

Edital 092/2025 - E.P -

Cargo: **ESCRITURÁRIO**

PROVA ESCRITA (OBJETIVA) –

Período da Tarde – Méd/Téc.

INSTRUÇÕES

1. Não abra este caderno antes de autorizado pelo fiscal de prova.
2. Depois de autorizado pelo fiscal, verifique se faltam folhas neste caderno, se a sequência de 50 (cinquenta) questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal de prova qualquer irregularidade.
3. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas cada uma, sempre na sequência **A, B, C, D e E**, das quais somente uma deve ser assinalada.
4. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais de provas. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. Não destaque folhas deste caderno.
5. Ao receber a folha de respostas (gabarito), examine-o e verifique se o seu nome está impresso nele. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao fiscal de prova.
6. Transcreva as respostas para a folha de respostas (gabarito) com caneta esferográfica de **tinta preta ou azul**. A folha de respostas (gabarito) será o único documento válido para efeito de correção. **Em hipótese alguma ocorrerá a substituição da folha de respostas (gabarito) por erro de preenchimento ou qualquer dano causado pelo candidato.**
7. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre candidato, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos, eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
8. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e, juntamente com outros objetos, deverão ser colocados sob a carteira ou mesmo no chão da sala, dentro do saco plástico.
9. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento da folha de respostas, é de **4 (quatro) horas** a partir do início da prova.
10. Ao terminar a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de prova. Aguarde a autorização para entregar a folha de respostas (gabarito).
11. O candidato pode se retirar do local de provas somente após 60 minutos do início da prova, levando consigo o caderno de provas.
12. **Os 2 (dois) últimos** candidatos de cada sala ficam retidos para assinarem, juntamente com os fiscais daquela sala, a ata e o lacre do envelope dos gabaritos.
13. Não esquecer de levar seus pertences pessoais.

LÍNGUA PORTUGUESA – 10

Considere o fragmento a seguir para responder às questões 01 a 06:

A gentrificação é o processo de revitalização de áreas urbanas degradadas ou de baixa renda, que atrai investimentos e aumenta o valor imobiliário local. No entanto, **esse processo** geralmente resulta na deslocação das populações de baixa renda, pois **elas** não conseguem acompanhar o aumento nos custos de vida, como aluguéis e serviços. Embora a gentrificação traga melhorias em infraestrutura e serviços, **ela** também pode agravar a desigualdade e a segregação urbana.

Um dos principais fatores que impulsionam a gentrificação é a revitalização de áreas urbanas degradadas. Esse processo ocorre quando governos e investidores começam a melhorar a infraestrutura, a qualidade dos serviços e a estética dos bairros antes marginalizados, tornando-**os** mais atraentes para novos moradores, geralmente de classe média ou alta. Por sua vez, essa revitalização eleva os preços dos imóveis e aluguéis, tornando difícil para os residentes originais permanecerem **nessas áreas**.

Fonte: <https://123ecos.com.br/docs/gentrificacao/> (adaptado)

01. Assinale a alternativa que apresenta uma análise INCORRETA.

- | | |
|----|--|
| A. | O texto é predominantemente expositivo e informa sobre as causas e consequências da gentrificação. |
| B. | O texto é construído com linguagem formal e emprega vocabulário técnico. |
| C. | O texto apresenta uma narração com personagens e conflitos, característica do gênero literário. |
| D. | O verbo ‘ser’, em “A gentrificação é” (1º §) indica que se tem aí uma definição. |
| E. | O tema central do texto relaciona-se à desigualdade no contexto urbano. |

02. Assinale a alternativa que apresenta uma análise correta.

- | | |
|----|---|
| A. | O texto defende a gentrificação como uma solução definitiva para os problemas urbanos. |
| B. | O texto adota um tom humorístico para tratar de temas como desigualdade e exclusão social. |
| C. | O autor busca persuadir o leitor a investir em imóveis localizados em áreas revitalizadas. |
| D. | A linguagem do texto é subjetiva e revela um ponto de vista pessoal sobre a vida nas cidades. |
| E. | O texto aborda os efeitos contraditórios do processo de gentrificação. |

03. No trecho “A **revitalização** de áreas urbanas degradadas impulsiona a gentrificação”, a palavra “revitalização” é um substantivo abstrato que indica uma ação e que exige complemento nominal (“de áreas urbanas degradadas”). Assinale a alternativa em que o elemento em destaque também é um substantivo com essas características.

- | | |
|----|--|
| A. | A busca por aluguéis mais baratos pode levar ao processo de favelização. |
| B. | A revitalização trouxe certeza de que o bairro se tornaria mais valorizado. |
| C. | Os moradores expressaram esperança de que pudessem permanecer no local. |
| D. | O governo apresentou projeto de transformar a região em área turística. |
| E. | A mudança causou a impressão de que os antigos tempos pareciam melhores. |

| | |
|---|--------------|
| 04. No trecho “No entanto, esse processo geralmente resulta na deslocação das populações de baixa renda, pois elas não conseguem acompanhar o aumento nos custos de vida, como aluguéis e serviços.”, a conjunção “pois” introduz uma: | |
| A. | Finalidade. |
| B. | Condição. |
| C. | Concessão. |
| D. | Explicação. |
| E. | Adversidade. |

| | |
|---|---|
| 05. Considere este período: “Embora a gentrificação traga melhorias em infraestrutura e serviços, ela também pode agravar a desigualdade e a segregação urbana.” Qual das alternativas reescreve esse trecho mantendo a relação estabelecida entre as orações? | |
| A. | Apesar de melhorar a infraestrutura e os serviços, a gentrificação pode aumentar a desigualdade e a segregação na cidade. |
| B. | A gentrificação melhora a infraestrutura e os serviços e, por isso, diminui a desigualdade e a segregação urbana. |
| C. | A gentrificação provoca apenas agravamento da desigualdade e da segregação, sem oferecer benefícios em infraestrutura e serviços. |
| D. | Embora a gentrificação melhore os serviços, esse processo conduz à igualdade social nas áreas urbanas afetadas. |
| E. | A gentrificação traz melhorias na infraestrutura e serviços; portanto, isso acaba por reduzir a segregação urbana. |

| | |
|---|--|
| 06. Assinale a alternativa que apresenta uma análise INCORRETA dos mecanismos de referenciação. | |
| A. | A expressão “esse processo” (1º §) faz referência ao processo de gentrificação. |
| B. | O pronome “elas” (1º §) faz referência às populações de baixa renda. |
| C. | O pronome “ela” (1º §) refere-se à gentrificação. |
| D. | O pronome “-os”, em “tornando-os” (2º §), refere-se aos serviços citados anteriormente. |
| E. | A expressão “essas áreas” (de “nessas áreas” - 2º §) faz referência às áreas urbanas degradadas. |

Considere este texto para as questões 07 a 09:



Fonte: Publicado no jornal *O Tempo*, em 18/03/2019.

| | |
|---|--|
| 07. Assinale a alternativa que apresenta uma análise INCORRETA. | |
| A. | O diálogo entre as personagens cria um efeito crítico sobre as dificuldades enfrentadas pelos desempregados. |
| B. | O texto é descritivo e tem como objetivo informar o leitor sobre o número de desempregados no país. |
| C. | A coerência da charge depende da articulação entre linguagem verbal e não verbal. |
| D. | A charge aborda o contraste entre a exigência de conhecimento e a realidade social de quem busca emprego. |
| E. | A temática central do texto é o desemprego. |

| | |
|--|---|
| 08. Assinale a alternativa em que o item “até” é empregado com o mesmo sentido que tem na fala do homem. | |
| A. | Até você disse isso? Não posso acreditar! |
| B. | Ele ficou zangado até com os amigos mais próximos. |
| C. | Esperei até o último minuto pela resposta. |
| D. | Trabalhou tanto que ficou cansado até desmaiar. |
| E. | Fomos até o museu durante a excursão. |

| | |
|---|---|
| 09. Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação integralmente correta em relação às palavras/expressões empregadas no texto. | |
| A. | A palavra “exige” é um verbo que está conjugado na 3ª pessoa, concordando com o núcleo do sujeito (“vaga”). |
| B. | As palavras “vaga”, “vez” e “emprego” são substantivos que advém de um verbo, tal como “conhecimento” (que advém do verbo ‘conhecer’). |
| C. | O itens “Mas”, “em” e “minha” são preposições, que contribuem para dar sentido ao texto ao conectar palavras e orações. |
| D. | A locução verbal “ser entrevistado” é uma construção na voz ativa, pois o sujeito oculto, “eu”, faz a ação indicada no verbo principal. |
| E. | Nesse texto, o substantivo “conhecimento” é semanticamente completo, não sendo necessário o complemento (“em inglês”) para que se saiba do que se está falando. |

| | |
|--|--|
| 10. Assinale a alternativa que NÃO apresenta desvios relativos à gramática (concordância, regência etc.), ortografia ou pontuação. | |
| A. | A urbanização acelerada das cidades brasileiras contribuem para o surgimento de novas favelas e amplia, as desigualdades sócias. |
| B. | A ausencia de políticas publicas eficazes resulta em problemas socio ambientais que se estende por todo o território urbano. |
| C. | As conseqüências da favelização, atinge tanto os moradores de baixa renda, quanto aos empresários e governantes. |
| D. | As cidades brasileiras tem que enfrentar as dificuldades para garantir moradia digna e acesso a infra-estrutura básica. |
| E. | A favelização, fenômeno que cresce desordenadamente, exige planejamento urbano e políticas sociais consistentes. |

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO – 10

11. A válvula de descarga do sanitário masculino da escola está com problemas e não está parando. Sabendo que:
a) o desperdício é de 1,5 litro de água a cada 20 minutos;
b) o desperdício é contante;
c) do momento que se descobriu o vazamento até o conserto pelo encanador se passou uma hora.
O desperdício de água nesta uma hora foi de quantos litros de água?

| | |
|----|-------------|
| A. | 3,5 litros. |
| B. | 4,0 litros. |
| C. | 4,5 litros. |
| D. | 5,5 litros. |
| E. | 7,0 litros. |

12. A manutenção de um aparelho de ar-condicionado deve ser realizado da seguinte forma:
a) a condensadora do ar-condicionado que é a unidade externa deve ser limpa a cada 24 meses;
b) a evaporadora do ar-condicionado que é a unidade interna deve ser limpa a cada 18 meses;
c) o filtro de ar interno deve ser limpo a cada 3 meses.
O técnico de refrigeração limpou a condensadora, a evaporadora e o filtro do ar tudo junto hoje. A próxima limpeza dos três componentes juntos ocorrerá em quantos meses?

| | |
|----|-----------|
| A. | 36 meses. |
| B. | 52 meses. |
| C. | 66 meses. |
| D. | 68 meses. |
| E. | 72 meses. |

13. A professora Kelly vai montar um mercadinho na sala de aula para trabalhar as operações de adição, subtração, multiplicação e divisão com as crianças do 3ºA. Para isso a professora pretende dividir os alunos em grupos, de modo que cada grupo tenha a mesma quantidade de alunos. Nesta turma do 3ºA há 42 alunos, sendo 24 meninas e 18 meninos. Quantas crianças terá em cada grupo?

| | |
|----|--------------|
| A. | 6 crianças. |
| B. | 8 crianças. |
| C. | 12 crianças. |
| D. | 14 crianças. |
| E. | 18 crianças. |

14. Um novo condomínio está se formando na saída da cidade e o síndico está verificando os valores para a instalação da internet na portaria. A assinatura do provedor mais caro que o síndico encontrou custa R\$ 159,32 e o valor da assinatura do provedor mais barato custa $\frac{3}{4}$ do maior valor apresentado. Sabendo disso, qual o valor do provedor de menor custo?

| | |
|----|-------------|
| A. | R\$ 159,98. |
| B. | R\$ 119,49. |
| C. | R\$ 139,97. |
| D. | R\$ 156,89. |
| E. | R\$ 172,39. |

15. Com a proximidade do Natal começam as premiações na empresa que Magali trabalha. Quem mais vender no mês de dezembro vai ter um abono de 13/22 do salário-base. Se o salário base de Magali é R\$ 6.490,00, caso ela ganhe a competição o seu prêmio será de quantos reais?

| | |
|----|---------------|
| A. | R\$ 3.000,00. |
| B. | R\$ 2.856,23. |
| C. | R\$ 2789,98. |
| D. | R\$ 3.835,00. |
| E. | R\$ 4.835,34. |

16. Em 2025, foi registrado que o estado com a gasolina mais cara no Brasil é o Acre, custando em média R\$ 7,04 enquanto o Maranhão registrou um dos preços mais baixos, em média R\$ 5,84. Sabendo que o tanque do Honda Civic, comporta 56 litros de combustível, qual a diferença de valor entre completar o tanque do carro no Acre e no Maranhão?

| | |
|----|-------------|
| A. | R\$ 67,20. |
| B. | R\$ 77,20. |
| C. | R\$ 87,20. |
| D. | R\$ 97,20. |
| E. | R\$ 107,20. |

17. Na instituição de ensino superior que estudo, para ser aprovado na disciplina de Cálculo 1 que é anual, o acadêmico deve ter no mínimo a 75% de frequência nas aulas ministradas pelo professor. Sabendo que a carga horária total da disciplina é de 200h e que eu já faltei 20% do total que posso faltar, quantas aulas ainda posso faltar este ano?

| | |
|----|-----|
| A. | 10. |
| B. | 15. |
| C. | 18. |
| D. | 40. |
| E. | 50. |

18. Para arrumar os brinquedos Maria Fernanda e Maria Amélia terão que guardá-los em caixas de forma que cada caixa tenha a mesma quantidade e que seja a maior possível. Sabendo que as crianças têm 52 bonecas, 34 panelinhas e 22 roupinhas, determine o número de caixas que serão necessárias para guardar os brinquedos.

| | |
|----|-----|
| A. | 18. |
| B. | 2. |
| C. | 12. |
| D. | 81. |
| E. | 97. |

| | |
|--|---------|
| 19. Índice de Massa Corporal (IMC) é calculado dividindo o peso (em quilogramas) pela altura (em metros) ao quadrado. Segundo a nutricionista que consultei existem algumas classificações: Abaixo do peso: IMC abaixo de 18,5; Peso normal: IMC entre 18,5 e 24,9; Sobrepeso: IMC entre 25 e 29,9; Obesidade Grau I: IMC entre 30 e 34,9; Obesidade Grau II: IMC entre 35 e 39,9; Obesidade Grau III: IMC acima de 40. Sabendo que Amanda mede 160 cm e seu IMC é 37,50 kg/m ² , ou seja, ela pode ser considerada uma pessoa com obesidade grau II, qual é o peso atual da Amanda? | |
| A. | 126 Kg. |
| B. | 116 Kg. |
| C. | 106 Kg. |
| D. | 96 Kg. |
| E. | 86 Kg. |

| | |
|---|-----|
| 20. Sabendo que um número qualquer adicionado a 111 é o mesmo que 4 vezes esse número. Pergunta-se que número é esse? | |
| A. | 56. |
| B. | 45. |
| C. | 37. |
| D. | 28. |
| E. | 19. |

CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO – 10

| | |
|---|------------------------------------|
| 21. A iniciativa autônoma de municípios localizados em áreas geográficas contíguas que se associam para gerir e prover conjuntamente serviços especializados e de apoio diagnóstico de maior densidade tecnológica à população das municipalidades participantes, é chamado de? | |
| A. | Unidade de saúde regional. |
| B. | Plano de saúde intermunicipal. |
| C. | Associação intermunicipal de saúde |
| D. | Consórcio intermunicipal de saúde. |
| E. | Sistema unificado de saúde. |

| | |
|---|--|
| 22. Qual o objetivo da Campanha Maio Amarelo? | |
| A. | Chamar a sociedade a refletir sobre questões raciais. |
| B. | Chamar a sociedade a refletir sobre o respeito e a responsabilidade no trânsito. |
| C. | Chamar a sociedade a refletir sobre questões econômicas e ambientais. |
| D. | Chamar a sociedade a refletir sobre questões segurança nas escolas. |
| E. | Chamar a sociedade a refletir sobre questões de suicídio. |

| | |
|--|------------------|
| 23. Qual a denominação é dada às práticas e medidas de responsabilidade do Estado para garantir que todo cidadão tenha acesso à saúde física, mental e social. | |
| A. | Saúde universal. |
| B. | Saúde coletiva. |
| C. | Saúde pública. |
| D. | Saúde solidária. |
| E. | Saúde total. |

| | |
|--------------------------------------|-----|
| 24. Quantos dias tem um ano bissexto | |
| A. | 365 |
| B. | 364 |
| C. | 366 |
| D. | 367 |
| E. | 368 |

| | |
|--|--|
| 25. Todos os municípios brasileiros têm uma câmara municipal. A quantidade de vereadores em cada município é determinada em função da (o)? | |
| A. | Renda per capita do município. |
| B. | Tamanho da população do município. |
| C. | Tamanho da área geográfica do município. |
| D. | Densidade Demográfica do município. |
| E. | Quantidade de distritos do município. |

| | |
|--|--|
| 26. A Mata Atlântica é um bioma composto por um conjunto de florestas e ecossistemas, inserida no território brasileiro, e parte da Argentina e Paraguai. É considerada um dos mais ricos biomas do planeta, ou seja, com maior biodiversidade, é constituída de planaltos e serras. Em termos de extensão a Mata Atlântica é considerada? | |
| A. | A primeira maior floresta em extensão do Brasil. |
| B. | A segunda maior floresta em extensão do Brasil. |
| C. | A terceira maior floresta em extensão do Brasil. |
| D. | A quinta maior floresta em extensão do Brasil. |
| E. | A sexta maior floresta em extensão do Brasil. |

| | |
|--|--|
| 27. O Sistema Único de Saúde (SUS) foi criado oficialmente no Brasil, por meio da: Assinale a alternativa CORRETA: | |
| A. | Estratégia de Saúde da Família. |
| B. | Constituição Federal de 1988 (art. 196 a 200). |
| C. | Política Nacional de Atenção Básica, pela Portaria nº 2.488 de 2011. |
| D. | Programa Bolsa Família. |
| E. | Medida provisória. |

| | |
|---|--|
| 28. Qual das alternativas abaixo não condiz com as maneiras de exercer cidadania? | |
| A. | Cobrar promessas políticas. |
| B. | Alistar-se como eleitor. |
| C. | Exigir cumprimento de serviços de órgãos públicos. |
| D. | Não respeitar o próximo. |
| E. | Praticar a direção defensiva |

| | |
|--|------------|
| 29. Que nome é dado a um conjunto de princípios ligados à ação das pessoas que define quais ações podem ser consideradas corretas ou incorretas, dizendo o que é o certo e o errado. | |
| A. | Saber. |
| B. | Gratidão. |
| C. | Cidadania. |
| D. | Ética. |
| E. | Cultura. |

| | |
|---|--|
| 30. Em relação as maneiras de exercer cidadania, qual das alternativas abaixo não condiz com o correto? | |
| A. | Respeitar as leis de trânsito. |
| B. | Não exercer o direito do voto. |
| C. | Respeitar o próximo. |
| D. | Agir com honestidade. |
| E. | Exigir cumprimento de serviços de órgãos públicos. |

CONHECIMENTO ESPECÍFICO DO CARGO - 20

| | |
|--|---|
| 31. No processo administrativo, o controle é essencial porque: | |
| A. | Elimina a necessidade de liderança. |
| B. | Serve apenas para verificar falhas financeiras. |
| C. | Avalia resultados e retroalimenta o planejamento. |
| D. | Substitui as etapas de organização. |
| E. | Dispensa relatórios e indicadores. |

| | |
|---|---|
| 32. Assinale a alternativa correta sobre a direção: | |
| A. | Está voltada apenas à definição de indicadores. |
| B. | Envolve liderança, comunicação e motivação. |
| C. | Liderar e motivar pessoas. |
| D. | Formular objetivos e estratégias. |
| E. | Verificar conformidade de processos. |

| | |
|--|--|
| 33. Considerando o ciclo administrativo (planejamento, organização, direção e controle), assinale a alternativa incorreta: | |
| A. | O planejamento estabelece objetivos e meios para alcançá-los. |
| B. | A organização define como os recursos serão distribuídos e utilizados. |
| C. | A direção envolve motivar, comunicar e liderar pessoas. |
| D. | O controle fecha o ciclo, fornecendo informações ao planejamento. |
| E. | O planejamento pode ser dispensado em pequenas organizações, pois o controle supre sua ausência. |

| | |
|---|--|
| 34. No atendimento presencial, a linguagem corporal influencia diretamente na percepção do cliente. Qual alternativa apresenta um comportamento positivo? | |
| A. | Postura aberta e sorriso durante a conversa. |
| B. | Braços cruzados e olhar distante. |
| C. | Ficar constantemente olhando para o relógio. |
| D. | Evitar gesticular ou expressar emoções. |
| E. | Falar de forma monótona sem contato visual. |

| | |
|---|--|
| 35. Na comunicação telefônica, qual prática contribui para um atendimento de qualidade? | |
| A. | Falar rápido para reduzir o tempo da ligação. |
| B. | Evitar se identificar, pois o cliente não precisa saber quem atende. |
| C. | Apresentar-se claramente e utilizar tom de voz amigável. |
| D. | Interromper o cliente para agilizar o atendimento. |
| E. | Responder apenas com “sim” ou “não” às solicitações. |

| | |
|------------------------------|--|
| 36. A convocação serve para: | |
| A. | Comunicar ou exigir a presença de pessoas em determinada reunião ou atividade. |
| B. | Registrar atos administrativos. |
| C. | Autorizar pagamentos a fornecedores. |
| D. | Transmitir instruções internas a todos os setores. |
| E. | Emitir certidões oficiais. |

| | |
|---|--|
| 37. Assinale a alternativa incorreta sobre documentos oficiais: | |
| A. | A portaria oficializa atos administrativos e decisões internas. |
| B. | O requerimento é utilizado para solicitar formalmente um direito ou providência. |
| C. | A ata substitui integralmente todos os demais documentos oficiais. |
| D. | O ofício formaliza comunicações entre órgãos ou instituições. |
| E. | O edital comunica publicamente atos como concursos ou licitações. |

| | |
|---|--|
| 38. O número de protocolo em um documento serve para: | |
| A. | Indicar o setor responsável apenas. |
| B. | Identificar e rastrear o documento de forma única. |
| C. | Substituir a assinatura do responsável. |
| D. | Reduzir a necessidade de arquivamento. |
| E. | Classificar materiais do almoxarifado. |

| | |
|--|---|
| 39. Assinale a alternativa correta sobre arquivo e organização documental: | |
| A. | A organização de documentos não afeta a produtividade. |
| B. | Um bom sistema de arquivamento facilita a recuperação de informações e a tomada de decisão. |
| C. | Apenas os documentos antigos precisam ser arquivados. |
| D. | Arquivos digitais não requerem controle ou segurança. |
| E. | Não há necessidade de atualização constante dos registros. |

| | |
|---|--|
| 40. A principal característica de um bom relacionamento interpessoal é: | |
| A. | Competição constante. |
| B. | Respeito e empatia entre os colegas. |
| C. | Evitar contato para não gerar conflitos. |
| D. | Centralizar todas as decisões. |
| E. | Ignorar feedbacks. |

| | |
|--|---|
| 41. Um bom trabalho em equipe é fortalecido por: | |
| A. | Objetivos compartilhados, comunicação aberta e confiança. |
| B. | Conflitos constantes e competição interna. |
| C. | Falta de planejamento e supervisão. |
| D. | Isolamento dos membros da equipe. |
| E. | Evitar reuniões e alinhamentos. |

| | |
|---|---|
| 42. O servidor demonstra postura adequada quando: | |
| A. | Mantém sigilo sobre informações institucionais. |
| B. | Compartilha dados sem necessidade. |
| C. | Ignora normas de conduta. |
| D. | Desrespeita colegas de trabalho. |
| E. | Evita atender demandas. |

| | |
|---|---|
| 43. O servidor público que causar dano ao patrimônio público por ação dolosa: | |
| A. | Responde apenas administrativamente. |
| B. | Responde apenas civilmente, sem prejuízo de outras sanções. |
| C. | Responde administrativa, civil e penalmente, conforme a legislação. |
| D. | Não responde se alegar desconhecimento da lei. |
| E. | Pode ser absolvido se o dano for de pequeno valor. |

| | |
|--|--|
| 44. Assinale a alternativa correta sobre responsabilidades do servidor em relação ao patrimônio público: | |
| A. | Responder apenas se houver dolo ou intenção de causar dano. |
| B. | Zelar pelos bens públicos, comunicar danos e evitar desperdícios, mesmo que sem intenção de causar prejuízo. |
| C. | Apenas os gestores são responsáveis. |
| D. | O servidor não precisa se preocupar com o uso correto dos bens públicos. |
| E. | A responsabilidade é exclusiva da Administração Direta. |

| | |
|--|---|
| 45. Em um cenário de dilema ético no atendimento ao público, o comportamento mais adequado de um servidor é: | |
| A. | Favorecer um cliente conhecido em detrimento de outros. |
| B. | Divulgar informações sigilosas para agilizar o atendimento. |
| C. | Agir de forma imparcial, respeitando normas, confidencialidade e direitos de todos. |
| D. | Tomar decisões pessoais sem consultar regulamentos internos. |
| E. | Priorizar tarefas que aumentem seu próprio reconhecimento. |

| | |
|---|---|
| 46. A comunicação eficaz no ambiente de trabalho envolve: | |
| A. | Apenas transmitir informações, sem se preocupar com o entendimento do receptor. |
| B. | Transmitir mensagens claras e garantir que sejam compreendidas corretamente. |
| C. | Priorizar a quantidade de mensagens enviadas. |
| D. | Evitar feedback para não gerar conflitos. |
| E. | Comunicar-se somente por escrito. |

| | |
|---|--------------------------|
| 47. Um líder que centraliza todas as decisões e controla rigidamente a equipe segue qual estilo de liderança? | |
| A. | Democrática. |
| B. | Liberal / Laissez-faire. |
| C. | Autocrática. |
| D. | Situacional. |
| E. | Transformacional. |

| | |
|---|--|
| 48. Assinale a alternativa que exemplifica ética no trabalho: | |
| A. | Divulgar informações confidenciais para facilitar o atendimento. |
| B. | Cumprir normas internas, respeitar colegas e agir com integridade. |
| C. | Priorizar interesses pessoais em detrimento da organização. |
| D. | Evitar comunicação com o público para reduzir conflitos. |
| E. | Tomar decisões sem considerar regras ou regulamentos internos. |

| | |
|---|--|
| 49. Sobre o uso do vocativo nos documentos oficiais, é correto afirmar: | |
| A. | Deve ser sempre “Excelentíssimo Senhor”. |
| B. | Depende da autoridade a quem se dirige. |
| C. | Não deve constar nos ofícios. |
| D. | Pode ser substituído por abreviações. |
| E. | É opcional nos requerimentos. |

| | |
|---|--|
| 50. Em relação ao uso de pronomes de tratamento, é incorreto afirmar que: | |
| A. | “Vossa Excelência” é destinado a autoridades de alto escalão. |
| B. | “Vossa Senhoria” é tratamento mais geral a autoridades em geral. |
| C. | “Vossa Magnificência” é aplicado a reitores de universidades. |
| D. | “Ilustríssimo Senhor” é usado no vocativo em ofícios. |
| E. | “Meritíssimo” é obrigatório em comunicações escritas. |

Ficha de respostas para conferência (Con.Púb – Palotina - PR)

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 |
| 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | | | | | | | | | | |