em períodos de tensão ou conflito. Com base nas informações apresentadas no texto, julgue as afirmativas a seguir:

I. A necessidade de recorrer à dessalinização faz com que a infraestrutura de abastecimento de água na região fique exposta a riscos estratégicos em situações de conflitos internacionais.

II. Apesar de afirmar que o Golfo possui grande quantidade de água potável, a região enfrenta escassez severa, e a exploração intensiva das reservas subterrâneas compromete ainda mais o abastecimento agrícola.

III. A produção agrícola na região não depende da água dessalinizada, sendo sua continuidade determinada principalmente pela eficiência tecnológica e pelo manejo adequado dos recursos hídricos disponíveis.

IV. A escassez de água potável na região é resultado exclusivo do crescimento da indústria petrolífera desde os anos 1950.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) III e IV, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 03

"O Golfo detém apenas 2% das fontes globais renováveis de água potável."

Considerando nas regras de acentuação dos vocábulos presentes no trecho e no texto-base, marque (V), para as afirmativas verdadeiras, ou (F), para as falsas:

(___) O vocábulo 'detém' recebe acento agudo como forma diferencial em relação à terceira pessoa do plural 'detêm', mas, independentemente desse acento, deve ser acentuado por ser uma palavra oxítona terminada em 'em', que sempre recebem acento.

(___) O vocábulo 'renováveis' recebe acento por ser paroxítona terminada em ditongo oral, já que, nessas palavras, acentua-se a vogal da sílaba tônica.

(___) Os vocábulos 'árabes' e 'agrícola' recebem acento porque têm a penúltima sílaba tônica, sendo proparoxítonas que devem ser obrigatoriamente acentuadas.

(___) O vocábulo 'rádio' não sofreu alteração com o Novo Acordo Ortográfico, diferentemente de palavras como 'ideia', 'joia' e 'anzóis', que perderam o acento por possuírem ditongos abertos.

Identifique a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- (A) V, V, V, V.
- (B) V, V, V, F.
- (C) F, F, V, F.
- (D) F, F, V, V.
- (E) V, V, F, F.

Questão 04

"As reservas subterrâneas, normalmente empregadas para irrigação, foram seriamente esgotadas em toda a região."

Analise a função sintática do vocábulo 'esgotadas' e dos termos destacados nas frases a seguir.

I. Somos **quinze filhos**.

II. Chamei-lhe de **preguiçoso**.

III. Amar é **viver**.

IV. Os alunos voltaram tarde para casa, **cansados**.

Identifique a alternativa CORRETA em que os vocábulos destacados desempenham a mesma função sintática do termo destacado no trecho do comando.

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 05

"Como era previsível, a guerra gira, em parte, em torno do petróleo, um recurso associado há muito tempo às intervenções ocidentais na região."

Com base na regência verbal do verbo 'girar', bem como de outros verbos fora do contexto apresentado, julgue as afirmativas a seguir.

I. O verbo 'girar', no trecho, atua como intransitivo, mas pode ser encontrado como transitivo direto, como na frase 'A cidade faz fronteira com um bosque onde gira um rio de águas cristalinas'.

II. O verbo 'satisfazer' admite tanto objeto direto quanto complemento preposicionado; assim, as construções 'Satisfaço o seu pedido' e 'Satisfaço ao seu pedido' são igualmente corretas.

III. O verbo 'agradar', no sentido de 'ser agradável', é transitivo direto, como na construção 'A resposta não agradou o juiz', assim como o verbo 'adorar', que também exige objeto direto, como em 'Mesmo após tantos anos, ela o adora como no primeiro dia'.

Após análise, identifique a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) II, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 06

"Mas, à medida que o conflito se amplia e atinge os vizinhos do Golfo, analistas afirmam que outro recurso vulnerável se tornou um possível ponto de tensão: a água."

Considerando os elementos linguísticos presentes no trecho, julgue as afirmativas a seguir:

I. A expressão 'à medida que' é uma locução conjuntiva que indica que um fato ocorre gradualmente ou simultaneamente em relação a outro e pode ser substituída tanto por 'conforme' quanto por 'ao passo que'.

II. A oração iniciada por 'que outro...' é classificada como subordinada substantiva objetiva direta, introduzida por pronome relativo, indicando o que é afirmado, funcionando como o conteúdo da opinião dos analistas.

III. A expressão 'conforme' também pode substituir 'à medida que', mantendo o sentido gradual ou simultâneo. Já 'ao passo que' não pode ser usada nesse contexto, pois é uma conjunção que indica contraste ou oposição, não mantendo o mesmo valor de 'à medida que'. Isso fica evidente na frase 'Ele foi ao cinema, ao passo que eu resolvi ir à praia'.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 07

"Esta dependência faz da infraestrutura de abastecimento de água uma vulnerabilidade estratégica, que tanto os Estados Unidos quanto o Irã aparentemente desejam explorar."

Considerando o emprego do hífen em palavras compostas, analise a palavra 'infraestrutura', assim como outros vocábulos fora do contexto apresentado e identifique a alternativa INCORRETA.

I. O vocábulo 'infraestrutura' não recebe hífen, pois, segundo as regras, quando o prefixo ou falso prefixo termina em vogal e o segundo elemento começa com uma vogal diferente ou com uma consoante, não ocorre hífen.

II. Os vocábulos 'ultrassom' e 'maxirresultado' estão grafados corretamente sem hífen, e as consoantes 's' e 'r' são duplicadas conforme as regras do Novo Acordo Ortográfico.

III. As locuções não são hifenizadas. Exemplos corretos incluem: cor de abóbora, dia a dia, mão de obra e cor de vinho, todas grafadas corretamente sem hífen.

IV. Não possuem hífen as palavras que perderam a noção de composição, que devem ser grafadas aglutinadamente. São exemplos corretos: mandachuva, paraquedas e parabrisa.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II, III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

Questão 08

"Em 2021, o volume total de produção das usinas de dessalinização, que retiram água do Golfo, foi de mais de 20 milhões de metros cúbicos por dia, o equivalente a 8 mil piscinas olímpicas diariamente."

O vocábulo 'diariamente' pertence à classe dos advérbios, os quais são invariáveis. Por outro lado, o vocábulo 'bastante' pode assumir valor gramatical distinto conforme o contexto. Com base nisso, complete as lacunas a seguir com 'bastante' ou 'bastantes', conforme o caso.

- I. Fiz ___ amigos durante as férias na fazenda de meu avô.
- II. Ficamos ___ sozinhos neste período do ano.

III. Havia ___ pássaros na praça do meu bairro.

IV. Eles são ___ inteligentes, por isso, conseguiram acertar toda a prova.

A sequência que preenche de forma CORRETA é:

- (A) bastante, bastante, bastante, bastantes.
- (B) bastante, bastantes, bastantes, bastante.
- (C) bastantes, bastante, bastante, bastante.
- (D) bastantes, bastante, bastantes, bastante.
- (E) bastante, bastante, bastante, bastante.

Questão 09

"Como era previsível, a guerra gira, em parte, em torno do petróleo, um recurso associado há muito tempo às intervenções ocidentais na região."

Considerando os aspectos fonéticos, prosódicos e ortoépicas dos vocábulos, analise atentamente as afirmativas a seguir:

I. O vocábulo 'intervenções' é polissílabo e caracteriza-se por correspondência direta entre grafemas e fonemas, apresentando igual número de letras e sons articulados.

II. A prosódia estuda a pronúncia correta das palavras quanto à posição da sílaba tônica. Considerar vocábulos como 'ambrosia', 'pudica' e 'gratuito' como paroxítonas constitui um erro chamado silabada.

III. O vocábulo 'guerra' contém dois dígrafos consonantais, ou seja, dois pares de letras que correspondem a um único fonema cada.

IV. A ortoépia estuda a pronúncia adequada das palavras de acordo com o padrão culto da língua. Exemplos de vocábulos pronunciados corretamente são: frustrado, mendigo, afroxar e impecilho.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

Questão 10

A figura de linguagem consiste em uma forma de expressão que atribui às palavras significados que ultrapassam seu sentido denotativo. Em outras palavras, empregam-se as palavras de maneira figurada, indo além do significado literal apresentado no dicionário. Com base nisso, analise a figura de linguagem presente nos enunciados a seguir:

- I. Ele demorou muito a pedir a mão da namorada em casamento.
- II. No local muito precário moravam seis almas.
- III. Ele é um ótimo pincel, o problema é que seus quadros são muito caros.

Identifique a alternativa CORRETA que apresenta a figura de linguagem presente nas três frases.

- (A) Pleonasma.
- (B) Catacrese.
- (C) Eufemismo.
- (D) Metonímia.
- (E) Hipérbole.

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE PÃO DE AÇÚCAR

Questão 11

Políticas de preservação cultural no Brasil consideram que determinados bens representam experiências históricas, práticas coletivas e formas de expressão construídas ao longo do tempo. Esses bens podem estar presentes em celebrações, saberes tradicionais, obras artísticas, edificações e outras manifestações que carregam significados compartilhados socialmente. A valorização desses elementos contribui para reconhecer a pluralidade de influências que participaram da formação histórica da sociedade brasileira.

"O patrimônio cultural brasileiro é formado por bens materiais e imateriais que expressam referências à _____, à _____ e às manifestações que revelam a _____ presente na formação da sociedade."

Identifique a alternativa que completa corretamente a(s) lacuna(s) acima.

- (A) identidade social – memória coletiva – diversidade cultural
- (B) urbanização acelerada – crescimento industrial – inovação tecnológica
- (C) produção industrial – mercado interno – expansão econômica
- (D) organização administrativa – gestão pública – planejamento territorial
- (E) expansão comercial – integração logística – circulação financeira

Questão 12

Municípios situados no sertão nordestino apresentam características naturais relacionadas ao clima semiárido, à vegetação adaptada à escassez de chuvas e às formas de relevo predominantes no interior da região. Em Pão de Açúcar, essas condições naturais influenciam diretamente o modo de vida da população, as práticas econômicas e a organização do território. A presença do Rio São Francisco também exerce papel importante na disponibilidade de recursos hídricos e na dinâmica econômica local. A análise desses elementos permite compreender a relação entre natureza e ocupação humana no sertão alagoano. Qual formação vegetal é predominante em áreas do semiárido nordestino como a região de Pão de Açúcar?

- (A) Vegetação de tundra.
- (B) Mata Atlântica densa.
- (C) Floresta Amazônica.
- (D) Caatinga.
- (E) Floresta de araucárias.

Questão 13

Diversas celebrações coletivas presentes em diferentes regiões do Brasil combinam práticas religiosas, sociabilidade comunitária e expressões artísticas transmitidas entre gerações. Em muitas localidades do interior nordestino, tais eventos mobilizam moradores, associações culturais e poder público em atividades que envolvem música, dança, culinária típica e ornamentação de espaços públicos. Essas manifestações, embora possuam origens históricas variadas, foram incorporadas ao cotidiano social de muitas comunidades brasileiras e permanecem como importantes formas de interação social e de expressão cultural. Considerando características dessas festividades populares no Brasil, analise as assertivas abaixo e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F).

- Algumas dessas celebrações integram o conjunto de bens culturais imateriais reconhecidos no país.
- Em determinadas regiões brasileiras essas festas assumem grande relevância no calendário cultural.
- Esse tipo de festividade ocorre sem relação com costumes e práticas culturais regionais.
- Expressões artísticas e culinárias podem compor atividades realizadas durante tais celebrações.
- Eventos festivos comunitários podem contribuir para a interação social entre moradores.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, F, V, V, F.
- (B) F, V, F, V, V.
- (C) V, V, F, F, V.
- (D) V, V, F, V, V.
- (E) V, F, F, V, V.

Questão 14

Diversas cidades do Nordeste desenvolveram-se ao longo das margens do Rio São Francisco, cuja importância histórica envolve aspectos econômicos, sociais e culturais. A presença desse curso d'água favoreceu atividades como transporte fluvial, pesca e abastecimento, além de contribuir para a formação de povoados e centros urbanos. No caso de Pão de Açúcar, a proximidade com o rio esteve relacionada à consolidação do povoado e ao desenvolvimento de atividades econômicas regionais. Esse contexto evidencia o papel dos recursos naturais na organização do território e na formação histórica das cidades brasileiras. Qual atividade histórica esteve diretamente associada ao uso do Rio São Francisco como via de circulação regional?

- (A) Extração industrial de gás natural.
- (B) Mineração de carvão mineral.
- (C) Navegação fluvial e comércio regional.
- (D) Exploração de petróleo marítimo.
- (E) Transporte ferroviário de grande escala.

Questão 15

A formação administrativa de municípios brasileiros esteve associada ao crescimento de povoados e vilas que passaram a desempenhar funções econômicas e políticas relevantes em suas regiões. No interior de Alagoas, diversas localidades consolidaram sua autonomia administrativa ao longo do século XIX, processo relacionado à expansão do comércio regional e ao fortalecimento das redes de circulação fluvial. Em Pão de Açúcar, a emancipação política representou o reconhecimento da importância econômica e social da localidade no contexto regional. Considerando esse processo histórico, analise as afirmações a seguir.

- I. A emancipação municipal representa a conquista de autonomia administrativa.
- II. O crescimento econômico regional pode favorecer processos de emancipação.
- III. A formação de municípios relaciona-se à organização territorial do país.
- IV. A emancipação municipal elimina a necessidade de administração pública local.
- V. O reconhecimento político de uma localidade pode ocorrer após crescimento populacional e econômico.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) II, III, IV e V, apenas.
- (C) I, II, III e V, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) III, IV e V, apenas.

INFORMÁTICA

Questão 16

O correio eletrônico (e-mail) é uma ferramenta de comunicação indispensável no ambiente corporativo, especialmente no setor público, onde a troca de informações e documentos é constante. A utilização eficiente do e-mail envolve não apenas o envio e recebimento de mensagens, mas também a sua organização e a compreensão dos protocolos subjacentes. Analise as seguintes proposições sobre o uso e a aplicação do correio eletrônico:

- I. O protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) é primariamente utilizado para o envio de mensagens de e-mail de um cliente para um servidor de e-mail, ou entre servidores de e-mail, enquanto o POP3 (Post Office Protocol version 3) e o IMAP (Internet Message Access Protocol) são empregados para o recebimento das

mensagens.

II. A organização de mensagens de e-mail por meio de pastas, rótulos ou filtros é uma prática recomendada para otimizar a gestão da caixa de entrada, facilitar a localização de informações importantes e manter um histórico de comunicações acessível.

III. O uso de e-mail para comunicação oficial no setor público exige atenção à segurança e à autenticidade das mensagens, sendo a assinatura digital um recurso quando corretamente implementada, a assinatura digital garante a integridade e a não-repudição do conteúdo enviado.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III, apenas.

Questão 17

Os navegadores de internet são ferramentas essenciais para o acesso à vasta gama de informações e serviços disponíveis na World Wide Web, sendo o Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge os mais utilizados no cenário atual. Cada um desses navegadores possui características distintas em termos de desempenho, segurança, privacidade e recursos. Analise as seguintes proposições sobre esses navegadores:

I. O Google Chrome, desenvolvido pela Google, é conhecido por sua velocidade e vasta biblioteca de extensões, mas frequentemente é criticado pelo alto consumo de memória RAM e por questões relacionadas à privacidade dos dados do usuário.

II. O Mozilla Firefox, um navegador de código aberto, é amplamente elogiado por seu foco na privacidade e segurança do usuário, oferecendo recursos como proteção aprimorada contra rastreamento e um modelo de desenvolvimento transparente.

III. O Microsoft Edge, baseado no projeto Chromium, oferece integração profunda com o ecossistema Windows e recursos como o modo de leitura e coleções, buscando competir com outros navegadores em termos de desempenho e compatibilidade com padrões web.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 18

Os sistemas operacionais Windows e Linux dominam o cenário da computação, cada um com suas

particularidades, filosofias de desenvolvimento e aplicações específicas no setor público. Um Técnico em Informática deve possuir um conhecimento aprofundado sobre ambos para gerenciar ambientes heterogêneos. Analise as seguintes proposições sobre as noções básicas desses sistemas operacionais:

I. O Windows é um sistema operacional proprietário, desenvolvido pela Microsoft, amplamente utilizado em desktops e servidores, conhecido por sua interface gráfica amigável e vasta compatibilidade com softwares e hardwares comerciais.

II. O Linux é um sistema operacional de código aberto, baseado no kernel Linux, que oferece grande flexibilidade, segurança e estabilidade, sendo amplamente empregado em servidores, sistemas embarcados e supercomputadores, além de possuir diversas distribuições para desktops.

III. A principal diferença arquitetural entre Windows e Linux reside no fato de que o Windows utiliza um kernel monolítico, enquanto o Linux adota um kernel de micro-núcleo, o que impacta diretamente na modularidade e na tolerância a falhas de cada sistema.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I, apenas.

Questão 19

Um Técnico em Informática do setor público está configurando o acesso à rede para novos servidores e precisa explicar a diferença entre Internet e Intranet. Ele enfatiza que, embora ambas utilizem tecnologias semelhantes, seus propósitos e escopos de acesso são distintos.

Considerando as características dessas redes, assinale a alternativa que apresenta uma distinção INCORRETA entre Internet e Intranet.

- (A) A Intranet é frequentemente utilizada para disponibilizar sistemas corporativos, documentos internos e ferramentas de comunicação entre os membros de uma organização.
- (B) A Internet é uma rede pública de alcance global, enquanto a Intranet é uma rede privada utilizada por uma organização para comunicação e compartilhamento interno de informações.
- (C) A Intranet pode utilizar as mesmas tecnologias empregadas na Internet, como navegadores e protocolos web, porém com acesso restrito aos usuários autorizados da organização.
- (D) O acesso à Internet geralmente ocorre por meio de provedores de serviços de Internet (ISPs), enquanto o acesso à Intranet é administrado e controlado pela própria organização.

(E) A Internet utiliza protocolos próprios e diferentes daqueles utilizados em redes internas, enquanto a Intranet utiliza o protocolo TCP/IP, sendo essa a principal diferença técnica entre elas.

Questão 20

Acerca dos conceitos de hardware e software, elementos essenciais para o funcionamento de qualquer microcomputador, julgue os itens a seguir como Verdadeiro (V) ou Falso (F).

() O firmware é um tipo de software que se encontra gravado em hardware, como a BIOS (Basic Input/Output System), e é responsável por inicializar o hardware do computador e carregar o sistema operacional.

() Drivers de dispositivo são programas de software que permitem ao sistema operacional interagir com componentes de hardware específicos, como placas de vídeo e impressoras, traduzindo comandos do sistema para a linguagem que o hardware entende.

() Um sistema operacional é classificado como software básico, sendo sua principal função gerenciar os recursos de hardware e software do computador, além de fornecer uma interface para o usuário.

() Aplicativos como editores de texto e planilhas eletrônicas são exemplos de software de sistema, pois são fundamentais para o funcionamento do computador e não podem ser removidos sem comprometer a integridade do sistema.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde à sequência de cima para baixo das lacunas acima:

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, V, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, V, V, F.
- (E) V, F, V, F.

CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS

Questão 21

Durante a manutenção de um servidor que apresenta lentidão extrema, um técnico precisa monitorar o uso de recursos. Sobre diagnóstico de desempenho e processos em sistemas operacionais, julgue os itens a seguir como Verdadeiro (V) ou Falso (F).

() O comando top ou htop fornece uma visão em tempo real dos processos que mais consomem CPU e memória no sistema operacional Linux.

() Em distribuições Linux que utilizam systemd, o comando journalctl é a ferramenta primária para consultar registros detalhados sobre a atividade do sistema e erros de serviços.

() No Windows, o Gerenciador de Tarefas (Task Manager) permite finalizar processos que não respondem, mas não exibe informações sobre o uso de disco e rede.

(___) O comando chkdsk no Windows é utilizado para verificar a integridade do sistema de arquivos (como o NTFS) e reparar inconsistências lógicas para prevenir a corrupção de dados.

Marque a sequência correta de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, F, V.
- (E) F, V, V, F.

Questão 22

A manutenção de periféricos de impressão é uma tarefa rotineira do suporte técnico. Sobre o funcionamento e a configuração de impressoras a laser e jato de tinta, analise as seguintes proposições:

I. Nas impressoras a laser, o cilindro fotorreceptor é carregado eletrostaticamente para atrair as partículas de toner que formarão a imagem no papel.

II. O processo de fusão em impressoras a laser utiliza calor e pressão para fixar permanentemente o pó de toner nas fibras do papel de impressão.

III. A limpeza das cabeças de impressão em impressoras jato de tinta deve ser realizada exclusivamente com solventes à base de acetona para evitar entupimentos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 23

A recuperação de dados em discos rígidos com falhas lógicas ou físicas exige conhecimentos técnicos específicos. Sobre os procedimentos de restauração e recuperação, analise as seguintes proposições:

I. A restauração de um "Ponto de Restauração" no Windows recupera arquivos de dados do usuário que foram excluídos acidentalmente da lixeira.

II. Softwares de recuperação de dados (Data Recovery) baseiam-se na premissa de que a exclusão de um arquivo apenas remove seu ponteiro no sistema de arquivos.

III. O espelhamento de discos (RAID 1) é uma técnica de tolerância a falhas que substitui a necessidade de backups externos periódicos e sistemáticos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.

(D) I, II e III.

(E) II, apenas.

Questão 24

Durante a atualização de um parque computacional para o Windows 11, o técnico deve verificar os requisitos de hardware. Sobre a instalação e atualização de sistemas, julgue os itens a seguir como Verdadeiro (V) ou Falso (F):

(___) A instalação "limpa" (Clean Install) remove todos os dados e aplicativos existentes, garantindo um sistema livre de resíduos de versões anteriores.

(___) O recurso Windows Update permite automatizar a entrega de correções de segurança e drivers de dispositivos certificados pela Microsoft.

(___) A atualização de versão (In-place Upgrade) preserva os arquivos e configurações do usuário, mas pode herdar instabilidades do sistema antigo.

(___) O particionamento MBR (Master Boot Record) é obrigatório para a instalação de sistemas operacionais de 64 bits em computadores com UEFI.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde a sequência de cima para baixo das lacunas acima:

- (A) V, V, V, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, V, F.
- (E) V, F, F, V.

Questão 25

Problemas de compatibilidade de drivers podem causar instabilidades severas. Sobre a atualização e solução de problemas de drivers, analise as seguintes proposições:

I. O Gerenciador de Dispositivos do Windows permite identificar componentes com falhas de driver através de ícones de exclamação amarelos.

II. A tecnologia "Plug and Play" (PnP) permite que o sistema operacional identifique e configure automaticamente novos hardwares conectados.

III. Drivers genéricos fornecidos pelo sistema operacional sempre oferecem o mesmo desempenho e recursos que os drivers oficiais do fabricante.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I, apenas.

Questão 26

Considere a instalação de um sistema de proteção elétrica para um laboratório de informática pública.

Marque a alternativa CORRETA que identifica a principal diferença entre um Nobreak (UPS) do tipo "Offline" e um do tipo "Online" de dupla conversão.

- (A) O Nobreak Offline fornece energia limpa e constante, enquanto o Online apenas entra em operação quando há uma queda total de energia.
- (B) O Nobreak Online realiza a conversão contínua de AC para DC e vice-versa, isolando a carga da rede elétrica, ao contrário do Offline.
- (C) O Nobreak Offline oferece proteção superior contra variações de tensão e ruídos na rede elétrica, sendo a escolha preferencial para equipamentos sensíveis.
- (D) O Nobreak Online é mais econômico e compacto, sendo ideal para estações de trabalho individuais em escritórios administrativos.
- (E) O Nobreak Offline possui baterias de maior capacidade e autonomia, sendo indicado para servidores críticos de bancos de dados.

Questão 27

A infraestrutura de rede de um órgão público deve ser robusta e segura. Sobre os padrões de redes locais (LAN) e tecnologias de transmissão, assinale a alternativa CORRETA que descreve a função da subcamada MAC (Medium Access Control) no modelo OSI.

- (A) Converter os sinais digitais em sinais analógicos para transmissão via cabos de par trançado ou fibras ópticas.
- (B) Estabelecer e encerrar sessões de comunicação entre aplicações que residem em diferentes estações de trabalho.
- (C) Controlar o acesso ao meio físico de transmissão e gerenciar o endereçamento físico (endereço MAC) das placas de rede.
- (D) Realizar o roteamento de pacotes entre redes distintas através da análise dos endereços IP de origem e destino.
- (E) Garantir a entrega confiável de dados através do controle de fluxo e da retransmissão de segmentos perdidos na rede.

Questão 28

Problemas de compatibilidade entre softwares e sistemas operacionais podem ocorrer após atualizações. Sobre a configuração de aplicativos, julgue os itens a seguir como Verdadeiro (V) ou Falso (F):

- () O modo de compatibilidade no Windows permite executar softwares antigos simulando o ambiente de versões anteriores do sistema operacional.
- () Softwares do tipo "Open Source" permitem que o código-fonte seja auditado e modificado, sendo uma opção viável para a administração pública.
- () A desinstalação de um software através do Painel de Controle sempre remove todos os arquivos e entradas

de registro criados pelo aplicativo.

() O gerenciamento de dependências é um processo crítico na instalação de softwares em ambientes Linux, garantindo que todas as bibliotecas necessárias estejam presentes.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde a sequência de cima para baixo das lacunas acima:

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, F, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, V, V, F.
- (E) V, V, F, V.

Questão 29

O conhecimento de eletricidade básica é fundamental para a segurança do técnico e a integridade dos equipamentos. Sobre os conceitos de tensão, corrente e potência em sistemas de informática, assinale a alternativa CORRETA que descreve a função principal de um estabilizador de tensão (regulador eletromecânico/eletrônico – não no-break).

- (A) Manter a tensão de saída constante dentro de uma faixa aceitável, corrigindo flutuações da rede elétrica que podem danificar a fonte.
- (B) Medir a resistência elétrica dos componentes internos para identificar curtos-circuitos antes da energização do sistema computacional.
- (C) Fornecer energia ininterrupta através de baterias internas em caso de queda total da rede elétrica, permitindo o desligamento seguro.
- (D) Filtrar ruídos eletromagnéticos e picos de tensão (transientes) que ocorrem durante tempestades ou manobras na rede elétrica.
- (E) Converter a corrente alternada (AC) da rede elétrica em corrente contínua (DC) para alimentar os componentes internos do computador.

Questão 30

A Descarga Eletrostática (ESD) representa um risco invisível, porém significativo, para a integridade dos componentes eletrônicos durante procedimentos de manutenção. Sobre as normas de segurança e as práticas de prevenção de danos por eletricidade estática, analise as seguintes proposições:

- I. O uso de pulseira dissipativa, desde que conectada a um sistema de aterramento adequado e funcional, auxilia na equalização do potencial elétrico entre o técnico e a bancada de trabalho, mitigando o risco de descargas abruptas.
- II. Em procedimentos de controle de Descarga Eletrostática, recomenda-se que componentes sensíveis, como processadores e módulos de memória, sejam manuseados preferencialmente pelas suas bordas laterais, evitando-se o toque direto em seus contatos metálicos ou circuitos integrados.

III. Tapetes dissipativos e ferramentas ESD-safe (condutivas ou dissipativas) são elementos essenciais na composição de uma Área de Proteção Contra Descarga Eletrostática (APDE) em uma bancada profissional.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e II apenas.

Questão 31

Associe as ferramentas de diagnóstico na Coluna A com suas respectivas funções nos sistemas operacionais na Coluna B.

Coluna A

13SFC (System File Checker).

14fsck (File System Consistency Check).

15MSConfig (System Configuration).

16Journalctl.

Coluna B

() Utilitário do Windows para gerenciar programas de inicialização e serviços do sistema.

() Ferramenta do Linux para verificar e reparar a integridade de sistemas de arquivos (ext4, xfs).

() Comando do Windows que verifica e restaura arquivos de sistema corrompidos ou ausentes.

() Utilitário do Linux para consultar e exibir logs do sistema gerenciados pelo systemd.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- (A) 3, 1, 4, 2.
- (B) 1, 2, 3, 4.
- (C) 4, 3, 2, 1.
- (D) 2, 3, 1, 4.
- (E) 3, 2, 1, 4.

Questão 32

A arquitetura de Von Neumann fundamenta a maioria dos computadores modernos utilizados na administração pública. Sobre a organização e o funcionamento da Unidade Central de Processamento (UCP) e a hierarquia de memória, assinale a alternativa CORRETA que descreve o papel dos registradores e da memória cache no ciclo de instrução.

- (A) O barramento de endereços é bidirecional e permite que o processador receba dados da memória principal enquanto envia endereços para os dispositivos de entrada.

- (B) O ciclo de instrução consiste exclusivamente nas etapas de busca e execução, sendo que a decodificação ocorre apenas em arquiteturas RISC devido à sua complexidade.

- (C) A Unidade Lógica e Aritmética (ULA) é responsável por coordenar o fluxo de dados entre os periféricos de entrada e saída, sem realizar operações matemáticas diretas.

- (D) Os registradores são memórias de alta velocidade localizadas fora do processador, destinadas ao armazenamento temporário de grandes volumes de dados durante a execução.

- (E) A memória cache atua como um buffer entre o processador e a memória RAM, visando reduzir o tempo médio de acesso aos dados através dos princípios da localidade espacial e temporal.

Questão 33

A segurança da informação é um pilar fundamental no suporte técnico. Sobre os princípios de confidencialidade, integridade e disponibilidade (CID), analise as seguintes proposições:

I. A confidencialidade garante que a informação seja acessível apenas por pessoas autorizadas, utilizando técnicas como criptografia e controle de acesso.

II. A integridade assegura que a informação não seja alterada de forma não autorizada durante o seu armazenamento ou transmissão pela rede.

III. A disponibilidade garante que os sistemas e dados estejam acessíveis aos usuários autorizados sempre que necessário para as atividades do órgão.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 34

O gerenciamento de drivers é essencial para a estabilidade do hardware. Sobre o funcionamento e a instalação de drivers em sistemas operacionais, assinale a alternativa CORRETA que descreve o papel de um driver de dispositivo.

- (A) Um protocolo de rede que gerencia a atribuição de endereços IP dinâmicos para os dispositivos conectados à rede local.

- (B) Um software que traduz as instruções do sistema operacional para uma linguagem que o hardware específico possa compreender e executar.

- (C) Um componente físico que deve ser instalado na placa-mãe para permitir a comunicação entre o processador e os periféricos externos.

- (D) Uma camada de segurança que impede que softwares maliciosos acessem diretamente os recursos de hardware do computador.
- (E) Um utilitário de sistema que realiza a limpeza de arquivos temporários e otimiza o registro do Windows para melhorar o desempenho.

Questão 35

A instalação de sistemas operacionais em larga escala exige padronização e eficiência. Sobre os procedimentos de formatação e particionamento de discos, analise as seguintes proposições:

I. A formatação de baixo nível (Low-Level Format) é o procedimento padrão utilizado durante a instalação de um sistema operacional para criar o sistema de arquivos e a estrutura de diretórios em uma partição.

II. O sistema de arquivos NTFS (New Technology File System) suporta permissões de segurança em nível de arquivo e compressão de dados, sendo o padrão para as versões modernas do sistema operacional Windows.

III. O particionamento de disco é o processo que permite dividir uma unidade de armazenamento física em múltiplas seções, tratadas pelo sistema operacional como unidades lógicas independentes.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 36

A transição do BIOS (Basic Input/Output System) para o UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) trouxe melhorias significativas na inicialização e segurança dos sistemas. Sobre as características e configurações de firmware em estações de trabalho modernas, analise as seguintes proposições:

I. O UEFI suporta o particionamento GPT (GUID Partition Table), permitindo a inicialização de discos rígidos com capacidades superiores a aproximadamente 2,2 Terabytes (TB) ou 2 Tebibytes (TiB).

II. O recurso "Secure Boot" no UEFI impede a execução de carregadores de inicialização (bootloaders) que não possuam uma assinatura digital válida e confiável.

III. A atualização de firmware (BIOS Flash) é um procedimento isento de riscos, pois o sistema operacional mantém uma cópia de segurança automática do firmware anterior.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, apenas.

- (D) II, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 37

Associe as interfaces de conexão na Coluna A com suas respectivas aplicações na Coluna B.

Coluna A

1. DisplayPort.
2. Thunderbolt.
3. SATA (Serial ATA).
4. M.2.

Coluna B

(__) Interface de alta velocidade para conexão de SSDs compactos diretamente na placa-mãe.

(__) Interface de vídeo digital que suporta altas resoluções e taxas de atualização de monitores.

(__) Interface versátil que combina dados, vídeo e energia em um único cabo de alta performance.

(__) Interface padrão para conexão de discos rígidos e SSDs de 2,5 polegadas em computadores.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 2, 3, 4.
- (B) 3, 2, 4, 1.
- (C) 4, 1, 2, 3.
- (D) 2, 4, 1, 3.
- (E) 4, 3, 2, 1.

Questão 38

Redes sem fio (Wi-Fi) são suscetíveis a interferências e falhas de segurança. Sobre a configuração e solução de problemas em redes WLAN, analise as seguintes proposições:

I. O padrão IEEE 802.11ac opera primariamente na faixa de 5 GHz e, em comparação com o 802.11n, tende a oferecer maiores taxas de transferência, geralmente com menor cobertura em equivalente potência e configuração.

II. A técnica de "Site Survey" é utilizada para mapear a cobertura do sinal e identificar zonas mortas ou interferências de canais adjacentes na rede sem fio.

III. O protocolo de segurança WPA3 utiliza o método SAE (Simultaneous Authentication of Equals) para mitigar ataques de dicionário e força bruta em redes Wi-Fi.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.

(E) II e III, apenas.

Questão 39

O planejamento da manutenção é essencial para a gestão de ativos de TI. Sobre as estratégias de manutenção, julgue os itens a seguir como Verdadeiro (V) ou Falso (F):

(___) A manutenção preditiva utiliza ferramentas de monitoramento para identificar tendências de falha antes que elas ocorram efetivamente no hardware.

(___) O registro de todas as intervenções técnicas em um histórico de manutenção facilita o diagnóstico de problemas recorrentes no parque computacional.

(___) A substituição preventiva de componentes que ainda funcionam perfeitamente é sempre a estratégia mais econômica para o setor público.

(___) A verificação da integridade dos cabos e conectores internos é um passo fundamental em qualquer rotina de manutenção preventiva de hardware.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde a sequência de cima para baixo das lacunas acima:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, V, F, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, F, V.
- (E) V, F, V, V.

Questão 40

O diagnóstico de falhas em sistemas operacionais é uma competência crítica para o suporte técnico. Sobre a resolução de problemas de inicialização e desempenho em ambientes Windows e Linux, analise as seguintes proposições:

I. No Windows, o Visualizador de Eventos (Event Viewer) permite identificar erros críticos de sistema (Logs de Sistema) e falhas de aplicativos que causam travamentos.

II. O comando "dmesg" no Linux exibe as mensagens do buffer circular do kernel, sendo essencial para diagnosticar falhas de hardware e carregamento de módulos.

III. A "Tela Azul da Morte" (BSOD) no Windows é um mecanismo de proteção exclusivo para falhas de hardware, sendo o comando "dmesg" a ferramenta adequada para analisar sua causa.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

LEGISLAÇÃO

Questão 41

A Constituição Federal e a Lei de Acesso à Informação estruturam o direito fundamental de acesso a informações públicas como instrumento de transparência administrativa e controle social. Esse direito não se limita à publicidade passiva, envolvendo também deveres estatais de organização e disponibilização das informações.

Com base exclusivamente na Constituição da República Federativa do Brasil e na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O direito de acesso à informação pública restringe-se às informações produzidas diretamente pelo órgão público responsável pela resposta, não abrangendo registros custodiados por outras entidades estatais.
- (B) O acesso à informação constitui direito de todos e deve ser garantido pelo Estado mediante procedimentos objetivos e transparentes, admitindo restrição apenas nas hipóteses legais de sigilo previstas na própria legislação.
- (C) O direito de acesso à informação aplica-se exclusivamente à administração direta, não alcançando entidades da administração indireta ou organizações privadas que recebam recursos públicos.
- (D) A Administração Pública pode exigir justificativa da solicitação de informação sempre que considerar necessário avaliar a finalidade ou utilidade social do pedido apresentado.
- (E) O acesso à informação pública depende, como regra geral, da demonstração de interesse legítimo pelo solicitante, cabendo à Administração verificar a pertinência da finalidade do pedido apresentado.

Questão 42

A Lei nº 9.784/1999 assegura direitos aos administrados no âmbito do processo administrativo, garantindo transparência e participação do interessado na condução do procedimento.

Considerando exclusivamente o disposto na Lei nº 9.784/1999, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O administrado não possui direito de obter cópias de documentos constantes do processo administrativo.
- (B) O administrado não possui direito de acompanhar o andamento do processo administrativo em que figure como interessado ou parte diretamente envolvida.
- (C) O acesso aos autos do processo administrativo depende de autorização discricionária da autoridade administrativa competente responsável pela condução do procedimento.
- (D) O processo administrativo constitui instrumento exclusivamente interno da Administração Pública.

- (E) O administrado tem direito à ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha interesse e à obtenção de cópias dos documentos neles contidos.

Questão 43

A Lei de Improbidade Administrativa estabelece sanções aplicáveis aos agentes públicos e terceiros responsáveis por atos que atentem contra a probidade na Administração Pública.

Considerando exclusivamente o disposto na Lei nº 8.429/1992, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A improbidade administrativa somente gera sanção quando houver condenação criminal prévia do agente público responsável pela conduta ilícita, nos termos da legislação vigente.
- (B) Entre as sanções por ato de improbidade administrativa podem ser aplicadas sanções civis e políticas ao agente público responsável pela conduta ilícita, nos termos da legislação vigente.
- (C) A improbidade administrativa gera apenas advertência administrativa ao agente público responsável pela conduta irregular praticada, nos termos da legislação vigente.
- (D) A improbidade administrativa não admite aplicação de sanções de natureza civil contra o agente público responsável pela conduta irregular, nos termos da legislação vigente.
- (E) A prática de ato de improbidade administrativa gera exclusivamente responsabilidade penal do agente público responsável pela conduta irregular praticada, nos termos da legislação vigente.

Questão 44

Os princípios constitucionais da Administração Pública constituem parâmetros obrigatórios de atuação administrativa e vinculam todos os entes federativos e Poderes estatais quando exercem função administrativa.

Considerando exclusivamente o Art. 37 da Constituição Federal, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os princípios constitucionais administrativos vinculam apenas a administração direta, não alcançando autarquias, fundações públicas ou empresas estatais, no âmbito da Administração Pública.
- (B) Os princípios administrativos podem ser afastados por lei ordinária quando houver interesse público devidamente motivado pela autoridade administrativa competente, no âmbito da Administração Pública.
- (C) Os princípios da Administração Pública aplicam-se exclusivamente aos órgãos do Poder Executivo, não incidindo sobre atividades administrativas exercidas pelo Legislativo ou Judiciário, no desempenho de suas funções institucionais.

- (D) A Administração Pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios deve obedecer aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

- (E) A Administração Pública deve observar prioritariamente o princípio da eficiência, podendo relativizar os demais princípios quando houver justificativa administrativa relevante, ainda que no exercício da função administrativa.

Questão 45

A Lei nº 13.460/2017 prevê instrumentos destinados a garantir maior transparência e qualidade na prestação dos serviços públicos, entre os quais se destaca a carta de serviços ao usuário.

Analise as afirmativas e preencha as lacunas utilizando "V", para as verdadeiras, e "F", para as falsas.

(___) A carta de serviços tem por finalidade informar os usuários sobre os serviços prestados.

(___) A carta de serviços deve indicar padrões de qualidade e prazos de atendimento.

(___) A carta de serviços constitui documento facultativo cuja elaboração depende de decisão da Administração.

Assinale a alternativa CORRETA, de cima para baixo.

- (A) V, F, V.
(B) F, V, F.
(C) V, F, F.
(D) F, F, V.
(E) V, V, F.

Questão 46

A Lei de Acesso à Informação estabelece princípios e diretrizes destinados a assegurar o exercício do direito fundamental de acesso às informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública. Entre esses princípios, destacam-se regras relacionadas à publicidade administrativa, à transparência ativa e aos limites para exigências feitas ao cidadão no momento da solicitação de informações.

Considerando exclusivamente o disposto na Lei nº 12.527/2011, analise as afirmativas abaixo e preencha as lacunas utilizando "V", para as verdadeiras, e "F", para as falsas:

(___) A publicidade constitui regra geral e o sigilo constitui exceção no âmbito da gestão de informações públicas.

(___) O acesso à informação pública exige, como regra, a apresentação de justificativa quanto à finalidade da solicitação realizada pelo interessado.

(___) Informações de interesse coletivo ou geral devem ser divulgadas pelos órgãos públicos independentemente de solicitações formais.

Assinale a alternativa CORRETA, de cima para baixo:

- (A) V, F, F.
- (B) V, F, V.
- (C) F, F, V.
- (D) F, V, V.
- (E) V, V, F.

Questão 47

O direito fundamental de acesso à informação constitui instrumento essencial de transparência administrativa e controle social da atuação estatal.

Considerando exclusivamente o disposto na Constituição Federal, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O acesso à informação depende da demonstração de interesse jurídico específico do solicitante.
- (B) O direito de acesso à informação restringe-se aos processos administrativos em tramitação.
- (C) O direito de acesso à informação aplica-se apenas às informações produzidas diretamente pelos órgãos do Poder Executivo no exercício de suas competências administrativas.
- (D) O acesso à informação depende de autorização judicial prévia para ser exercido perante órgãos públicos responsáveis pela guarda das informações solicitadas.
- (E) Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de interesse particular ou coletivo, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

Questão 48

A Lei nº 13.460/2017 estabelece normas básicas para participação, proteção e defesa dos direitos do usuário de serviços públicos, prevendo garantias relacionadas à qualidade da prestação dos serviços e à transparência das informações disponibilizadas pelos órgãos públicos.

Considerando exclusivamente o disposto na Lei nº 13.460/2017, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A avaliação da qualidade dos serviços públicos pelos usuários depende de autorização prévia da autoridade administrativa responsável pela gestão do serviço público prestado.
- (B) O usuário de serviço público possui direito ao acesso aos serviços públicos disponibilizados pela Administração, sem previsão legal de participação na avaliação da qualidade dos serviços prestados.
- (C) O direito do usuário restringe-se ao acesso ao serviço público disponibilizado, não abrangendo mecanismos de participação ou avaliação da qualidade do serviço prestado.
- (D) O usuário de serviço público tem direito à adequada prestação do serviço, ao acesso a informações claras sobre sua execução e à participação na avaliação da qualidade dos serviços prestados.

- (E) O usuário de serviço público não possui direito à obtenção de informações claras sobre a prestação dos serviços públicos disponibilizados pela Administração.

Questão 49

A Lei nº 8.429/1992, com redação dada pela Lei nº 14.230/2021, estabelece requisitos específicos para a configuração dos atos de improbidade administrativa, especialmente quanto ao elemento subjetivo do agente.

Considere a seguinte situação hipotética:

Durante a execução de contrato administrativo regularmente celebrado, determinado agente público autorizou o pagamento de valores superiores aos efetivamente devidos em razão de erro de cálculo na conferência das medições, sem qualquer indício de intenção de causar prejuízo ao erário ou de obter vantagem indevida. Posteriormente, constatada a irregularidade, o próprio agente comunicou o fato à autoridade competente para adoção das providências cabíveis.

Com base exclusivamente no disposto na Lei nº 8.429/1992, com redação dada pela Lei nº 14.230/2021, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A conduta configura ato de improbidade administrativa, pois a existência de prejuízo ao erário é suficiente para caracterização do ilícito.
- (B) A conduta configura ato de improbidade administrativa, pois o dano ao erário independe da presença de elemento subjetivo do agente público.
- (C) A configuração do ato de improbidade administrativa admite a responsabilização do agente público por erro administrativo, ainda que ausente intenção ou má-fé.
- (D) A conduta não configura ato de improbidade administrativa, uma vez que a responsabilização exige a presença de dolo, não sendo suficiente a mera culpa.
- (E) A responsabilização por improbidade administrativa prescinde da demonstração de dolo quando houver violação a princípios da Administração Pública.

Questão 50

A Lei de Acesso à Informação prevê mecanismos de revisão administrativa das decisões que negam acesso a informações públicas, garantindo ao interessado a possibilidade de interpor recursos perante instâncias superiores da Administração.

Considerando exclusivamente o disposto na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O recurso contra negativa de acesso à informação somente pode ser apresentado pelo Ministério Público.

- (B) O recurso contra negativa de acesso à informação depende de autorização da autoridade que proferiu a decisão inicial.
- (C) No caso de indeferimento de acesso à informação, o interessado poderá interpor recurso no prazo de dez dias a contar da ciência da decisão.
- (D) O indeferimento de acesso à informação impede qualquer forma de revisão administrativa da decisão proferida pela autoridade competente.
- (E) O recurso contra negativa de acesso à informação somente pode ser apresentado após decisão judicial definitiva sobre o pedido formulado.

Questão 51

O processo administrativo constitui instrumento destinado a assegurar a atuação regular da Administração Pública e a proteção dos direitos dos administrados, estabelecendo princípios e critérios que devem orientar a condução dos procedimentos administrativos.

Considerando exclusivamente o disposto na Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, analise as afirmativas a seguir.

- I. A Administração Pública deve obedecer aos princípios da legalidade, finalidade e motivação.
- II. O processo administrativo visa à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração.
- III. A Administração deve atuar segundo padrões de moralidade, razoabilidade e eficiência.
- IV. A Administração Pública pode deixar de motivar atos administrativos quando houver interesse público relevante.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 52

A Lei nº 9.784/1999 estabelece princípios que devem orientar a atuação administrativa no âmbito do processo administrativo federal.

Analise as afirmativas.

- I. A Administração Pública deve obedecer aos princípios da legalidade e finalidade.
- II. A Administração Pública deve observar critérios de razoabilidade e proporcionalidade.
- III. A Administração Pública deve atuar segundo padrões de moralidade administrativa.
- IV. A Administração pode deixar de motivar seus atos

quando houver interesse público.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas III e IV.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) Apenas II e III.

Questão 53

A transparência administrativa constitui princípio fundamental da gestão pública contemporânea, permitindo que os cidadãos tenham acesso a informações sobre a atuação estatal e possam exercer controle social sobre as atividades da Administração.

Considerando exclusivamente o disposto na Lei nº 12.527/2011, lei de acesso à informação e transparência pública, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Informações administrativas produzidas por órgãos públicos somente podem ser divulgadas quando não houver interesse coletivo ou social envolvido na sua divulgação.
- (B) A divulgação de informações públicas pelos órgãos e entidades depende de autorização prévia da autoridade administrativa superior responsável pela gestão institucional das informações.
- (C) Os órgãos e entidades públicas devem divulgar informações administrativas somente após solicitação formal do interessado, observados os procedimentos estabelecidos pela autoridade administrativa competente.
- (D) A divulgação de informações administrativas constitui faculdade dos órgãos públicos, podendo ser realizada conforme critérios de conveniência e oportunidade da Administração.
- (E) Os órgãos e entidades públicas devem promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.

Questão 54

A Lei Geral de Proteção de Dados disciplina o tratamento de dados pessoais realizado por órgãos da Administração Pública, estabelecendo limites e condições para utilização dessas informações.

Analise as afirmativas.

- I. O tratamento de dados pessoais pelo poder público deve observar finalidade pública.
- II. O tratamento de dados pessoais deve atender ao interesse público.
- III. O tratamento de dados deve respeitar princípios da proteção de dados pessoais.
- IV. O tratamento de dados pessoais pelo poder público dispensa observância da legislação.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 55

A Lei de Acesso à Informação estabelece regras para o processamento de pedidos de acesso a informações formulados por cidadãos perante a Administração Pública, disciplinando prazos e procedimentos destinados a assegurar a efetividade do direito fundamental de acesso à informação.

Considerando exclusivamente o disposto na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O órgão público deve responder ao pedido de acesso à informação no prazo máximo de trinta dias, sendo vedada qualquer forma de prorrogação do prazo inicialmente estabelecido.
- (B) O órgão público possui prazo de quarenta e cinco dias para responder ao pedido de acesso à informação, podendo prorrogá-lo quando houver necessidade administrativa devidamente demonstrada.
- (C) O órgão público deve responder ao pedido de acesso à informação no prazo de quinze dias, não sendo admitida prorrogação, ainda que haja justificativa fundamentada da autoridade competente.
- (D) O órgão público pode responder ao pedido de acesso à informação apenas após análise da autoridade superior competente, ainda que a informação esteja disponível para fornecimento imediato.
- (E) O órgão público deve conceder acesso imediato à informação disponível e, quando não for possível, responder ao pedido no prazo de até vinte dias, prorrogável por mais dez dias mediante justificativa.

Questão 56

No âmbito do processo administrativo, a Administração Pública possui poderes para rever seus próprios atos quando constatada ilegalidade ou inconveniência administrativa.

Considerando exclusivamente o disposto na Lei nº 9.784, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A Administração pode manter atos ilegais sempre que houver interesse público relevante.
- (B) A Administração deve anular seus próprios atos quando eivados de ilegalidade, podendo revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade.

- (C) A Administração somente pode revogar atos administrativos mediante autorização do Poder Legislativo.
- (D) A Administração não pode anular atos administrativos após sua prática, ainda que constatada ilegalidade.
- (E) A Administração somente pode revogar atos administrativos quando houver decisão judicial autorizando a medida.

Questão 57

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais estabelece princípios e regras destinados a disciplinar o tratamento de dados pessoais no Brasil, inclusive quando realizado por órgãos e entidades da Administração Pública.

Com base exclusivamente na Lei nº 13.709/2018, analise as afirmativas e preencha as lacunas utilizando "V", para as verdadeiras, e "F", para as falsas:

- () A LGPD aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizado por órgãos da Administração Pública.
- () Dados pessoais podem ser tratados sem finalidade específica previamente definida.
- () O tratamento de dados deve observar princípios como finalidade e necessidade.

Assinale a alternativa CORRETA, de cima para baixo:

- (A) V, V, F.
- (B) V, F, V.
- (C) V, F, F.
- (D) F, F, V.
- (E) F, V, V.

Questão 58

A Constituição Federal assegura garantias processuais fundamentais destinadas à proteção dos direitos dos indivíduos em processos judiciais e administrativos.

Considerando exclusivamente o disposto no Art. 5º, inciso LV, da Constituição Federal, analise as afirmativas.

- I. O contraditório e a ampla defesa são garantidos em processos judiciais.
- II. O contraditório e a ampla defesa são garantidos em processos administrativos.
- III. O contraditório e a ampla defesa incluem a utilização dos meios e recursos a ela inerentes.
- IV. O contraditório depende de autorização judicial para ser exercido no processo administrativo.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I.
- (D) Apenas II e III.

(E) I, II, III e IV.

Questão 59

Os princípios constitucionais da Administração Pública orientam a atuação estatal e vinculam a prática de atos administrativos em todos os níveis federativos.

Analise as afirmativas e preencha as lacunas utilizando "V" para as verdadeiras e "F" para as falsas.

(___) A Administração Pública deve observar o princípio da legalidade.

(___) A Administração Pública pode afastar o princípio da moralidade mediante decisão administrativa fundamentada.

(___) A Administração Pública deve observar o princípio da publicidade.

Assinale a alternativa CORRETA, de cima para baixo.

- (A) F, F, V.
- (B) V, V, F.
- (C) V, F, F.
- (D) V, F, V.
- (E) F, V, F.

Questão 60

O devido processo legal, previsto na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, apresenta dimensão multifacetada, abrangendo tanto garantias procedimentais quanto limitações materiais ao exercício do poder estatal, incidindo sobre atividades jurisdicionais e administrativas.

Considerando exclusivamente o texto constitucional, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O devido processo legal restringe-se à observância de formalidades legais, não abrangendo o controle do conteúdo material dos atos estatais no exercício do poder público.
- (B) A garantia do devido processo legal incide apenas sobre processos judiciais, não alcançando procedimentos administrativos que possam resultar em restrições a direitos dos administrados.
- (C) Ninguém será privado da liberdade ou de seus bens sem o devido processo legal, conforme as garantias expressamente previstas na Constituição da República Federativa do Brasil.
- (D) O devido processo legal depende de regulamentação infraconstitucional para produzir efeitos jurídicos no ordenamento, ainda que esteja expressamente previsto no texto da Constituição Federal.
- (E) A exigência de devido processo legal impede restrições a direitos fundamentais por atos normativos gerais, ainda que editados conforme o processo legislativo regularmente previsto.

RASCUNHO - NÃO DESTAQUE