

**EDITAL Nº 001/2026 DO
CONCURSO PÚBLICO DA
CÂMARA MUNICIPAL DE
PALMEIRA DOS ÍNDIOS (AL)**

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

MANHÃ

Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência de documentos:

- ✓ Verifique seu nome, número do documento e número de inscrição em todos os materiais entregues.
- ✓ Confira o Caderno de Questões quanto a falhas de impressão ou numeração.

2. Cumprimento das normas:

- ✓ O descumprimento de qualquer regra constante no Edital, Caderno de Questões ou Folha de Respostas poderá acarretar a eliminação do candidato.

3. Folha de Respostas:

- ✓ É o único documento válido para avaliação.
- ✓ Preencha corretamente o campo da assinatura.
- ✓ Assinale apenas uma alternativa por item.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Devolva a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal.

4. Divulgação de provas e gabaritos:

- ✓ Estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme o Edital.

5. Condutas proibidas:

- ✓ Manusear o Caderno de Questões antes do horário oficial.
- ✓ Comunicar-se com outros candidatos durante a prova.
- ✓ Usar aparelhos eletrônicos de qualquer tipo.
- ✓ Anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

6. Exceto quando o enunciado da questão determinar o contrário, considere as seguintes regras:

- ✓ As questões de Língua Portuguesa devem ser respondidas conforme a norma culta vigente à época da aplicação da prova; as de informática, com base na versão mais atualizada dos softwares mencionados na mesma data; e as de legislação, considerando a versão vigente e mais atual de cada lei.



Este caderno foi feito para ser útil — e reciclado. Descarte corretamente e ajude o planeta.



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 8.

Como os conservantes na sua comida afetam as importantes bactérias do intestino?

Dentro de todos nós, existe uma comunidade fervilhante composta por trilhões de células que influenciam inúmeros aspectos da nossa saúde. Nós a chamamos de microbiota.

"Você pode comparar a diversidade intestinal a uma floresta", explica a epidemiologista nutricional Melissa Lane, da Universidade Deakin, na Austrália.

"Quanto mais micróbios você tiver na sua floresta, de mais tipos diferentes, maior será a sua resiliência a eventuais perturbações."

A ciência confirmou há muito tempo que a microbiota diversa e saudável é fundamental para o nosso bem-estar em geral. Afinal, ela influencia de tudo, do nosso humor ao metabolismo e até o nosso cérebro.

As pessoas com menor diversidade bacteriana no intestino são mais propensas a enfrentar problemas do sono, baixa saúde intestinal e maiores inflamações. Já a alta diversidade chega a ser relacionada à longevidade.

"É todo um ecossistema", explica a professora de nutrição Sarah Berry, do King's College de Londres. "É como um órgão a mais que temos no nosso corpo."

Mas existem evidências de que alguns dos alimentos que consumimos regularmente podem desestabilizar esse ecossistema. Os ultraprocessados, particularmente, podem prejudicar e alterar os micróbios intestinais.

Um dos motivos é cada vez mais atribuído aos numerosos aditivos presentes nesses alimentos, o que nos leva a imaginar o que eles fazem com o nosso intestino.

Se você observar qualquer lista de ingredientes na próxima vez em que for ao supermercado, irá rapidamente notar quantos emulsificantes alimentares, adoçantes artificiais e corantes alimentícios são adicionados à nossa comida.

Eles fazem de tudo, desde melhorar o sabor dos alimentos ou fazer com que eles fiquem mais crocantes, até alterar a textura e conservá-los por mais tempo.

Comprei recentemente uma salada de frango aparentemente "saudável", que continha um aditivo de alto risco, segundo um aplicativo que uso para avaliar a qualidade nutricional dos alimentos.

Ela incluía diversos emulsificantes, substâncias que permitem a mistura de óleos e água, comumente encontrados em alimentos ultraprocessados.

A textura do seu sorvete favorito, que derrete na boca, se deve aos emulsificantes. Eles também estendem o prazo de validade dos alimentos.

Os emulsificantes ajudam o pão do supermercado a ficar

mais tempo macio e explicam por que o bolo comprado na loja permanece úmido por mais tempo que o feito em casa.

Eles são extremamente frequentes. Uma análise encontrou 6.640 produtos alimentícios contendo emulsificantes nos supermercados britânicos. Este número representa cerca da metade dos produtos analisados.

Evidências indicam que estes aditivos podem prejudicar a nossa microbiota intestinal. Eles foram relacionados à doença inflamatória intestinal, síndrome do intestino irritável e câncer colorretal.

Pesquisas conduzidas em animais e seres humanos aparentemente indicam uma relação direta entre os emulsificantes e problemas de saúde.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c5yr5>

Questão 01

Após análise do texto "Como os conservantes na sua comida afetam as importantes bactérias do intestino?", analise as afirmativas a seguir:

- I. A maior parte dos alimentos consumidos não apresenta aditivos químicos, sendo completamente naturais.
- II. Os aditivos não são apenas conservantes, mas também modificam características sensoriais e funcionais dos alimentos.
- III. Todos os alimentos industrializados são prejudiciais à saúde.
- IV. Apenas os pães caseiros não apresentam aditivos artificiais.
- V. A lista de ingredientes nem sempre revela a presença de aditivos, porque certos produtos são adicionados sem exigência de especificação.

Após análise das afirmativas, identifique a alternativa CORRETA.

- (A) III e IV, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) II, III, IV e V, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) II, IV e V, apenas.

Questão 02

"Dentro de todos nós, existe uma comunidade fervilhante composta por trilhões de células que influenciam inúmeros aspectos da nossa saúde."

Identifique a alternativa que indica CORRETAMENTE o significado de 'fervilhante' no trecho.

- (A) Indica que a microbiota apresenta intensa atividade, dinamismo e complexidade.
- (B) Que a microbiota está literalmente em ebulição, ou seja, fervendo como um líquido.

- (C) Indica que a microbiota é prejudicial à saúde e precisa ser controlada.
- (D) Indica que a microbiota é inativa e pouco diversificada.
- (E) Indica que a microbiota é composta apenas por células humanas, sem influência de microrganismos.

Questão 03

"Eles fazem de tudo, desde melhorar o sabor dos alimentos ou fazer com que eles fiquem mais crocantes, até alterar a textura e conservá-los por mais tempo."

Os pronomes são empregados nos textos como mecanismos de coesão referencial, desempenhando a função de substituir palavras, expressões ou ideias já mencionadas ou que serão mencionadas posteriormente, de modo a manter a continuidade e a conexão entre as partes do discurso.

Identifique a alternativa que indica, de forma CORRETA e respectivamente, os termos aos quais se referem o pronome do caso reto 'eles', nas duas ocorrências.

- (A) O sabor dos alimentos e o consumo exagerado.
- (B) Os alimentos ultraprocessados e os alimentos.
- (C) Os aditivos e os aditivos.
- (D) A microbiota e os aditivos.
- (E) Os aditivos e os alimentos.

Questão 04

Considerando o texto sobre o impacto dos conservantes alimentares na microbiota intestinal, é CORRETO afirmar que pessoas com menor diversidade bacteriana no intestino são mais propensas a:

- (A) Possuir mais capacidade de defesa do organismo e prolongar a expectativa de vida.
- (B) Sofrer com dificuldade para dormir, má saúde intestinal e processos inflamatórios.
- (C) Promover maior produção de hormônios e melhorar o funcionamento do metabolismo.
- (D) Demonstrar menor sensibilidade a substâncias químicas adicionadas aos alimentos.
- (E) Aumentar a capacidade do corpo de resistir a enfermidades digestivas.

Questão 05

"Você pode comparar a diversidade intestinal a uma floresta", explica a epidemiologista nutricional Melissa Lane, da Universidade Deakin, na Austrália.

Com base no texto, assinale a alternativa CORRETA que evidencia a intenção de Melissa Lane ao fazer a comparação entre diversidade intestinal e uma floresta.

- (A) A microbiota cresce apenas em ambientes externos, assim como as diversidades encontradas nas florestas.

- (B) A diversidade microbiana elevada aumenta a capacidade de resistência do intestino a desequilíbrios.
- (C) A variedade de microrganismos no intestino é tão complexa e interligada quanto os elementos que formam uma floresta.
- (D) Os alimentos prejudicam a diversidade intestinal, assim como elementos nocivos comprometem a diversidade em florestas.
- (E) A saúde intestinal depende exclusivamente de exercícios físicos, assim como os animais precisam das florestas.

Questão 06

"Mas existem evidências de que alguns dos alimentos que consumimos regularmente podem desestabilizar esse ecossistema."

Identifique a alternativa que apresenta de forma INCORRETA a substituição da palavra 'desestabilizar'.

- (A) Mas existem evidências de que alguns dos alimentos que consumimos regularmente podem subverter esse ecossistema.
- (B) Mas existem evidências de que alguns dos alimentos que consumimos regularmente podem avigorar esse ecossistema.
- (C) Mas existem evidências de que alguns dos alimentos que consumimos regularmente podem comprometer esse ecossistema.
- (D) Mas existem evidências de que alguns dos alimentos que consumimos regularmente podem descontrolar esse ecossistema.
- (E) Mas existem evidências de que alguns dos alimentos que consumimos regularmente podem desequilibrar esse ecossistema.

Questão 07

"Um dos motivos é cada vez mais atribuído aos numerosos aditivos presentes nesses alimentos, o que nos leva a imaginar o que eles fazem com o nosso intestino."

Identifique a alternativa que indica de forma CORRETA o uso da expressão 'um dos motivos'.

- (A) Indica que apenas os produtos ultraprocessados são os responsáveis pelo desequilíbrio dos micróbios intestinais.
- (B) Indica que apenas um dos ingredientes presentes nos alimentos industrializados atrapalha a microbiota intestinal.
- (C) Indica um dos efeitos benéficos dos emulsificantes na alimentação, mostrando o principal motivo do consumo desses produtos.
- (D) Indica que a alteração da microbiota não está relacionada a todos os aditivos, mas essencialmente ao uso de emulsificantes.

(E) Indica que existem várias causas que podem prejudicar os micróbios intestinais, e os aditivos são apenas uma delas.

Questão 08

Considerando o texto, analise as afirmativas a seguir e marque com V, as verdadeiras, e com F, as falsas.

(___) Especialistas consideram a microbiota um ecossistema complexo, quase como um órgão adicional no corpo humano.

(___) Pesquisas em animais e humanos indicam ligação entre emulsificantes e problemas de saúde.

(___) Cuidar da microbiota é fundamental para a saúde geral, o que implica escolhas alimentares mais conscientes.

(___) A microbiota influencia diversos aspectos da saúde, incluindo humor, metabolismo, sono e função cerebral.

A sequência que preenche CORRETAMENTE os itens acima, de cima para baixo, é:

- (A) F, F, V, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) V, F, V, V.
- (D) V, V, F, F.
- (E) F, V, V, F.

Questão 09

As compras regulares para a casa fazem parte da rotina de quase todos, mas ainda assim podem ser complicadas, principalmente na hora de escolher alimentos saudáveis. Seguem dicas para que você acerte na hora de ir às compras. Acompanhe!

1. Faça uma lista de compras.
2. Verifique a validade dos produtos.
3. Escolha o dia e o horário de fazer compras.
4. Coloque verduras, legumes e frutas no topo da lista.
5. Escolha carnes magras e peixes frescos ou congelados.
6. Prefira grãos integrais, feijão, lentilha e ovos.

Boas compras!

De acordo com os gêneros textuais, em relação às sugestões para as compras de casa, é CORRETO afirmar que se trata de um texto predominante:

- (A) Descritivo, pois fornece detalhes sobre cada alimento, incluindo características, aparência e função na alimentação.
- (B) Poético, pois utiliza linguagem estética e recursos literários para mostrar como uma compra deve ser organizada.
- (C) Narrativo, porque conta uma história com sequência de acontecimentos.

(D) Argumentativo, pois apresenta dados e argumentos que orientam a escolha de produtos no supermercado.

(E) Injuntivo, porque indica instruções passo a passo a serem seguidas.

Questão 10

Com base nos conhecimentos sobre variações linguísticas, complete a lacuna do texto a seguir:

___ são palavras ou expressões próprias de determinados grupos sociais, como adolescentes ou comunidades marginalizadas. Exemplos recentes incluem "crush", "lacrar" e "sextou". Também existem as mais antigas, como "broto", as regionais, como o termo carioca "sussa", e expressões típicas da favela, como "quebrada".

A variação linguística que preenche de forma CORRETA a lacuna acima é:

- (A) Linguagens formais.
- (B) Dialetos.
- (C) Linguagens informais.
- (D) Gírias.
- (E) Jargões.

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

Questão 11

No início de um novo ciclo administrativo, a equipe responsável pela organização das atividades legislativas da Câmara Municipal de Palmeira dos Índios realizou reunião interna para revisar as normas que tratam do funcionamento institucional da Casa Legislativa. Durante o encontro, servidores analisaram as regras do Regimento Interno da Câmara Municipal de Palmeira dos Índios (Resolução nº 385/2000) que estabelecem os períodos em que ocorrem as sessões ordinárias e os intervalos considerados como recesso parlamentar. A intenção era garantir que todos os servidores compreendessem corretamente o calendário de funcionamento da Câmara e pudessem planejar suas atividades administrativas e legislativas conforme as determinações regimentais.

Considerando o disposto no Regimento Interno da Câmara Municipal de Palmeira dos Índios (Resolução nº 385/2000), assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A Câmara Municipal reúne-se ordinariamente de 1º de janeiro a 30 de junho e de 1º de agosto a 15 de dezembro, sendo considerados recessos legislativos os períodos compreendidos entre fevereiro e julho de cada exercício legislativo.
- (B) A Câmara Municipal reúne-se ordinariamente de 1º de fevereiro a 30 de junho e de 1º de agosto a 15 de dezembro, sendo considerados recessos legislativos os períodos compreendidos entre janeiro e julho de cada exercício legislativo.

- (C) A Câmara Municipal reúne-se ordinariamente durante todo o exercício legislativo anual, sendo considerados recessos apenas os períodos em que não houver convocação formal para sessões plenárias.
- (D) A Câmara Municipal reúne-se ordinariamente de 1º de março a 30 de junho e de 1º de agosto a 31 de dezembro, sendo considerados recessos legislativos os períodos compreendidos entre fevereiro e julho de cada exercício legislativo.
- (E) A Câmara Municipal reúne-se ordinariamente de 1º de fevereiro a 15 de junho e de 1º de julho a 15 de dezembro, sendo considerados recessos legislativos os períodos de 16 de dezembro a 31 de janeiro e de 16 de junho a 30 de junho.

Questão 12

Durante estudo promovido pela Procuradoria do Município, servidores analisaram as disposições da Lei Orgânica municipal que tratam da origem do poder político exercido no âmbito do Município. O objetivo da atividade era compreender como a legislação municipal estabelece a base democrática da organização política local e a forma como o poder é exercido pela população.

Considerando o conteúdo programático referente à Lei Orgânica do Município de Palmeira dos Índios, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Todo poder emana do Município, que o exerce por meio de representantes indicados pelo Poder Executivo conforme normas administrativas locais.
- (B) Todo poder emana da estrutura administrativa do Município, que o exerce por meio de servidores investidos em cargos públicos.
- (C) Todo poder emana do povo, que o exerce por representantes eleitos nos termos das Constituições Federal e Estadual e da Lei Orgânica municipal.
- (D) Todo poder emana da administração pública municipal, que o exerce por meio de autoridades designadas pelo Prefeito e pela Câmara Municipal.
- (E) Todo poder emana da Constituição Federal, que o exerce diretamente por meio das instituições públicas municipais responsáveis pela gestão administrativa.

Questão 13

Durante curso de capacitação para novos servidores municipais, o instrutor responsável apresentou conceitos fundamentais previstos no Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Palmeira dos Índios. Na ocasião, explicou-se que o Estatuto define juridicamente quem pode ser considerado funcionário público para fins da legislação municipal. Esse conceito é relevante para a aplicação das normas relativas a direitos, deveres, responsabilidades e regime disciplinar dos servidores que exercem cargos na administração pública municipal.

Considerando o conteúdo programático referente ao Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Palmeira dos Índios, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Funcionário é qualquer pessoa que desempenha atividade pública eventual, ainda que sem nomeação ou designação pela autoridade competente.
- (B) Funcionário é a pessoa legalmente investida em cargo público, conforme definição estabelecida na legislação municipal aplicável aos servidores públicos do Município.
- (C) Funcionário é toda pessoa que exerce atividade remunerada em favor do Município, independentemente de investidura formal em cargo público.
- (D) Funcionário é qualquer pessoa que desempenha atividades administrativas no Município, mesmo que sem vínculo jurídico com a administração pública.
- (E) Funcionário é todo trabalhador que presta serviços ao Município mediante contrato administrativo ou vínculo temporário com a administração.

Questão 14

No âmbito da administração municipal de Palmeira dos Índios, servidores da área de recursos humanos discutiram as normas do Estatuto dos Funcionários Públicos relacionadas à posse em cargo público. Durante a análise, foi destacado que a posse representa momento essencial para a investidura do servidor no cargo, pois formaliza a aceitação das atribuições e responsabilidades inerentes à função pública.

Considerando o conteúdo programático referente ao Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Palmeira dos Índios, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Posse é a aceitação expressa das atribuições, deveres e responsabilidades inerentes ao cargo público, formalizada com a assinatura do termo pela autoridade competente e pelo empossando.
- (B) Posse é o procedimento administrativo que formaliza a designação do servidor para exercício de funções administrativas no âmbito do órgão público.
- (C) Posse é a etapa final do concurso público em que o candidato aprovado assume definitivamente o cargo público perante a administração municipal.
- (D) Posse é o momento em que o servidor inicia suas atividades administrativas no órgão público após a publicação do ato de provimento no diário oficial.
- (E) Posse é o início do exercício das atividades administrativas do servidor público, formalizado mediante registro funcional realizado pelo setor de recursos humanos.

Questão 15

Durante uma reunião técnica realizada na Prefeitura de Palmeira dos Índios, servidores da área administrativa analisaram as disposições da Lei Orgânica municipal que tratam da estrutura político-administrativa do Município. A discussão buscava esclarecer quais são os poderes que compõem a organização institucional do Município e como se estruturam as relações entre eles no exercício das funções públicas. Esse tema é considerado

fundamental para compreender o funcionamento da administração municipal e o exercício das competências dos órgãos públicos locais.

Considerando o conteúdo programático referente à Lei Orgânica do Município de Palmeira dos Índios, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) São Poderes do Município, independentes e subordinados entre si, o Poder Legislativo e o Poder Executivo municipal.
- (B) São Poderes do Município, independentes entre si, o Poder Executivo, o Poder Legislativo e os Tribunais administrativos municipais.
- (C) São Poderes do Município, independentes e harmônicos entre si, o Poder Legislativo e o Poder Executivo.
- (D) São Poderes do Município, autônomos entre si, o Poder Executivo, o Poder Legislativo e o Ministério Público municipal.
- (E) São Poderes do Município, independentes entre si, o Poder Executivo, o Poder Legislativo e o Poder Judiciário municipal.

Questão 16

Durante um processo de organização administrativa, servidores da Câmara Municipal analisaram as normas do Regimento Interno referentes à composição da Mesa Diretora. A equipe buscava compreender quais cargos integram esse órgão responsável pela condução dos trabalhos legislativos e administrativos da Casa. O estudo foi realizado com base nas disposições regimentais que estabelecem a estrutura da Mesa Diretora e a forma de organização de seus membros.

Considerando o conteúdo programático referente ao Regimento Interno da Câmara Municipal de Palmeira dos Índios, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A Mesa Diretora será composta por Presidente, Vice-Presidente, Primeiro Secretário e Segundo Secretário, eleitos para conduzir os trabalhos administrativos e legislativos da Câmara Municipal.
- (B) A Mesa Diretora será composta por Presidente, Vice-Presidente e dois Secretários, responsáveis pela organização administrativa e legislativa da Câmara Municipal.
- (C) A Mesa Diretora será composta por Presidente, Vice-Presidente, Secretário Geral e dois Secretários Adjuntos, eleitos para dirigir os trabalhos administrativos da Câmara Municipal.
- (D) A Mesa Diretora será composta por Presidente, Vice-Presidente, três Secretários e um Tesoureiro, responsáveis pela direção administrativa e financeira da Câmara Municipal.
- (E) A Mesa Diretora será composta por Presidente, Vice-Presidente, Primeiro, Segundo e Terceiro Secretários, eleitos para conduzir os trabalhos legislativos da Câmara Municipal.

Questão 17

Em reunião institucional realizada na Câmara Municipal de Palmeira dos Índios, servidores discutiram as regras do Regimento Interno relativas ao local de realização das sessões legislativas. O objetivo era esclarecer em quais situações as sessões podem ocorrer fora da sede da Câmara e quais condições devem ser observadas para que isso ocorra de forma válida.

Considerando o conteúdo programático referente ao Regimento Interno da Câmara Municipal, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As sessões da Câmara Municipal terão obrigatoriamente por local sua sede, exceto as sessões solenes e itinerantes que poderão ser realizadas em outro recinto.
- (B) As sessões da Câmara Municipal poderão ocorrer em qualquer local do Município sempre que houver decisão administrativa da Mesa Diretora da Casa Legislativa.
- (C) As sessões da Câmara Municipal deverão ocorrer preferencialmente na sede do Poder Executivo quando houver necessidade de integração administrativa entre os poderes.
- (D) As sessões da Câmara Municipal poderão ocorrer em qualquer prédio público municipal desde que exista autorização do Prefeito Municipal.
- (E) As sessões da Câmara Municipal deverão ocorrer exclusivamente na sede da Prefeitura Municipal sempre que houver necessidade de participação popular.

Questão 18

Durante reunião da equipe de gestão de pessoas da Prefeitura Municipal de Palmeira dos Índios, foi discutida a forma como os cargos públicos são estruturados dentro da administração municipal. O objetivo era esclarecer conceitos básicos previstos no Estatuto dos Funcionários Públicos do Município, especialmente aqueles relacionados à definição de cargo público e às responsabilidades atribuídas aos servidores que ocupam tais cargos.

Considerando o conteúdo programático referente ao Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Palmeira dos Índios, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Cargo público corresponde às funções administrativas exercidas por servidores contratados temporariamente para atender necessidades da administração municipal.
- (B) Cargo público é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser atribuídas a um servidor público.
- (C) Cargo público corresponde às atribuições administrativas exercidas por qualquer agente público que preste serviços ao Município mediante contrato de trabalho.

- (D) Cargo público corresponde ao conjunto de atividades administrativas desempenhadas por qualquer trabalhador vinculado ao Município, independentemente de investidura legal.
- (E) Cargo público corresponde ao conjunto de funções administrativas desempenhadas por trabalhadores terceirizados vinculados ao Município.

Questão 19

Durante estudo realizado por servidores da Secretaria de Administração do Município de Palmeira dos Índios, foram analisadas as disposições da Lei Orgânica que tratam da administração dos bens públicos municipais. O objetivo era identificar qual órgão possui competência para administrar tais bens no âmbito do Município.

Considerando o conteúdo programático referente à Lei Orgânica do Município de Palmeira dos Índios, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Cabe ao Poder Executivo a administração dos bens municipais, respeitada a competência da Câmara quanto àqueles utilizados em seus serviços.
- (B) Cabe à Secretaria de Administração a administração de todos os bens municipais independentemente da utilização por órgãos públicos.
- (C) Cabe à Procuradoria do Município a administração dos bens municipais, observadas as normas estabelecidas pela legislação patrimonial municipal.
- (D) Cabe à Câmara Municipal a administração geral dos bens municipais utilizados por qualquer órgão da administração pública municipal.
- (E) Cabe ao Poder Legislativo a administração de todos os bens municipais, inclusive aqueles utilizados pelos órgãos da administração direta do Município.

Questão 20

Durante uma capacitação interna realizada na Câmara Municipal de Palmeira dos Índios, servidores recém-ingressos foram orientados sobre o funcionamento da estrutura administrativa e legislativa da Casa, incluindo as regras previstas no Regimento Interno para a composição e duração do mandato da Mesa Diretora.

Considerando o conteúdo programático referente ao Regimento Interno da Câmara Municipal de Palmeira dos Índios, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A Mesa Diretora será eleita para mandato de quatro anos consecutivos, coincidindo com o período da legislatura municipal.
- (B) A Mesa Diretora será eleita para mandato de cinco anos consecutivos, conforme deliberação do plenário da Câmara Municipal.
- (C) A Mesa Diretora será eleita para mandato anual, sendo realizada nova eleição ao início de cada sessão legislativa.

- (D) A Mesa Diretora será eleita para um mandato de dois anos consecutivos, conforme estabelecido no Regimento Interno da Câmara Municipal.
- (E) A Mesa Diretora será eleita para mandato de três anos consecutivos, podendo ocorrer nova eleição ao término desse período.

CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS

Questão 21

A higienização de ambientes administrativos e legislativos exige organização, uso correto de materiais e respeito às normas de segurança, a fim de garantir um ambiente limpo, seguro e adequado para o uso coletivo. Sobre os procedimentos relacionados à higienização desses ambientes, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Utilizar panos, mops e utensílios devidamente limpos e adequados para cada tipo de superfície ou ambiente.
- (B) Realizar a limpeza iniciando pelas áreas menos sujas e finalizando nas áreas que apresentam maior nível de sujidade.
- (C) Reunir e organizar todo o material necessário no carrinho de limpeza antes de iniciar as atividades.
- (D) Manter o carrinho de limpeza dentro do ambiente que está sendo higienizado, distante da porta de entrada.
- (E) Utilizar os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) necessários e indicados para a realização do procedimento de limpeza.

Questão 22

O uso de produtos químicos no ambiente de trabalho exige cuidados específicos quanto ao armazenamento, identificação e procedimentos em caso de acidentes, a fim de prevenir intoxicações, queimaduras químicas e outros riscos ocupacionais.

Com base nas boas práticas de manuseio e armazenamento de produtos químicos utilizados na limpeza, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

- () Os produtos químicos devem ser acondicionados em recipientes fechados, devidamente identificados e armazenados em local apropriado, evitando riscos de contaminação, vazamentos ou uso indevido.
- () Em caso de contato acidental com produto químico, recomenda-se lavar imediatamente a área atingida com água corrente em abundância e comunicar o ocorrido ao responsável ou gestor da unidade para orientação e providências necessárias.
- () Para facilitar o uso durante as atividades de limpeza, é permitido transferir produtos químicos para garrafas ou recipientes reutilizados de bebidas, desde que o trabalhador saiba qual produto está utilizando.
- () A mistura de diferentes produtos químicos pode ser realizada quando o objetivo for aumentar a eficiência da limpeza, desde que o ambiente esteja ventilado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, F, F, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, V, F.
- (D) V, V, F, F.
- (E) F, V, V, F.

Questão 23

O manejo adequado de resíduos em copas, cozinhas e áreas de apoio é essencial para prevenir contaminações, odores desagradáveis e a presença de pragas, além de contribuir para a organização e a segurança sanitária do ambiente. Nesse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O lixo produzido na cozinha pode permanecer no ambiente até o término do expediente, desde que esteja acondicionado em recipiente fechado.
- (B) O uso de lixeiras sem tampa é aceitável quando o volume de resíduos gerado é reduzido.
- (C) O descarte de resíduos deve ocorrer preferencialmente em recipientes abertos para facilitar o acesso durante as atividades.
- (D) O armazenamento temporário de resíduos pode ocorrer junto às áreas de preparo de alimentos, desde que não haja contato direto com utensílios.
- (E) As lixeiras desses ambientes devem permanecer higienizadas, com saco resistente e sistema de abertura que dispense o uso das mãos.

Questão 24

A adoção de práticas sustentáveis no cotidiano contribui para a redução do desperdício de recursos naturais, a diminuição da geração de resíduos e a preservação do meio ambiente. Nesse contexto, atitudes simples no ambiente de trabalho e na vida diária podem favorecer a utilização consciente de materiais e insumos.

Simone sempre ouviu falar sobre sustentabilidade e, desde que aprendeu sobre o tema, procura adotar práticas sustentáveis em sua vida pessoal e profissional. Considerando essas práticas, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F).

- Utilizar garrafa de água reutilizável para reduzir o consumo de copos descartáveis.
- Utilizar folhas de papel já usadas como rascunho antes de descartá-las.
- Descartar resíduos recicláveis juntamente com resíduos orgânicos para facilitar o processo de coleta.
- Utilizar apenas a quantidade necessária de produtos de limpeza, evitando desperdícios e impactos ambientais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, V, F.
- (E) V, V, F, V.

Questão 25



Fonte: Curso Técnico em Segurança do Trabalho. EPI e EPC. Governo do Estado do Ceará. Escola Estadual de Educação Profissional – EEEP.

A figura representa cones de sinalização e fita zebra utilizados para indicar risco e restringir o acesso a determinados locais, contribuindo para a organização e a segurança no ambiente de trabalho. Esses itens são considerados como uma das alternativas abaixo. Assinale a opção CORRETA.

- (A) Equipamentos de Proteção Individual (EPI) usados para proteção dos olhos contra respingos de produtos químicos.
- (B) Equipamentos de Proteção Individual (EPI) usados para proteção contra acidentes causados pela eletricidade.
- (C) Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) usados para sinalização e isolamento de áreas.
- (D) Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) usados para proteção contra quedas de altura e de objetos.
- (E) Equipamentos de Proteção Individual (EPI) usados para proteção das vias respiratórias contra poeiras e vapores.

Questão 26

A ergonomia busca adaptar as condições de trabalho às características físicas e psicológicas do trabalhador, contribuindo para a prevenção de acidentes, redução do esforço excessivo e melhoria do bem-estar no ambiente de trabalho. Considerando situações relacionadas à ergonomia e à prevenção de acidentes, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Mirtes levanta cargas muito pesadas, acima de sua capacidade, durante suas atividades.
- (B) Manoel ajusta sua cadeira de modo que seus olhos fiquem alinhados à altura da tela do computador.
- (C) Kelen participa da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA), contribuindo para a promoção da segurança no trabalho.
- (D) Victor realizou cursos de primeiros socorros para estar preparado para auxiliar em situações de emergência.
- (E) Fabrício realiza pausas periódicas durante o trabalho para alongar o corpo.

Questão 27

Durante a organização de balcões e bufês em sessões e eventos oficiais, é necessário adotar medidas que evitem a contaminação dos alimentos expostos, garantindo condições adequadas de higiene e segurança alimentar. Considerando esse contexto, assinale a alternativa CORRETA sobre o tipo de contaminação que pode ocorrer quando os alimentos não estão devidamente protegidos.

- (A) A exposição dos alimentos em bufês provoca principalmente contaminação mineral, causada pela presença natural de sais presentes no ar.
- (B) A contaminação alimentar nesse contexto ocorre principalmente pela alteração natural da cor dos alimentos devido à iluminação do ambiente.
- (C) A contaminação mais comum em balcões de bufê ocorre por reação térmica entre os utensílios e os alimentos servidos.
- (D) A boca e a garganta possuem microrganismos, e gotículas de saliva ao falar ou tossir podem contaminar alimentos expostos no bufê.
- (E) O contato visual das pessoas com os alimentos expostos pode causar processos de contaminação durante o serviço de bufê.

Questão 28

Para manter a segurança de quem trabalha com máquinas e utensílios de limpeza, é importante observar alguns cuidados durante o uso e a higienização dos equipamentos. Analise as afirmações a seguir:

- I. Verificar a voltagem do aparelho e utilizar tomadas compatíveis com o equipamento.
- II. Utilizar luvas descartáveis, indicadas para manipulação de alimentos, como montagem e decoração de pratos, sendo também adequadas para atividades próximas a fornos, fogões e grelhas, pois seu material protege da condução do calor.
- III. Realizar a limpeza e higienização dos equipamentos com o aparelho ligado.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III apenas.

- (C) I e III apenas.
- (D) II apenas.
- (E) I apenas.

Questão 29

A limpeza de ambientes que possuem equipamentos eletrônicos, como computadores, celulares, telas sensíveis ao toque e outros dispositivos digitais, exige cuidados específicos para evitar danos aos equipamentos e garantir a higienização adequada. Considerando os procedimentos recomendados para a limpeza desses equipamentos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Utilizar qualquer produto de limpeza doméstico disponível, independentemente da orientação do fabricante.
- (B) Utilizar água em abundância para remover resíduos de poeira acumulados sobre os equipamentos eletrônicos.
- (C) Aplicar diretamente produtos de limpeza líquidos sobre as telas sensíveis ao toque para garantir maior eficiência na higienização.
- (D) Realizar a limpeza das telas utilizando materiais abrasivos para facilitar a remoção de sujeiras aderidas.
- (E) Limpar com pano próprio, levemente umedecido com álcool isopropílico 70%, conforme orientação do fabricante.

Questão 30

O modelo de competências conhecido como CHA (Conhecimento, Habilidade e Atitude) é amplamente utilizado na gestão de pessoas para avaliar as competências necessárias ao desempenho eficiente de determinada função. Nesse modelo, o conhecimento refere-se ao conjunto de informações e conceitos adquiridos; a habilidade diz respeito à capacidade de aplicar esse conhecimento na prática; e a atitude corresponde à disposição, responsabilidade e comprometimento do indivíduo diante de suas atividades.

Fonte: Curso de Zeladoria, Limpeza e Higienização Profissional. Formação Voltada para Beneficiários da Rede Pública. CATE. Cidade de São Paulo: 2023.

Considerando esse modelo no contexto das atividades de zeladoria e apoio às atividades administrativas e legislativas de uma Câmara Municipal, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O conhecimento refere-se à experiência prática acumulada ao longo do trabalho, independentemente de orientações institucionais ou treinamentos.
- (B) O modelo CHA aplica-se a cargos de direção e chefia no âmbito da gestão de pessoas.
- (C) A atitude refere-se à postura profissional do servidor, com responsabilidade, iniciativa e compromisso com o patrimônio público e a qualidade do serviço.

- (D) No modelo CHA, o desempenho profissional depende apenas do conhecimento teórico adquirido em cursos de formação.
- (E) A habilidade corresponde ao cumprimento de ordens superiores, não estando relacionada à aplicação prática do conhecimento adquirido.

Questão 31

A conservação das instalações prediais exige inspeções periódicas para prevenir falhas e garantir o adequado funcionamento dos sistemas. No caso das tubulações (tubos, conexões, fixações e acessórios), algumas verificações são necessárias para assegurar a integridade do sistema hidráulico. Considerando os procedimentos de manutenção preventiva em tubulações prediais, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Lubrificação periódica de rolamentos, mancais e eixos rotativos.
- (B) Lavagem interna das tubulações com equipamento pressurizado.
- (C) Inspeção das uniões dos tubos com suas respectivas conexões.
- (D) Aplicação de impermeabilizantes em pontos de apoio estruturais.
- (E) Avaliação do recalque da estrutura de contenção da edificação.

Questão 32

Para que o controle de estoque funcione de forma eficiente no ambiente de trabalho, é importante organizar os processos de armazenamento e acompanhamento dos materiais. Entre os aspectos que contribuem para uma boa gestão de estoque estão a organização, o monitoramento, a avaliação e a prevenção de perdas, que auxiliam no uso racional de materiais e insumos. Relacione a coluna I com a coluna II:

Coluna I

1. Organização.
2. Monitoramento.
3. Avaliação.
4. Prevenção de perdas.

Coluna II

- () Acompanhamento das entradas e saídas de materiais, permitindo verificar o consumo e a necessidade de reposição.
- () Disposição adequada dos materiais no espaço físico, facilitando a identificação, o acesso e a contagem dos itens.
- () Verificação das condições dos materiais armazenados, observando validade, conservação e possíveis avarias.
- () Análise do valor e da quantidade de materiais armazenados, auxiliando no controle de custos e planejamento do estoque.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) 3, 2, 4, 1.
- (B) 4, 1, 2, 3.
- (C) 2, 1, 4, 3.
- (D) 2, 3, 1, 4.
- (E) 1, 2, 3, 4.

Questão 33

A correta utilização, guarda e preservação dos bens públicos constituem dever de todos os servidores que atuam em órgãos da administração pública, inclusive daqueles que exercem funções de apoio e serviços gerais. Nesse sentido, a Constituição Federal estabelece que qualquer pessoa física ou jurídica que utilize, arrecade, guarde, gerencie ou administre dinheiros, bens e valores públicos deverá prestar contas de sua utilização. Considerando esse princípio de responsabilidade na administração e no zelo pelo patrimônio público, analise as afirmativas a seguir:

I. O servidor que utiliza materiais, equipamentos ou outros bens públicos deve fazê-lo exclusivamente para o interesse do serviço, evitando desperdícios, danos ou uso indevido.

II. A fiscalização da utilização de bens públicos é responsabilidade exclusiva dos órgãos de controle externo, não cabendo aos servidores que utilizam os bens qualquer dever de preservação ou cuidado.

III. Caso ocorra irregularidade na utilização de recursos ou danos ao patrimônio público, os responsáveis podem ser submetidos à aplicação de sanções previstas em lei, como multa proporcional ao dano causado ao erário.

IV. O uso de bens públicos para fins particulares pode configurar irregularidade administrativa, ainda que não haja dano material ao patrimônio.

Com base na análise dos itens, é CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, III e IV apenas.
- (B) I e IV apenas.
- (C) I, II e III apenas.
- (D) II e III apenas.
- (E) I e II apenas.

Questão 34

A organização de salas, gabinetes e áreas de circulação necessita de algumas práticas que podem favorecer a economia de energia e o bem-estar das pessoas que utilizam esses ambientes. No que se refere à iluminação e ventilação, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Posicionar armários e estantes na frente das janelas para reduzir a entrada de luz e manter a temperatura interna mais estável.

- (B) Manter portas e janelas fechadas durante todo o período de uso da sala, independentemente das condições de ventilação do ambiente.
- (C) Utilizar iluminação artificial continuamente, mesmo quando houver disponibilidade suficiente de luz natural no ambiente.
- (D) Organizar os móveis respeitando a entrada de luz natural e a posição das janelas, favorecendo a iluminação e ventilação do ambiente.
- (E) Bloquear a circulação de ar nas áreas internas para evitar variações de temperatura durante o expediente.

Questão 35

A limpeza manual molhada é um procedimento utilizado para higienização de pisos em diferentes ambientes, como banheiros e áreas comuns, utilizando água, solução detergente e utensílios de limpeza adequados. Com base nesse procedimento, ordene corretamente as etapas da limpeza manual molhada, numerando-as de acordo com a sequência adequada de execução.

- Espalhar a solução detergente sobre o piso.
- Empurrar a solução suja com rodo em direção ao ralo.
- Esfregar o piso com escova ou esfregão para remover a sujeira.
- Enxaguar o piso várias vezes com água limpa, conduzindo a água para o ralo com rodo ou mop.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem CORRETA, de cima para baixo.

- (A) 1, 3, 4, 2.
- (B) 1, 3, 2, 4.
- (C) 4, 2, 3, 1.
- (D) 3, 1, 2, 4.
- (E) 2, 1, 4, 3.

Questão 36

No que se refere aos procedimentos adequados de coleta e transporte de resíduos no ambiente de trabalho, analise os itens a seguir.

I. Os sacos de lixo devem ser transportados, preferencialmente, fechados e segurando-se pela parte superior do nó, mantendo-os afastados do corpo, a fim de reduzir riscos de contaminação e contato com resíduos.

II. Durante o transporte dos resíduos, recomenda-se pressionar os sacos de lixo contra o corpo para evitar quedas ou rompimentos.

III. Quando possível, os resíduos devem ser encaminhados diretamente ao abrigo externo ou transportados em carrinhos apropriados para coleta de lixo.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) II apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I apenas.

Questão 37

Transcreve-se a seguir um pensamento de Montesquieu, citado na obra *Ética para meu filho* (SAVATER, 1993, p. 169):

"Se eu soubesse algo que me fosse útil e que fosse prejudicial à minha família, expulsá-lo-ia de meu espírito. Se eu soubesse algo útil à minha família que não o fosse à minha pátria, tentaria esquecê-lo. Se eu soubesse algo útil à minha pátria que fosse prejudicial à Europa, ou que fosse útil à Europa e prejudicial ao gênero humano, considerá-lo-ia um crime, pois sou necessariamente homem, ao passo que sou francês por mera casualidade."

Montesquieu

A partir da reflexão apresentada no texto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Para o autor, os interesses familiares devem prevalecer sobre quaisquer outros valores.
- (B) O autor sustenta que os interesses da pátria devem ser defendidos mesmo quando causam prejuízos à humanidade.
- (C) O texto afirma que os interesses individuais são mais importantes que os coletivos.
- (D) O autor defende que os valores éticos devem considerar, em última instância, o bem do gênero humano.
- (E) O autor considera que a ética deve ser guiada apenas pelos interesses nacionalistas e patrióticos.

Questão 38

No contexto da limpeza e higienização de ambientes coletivos, o uso adequado de produtos químicos é fundamental para garantir a segurança sanitária e a redução de microrganismos em superfícies e espaços de uso comum. Nesse sentido, alguns conceitos são importantes para compreender a finalidade e o uso desses produtos.

• **SANITIZANTE:** é um agente ou produto que reduz o número de bactérias a níveis seguros de acordo com as normas de saúde.

• **SANEANTES:** substâncias ou formulações destinadas à higienização, desinfecção, desinfestação, desodorização e odorização de ambientes domiciliares, coletivos e/ou públicos, para aplicação por qualquer pessoa para fins domésticos ou por entidades especializadas para fins profissionais.

Com base nas definições apresentadas, analise os itens a seguir:

I. O sanitizante pode ser considerado um tipo de saneante, uma vez que atua na redução da carga microbiana em superfícies ou ambientes, contribuindo para a higienização e segurança sanitária.

II. Os saneantes compreendem um conjunto amplo de produtos destinados à limpeza, desinfecção e controle de microrganismos ou odores em ambientes, sendo utilizados tanto em contextos domésticos quanto profissionais.

A partir da análise dos itens, é possível AFIRMAR que:

- (A) O item I é falso e o II é verdadeiro.
- (B) O item I é verdadeiro e o II é falso.
- (C) Os itens I e II são verdadeiros e o II é uma explicação correta do I.
- (D) Os itens I e II são verdadeiros, mas o II não é uma explicação correta do I.
- (E) Os itens I e II são falsos.

Questão 39

As rotinas de limpeza em ambientes de uso coletivo devem seguir diferentes frequências de execução, de acordo com o tipo de superfície, o nível de uso e a necessidade de manutenção das condições adequadas de higiene. Em procedimentos institucionais de limpeza, superfícies de maior contato ou que acumulam resíduos com maior rapidez tendem a exigir higienização mais frequente do que aquelas de contato eventual. Considerando a frequência de realização das rotinas de limpeza, relacione os itens da coluna I com a periodicidade correspondente na coluna II.

Coluna I

1. Esvaziamento das latas de lixo.
2. Limpeza de portas e janelas.
3. Limpeza de maçanetas e vidros.

Coluna II

- Diariamente.
- Mensalmente.
- Semanalmente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- (A) 2, 3, 1.
- (B) 3, 2, 1.
- (C) 1, 2, 3.
- (D) 2, 1, 3.
- (E) 1, 3, 2.

Questão 40

A (X) constitui uma prática essencial de higiene e prevenção de infecções nos ambientes de trabalho e de convivência coletiva. Entre suas finalidades estão a remoção de sujidade, suor, oleosidade, pelos, células descamativas e parte da microbiota presente na pele.

Quando realizada corretamente, essa prática contribui para interromper a transmissão de microrganismos por contato, reduzindo o risco de contaminações e de infecções cruzadas.

Assinale a alternativa que substitui CORRETAMENTE o (X) do texto.

- (A) troca regular de vestimentas
- (B) higiene corporal parcial
- (C) lavagem frequente dos cabelos
- (D) higienização de calçados de uso diário
- (E) higiene das mãos

Questão 41

No desempenho de atividades de apoio institucional, a conduta funcional do servidor deve observar padrões éticos e institucionais compatíveis com o exercício da função pública.

Analise as afirmativas abaixo e preencha as lacunas utilizando "V", para as verdadeiras, e "F", para as falsas:

- O comportamento ético integra o exercício da função pública.
- O cumprimento de deveres constitui elemento da atuação funcional.
- O servidor pode priorizar interesses pessoais no ambiente de trabalho.
- A postura profissional constitui exigência no ambiente institucional.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, V, V, F.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, F, V, V.
- (E) F, V, F, V.

Questão 42

No contexto das atividades de apoio em serviços gerais (ASG), a atuação funcional integra a dinâmica institucional e influencia diretamente a qualidade do ambiente de trabalho e do atendimento prestado ao cidadão.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Divergências pessoais entre servidores justificam comportamento inadequado no ambiente de trabalho.
- (B) O desempenho individual pode ser considerado suficiente, ainda que haja comprometimento da convivência no ambiente institucional.
- (C) A convivência respeitosa no ambiente de trabalho restringe-se à relação mantida com superiores hierárquicos.

- (D) O trabalho em equipe é recomendável no ambiente institucional, mas não integra o padrão funcional exigido no serviço público.
- (E) O trabalho em equipe e a convivência respeitosa no ambiente de trabalho constituem exigências no exercício das atividades funcionais.

Questão 43

No âmbito das atividades de apoio institucional exercidas pelo servidor público ocupante do cargo de Auxiliar de Serviços Gerais (ASG), a atuação funcional envolve responsabilidade no tratamento de informações, documentos e dados institucionais.

Considerando os deveres inerentes ao exercício da função pública, analise as afirmativas a seguir.

- I. O sigilo de informações integra o exercício da função pública.
- II. O cuidado com documentos e dados constitui exigência funcional.
- III. Informações internas podem ser divulgadas livremente quando não houver classificação formal de sigilo.
- IV. A responsabilidade funcional inclui cuidado com dados institucionais.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 44

O exercício das atribuições no serviço público pressupõe a observância simultânea de deveres funcionais e de padrões comportamentais que assegurem a regularidade e a disciplina institucional no âmbito da Administração Pública.

Considerando essas premissas, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O cumprimento de normas administrativas pode ser condicionado à conveniência operacional do setor.
- (B) O respeito às normas, regras e orientações da Administração Pública integra o exercício da função pública.
- (C) O respeito às regras administrativas restringe-se a documentos formalmente publicados em atos oficiais.
- (D) A observância de orientações administrativas possui caráter facultativo na atuação funcional do servidor.
- (E) As regras administrativas podem ser relativizadas conforme a experiência do servidor no desempenho das atribuições.

Questão 45

O desempenho das atividades de apoio em serviços públicos exige alinhamento entre conduta funcional, padrões institucionais e interação respeitosa no ambiente organizacional.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O exercício da função pública envolve comportamento ético, respeito às normas e convivência respeitosa no ambiente de trabalho.
- (B) O respeito às normas administrativas limita-se à presença de superiores hierárquicos no setor.
- (C) O comportamento ético do servidor restringe-se ao atendimento prestado ao público externo no exercício das atividades funcionais.
- (D) A observância de padrões institucionais possui caráter opcional nas atividades de apoio no ambiente de trabalho.
- (E) A convivência respeitosa constitui recomendação informal, não sendo requisito funcional no ambiente institucional.

Questão 46

O ambiente institucional no serviço público exige integração comportamental, respeito mútuo e observância de padrões funcionais compatíveis com o exercício da função pública.

Considerando essas premissas, analise as afirmativas abaixo e preencha as lacunas utilizando "V", para as verdadeiras, e "F", para as falsas:

- () O trabalho em equipe constitui elemento do ambiente institucional de trabalho.
- () A convivência respeitosa entre servidores configura requisito institucional.
- () A ética funcional restringe-se ao atendimento prestado ao público externo.
- () O cumprimento de responsabilidades integra o exercício da função pública.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, V, V, F.
- (D) V, F, V, F.
- (E) V, V, F, V.

Questão 47

Servidor de apoio realiza suas atividades com eficiência técnica, mas mantém postura inadequada no ambiente de trabalho, adotando comportamento incompatível com o padrão institucional exigido no serviço público.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A apresentação adequada é facultativa quando as tarefas técnicas são corretamente cumpridas.
- (B) A conduta adotada no ambiente interno de trabalho não impacta o exercício da função pública.
- (C) A postura profissional é exigida apenas em eventos formais ou representações institucionais.
- (D) A apresentação pessoal do servidor não interfere no desempenho institucional das atividades.
- (E) A postura profissional e a apresentação adequada integram o exercício da função pública.

Questão 48

Em setor administrativo, servidor responsável por atividades de apoio utiliza linguagem inadequada ao interagir com usuários internos e externos, alegando que sua função não envolve atendimento direto ao público.

Considerando a situação descrita, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A comunicação clara e adequada no contato com o cidadão constitui exigência no serviço público, independentemente da função exercida.
- (B) O dever de comunicação clara limita-se à elaboração de documentos oficiais escritos.
- (C) A forma de comunicação utilizada é irrelevante quando as tarefas são executadas corretamente.
- (D) A linguagem utilizada no ambiente interno de trabalho não interfere na prestação do serviço público.
- (E) A comunicação adequada é exigida apenas para servidores formalmente designados para atendimento direto ao público.

Questão 49

No exercício das atividades de apoio institucional, o servidor público deve cumprir suas atribuições com responsabilidade e observância dos deveres funcionais, independentemente da existência de fiscalização imediata.

Diante dessa situação, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A execução de tarefas pode ser postergada quando não houver controle imediato das atividades.
- (B) O cumprimento de deveres funcionais depende de supervisão constante por parte da chefia imediata.
- (C) O cumprimento de deveres integra o exercício da função pública, independentemente de fiscalização imediata.
- (D) As responsabilidades funcionais são relativas ao interesse pessoal do servidor no exercício das atividades.
- (E) O dever funcional aplica-se apenas às atividades relacionadas ao atendimento ao público externo.

Questão 50

No exercício das atividades de apoio institucional, a

atuação do servidor público deve refletir coerência entre conduta pessoal, padrões éticos e normas que orientam o funcionamento da Administração Pública.

Considerando essas premissas, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A moral restringe-se exclusivamente à vida privada do servidor, sem reflexos na atuação funcional.
- (B) A moral constitui elemento meramente subjetivo, sem relevância funcional para o serviço público.
- (C) A ética administrativa aplica-se apenas aos ocupantes de cargos de direção ou chefia no exercício de suas atribuições funcionais.
- (D) Noções básicas de ética e moral integram os referenciais que orientam o exercício da função pública.
- (E) A ética institucional possui caráter facultativo no ambiente de trabalho da Administração Pública, no desempenho das atividades funcionais.

RASCUNHO - NÃO DESTAQUE