



INSTRUÇÕES

- Você recebeu do fiscal:
 - 1 (um) caderno contendo as provas objetiva e discursiva. A prova objetiva é composta por 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta;
 - 1 (uma) folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
 - 1 (uma) folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Fez-se do amigo próximo, distante.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões e a paginação do caderno de provas, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva e da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as provas objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, a folha de texto definitivo da prova discursiva, o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você poderá deixar o local levando consigo o caderno de provas somente quando faltarem 30 (trinta) minutos para o término do tempo fixado para a realização das provas.
- Após o término das provas, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada, e a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação das provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhum momento das provas.

INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e a folha de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e o texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Tipo "U"

Realização

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA E REDAÇÃO OFICIAL

Questões de 1 a 8

QUESTÃO 1

Já então Escobar deixara Andaraí e comprara uma casa no Flamengo, casa que ainda ali vi, há dias, quando me deu na gana experimentar se as sensações antigas estavam mortas ou dormiam só; [...]

Não é que Escobar ainda lá more nem sequer viva; morreu pouco depois, por um modo que hei de contar. Enquanto viveu, uma vez que estávamos tão próximos, tínhamos por assim dizer uma só casa, eu vivia na dele, ele, na minha, e o pedaço de praia entre a Glória e o Flamengo era como um caminho de uso próprio e particular. Fazia-me pensar nas duas casas de Matacavalos, com o seu muro de permeio.

ASSIS, Machado de. *Dom Casmurro*.

Disponível em: <https://machadodeassis.net/texto/dom-casmurro/11503/chapter_id/13597>. Acesso em: 12 fev. 2026.

De acordo com o texto e com os mecanismos de coesão textual nele empregados, assinale a alternativa correta.

- (A) Nos trechos “Escobar deixara Andaraí e comprara uma casa no Flamengo” e “morreu pouco depois”, o emprego das formas verbais no pretérito mais que perfeito e perfeito marca simultaneidade entre as ações narradas.
- (B) Em “casa que ainda ali vi, há dias” e “por um modo que hei de contar”, as formas verbais “há” e “hei” expressam, respectivamente, tempo decorrido em relação ao presente da narrativa e intenção futura do narrador.
- (C) Em “Não é que Escobar ainda lá more nem sequer viva”, a relação estabelecida pelas estruturas “não é que... nem sequer” é de oposição.
- (D) Em “uma vez que estávamos tão próximos”, o termo “uma vez que” estabelece relação de tempo, podendo ser substituído, sem prejuízo para as ideias do texto, por **desde que**.
- (E) No trecho “comprara uma casa no Flamengo, casa que ainda ali vi, há dias”, a coesão textual é estabelecida por meio de recurso catafórico.

Texto para responder às questões 2 e 3.

A arquitetura como arte e técnica também tem necessidade de uma orientação. Necessária, não poderia bastar a si mesma, nem poderia o arquiteto fixar suas finalidades e determinar sua estratégia. Por outras palavras, o futuro da arte não é artístico, mas urbano. Isto porque o futuro do "homem" não se descobre nem no cosmo, nem no povo, nem na produção, mas na sociedade urbana. [...]

O direito à cidade se manifesta como forma superior dos direitos: direito à liberdade, à individualização na socialização, ao habitat e ao habitar. O direito à obra (à atividade participante) e o direito à apropriação (bem distinto do direito à propriedade) estão implicados no direito à cidade.

LEFEBVRE, Henri. *O direito à cidade*. Trad.: Rubens Eduardo Frias. São Paulo: Centauro, 2001.

QUESTÃO 2

No texto, o vocábulo

- (A) “Necessária” foi empregado com o sentido de **prescindível**.
- (B) “implicados” foi empregado com o sentido de **incompatibilidade**.
- (C) “individualização” foi empregado com o sentido de **generalização**.
- (D) “apropriação” foi empregado com o sentido de **posse**.
- (E) “produção” foi empregado com o sentido de **obra**.

QUESTÃO 3

O sinal de dois-pontos empregado em “forma superior dos direitos:” contribui para

- (A) introduzir uma enumeração explicativa em relação à ideia anterior.
- (B) indicar oposição entre os diversos tipos de direito relacionados à cidade.
- (C) marcar uma sequência narrativa de ações urbanas.
- (D) iniciar uma citação no texto.
- (E) sintetizar a ideia expressa anteriormente.

QUESTÃO 4

A primeira conferência do clima realizada na Amazônia teve a maior participação indígena da história. Milhares de representantes dos povos originários brasileiros foram a Belém, embora menos de 400 tenham sido credenciados para participar oficialmente do evento. Pela primeira vez, os indígenas foram testemunhas do reconhecimento público, expresso numa decisão da COP, sobre seu papel no enfrentamento da mudança climática com a proteção da floresta e da biodiversidade em seus territórios.

Revista Piauí, dez/2025.

Infere-se do texto que a primeira conferência do clima realizada na Amazônia

- (A) garantiu plena participação dos povos indígenas nas decisões do evento.
- (B) limitou a participação indígena no evento a delegações oficiais previamente credenciadas.
- (C) evidenciou ampla presença indígena, mas com participação institucional oficial ainda limitada.
- (D) reafirmou oficialmente aos povos originários seu papel na proteção ambiental e climática.
- (E) incumbiu aos povos indígenas a responsabilidade pelo combate à mudança climática.

Área livre

QUESTÃO 5

Embora as influências e expressões artísticas tenham permanecido diversificadas ao longo da trajetória da escola Bauhaus, o discurso do pós-guerra a simplificou para formas geométricas simples, uma preferência pelas cores branca, azul, vermelha e amarela, e uma ênfase em linhas horizontais e perspectivas.

Disponível em: <<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c8e7w5xxnngo>>. Acesso em 12/2/2026, com adaptações.

Dados os sentidos do texto, a conjunção “Embora” expressa uma

- (A) concessão e poderia ser substituída por **Ainda que**.
- (B) condição e poderia ser substituída por **A menos que**.
- (C) causa e poderia ser substituída por **Muito embora**.
- (D) consequência e poderia ser substituída por **De modo que**.
- (E) comparação e poderia ser substituída por **Assim como**.

Texto para responder às questões 6 e 7.

As coisas hoje estão cada vez mais relegadas para segundo plano da atenção. A atual hiperinflação das coisas, que leva ao seu aumento explosivo, aponta precisamente para a crescente indiferença em relação a elas. Nossa obsessão não é mais com as coisas, mas com informações e dados. Agora produzimos e consumimos mais informações do que coisas. Ficamos totalmente intoxicados com a comunicação. [...]

O que acontece com as coisas quando elas são impregnadas por informações? A informatização do mundo transforma as coisas em infômatos, ou seja, atores do processamento de informações. O carro do futuro não será mais uma coisa ligada a fantasmas de poder e posse, mas um “centro de distribuição de informações” móvel, precisamente um infômato que se comunica conosco: “O carro fala com você, informa-o ‘espontaneamente’ sobre a condição geral dele – e sobre a sua também (talvez se recuse a funcionar se você não estiver funcionando bem), dá conselhos e toma decisões, é um parceiro em uma negociação abrangente sobre como viver.

HAN, Byung-Chul. *Não-coisas*: reviravoltas do mundo da vida. Tradução de Rafael Rodrigues Garcia. Petrópolis, RJ: Vozes, 2022.

QUESTÃO 6

De acordo com o texto,

- (A) a informatização amplia o valor simbólico das coisas ao reforçar vínculos afetivos tradicionais com os objetos.
- (B) a incorporação de informação às coisas preserva a distinção clássica entre sujeito e objeto.
- (C) objetos conectados continuam sendo percebidos principalmente como bens materiais de posse e *status*.
- (D) a informatização transforma a relação sujeito-objeto em interação comunicacional.
- (E) a transformação tecnológica das coisas, apesar de significativa, não altera sua função social essencial.

Área livre

QUESTÃO 7

Mantendo-se a coerência e a correção gramatical do texto, seria correto substituir o trecho “aponta precisamente para a” por

- (A) **sugere exatamente à**.
- (B) **está voltada estritamente a**.
- (C) **dirige-se essencialmente a**.
- (D) **visa especialmente à**.
- (E) **indica necessariamente a**.

QUESTÃO 8

Em relação às boas práticas de redação de *e-mail* institucional na administração pública, assinale a alternativa correta, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República.

- (A) O *e-mail* institucional admite encadeamento de múltiplos assuntos, desde que relacionados à mesma unidade administrativa.
- (B) O fecho é facultativo, já que o endereço eletrônico identifica o remetente.
- (C) O corpo da mensagem deve indicar claramente a ação esperada do destinatário e eventual prazo.
- (D) O uso de linguagem coloquial é aceitável em comunicações internas entre servidores.
- (E) A objetividade do *e-mail* institucional dispensa contextualização prévia, de forma a privilegiar a solicitação final.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO CAU/RJ
Questões de 9 a 12

QUESTÃO 9

Com base nas disposições da Lei nº 12.378/2010 acerca do exercício profissional do arquiteto e urbanista, dos acervos técnicos e das obrigações de identificação profissional, assinale a alternativa correta.

- (A) É permitido o uso da expressão “arquitetura” na razão social de qualquer sociedade, desde que esta possua ao menos um profissional de engenharia entre seus sócios.
- (B) Para fins de comprovação de autoria e formação de acervo técnico, o arquiteto e urbanista deverá registrar seus projetos e demais trabalhos técnicos no CAU do ente da Federação onde atue.
- (C) O acervo técnico constitui propriedade da sociedade de prestação de serviços de arquitetura e urbanismo à qual o profissional esteja vinculado, sendo composto por todas as atividades por ele desenvolvidas.
- (D) Quando uma atividade for desenvolvida por mais de um arquiteto e urbanista, sem especificação de diferentes níveis de responsabilidade, apenas o responsável principal será considerado autor do trabalho.
- (E) O arquiteto e urbanista deve indicar obrigatoriamente seu nome civil completo em documentos e peças publicitárias, sendo vedado o uso de pseudônimo ou nome fantasia.

Área livre

QUESTÃO 10

No que se refere às competências do Plenário do CAU/RJ, previstas no seu Regimento Interno, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete ao Plenário eleger e dar posse ao Presidente do CAU/RJ, sendo a escolha realizada por meio de votação aberta ao público em geral e aos profissionais registrados no conselho.
- (B) Compete ao Plenário apreciar e deliberar a respeito da apuração de faltas éticas praticadas por arquitetos e urbanistas, porém a aplicação das sanções correspondentes é atribuição exclusiva das comissões ordinárias.
- (C) A apreciação e a deliberação acerca do orçamento do CAU/RJ são competência exclusiva do Conselho Diretor, cabendo ao Plenário apenas a posterior homologação.
- (D) O Plenário tem competência para destituir o Presidente, os Vice-Presidentes e os integrantes de comissões, de forma justificada, nos casos previstos no Regimento, assegurado o direito à ampla defesa e observado o devido processo legal.
- (E) O Plenário é competente para deliberar quando às operações de compra e venda de imóveis, sendo dispensada a observância das disposições legais quando se tratar de operações de pequeno valor.

QUESTÃO 11

No tocante ao registro da titularidade complementar de "Engenheiro(a) de Segurança do Trabalho (Especialização)" no CAU, de acordo com o disposto na Resolução CAU/BR nº 162/2018, assinale a alternativa correta.

- (A) O prazo de análise do requerimento de anotação do curso será de até 90 dias, contados a partir da data do requerimento, desde que este contenha toda a documentação exigida.
- (B) A responsabilidade pela aprovação do processo de registro da titularidade complementar é da Comissão de Ensino e Formação do CAU/BR, sendo vedada a delegação da análise ao corpo técnico dos CAU/UF.
- (C) O requerimento de registro da titularidade complementar deverá ser instruído com o certificado de conclusão de curso de pós-graduação acompanhado do histórico escolar correspondente, contendo, entre outras informações, a identificação do corpo docente com a respectiva qualificação.
- (D) Em caso de indeferimento do pleito, o profissional poderá interpor recurso diretamente ao Plenário do CAU/BR, independentemente de prévia manifestação do CAU/UF pertinente.
- (E) O registro da titularidade complementar poderá ser requerido por qualquer profissional da área de engenharia ou arquitetura, ainda que não possua registro ativo no CAU, bastando comprovar a conclusão do curso de especialização.

Área livre

QUESTÃO 12

No que se refere à suspensão e ao cancelamento do registro profissional do arquiteto e urbanista no CAU, conforme o disposto na Resolução CAU/BR nº 167/2018, assinale a alternativa correta.

- (A) A suspensão do registro profissional implica a extinção do vínculo jurídico do arquiteto e urbanista com o CAU, deixando o profissional de pertencer ao quadro de inscritos e de se sujeitar ao Código de Ética e Disciplina do CAU/BR.
- (B) O cancelamento do registro profissional decorrente de pedido de desligamento do CAU extingue automaticamente as dívidas do arquiteto e urbanista com o conselho, dispensando qualquer cobrança posterior.
- (C) O profissional com registro suspenso terá seu acesso ao ambiente profissional do SICCAU integralmente bloqueado, ficando impedido de realizar qualquer tipo de consulta ou operação no sistema.
- (D) A existência de dívidas pendentes não impede o desligamento do CAU. Porém, o pedido de desligamento – com o consequente cancelamento do registro – não extingue as dívidas do profissional, que serão cobradas pelas vias administrativas e(ou) judiciais.
- (E) Indeferido o pedido de desligamento pelo CAU/UF competente, o profissional poderá interpor recurso ao Plenário do CAU/UF no prazo de até 30 dias corridos, contados do recebimento da comunicação.

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E GESTÃO PÚBLICA
Questões de 13 a 16

QUESTÃO 13

A departamentalização funcional, ou por função, é o modelo mais utilizado pelas organizações para agrupar atividades e recursos. Uma das vantagens desse tipo de departamentalização é a(o)

- (A) especialização.
- (B) integração entre todos os colaboradores da organização.
- (C) flexibilidade para mudanças.
- (D) comunicação interdepartamental.
- (E) foco no cliente.

QUESTÃO 14

A implementação de um programa de gestão da qualidade permite à entidade entregar mais valor ao cidadão. Quando o que se busca é priorizar as ações de melhoria, concentrando esforços nos problemas que geram o maior número de reclamações, a ferramenta de gestão da qualidade indicada é o

- (A) Ciclo PDCA.
- (B) Diagrama de Ishikawa.
- (C) Programa 5S.
- (D) Princípio de Pareto.
- (E) Diagrama de causa e efeito (Espinha de Peixe).

Área livre

QUESTÃO 15

Com a implementação da administração pública gerencial, consolidou-se o paradigma do cliente, no qual o cidadão passou a ser visto como um usuário dos serviços públicos. Nesse sentido, assinale a alternativa que corresponde a uma mudança na forma de relacionamento entre Estado e cidadão decorrente da adoção desse paradigma.

- (A) Cobrança pelos serviços prestados
- (B) Transparência e prestação de contas
- (C) Relação contratual
- (D) Diminuição da dependência dos serviços públicos
- (E) Atendimento de necessidades individuais

QUESTÃO 16

O Estatuto da Pessoa com Deficiência define barreiras como “qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que limite ou impeça a participação social da pessoa” (art. 3º, IV, da Lei nº 13.146/2015).

Nesse contexto, considere que uma entidade pública ou privada possua em seus quadros pessoas com deficiências, mas que estas não atendam aos programas de capacitação porque a entidade não possibilita as condições necessárias à participação delas.

Nesse caso, de acordo com o Estatuto da Pessoa com Deficiência, está-se diante de uma barreira

- (A) nos transportes.
- (B) tecnológica.
- (C) nas comunicações.
- (D) na informação.
- (E) atitudinal.

RACIOCÍNIO LÓGICO
Questões de 17 a 20

QUESTÃO 17



Figura 1

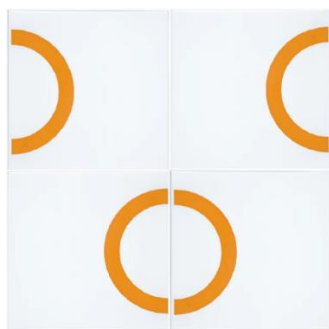


Figura 2

Disponível em: <<https://micaestudio.com.br/products/azulejomontjuic>>. Acesso em: 2 mar. 2026.

Suponha que um cliente tenha contratado um escritório de arquitetura para reformar sua cozinha. No contrato celebrado, o cliente pediu que, no projeto executivo, constasse um

revestimento específico para as paredes da cozinha, indicado na figura 1. Além disso, pediu que cada conjunto de quatro peças formasse o desenho indicado na figura 2. Entretanto, por algum equívoco, o desenho desejado pelo cliente não foi especificado no projeto executivo.

O encarregado da obra solicitou ao ladrilheiro que assentasse quatro peças do revestimento para que o cliente e o arquiteto pudessem fazer uma visita e aprovar a execução da colocação do revestimento.

Se o ladrilheiro assentou, completamente ao acaso, as quatro peças, qual é a probabilidade de ele ter feito exatamente o desenho desejado pelo cliente?

- (A) $\frac{1}{256}$
- (B) $\frac{1}{128}$
- (C) $\frac{1}{64}$
- (D) $\frac{1}{32}$
- (E) $\frac{1}{16}$

QUESTÃO 18

Considere que, em um projeto urbanístico, a prefeitura de determinada cidade pretenda plantar 1.681 árvores em certo parque municipal e organizá-las de modo que haja tantas fileiras de árvores quanto árvores em cada fileira. Qual é o número de fileiras de árvores a serem plantadas?

- (A) 31
- (B) 39
- (C) 41
- (D) 49
- (E) 51

QUESTÃO 19

Suponha que dois números estejam na razão 3 : 5. Se 9 for subtraído de cada um, os novos números estarão na razão 12 : 23. Qual é o maior número?

- (A) 27
- (B) 33
- (C) 49
- (D) 52
- (E) 55

QUESTÃO 20

Uma pessoa comprou 12 canetas e 30 lápis pagando R\$ 105,00. Qual é o custo de 4 canetas e 10 lápis?

- (A) R\$ 25,00
- (B) R\$ 30,00
- (C) R\$ 35,00
- (D) R\$ 40,00
- (E) R\$ 45,00

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões de 21 a 50

QUESTÃO 21

Acerca da administração pública gerencial, modelo de gestão do Estado que surgiu na década de 1980 e se consolidou nos anos 1990, assinale a alternativa correta.

- (A) Enfatiza os processos e a estrita observância das regras estabelecidas.
- (B) Possibilita a flexibilização da estrutura estatal com contratos de gestão, indicadores e metas.
- (C) Foca mais no controle prévio sobre processos e menos no controle posterior sobre resultados alcançados.
- (D) Promove a centralização administrativa.
- (E) Incentiva uma forte personalização do poder.

QUESTÃO 22

A administração para resultados (APR) é um modelo de gestão pública que organiza ações, recursos e decisões do Estado a partir do que se quer alcançar, e não apenas dos procedimentos realizados. Nesse sentido, a APR se insere no modelo de administração pública

- (A) burocrático.
- (B) patrimonialista.
- (C) centralizador.
- (D) gerencial.
- (E) desenvolvimentista.

QUESTÃO 23

O planejamento pode ser classificado em estratégico, tático e operacional. No que se refere aos aspectos relacionados ao planejamento operacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Prazo: curto. Foco: tarefas e rotinas. Detalhamento: alto.
- (B) Prazo: médio. Foco: áreas específicas. Detalhamento: alto.
- (C) Prazo: curto. Foco: tarefas e procedimentos. Detalhamento: baixo.
- (D) Prazo: longo. Foco: toda a organização. Detalhamento: médio.
- (E) Prazo: curto. Foco: toda a organização. Detalhamento: alto.

QUESTÃO 24

O *Balanced Scorecard* (BSC) é uma ferramenta de gestão estratégica. Diferentemente dos modelos de gestão que o antecederam, o BSC traduz a estratégia da organização em diferentes perspectivas, utilizando indicadores de desempenho. Assinale a alternativa que associa corretamente uma perspectiva do BSC com um indicador de desempenho.

- (A) Financeira: Tempo de atendimento
- (B) Clientes: Taxa de retrabalho
- (C) Processos internos: Clima organizacional
- (D) Planejamento: Crescimento da receita
- (E) Aprendizado e crescimento: Cultura organizacional

QUESTÃO 25

Segundo Edgar Schein, a cultura organizacional é composta por camadas, que são os artefatos, os valores e os pressupostos. Ao se analisar a linguagem e os jargões utilizados em uma organização, está-se diante de

- (A) valores compartilhados, que evidenciam um nível de consciência de como a organização deve ser.
- (B) artefatos, pois são crenças arraigadas que não são questionadas.
- (C) pressupostos básicos, que são o nível mais profundo da cultura.
- (D) artefatos, que são a camada mais superficial da cultura organizacional.
- (E) valores declarados que não podem ser alterados facilmente.

QUESTÃO 26

Uma equipe não é apenas um aglomerado de pessoas trabalhando juntas, mas sim um conjunto de indivíduos com habilidades complementares, comprometidos com um objetivo comum. Uma equipe temporária criada para resolver um problema específico denomina-se

- (A) força-tarefa.
- (B) equipe autogerenciada.
- (C) equipe funcional.
- (D) equipe multidisciplinar.
- (E) comitê de gestão de crise.

QUESTÃO 27

As trilhas de aprendizagem são atividades que permitem o desenvolvimento sequenciado de habilidades e competências, dando autonomia ao indivíduo para escolher o método que julgar mais eficaz para aprender.

Assinale a alternativa que corresponde a uma vantagem das trilhas de aprendizagem sobre outros métodos de desenvolvimento profissional.

- (A) Todos os indivíduos têm suas necessidades alinhadas e se desenvolvem no mesmo ritmo.
- (B) Atendem a objetivos difusos, sem focar em uma área específica.
- (C) O aprendiz é o protagonista do processo de aprendizagem.
- (D) O método baseia-se totalmente em atividades práticas, dispensando a realização de cursos presenciais ou virtuais.
- (E) Não foca em competências específicas, não estabelecendo metas a serem atingidas.

Área livre

QUESTÃO 28

Com base na Teoria dos Dois Fatores de Herzberg, assinale a alternativa correta.

- (A) Salários e benefícios são fatores motivacionais extrínsecos.
- (B) O conteúdo do trabalho apenas elimina a insatisfação, mas não gera motivação.
- (C) Reconhecimento e realização são fatores motivacionais intrínsecos e se referem ao conteúdo do trabalho, por isso geram satisfação.
- (D) Os fatores higiênicos, quando presentes, geram motivação e satisfação.
- (E) O contexto do trabalho é um fator motivacional intrínseco.

QUESTÃO 29

Suponha que certa empresa tenha realizado uma pesquisa salarial e de benefícios, a fim de ajustar os salários dos cargos de direção. A empresa fez uma comparação direta com empresas de referência (competidores diretos ou líderes de mercado) e assim pôde identificar o que outras empresas fazem e qual o padrão do setor. Nesse caso, a técnica utilizada pela empresa foi a(o)

- (A) pesquisa de mercado.
- (B) aplicação de questionários internos e externos.
- (C) análise a avaliação de cargos.
- (D) *Survey*.
- (E) *Benchmarking*.

QUESTÃO 30

Em um processo de gestão de desempenho, o avaliador pode cometer erros decorrentes de efeitos cognitivos. Quando o avaliador permite que um único aspecto positivo do colaborador influencie toda a avaliação, tem-se um viés na avaliação de desempenho denominado efeito

- (A) *horn*.
- (B) de recenticidade.
- (C) *halo*.
- (D) de tendência central.
- (E) de contraste.

QUESTÃO 31

Suponha que uma organização, a fim de elevar o grau de satisfação e de bem-estar experimentados por seus colaboradores no ambiente profissional, tenha implantado um conjunto de práticas, políticas e percepções que influenciam o bem-estar físico, psicológico e social das pessoas no ambiente de trabalho. Nesse caso, é correto afirmar que foi implantado um programa de

- (A) qualidade de vida no trabalho.
- (B) melhoria da produtividade.
- (C) treinamento e aperfeiçoamento.
- (D) redução de custos e desperdícios.
- (E) tratamento e gerenciamento de riscos.

QUESTÃO 32

Na etapa do mapeamento da implementação de um programa de gestão por competências para o departamento contábil, certa organização definiu cinco competências necessárias para o cargo de gerente: análise de balanços, matemática financeira, domínio do inglês, liderança e trabalho em equipe. Com base nessas informações, assinale a alternativa correta quanto aos tipos de competências abordados.

- (A) Cinco competências humanas e transversais, conhecidas como *soft skills*.
- (B) Três competências técnicas e duas competências comportamentais.
- (C) Duas competências voltadas para o cargo (*hard skills*) e três competências humanas (*soft skills*).
- (D) Cinco competências comportamentais específicas do cargo.
- (E) Duas competências técnicas específicas do cargo (análise de balanços e matemática financeira) e três competências comportamentais e transversais (domínio do inglês, liderança e trabalho em equipe).

QUESTÃO 33

O processo decisório refere-se ao conjunto de etapas e procedimentos aplicados a fim de resolver um problema. Contudo, diversos fatores influenciam o processo decisório. Quando o gestor não dispõe de todas as informações ou tempo para analisar todas as alternativas para a tomada de decisão, tem-se então um caso de

- (A) risco.
- (B) incerteza.
- (C) viés cognitivo.
- (D) intuição e percepção seletiva.
- (E) racionalidade limitada.

QUESTÃO 34

Os indicadores de gestão de pessoas são métricas que permitem medir, monitorar e avaliar o desempenho e o impacto das políticas, práticas e processos de RH. As métricas que relacionam os resultados alcançados com os recursos humanos disponíveis são indicadores de

- (A) eficiência.
- (B) produtividade.
- (C) efetividade.
- (D) estrutura e custo.
- (E) desenvolvimento e carreira.

Área livre

QUESTÃO 35

Monitoramento é o processo contínuo de acompanhar o desempenho, o comportamento e os resultados dos colaboradores. Acerca desse assunto assinale a alternativa correta.

- (A) O monitoramento refere-se à devolutiva dada ao colaborador para reforçar acertos ou corrigir erros.
- (B) Um monitoramento efetivo dispensa o *feedback*, já que os erros são corrigidos ao longo do processo.
- (C) O monitoramento serve exclusivamente para identificar erros e fraudes cometidas pelos colaboradores.
- (D) O monitoramento deve ser realizado apenas por indicadores, com a utilização de métricas objetivas.
- (E) Monitoramento e *feedback* caminham juntos, sendo o primeiro a coleta de dados referentes ao desempenho, e o último, a devolutiva dada pelo gestor ao colaborador.

QUESTÃO 36

Os três pilares das competências essenciais para um bom desempenho profissional são identificados pelo modelo de gestão de desempenho identificado pelo acrônimo CHA. O componente comportamental do modelo relacionado à motivação é a(o)

- (A) atitude, que pressupõe iniciativa e proatividade, isto é, o querer fazer.
- (B) conhecimento, que se refere ao saber teórico adquirido por meio de estudo e formação.
- (C) habilidade, que se refere à capacidade de aplicar o conhecimento na prática.
- (D) ação, que se refere a executar a tarefa a partir dos conhecimentos teóricos e práticos.
- (E) capacidade, que pressupõe conhecimento prático fundamentado em conhecimento teórico.

QUESTÃO 37

Segundo o *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), o Escritório de Projetos, ou PMO (*Project Management Office*), é uma estrutura organizacional que padroniza os processos de governança relacionados a projetos. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O PMBOK classifica os PMO em três tipos: estratégico, tático e operacional.
- (B) Não cabe ao PMO monitorar o cumprimento de padrões, políticas e procedimentos, já que esse é o papel dos controles internos.
- (C) O PMO diretivo é o que concentra o mais alto nível de autoridade e o maior controle.
- (D) O PMO de controle tem papel meramente consultivo.
- (E) Uma função típica do PMO é a gestão de pessoas que atuam na execução do projeto.

Área livre

QUESTÃO 38

O ciclo de vida do projeto é a sequência de fases pelas quais um projeto passa, desde o início até o encerramento. É na fase do planejamento do ciclo de vida de um projeto que se definem

- (A) o escopo, o cronograma e os custos.
- (B) a identificação da necessidade do projeto e o escopo.
- (C) o escopo, a aquisição de recursos e a garantia da qualidade.
- (D) os custos, as lições aprendidas e os riscos.
- (E) o problema e as partes interessadas.

QUESTÃO 39

A equidade é um dos princípios da governança corporativa definidos pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IGBC) e significa tratar todas as partes interessadas de forma justa, imparcial e respeitosa. Assinale a alternativa que reflete adequadamente o princípio da equidade na governança.

- (A) Responsabilização dos gestores por seus atos e omissões.
- (B) Avaliação dos impactos econômicos, sociais e ambientais.
- (C) Disponibilização de informações completas e tempestivas.
- (D) Adoção de práticas que visam à diversidade e à inclusão.
- (E) Atuação de forma transparente com todas as partes interessadas.

QUESTÃO 40

A adoção do Ciclo PDCA (planejar, executar, verificar e agir) permite que o planejamento

- (A) identifique as forças e as fraquezas associadas a um projeto.
- (B) esteja em um processo de melhoria contínua.
- (C) priorize os problemas por meio da identificação da gravidade, da urgência e da tendência.
- (D) avalie os ambientes interno e externo à organização.
- (E) elimine os riscos associados ao projeto.

QUESTÃO 41

Determinado estudo de viabilidade econômico-financeira calculou o tempo necessário para que o fluxo de caixa acumulado fosse igual ao investimento inicial, desconsiderando o valor do dinheiro no tempo. Nesse caso, é correto afirmar que o método aplicado foi o(a)

- (A) taxa interna de retorno (TIR).
- (B) valor presente líquido (VPL).
- (C) taxa média de retorno (TMR).
- (D) *Payback* simples.
- (E) análise de sensibilidade.

Área livre

QUESTÃO 42

Considere que, no curso de um processo licitatório, determinado servidor público tenha sido responsável pela elaboração do termo de referência. A direção do órgão não permitiu que esse servidor participasse da comissão de licitação responsável por analisar propostas e habilitar empresas. Após a contratação da empresa vencedora, o mesmo servidor foi designado como fiscal do contrato. Nesse caso, é correto afirmar que

- (A) não houve violação aos princípios licitatórios.
- (B) a proposta vencedora não atendeu aos requisitos do termo de referência.
- (C) houve violação ao princípio da segregação de funções.
- (D) o órgão público selecionou a proposta menos vantajosa para a administração pública.
- (E) a empresa vencedora fraudou a licitação.

QUESTÃO 43

Ao descrever o objeto licitatório de forma detalhada, tanto no edital quanto no termo de referência, o responsável pela licitação

- (A) elimina a competitividade entre os licitantes.
- (B) direciona a licitação para a contratação de um fornecedor específico.
- (C) reduz as exigências referentes às especificações técnicas.
- (D) deixa de atender ao interesse público.
- (E) permite que sejam apresentadas propostas comparáveis.

QUESTÃO 44

Ao tratar da previsão e da arrecadação da Receita Pública, o art. 11 da Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101/2000) estabelece que “constituem requisitos essenciais da responsabilidade na gestão fiscal a instituição, previsão e efetiva arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação”. O descumprimento do disposto nesse artigo impede o ente federado de receber

- (A) qualquer espécie de transferência intergovernamental.
- (B) os recursos referentes ao Fundo de Participação decorrente da arrecadação de impostos.
- (C) transferências voluntárias de outro ente federado.
- (D) empréstimos de entidades e organismos internacionais.
- (E) os *royalties* do petróleo extraídos em sua área territorial.

Área livre

QUESTÃO 45

O COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), referência internacional mais reconhecida para controles internos, estabelece uma estrutura integrada para a implementação e a avaliação de controles internos, com base em cinco componentes. Nesse contexto, a avaliação da qualidade dos controles internos, a comunicação das falhas aos responsáveis e a adoção de medidas corretivas são ações referentes ao componente

- (A) atividades de monitoramento.
- (B) ambiente de controle.
- (C) avaliação de riscos.
- (D) atividades de controle.
- (E) informação e comunicação.

QUESTÃO 46

A gamificação é o uso de elementos, dinâmicas e princípios de jogos em contextos não lúdicos (não jogo) com o objetivo de motivar comportamentos, estimular engajamento e promover aprendizagem. Uma das principais teorias que fundamentam a gamificação é a Teoria da Autodeterminação (SDT), a qual afirma que a motivação humana depende de três necessidades psicológicas básicas: autonomia, competência e relacionamento. Nesse sentido, assinale a alternativa correspondente aos elementos que descrevem corretamente essas necessidades.

- (A) Desafio, habilidade e *feedback*
- (B) Recompensa, *feedback* e progressão
- (C) Concentração, desafio e recompensa
- (D) Controle, domínio e pertencimento
- (E) Controle, habilidade e recompensa

QUESTÃO 47

O comportamento é parte da cultura organizacional e é o elemento mais visível dessa cultura. O uso da gamificação na cultura organizacional pode resultar em

- (A) aumento na resistência a mudanças.
- (B) aumento na colaboração e espírito de equipe.
- (C) desmotivação dos colaboradores.
- (D) competitividade acirrada entre os colaboradores, aumentando o individualismo.
- (E) padronização do comportamento dos colaboradores.

Área livre

Tabela para responder às questões 48 e 49.

ESTATÍSTICA DESCRITIVA - SALÁRIOS POR ESCOLARIDADE

Análise de Recursos Humanos - Base de dados com 150 funcionários

Escolaridade	Quantidade	Média (R\$)	Mediana (R\$)	Desvio Padrão (R\$)
Fundamental	18	R\$ 1.971,98	R\$ 2.007,38	R\$ 305,51
Médio	51	R\$ 3.513,62	R\$ 3.613,60	R\$ 594,86
Superior	50	R\$ 6.074,43	R\$ 5.981,94	R\$ 1.209,50
Pós-graduação	24	R\$ 11.704,20	R\$ 12.207,70	R\$ 2.025,76
Mestrado/Doutorado	7	R\$ 18.021,59	R\$ 19.680,83	R\$ 3.772,45
GERAL	150	R\$ 6.169,76	R\$ 4.702,96	R\$ 4.230,42

Escolaridade	Mínimo (R\$)	Máximo (R\$)	1º Quartil Q1 (R\$)	3º Quartil Q3 (R\$)
Fundamental	R\$ 1.505,06	R\$ 2.463,62	R\$ 1.676,75	R\$ 2.166,51
Médio	R\$ 2.533,18	R\$ 4.480,11	R\$ 2.968,55	R\$ 3.948,40
Superior	R\$ 4.061,83	R\$ 7.892,04	R\$ 4.997,17	R\$ 7.263,59
Pós-graduação	R\$ 7.073,58	R\$ 14.188,43	R\$ 10.845,41	R\$ 13.159,34
Mestrado/Doutorado	R\$ 12.396,50	R\$ 23.039,90	R\$ 15.233,77	R\$ 20.283,20
GERAL	R\$ 1.505,06	R\$ 23.039,90	R\$ 3.228,08	R\$ 7.588,75

QUESTÃO 48

A tabela mostra os dados referentes ao salário, por escolaridade, para um grupo de 150 funcionários. Assinale a alternativa que indica a correta interpretação dos dados apresentados.

- (A) Mais da metade dos funcionários tem salários acima de R\$ 6.169,76.
- (B) A diferença de salários é menor para o grupo de funcionários com mestrado e doutorado.
- (C) 25% dos funcionários ganham até R\$ 4.702,96.
- (D) A diferença entre o maior e o menor salário é de R\$ 6.169,76.
- (E) 75% dos funcionários recebem salário de, no máximo, 7.588,75.

QUESTÃO 49

Com base nos dados da referida tabela, o grupo de funcionários que apresenta menor dispersão nos dados, isto é, cujos salários estão mais próximos da média é o

- (A) Fundamental.
- (B) Médio.
- (C) Superior.
- (D) Pós-graduação.
- (E) Mestrado/Doutorado.

Área livre

Área livre

QUESTÃO 50

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), os dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política e vida sexual são classificados como dados pessoais sensíveis. Nesse contexto, assinale a alternativa que corresponde à hipótese em que pode ocorrer o tratamento de dado pessoal sensível.

- (A) Quando o titular ou seu responsável legal consentir, ainda que de forma genérica.
- (B) Sem o consentimento do titular, desde que devidamente justificado pelo controlador.
- (C) Para fins de realização de estudo por órgão de pesquisa, sem necessidade de anonimização.
- (D) Com o consentimento do titular para finalidade específica ou sem o consentimento do titular nas hipóteses em que for indispensável, como o cumprimento de obrigação legal.
- (E) Com ou sem o consentimento do titular, a critério da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Área livre

Área livre

O R I E N T A Ç Õ E S

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição de texto definitivo, acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de questões, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.
- Inicie, impreterivelmente, o seu texto na linha identificada com o número 1 na página inicial da folha de texto definitivo. A falta de observação dessa orientação acarretará a anulação da prova do candidato.

P R O V A D I S C U R S I V A

Leia, com atenção, os textos a seguir.

Texto 1

Motivação no trabalho é a força que impulsiona o colaborador a agir com propósito, gerar valor e superar expectativas. Motivação no trabalho não é apenas “estar feliz no emprego”, é o que cria poder de impacto para organizações, especialmente em cenários de alta competitividade e escassez de talentos.

Motivação no trabalho é o processo que inicia, direciona e sustenta um comportamento orientado a resultados dentro de um contexto profissional. Ela pode ser:

- Intrínseca (vem de dentro): significado, autonomia, realização pessoal.
- Extrínseca (vem de fora): reconhecimento, salário, benefícios, *feedback*.

Mas a motivação mais poderosa é quando intrínseco e extrínseco se reforçam mutuamente.

Pesquisas em psicologia organizacional destacam que a motivação humana é complexa e dinâmica, influenciada por:

- Crenças pessoais
- Expectativas
- Valores
- Ambiente social
- Cultura organizacional

Esses fatores variam de pessoa para pessoa, e é por isso que estruturas rígidas não funcionam para todo mundo.

Rohr, Rebeca. *Motivação no trabalho*: transforme engajamento em resultados. Disponível em: <<https://mereio.com/hub/motivacao-no-trabalho/>>. Acesso em: 20 fev. 2026.

Texto 2

Muitas empresas continuam usando recursos como aumento, promoção ou punição para motivarem seus funcionários, modelo usado e frequentemente bem-sucedido no século passado. No livro *Motivação 3.0*, Daniel Pink nos prova que a motivação à base de recompensas e punições já não é mais eficiente. Os fatores motivacionais vêm de dentro de cada um de nós. É o legado que deixaremos no mundo e nosso nível de satisfação pessoal e profissional que nos fazem buscar um melhor desempenho e resultado no que nos propomos a fazer.

Texto promocional da Amazon. Disponível em: <<https://www.amazon.com.br/Motivação-3-0-Daniel-Pink/dp/8535235582>>. Acesso em: 20 fev. 2026.

Considerando que os excertos apresentados têm caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo-argumentativo acerca do tema “**Motivação: o comportamento humano voltado para um objetivo**”. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- i. O que é motivação. A importância da motivação no ambiente de trabalho. [2,0 pontos]
- ii. Teoria da hierarquia das necessidades (A Pirâmide de Maslow – 5 níveis). [4,0 pontos]
- iii. Teoria dos dois fatores de Herzberg (fatores higiênicos e fatores motivacionais). [4,0 pontos]

Área livre

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

ATENÇÃO

**Aguarde a autorização do
fiscal para iniciar a prova.**

Realização

**iades**

Instituto Americano de Desenvolvimento