





## INTERPRETAÇÃO DE TEXTO

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

### O que acontece no cérebro quando ouvimos opiniões diferentes — e como treinar nossa capacidade de escuta

Ouvir uma opinião contrária à nossa quase sempre provoca alguma reação. Embora muitas vezes atribuamos essa dificuldade a fatores culturais ou pessoais, a ciência mostra que ela também está relacionada ao funcionamento do cérebro.

A neurociência explica por que ouvir ideias diferentes é tão desafiador. A discordância ativa sistemas cerebrais responsáveis por detectar conflitos e preservar a coerência interna do pensamento. Por isso, quando nos deparamos com ideias que entram em choque com nossas crenças, tendemos a reagir rapidamente e, muitas vezes, de forma defensiva.

Quando somos expostos a uma opinião que contradiz a nossa forma de pensar, o cérebro não começa avaliando argumentos de maneira racional. Antes disso, ele identifica que existe um conflito. Uma das regiões envolvidas nesse processo é o córtex cingulado anterior (CCA). Essa estrutura atua como um sistema de monitoramento responsável por detectar inconsistências entre expectativas e realidade, além de conflitos entre respostas ou entre crenças.

Estudos indicam que o córtex cingulado anterior participa de circuitos ligados tanto ao controle cognitivo quanto ao processamento da dor física e social. Por essa razão, uma opinião contrária pode ser percebida pelo cérebro como algo desconfortável ou potencialmente ameaçador, mesmo quando não há confronto direto entre as pessoas.

Outras regiões cerebrais também entram em atividade nesse processo. A amígdala está relacionada às respostas a ameaças, enquanto a ínsula participa da percepção de estados corporais de mal-estar. O resultado dessas ativações é familiar para muitas pessoas: tensão no corpo, sensação de desconforto e tendência a se defender ou a encerrar rapidamente a conversa.

Posteriormente, entra em ação o córtex pré-frontal dorsolateral, região associada a funções cognitivas superiores, como planejamento, inibição de impulsos e tomada de decisões. Essa área contribui para regular as reações emocionais e possibilita uma avaliação mais refletida da situação.

Aceitar um ponto de vista diferente do nosso exige esforço mental. O cérebro precisa manter simultaneamente dois modelos mentais incompatíveis: aquilo em que acreditamos e aquilo que o outro afirma. Em seguida, é necessário comparar essas representações e avaliar se alguma delas deve ser modificada.

Esse processo envolve também a chamada dissonância cognitiva, isto é, o mal-estar psicológico que surge quando uma informação ameaça a coerência da nossa visão de mundo ou da nossa identidade. Em muitas situações, esse desconforto leva as pessoas a reforçar as crenças que já possuem, em vez de considerar seriamente o ponto de vista contrário.

Além disso, diversas crenças estão ligadas ao sentimento de pertencimento a determinados grupos sociais. Alterar uma perspectiva pode ser vivido, ainda que de forma inconsciente, como um risco social, como sentir constrangimento, perder status ou ser excluído. O cérebro social tende a evitar esse tipo de ameaça.

Outro elemento importante nesse processo é o estresse. Quando os níveis de estresse são elevados ou prolongados, o sistema nervoso entra em estado de alerta. Nessa condição, diminui a capacidade do córtex pré-frontal de regular as emoções e de lidar com divergências de forma equilibrada. Assim, ouvir com calma e refletir sobre argumentos diferentes torna-se mais difícil.

Apesar dessas dificuldades, há um aspecto positivo: os sistemas cerebrais envolvidos na regulação emocional e no controle cognitivo são maleáveis e se modificam com a experiência.

A dificuldade de ouvir opiniões divergentes aparece com frequência no debate social contemporâneo, especialmente em contextos nos quais decisões coletivas precisam ser tomadas, como equipes de trabalho, instituições ou espaços de liderança. Quando um desacordo não é bem conduzido, ele gera conflitos interpessoais, falhas de comunicação e deterioração do clima emocional.

Felizmente, é possível treinar a capacidade de escuta. Estudos desenvolvidos pelo grupo Neurociência do Bem-estar da Universidade de Sevilha mostram que o treinamento da regulação fisiológica e emocional está associado a uma maior capacidade de pensar antes de responder, ouvir com menor reatividade e conduzir conversas difíceis com mais clareza.

Assim, o objetivo não é evitar o desconforto provocado pela discordância, mas aprender a regulá-lo. Ouvir não significa concordar nem abandonar os próprios valores. Significa sustentar o desconforto pelo tempo necessário para ampliar a compreensão da situação.

Em um mundo cada vez mais polarizado, a capacidade de escutar opiniões é compreendida como uma habilidade a ser desenvolvida. Entender como o cérebro reage às divergências é um passo importante para substituir reações automáticas por respostas mais calmas, claras e conscientes.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/crm83ke7d4ro>. adaptado.

### Questão 01

O texto apresenta uma explicação sobre reações humanas diante de opiniões divergentes, articulando conceitos e exemplos por meio de retomadas

referenciais e conexões entre frases que garantem a continuidade temática.

Considere o trecho do texto-base:

Esse processo envolve também a chamada dissonância cognitiva, isto é, o mal-estar psicológico que surge quando uma informação ameaça a coerência da nossa visão de mundo ou da nossa identidade.

De acordo com o trecho apresentado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A expressão "esse processo" contribui para a organização do encadeamento textual ao retomar uma ideia anteriormente desenvolvida, permitindo que o argumento avance sem repetição direta de informações já apresentadas no texto.
- (B) A expressão "esse processo" retoma informação apresentada anteriormente no texto, funcionando como elemento de coesão referencial que conecta a frase ao desenvolvimento explicativo do argumento.
- (C) A expressão "isto é" funciona como recurso de reformulação explicativa ao introduzir uma definição que esclarece o termo anterior, estabelecendo continuidade interpretativa e facilitando a compreensão do conceito apresentado no trecho.
- (D) A expressão "isto é" introduz uma explicação do termo anterior, apresentando esclarecimento conceitual que contribui para a compreensão do fenômeno mencionado no período.

### Questão 02

Em um mundo cada vez mais polarizado, a capacidade de escutar opiniões é compreendida como uma habilidade a ser desenvolvida.

Considerando as regras de pontuação da norma padrão, assinale a alternativa CORRETA quanto ao emprego dos sinais de pontuação no período.

- (A) A capacidade de escutar opiniões, em um mundo cada vez mais polarizado, é compreendida como uma habilidade a ser desenvolvida.
- (B) A capacidade de escutar opiniões é compreendida; em um mundo cada vez mais polarizado como uma habilidade a ser desenvolvida.
- (C) A capacidade de escutar opiniões é compreendida como uma habilidade — em um mundo cada vez mais polarizado a ser desenvolvida.
- (D) A capacidade de escutar opiniões, em um mundo cada vez mais polarizado é compreendida como uma habilidade a ser desenvolvida.

### Questão 03

A amígdala está relacionada "às respostas" "a ameaças", enquanto a ínsula participa da percepção de estados corporais de mal-estar.

Em relação ao emprego do acento indicativo de crase nos trechos destacados, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Em "a ameaças", não ocorre crase porque o segundo complemento repete apenas a preposição exigida por "relacionada", sem fusão com artigo feminino antes do substantivo, mantendo a mesma regência nominal na coordenação dos termos.
- (B) Em "às respostas", o acento indicativo de crase ocorre porque o substantivo feminino plural exige o emprego do acento grave quando antecedido por termo que indica relação.
- (C) Em "a ameaças", não ocorre crase porque o substantivo está no plural e o uso do artigo feminino nesse contexto torna-se facultativo na estrutura sintática apresentada na coordenação do período e na organização dos complementos da oração.
- (D) Em "às respostas", o acento indicativo de crase ocorre pela fusão da preposição exigida pela forma "relacionada" com o artigo definido feminino plural que acompanha o substantivo "respostas".

### Questão 04

O cérebro precisa manter simultaneamente dois modelos mentais incompatíveis: aquilo em que acreditamos e aquilo que o outro afirma.

Em relação às relações sintáticas e semânticas presentes no período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O substantivo "cérebro", por constituir o núcleo do sujeito da oração e por ser um substantivo abstrato, estabelece relação de dependência sintática direta com o sintagma "modelos mentais incompatíveis".
- (B) O substantivo "modelos", na expressão "modelos mentais incompatíveis", exerce função de adjunto adnominal dentro da estrutura do período composto em que se encontra.
- (C) O segmento "aquilo que o outro afirma" exerce função de adjunto adverbial de afirmação, por se tratar de um reforço semântico dentro do período em que se encontra.
- (D) O adjetivo "incompatíveis" estabelece relação de sentido entre os dois segmentos que aparecem após os dois-pontos: "aquilo em que acreditamos" e "aquilo que o outro afirma".

### Questão 05

A neurociência "explica" por que ouvir ideias diferentes é tão desafiador.

Em relação à regência verbal do verbo destacado no período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O verbo "explica" é bitransitivo, sendo "por que ouvir" o objeto indireto e "ideias diferentes" o objeto direto que completam o sentido verbal.
- (B) O verbo "explica" é transitivo direto, e seu complemento é "por que ouvir ideias diferentes é tão desafiador", que exerce função de objeto direto oracional.

- (C) O verbo "explica" é verbo de ligação, e o segmento "por que ouvir ideias diferentes é tão desafiador" funciona como predicativo do sujeito, cujo núcleo é "diferentes".
- (D) O verbo "explica" é transitivo indireto, sendo "por que ouvir ideias diferentes é tão desafiador" o objeto indireto introduzido pela preposição "por" exigida pelo verbo.

### Questão 06

Posteriormente, entra em ação o córtex pré-frontal dorsolateral, região associada a funções cognitivas superiores, como planejamento, inibição de impulsos e tomada de decisões.

Assinale a alternativa CORRETA que contenha apenas termos adjetivos.

- (A) tomada de decisões  
(B) funções cognitivas  
(C) pré-frontal dorsolateral  
(D) inibição de impulsos

### Questão 07

Assim, o objetivo não é evitar o desconforto provocado pela discordância, mas aprender a "regulá-lo".

Em relação à colocação pronominal no trecho destacado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A forma "regulá-lo" apresenta mesóclise, pois o pronome está intercalado na estrutura verbal antes e após a presença de termo que antecede o verbo no período.
- (B) Em "regulá-lo", ocorre ênclise, pois o pronome oblíquo átono está posposto ao verbo no infinitivo, formando uma unidade gráfica após a adaptação da forma verbal.
- (C) Em "regulá-lo", ocorre próclise, pois a presença da preposição "a" antes do verbo funciona como elemento de atração do pronome.
- (D) A construção "regulá-lo" caracteriza anáclise, pois o pronome se integra ao verbo pela presença da preposição anterior, formando unidade sonora que aparenta divisão da estrutura verbal.

### Questão 08

Esse processo envolve também a chamada dissonância cognitiva, isto é, o mal-estar psicológico que surge quando uma informação ameaça a coerência da nossa visão de mundo ou da nossa identidade.

Considerando os sentidos produzidos pelos termos no contexto do período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A expressão "visão de mundo" é utilizada no sentido literal, referindo-se à capacidade fisiológica de observar o ambiente ao redor e de perceber os acontecimentos que se apresentam no espaço físico.

- (B) No período, o termo "dissonância" expressa ideia de conflito ou incompatibilidade entre elementos, contribuindo para caracterizar o estado de mal-estar mencionado na frase.
- (C) O termo "identidade" refere-se à identificação civil do indivíduo, como nome, registro e documentos pessoais que permitem o reconhecimento formal da pessoa no âmbito jurídico e administrativo.
- (D) O termo "coerência", no contexto do período, expressa ideia de repetição de pensamentos, indicando que a mente tende a reproduzir continuamente as mesmas informações.

### Questão 09

O texto apresenta uma reflexão sobre as reações humanas diante de opiniões divergentes, relacionando aspectos do funcionamento cerebral, processos cognitivos e comportamentos observados em situações de discordância.

De acordo com o texto-base, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O texto afirma que as reações defensivas diante de opiniões divergentes decorrem principalmente de hábitos culturais e padrões de socialização que influenciam a maneira como as pessoas lidam com ideias contrárias.
- (B) O texto explica que reações defensivas diante de opiniões divergentes podem ocorrer porque a discordância ativa mecanismos cerebrais ligados à detecção de conflitos e à preservação da coerência do pensamento.
- (C) O texto indica que a percepção de ameaça diante de opiniões divergentes surge em situações nas quais pessoas sustentam posições opostas em uma discussão, e o cérebro interpreta o conflito de ideias como sinal de risco social ou interpessoal.
- (D) O texto sustenta que ouvir opiniões diferentes é difícil porque o cérebro humano tende a rejeitar automaticamente argumentos que entram em conflito com crenças já consolidadas, impedindo qualquer possibilidade de avaliação posterior dessas ideias.

### Questão 10

Estudos indicam que "o córtex cingulado anterior participa de circuitos ligados tanto ao controle cognitivo quanto ao processamento da dor física e social".

Em relação à análise sintática da oração destacada, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O termo "ligados" exerce função de adjunto adverbial do verbo "participa".
- (B) O termo "ao controle cognitivo" exerce função de complemento verbal do verbo "participa".
- (C) O termo "de circuitos" exerce a função de adjunto adnominal ligado ao verbo "participa".
- (D) O termo "o córtex cingulado anterior" exerce a função de sujeito da oração.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

---

### Questão 11

Uma agência de fiscalização vai formar um código de acesso com 4 algarismos distintos escolhidos entre 1, 2, 3, 4, 5 e 6. Um analista elaborou quatro afirmações sobre esse processo para validar o sistema. Examine as assertivas abaixo e responda ao que se pede.

I.O número total de códigos possíveis é 350.

II.A quantidade de códigos que começam por número par é 180.

III.O total de códigos que terminam em 5 é 60.

IV.A quantidade de códigos em que os algarismos 1 e 2 aparecem adjacentes, nessa ordem, é 36.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.

### Questão 12

Em uma aula de lógica aplicada ao controle normativo, o professor exibiu a fórmula  $[(p \rightarrow q) \wedge p] \rightarrow q$  e pediu que a turma classificasse sua natureza lógica. A expressão foi analisada em todas as combinações possíveis de valores lógicos de p e q. Ao final, buscava-se identificar se a proposição permanece verdadeira em qualquer situação. Que classificação deve ser atribuída a essa fórmula?

- (A) A fórmula é uma tautologia.
- (B) A sentença é equivalente a  $\neg q$ .
- (C) A expressão é contingente.
- (D) A fórmula é uma contradição.

### Questão 13

Na seleção interna de uma fundação pública, a nota final de Helena resulta de duas etapas: prova objetiva com peso 3 e prova discursiva com peso 2. Helena obteve 78 pontos na objetiva e 90 pontos na discursiva. Um servidor também calculou a média aritmética simples dessas duas notas para fins comparativos. Qual é a sequência correta sobre os valores obtidos a partir desses dados? Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

- ()A média aritmética simples das duas notas é 84.
- ()A média ponderada das duas etapas é 82,8.
- ()A diferença entre a média simples e a média ponderada é 1,0.
- ()Se a prova discursiva tivesse peso 3, a média ponderada passaria a ser 84.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, F, V, F.

### Questão 14

Um setor jurídico automatizou a leitura da proposição "Se o parecer foi aprovado, então o relatório foi publicado" e deseja trabalhar com uma forma logicamente equivalente para auditoria textual. A equipe precisa substituir essa proposição por outra que preserve exatamente a mesma tabela-verdade. Qual alternativa apresenta uma proposição logicamente equivalente à implicação original?

- (A) A forma equivalente é "o parecer foi aprovado e o relatório foi publicado".
- (B) A proposição equivalente é "se o relatório foi publicado, então o parecer foi aprovado".
- (C) A sentença equivalente é "o parecer não foi aprovado e o relatório não foi publicado".
- (D) A proposição equivalente é "o parecer não foi aprovado ou o relatório foi publicado".

### Questão 15

Em um curso de formação, 120 candidatos foram avaliados quanto ao domínio de Excel e Power BI. Sabe-se que 78 dominam Excel, 65 dominam Power BI e 19 não dominam nenhuma dessas duas ferramentas. A coordenação precisa identificar quantos candidatos dominam simultaneamente Excel e Power BI para organizar uma atividade avançada. Quantos candidatos pertencem à interseção entre os dois conjuntos?

- (A) 36 candidatos.
- (B) 44 candidatos.
- (C) 42 candidatos.
- (D) 38 candidatos.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

---

### Questão 16

O Sistema Único de Saúde fundamenta-se nos princípios doutrinários de universalidade, integralidade e equidade. Acerca da operacionalização desses princípios no cotidiano profissional, analise as afirmativas a seguir:

I.A integralidade implica na abordagem integral do indivíduo considerando seu contexto social e familiar, garantindo a articulação entre ações de promoção e cura.

II.A equidade pressupõe o reconhecimento das nuances que envolvem a atenção à saúde, permitindo priorizar situações de maior risco social e vulnerabilidade.

III.O princípio da universalidade garante que apenas cidadãos que comprovem o pagamento de taxas de saneamento municipal tenham direito ao atendimento fonoaudiológico.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) II apenas.
- (D) I, II e III.

### Questão 17

O projeto ético-político do Serviço Social brasileiro fundamenta-se na defesa intransigente dos direitos humanos e na recusa do autoritarismo e da tutela sobre os usuários. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )O assistente social deve garantir que sua prática não reforce estereótipos de gênero, raça ou classe, atuando na desconstrução de visões que culpabilizam as famílias pela pobreza.

(\_\_ )A defesa dos direitos humanos exige que o profissional subordine suas decisões técnicas às ordens administrativas dos gestores municipais, mesmo quando estas ferirem a autonomia do usuário.

(\_\_ )O reconhecimento das desigualdades socioeconômicas é fundamental para a efetivação da cidadania, permitindo que a equipe identifique barreiras ao acesso aos direitos sociais.

(\_\_ )O sigilo profissional constitui um direito do usuário e um dever do assistente social, devendo ser quebrado para fins de controle estatístico da criminalidade no território.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, F, V, F.

### Questão 18

O acompanhamento integral da criança e do adolescente pressupõe a vigilância do desenvolvimento neuropsicomotor e a proteção contra negligências no território adscrito. No contexto das ações prioritárias, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A vigilância do desenvolvimento infantil restringe-se a crianças de famílias com alta renda, sendo proibido o monitoramento nutricional em áreas de exclusão social.
- (B) O profissional deve desestimular o aleitamento materno e o incentivo à leitura na infância, visando manter a assepsia técnica do objeto de trabalho fonoaudiológico isolado.

(C) O apoio à puericultura deve focar unicamente no registro mecânico de perímetros cefálicos, vedando-se a orientação a familiares sobre o desenvolvimento comunicativo.

(D) A identificação de atrasos no desenvolvimento ou situações de violência demanda intervenção oportuna e discussão sobre o acompanhamento compartilhado com serviços de referência.

### Questão 19

A mediação de conflitos e a escuta das angústias no processo de trabalho em saúde auxiliam na construção de uma grupalidade solidária e na resolução produtora de divergências. No que tange à gestão de conflitos na rede pública, assinale a alternativa CORRETA.

(A) A gestão de conflitos na rede pública de saúde fundamenta-se na identificação das posições divergentes entre os profissionais, sendo responsabilidade da coordenação reorganizar as atividades para reduzir tensões decorrentes do processo de trabalho.

(B) A gestão de conflitos na rede pública de saúde baseia-se na aplicação de normas institucionais e protocolos administrativos destinados a organizar as relações de trabalho e orientar o comportamento profissional nas equipes.

(C) A gestão de conflitos na rede pública de saúde envolve práticas de mediação, escuta qualificada e diálogo entre trabalhadores, gestores e usuários, favorecendo a construção coletiva de soluções e o fortalecimento das relações de cooperação no processo de trabalho.

(D) A gestão de conflitos na rede pública de saúde orienta-se pela definição administrativa das condutas institucionais, cabendo à chefia estabelecer as decisões necessárias para restabelecer a ordem organizacional no ambiente de trabalho.

### Questão 20

A compreensão da diversidade das configurações familiares contemporâneas exige uma escuta qualificada que reconheça a singularidade e a dinâmica afetiva de cada grupo. Analise as afirmativas a seguir:

I.O Projeto Terapêutico Singular deve contemplar as dinâmicas familiares reais, negociando propostas de curto e longo prazo que respeitem a visão de mundo do sujeito.

II.A abordagem das novas modalidades de família deve ignorar os determinantes sociais de gênero e raça para garantir a neutralidade do assistente social.

III.A inclusão da assistência aos familiares é essencial para um atendimento humanizado, especialmente em situações de internamento ou perda de autonomia funcional.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II apenas.

- (B) I e III apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I, II e III.

### Questão 21

A Lei Paulo Delgado (Lei nº 10.216/2001) redirecionou o modelo assistencial em saúde mental, privilegiando o cuidado em serviços de base comunitária. No que tange aos direitos dos portadores de transtornos mentais, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O paciente tem o direito de ser tratado, preferencialmente, em serviços comunitários de saúde mental e em ambiente terapêutico pelos meios menos invasivos possíveis, visando a reinserção social.
- (B) O direito à saúde mental é restrito a indivíduos que comprovem alta renda per capita, devendo a população em situação de exclusão social ser transferida para o judiciário criminal.
- (C) A Lei Paulo Delgado exige a medicalização precoce de toda a rede familiar do paciente, visando o controle químico de processos sociais produtores de inadequação escolar.
- (D) A Lei determina que a internação em hospitais psiquiátricos é a única forma legítima de tratamento, sendo proibida a realização de oficinas de reabilitação psicossocial no território.

### Questão 22

As políticas sociais são resultados das tensões entre o capital e o trabalho, expressando-se como formas de enfrentamento das desigualdades produzidas no sistema econômico. No contexto da organização da rede assistencial e da intersectorialidade, analise as afirmativas a seguir:

I. A articulação intersectorial entre as políticas de saúde e assistência social é necessária para abordar as causas estruturais da pobreza e da exclusão no território adscrito.

II. O Estado assume a responsabilidade integral pelo bem-estar social, dispensando a participação da sociedade civil e das famílias no acompanhamento das condicionalidades de saúde.

III. O monitoramento de indicadores de impacto populacional auxilia o gestor municipal na avaliação da eficácia das políticas públicas voltadas para grupos vulneráveis.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) III apenas.
- (C) II apenas.
- (D) I e III apenas.

### Questão 23

A Lei Orgânica da Assistência Social define a assistência como direito do cidadão e dever do Estado, operando de forma integrada às demais políticas de seguridade. No que tange aos benefícios e serviços previstos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O financiamento da assistência social deve ser realizado de forma fragmentada por corporações privadas, vedando-se o repasse de recursos do Fundo Nacional para os municípios.
- (B) O acesso aos serviços de assistência social é condicionado à realização de trabalhos manuais obrigatórios por parte dos usuários em canteiros de obras municipais centralizados.
- (C) A Lei Orgânica proíbe a participação da comunidade na formulação das políticas de assistência, reservando o poder gerencial soberano exclusivamente para técnicos federais graduados.
- (D) O Benefício de Prestação Continuada garante um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 65 anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção.

### Questão 24

Os movimentos sociais desempenham um papel pedagógico na conquista da cidadania e no fortalecimento do controle social sobre as políticas públicas. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ ) O apoio matricial deve incentivar a participação popular e o controle social, fortalecendo espaços coletivos de debate sobre as necessidades de saúde do território.

(\_\_ ) A participação de movimentos sociais na formulação de políticas públicas pode substituir os mecanismos institucionais de controle social previstos na legislação, transferindo aos coletivos comunitários a responsabilidade deliberativa sobre a gestão dos recursos públicos.

(\_\_ ) A articulação entre as equipes de saúde e as associações de moradores favorece o reconhecimento de situações de vulnerabilidade social na comunidade.

(\_\_ ) O assistente social deve desestimular a organização comunitária para garantir que as decisões sobre o orçamento público sejam tomadas em sigilo absoluto pelos gestores.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) V, V, F, V.
- (D) F, V, V, F.

### Questão 25

O enfrentamento das opressões estruturais é uma demanda contemporânea que exige do assistente social o reconhecimento da diversidade como pilar da democracia. Analise as afirmativas a seguir:

I.O assistente social deve atuar na garantia de direitos de cidadania, reconhecendo que o racismo e a desigualdade de gênero produzem nuanças de sofrimento que afetam a saúde.

II.A atuação do assistente social diante das desigualdades sociais pode concentrar-se na gestão administrativa dos serviços e benefícios, considerando as expressões de racismo e de desigualdade de gênero como temas pertencentes a outros campos de intervenção institucional.

III.A promoção da equidade exige priorizar situações de maior exclusão social e vulnerabilidade econômica vinculadas a contextos étnico-raciais específicos.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III apenas.
- (D) II apenas.

### Questão 26

A Política Nacional de Drogas no contexto da atenção básica visa a redução de danos e o suporte assistencial em situações de uso abusivo e sofrimento psíquico. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_)O entendimento dos determinantes sociais e subjetivos é fundamental para compreender os processos de adoecimento vinculados ao uso de álcool e outras drogas.

(\_\_)As intervenções para usuários de drogas devem priorizar o isolamento absoluto em comunidades terapêuticas fechadas, vedando-se o cuidado próximo aos laços familiares.

(\_\_)O profissional deve apoiar as ações das equipes locais relacionadas ao uso e abuso de substâncias, identificando riscos psicossociais graves como a violência.

(\_\_)A Política de Drogas estabelece que o assistente social deve punir moralmente os usuários em situação de miséria extrema como condição para o atendimento.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, V, V, F.

### Questão 27

A gestão do trabalho no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) exige a qualificação dos profissionais e a promoção de espaços de educação permanente para a transformação das práticas. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_)A educação permanente em saúde e assistência é um dispositivo fundamental para que as equipes aprendam coletivamente sobre suas práticas de trabalho.

(\_\_)O suporte ao profissional deve envolver espaços de escuta das angústias e dificuldades de lidar com situações de sofrimento subjetivo e exclusão social.

(\_\_)A Norma de Recursos Humanos prescreve que o assistente social deve atuar de forma fragmentada e desarticulada das outras profissões para garantir o poder técnico isolado.

(\_\_)Os profissionais de nível superior no SUAS são proibidos de realizar visitas domiciliares, devendo restringir sua atividade técnica ao preenchimento de planilhas eletrônicas.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, V, V, V.

### Questão 28

As políticas de saúde no Brasil são orientadas pelo princípio do direito universal e pelo reconhecimento da saúde como resultado de determinantes sociais e nutricionais. No que concerne à organização dos serviços e ao papel da equipe, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As diretrizes nacionais vedam a participação de profissionais de educação física e nutricionistas nas equipes de atenção básica, visando manter o foco estritamente médico-centrado.
- (B) A política de saúde brasileira determina que idosos sarcopênicos devem ser excluídos de grupos de atividade física para evitar o reconhecimento social de suas vulnerabilidades.
- (C) A coordenação do cuidado significa assumir o usuário no decorrer do tempo, protegendo-o de intervenções desarticuladas e garantindo o acesso conforme as necessidades da população.
- (D) O financiamento da saúde pública no Brasil é restrito à compra de medicamentos de alto custo para pacientes residentes em capitais situadas em áreas de risco social.

### Questão 29

A Norma Operacional Básica do Sistema Único de

Assistência Social (NOB/SUAS) disciplina a gestão, o financiamento e a organização dos serviços socioassistenciais no território nacional. Analise as afirmativas a seguir:

I.A NOB/SUAS estabelece princípios e diretrizes para a organização da gestão compartilhada entre União, estados e municípios, definindo responsabilidades institucionais na execução das ações socioassistenciais.

II.A NOB/SUAS orienta a estruturação da rede socioassistencial por níveis de proteção social, organizando serviços, programas e benefícios conforme as necessidades e vulnerabilidades presentes nos territórios.

III.A NOB/SUAS determina que a execução dos serviços socioassistenciais seja realizada prioritariamente por instituições privadas conveniadas, cabendo ao poder público atuação restrita às funções de regulação administrativa.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II apenas.
- (D) II apenas.

### Questão 30

A proteção da mulher contra a violência exige a articulação intersetorial e o acolhimento das nuances subjetivas produzidas por situações de agressão intrafamiliar. Analise as afirmativas a seguir:

I.O assistente social deve atuar no reconhecimento e atendimento aos casos de violência doméstica, fortalecendo a rede de suporte social e a autonomia da mulher.

II.A identificação de situações de risco psicossocial vinculadas à desigualdade de gênero demanda o suporte técnico-pedagógico e a articulação com conselhos tutelares e órgãos de justiça.

III.A Lei Maria da Penha estabelece que o agressor deve ser encaminhado para programas de reeducação e responsabilização, concebidos como estratégias de reflexão sobre as relações de gênero e de prevenção de novas situações de violência.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II apenas.
- (C) I apenas.
- (D) II apenas.

### Questão 31

As agências reguladoras atuam na fiscalização e normatização de setores estratégicos para a proteção da saúde pública. Com base exclusivamente na redação atual das diretrizes de vigilância e gestão, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As agências reguladoras atuam como órgãos responsáveis pela prestação direta de serviços assistenciais à população, organizando o atendimento clínico especializado e a gestão das unidades hospitalares do sistema público.
- (B) As agências reguladoras têm como função principal a execução de campanhas educativas e ações de promoção da saúde nas unidades básicas, articulando programas preventivos e atividades comunitárias no território.
- (C) As agências reguladoras exercem funções de normatização, controle e fiscalização de atividades e produtos que podem impactar a saúde da população, estabelecendo padrões técnicos e monitorando o cumprimento das normas sanitárias nos setores regulados.
- (D) As agências reguladoras integram a rede de atenção à saúde com a finalidade de realizar diagnóstico clínico, acompanhamento terapêutico e avaliação epidemiológica individual dos usuários do sistema de saúde.

### Questão 32

A intervenção na saúde do trabalhador exige o mapeamento de riscos ocupacionais e a prevenção de agravos decorrentes das condições de trabalho no território. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )O profissional deve realizar parcerias com o Centro de Referência em Saúde do Trabalhador para identificar situações de risco e prevenir doenças profissionais.

(\_\_ )A vigilância em saúde do trabalhador deve abranger as áreas rurais e urbanas, monitorando acidentes de trabalho e doenças vinculadas aos processos produtivos locais.

(\_\_ )O acompanhamento da saúde do trabalhador pode concentrar-se nos casos já diagnosticados de doença ocupacional, organizando o cuidado assistencial após a ocorrência dos agravos relacionados ao trabalho.

(\_\_ )A identificação de riscos ocupacionais fundamenta-se principalmente na análise individual das condições clínicas dos trabalhadores, utilizando o atendimento ambulatorial como referência para compreender os impactos do trabalho na saúde.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, V, F.

### Questão 33

O controle social democrático é operacionalizado por meio de instâncias que garantem a participação paritária

entre governo e sociedade civil na formulação e fiscalização de políticas. Analise as afirmativas a seguir:

I.Os Conselhos Municipais de Saúde e de Assistência Social possuem caráter permanente e deliberativo, sendo espaços fundamentais para a pactuação de metas no território.

II.A avaliação conjunta da situação inicial do território entre gestores, equipes e o Conselho de Saúde é um pressuposto para o planejamento das ações assistenciais.

III.O controle social deve ser exercido de forma consultiva por especialistas de nível central, vedando-se o acesso de usuários leigos aos dados sobre morbimortalidade local.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II apenas.

### Questão 34

A atenção em saúde mental no sistema público brasileiro pressupõe a ampliação da clínica e a construção de redes de solidariedade social. Analise as afirmativas a seguir:

I.Situações de risco psicossocial grave, como tentativas de suicídio e crises psicóticas agudas, constituem prioridades que exigem intervenção urgente e coordenada.

II.O suporte assistencial em saúde mental deve ajudar o profissional a lidar com suas próprias dificuldades e interdições emocionais no processo de trabalho.

III.O diagnóstico de transtornos mentais comuns na Atenção Primária deve ser baseado unicamente no controle químico, proibindo-se a escuta das dimensões subjetivas.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II apenas.

### Questão 35

A Política Nacional de Assistência Social organiza os serviços por níveis de complexidade, visando a proteção social de indivíduos e famílias. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )A proteção social básica tem como objetivo prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e do fortalecimento de vínculos familiares.

(\_\_ )O acompanhamento de famílias em situação de

vulnerabilidade dispensa a intersetorialidade, devendo a assistência social atuar de forma estanque e sem diálogo com a saúde.

(\_\_ )O assistente social deve articular parcerias com o setor de educação para apoiar o reconhecimento de dificuldades de aprendizagem e prevenir o fracasso escolar.

(\_\_ )As diretrizes da assistência social estabelecem que usuários em situação de rua devem ser mantidos em asilos de longa permanência isolados para evitar conflitos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, F, F, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, V, F.

### Questão 36

A questão social no Brasil contemporâneo manifesta-se através de nuances de sofrimento e adoecimento vinculadas às transformações econômicas, culturais e às desigualdades estruturais que atravessam o cotidiano das populações. Com base nesse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O enfrentamento das desigualdades sociais exige a medicalização precoce de situações individuais comuns, visando o controle químico de conflitos familiares decorrentes da exclusão econômica.
- (B) A questão social foi extinta na conjuntura brasileira recente, devendo o assistente social focar apenas no reparo biológico de sistemas celulares desvinculados do território de moradia.
- (C) Os modos de viver e as condições do existir de sujeitos e coletividades no Brasil são produtos de transformações sociais e econômicas, atuando como determinantes que condicionam as práticas de saúde e a qualidade de vida.
- (D) As situações de miséria e baixa escolaridade não possuem relação documentada com a prevalência de transtornos mentais comuns, sendo o sofrimento psíquico um evento puramente genético.

### Questão 37

O Estatuto da Criança e do Adolescente fundamenta-se na doutrina da proteção integral, garantindo direitos fundamentais exigíveis do Estado e da família. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )A doutrina da proteção integral reconhece crianças e adolescentes como sujeitos de direitos, assegurando-lhes prioridade na formulação e execução de políticas públicas destinadas à promoção de seu desenvolvimento.

(\_\_ )O Estatuto da Criança e do Adolescente estabelece que a proteção dos direitos da criança e do adolescente constitui atribuição exclusiva das instituições públicas responsáveis pela assistência social e pela administração da justiça.

(\_\_ )O Estatuto da Criança e do Adolescente determina que a garantia de direitos envolve a atuação articulada da família, da sociedade e do poder público na promoção, defesa e proteção da infância e da adolescência.

(\_\_ )O Estatuto da Criança e do Adolescente define que o acesso à educação, à saúde e à convivência familiar depende de avaliação prévia da condição socioeconômica da criança ou do adolescente para fins de concessão desses direitos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, V, V, F.

### Questão 38

A Previdência Social compõe o tripé da Seguridade Social no Brasil, exigindo do assistente social o conhecimento das diretrizes para a orientação dos usuários sobre acesso a benefícios. Com base exclusivamente na redação atual das normas de coordenação do cuidado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A Previdência Social organiza-se como regime contributivo e de filiação obrigatória, destinado a assegurar aos seus beneficiários meios de subsistência diante de contingências sociais como incapacidade para o trabalho, idade avançada, maternidade e morte do segurado.
- (B) A Previdência Social estrutura-se como política pública universal, voltada à garantia de proteção social independentemente de contribuição prévia, mediante benefícios destinados à população em situação de vulnerabilidade econômica.
- (C) A Previdência Social constitui política pública de caráter distributivo voltada à ampliação do acesso a programas sociais, articulando benefícios previdenciários e assistenciais conforme a condição socioeconômica dos usuários.
- (D) A Previdência Social integra o sistema de proteção social brasileiro mediante a oferta de serviços e benefícios assistenciais destinados à promoção da cidadania e à redução das desigualdades sociais.

### Questão 39

A atuação do assistente social em equipes multiprofissionais demanda a articulação de saberes distintos para a compreensão da complexidade das

expressões da questão social. No que tange à prática interdisciplinar e à preservação da autonomia profissional, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A prática interdisciplinar determina que as decisões sobre o Projeto Terapêutico Singular sejam tomadas por um chefe de corporação com maior poder hierárquico, visando garantir a produtividade mecânica da equipe de apoio.
- (B) A interdisciplinaridade pressupõe a integração de saberes, poderes e vontades de setores diversos para abordar situações complexas, sem que isso signifique o abandono da competência técnica e ética de cada núcleo profissional envolvido na intervenção.
- (C) A interdisciplinaridade restringe-se ao compartilhamento de infraestrutura física entre profissionais, sendo vedada a troca de saberes ou a construção conjunta de propostas negociadas com os usuários do sistema público.
- (D) O exercício da interdisciplinaridade exige que o assistente social abra mão do seu código de ética para submeter suas conclusões técnicas ao saber médico soberano, garantindo a uniformidade biológica dos diagnósticos sociais.

### Questão 40

O envelhecimento populacional exige estratégias que previnam a fragilidade e garantam a autonomia funcional da pessoa idosa no território. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )O principal problema que pode afetar o idoso é a perda de sua capacidade funcional, caracterizada pela redução das habilidades para realizar atividades de vida diária.

(\_\_ )O mapeamento de idosos restritos ao leito auxilia no planejamento racional das visitas domiciliares e na prevenção de eventos incapacitantes como quedas.

(\_\_ )A prevenção da fragilidade na pessoa idosa concentra-se no manejo clínico das doenças crônicas e na prescrição medicamentosa, tratando a avaliação da capacidade funcional e das condições do ambiente domiciliar como aspectos de menor relevância no acompanhamento territorial.

(\_\_ )O planejamento das ações de saúde voltadas à população idosa baseia-se principalmente na idade cronológica dos indivíduos, utilizando esse critério como referência central para definir estratégias de cuidado e acompanhamento no território.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, V, V, V.
- (D) V, V, F, F.

