

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 20.

Homens e animais compartilham um longo relacionamento. Os animais tiveram um grande papel na vida dos seres humanos, tornando-se parte integrante de nossa sobrevivência, nossa história e nossa própria identidade. Ana Lucia Camphora, professora de direito animal, explica que a presença do animal doméstico como ser integrante da vida familiar não é uma novidade nem uma marca da sociedade contemporânea.

Os animais domesticados, em comparação com os animais selvagens, sofreram inúmeras mudanças no comportamento, na fisiologia e na morfologia. Isso explicaria por que os cães domésticos de hoje são muito diferentes de seu ancestral, o lobo-cinzento. Essas mudanças incluem, além de maior docilidade, alterações genéticas no tamanho, na cor e nas características faciais.

Recentemente, um estudo realizado na Universidade de Harvard, nos Estados Unidos, mostrou que essas alterações podem ter sido bastante profundas. Em uma análise baseada em ressonância magnética, a neurocientista Erin Hecht demonstrou que a convivência com humanos alterou a estrutura cerebral dos cães. Sabe-se que as raças variam em cognição, temperamento e comportamento, mas as origens neurais dessa variação são desconhecidas. Os resultados da pesquisa apontaram que, através da criação seletiva, os seres humanos alteraram significativamente os cérebros de diferentes linhagens de cães domésticos, de diversas maneiras.

Essa, no entanto, é uma via de mão dupla. A convivência com os animais também mudou os seres humanos. Talvez o exemplo mais popular seja o de consumo de leite: antes da domesticação animal, as pessoas naturalmente desenvolviam intolerância à lactose à medida que cresciam e não precisavam mais do leite materno. Quando os seres humanos começaram a criar gado e começaram a beber mais leite, houve uma alteração no sistema digestivo para se adaptar ao leite de vaca.

De acordo com Pat Shipman, paleoantropóloga da Universidade Estadual da Pensilvânia, nos Estados Unidos, a domesticação contribuiu, ainda, para que o homem desenvolvesse ferramentas e até mesmo a linguagem. “A conexão com os animais percorre toda a história humana e conecta os outros grandes saltos evolutivos, incluindo ferramentas de pedra, linguagem e domesticação. É muito profunda e muito antiga”, afirma a pesquisadora.

Internet: <cienciaecultura.bvs.br> (com adaptações).

Com base nas ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 De acordo com o texto, os cães foram os animais que mais sofreram alterações genéticas em razão do processo de domesticação.
- 2 A domesticação provocou alterações genéticas no tamanho, na cor e nas características faciais dos cães.
- 3 Diferentemente dos animais, os seres humanos mantiveram-se incólumes à convivência entre os seres humanos e os animais.
- 4 Conclui-se do texto que, atualmente, os seres humanos não apresentam problemas de digestão do leite de vaca.
- 5 A linguagem humana sofreu influência do processo de domesticação animal.
- 6 Infere-se do texto que o animal doméstico pode ser tratado, em determinados contextos, como ser integrante da família.

A respeito da estruturação linguística e do vocabulário empregados no texto, julgue os itens seguintes.

- 7 No período “Os animais tiveram um grande papel na vida dos seres humanos, tornando-se parte integrante de nossa sobrevivência, nossa história e nossa própria identidade.”, a forma verbal “tornando-se” poderia ser substituída, mantendo-se a correção gramatical e a coerência do texto, **por tendo se tornado**.
- 8 No trecho “a presença do animal doméstico como ser integrante da vida familiar não é uma novidade nem uma marca da sociedade contemporânea”, a conjunção “nem” serve para adicionar a ideia subsequente à ideia anterior.
- 9 Na frase “Isso explicaria por que os cães domésticos de hoje são muito diferentes de seu ancestral, o lobo-cinzento.”, a substituição de “por que” por **o porquê de** manteria a correção gramatical e os sentidos do texto.
- 10 Na oração “Sabe-se que as raças variam em cognição, temperamento e comportamento, mas as origens neurais dessa variação são desconhecidas.”, o sujeito da oração “Sabe-se” é indeterminado.
- 11 Na oração “Sabe-se que as raças variam em cognição, temperamento e comportamento, mas as origens neurais dessa variação são desconhecidas.”, acarretaria incorreção gramatical o emprego do pronome “se” antes da forma verbal “Sabe”, da seguinte forma: **Se sabe**.

- 12 Na frase “Os resultados da pesquisa apontaram que, através da criação seletiva, os seres humanos alteraram significativamente os cérebros de diferentes linhagens de cães domésticos, de diversas maneiras.”, é facultativo o emprego da vírgula após “que”.
- 13 Na frase “Os resultados da pesquisa apontaram que, através da criação seletiva, os seres humanos alteraram significativamente os cérebros de diferentes linhagens de cães domésticos, de diversas maneiras.”, a palavra “significativamente” tem o sentido “de modo substancial”.
- 14 Na oração “Essa, no entanto, é uma via de mão dupla.”, a locução “no entanto” expressa ideia de adversidade.
- 15 No trecho “Talvez o exemplo mais popular seja o de consumo de leite”, a palavra “Talvez” indica dúvida.
- 16 No trecho “as pessoas naturalmente desenvolviam intolerância à lactose à medida que cresciam”, a correção gramatical seria mantida caso se empregasse a preposição “em” após a palavra “medida”.
- 17 No trecho “Quando os seres humanos começaram a criar gado e começaram a beber mais leite”, o emprego do sinal indicativo de crase no “a” que antecede os verbos “criar” e “beber” prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 18 A correção gramatical e os sentidos do texto seriam mantidos caso o trecho “houve uma alteração no sistema digestivo para se adaptar ao leite de vaca” fosse reescrito da seguinte forma: **houveram alterações no sistema digestivo para se adaptar ao leite de vaca.**
- 19 Na frase “A conexão com os animais percorre toda a história humana e conecta os outros grandes saltos evolutivos, incluindo ferramentas de pedra, linguagem e domesticação.”, a correção gramatical do texto seria mantida caso se substituísse a vírgula por ponto e se empregasse inicial maiúscula na palavra que se segue, da seguinte forma: **A conexão com os animais percorre toda a história humana e conecta os outros grandes saltos evolutivos. Incluindo ferramentas de pedra, linguagem e domesticação.**
- 20 As palavras “profunda” e “antiga”, presentes na oração “É muito profunda e muito antiga”, concordam em gênero e número com a palavra “conexão”, presente na frase que a antecede, “A conexão com os animais percorre toda a história humana e conecta os outros grandes saltos evolutivos, incluindo ferramentas de pedra, linguagem e domesticação.”.

Em uma turma de veterinária com 100 alunos, distribuídos entre os turnos matutino e vespertino, cada estudante estava matriculado em apenas um dos turnos. Sabe-se que 36 alunos são homens e que, no turno matutino, o número de mulheres é o triplo do número de homens. Já no turno vespertino, há a mesma quantidade de mulheres e de homens.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 21 No turno vespertino, o número de matriculados é de 44 alunos.
- 22 Se os alunos do turno matutino forem divididos em duplas, então, independentemente da forma como essas duplas sejam formadas, pelo menos 14 delas serão compostas de 2 mulheres.

- 23 Para que se possa garantir, sem qualquer informação adicional, que, pelo menos, 5 mulheres do turno matutino façam aniversário em um mesmo mês do ano, seria necessário que esse turno tivesse, no mínimo, mais 7 mulheres.
- 24 O número de duplas distintas que podem ser formadas com exatamente 2 alunos, sendo um homem do turno matutino e um homem do turno vespertino, é inferior a 300.

Sabendo-se que a proposição “Se Fernando é do signo de capricórnio, então Marisa é do signo de câncer” é falsa, julgue os itens seguintes.

- 25 Fernando é do signo de capricórnio, e Marisa não é do signo de câncer.
- 26 A proposição “Se Marisa não é do signo de câncer, então Fernando não é do signo de capricórnio” é verdadeira.
- 27 A proposição “Ou Fernando é do signo de câncer, ou Fernando não é do signo de câncer” é um paradoxo.

Considere-se que 10 amigos participaram de uma pescaria e que os comprimentos, em centímetros, dos peixes pescados por eles foram os seguintes: 45; 52; 60; 45; 58; 60; 47; 45; 70; e 58.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 28 A moda dos comprimentos dos peixes é igual a 45 cm.
- 29 A mediana dos comprimentos dos peixes é superior a 52 cm.
- 30 A média dos comprimentos dos peixes é superior a 54 cm.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referam-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Em relação aos conceitos de *hardware*, ao Microsoft Teams e ao sistema operacional Android, julgue os itens a seguir.

- 31 Em arquiteturas modernas, a memória cache (L1, L2 e L3) é implementada com a tecnologia SRAM e atua como a intermediária entre o processador e a memória principal, reduzindo a latência média de acesso aos dados.
- 32 No Microsoft Teams, as mensagens enviadas em *chats* privados não podem ser editadas nem excluídas após o envio, sendo possível apenas responder com nova mensagem para corrigir eventuais erros.
- 33 No Microsoft Teams, as reuniões podem ser gravadas e armazenadas automaticamente no OneDrive ou no SharePoint, conforme o tipo de reunião e as permissões configuradas na organização.
- 34 No Android, o arquivo `AndroidManifest.xml` é opcional em aplicativos modernos, pois as permissões e componentes são detectados automaticamente pelo sistema durante a instalação.
- 35 No Android, cada aplicativo é executado em uma *sandbox* isolada, com permissões controladas pelo sistema, reduzindo o risco de acesso indevido aos dados de outros aplicativos.

No que diz respeito aos conceitos de redes de computadores, aos *firewalls*, aos antivírus e aos conceitos de inteligência artificial, julgue os itens seguintes.

- 36 O protocolo IP garante entrega confiável dos pacotes, realizando retransmissões automáticas em caso de perda durante o roteamento.
- 37 Os *firewalls* podem atuar tanto por filtragem de pacotes quanto por inspeção com estado (*stateful inspection*), o que permitirá um controle mais refinado do tráfego de rede.
- 38 Os antivírus instalados em sistemas operacionais modernos conseguem impedir totalmente a execução de códigos maliciosos desconhecidos, mesmo sem atualizações frequentes de assinaturas ou de mecanismos heurísticos.
- 39 Em Inteligência Artificial, os algoritmos de aprendizado supervisionado utilizam dados rotulados para treinar modelos capazes de prever saídas para novas entradas.
- 40 As redes neurais artificiais profundas (*deep learning*) dispensam grandes volumes de dados e a capacidade computacional elevada, pois são naturalmente eficientes com pequenos conjuntos de treinamento.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Em relação aos princípios fundamentais da Administração Pública, julgue os itens a seguir.

- 41** De acordo com o princípio da legalidade, o agente público fica subordinado ao texto legal, sendo-lhe vedado praticar quaisquer atos considerados discricionários.
- 42** O princípio da isonomia, em sua acepção formal, refere-se ao tratamento igualitário de todos perante a lei.
- 43** A vedação à promoção pessoal do agente público nas campanhas publicitárias da Administração Pública é uma consequência dos princípios que a regem, especialmente do princípio da impessoalidade.
- 44** A descentralização da atividade administrativa da Administração Pública Direta para particulares constitui um aspecto relacionado ao princípio da eficiência.
- 45** O princípio da publicidade estabelece que os atos da Administração Pública somente poderão ser classificados como sigilosos por conveniência do agente público, que avaliará o seu conteúdo e decidirá conforme o interesse da Administração.

À luz da Lei nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa –, julgue os itens seguintes.

- 46** A condição de servidor público efetivo constitui requisito específico para a caracterização do ato de improbidade que causa lesão ao erário, não se aplicando aos agentes temporários e aos detentores de mandato eletivo.
- 47** No caso de ato de improbidade administrativa que resulte em enriquecimento ilícito, o agente público não perderá os bens ou valores licitamente incorporados a seu patrimônio.
- 48** As normas da Lei de Improbidade Administrativa são aplicáveis ao detentor de mandato eletivo que induza dolosa ou culposamente para a prática do ato de improbidade.
- 49** A morte do ímprobo não impede a obrigação do herdeiro de reparar o dano, até o limite do valor da herança ou do patrimônio transferido.
- 50** O ato de improbidade que atenta contra os princípios da Administração Pública prescinde de lesividade relevante ao bem jurídico tutelado e depende do reconhecimento da produção de danos ao erário.
- 51** Na hipótese de ato de improbidade administrativa que importe em enriquecimento ilícito, o ressarcimento integral do dano patrimonial afasta as sanções penais comuns e civis relativas ao mesmo fato.
- 52** A pessoa jurídica de direito privado que não receba recursos públicos para o desempenho de suas atividades não se subordina à Lei de Improbidade Administrativa.
- 53** Os particulares sem vínculo com a Administração Pública podem ser responsabilizados pela prática de ato de improbidade administrativa, desde que, dolosamente, induzam, concorram ou se beneficiem da prática do ato ilícito.

Um cidadão apresentou um requerimento, perante um órgão municipal, com o objetivo de esclarecer uma situação jurídica referente a um imóvel localizado sob a jurisdição do município. Ocorreu, porém, que o pedido foi liminarmente indeferido, sob o fundamento da ausência de documentos necessários à instrução do processo.

Com base nessa situação hipotética e à luz da Lei nº 9.784/1999, julgue os itens a seguir.

- 54** A Administração Pública tem a faculdade de conceder ao interessado a oportunidade de formular alegações e apresentar documentos antes da decisão.

- 55** Os documentos constantes no requerimento inicial deverão ser objeto de consideração pelo órgão competente.
- 56** A Administração Pública tem o dever de indeferir os requerimentos apresentados pelos interessados quando estiverem desacompanhados de advogado.
- 57** O administrado tem o direito de ter vista dos autos em que figure na condição de interessado.
- 58** O administrado tem o direito de obter resposta a respeito de seus questionamentos perante a Administração Pública, sem que isso afaste o dever de prestar as informações solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.

De acordo com a Lei nº 12.527/2011, bem como com os decretos que a regulamentam, julgue os itens seguintes.

- 59** O acesso às informações públicas e às pessoais, desde que estejam sob a guarda da Administração Pública, deve ser garantido de forma simples e objetiva, por meio de linguagem clara e de meios acessíveis ao cidadão.
- 60** A informação primária é aquela coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.
- 61** O indeferimento de acesso às informações públicas é insuscetível de recurso administrativo, cabendo ao cidadão somente recorrer judicialmente da decisão.
- 62** A transparência ativa diz respeito à capacidade do cidadão de apresentar requerimentos individuais para a obtenção de acesso à informação pública, enquanto a transparência passiva refere-se à obrigação da entidade pública de promover o acesso aos interessados.
- 63** As informações sigilosas, no grau secreto, não poderão ser classificadas automaticamente.

Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018) –, julgue os itens a seguir.

- 64** Diferentemente do tratamento de dados pessoais, o tratamento de dados pessoais sensíveis deve ser realizado mediante o consentimento do titular – inclusive nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal –, bem como mediante a execução de políticas públicas e mediante a proteção do crédito.
- 65** A proteção de dados pessoais é incompatível com a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião, pois impõe restrições que inviabilizam o exercício desses direitos.
- 66** O operador e o controlador são agentes de tratamento de dados pessoais, sendo que o primeiro realiza o tratamento de dados pessoais em nome deste.
- 67** O princípio da prevenção refere-se à adoção de medidas destinadas a evitar a ocorrência de danos decorrentes do tratamento de dados pessoais.
- 68** O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com autorização judicial.
- 69** A autoridade nacional poderá solicitar aos agentes do Poder Público a publicação de relatórios de impacto à proteção de dados pessoais e sugerir a adoção de padrões e de boas práticas para os tratamentos de dados pessoais pelo Poder Público.
- 70** A Agência Nacional de Proteção de Dados é um órgão administrativo vinculado ao Ministério da Justiça, cuja principal competência é disciplinar o tratamento de dados pessoais no âmbito da Administração Pública.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito das funções administrativas e das noções de administração financeira, de administração de pessoas e de administração de materiais, julgue os itens a seguir.

- 71** Para definir os objetivos de longo prazo a organização deve considerar a análise do ambiente externo como um processo contínuo e interativo, uma vez que a eficácia da estratégia depende do alinhamento constante entre as competências organizacionais e as oportunidades de mercado.
- 72** A descentralização do planejamento, em organizações de estrutura matricial, aumenta a complexidade da coordenação, mas potencializa a resposta rápida a demandas específicas de projetos, permitindo uma alocação de recursos mais aderente às necessidades técnicas de cada frente de trabalho.
- 73** A alavancagem financeira, independentemente da estrutura de capital, é sempre benéfica para os acionistas, pois o uso de capital de terceiros reduz o custo do capital próprio.
- 74** A avaliação de desempenho 360 graus é o método de avaliação mais preciso e livre de vieses subjetivos, dado que a quantidade de fontes de *feedback* garante a objetividade.
- 75** O sistema *just-in-time* exige um relacionamento altamente integrado e confiável com os fornecedores, pois a eliminação dos estoques de segurança transfere o risco de desabastecimento para a estabilidade da cadeia de suprimentos.

Quanto aos procedimentos administrativos, aos manuais normativos, à organização, aos métodos e à gestão de estoque e de suprimentos, julgue os itens seguintes.

- 76** A desatualização frequente de manuais administrativos torna-se um dos principais fatores de resistência à sua utilização, pois o descasamento entre o documento escrito e a realidade operacional gera descrédito à utilidade da formalização do conhecimento.
- 77** A adoção de ferramentas de gestão eletrônica de documentos (GED) permite a eliminação da hierarquia funcional, visto que a tecnologia possibilita a descentralização irrestrita da tomada de decisão e a automação do controle organizacional.
- 78** A especialização funcional acentuada em uma organização é a estratégia mais eficiente para promover a agilidade, pois a repetição contínua de tarefas maximiza a curva de aprendizado e torna a empresa resiliente às variações de mercado.
- 79** O inventário físico deve se restringir aos itens de alto giro e valor, sendo opcional a contabilização de itens obsoletos ou de baixo giro, visto que estes não impactam o índice de rotação de estoque da organização.
- 80** A utilização da classificação ABC permite que a gestão de estoques concentre esforços de controle, revisão e acuracidade sob os itens de classe A, que, embora representem uma parcela reduzida em quantidade física, detêm a maior parcela do valor monetário de consumo da organização.

Acerca dos tipos de estrutura organizacional, das relações humanas, do desenvolvimento de equipes, da cidadania e das relações públicas, julgue os itens a seguir.

- 81** A estrutura divisional, ao agrupar atividades com base em produtos, em mercados ou em áreas geográficas, facilita a autonomia de cada divisão, mas pode gerar a duplicação de recursos e dificultar a coordenação centralizada entre as diversas unidades de negócio.
- 82** A teoria das relações humanas, iniciada com a experiência de Hawthorne, estabeleceu que o desempenho profissional não é determinado apenas por condições físicas e salariais, mas também por fatores sociais e psicológicos, que fortalecem a produtividade.
- 83** A autogestão em equipes de trabalho pressupõe a extinção de metas e a imposição de prazos, uma vez que a colaboração entre os membros é suficiente para garantir a entrega de resultados alinhados aos objetivos estratégicos da organização.
- 84** A responsabilidade social corporativa, como pilar das relações públicas modernas, transcende a filantropia pontual, exigindo uma integração ética entre os valores da organização e as expectativas da sociedade e de seus *stakeholders*.
- 85** A comunicação organizacional voltada à cidadania corporativa deve ser estrategicamente segmentada para priorizar o *greenwashing*, o que garantirá que os relatórios de sustentabilidade foquem em indicadores de *marketing* positivo, a fim de se neutralizar potenciais demandas de transparência vindas de grupos ativistas.

De acordo com a comunicação interna, com a externa, com a redação oficial e com os documentos administrativos, julgue os itens seguintes.

- 86** A comunicação interna estratégica deve alinhar os objetivos da organização à cultura organizacional, transformando o colaborador em um protagonista da marca, enquanto a comunicação externa foca na construção de reputação e imagem institucional perante os *stakeholders*.
- 87** A concisão, um dos atributos da redação oficial, pressupõe a transmissão do máximo de informações com o mínimo de palavras, evitando o uso de redundâncias, de pleonasmos e de termos prolixos que oneram a compreensão do texto administrativo.
- 88** Na elaboração de documentos oficiais, a impessoalidade e a clareza são atributos complementares que permitem ao redator a utilização de linguagem figurada e de paráfrases estilísticas, desde que tais recursos visem à facilitação da persuasão do cidadão acerca da legitimidade do ato público.
- 89** A nota técnica constitui um documento de natureza estritamente instrutória e opinativa, cuja finalidade é subsidiar a tomada de decisão por parte de autoridades superiores, sendo caracterizada por uma exposição densa de dados, por análises fundamentadas e por recomendações técnicas que não possuem, por si só, caráter impositivo.
- 90** A ata é um documento administrativo que visa registrar a opinião de cada membro presente em uma reunião, sendo vedada a omissão de fatos, mesmo que irrelevantes, sob pena de invalidar a legitimidade do encontro.

Acerca dos procedimentos de protocolo e da expedição de correspondência, julgue os itens a seguir.

- 91 A classificação documental no protocolo, ao identificar o assunto e a natureza do documento, fundamenta a prioridade na tramitação, o que permitirá que documentos urgentes ou de natureza sensível sejam destacados para a distribuição imediata, otimizando o fluxo decisório.
- 92 O registro de documentos recebidos deve ser realizado apenas em arquivos digitais, sendo proibido o uso de protocolos manuais ou livros de registro, visto que, pela norma arquivística atual, qualquer método que não seja informatizado é considerado sem valor legal para comprovação de recebimento.
- 93 O encaminhamento de correspondências externas pode ser realizado diretamente pelas unidades administrativas finalísticas, sem passar pelo setor de protocolo/expedição, para garantir celeridade, sendo o setor de protocolo responsável apenas pela triagem de documentos internos.
- 94 A expedição de documentos exige o registro de saída para assegurar a rastreabilidade, funcionando como uma garantia documental de que a Administração Pública deu cumprimento ao envio da informação ou resposta, sendo fundamental para o controle de prazos em processos administrativos.
- 95 No processo de expedição de documentos oficiais, a etapa de encaminhamento dispensa a conferência de anexos citados no texto, presumindo-se que o redator do documento tenha incluído corretamente todos os arquivos, sendo o setor de expedição responsável apenas pela selagem e pela postagem.

No que diz respeito aos procedimentos de atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

- 96 A discrição no atendimento profissional impõe que o servidor mantenha uma postura de distanciamento, evitando demonstrar interesse pelo caso apresentado pelo usuário, sob a justificativa de que a empatia pode comprometer a imparcialidade do julgamento administrativo.
- 97 A presteza no atendimento ao público exige do servidor não apenas a rapidez na execução, mas também a demonstração de interesse genuíno e a proatividade em oferecer soluções que atendam às necessidades do cidadão dentro dos limites da legalidade.
- 98 A postura profissional no serviço público exige a manutenção da neutralidade e do decoro, o que implica o dever de separar as convicções pessoais e as opiniões políticas dos atos administrativos, assegurando que o atendimento seja pautado pelo princípio da impessoalidade e do interesse público.
- 99 A objetividade no atendimento telefônico, ao prescindir da linguagem corporal, requer que o atendente utilize um tom de voz firme e empático, garantindo que a brevidade da informação não seja interpretada pelo usuário como descaso ou como falta de atenção.
- 100 Por serem considerados atividades de meio, os fluxos de atendimento entre os órgãos ou entre os setores internos estão isentos dos requisitos de presteza e de eficiência aplicados ao atendimento do público externo, podendo ser postergados caso surjam demandas externas prioritárias.

**RASCUNHO**

Em relação aos aspectos de trabalho em equipe, julgue os itens seguintes.

- 101** Em ambientes de alta pressão e competitividade, ter baixa amabilidade é um atributo de personalidade desejável para gestores, pois assegura que o líder mantenha a distância emocional necessária para impor decisões estratégicas sem que a influência de opiniões interpessoais prejudique a objetividade da execução.
- 102** A eficácia no comportamento interpessoal é alcançada quando o indivíduo impõe a sua perspectiva em reuniões, pois a capacidade de persuasão coercitiva é o método mais rápido para garantir a aceitação de ideias pelo grupo.
- 103** A confiança interpessoal, com base na previsibilidade e na integridade das ações, é um fator preponderante para a redução de custos de transação dentro de uma equipe, pois diminui a necessidade de controles formais constantes.
- 104** O comportamento defensivo é uma estratégia administrativa eficiente para resguardar a transparência organizacional, uma vez que, ao se protegerem de críticas, os gestores garantem que os erros internos não sejam expostos.
- 105** A empatia no ambiente corporativo consiste na habilidade cognitiva de compreender a perspectiva e o estado emocional do outro, mesmo em situações de divergência de opiniões.

Quanto às noções de arquivologia, aos tipos de arquivos, aos métodos de arquivamento, à gestão eletrônica e à digitalização de documentos, julgue os itens a seguir.

- 106** Na arquivística moderna, o valor de um documento é determinado por sua frequência de consulta, sendo que os documentos com valor secundário que não são consultados com frequência devem ser eliminados para otimizar o espaço físico.
- 107** O método de arquivamento geográfico é um sistema indireto, pois exige a consulta a um índice auxiliar para localizar a documentação, uma vez que o ordenamento principal é feito com base na procedência ou no local de origem.
- 108** Em grandes acervos de prontuários hospitalares, o método numérico simples é superior ao alfabético, pois utiliza uma chave única, uma matrícula, que elimina erros por homônimos e facilita a integração com sistemas digitais, embora se exija um índice alfabético auxiliar para a localização.
- 109** A implementação de um sistema de gestão eletrônica de documentos (GED) dispensa a aplicação da tabela de temporalidade, pois o armazenamento em nuvem elimina o risco de obsolescência e a necessidade de descarte dos arquivos digitais.
- 110** O processo de digitalização para substituição de documentos físicos de guarda permanente é uma prerrogativa prevista na legislação brasileira, permitindo a eliminação de todo o acervo histórico assim que as imagens digitais forem certificadas por assinatura digital.

Acerca das Leis nº 5.517/1968 e nº 5.550/1968, julgue os itens a seguir.

- 111** As atribuições do médico veterinário transcendem a assistência clínica direta aos animais, englobando a defesa da fauna, especialmente o controle da exploração das espécies animais silvestres e a organização da educação rural relativa à pecuária.

- 112** Embora o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Medicina Veterinária possuam personalidade jurídica de direito público e autonomia administrativa, a autonomia financeira é prerrogativa exclusiva do Conselho Federal, dada a sua função de orientação e de supervisão em todo o território nacional.

- 113** De acordo com a autonomia técnico-científica da zootecnia, a Lei nº 5.550/1968 estabelece que as penas disciplinares aplicáveis aos zootecnistas devem possuir gradações e naturezas distintas daquelas aplicadas aos médicos veterinários.

- 114** O planejamento de regimes genéticos e a aplicação de medidas de fomento à produção de animais domésticos constituem atividades privativas de profissionais diplomados em zootecnia, estendendo-se tal prerrogativa legal aos agrônomos e médicos veterinários diplomados na forma da Lei.

A respeito das Resoluções CFMV nº 591/1992, nº 867/2007, nº 1.102/2015, nº 1.120/2016 e nº 1.475/2022, julgue os itens seguintes.

- 115** Segundo a Resolução CFMV nº 591/1992, os Conselhos Regionais detêm competência para atuar como instâncias consultivas de entes federados, sendo a sua função extensível às matérias que envolvam desde a defesa sanitária e o meio ambiente até as questões relacionadas ao comércio de produtos de origem animal e seus derivados.

- 116** Conforme a Resolução CFMV nº 867/2007, o pagamento da anuidade de pessoa física e jurídica poderá ser efetuado até o dia 30 de janeiro, com desconto de 5%.

- 117** Consoante a Resolução CFMV nº 1.102/2015, a ausência de pagamento de duas prestações, ainda que de forma alternada, resulta na rescisão do parcelamento de débitos, sendo facultado aos Conselhos Regionais instituir, por meio de Resolução própria, regras para o parcelamento, desde que estas exijam o pagamento antecipado de, no mínimo, 20% do valor atualizado do débito.

- 118** Conforme a Resolução CFMV nº 1.120/2016, o parcelamento de débitos existentes consolida todas as pendências vencidas do optante, inclusive as inscritas em dívida ativa ou ajuizadas, mediante a aplicação de atualização pela taxa SELIC, multa de mora limitada a 10% e honorários advocatícios.

- 119** Quanto à Resolução CFMV nº 1.475/2022, a exigência de inscrição ativa no CRMV para o bacharel em medicina veterinária ou zootecnia estende-se não apenas às atividades privativas ou compartilhadas previstas em Lei, mas também ao exercício do magistério e ao desempenho de cargos ou funções que, embora não sejam privativos, demandem a formação e o diploma de graduação em uma dessas áreas.

- 120** No que concerne à Resolução CFMV nº 1.475/2022, em caso de deferimento da transferência de um médico-veterinário de um CRMV para outro, o valor da anuidade do exercício em curso deverá ser rateado entre o Conselho de origem e o de destino, proporcional ao período de permanência do profissional em cada jurisdição.