

INTERPRETAÇÃO DE TEXTO

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Levei 20 minutos para enganar ChatGPT e Gemini – e os fiz contar mentiras sobre mim

Talvez você já tenha ouvido que chatbots de inteligência artificial, como ChatGPT e Gemini, às vezes inventam informações. Isso é preocupante. Mas existe um problema menos conhecido e potencialmente mais grave: a facilidade com que essas ferramentas são levadas a repetir conteúdos falsos, com efeitos sobre a busca por informação confiável e até sobre a segurança das pessoas.

Um número crescente de usuários descobriu um método simples para fazer sistemas de IA dizerem quase qualquer coisa. Essa estratégia interfere no que algumas das principais inteligências artificiais do mundo dizem sobre temas delicados, como saúde, finanças pessoais e reputação. Informações enviesadas influenciam decisões importantes, como escolhas de consumo, posicionamentos políticos e questões médicas.

Para demonstrar esse risco, um repórter realizou um experimento incomum: conseguiu fazer o ChatGPT, o Gemini e recursos de busca com IA do Google afirmarem que ele seria extraordinariamente habilidoso em comer cachorros-quentes. A experiência mostrou que alterar o que essas ferramentas dizem a outras pessoas é tão simples quanto publicar um único texto aparentemente informativo na internet.

O método explora fragilidades dos sistemas usados pelos chatbots. Especialistas alertam que as empresas de IA avançam mais rápido do que sua capacidade de controlar a precisão das respostas, o que amplia os riscos. As empresas afirmam utilizar mecanismos para reduzir manipulações e manter resultados confiáveis, mas o problema ainda está longe de ser totalmente resolvido. Entre as possíveis consequências estão golpes, destruição de reputações e até situações que provoquem danos às pessoas.

Quando alguém conversa com um chatbot, parte da resposta vem do material usado no treinamento do modelo. Em outros casos, porém, a ferramenta consulta a internet para complementar a informação. É nesse momento que ela se torna mais vulnerável a conteúdos manipulados.

Foi justamente essa brecha que permitiu o experimento. O repórter escreveu, em seu próprio site, um artigo afirmando que havia um ranking dos melhores jornalistas de tecnologia em competições de cachorro-quente. Ele inventou um campeonato inexistente e colocou a si mesmo em primeiro lugar. Em menos de um dia, os principais chatbots já reproduziam a história absurda como se fosse verdadeira.

Ao perguntar quem seriam os melhores jornalistas de tecnologia em comer cachorros-quentes, as ferramentas passaram a repetir o conteúdo publicado. Em alguns

casos, os sistemas sugeriam que aquilo poderia ser uma piada. Então, o autor alterou o texto para afirmar que não se tratava de sátira, e por algum tempo as IAs passaram a tratar o conteúdo com mais seriedade.

O problema, porém, não se limita a experiências curiosas. Pessoas usam esse mesmo mecanismo para influenciar respostas de IA sobre temas muito mais sensíveis. Muitas vezes, os sistemas indicam caminhos (links) para a fonte, mas raramente deixam claro que a informação pode vir de um único texto ou de uma fonte interessada no assunto.

Especialistas afirmam que qualquer pessoa pode produzir esse efeito com relativa facilidade, bastando publicar um conteúdo aparentemente confiável. Há décadas, mecanismos de busca enfrentam tentativas de manipulação, mas vários analistas consideram que a nova fase da IA reabriu espaço para práticas que lembram os primeiros tempos do spam na internet.

A situação se agrava porque os usuários tendem a confiar mais na resposta sintetizada pela IA do que nos resultados tradicionais de busca. Antes, era preciso acessar um site e avaliar seu conteúdo. Agora, a informação aparece diretamente na resposta da ferramenta, com tom de autoridade. Mesmo quando há indicação de fonte, as pessoas se mostram menos propensas a verificar o material original.

Chatbots funcionam relativamente bem em temas de conhecimento consolidado. O risco aumenta quando o assunto envolve controvérsia, atualização constante ou consequências práticas importantes. Por isso, essas ferramentas não devem ser tratadas como fonte suficiente para orientações médicas, jurídicas ou decisões que afetem diretamente a vida das pessoas.

Diante disso, é importante buscar informações complementares e observar se a IA apresenta fontes confiáveis. É essencial lembrar que essas ferramentas apresentam mentiras com o mesmo tom de segurança com que apresentam fatos. Se antes os mecanismos de busca obrigavam o usuário a avaliar as informações por conta própria, agora a IA faz isso em seu lugar. Por isso, não se deve abandonar o pensamento crítico.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cy4w88ew21jo>. adaptado.

Questão 01

Essa estratégia interfere no que algumas das principais inteligências artificiais do mundo dizem sobre temas delicados, "como saúde, finanças pessoais e reputação".

Em relação à função sintática dos termos destacados no período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os termos "saúde, finanças pessoais e reputação" exercem função de complemento nominal do substantivo "temas", pois completam o sentido desse núcleo por meio de relação preposicionada.
- (B) Os termos "saúde, finanças pessoais e reputação" exercem função de adjunto adverbial, pois indicam circunstâncias associadas ao verbo "dizem" no período.

- (C) Os termos "saúde, finanças pessoais e reputação" exercem função de objeto direto do verbo "dizem", pois indicam o conteúdo das afirmações atribuídas às inteligências artificiais mencionadas no período.
- (D) Os termos "saúde, finanças pessoais e reputação" exercem função de aposto explicativo enumerativo, pois especificam exemplos do conjunto indicado por "temas delicados".

Questão 02

Em menos de um dia, os principais chatbots já "reproduziam" a história absurda como se fosse verdadeira.

Em relação à regência verbal do verbo destacado no período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O verbo "reproduziam" estabelece regência transitiva indireta e exige complemento introduzido por preposição, sendo "como se fosse verdadeira" o termo que completa o sentido do verbo por meio dessa relação preposicionada.
- (B) O verbo "reproduziam" apresenta regência bitransitiva no período, tendo "a história absurda" como objeto direto e a expressão "como se fosse verdadeira" como objeto indireto que complementa o sentido verbal.
- (C) O verbo "reproduziam" apresenta regência transitiva direta adequadamente e estabelece relação com o complemento "a história absurda", que funciona como objeto direto do verbo no período, iniciado pelo artigo "a".
- (D) O verbo "reproduziam" apresenta valor intransitivo no período, pois o segmento "a história absurda" integra o predicado apenas como informação acessória ligada ao sentido global da oração.

Questão 03

Chatbots funcionam relativamente bem em temas de conhecimento consolidado.

Em relação aos efeitos de sentido produzidos pelos termos do período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O termo "consolidado" introduz valor de temporalidade no período, indicando que o conhecimento mencionado pertence necessariamente a um momento passado já encerrado.
- (B) O advérbio "relativamente" introduz valor semântico de atenuação, indicando que o funcionamento dos chatbots ocorre em certo grau de eficácia, sem sugerir desempenho pleno ou absoluto.
- (C) O advérbio "relativamente" estabelece relação comparativa explícita entre dois grupos distintos de temas, criando oposição direta entre conteúdos tecnológicos e conteúdos sociais.

- (D) O adjetivo "consolidado" atribui sentido de exclusividade ao substantivo "conhecimento", restringindo-o a um conjunto específico e fechado de informações cuja validade é reconhecida apenas em determinados contextos especializados.

Questão 04

Especialistas alertam que as empresas de IA avançam mais rápido do que sua capacidade de controlar a precisão das respostas, o que amplia os riscos.

Em relação ao sentido de palavras e expressões no trecho apresentado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) No contexto do período, a expressão "mais rápido" estabelece relação de intensidade ligada ao grau de precisão das respostas produzidas pelos sistemas de IA, indicando que respostas mais rápidas tendem a ser mais precisas.
- (B) No contexto do período, o verbo "alertam" apresenta sentido de notificar formalmente uma determinação normativa dirigida às empresas de IA, indicando obrigação institucional de correção imediata do problema descrito.
- (C) No contexto do período, o substantivo "precisão" assume valor semântico de rapidez ou agilidade no funcionamento das respostas produzidas pelos sistemas de IA.
- (D) No contexto do período, o verbo "amplia" expressa a ideia de aumento ou intensificação dos riscos mencionados anteriormente no enunciado.

Questão 05

O problema, porém, não se limita a experiências curiosas. Pessoas usam esse mesmo mecanismo para influenciar respostas de IA sobre temas muito mais sensíveis. Muitas vezes, os sistemas indicam caminhos (links) para a fonte, mas raramente deixam claro que a informação pode vir de um único texto ou de uma fonte interessada no assunto.

Em relação à concordância nominal presente no trecho, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A expressão "respostas de IA" apresenta concordância nominal entre o substantivo "respostas" e o termo "IA", que funciona como adjetivo qualificativo do substantivo no sintagma nominal.
- (B) Na expressão "esse mesmo mecanismo", o termo "mesmo" funciona como advérbio de reforço e, por isso, permanece invariável, sem estabelecer concordância nominal com o substantivo "mecanismo".
- (C) A expressão "temas muito mais sensíveis" apresenta concordância nominal regular entre o substantivo "temas" e o adjetivo "sensíveis", que se flexiona no plural para concordar com o núcleo nominal.

- (D) Na expressão "temas muito mais sensíveis", o termo "muito" integra a concordância nominal da expressão e acompanha, em número, o substantivo "temas", ainda que essa flexão não apareça de forma explícita.

Questão 06

Entre as possíveis consequências estão golpes, destruição de reputações e até situações que provoquem danos "às" pessoas.

Em relação ao emprego do acento indicativo de crase no trecho destacado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O acento grave ocorre porque a preposição "a" é exigida pelo substantivo coletivo "pessoas", que estabelece relação de dependência sintática com o termo anterior.
- (B) O acento grave ocorre porque o verbo "provoquem" exige complemento introduzido pela preposição "a", que se combina com o artigo definido feminino plural.
- (C) O acento grave ocorre para indicar a tonicidade da preposição "a" diante do substantivo feminino plural "pessoas", funcionando como marca gráfica destinada a destacar a pronúncia dessa preposição no interior do sintagma.
- (D) O acento grave ocorre pela fusão da preposição exigida pelo substantivo "danos" com o artigo definido feminino plural que acompanha o substantivo "pessoas".

Questão 07

"Talvez" você já tenha ouvido que chatbots de inteligência artificial, "como" ChatGPT e Gemini, "às vezes" inventam informações.

Em relação à classificação gramatical dos termos destacados no período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) "Talvez" funciona como advérbio que expressa dúvida e modifica o sentido da oração; "como" introduz elemento de exemplificação em relação ao termo "chatbots"; e "às vezes" constitui locução adverbial que indica circunstância temporal.
- (B) "Talvez" atua como interjeição que expressa hesitação do falante; "como" exerce função de pronome relativo que retoma termo antecedente; e "às vezes" constitui expressão nominal que exerce função sintática de sujeito na oração.
- (C) "Talvez" funciona como advérbio que expressa dúvida; "como" atua como advérbio de modo que modifica o verbo da oração principal; e "às vezes" constitui expressão conjuntiva responsável por estabelecer relação temporal entre orações.
- (D) "Talvez" estabelece relação sintática entre duas orações e atua como conjunção subordinativa; "como" exerce função prepositiva ao introduzir os nomes citados; e "às vezes" funciona como substantivo plural que designa ocorrências repetidas.

Questão 08

O método explora "fragilidades dos sistemas usados pelos chatbots". Especialistas alertam que "as empresas de IA" avançam mais rápido do que sua capacidade de controlar "a precisão das respostas".

Considerando a substituição adequada dos termos destacados por pronomes, de acordo com a norma padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O método "explora-as". Especialistas alertam que "lhes" avançam mais rápido do que sua capacidade de "controlá-la".
- (B) O método "explora-as". Especialistas alertam que "elas" avançam mais rápido do que sua capacidade de "controlá-la".
- (C) O método "explora-las". Especialistas alertam que "elas" avançam mais rápido do que sua capacidade de "controlar-lhe".
- (D) O método "explora-lhe". Especialistas alertam que "elas" avançam mais rápido do que sua capacidade de "controlar-as".

Questão 09

O texto apresenta uma reflexão sobre o funcionamento dos sistemas de inteligência artificial utilizados na produção e circulação de informações na internet, abordando situações em que esses sistemas interagem com conteúdos disponíveis na rede e com as consultas feitas pelos usuários.

De acordo com o texto-base, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O experimento descrito no texto demonstra que a manipulação de conteúdos ocorre apenas em situações raras e sem impacto sobre decisões importantes.
- (B) O texto indica que informações publicadas na internet podem influenciar respostas produzidas por sistemas de inteligência artificial.
- (C) O texto sustenta que o uso de chatbots elimina a necessidade de avaliar criticamente as informações obtidas em ferramentas digitais.
- (D) O experimento apresentado no texto demonstra que os sistemas de inteligência artificial conseguem impedir a circulação de conteúdos falsos na internet.

Questão 10

Em outros casos, porém, a ferramenta consulta a internet para complementar a informação.

Considerando a pontuação adequada à redação formal da norma padrão culta da língua portuguesa, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A ferramenta em outros casos, porém consulta a internet para complementar a informação.

- (B) Em outros casos porém, a ferramenta consulta a internet para complementar a informação.
- (C) Porém, em outros casos a ferramenta consulta a internet para complementar a informação.
- (D) A ferramenta, em outros casos, porém, consulta a internet para complementar a informação.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

Em uma rotina de controle de acesso, um sistema libera determinada área apenas para quem não estiver sem crachá válido ou sem autorização registrada. A equipe de auditoria decidiu reescrever logicamente essa condição para verificar se o comando está coerente. Sobre equivalências associadas às Leis de Morgan, analise as assertivas abaixo:

- I. $\neg(P \vee Q)$ é logicamente equivalente a $\neg P \wedge \neg Q$.
- II. $\neg(P \wedge Q)$ é logicamente equivalente a $\neg P \wedge \neg Q$.
- III. $\neg(\neg P \vee \neg Q)$ é logicamente equivalente a $P \wedge Q$.
- IV. $\neg(\neg P \wedge \neg Q)$ é logicamente equivalente a $\neg P \vee \neg Q$.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II e IV, apenas.

Questão 12

Uma equipe de triagem documental conseguiu analisar 900 registros em 6 dias, trabalhando com 4 servidores por 5 horas diárias, sempre no mesmo ritmo médio de produtividade. Para uma nova demanda, a administração pretende usar 6 servidores, por 8 horas diárias, ao longo de 10 dias. Quantos registros poderão ser analisados mantendo-se a mesma produtividade individual?

- (A) 3.000 registros.
- (B) 2.880 registros.
- (C) 3.200 registros.
- (D) 3.600 registros.

Questão 13

Uma instituição cultural vai identificar os participantes de uma mostra com um código formado por 2 letras distintas, seguidas de 3 algarismos distintos. As letras podem ser escolhidas entre as 26 do alfabeto e os algarismos entre 0 e 9. A ordem dos caracteres importa, pois códigos em posições diferentes representam inscrições diferentes. Qual é a quantidade total de códigos que podem ser formados nesse padrão?

- (A) 585.000 códigos.
- (B) 520.000 códigos.
- (C) 405.600 códigos.

- (D) 468.000 códigos.

Questão 14

Em um curso de formação, os participantes analisaram relações lógicas entre pares de palavras para reconhecer analogias válidas. Uma das relações apresentadas foi "termômetro está para temperatura". A tarefa seguinte pediu um novo par que mantivesse exatamente a mesma relação de instrumento e grandeza medida. Qual alternativa reproduz corretamente essa mesma estrutura lógica?

- (A) Biblioteca está para livro.
- (B) Chave está para porta.
- (C) Mapa está para viagem.
- (D) Cronômetro está para tempo.

Questão 15

Em uma seleção interna, a nota final de cada candidato é calculada por três etapas: prova objetiva com peso 5, estudo de caso com peso 3 e entrevista com peso 2. Uma candidata obteve 8,0 na prova objetiva, 6,0 no estudo de caso e 9,0 na entrevista. Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F):

- () A soma dos pesos das três etapas é igual a 10.
- () A soma ponderada das notas obtidas pela candidata é igual a 67.
- () A média final ponderada da candidata é igual a 7,6.
- () Se a nota da entrevista fosse 8,0, a média final permaneceria em 7,6.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, V, F, V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

O armazenamento correto dos materiais odontológicos preserva suas propriedades físico-químicas e garante a eficácia dos tratamentos restauradores e cirúrgicos. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

- () O cimento de ionômero de vidro e as resinas compostas devem ser armazenados ao abrigo da luz direta e do calor excessivo, respeitando-se as orientações do fabricante.
- () Os materiais odontológicos restauradores podem ser armazenados em qualquer ambiente do consultório, desde que permaneçam fechados em suas embalagens originais.
- () O controle de estoque deve utilizar indicadores de validade para priorizar o uso de materiais com

vencimento próximo, evitando o desperdício de recursos públicos.

(__)Materiais odontológicos fotopolimerizáveis podem permanecer expostos à iluminação do ambiente clínico por longos períodos sem alteração de suas propriedades químicas.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, V.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, V, V, F.

Questão 17

O Programa Brasil Sorridente (Política Nacional de Saúde Bucal) ampliou o acesso ao tratamento especializado e reabilitador na rede pública. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)O Brasil Sorridente prevê a criação de Centros de Especialidades Odontológicas e Laboratórios Regionais de Próteses Dentárias para garantir a integralidade do cuidado.

(__)O programa estabelece que o Auxiliar de Saúde Bucal deve ser punido moralmente se realizar procedimentos educativos em escolas rurais situadas fora do nível central.

(__)A reabilitação bucal no programa visa que as pessoas atinjam seu potencial de autonomia e exerçam sua cidadania, melhorando as funções de mastigação e fala.

(__)A Política Nacional de Saúde Bucal restringe o acesso ao tratamento a indivíduos que comprovem possuir seguros de vida internacionais baseados em moedas digitais.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, V, V, V.
- (D) V, F, V, F.

Questão 18

A biossegurança envolve o conjunto de medidas destinadas a prevenir ou minimizar riscos biológicos, físicos e químicos no ambiente de assistência. No que tange às precauções padrão, assinale a alternativa CORRETA.

(A) As precauções padrão consistem na aplicação de rotinas de limpeza do ambiente e na organização do fluxo de pacientes, visando principalmente a manutenção da ordem e da rotina operacional do serviço.

(B) As precauções padrão orientam a organização do ambiente clínico por meio da separação estrutural de áreas de atendimento, priorizando a distribuição física dos equipamentos no consultório odontológico.

(C) As precauções padrão incluem medidas como higienização das mãos, uso de equipamentos de proteção individual e manejo adequado de materiais perfurocortantes, visando reduzir o risco de transmissão de microrganismos durante o atendimento.

(D) As precauções padrão organizam o atendimento clínico com base na classificação administrativa dos pacientes, direcionando o uso de barreiras de proteção conforme o tipo de procedimento realizado no serviço.

Questão 19

O Sistema Único de Saúde é regido por princípios doutrinários e diretrizes organizativas que buscam assegurar a atenção integral à saúde da população. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)A universalidade garante que toda a população tenha direito ao acesso às ações e serviços de saúde em todos os níveis de assistência.

(__)A integralidade implica na abordagem integral do indivíduo considerando seu contexto social e familiar, articulando ações de promoção e cura.

(__)A equidade pressupõe que todas as famílias de um território recebam rigorosamente os mesmos procedimentos, independentemente de sua vulnerabilidade ou risco.

(__)A descentralização administrativa estabelece a centralização do poder gerencial no governo federal para garantir a uniformidade dos diagnósticos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, V, F.

Questão 20

A inserção do Auxiliar de Saúde Bucal na equipe de saúde deve visar a ampliação do acesso e a qualificação do suporte assistencial no território. Analise as afirmativas a seguir:

I.O Auxiliar em Saúde Bucal deve participar do planejamento das ações de saúde bucal no território,

auxiliando no mapeamento de riscos e na identificação de áreas vulneráveis.

II.O Auxiliar em Saúde Bucal deve concentrar sua atuação na execução de tarefas administrativas relacionadas ao consultório, considerando as atividades educativas e de apoio territorial como atribuições externas ao seu campo de atuação.

III.O profissional deve oferecer suporte às famílias em situações de risco social, orientando sobre manuseio e atividades de vida diária para usuários com deficiência.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III apenas.
- (D) III apenas.

Questão 21

O acolhimento é uma diretriz ética e operacional que pressupõe a recepção do usuário com responsabilidade e a escuta de suas demandas de saúde. No contexto do Sistema Único de Saúde, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O acolhimento deve ser substituído por práticas de caráter fiscalizatório e punitivo, visando coagir os usuários a não reconhecerem seus sentimentos frente às dificuldades da vida.
- (B) A recepção do usuário exige a neutralidade absoluta e o não envolvimento emocional do profissional, conforme prescrito tradicionalmente para interditar a subjetividade na saúde.
- (C) O acolhimento envolve a escuta qualificada das necessidades do usuário e a pactuação de respostas resolutivas, visando o fortalecimento do vínculo e a produção de autonomia.
- (D) O acolhimento na unidade de saúde bucal restringe-se a indivíduos que comprovem alta renda per capita, sendo vedado o atendimento fonoaudiológico em áreas de exclusão social.

Questão 22

A Política Nacional de Humanização visa transformar as relações de trabalho e de cuidado no sistema de saúde, promovendo a interatividade e a valorização da subjetividade. Analise as afirmativas a seguir:

I.A humanização pressupõe a possibilidade de reinventar formas de relação entre pessoas e equipes, atuando em redes que potencializem o outro e defendam a vida.

II.O apoio matricial é uma ferramenta que favorece a humanização ao superar a lógica fragmentada da saúde e construir redes de atenção corresponsabilizadas.

III.A implementação das diretrizes da Política Nacional de Humanização pode ocorrer por meio da padronização das rotinas assistenciais e da centralização das decisões clínicas nos níveis de gestão, buscando uniformizar as práticas de cuidado nos serviços de saúde.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) III apenas.
- (C) II apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 23

A eliminação de micro-organismos dos artigos odontológicos deve seguir protocolos validados para garantir a segurança dos procedimentos invasivos. Analise as afirmativas a seguir:

I.A esterilização pelo calor úmido (autoclave) é o método mais indicado para instrumentais críticos, exigindo o monitoramento de parâmetros de tempo, pressão e temperatura.

II.O suporte técnico-pedagógico do auxiliar deve orientar a equipe sobre o correto empacotamento e armazenamento de materiais estéreis para manter a integridade das barreiras.

III.A esterilização de instrumentais odontológicos pode ser considerada efetiva após procedimentos de limpeza e secagem, independentemente da utilização de equipamentos específicos para controle de temperatura, pressão e tempo.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) II apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 24

O flúor é um importante aliado no controle da cárie dentária, mas seu uso deve ser planejado para maximizar os benefícios e reduzir o risco de fluorose. Com base exclusivamente na redação atual do manual de gestão técnica, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A utilização do flúor em programas de saúde bucal atua na modificação da coloração natural do esmalte dentário, reduzindo a visibilidade das alterações estruturais associadas ao desenvolvimento de lesões cáries iniciais.
- (B) A utilização do flúor em programas de saúde bucal destina-se à reorganização estrutural da arcada dentária, favorecendo o alinhamento das peças dentárias durante o processo fisiológico de erupção permanente.
- (C) A utilização do flúor em programas de saúde bucal contribui para prevenir a cárie dentária ao favorecer a remineralização do esmalte e aumentar a resistência das superfícies dentárias à ação dos ácidos produzidos pelo biofilme bacteriano.

- (D) A utilização do flúor em programas de saúde bucal atua na remoção mecânica do biofilme bacteriano aderido às superfícies dentárias, contribuindo para a limpeza direta das estruturas presentes na cavidade oral.

Questão 25

A compreensão do que é saúde e doença variou ao longo do tempo, sendo hoje entendida como um processo dinâmico influenciado pelo contexto cultural e socioeconômico. Analise as afirmativas a seguir:

I.O significado de saúde nas sociedades contemporâneas deve estar vinculado à garantia de direitos e à produção de autonomia de sujeitos na eleição de formas de vida saudáveis.

II.A compreensão do processo saúde-doença pode concentrar-se na análise das alterações biológicas observadas no indivíduo, tratando fatores sociais, culturais e econômicos como elementos externos ao campo de investigação das práticas de saúde.

III.O reconhecimento das nuances de sofrimento e adoecimento vinculadas ao racismo e à desigualdade de gênero é necessário para a efetivação da integralidade na atenção à saúde.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III apenas.
- (C) III apenas.
- (D) II apenas.

Questão 26

A identificação das principais patologias bucais permite o suporte clínico adequado e a orientação preventiva no território adscrito. Analise as afirmativas a seguir:

I.A cárie dental e a doença periodontal são agravos infecciosos e inflamatórios cuja prevalência é influenciada por hábitos alimentares e pela qualidade da higiene bucal da população.

II.O câncer de boca pode manifestar-se por meio de lesões ulceradas que não cicatrizam em quinze dias, exigindo a vigilância epidemiológica e o encaminhamento oportuno para diagnóstico.

III.As doenças bucais em idosos devem ser tratadas exclusivamente por meio da medicalização precoce, proibindo-se a reabilitação funcional através do uso de próteses dentárias.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II apenas.
- (D) II apenas.

Questão 27

O Programa Brasil Sorridente, instituído pelo Ministério da Saúde, organiza as ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde bucal no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), com ênfase na ampliação do acesso e na integralidade do cuidado. No que se refere às diretrizes da Odontologia preventiva no SUS, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As ações de odontologia preventiva incluem educação em saúde bucal, uso racional de fluoretos, acompanhamento longitudinal dos usuários e organização do cuidado com base no risco e no contexto familiar.
- (B) As ações de odontologia preventiva incluem educação em saúde bucal, uso racional de fluoretos e estruturação das ações conforme a disponibilidade de recursos assistenciais nas unidades de saúde.
- (C) As ações de odontologia preventiva incluem educação em saúde bucal, uso racional de fluoretos e definição das condutas conforme protocolos clínicos padronizados sem consideração do contexto social.
- (D) As ações de odontologia preventiva incluem educação em saúde bucal, uso racional de fluoretos e organização do cuidado conforme a demanda espontânea observada nos serviços.

Questão 28

Os procedimentos coletivos permitem a intervenção sobre grandes grupos populacionais, visando a prevenção de agravos e a promoção da saúde no território. Analise as afirmativas a seguir:

I.A escovação supervisionada e o levantamento epidemiológico de necessidades são procedimentos coletivos que subsidiam o planejamento das ações em unidades de saúde e escolas.

II.O profissional deve articular parcerias com o setor de educação para apoiar o reconhecimento de dificuldades de aprendizagem vinculadas ao sofrimento por dor de dente.

III.Os procedimentos coletivos devem focar exclusivamente na repressão de comportamentos indisciplinados, visando a medicalização precoce do ambiente escolar adscrito.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) III apenas.
- (C) II apenas.
- (D) I e II apenas.

Questão 29

O processo saúde-doença é condicionado por determinantes sociais, ambientais e biológicos que interagem de forma complexa no território. No que se refere ao diagnóstico desses fatores na Atenção

Primária, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A equipe de saúde bucal deve identificar áreas de maior risco epidemiológico e vulnerabilidade social para planejar ações que incidam sobre os processos produtores de adoecimento na comunidade.
- (B) A identificação de surtos de doenças diarreicas agudas no território é uma tarefa burocrática inútil para o dentista, que deve focar exclusivamente na contagem mecânica de cáries cavitadas.
- (C) O sofrimento subjetivo está dissociado das doenças físicas da boca, proibindo-se a análise do significado do adoecimento para o sujeito durante o planejamento de restaurações complexas.
- (D) O processo saúde-doença é um fenômeno puramente genético que dispensa o entendimento dos sistemas naturais e artificiais onde se processa a vida social das famílias adscritas.

Questão 30

A prevenção em saúde bucal busca atuar sobre os riscos e causas dos agravos, podendo ser classificada em níveis de intervenção primária, secundária e terciária. Analise as afirmativas a seguir:

I.A prevenção primária envolve ações de promoção da saúde, como a educação em saúde bucal e a fluoretação das águas, visando impedir o surgimento da doença.

II.O acompanhamento longitudinal e o vínculo com o usuário são dispositivos que auxiliam na prevenção de agravos e protegem o indivíduo de intervenções desarticuladas.

III.A prevenção secundária corresponde a intervenções voltadas à reabilitação funcional e à redução de incapacidades decorrentes de agravos já instalados, organizando o cuidado após a consolidação das sequelas.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II apenas.
- (D) II apenas.

Questão 31

A manutenção preventiva dos equipamentos prolonga sua vida útil e garante a segurança do paciente e da equipe durante o atendimento. Com base exclusivamente na redação atual das diretrizes de gestão de recursos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A manutenção dos equipamentos restringe-se ao controle químico da cor das cadeiras odontológicas, sendo proibida a limpeza de filtros de sucção em unidades de reabilitação.
- (B) O Auxiliar de Saúde Bucal deve subordinar suas decisões técnicas sobre lubrificação de peças de mão às ordens administrativas de gestores que proibam o uso de óleo mineral.

(C) A conservação dos compressores de ar deve priorizar o isolamento sônico absoluto de todos os vizinhos, vedando-se a drenagem periódica do reservatório de água.

(D) A manutenção e conservação devem ser acompanhadas mediante indicadores de impacto sobre a produtividade, garantindo que os equipamentos estejam em condições de uso para a resolutividade do cuidado.

Questão 32

A ergonomia visa adequar o ambiente e os processos de trabalho às capacidades físicas e mentais dos profissionais, prevenindo doenças ocupacionais. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O posicionamento correto do auxiliar e do dentista em relação ao campo operatório reduz as tensões musculares e aumenta a eficácia clínica do atendimento.

(__) A organização ergonômica do consultório odontológico pode basear-se na adaptação do profissional às condições físicas do ambiente, mantendo-se inalterada a disposição dos equipamentos durante os procedimentos.

(__) O uso de mochos ajustáveis e iluminação adequada são recursos tecnológicos leves que auxiliam na prevenção de deformidades posturais crônicas.

(__) A adoção de posturas fixas por longos períodos durante os procedimentos clínicos favorece a estabilidade dos movimentos e contribui para a preservação da saúde musculoesquelética do profissional.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, V, V, V.

Questão 33

A organização administrativa eficiente de uma unidade de saúde bucal é fundamental para a fluidez do atendimento clínico e para a segurança do paciente. No que tange à gestão de insumos e agendamento na rede pública, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A gestão administrativa da clínica odontológica restringe-se à cobrança direta de taxas de serviço aos usuários do sistema público, vedando-se a organização de arquivos clínicos para manter a assepsia visual do ambiente de recepção.

- (B) O Auxiliar de Saúde Bucal deve realizar o controle periódico de validade dos materiais odontológicos e organizar a agenda de atendimentos priorizando os casos de urgência, visando a otimização dos recursos públicos e a redução do tempo de espera dos usuários.
- (C) A administração do consultório dispensa a conferência manual de estoques, devendo o auxiliar focar na substituição de componentes eletrônicos complexos das cadeiras odontológicas para garantir a produtividade mecânica da equipe interdisciplinar.
- (D) O agendamento de consultas na Atenção Primária deve ocorrer de forma sigilosa pelo nível central, proibindo-se a revisão de metas em conjunto com os cirurgiões-dentistas para evitar que a subjetividade dos profissionais contamine o processo.

Questão 34

O Auxiliar de Saúde Bucal deve dominar a identificação e o manuseio seguro dos instrumentais para garantir a agilidade e a biossegurança dos procedimentos. No que se refere à organização e uso dos instrumentais, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O Auxiliar de Saúde Bucal deve selecionar os instrumentais considerando principalmente o tempo disponível para o atendimento, organizando os materiais de forma simplificada quando o procedimento apresentar maior demanda de pacientes.
- (B) O Auxiliar de Saúde Bucal deve organizar os instrumentais conforme o tipo de procedimento clínico, garantindo sua limpeza, esterilização e disposição adequada na bandeja para facilitar o trabalho do cirurgião-dentista durante o atendimento.
- (C) O Auxiliar de Saúde Bucal deve organizar os instrumentais de acordo com a aparência e o tamanho dos materiais, agrupando os instrumentos semelhantes para facilitar sua identificação visual durante o atendimento clínico.
- (D) O Auxiliar de Saúde Bucal deve organizar os instrumentais priorizando a sequência de uso definida pelo paciente, podendo adaptar a disposição da bandeja durante o procedimento clínico conforme a preferência individual.

Questão 35

A infecção cruzada é a transferência de micro-organismos entre pacientes, profissionais e ambientes, exigindo rigorosos processos de desinfecção. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O fortalecimento dos sistemas de vigilância sanitária e epidemiológica na unidade auxilia na identificação de falhas que podem levar à infecção cruzada.

(__) A infecção cruzada é um evento biológico puramente estático que não sofre influência da organização do processo de trabalho ou da grupalidade na equipe.

(__) O Auxiliar de Saúde Bucal deve desinfetar as superfícies de contato entre cada atendimento, visando quebrar a cadeia de transmissão de patógenos.

(__) A prevenção da infecção cruzada exige o isolamento absoluto de todos os usuários em domicílio, proibindo-se a sua entrada em repartições públicas municipais.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

(A) V, V, F, V.

(B) F, V, V, F.

(C) V, F, V, F.

(D) V, V, V, V.

Questão 36

O trabalho a quatro mãos sistematiza a cooperação entre o dentista e o auxiliar, visando a racionalização do tempo e a redução do estresse físico da equipe. Analise as afirmativas a seguir:

I. A técnica a quatro mãos exige que o Auxiliar de Saúde Bucal realize a antecipação da entrega de instrumentais e materiais, mantendo a visão focada no campo operatório.

II. O trabalho compartilhado entre auxiliar e dentista proporciona o desenvolvimento da capacidade criadora e da interdependência nas tarefas clínicas.

III. O trabalho a quatro mãos restringe-se ao controle químico da saliva, sendo proibida a participação do auxiliar no acolhimento ou na escuta das angústias do usuário.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) I, II e III.

(B) III apenas.

(C) II apenas.

(D) I e II apenas.

Questão 37

O conhecimento da anatomia bucal é fundamental para que o Auxiliar de Saúde Bucal possa identificar estruturas e auxiliar corretamente nos procedimentos clínicos. Acerca das estruturas anatômicas da boca, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) A cavidade bucal apresenta estruturas como a língua, os dentes, o palato duro e o palato mole, que participam das funções de mastigação, deglutição e fala.

(__) A língua é formada exclusivamente por tecido ósseo recoberto por mucosa, tendo como principal função sustentar mecanicamente os dentes durante a mastigação.

(__) As glândulas salivares maiores (parótida, submandibular e sublingual) são responsáveis pela produção da saliva, que auxilia na digestão inicial e na

proteção dos tecidos.

(__) O palato mole constitui uma estrutura rígida e calcificada da cavidade bucal, sendo responsável pela fixação direta dos dentes superiores.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, V, F, V.

Questão 38

A Estratégia de Saúde da Família é o componente estruturante do sistema de saúde, no qual a saúde bucal deve atuar de forma integrada à vigilância do território. No contexto das atribuições dessas equipes, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A equipe de saúde bucal deve desconsiderar o perfil epidemiológico do território, focando unicamente na dispensação de próteses metálicas para motoristas de caminhão residentes em outros estados.
- (B) O Projeto de Saúde no Território deve ser executado de forma sigilosa pela gestão municipal, vedando-se a articulação com outros serviços e redes sociais presentes na comunidade adscrita.
- (C) A inserção da saúde bucal no PSF proíbe a realização de visitas domiciliares, devendo o dentista e o auxiliar permanecerem trancados em salas de isolamento hospitalar de alta densidade sônica.
- (D) A Estratégia de Saúde da Família caracteriza-se por equipes de referência que se responsabilizam por uma população delimitada em um território definido, visando reorganizar a prática da atenção básica.

Questão 39

O trabalho em equipe na saúde bucal pressupõe a integração de saberes e a cogestão dos processos de trabalho para aumentar a resolutividade do cuidado. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) A interdisciplinaridade envolve relações de interação dinâmica entre saberes, em que as diversas práticas profissionais se complementam para responder à complexidade dos casos.

(__) O amadurecimento das práticas coletivas depende da capacidade da equipe de tomar as diferenças e conflitos na sua dimensão positiva e produtora de novos processos.

(__) O trabalho em equipe deve ser baseado em chefias por corporações independentes, visando aumentar o poder gerencial isolado de cada categoria técnica superior.

(__) A integração entre os profissionais de saúde e os usuários proporciona o desenvolvimento da capacidade

criadora e da consciência crítica frente aos problemas do território.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) V, V, F, V.
- (D) F, V, V, F.

Questão 40

O prontuário odontológico é um documento de valor clínico, administrativo e jurídico que deve registrar fielmente a história do tratamento do usuário. Acerca das diretrizes para o correto preenchimento desses documentos, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O odontograma deve ser preenchido de forma clara e padronizada, indicando os dentes presentes, as restaurações existentes e as necessidades de tratamento identificadas pelo dentista.

(__) O preenchimento das fichas clínicas dispensa o registro da genealogia dos eventos dolorosos, devendo o auxiliar focar apenas na marcação de sistemas biológicos isolados em laboratórios centrais.

(__) A inclusão de observações sobre a vulnerabilidade orgânica e social do usuário no prontuário auxilia a equipe na construção de Projetos Terapêuticos Singulares resolutivos.

(__) Os prontuários odontológicos devem ser arquivados em locais de livre acesso público na calçada da unidade, permitindo que vizinhos do território realizem o controle social dos diagnósticos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, V, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, V, F.

