



## LÍNGUA PORTUGUESA

1. Após leitura atenta do texto a seguir, assinale a alternativa correta.

### COLOCANDO-SE NO LUGAR DO OUTRO

Sem empatia, sobra intolerância, bullying, violência. Sem gastar um segundo, imaginando como o outro se sente, de onde vem, em qual contexto foi criado, ao que foi exposto, sem se lembrar que cada um tem sua história, e sem tentar entender como é estar na pele do outro, surgem os crimes de ódio, as discussões acaloradas nas redes sociais, o fim de amizades de uma vida toda. É preciso ter empatia para aprender que não existe verdade absoluta, que tudo depende do ponto de vista.

Segundo uma pesquisa da Universidade de Michigan, nos Estados Unidos, o Brasil não é dos países mais empáticos do mundo. Sim, somos reconhecidos pela alegria e pela hospitalidade, mas quando falamos em se colocar no lugar do outro, e tentar entender o que ele sente, ainda estamos muito longe do ideal. O estudo analisou repostas de um questionário aplicado em 61 países, com 104 mil pessoas que tentavam medir compaixão e empatia em situações hipotéticas. O Brasil ficou em 51º na lista, atrás de países como o Equador, Arábia Saudita, Peru, Dinamarca, Emirados Árabes, por exemplo. Mas, o problema do egocentrismo e da falta de amor ao próximo não é exclusivo dos brasileiros. É uma preocupação mundial.

- A ( ) De acordo com o texto, é importante haver empatia e considerar diferentes pontos de vista.  
B ( ) De acordo com o texto, a falta de empatia é um problema exclusivo do Brasil.  
C ( ) De acordo com o texto, a intolerância e a violência são produtos do excesso de empatia.  
D ( ) De acordo com o texto, o Brasil é o país mais empático do mundo.

2. Leia atentamente o texto a seguir, para responder a questão número 2.

### ANTÍFONA

Ó formas alvas, brancas, formas claras  
De luas, de neves, de neblinas!  
Ó formas vagas, fluídas, cristalinas...  
Incensos dos turíbulos das aras  
Formas do amor, constantemente puras,  
De Virgens e de Santas vaporosas...  
Brilhos errantes, mádidas frescuras  
E dolências de lírios e de rosas.

Indefiníveis músicas supremas,  
Harmonias da Cor e do Perfume...

Horas do ocaso, trêmulas, extremas,  
Réquiem do Sol que a Dor da Luz resume...

Visões, salmos e cânticos serenos,  
Surdinas de órgãos flébeis, soluçantes...  
Dormências de volúpicos venenos  
Sutis e suaves, mórbidos, radiantes...

Nos versos “Ó formas vagas, fluídas, cristalinas...” e “Harmonias da Cor e do Perfume...” está presente a figura de linguagem indicada abaixo:

- A ( ) Metáfora  
B ( ) Paradoxo  
C ( ) Metonímia  
D ( ) Sinestesia

3. Marque a opção em que todas as palavras apresentadas sofreram mudança com o Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, com vigência obrigatória a partir de 1º de janeiro de 2016 e estão escritas em conformidade com a nova regra da ortografia.

- A ( ) Coautor - passatempo - microondas - voo  
B ( ) Micro-ondas - alcateia - saúde - vêm  
C ( ) Reeleição - vêm - saída - paranóia  
D ( ) Enjoo - androide - ultrassom - anti-inflamatório

4. Dado o enunciado “As minhas mãos ficariam nuas e inúteis quando não pudessem mais sustentar um livro, quando fosse pela velhice dos dedos”. Analise as proposições relativas ao modo de organização do período

- I. O período é composto por duas orações.  
II. “Quando não pudessem mais sustentar um livro” é uma oração subordinada que indica o tempo de ocorrência do fato expresso na oração principal.  
III. “Que não fosse pela velhice dos dedos” contém uma negativa justificada pelo uso imperfeito do subjuntivo.

Está correto o que se afirma em:

- A ( ) II e III  
B ( ) II  
C ( ) I e III  
D ( ) I e II

5. Observe as regras de acentuação e assinale a alternativa correta, conforme o Novo Acordo Ortográfico.

- A ( ) Nas palavras oxítonas não se usa mais o acento no i e no u tônicos, quando vierem depois de um ditongo.  
B ( ) No caso dos verbos monossilábicos terminados em “ê” (vê, crê), tem-se que a terceira pessoa do plural termina em “eem”, forma verbal que agora deve levar acento.  
C ( ) Não se usa mais o acento que diferenciava os pares: pára/para, péla (s)/pela(s), pêlo(s)/pelo(s), pólo(s)/polo(s).

D ( ) Usa-se acento na combinação das vogais **ei** e **oi** (ditongos) das paroxítonas.

6. Leia a frase: “Quero que você **seja** feliz”. Marque a opção que indica o modo e o tempo verbais que está o verbo em destaque, respectivamente:

- A ( ) Imperativo - imperativo afirmativo
- B ( ) Subjuntivo - pretérito imperfeito
- C ( ) Subjuntivo - presente
- D ( ) Indicativo - pretérito perfeito

7. Marque a opção que traz uma palavra formada por derivação parassintética:

- A ( ) Reescrever
- B ( ) Desleal
- C ( ) Infeliz
- D ( ) Amanhecer

8. Analise os termos destacados na frase e relacione-os à sua correta classe gramatical na ordem em que aparecem: “Mais de **duzentas** mil pessoas assistiram à **primeira** vitória do corredor da Fórmula 1 no **autódromo**”.

- A ( ) Substantivo, numeral, preposição
- B ( ) Numeral, advérbio, substantivo
- C ( ) Adjetivo, numeral, verbo
- D ( ) Numeral, numeral, substantivo

9. Considere as frases abaixo:

- I. Deve haver muitas pessoas lá.
- II. Devem haver muitas pessoas lá.
- III. Faz mais de dez anos que trabalho aqui.
- IV. Fazem mais de dez anos que trabalho aqui.

A concordância verbal está correta em:

- A ( ) I e II
- B ( ) II e IV
- C ( ) I, II, III e IV
- D ( ) I e III

10. A figura de linguagem presente na frase abaixo é: “Naquele momento, os olhos do meu pai eram duas chamas em brasa”.

- A ( ) Antítese
- B ( ) Comparação
- C ( ) Metáfora
- D ( ) Hipérbole

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. No uso cotidiano de computadores, diversos dispositivos são conectados para permitir interação com o usuário. Assinale a alternativa que apresenta um periférico de **saída**:

- A ( ) Teclado
- B ( ) Mouse
- C ( ) Monitor
- D ( ) Scanner

12. A navegação na internet é feita por meio de programas específicos. Assinale a alternativa que apresenta corretamente a função desses programas:

- A ( ) Criar sistemas operacionais
- B ( ) Permitir acesso e visualização de páginas na web
- C ( ) Gerenciar arquivos internos do computador
- D ( ) Executar cálculos em planilhas

13. A diferença entre Internet e Intranet é um tema recorrente em informática básica. Assinale a alternativa correta:

- A ( ) Ambas são redes privadas de uso interno
- B ( ) A Internet é privada e a Intranet é pública
- C ( ) A Internet é pública e a Intranet é restrita a um grupo específico
- D ( ) Não há diferença entre elas

14. Sobre o uso de e-mails em ambientes corporativos, é correto afirmar que:

- A ( ) Não é possível anexar arquivos em mensagens
- B ( ) O envio de e-mails dispensa o uso da internet
- C ( ) O e-mail pode ser acessado por navegadores ou aplicativos específicos
- D ( ) Cada usuário pode ter apenas um único e-mail no mundo

15. Os sistemas operacionais desempenham papel fundamental no funcionamento dos computadores. Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma de suas funções:

- A ( ) Controlar o hardware e permitir a execução de programas
- B ( ) Apenas editar documentos de texto
- C ( ) Substituir periféricos físicos
- D ( ) Criar conexões de rede automaticamente sem configuração

16. Sobre aplicativos utilizados para apresentações, como o Microsoft PowerPoint, assinale a alternativa correta:

- A ( ) Permitem criar slides com textos, imagens e outros elementos visuais
- B ( ) São usados exclusivamente para cálculos financeiros
- C ( ) Não permitem inserção de vídeos
- D ( ) Funcionam apenas offline e não salvam arquivos

17. Em relação à estrutura de arquivos em um computador, assinale a alternativa correta:

- A ( ) Arquivos não possuem tamanho definido
- B ( ) Pastas não podem conter outras pastas
- C ( ) Um arquivo pode ser identificado por nome e extensão
- D ( ) Não é possível renomear arquivos

18. No aplicativo Microsoft Excel, qual das fórmulas abaixo deve ser utilizada para realizar uma busca de um valor em uma outra tabela?

- A ( ) SOMASE
- B ( ) PROCV
- C ( ) EX.BUSCA
- D ( ) COMBINA

19. A realização de backup é uma prática importante para usuários e empresas. Assinale a alternativa correta:

- A ( ) Backup elimina automaticamente vírus do sistema
- B ( ) Backup consiste na cópia de dados para evitar perdas
- C ( ) Backup só pode ser feito em dispositivos internos
- D ( ) Backup não é necessário para arquivos importantes, pois estes já possuem backup automático.

20. Em relação à organização de arquivos e aos métodos de acesso utilizados em sistemas operacionais modernos, assinale a alternativa correta:

- A ( ) Os sistemas atuais utilizam estruturas planas, sem organização em diretórios
- B ( ) O acesso a arquivos pode ser feito por caminhos relativos ou absolutos dentro de uma estrutura hierárquica
- C ( ) Arquivos só podem ser acessados por programas específicos, nunca diretamente pelo sistema
- D ( ) Não existe relação entre diretórios e organização de arquivos

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. a Administração Pública deve ser regida por Princípios previstos na Constituição Federal e na legislação complementar. A obrigatoriedade da obediência aos Princípios de Administração Pública faz com que os atos e decisões alcancem sua finalidade principal: o interesse da sociedade em supremacia ao interesse comum. Sobre os princípios da Administração Pública, analise as afirmativas abaixo:

I. O Princípio da Publicidade exige ampla divulgação dos atos da Administração Pública, ressalvadas as hipóteses de sigilo previstas em lei.

II. O princípio da eficiência é aquele que impõe à Administração Pública a persecução do bem comum, por meio do exercício das suas competências, de forma imparcial, neutra, transparente, participativa, sem burocracia e sempre em busca da qualidade.

III. Segundo o Princípio da Legalidade, os agentes públicos, quando estiverem atuando nesta condição, podem fazer tudo aquilo que não é vedado pela lei.

Estão corretas as afirmativas:

- A ( ) Apenas I e II.
- B ( ) I, II e III.
- C ( ) Apenas I e III.
- D ( ) Apenas II e III.

22. O arquivo, quando bem organizado, evita duplicidade de documentos, repetições desnecessárias e constitui fonte de pesquisa para os demais setores na instituição. Entre os métodos de arquivamento, aquele no qual se ordena a documentação, de acordo com a região, estados ou municípios, é o:

- A ( ) Método alfabético.
- B ( ) Método específico.
- C ( ) Método simplificado.
- D ( ) Método geográfico.

23. O setor de Almoxarifado exige o controle de estoque (quantidade, reposição, armazenagem, validade, controle do uso, etc.), mercadorias e produtos (de limpeza, de escritório, serviços, etc.), aquisição (levantamento de preços, pesquisa de fornecedores, registro das compras feitas e a fazer, arquivamento de notas) e outras tarefas afeitas ao almoxarife ou estoquista. Essas funções necessitam observar critérios de racionalização, acondicionamento, localização, acurácia, padronização, indicadores e documentação. Assinale a alternativa correta em relação à acurácia.

- A ( ) Deve-se observar a facilidade em se encontrar aquilo que é procurado, através de etiquetagem, por exemplo, a fim de se evitar a entrega errônea de material, o que acarreta problemas no controle e tempo desperdiçado.
- B ( ) Deve-se ter em conta o cálculo das quantidades de produtos que se deve possuir em estique.
- C ( ) Implica a exatidão das informações de controle com a realidade dos bens armazenados.
- D ( ) Deve-se buscar a otimização das distâncias entre o local de estocagem e onde será usada, a adequação do espaço de guarda com o melhor uso de sua capacidade volumétrica.

24. O local onde são guardados os documentos, que, embora não estejam sendo utilizados no momento, poderão ser, futuramente, necessários para fins de consulta ou comprovação de fatos já ocorridos é chamado de Arquivo:

- A ( ) Codificação.
- B ( ) Classificação.
- C ( ) Método.
- D ( ) Morto.

25. Excluídas as comunicações assinadas pelo Presidente das Repúblicas, todas as demais comunicações oficiais devem trazer \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ da autoridade que as expede, abaixo do local de sua assinatura. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto acima.

- A ( ) Nome e RG.
- B ( ) Nome e endereço.
- C ( ) Nome e CPF.
- D ( ) Nome e cargo.

**26.** Sobre as regras nacionais de Protocolo instituídas pelo Decreto Nº 70.274/1972, assinale a alternativa que indica que é correto afirmar que:

- A ( ) A precedência entre Ministérios segue a ordem alfabética.
- B ( ) A precedência entre Adidos Militares será regulada pelo Cerimonial Civil.
- C ( ) Em jantares e almoços, nenhum convidado poderá fazer-se representar.
- D ( ) Em eventos dos Estados da Federação, as autoridades federais precedem as demais.

**27.** A correta classificação de documentos é essencial para o manejo eficiente da informação e para atender às normativas de auditoria e compliance. Sendo assim, relacione as categorias de documentos listadas na coluna A com as descrições correspondentes na coluna B.

**Coluna A**

- 1. Documentos Correntes.
- 2. Documentos Intermediários.
- 3. Documentos Permanentes.

**Coluna B**

- ( ) São aqueles que, tendo cumprido sua vigência e relevância para os processos imediatos, não são mais frequentemente utilizados, mas que ainda não podem ser descartados devido a requisitos legais.
  - ( ) Refere-se aos documentos que possuem valor histórico, cultural ou científico, e que devem ser preservados indefinidamente.
  - ( ) Constituem os documentos em uso constante e que são necessários para a construção das atividades rotineiras e processos operacionais da instituição.
- A sequência correta é:
- A ( ) 3 - 2 - 1.
  - B ( ) 2 - 3 - 1.
  - C ( ) 1 - 2 - 3.
  - D ( ) 1 - 3 - 2.

**28.** A produção de documentos oficiais é uma ação corriqueira em qualquer órgão público. Como um instrumento de comunicação institucional, as falhas neles contidas expõem o servidor e a própria instituição. Uma das mais comuns refere-se aos pronomes de tratamento utilizados. Ao preparar uma comunicação dirigida a um Governador de Estado, o Manual de Redação Oficial recomenda o tratamento de:

- A ( ) Senhor.
- B ( ) Meritíssimo.
- C ( ) Ilustríssimo.
- D ( ) Excelentíssimo Senhor.

**29.** Em determinada Secretaria Municipal, foi identificado que um ato de nomeação foi editado sem observar a forma exigida pela norma interna, embora tenha sido praticado por autoridade competente e com finalidade legítima. Considerando os requisitos e atributos do ato administrativo, assinale a alternativa correta:

- A ( ) A ausência da forma exigida caracteriza vício sanável, permitindo a convalidação, desde que não haja prejuízo a terceiros e que a forma seja elemento não essencial.
- B ( ) O ato deve ser automaticamente revogado, já que a revogação é o instrumento adequado para corrigir qualquer ilegalidade identificada em ato administrativo.
- C ( ) O vício de forma é sempre insanável devendo o ato ser anulado, pois atos administrativos não admitem correção posterior.
- D ( ) Trata-se de hipótese de mérito administrativo, razão pela qual cabe à autoridade decidir entre anular ou revogar o ato, com base em conveniência e oportunidade.

**30.** Assinale a alternativa correta:

- “A Ética se constitui no conjunto de valores estabelecido como válido por uma coletividade (comunidade, sociedade, empresa, etc.). Esses valores passam a definir e espelhar o modo de ser e de pensar da coletividade a que pertencem”.
- Quando os valores não são respeitados, geram:
- A ( ) Movimentos em prol da coletividade.
  - B ( ) Conflitos e gerar ações para coibir os desvios e desrespeito aos valores.
  - C ( ) Novos valores a serem estabelecidos na comunidade, sociedade, empresa, etc.
  - D ( ) Reuniões para decidirem apontar e punir quem desrespeitou as regras.