





## INTERPRETAÇÃO DE TEXTO

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

### Levei 20 minutos para enganar ChatGPT e Gemini – e os fiz contar mentiras sobre mim

Talvez você já tenha ouvido que chatbots de inteligência artificial, como ChatGPT e Gemini, às vezes inventam informações. Isso é preocupante. Mas existe um problema menos conhecido e potencialmente mais grave: a facilidade com que essas ferramentas são levadas a repetir conteúdos falsos, com efeitos sobre a busca por informação confiável e até sobre a segurança das pessoas.

Um número crescente de usuários descobriu um método simples para fazer sistemas de IA dizerem quase qualquer coisa. Essa estratégia interfere no que algumas das principais inteligências artificiais do mundo dizem sobre temas delicados, como saúde, finanças pessoais e reputação. Informações enviesadas influenciam decisões importantes, como escolhas de consumo, posicionamentos políticos e questões médicas.

Para demonstrar esse risco, um repórter realizou um experimento incomum: conseguiu fazer o ChatGPT, o Gemini e recursos de busca com IA do Google afirmarem que ele seria extraordinariamente habilidoso em comer cachorros-quentes. A experiência mostrou que alterar o que essas ferramentas dizem a outras pessoas é tão simples quanto publicar um único texto aparentemente informativo na internet.

O método explora fragilidades dos sistemas usados pelos chatbots. Especialistas alertam que as empresas de IA avançam mais rápido do que sua capacidade de controlar a precisão das respostas, o que amplia os riscos. As empresas afirmam utilizar mecanismos para reduzir manipulações e manter resultados confiáveis, mas o problema ainda está longe de ser totalmente resolvido. Entre as possíveis consequências estão golpes, destruição de reputações e até situações que provoquem danos às pessoas.

Quando alguém conversa com um chatbot, parte da resposta vem do material usado no treinamento do modelo. Em outros casos, porém, a ferramenta consulta a internet para complementar a informação. É nesse momento que ela se torna mais vulnerável a conteúdos manipulados.

Foi justamente essa brecha que permitiu o experimento. O repórter escreveu, em seu próprio site, um artigo afirmando que havia um ranking dos melhores jornalistas de tecnologia em competições de cachorro-quente. Ele inventou um campeonato inexistente e colocou a si mesmo em primeiro lugar. Em menos de um dia, os principais chatbots já reproduziam a história absurda como se fosse verdadeira.

Ao perguntar quem seriam os melhores jornalistas de tecnologia em comer cachorros-quentes, as ferramentas passaram a repetir o conteúdo publicado. Em alguns

casos, os sistemas sugeriam que aquilo poderia ser uma piada. Então, o autor alterou o texto para afirmar que não se tratava de sátira, e por algum tempo as IAs passaram a tratar o conteúdo com mais seriedade.

O problema, porém, não se limita a experiências curiosas. Pessoas usam esse mesmo mecanismo para influenciar respostas de IA sobre temas muito mais sensíveis. Muitas vezes, os sistemas indicam caminhos (links) para a fonte, mas raramente deixam claro que a informação pode vir de um único texto ou de uma fonte interessada no assunto.

Especialistas afirmam que qualquer pessoa pode produzir esse efeito com relativa facilidade, bastando publicar um conteúdo aparentemente confiável. Há décadas, mecanismos de busca enfrentam tentativas de manipulação, mas vários analistas consideram que a nova fase da IA reabriu espaço para práticas que lembram os primeiros tempos do spam na internet.

A situação se agrava porque os usuários tendem a confiar mais na resposta sintetizada pela IA do que nos resultados tradicionais de busca. Antes, era preciso acessar um site e avaliar seu conteúdo. Agora, a informação aparece diretamente na resposta da ferramenta, com tom de autoridade. Mesmo quando há indicação de fonte, as pessoas se mostram menos propensas a verificar o material original.

Chatbots funcionam relativamente bem em temas de conhecimento consolidado. O risco aumenta quando o assunto envolve controvérsia, atualização constante ou consequências práticas importantes. Por isso, essas ferramentas não devem ser tratadas como fonte suficiente para orientações médicas, jurídicas ou decisões que afetem diretamente a vida das pessoas.

Diante disso, é importante buscar informações complementares e observar se a IA apresenta fontes confiáveis. É essencial lembrar que essas ferramentas apresentam mentiras com o mesmo tom de segurança com que apresentam fatos. Se antes os mecanismos de busca obrigavam o usuário a avaliar as informações por conta própria, agora a IA faz isso em seu lugar. Por isso, não se deve abandonar o pensamento crítico.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cy4w88ew21jo>. adaptado.

### Questão 01

Essa estratégia interfere no que algumas das principais inteligências artificiais do mundo dizem sobre temas delicados, "como saúde, finanças pessoais e reputação".

Em relação à função sintática dos termos destacados no período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os termos "saúde, finanças pessoais e reputação" exercem função de complemento nominal do substantivo "temas", pois completam o sentido desse núcleo por meio de relação preposicionada.
- (B) Os termos "saúde, finanças pessoais e reputação" exercem função de adjunto adverbial, pois indicam circunstâncias associadas ao verbo "dizem" no período.

- (C) Os termos "saúde, finanças pessoais e reputação" exercem função de objeto direto do verbo "dizem", pois indicam o conteúdo das afirmações atribuídas às inteligências artificiais mencionadas no período.
- (D) Os termos "saúde, finanças pessoais e reputação" exercem função de aposto explicativo enumerativo, pois especificam exemplos do conjunto indicado por "temas delicados".

### Questão 02

Entre as possíveis consequências estão golpes, destruição de reputações e até situações que provoquem danos "às" pessoas.

Em relação ao emprego do acento indicativo de crase no trecho destacado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O acento grave ocorre pela fusão da preposição exigida pelo substantivo "danos" com o artigo definido feminino plural que acompanha o substantivo "pessoas".
- (B) O acento grave ocorre para indicar a tonicidade da preposição "a" diante do substantivo feminino plural "pessoas", funcionando como marca gráfica destinada a destacar a pronúncia dessa preposição no interior do sintagma.
- (C) O acento grave ocorre porque a preposição "a" é exigida pelo substantivo coletivo "pessoas", que estabelece relação de dependência sintática com o termo anterior.
- (D) O acento grave ocorre porque o verbo "provoquem" exige complemento introduzido pela preposição "a", que se combina com o artigo definido feminino plural.

### Questão 03

O texto apresenta uma reflexão sobre o funcionamento dos sistemas de inteligência artificial utilizados na produção e circulação de informações na internet, abordando situações em que esses sistemas interagem com conteúdos disponíveis na rede e com as consultas feitas pelos usuários.

De acordo com o texto-base, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O texto sustenta que o uso de chatbots elimina a necessidade de avaliar criticamente as informações obtidas em ferramentas digitais.
- (B) O experimento descrito no texto demonstra que a manipulação de conteúdos ocorre apenas em situações raras e sem impacto sobre decisões importantes.
- (C) O texto indica que informações publicadas na internet podem influenciar respostas produzidas por sistemas de inteligência artificial.
- (D) O experimento apresentado no texto demonstra que os sistemas de inteligência artificial conseguem impedir a circulação de conteúdos falsos na internet.

### Questão 04

O método explora "fragilidades dos sistemas usados pelos chatbots". Especialistas alertam que "as empresas de IA" avançam mais rápido do que sua capacidade de controlar "a precisão das respostas".

Considerando a substituição adequada dos termos destacados por pronomes, de acordo com a norma padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O método "explora-lhe". Especialistas alertam que "elas" avançam mais rápido do que sua capacidade de "controlar-as".
- (B) O método "explora-las". Especialistas alertam que "elas" avançam mais rápido do que sua capacidade de "controlar-lhe".
- (C) O método "explora-as". Especialistas alertam que "elas" avançam mais rápido do que sua capacidade de "controlá-la".
- (D) O método "explora-as". Especialistas alertam que "lhes" avançam mais rápido do que sua capacidade de "controlá-la".

### Questão 05

Chatbots funcionam relativamente bem em temas de conhecimento consolidado.

Em relação aos efeitos de sentido produzidos pelos termos do período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O termo "consolidado" introduz valor de temporalidade no período, indicando que o conhecimento mencionado pertence necessariamente a um momento passado já encerrado.
- (B) O advérbio "relativamente" introduz valor semântico de atenuação, indicando que o funcionamento dos chatbots ocorre em certo grau de eficácia, sem sugerir desempenho pleno ou absoluto.
- (C) O adjetivo "consolidado" atribui sentido de exclusividade ao substantivo "conhecimento", restringindo-o a um conjunto específico e fechado de informações cuja validade é reconhecida apenas em determinados contextos especializados.
- (D) O advérbio "relativamente" estabelece relação comparativa explícita entre dois grupos distintos de temas, criando oposição direta entre conteúdos tecnológicos e conteúdos sociais.

### Questão 06

Em menos de um dia, os principais chatbots já "reproduziam" a história absurda como se fosse verdadeira.

Em relação à regência verbal do verbo destacado no período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O verbo "reproduziam" apresenta valor intransitivo no período, pois o segmento "a história absurda" integra o predicado apenas como informação acessória ligada ao sentido global da oração.
- (B) O verbo "reproduziam" estabelece regência transitiva indireta e exige complemento introduzido por preposição, sendo "como se fosse verdadeira" o termo que completa o sentido do verbo por meio dessa relação preposicionada.
- (C) O verbo "reproduziam" apresenta regência bitransitiva no período, tendo "a história absurda" como objeto direto e a expressão "como se fosse verdadeira" como objeto indireto que complementa o sentido verbal.
- (D) O verbo "reproduziam" apresenta regência transitiva direta adequadamente e estabelece relação com o complemento "a história absurda", que funciona como objeto direto do verbo no período, iniciado pelo artigo "a".

### Questão 07

Especialistas alertam que as empresas de IA avançam mais rápido do que sua capacidade de controlar a precisão das respostas, o que amplia os riscos.

Em relação ao sentido de palavras e expressões no trecho apresentado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) No contexto do período, a expressão "mais rápido" estabelece relação de intensidade ligada ao grau de precisão das respostas produzidas pelos sistemas de IA, indicando que respostas mais rápidas tendem a ser mais precisas.
- (B) No contexto do período, o verbo "amplia" expressa a ideia de aumento ou intensificação dos riscos mencionados anteriormente no enunciado.
- (C) No contexto do período, o substantivo "precisão" assume valor semântico de rapidez ou agilidade no funcionamento das respostas produzidas pelos sistemas de IA.
- (D) No contexto do período, o verbo "alertam" apresenta sentido de notificar formalmente uma determinação normativa dirigida às empresas de IA, indicando obrigação institucional de correção imediata do problema descrito.

### Questão 08

Em outros casos, porém, a ferramenta consulta a internet para complementar a informação.

Considerando a pontuação adequada à redação formal da norma padrão culta da língua portuguesa, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A ferramenta em outros casos, porém consulta a internet para complementar a informação.
- (B) Em outros casos porém, a ferramenta consulta a internet para complementar a informação.
- (C) Porém, em outros casos a ferramenta consulta a internet para complementar a informação.

- (D) A ferramenta, em outros casos, porém, consulta a internet para complementar a informação.

### Questão 09

O problema, porém, não se limita a experiências curiosas. Pessoas usam esse mesmo mecanismo para influenciar respostas de IA sobre temas muito mais sensíveis. Muitas vezes, os sistemas indicam caminhos (links) para a fonte, mas raramente deixam claro que a informação pode vir de um único texto ou de uma fonte interessada no assunto.

Em relação à concordância nominal presente no trecho, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Na expressão "temas muito mais sensíveis", o termo "muito" integra a concordância nominal da expressão e acompanha, em número, o substantivo "temas", ainda que essa flexão não apareça de forma explícita.
- (B) A expressão "respostas de IA" apresenta concordância nominal entre o substantivo "respostas" e o termo "IA", que funciona como adjetivo qualificativo do substantivo no sintagma nominal.
- (C) A expressão "temas muito mais sensíveis" apresenta concordância nominal regular entre o substantivo "temas" e o adjetivo "sensíveis", que se flexiona no plural para concordar com o núcleo nominal.
- (D) Na expressão "esse mesmo mecanismo", o termo "mesmo" funciona como advérbio de reforço e, por isso, permanece invariável, sem estabelecer concordância nominal com o substantivo "mecanismo".

### Questão 10

"Talvez" você já tenha ouvido que chatbots de inteligência artificial, "como" ChatGPT e Gemini, "às vezes" inventam informações.

Em relação à classificação gramatical dos termos destacados no período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) "Talvez" funciona como advérbio que expressa dúvida e modifica o sentido da oração; "como" introduz elemento de exemplificação em relação ao termo "chatbots"; e "às vezes" constitui locução adverbial que indica circunstância temporal.
- (B) "Talvez" funciona como advérbio que expressa dúvida; "como" atua como advérbio de modo que modifica o verbo da oração principal; e "às vezes" constitui expressão conjuntiva responsável por estabelecer relação temporal entre orações.
- (C) "Talvez" atua como interjeição que expressa hesitação do falante; "como" exerce função de pronome relativo que retoma termo antecedente; e "às vezes" constitui expressão nominal que exerce função sintática de sujeito na oração.

(D) "Talvez" estabelece relação sintática entre duas orações e atua como conjunção subordinativa; "como" exerce função prepositiva ao introduzir os nomes citados; e "às vezes" funciona como substantivo plural que designa ocorrências repetidas.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

---

### Questão 11

Uma instituição cultural vai identificar os participantes de uma mostra com um código formado por 2 letras distintas, seguidas de 3 algarismos distintos. As letras podem ser escolhidas entre as 26 do alfabeto e os algarismos entre 0 e 9. A ordem dos caracteres importa, pois códigos em posições diferentes representam inscrições diferentes. Qual é a quantidade total de códigos que podem ser formados nesse padrão?

- (A) 520.000 códigos.
- (B) 405.600 códigos.
- (C) 468.000 códigos.
- (D) 585.000 códigos.

### Questão 12

Em um curso de formação, os participantes analisaram relações lógicas entre pares de palavras para reconhecer analogias válidas. Uma das relações apresentadas foi "termômetro está para temperatura". A tarefa seguinte pediu um novo par que mantivesse exatamente a mesma relação de instrumento e grandeza medida. Qual alternativa reproduz corretamente essa mesma estrutura lógica?

- (A) Biblioteca está para livro.
- (B) Cronômetro está para tempo.
- (C) Chave está para porta.
- (D) Mapa está para viagem.

### Questão 13

Em uma seleção interna, a nota final de cada candidato é calculada por três etapas: prova objetiva com peso 5, estudo de caso com peso 3 e entrevista com peso 2. Uma candidata obteve 8,0 na prova objetiva, 6,0 no estudo de caso e 9,0 na entrevista. Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F):

- () A soma dos pesos das três etapas é igual a 10.
- () A soma ponderada das notas obtidas pela candidata é igual a 67.
- () A média final ponderada da candidata é igual a 7,6.
- () Se a nota da entrevista fosse 8,0, a média final permaneceria em 7,6.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, V, F, V.

(D) V, F, V, F.

### Questão 14

Uma equipe de triagem documental conseguiu analisar 900 registros em 6 dias, trabalhando com 4 servidores por 5 horas diárias, sempre no mesmo ritmo médio de produtividade. Para uma nova demanda, a administração pretende usar 6 servidores, por 8 horas diárias, ao longo de 10 dias. Quantos registros poderão ser analisados mantendo-se a mesma produtividade individual?

- (A) 3.000 registros.
- (B) 3.600 registros.
- (C) 2.880 registros.
- (D) 3.200 registros.

### Questão 15

Em uma rotina de controle de acesso, um sistema libera determinada área apenas para quem não estiver sem crachá válido ou sem autorização registrada. A equipe de auditoria decidiu reescrever logicamente essa condição para verificar se o comando está coerente. Sobre equivalências associadas às Leis de Morgan, analise as assertivas abaixo:

- I.  $\neg(P \vee Q)$  é logicamente equivalente a  $\neg P \wedge \neg Q$ .
- II.  $\neg(P \wedge Q)$  é logicamente equivalente a  $\neg P \wedge \neg Q$ .
- III.  $\neg(\neg P \vee \neg Q)$  é logicamente equivalente a  $P \wedge Q$ .
- IV.  $\neg(\neg P \wedge \neg Q)$  é logicamente equivalente a  $\neg P \vee \neg Q$ .

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) III e IV, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

---

### Questão 16

A atenção à saúde da mulher é eixo fundamental da Estratégia Saúde da Família, incluindo ações de promoção, prevenção, diagnóstico e tratamento em diferentes ciclos de vida. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) atua na identificação de mulheres em idade fértil, orientação sobre planejamento reprodutivo, acompanhamento de gestantes, promoção de pré-natal e orientação sobre cuidados no puerpério. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, o ACS deve conhecer sinais de risco na gestação, importância do pré-natal precoce, vacinação em gestantes e cuidados pós-parto. Considerando esse contexto de responsabilidade profissional e atenção à saúde da mulher, analise as afirmações a seguir e registre (V), para as verdadeiras, e (F), para as falsas.

() Gestante com sangramento vaginal, dor abdominal intensa ou pressão arterial elevada apresenta sinais de risco que exigem avaliação médica urgente conforme

protocolo de atenção à gestante.

(\_\_ ) O ACS deve orientar gestante a iniciar pré-natal apenas no terceiro trimestre de gestação conforme protocolo de atenção básica.

(\_\_ ) Vacinação contra tétano em gestante é importante para proteção da mãe e do recém-nascido conforme Programa Nacional de Imunização.

(\_\_ ) Orientação sobre aleitamento materno exclusivo até seis meses é responsabilidade do ACS conforme Política Nacional de Alimentação Infantil.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima.

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, V, F, F.

### Questão 17

A atenção à saúde do adulto e idoso é eixo fundamental da Estratégia Saúde da Família, incluindo ações de promoção, prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças crônicas não transmissíveis. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) atua na identificação de adultos e idosos com fatores de risco, orientação sobre hábitos de vida saudáveis, acompanhamento de doenças crônicas e promoção de envelhecimento ativo. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, o ACS deve conhecer fatores de risco para doenças crônicas (hipertensão, diabetes, obesidade), sinais de alerta e importância da prevenção. Considerando esse contexto de responsabilidade profissional e atenção ao adulto e idoso, analise as afirmações a seguir e registre (V), para as verdadeiras, e (F), para as falsas.

(\_\_ ) As orientações sobre redução do consumo de sódio, a prática regular de atividade física e o controle do peso constituem ações de prevenção da hipertensão e do diabetes em adultos, conforme a Política Nacional de Promoção à Saúde.

(\_\_ ) O ACS deve orientar o idoso a reduzir a ingestão de água e aumentar o consumo de sal para manter o equilíbrio de eletrólitos conforme protocolo de atenção ao idoso.

(\_\_ ) A identificação de idoso com risco de queda, isolamento social ou sinais de depressão deve ser comunicada à equipe de saúde da família conforme diretrizes do Ministério da Saúde.

(\_\_ ) A promoção de atividades sociais, o engajamento comunitário e a manutenção de relacionamentos constituem ações de prevenção de isolamento social em idosos, conforme a Política Nacional de Saúde do Idoso.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, F, V, V.

(C) V, V, F, F.

(D) F, F, V, V.

### Questão 18

A educação permanente é processo contínuo de aprendizagem que permite ao Agente Comunitário de Saúde (ACS) atualizar conhecimentos, desenvolver competências e melhorar a qualidade de suas ações. O ACS deve participar de capacitações, oficinas, reuniões de equipe e atividades de educação permanente oferecidas pela Secretaria de Saúde e pela equipe de saúde da família. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, a educação permanente deve ser baseada em problemas reais enfrentados pelo ACS e pela comunidade, permitindo reflexão crítica e transformação de práticas. Considerando esse contexto, analise as proposições abaixo:

I.O ACS deve participar de capacitações e atividades de educação permanente para atualizar conhecimentos sobre programas de saúde, protocolos e tecnologias em sua área de cobertura.

II.O ACS não tem responsabilidade de participar de educação permanente, pois sua formação inicial é suficiente para toda a carreira profissional.

III.A educação permanente baseada em problemas reais enfrentados pelo ACS e pela comunidade permite reflexão crítica e transformação de práticas conforme diretrizes do Ministério da Saúde.

IV.O ACS deve participar de reuniões de equipe, discussões de casos e atividades de educação permanente como estratégia de desenvolvimento profissional contínuo.

Com base na análise das proposições acima, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas as proposições II e IV estão corretas, pois o ACS não tem responsabilidade de participar de educação permanente já que sua formação inicial é suficiente para toda a carreira, e deve participar de reuniões de equipe e discussões de casos conforme as diretrizes de desenvolvimento profissional vigentes.
- (B) Apenas as proposições I e III estão corretas, pois o ACS deve participar de capacitações para atualizar conhecimentos e a educação permanente baseada em problemas reais permite reflexão crítica, mas o ACS não tem obrigação de participar de reuniões de equipe para fins de desenvolvimento profissional.
- (C) Apenas as proposições II, III e IV estão corretas, pois o ACS não tem responsabilidade de participar de educação permanente, a educação baseada em problemas reais permite reflexão crítica e o ACS deve participar de reuniões de equipe conforme as diretrizes de educação permanente em saúde vigentes.

(D) Apenas as proposições I, III e IV estão corretas, pois o ACS deve participar de capacitações e atividades de educação permanente para atualizar conhecimentos, a educação permanente baseada em problemas reais permite reflexão crítica e transformação de práticas, e o ACS deve participar de reuniões de equipe e discussões de casos para seu desenvolvimento profissional contínuo.

### Questão 19

A prevenção de doenças transmissíveis é ação fundamental do Agente Comunitário de Saúde (ACS), incluindo orientação sobre medidas de controle, saneamento básico e higiene pessoal. O ACS atua na identificação de fatores de risco para transmissão de doenças, orientação sobre saneamento adequado, abastecimento de água segura e disposição apropriada de resíduos. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, o ACS deve conhecer modos de transmissão de doenças, fatores ambientais que facilitam a transmissão e estratégias de prevenção baseadas em saneamento. Considerando esse contexto, analise as proposições abaixo:

I.O ACS deve orientar a população sobre a importância de água potável, saneamento adequado, higiene pessoal e ambiental e disposição apropriada de resíduos para prevenção de doenças transmissíveis.

II.A orientação sobre higiene pessoal e ambiental é competência exclusiva de engenheiros sanitários, não sendo responsabilidade do ACS conforme protocolo de atenção básica.

III.A identificação de fatores de risco ambiental permite que o ACS e a equipe de saúde planejem ações de prevenção de doenças transmissíveis conforme diretrizes de vigilância ambiental em saúde.

IV.O ACS deve trabalhar isoladamente sem articulação com serviços de saneamento e proteção ambiental conforme protocolo de atenção básica vigente.

Com base na análise das proposições acima, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas as proposições II e IV estão corretas, pois a orientação sobre higiene pessoal e ambiental é competência exclusiva de engenheiros sanitários, e o ACS deve trabalhar isoladamente sem articulação com serviços de saneamento e proteção ambiental conforme protocolo de atenção básica vigente.
- (B) Apenas as proposições I e III estão corretas, pois o ACS deve orientar a população sobre a importância de água potável, saneamento adequado e disposição apropriada de resíduos, e a identificação de fatores de risco ambiental permite o planejamento de ações de prevenção de doenças transmissíveis conforme as diretrizes da Política Nacional de Saúde.

(C) Apenas as proposições I, II e III estão corretas, pois o ACS deve orientar sobre saneamento, a higiene ambiental é competência exclusiva de engenheiros sanitários, e a identificação de fatores de risco ambiental permite ações de prevenção de doenças transmissíveis conforme diretrizes vigentes.

(D) Apenas as proposições II, III e IV estão corretas, pois a orientação sobre higiene é competência exclusiva de engenheiros sanitários, a identificação de fatores de risco permite prevenção de doenças, e o ACS deve trabalhar isoladamente sem articulação intersectorial conforme protocolo de atenção básica.

### Questão 20

A Estratégia Saúde da Família (ESF) é o modelo de atenção básica que reorganiza o processo de trabalho em saúde, promovendo a integração entre profissionais e comunidade. O agente comunitário de saúde (ACS) é profissional fundamental nesta estratégia, atuando como elo entre a comunidade e os serviços de saúde. Conforme a Lei nº 11.350/2006, o ACS deve conhecer profundamente seu território, identificar problemas de saúde, promover educação em saúde e facilitar o acesso da população aos serviços. O trabalho do ACS na ESF contribui significativamente para a redução de iniquidades em saúde e promoção da equidade. Considerando esse contexto de responsabilidade profissional e integração comunitária, qual é a conduta CORRETA que o agente comunitário de saúde deve adotar ao identificar família com múltiplos problemas de saúde em sua área de cobertura?

- (A) Realizar visita domiciliar, identificar problemas prioritários, orientar sobre prevenção e comunicar à equipe conforme Lei nº 11.350/2006.
- (B) Encaminhar a família diretamente ao hospital sem comunicar à equipe de saúde da família.
- (C) Prescrever medicamentos e orientar tratamento farmacológico conforme protocolo de atenção básica.
- (D) Realizar apenas orientações genéricas sobre saúde sem investigar problemas específicos.

### Questão 21

A Política Nacional de Promoção à Saúde é estratégia fundamental que orienta as ações de educação em saúde desenvolvidas pelo Agente Comunitário de Saúde (ACS) na Estratégia Saúde da Família. A promoção da saúde vai além da prevenção de doenças, buscando potencializar a autonomia e o empoderamento das pessoas e comunidades para a melhoria de sua qualidade de vida. O ACS atua como educador em saúde, utilizando metodologias participativas que respeitam saberes locais, promovem diálogo e estimulam mudanças de comportamento baseadas em reflexão crítica. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, a educação em saúde deve ser contínua, contextualizada e orientada para transformação social. Considerando esse contexto de responsabilidade profissional e promoção da saúde, qual é a conduta CORRETA que o Agente Comunitário de Saúde deve adotar ao realizar

educação em saúde com grupos comunitários?

- (A) Impor conhecimento técnico sem considerar crenças e valores da comunidade para garantir efetividade das orientações.
- (B) Utilizar metodologias participativas, respeitar saberes locais, promover diálogo e estimular autonomia conforme Política Nacional de Promoção à Saúde.
- (C) Focar apenas em transmissão de informações sobre doenças sem abordar determinantes sociais de saúde da comunidade.
- (D) Realizar palestras informativas unidirecionais sem permitir participação ou questionamento dos integrantes do grupo.

## Questão 22

O controle de infecções e a biossegurança são responsabilidades fundamentais do Agente Comunitário de Saúde (ACS) na prevenção de transmissão de doenças infecciosas. O ACS atua na orientação sobre higiene de mãos, uso correto de equipamentos de proteção individual (EPI), manejo seguro de resíduos de saúde e prevenção de exposição a agentes biológicos. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde e da ANVISA, o ACS deve conhecer princípios de biossegurança, riscos ocupacionais, protocolos de desinfecção e importância da vacinação ocupacional. Considerando esse contexto, analise as proposições abaixo:

I.O ACS deve usar equipamentos de proteção individual (EPI) adequados durante visitas domiciliares quando há risco de exposição a agentes biológicos conforme protocolo de biossegurança.

II.O ACS pode reutilizar luvas de procedimento sem higienização entre diferentes famílias para economizar recursos conforme protocolo de controle de custos.

III.A higiene de mãos com água e sabão ou álcool gel é medida fundamental de prevenção de transmissão de infecções conforme o Protocolo de Controle de Infecções do Ministério da Saúde.

IV.O ACS não precisa estar vacinado contra doenças preveníveis, pois a vacinação é facultativa mesmo atuando em contato direto com a comunidade.

Com base na análise das proposições acima, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas as proposições I, II e III estão corretas, pois o ACS deve usar equipamentos de proteção individual, pode reutilizar luvas entre famílias para economizar recursos, e a higiene de mãos é medida fundamental de prevenção de infecções conforme diretrizes de biossegurança vigentes.

(B) Apenas as proposições I e III estão corretas, pois o ACS deve usar equipamentos de proteção individual adequados durante visitas domiciliares quando há risco de exposição a agentes biológicos, e a higiene de mãos com água e sabão ou álcool gel é medida fundamental de prevenção de transmissão de infecções conforme o Protocolo de Controle de Infecções.

(C) Apenas as proposições II, III e IV estão corretas, pois o ACS pode reutilizar luvas sem higienização, a higiene de mãos é medida fundamental de prevenção, e o ACS não precisa estar vacinado contra doenças preveníveis conforme sua escolha pessoal.

(D) Apenas as proposições II e IV estão corretas, pois o ACS pode reutilizar luvas de procedimento sem higienização entre diferentes famílias para economizar recursos, e não precisa estar vacinado contra doenças preveníveis conforme sua escolha pessoal, mesmo atuando em contato direto com a comunidade.

## Questão 23

O registro e a documentação de ações em saúde são responsabilidades fundamentais do Agente Comunitário de Saúde (ACS), permitindo rastreabilidade, continuidade de cuidados e avaliação de programas. O ACS utiliza o Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB) para registrar informações sobre famílias, indivíduos, condições de saúde e ações realizadas. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, o ACS deve registrar dados completos, precisos e atualizados, comunicando informações à equipe de saúde da família. O trabalho do ACS na documentação contribui para o monitoramento de indicadores de saúde, identificação de grupos de risco e planejamento de ações. Considerando esse contexto, analise as proposições abaixo:

I.O ACS deve registrar dados completos e atualizados no SIAB sobre famílias, indivíduos, condições de saúde e ações realizadas em sua área de cobertura.

II.O ACS pode omitir informações no SIAB que julga desnecessárias para simplificar o trabalho administrativo e reduzir tempo de documentação.

III.O registro adequado de informações no SIAB permite o monitoramento de indicadores de saúde e a identificação de grupos de risco conforme a Política Nacional de Atenção Básica.

IV.O ACS não tem responsabilidade de comunicar as informações registradas no SIAB à equipe de saúde da família conforme protocolo de atenção básica.

Com base na análise das proposições acima, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas as proposições II, III e IV estão corretas, pois o ACS pode omitir informações no SIAB, o registro permite monitoramento de indicadores e o ACS não tem responsabilidade de comunicar as informações registradas à equipe de saúde da família.

- (B) Apenas as proposições I e III estão corretas, pois o ACS deve registrar dados completos e atualizados no SIAB sobre famílias, indivíduos e ações realizadas, e o registro adequado dessas informações permite o monitoramento de indicadores de saúde e a identificação de grupos de risco conforme a Política Nacional de Atenção Básica.
- (C) Apenas as proposições II e IV estão corretas, pois o ACS pode omitir informações no SIAB que julga desnecessárias para simplificar o trabalho administrativo, e não tem responsabilidade de comunicar as informações registradas à equipe de saúde da família conforme protocolo.
- (D) Apenas as proposições I, II e III estão corretas, pois o ACS deve registrar dados no SIAB, pode omitir informações que julga desnecessárias e o registro adequado permite o monitoramento de indicadores de saúde conforme diretrizes vigentes.

### Questão 24

A saúde mental é componente fundamental da saúde integral e deve ser abordada na Estratégia Saúde da Família como parte da atenção básica. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) atua na identificação de pessoas com transtornos mentais, orientação sobre saúde mental, redução de estigma, acompanhamento de usuários de serviços de saúde mental e promoção de bem-estar psicológico. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, o ACS deve conhecer sinais de alerta para transtornos mentais (depressão, ansiedade, psicose), fatores de risco e importância da detecção precoce. Considerando esse contexto de responsabilidade profissional e saúde mental, analise as afirmações a seguir e registre (V), para as verdadeiras, e (F), para as falsas:

( ) A pessoa com tristeza persistente, falta de interesse em atividades e isolamento social pode apresentar sinais de depressão que exigem avaliação profissional conforme protocolo de saúde mental.

( ) O ACS deve evitar abordar temas de saúde mental com famílias, deixando essa responsabilidade exclusivamente com psiquiatras conforme protocolo de atenção básica.

( ) A identificação de pessoa em risco de suicídio deve ser comunicada imediatamente à equipe de saúde da família para ações de proteção conforme diretrizes do Ministério da Saúde.

( ) A promoção de atividades comunitárias, o apoio social e a redução do estigma constituem ações de prevenção de transtornos mentais, conforme a Política Nacional de Saúde Mental.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima:

- (A) V, V, F, F.  
 (B) F, F, V, V.  
 (C) F, V, V, F.  
 (D) V, F, V, V.

### Questão 25

O Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB) é instrumento fundamental de trabalho para o agente comunitário de saúde na Estratégia Saúde da Família. O SIAB permite o registro sistematizado de informações sobre famílias, indivíduos, condições de saúde e ações realizadas pela equipe. O conhecimento profundo do SIAB possibilita ao ACS monitorar indicadores de saúde, identificar grupos de risco, avaliar cobertura de programas e subsidiar planejamento de ações pela equipe de saúde. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, o SIAB é ferramenta de gestão que integra dados de vigilância epidemiológica, atenção básica e programas específicos. Considerando esse contexto de informação em saúde e gestão da atenção básica, qual é a conduta CORRETA que o agente comunitário de saúde deve adotar ao registrar informações no SIAB?

- (A) Atualizar o SIAB apenas ao final do mês, sem necessidade de registros contínuos ou acompanhamento periódico das informações.
- (B) Registrar apenas informações que o ACS julga relevantes, omitindo dados que considera desnecessários para simplificar o trabalho administrativo.
- (C) Registrar dados completos e atualizados sobre famílias e indivíduos, incluindo condições de saúde, programas de acompanhamento e ações realizadas conforme diretrizes do Ministério da Saúde.
- (D) Utilizar o SIAB exclusivamente para fins de controle administrativo, sem compartilhar informações com a equipe de saúde da família.

### Questão 26

A ética profissional é componente fundamental da atuação do Agente Comunitário de Saúde (ACS), incluindo confidencialidade de informações, respeito à dignidade e autonomia das pessoas. O ACS atua com acesso a informações sensíveis sobre saúde, vida pessoal e condições sociais das famílias, exigindo responsabilidade ética e profissional. O trabalho ético do ACS contribui para a confiança comunitária, adesão a orientações e promoção de saúde integral conforme diretrizes de humanização. Considerando esse contexto de responsabilidade ética e profissional, analise as proposições abaixo:

I. O ACS deve manter confidencialidade das informações de saúde das famílias, compartilhando-as apenas com profissionais da equipe que delas necessitem para o cuidado integral.

II. O ACS pode compartilhar informações de saúde das famílias com vizinhos e amigos conforme direito de comunicação pessoal e confiança comunitária.

III. O ACS deve respeitar a autonomia das pessoas, permitindo que tomem decisões sobre sua própria saúde com base nas informações e orientações fornecidas.

IV. O ACS deve impor suas orientações de saúde sem permitir questionamentos ou discordâncias conforme

protocolo de atenção básica.

Com base na análise das proposições acima, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas as proposições II, III e IV estão corretas, pois o ACS pode compartilhar informações de saúde com a comunidade, deve respeitar a autonomia das pessoas e deve impor orientações de saúde sem permitir questionamentos conforme protocolo de atenção básica.
- (B) Apenas as proposições II e IV estão corretas, pois o ACS pode compartilhar informações de saúde das famílias com vizinhos e amigos conforme direito de comunicação pessoal, e deve impor suas orientações sem permitir questionamentos conforme protocolo de atenção básica.
- (C) Apenas as proposições I e III estão corretas, pois o ACS deve manter confidencialidade das informações de saúde das famílias, compartilhando-as apenas com profissionais da equipe que delas necessitem, e deve respeitar a autonomia das pessoas, permitindo que tomem decisões sobre sua própria saúde conforme os princípios de humanização e direitos humanos.
- (D) Apenas as proposições I, II e III estão corretas, pois o ACS deve manter confidencialidade, pode compartilhar informações com pessoas da comunidade quando julgar necessário e deve respeitar a autonomia das pessoas conforme diretrizes de humanização vigentes.

### Questão 27

A comunicação em saúde é ferramenta fundamental do Agente Comunitário de Saúde (ACS) para transmissão de informações, educação em saúde e promoção de comportamentos saudáveis. O ACS atua na comunicação com a comunidade utilizando linguagem acessível, considerando crenças e valores culturais, e adaptando mensagens conforme o contexto e o público. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, o ACS deve conhecer princípios de comunicação efetiva, alfabetização em saúde, barreiras comunicacionais e estratégias de educação em saúde. Considerando esse contexto, analise as proposições abaixo:

I.O ACS deve utilizar linguagem técnica complexa durante orientações em saúde para demonstrar conhecimento profissional conforme protocolo de educação em saúde.

II.O ACS deve considerar crenças, valores culturais e contexto social da comunidade ao comunicar informações sobre saúde conforme diretrizes de educação em saúde.

III.A comunicação efetiva em saúde permite melhor compreensão das informações, adesão às orientações e empoderamento das pessoas para tomar decisões sobre sua própria saúde.

IV.O ACS deve adaptar as mensagens de saúde conforme o nível de escolaridade, compreensão e

características específicas das pessoas atendidas conforme princípios de alfabetização em saúde.

Com base na análise das proposições acima, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas as proposições I e II estão corretas, pois o ACS deve utilizar linguagem técnica complexa para demonstrar conhecimento profissional e deve considerar crenças e valores culturais da comunidade ao comunicar informações sobre saúde conforme diretrizes vigentes.
- (B) Apenas as proposições II, III e IV estão corretas, pois o ACS deve considerar crenças e valores culturais da comunidade ao comunicar informações sobre saúde, a comunicação efetiva permite melhor compreensão e empoderamento das pessoas, e o ACS deve adaptar mensagens conforme o nível de escolaridade e compreensão das pessoas atendidas.
- (C) Apenas as proposições II e IV estão corretas, pois o ACS deve considerar crenças e valores culturais da comunidade e deve adaptar mensagens conforme o nível de escolaridade das pessoas, mas a comunicação efetiva não influencia diretamente a adesão a orientações nem o empoderamento dos usuários.
- (D) Apenas as proposições I e III estão corretas, pois o ACS deve utilizar linguagem técnica complexa durante orientações em saúde e a comunicação efetiva permite melhor compreensão, adesão a orientações e empoderamento das pessoas conforme diretrizes de educação em saúde.

### Questão 28

O Programa de Controle da Hipertensão Arterial Sistêmica é estratégia fundamental de saúde pública que busca reduzir a morbimortalidade por doenças cardiovasculares. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) atua na identificação de hipertensos, orientação sobre hábitos de vida saudáveis, acompanhamento de adesão ao tratamento medicamentoso e promoção de mudanças comportamentais. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, o ACS deve conhecer fatores de risco cardiovascular, importância do controle pressórico, indicações de encaminhamento para avaliação médica e estratégias de educação em saúde. O trabalho do ACS no controle da hipertensão contribui para redução de complicações e melhoria da qualidade de vida conforme Lei nº 11.350/2006. Considerando esse contexto de responsabilidade profissional e controle da hipertensão, qual é a conduta CORRETA que o Agente Comunitário de Saúde deve adotar ao acompanhar paciente hipertenso em sua área de cobertura?

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Orientar sobre redução de sódio, prática de atividade física, controle de peso e adesão ao tratamento medicamentoso prescrito, identificando sinais de descompensação que exijam encaminhamento para avaliação médica conforme Programa de Controle da Hipertensão.

- (B) Aguardar que o paciente procure espontaneamente a unidade de saúde sem realizar acompanhamento domiciliar, orientação sobre hábitos de vida ou promoção de adesão ao tratamento prescrito.
- (C) Prescrever medicamentos anti-hipertensivos conforme avaliação pessoal do ACS sobre a necessidade do tratamento do paciente hipertenso acompanhado em sua área de cobertura.
- (D) Informar que hipertensão é doença incurável que não necessita de acompanhamento contínuo ou mudanças de hábitos de vida, pois o tratamento medicamentoso isolado é suficiente para controle pressórico.

### Questão 29

Os programas de controle de doenças endêmicas são estratégias fundamentais de saúde pública que buscam reduzir a transmissão e a incidência de doenças como dengue, malária e leishmaniose. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) atua na identificação de casos suspeitos, orientação sobre prevenção, controle de vetores, educação em saúde e comunicação com a equipe de saúde. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, o ACS deve conhecer sinais e sintomas de doenças endêmicas, fatores de risco, importância da notificação precoce e estratégias de prevenção. Considerando esse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O ACS deve identificar criadouros de mosquitos (*Aedes aegypti*), orientar a população sobre eliminação de criadouros e medidas de proteção individual, e reconhecer sinais sugestivos de dengue (febre, dor de cabeça, dor muscular e erupção cutânea) para encaminhamento conforme protocolo de vigilância epidemiológica.
- (B) O ACS não tem responsabilidade de orientar a população sobre uso de repelentes e mosquiteiros, pois essa é competência exclusiva do médico conforme protocolo de prevenção de doenças endêmicas estabelecido pelo Ministério da Saúde.
- (C) O ACS deve prescrever medicamentos antiparasitários para tratamento de leishmaniose conforme sua avaliação pessoal sobre a necessidade do tratamento da pessoa acompanhada durante as visitas domiciliares.
- (D) O ACS deve aguardar que a pessoa com sinais sugestivos de dengue procure espontaneamente a unidade de saúde, sem realizar orientação ou encaminhamento conforme protocolo de vigilância epidemiológica do Ministério da Saúde.

### Questão 30

O trabalho multidisciplinar é componente fundamental da Estratégia Saúde da Família, permitindo ações integradas e abordagem integral das necessidades de saúde. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) atua como elo entre comunidade e equipe multidisciplinar, participando de reuniões, compartilhando informações e

contribuindo para planejamento de ações. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, o ACS deve trabalhar integrado com médicos, enfermeiros, dentistas e outros profissionais, comunicando achados e participando de discussões de casos. Considerando esse contexto de responsabilidade profissional e trabalho em equipe, analise as afirmações a seguir e registre (V), para as verdadeiras, e (F), para as falsas.

(\_\_) O ACS deve participar de reuniões multidisciplinares, compartilhar informações sobre famílias e contribuir para o planejamento integrado de ações conforme diretrizes da Estratégia Saúde da Família.

(\_\_) O ACS deve trabalhar isoladamente sem comunicação com outros profissionais para manter sigilo das informações das famílias conforme protocolo.

(\_\_) Identificação de determinantes sociais pela equipe multidisciplinar permite ações mais efetivas de prevenção e controle de doenças conforme Política Nacional de Saúde.

(\_\_) O trabalho multidisciplinar reduz iniquidades em saúde ao abordar integralmente necessidades de saúde e sociais das comunidades conforme diretrizes de equidade.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima.

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, V, V.

### Questão 31

A vigilância comunitária é processo de monitoramento contínuo de problemas de saúde e sociais pela comunidade, permitindo identificação precoce de riscos e implementação de ações preventivas. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) atua como facilitador da vigilância comunitária, promovendo participação ativa da comunidade na identificação de problemas, planejamento de ações e avaliação de resultados. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, o ACS deve fortalecer a capacidade comunitária de vigilância, promover o empoderamento das pessoas e facilitar a participação em decisões sobre saúde. Considerando esse contexto, analise as proposições abaixo:

I.O ACS deve promover participação ativa da comunidade na identificação de problemas de saúde, planejamento de ações, implementação e avaliação de resultados conforme diretrizes de promoção à saúde.

II.O ACS deve tomar decisões sobre saúde da comunidade sem permitir participação das pessoas conforme protocolo de vigilância comunitária.

III.O empoderamento comunitário permite que pessoas se tornem protagonistas de sua saúde, desenvolvam capacidade crítica e implementem ações de transformação de sua realidade conforme diretrizes de promoção à saúde.

IV.O ACS deve facilitar o acesso da comunidade a informações sobre saúde, direitos sociais e serviços disponíveis na rede de atenção conforme diretrizes de educação em saúde.

Com base na análise das proposições acima, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas as proposições II e IV estão corretas, pois o ACS deve tomar decisões sobre saúde da comunidade sem permitir participação das pessoas conforme protocolo de vigilância, e deve facilitar o acesso da comunidade a informações sobre saúde, direitos e serviços disponíveis conforme diretrizes vigentes.
- (B) Apenas as proposições I e III estão corretas, pois o ACS deve promover participação ativa da comunidade e o empoderamento comunitário permite que pessoas se tornem protagonistas de sua saúde, mas o ACS não tem responsabilidade de facilitar o acesso a informações sobre direitos e serviços disponíveis na rede de atenção.
- (C) Apenas as proposições II, III e IV estão corretas, pois o ACS deve tomar decisões sem participação comunitária, o empoderamento permite protagonismo em saúde, e o ACS deve facilitar acesso a informações sobre saúde, direitos e serviços disponíveis conforme diretrizes vigentes.
- (D) Apenas as proposições I, III e IV estão corretas, pois o ACS deve promover participação ativa da comunidade na identificação de problemas de saúde e planejamento de ações, o empoderamento comunitário permite que pessoas se tornem protagonistas de sua saúde e transformem determinantes sociais, e o ACS deve facilitar o acesso da comunidade a informações sobre saúde, direitos e serviços disponíveis.

### Questão 32

O Programa Nacional de Imunização (PNI) é um dos programas de maior sucesso em saúde pública no Brasil, responsável pela eliminação e controle de doenças imunopreveníveis. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) atua como promotor de vacinação, orientando famílias sobre importância do calendário vacinal, identificando crianças não vacinadas e facilitando acesso aos serviços de imunização. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, o ACS deve conhecer o calendário vacinal, indicações de cada vacina, contraindicações relativas e absolutas, e manter registro adequado de vacinações. O trabalho do ACS na promoção de vacinação contribui significativamente para aumento de cobertura vacinal e proteção coletiva conforme Lei nº 11.350/2006. Considerando esse contexto de responsabilidade profissional e promoção de imunização, qual é a conduta CORRETA que o Agente Comunitário de Saúde deve adotar ao identificar criança com atraso vacinal em sua área de cobertura? Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Realizar busca ativa, orientar o responsável sobre a importância da vacinação, esclarecer dúvidas e facilitar o acesso à unidade de saúde conforme Programa Nacional de Imunização.
- (B) Prescrever vacinas e definir o esquema vacinal conforme avaliação pessoal do ACS acerca da necessidade da criança identificada com atraso vacinal.
- (C) Informar que a vacinação é responsabilidade exclusiva da família sem oferecer orientação ou apoio para atualização vacinal da criança identificada com atraso.
- (D) Aguardar que a família procure espontaneamente a unidade de saúde sem realizar ações de busca ativa ou orientação sobre a importância da vacinação.

### Questão 33

A visita domiciliar é ferramenta fundamental de trabalho do Agente Comunitário de Saúde (ACS) na Estratégia Saúde da Família, permitindo conhecimento profundo da realidade das famílias e identificação de problemas de saúde e sociais. O ACS realiza visitas domiciliares para acompanhamento de grupos prioritários, identificação de riscos, orientação em saúde, coleta de informações para o Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB) e fortalecimento de vínculos com a comunidade. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, a visita domiciliar deve ser planejada, sistematizada, registrada e comunicada à equipe de saúde da família. Considerando esse contexto de responsabilidade profissional e integração comunitária, qual é a conduta CORRETA que o Agente Comunitário de Saúde deve adotar ao realizar visita domiciliar? Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Planejar a visita previamente, estabelecer vínculo com a família, investigar condições de saúde e sociais, orientar sobre necessidades identificadas e registrar informações no SIAB conforme Política Nacional de Atenção Básica.
- (B) Realizar visitas sem planejamento prévio, apenas quando julgar necessário conforme avaliação pessoal do ACS sobre a necessidade de acompanhamento das famílias em sua área.
- (C) Coletar informações durante a visita sem estabelecer vínculo ou diálogo com a família sobre os problemas de saúde e sociais identificados no domicílio visitado.
- (D) Realizar a visita domiciliar sem comunicar os achados à equipe de saúde da família, mantendo as informações coletadas apenas em registro pessoal do ACS.

### Questão 34

O Programa Nacional de Controle da Tuberculose é estratégia fundamental de saúde pública que busca eliminar a tuberculose como problema de saúde. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) atua na identificação de sintomáticos respiratórios, orientação sobre diagnóstico, acompanhamento de pacientes em tratamento e promoção de adesão ao esquema

terapêutico. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, o ACS deve conhecer sinais e sintomas de tuberculose, fatores de risco, importância do diagnóstico precoce e adesão ao tratamento completo. O trabalho do ACS no enfrentamento da tuberculose contribui para a redução da transmissão, a cura dos casos e a prevenção da resistência medicamentosa, conforme a Lei nº 11.350/2006. Considerando esse contexto de responsabilidade profissional e controle da tuberculose, qual é a conduta CORRETA que o Agente Comunitário de Saúde deve adotar ao identificar pessoa com sintomas sugestivos de tuberculose em sua área de cobertura? Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Orientar sobre a importância do diagnóstico precoce, encaminhar para a unidade de saúde, comunicar os achados à equipe de saúde da família e acompanhar o resultado dos exames conforme Programa Nacional de Controle da Tuberculose.
- (B) Aguardar que a pessoa procure espontaneamente a unidade de saúde sem realizar qualquer orientação ou encaminhamento sobre os sintomas sugestivos de tuberculose identificados.
- (C) Informar que a tuberculose é doença grave, mas que não necessita de diagnóstico ou tratamento imediato, orientando a pessoa a aguardar a evolução dos sintomas antes de buscar atendimento.
- (D) Prescrever medicamentos antituberculosos conforme avaliação pessoal do ACS sobre a necessidade do tratamento da pessoa identificada com sintomas sugestivos de tuberculose.

### Questão 35

A atenção à saúde da criança e do recém-nascido é eixo fundamental da Estratégia Saúde da Família, incluindo ações de promoção, prevenção, diagnóstico e tratamento em diferentes fases do desenvolvimento infantil. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) atua na identificação de crianças com atraso no desenvolvimento, orientação sobre nutrição adequada, acompanhamento de crescimento e desenvolvimento, e promoção de práticas de cuidado seguro. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, o ACS deve conhecer marcos do desenvolvimento infantil, sinais de alerta para atraso, importância do aleitamento materno e vacinação conforme calendário. Considerando esse contexto de responsabilidade profissional e atenção à saúde da criança, analise as afirmações a seguir e registre (V), para as verdadeiras, e (F), para as falsas.

( ) Criança com atraso na fala, dificuldade de locomoção ou falta de resposta a estímulos apresenta sinais de alerta que exigem avaliação profissional conforme protocolo de desenvolvimento infantil.

( ) O ACS deve orientar a mãe a introduzir alimentos sólidos a partir de dois meses de vida conforme Política Nacional de Alimentação Infantil.

( ) Acompanhamento de crescimento por meio de pesagem regular e medição de altura permite identificar desnutrição e orientar sobre nutrição conforme protocolo

de crescimento infantil.

( ) Vacinação conforme calendário nacional é responsabilidade exclusiva do médico, não sendo competência do ACS orientar ou realizar busca ativa de crianças não vacinadas.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima.

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, V, F, F.

### Questão 36

O Agente Comunitário de Saúde (ACS) é profissional fundamental da Estratégia Saúde da Família, com competências e responsabilidades claramente definidas. O ACS atua como elo entre comunidade e serviços de saúde, realizando ações de promoção, prevenção e acompanhamento de saúde. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, o ACS deve conhecer profundamente seu território, identificar problemas de saúde, promover educação em saúde e facilitar acesso aos serviços. Considerando esse contexto de responsabilidade profissional e competências do ACS, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O ACS deve evitar abordar temas de saúde sexual e reprodutiva com adolescentes, deixando essa responsabilidade exclusivamente com médicos conforme protocolo de atenção ao adolescente.
- (B) O ACS deve realizar visitas domiciliares, identificar problemas de saúde, orientar sobre prevenção, comunicar à equipe os problemas identificados e realizar busca ativa de casos suspeitos de doenças de notificação compulsória, conforme diretrizes do Ministério da Saúde.
- (C) O ACS pode prescrever medicamentos conforme sua avaliação pessoal sobre necessidade do tratamento da pessoa acompanhada em sua área de cobertura, desde que comunique à equipe.
- (D) O ACS deve realizar visitas domiciliares apenas quando solicitado pela equipe de saúde, sem necessidade de planejamento ou sistematização prévia das ações conforme diretrizes.

### Questão 37

O Programa de Controle do Diabetes Mellitus é estratégia fundamental de saúde pública que busca reduzir complicações e melhorar qualidade de vida de diabéticos. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) atua na identificação de pessoas com fatores de risco, orientação sobre prevenção, acompanhamento de diabéticos diagnosticados e promoção de mudanças de estilo de vida. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, o ACS deve conhecer fatores de risco para diabetes, sinais e sintomas, importância do diagnóstico precoce, controle glicêmico e prevenção de

complicações. O trabalho do ACS no controle do diabetes contribui para redução de incidência, melhor controle metabólico e prevenção de complicações. Considerando esse contexto de responsabilidade profissional e controle do diabetes, qual é a conduta CORRETA que o Agente Comunitário de Saúde deve adotar ao acompanhar pessoa com diabetes em sua área de cobertura?

- (A) Orientar sobre alimentação saudável, atividade física, controle de peso e adesão ao tratamento medicamentoso prescrito conforme Programa de Controle do Diabetes Mellitus do Ministério da Saúde.
- (B) Informar que diabetes é doença incurável que não necessita de acompanhamento contínuo ou mudanças de hábitos, pois o tratamento medicamentoso isolado é suficiente para controle glicêmico.
- (C) Prescrever insulina e medicamentos conforme avaliação pessoal do ACS sobre a necessidade do tratamento da pessoa com diabetes acompanhada em sua área de cobertura.
- (D) Aguardar que a pessoa procure espontaneamente a unidade de saúde sem realizar acompanhamento domiciliar ou orientação sobre hábitos de vida e adesão ao tratamento prescrito.

### Questão 38

A atenção à saúde do adolescente é eixo fundamental da Estratégia Saúde da Família, incluindo ações de promoção, prevenção, diagnóstico e tratamento em fase crítica do desenvolvimento. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) atua na identificação de adolescentes, orientação sobre saúde sexual e reprodutiva, prevenção de doenças transmissíveis, promoção de hábitos saudáveis e identificação de situações de risco. Conforme as diretrizes do Ministério da Saúde, o ACS deve conhecer as características do desenvolvimento do adolescente, os fatores de risco (uso de drogas, violência e gravidez precoce), bem como importância da educação em saúde e da comunicação apropriada. Considerando esse contexto de responsabilidade profissional e atenção ao adolescente, analise as afirmações a seguir e registre (V), para as verdadeiras, e (F), para as falsas.

( ) A orientação sobre métodos contraceptivos, prevenção de infecções sexualmente transmissíveis e importância do consentimento é responsabilidade do ACS conforme Política Nacional de Saúde do Adolescente.

( ) O ACS deve evitar abordar temas à sexualidade com adolescentes, deixando essa responsabilidade exclusivamente a pais e médicos conforme protocolo.

( ) Identificação de adolescentes em situação de risco (violência, abuso, uso de drogas) deve ser comunicada à equipe de saúde da família para ações integradas conforme diretrizes do Ministério da Saúde.

( ) Promoção de atividade física, alimentação saudável

e redução de sedentarismo são ações de prevenção de doenças crônicas em adolescentes conforme Política Nacional de Promoção à Saúde.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima.

- (A) V, F, V, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, F, V, V.

### Questão 39

A vigilância em saúde é conjunto de ações que permitem conhecer, a todo momento, o comportamento de doenças e agravos na população, subsidiando tomada de decisão para implementação de medidas de controle. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) atua na vigilância epidemiológica identificando casos suspeitos de doenças de notificação compulsória, orientando sobre prevenção e comunicando achados à equipe de saúde da família. Conforme diretrizes do Ministério da Saúde, o ACS deve conhecer doenças de notificação compulsória, sinais e sintomas, fatores de risco e importância da notificação precoce. Considerando esse contexto de responsabilidade profissional e vigilância em saúde, analise as afirmações a seguir e registre (V), para as verdadeiras, e (F), para as falsas.

( ) Dengue, tuberculose, hanseníase e aids são doenças de notificação compulsória que o ACS deve conhecer e identificar sinais e sintomas conforme protocolo de vigilância epidemiológica.

( ) O ACS não tem responsabilidade de comunicar casos suspeitos de doenças de notificação compulsória, pois essa é competência exclusiva do médico.

( ) Vigilância epidemiológica permite monitoramento de doenças, identificação de surtos e implementação de medidas de controle baseadas em dados conforme Política Nacional de Vigilância em Saúde.

( ) O ACS deve orientar a população sobre prevenção de doenças transmissíveis, vacinação e hábitos de higiene conforme responsabilidade de promoção da saúde.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima.

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) F, F, V, V.

### Questão 40

O acolhimento é ferramenta fundamental de humanização que orienta a prática do Agente Comunitário de Saúde (ACS) na Estratégia Saúde da Família. O acolhimento vai além de receber a pessoa, envolvendo escuta qualificada, reconhecimento de necessidades, orientação apropriada e estabelecimento

de vínculo. Conforme a Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde, o acolhimento deve ser prática cotidiana que respeita a dignidade, autonomia e direitos das pessoas. O ACS atua no acolhimento comunitário, criando espaços de escuta, identificando demandas de saúde e facilitando acesso aos serviços. Considerando esse contexto de responsabilidade profissional e humanização, qual é a conduta CORRETA que o Agente Comunitário de Saúde deve adotar ao acolher pessoa com demanda de saúde em sua área de cobertura?

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Manter distância profissional evitando estabelecimento de vínculo com a comunidade, pois o vínculo compromete a imparcialidade do trabalho do ACS.
- (B) Atender apenas pessoas que já possuem diagnóstico definido, recusando aquelas com dúvidas sobre saúde ou necessidades ainda não claramente identificadas.
- (C) Fornecer respostas rápidas sem investigar adequadamente as necessidades e demandas da pessoa, priorizando agilidade em detrimento da qualidade do acolhimento.
- (D) Realizar escuta qualificada, reconhecer necessidades, orientar sobre acesso aos serviços e estabelecer vínculo conforme Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde.

