

INTERPRETAÇÃO DE TEXTO

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

O que acontece no cérebro quando ouvimos opiniões diferentes — e como treinar nossa capacidade de escuta

Ouvir uma opinião contrária à nossa quase sempre provoca alguma reação. Embora muitas vezes atribuamos essa dificuldade a fatores culturais ou pessoais, a ciência mostra que ela também está relacionada ao funcionamento do cérebro.

A neurociência explica por que ouvir ideias diferentes é tão desafiador. A discordância ativa sistemas cerebrais responsáveis por detectar conflitos e preservar a coerência interna do pensamento. Por isso, quando nos deparamos com ideias que entram em choque com nossas crenças, tendemos a reagir rapidamente e, muitas vezes, de forma defensiva.

Quando somos expostos a uma opinião que contradiz a nossa forma de pensar, o cérebro não começa avaliando argumentos de maneira racional. Antes disso, ele identifica que existe um conflito. Uma das regiões envolvidas nesse processo é o córtex cingulado anterior (CCA). Essa estrutura atua como um sistema de monitoramento responsável por detectar inconsistências entre expectativas e realidade, além de conflitos entre respostas ou entre crenças.

Estudos indicam que o córtex cingulado anterior participa de circuitos ligados tanto ao controle cognitivo quanto ao processamento da dor física e social. Por essa razão, uma opinião contrária pode ser percebida pelo cérebro como algo desconfortável ou potencialmente ameaçador, mesmo quando não há confronto direto entre as pessoas.

Outras regiões cerebrais também entram em atividade nesse processo. A amígdala está relacionada às respostas a ameaças, enquanto a ínsula participa da percepção de estados corporais de mal-estar. O resultado dessas ativações é familiar para muitas pessoas: tensão no corpo, sensação de desconforto e tendência a se defender ou a encerrar rapidamente a conversa.

Posteriormente, entra em ação o córtex pré-frontal dorsolateral, região associada a funções cognitivas superiores, como planejamento, inibição de impulsos e tomada de decisões. Essa área contribui para regular as reações emocionais e possibilita uma avaliação mais refletida da situação.

Aceitar um ponto de vista diferente do nosso exige esforço mental. O cérebro precisa manter simultaneamente dois modelos mentais incompatíveis: aquilo em que acreditamos e aquilo que o outro afirma. Em seguida, é necessário comparar essas representações e avaliar se alguma delas deve ser modificada.

Esse processo envolve também a chamada dissonância cognitiva, isto é, o mal-estar psicológico que surge quando uma informação ameaça a coerência da nossa visão de mundo ou da nossa identidade. Em muitas situações, esse desconforto leva as pessoas a reforçar as crenças que já possuem, em vez de considerar seriamente o ponto de vista contrário.

Além disso, diversas crenças estão ligadas ao sentimento de pertencimento a determinados grupos sociais. Alterar uma perspectiva pode ser vivido, ainda que de forma inconsciente, como um risco social, como sentir constrangimento, perder status ou ser excluído. O cérebro social tende a evitar esse tipo de ameaça.

Outro elemento importante nesse processo é o estresse. Quando os níveis de estresse são elevados ou prolongados, o sistema nervoso entra em estado de alerta. Nessa condição, diminui a capacidade do córtex pré-frontal de regular as emoções e de lidar com divergências de forma equilibrada. Assim, ouvir com calma e refletir sobre argumentos diferentes torna-se mais difícil.

Apesar dessas dificuldades, há um aspecto positivo: os sistemas cerebrais envolvidos na regulação emocional e no controle cognitivo são maleáveis e se modificam com a experiência.

A dificuldade de ouvir opiniões divergentes aparece com frequência no debate social contemporâneo, especialmente em contextos nos quais decisões coletivas precisam ser tomadas, como equipes de trabalho, instituições ou espaços de liderança. Quando um desacordo não é bem conduzido, ele gera conflitos interpessoais, falhas de comunicação e deterioração do clima emocional.

Felizmente, é possível treinar a capacidade de escuta. Estudos desenvolvidos pelo grupo Neurociência do Bem-estar da Universidade de Sevilha mostram que o treinamento da regulação fisiológica e emocional está associado a uma maior capacidade de pensar antes de responder, ouvir com menor reatividade e conduzir conversas difíceis com mais clareza.

Assim, o objetivo não é evitar o desconforto provocado pela discordância, mas aprender a regulá-lo. Ouvir não significa concordar nem abandonar os próprios valores. Significa sustentar o desconforto pelo tempo necessário para ampliar a compreensão da situação.

Em um mundo cada vez mais polarizado, a capacidade de escutar opiniões é compreendida como uma habilidade a ser desenvolvida. Entender como o cérebro reage às divergências é um passo importante para substituir reações automáticas por respostas mais calmas, claras e conscientes.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/crm83ke7d4ro>. adaptado.

Questão 01

Estudos indicam que "o córtex cingulado anterior participa de circuitos ligados tanto ao controle cognitivo quanto ao processamento da dor física e social".

Em relação à análise sintática da oração destacada, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O termo "de circuitos" exerce a função de adjunto adnominal ligado ao verbo "participa".
- (B) O termo "ao controle cognitivo" exerce função de complemento verbal do verbo "participa".
- (C) O termo "ligados" exerce função de adjunto adverbial do verbo "participa".
- (D) O termo "o córtex cingulado anterior" exerce a função de sujeito da oração.

Questão 02

Posteriormente, entra em ação o córtex pré-frontal dorsolateral, região associada a funções cognitivas superiores, como planejamento, inibição de impulsos e tomada de decisões.

Assinale a alternativa CORRETA que contenha apenas termos adjetivos.

- (A) tomada de decisões
- (B) funções cognitivas
- (C) inibição de impulsos
- (D) pré-frontal dorsolateral

Questão 03

Em um mundo cada vez mais polarizado, a capacidade de escutar opiniões é compreendida como uma habilidade a ser desenvolvida.

Considerando as regras de pontuação da norma padrão, assinale a alternativa CORRETA quanto ao emprego dos sinais de pontuação no período.

- (A) A capacidade de escutar opiniões é compreendida; em um mundo cada vez mais polarizado como uma habilidade a ser desenvolvida.
- (B) A capacidade de escutar opiniões, em um mundo cada vez mais polarizado é compreendida como uma habilidade a ser desenvolvida.
- (C) A capacidade de escutar opiniões é compreendida como uma habilidade — em um mundo cada vez mais polarizado a ser desenvolvida.
- (D) A capacidade de escutar opiniões, em um mundo cada vez mais polarizado, é compreendida como uma habilidade a ser desenvolvida.

Questão 04

Assim, o objetivo não é evitar o desconforto provocado pela discordância, mas aprender a "regulá-lo".

Em relação à colocação pronominal no trecho destacado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Em "regulá-lo", ocorre ênclise, pois o pronome oblíquo átono está posposto ao verbo no infinitivo, formando uma unidade gráfica após a adaptação da forma verbal.

- (B) Em "regulá-lo", ocorre próclise, pois a presença da preposição "a" antes do verbo funciona como elemento de atração do pronome.
- (C) A forma "regulá-lo" apresenta mesóclise, pois o pronome está intercalado na estrutura verbal antes e após a presença de termo que antecede o verbo no período.
- (D) A construção "regulá-lo" caracteriza anáclise, pois o pronome se integra ao verbo pela presença da preposição anterior, formando unidade sonora que aparenta divisão da estrutura verbal.

Questão 05

A amígdala está relacionada "às respostas" "a ameaças", enquanto a ínsula participa da percepção de estados corporais de mal-estar.

Em relação ao emprego do acento indicativo de crase nos trechos destacados, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Em "às respostas", o acento indicativo de crase ocorre pela fusão da preposição exigida pela forma "relacionada" com o artigo definido feminino plural que acompanha o substantivo "respostas".
- (B) Em "às respostas", o acento indicativo de crase ocorre porque o substantivo feminino plural exige o emprego do acento grave quando antecedido por termo que indica relação.
- (C) Em "a ameaças", não ocorre crase porque o segundo complemento repete apenas a preposição exigida por "relacionada", sem fusão com artigo feminino antes do substantivo, mantendo a mesma regência nominal na coordenação dos termos.
- (D) Em "a ameaças", não ocorre crase porque o substantivo está no plural e o uso do artigo feminino nesse contexto torna-se facultativo na estrutura sintática apresentada na coordenação do período e na organização dos complementos da oração.

Questão 06

Esse processo envolve também a chamada dissonância cognitiva, isto é, o mal-estar psicológico que surge quando uma informação ameaça a coerência da nossa visão de mundo ou da nossa identidade.

Considerando os sentidos produzidos pelos termos no contexto do período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O termo "identidade" refere-se à identificação civil do indivíduo, como nome, registro e documentos pessoais que permitem o reconhecimento formal da pessoa no âmbito jurídico e administrativo.
- (B) A expressão "visão de mundo" é utilizada no sentido literal, referindo-se à capacidade fisiológica de observar o ambiente ao redor e de perceber os acontecimentos que se apresentam no espaço físico.

- (C) O termo "coerência", no contexto do período, expressa ideia de repetição de pensamentos, indicando que a mente tende a reproduzir continuamente as mesmas informações.
- (D) No período, o termo "dissonância" expressa ideia de conflito ou incompatibilidade entre elementos, contribuindo para caracterizar o estado de mal-estar mencionado na frase.

Questão 07

O cérebro precisa manter simultaneamente dois modelos mentais incompatíveis: aquilo em que acreditamos e aquilo que o outro afirma.

Em relação às relações sintáticas e semânticas presentes no período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O substantivo "modelos", na expressão "modelos mentais incompatíveis", exerce função de adjunto adnominal dentro da estrutura do período composto em que se encontra.
- (B) O segmento "aquilo que o outro afirma" exerce função de adjunto adverbial de afirmação, por se tratar de um reforço semântico dentro do período em que se encontra.
- (C) O substantivo "cérebro", por constituir o núcleo do sujeito da oração e por ser um substantivo abstrato, estabelece relação de dependência sintática direta com o sintagma "modelos mentais incompatíveis".
- (D) O adjetivo "incompatíveis" estabelece relação de sentido entre os dois segmentos que aparecem após os dois-pontos: "aquilo em que acreditamos" e "aquilo que o outro afirma".

Questão 08

O texto apresenta uma reflexão sobre as reações humanas diante de opiniões divergentes, relacionando aspectos do funcionamento cerebral, processos cognitivos e comportamentos observados em situações de discordância.

De acordo com o texto-base, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O texto afirma que as reações defensivas diante de opiniões divergentes decorrem principalmente de hábitos culturais e padrões de socialização que influenciam a maneira como as pessoas lidam com ideias contrárias.
- (B) O texto indica que a percepção de ameaça diante de opiniões divergentes surge em situações nas quais pessoas sustentam posições opostas em uma discussão, e o cérebro interpreta o conflito de ideias como sinal de risco social ou interpessoal.
- (C) O texto sustenta que ouvir opiniões diferentes é difícil porque o cérebro humano tende a rejeitar automaticamente argumentos que entram em conflito com crenças já consolidadas, impedindo qualquer possibilidade de avaliação posterior dessas ideias.

- (D) O texto explica que reações defensivas diante de opiniões divergentes podem ocorrer porque a discordância ativa mecanismos cerebrais ligados à detecção de conflitos e à preservação da coerência do pensamento.

Questão 09

A neurociência "explica" por que ouvir ideias diferentes é tão desafiador.

Em relação à regência verbal do verbo destacado no período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O verbo "explica" é transitivo indireto, sendo "por que ouvir ideias diferentes é tão desafiador" o objeto indireto introduzido pela preposição "por" exigida pelo verbo.
- (B) O verbo "explica" é bitransitivo, sendo "por que ouvir" o objeto indireto e "ideias diferentes" o objeto direto que completam o sentido verbal.
- (C) O verbo "explica" é transitivo direto, e seu complemento é "por que ouvir ideias diferentes é tão desafiador", que exerce função de objeto direto oracional.
- (D) O verbo "explica" é verbo de ligação, e o segmento "por que ouvir ideias diferentes é tão desafiador" funciona como predicativo do sujeito, cujo núcleo é "diferentes".

Questão 10

O texto apresenta uma explicação sobre reações humanas diante de opiniões divergentes, articulando conceitos e exemplos por meio de retomadas referenciais e conexões entre frases que garantem a continuidade temática.

Considere o trecho do texto-base:

Esse processo envolve também a chamada dissonância cognitiva, isto é, o mal-estar psicológico que surge quando uma informação ameaça a coerência da nossa visão de mundo ou da nossa identidade.

De acordo com o trecho apresentado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A expressão "esse processo" contribui para a organização do encadeamento textual ao retomar uma ideia anteriormente desenvolvida, permitindo que o argumento avance sem repetição direta de informações já apresentadas no texto.
- (B) A expressão "isto é" introduz uma explicação do termo anterior, apresentando esclarecimento conceitual que contribui para a compreensão do fenômeno mencionado no período.
- (C) A expressão "isto é" funciona como recurso de reformulação explicativa ao introduzir uma definição que esclarece o termo anterior, estabelecendo continuidade interpretativa e facilitando a compreensão do conceito apresentado no trecho.

- (D) A expressão "esse processo" retoma informação apresentada anteriormente no texto, funcionando como elemento de coesão referencial que conecta a frase ao desenvolvimento explicativo do argumento.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

Um setor jurídico automatizou a leitura da proposição "Se o parecer foi aprovado, então o relatório foi publicado" e deseja trabalhar com uma forma logicamente equivalente para auditoria textual. A equipe precisa substituir essa proposição por outra que preserve exatamente a mesma tabela-verdade. Qual alternativa apresenta uma proposição logicamente equivalente à implicação original?

- (A) A sentença equivalente é "o parecer não foi aprovado e o relatório não foi publicado".
(B) A forma equivalente é "o parecer foi aprovado e o relatório foi publicado".
(C) A proposição equivalente é "se o relatório foi publicado, então o parecer foi aprovado".
(D) A proposição equivalente é "o parecer não foi aprovado ou o relatório foi publicado".

Questão 12

Em uma aula de lógica aplicada ao controle normativo, o professor exibiu a fórmula $[(p \rightarrow q) \wedge p] \rightarrow q$ e pediu que a turma classificasse sua natureza lógica. A expressão foi analisada em todas as combinações possíveis de valores lógicos de p e q. Ao final, buscava-se identificar se a proposição permanece verdadeira em qualquer situação. Que classificação deve ser atribuída a essa fórmula?

- (A) A sentença é equivalente a $\neg q$.
(B) A fórmula é uma contradição.
(C) A fórmula é uma tautologia.
(D) A expressão é contingente.

Questão 13

Em um curso de formação, 120 candidatos foram avaliados quanto ao domínio de Excel e Power BI. Sabe-se que 78 dominam Excel, 65 dominam Power BI e 19 não dominam nenhuma dessas duas ferramentas. A coordenação precisa identificar quantos candidatos dominam simultaneamente Excel e Power BI para organizar uma atividade avançada. Quantos candidatos pertencem à interseção entre os dois conjuntos?

- (A) 36 candidatos.
(B) 44 candidatos.
(C) 38 candidatos.
(D) 42 candidatos.

Questão 14

Na seleção interna de uma fundação pública, a nota final

de Helena resulta de duas etapas: prova objetiva com peso 3 e prova discursiva com peso 2. Helena obteve 78 pontos na objetiva e 90 pontos na discursiva. Um servidor também calculou a média aritmética simples dessas duas notas para fins comparativos. Qual é a sequência correta sobre os valores obtidos a partir desses dados? Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

- (__) A média aritmética simples das duas notas é 84.
(__) A média ponderada das duas etapas é 82,8.
(__) A diferença entre a média simples e a média ponderada é 1,0.
(__) Se a prova discursiva tivesse peso 3, a média ponderada passaria a ser 84.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, V.
(B) V, F, V, F.
(C) F, V, F, V.
(D) F, V, V, F.

Questão 15

Uma agência de fiscalização vai formar um código de acesso com 4 algarismos distintos escolhidos entre 1, 2, 3, 4, 5 e 6. Um analista elaborou quatro afirmações sobre esse processo para validar o sistema. Examine as assertivas abaixo e responda ao que se pede.

- I. O número total de códigos possíveis é 350.
II. A quantidade de códigos que começam por número par é 180.
III. O total de códigos que terminam em 5 é 60.
IV. A quantidade de códigos em que os algarismos 1 e 2 aparecem adjacentes, nessa ordem, é 36.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, III e IV, apenas.
(B) I, II e III, apenas.
(C) II, III e IV, apenas.
(D) II e IV, apenas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

O acolhimento em serviços socioassistenciais é uma etapa fundamental de recepção que deve assegurar a proteção integral e a dignidade do usuário em momentos de crise. Analise as afirmativas a seguir:

- I. O acolhimento institucional para crianças deve ser uma medida excepcional e provisória, priorizando-se sempre a reintegração à família de origem ou extensa.
II. O acolhimento em serviços socioassistenciais deve ser realizado com base na classificação administrativa dos usuários, organizando o atendimento conforme critérios institucionais sem considerar as necessidades imediatas

de proteção.

III.A postura ética no acolhimento exige a suspensão de julgamentos morais sobre as trajetórias de vida e o respeito à identidade de gênero do indivíduo acolhido.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I e II apenas.

Questão 17

A proteção social no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) é organizada por níveis de complexidade, visando responder às diferentes gradações de violação de direitos e fragilização de vínculos. Registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

()O serviço de acolhimento pressupõe a oferta de alojamento, alimentação e higiene para indivíduos que se encontram temporariamente sem moradia ou em situação de abandono familiar.

()O risco social em famílias com renda superior a dez salários mínimos é inexistente para a assistência social, devendo o sistema focar na carência financeira de moradores de favelas.

()A garantia de direitos fundamenta-se no acesso universal aos serviços socioassistenciais, sendo vedada a exigência de contribuição prévia para que o cidadão seja atendido na rede pública.

()A vigilância socioassistencial monitora a incidência de riscos e o padrão de qualidade dos serviços, subsidiando o planejamento de ações preventivas e protetivas no território adscrito.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, F, V, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, V, V, F.

Questão 18

A promoção da participação social em grupos de convivência visa transformar a condição de passividade dos usuários em protagonismo na defesa de seus próprios interesses coletivos. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A participação social em grupos de convivência deve estimular o protagonismo dos usuários, fortalecendo vínculos, estruturando atividades conforme a demanda espontânea apresentada pelos participantes no território.

(B) A participação social em grupos de convivência deve estimular o protagonismo dos usuários, fortalecendo vínculos, organizando ações conforme diretrizes institucionais definidas pela equipe do serviço.

(C) A participação social em grupos de convivência deve estimular o protagonismo dos usuários, fortalecendo vínculos, promovendo autonomia e ampliando a capacidade de atuação coletiva no território.

(D) A participação social em grupos de convivência deve estimular o protagonismo dos usuários, fortalecendo vínculos, conduzindo ações conforme a disponibilidade de recursos institucionais existentes no serviço.

Questão 19

As questões de gênero e orientação sexual são eixos transversais que influenciam o acesso a direitos e a vulnerabilidade dos usuários na rede socioassistencial. Registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

()O respeito ao nome social de travestis e transexuais é um direito garantido nos serviços de assistência social, visando o acolhimento humanizado e o combate à transfobia.

()As ações socioassistenciais devem ser organizadas a partir de critérios padronizados de atendimento, conduzindo o acolhimento conforme normas institucionais desvinculadas das especificidades de gênero e orientação sexual.

()O racismo estrutural impacta as condições de vida da população negra, exigindo que o orientador social adote práticas antirracistas na mediação das oficinas comunitárias.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (A) V, F, F.
- (B) F, V, V.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, V.

Questão 20

A abordagem social constitui uma estratégia de busca ativa que visa identificar violações de direitos em espaços públicos e mediar o acesso à rede de proteção. Assinale a alternativa CORRETA sobre o Serviço Especializado em Abordagem Social.

(A) O Serviço Especializado em Abordagem Social realiza busca ativa em espaços públicos, identifica situações de risco e conduz intervenções conforme a disponibilidade de recursos institucionais existentes no serviço.

(B) O Serviço Especializado em Abordagem Social realiza busca ativa em espaços públicos, identifica situações de risco e estrutura as ações conforme a demanda espontânea apresentada pelos usuários no território.

- (C) O Serviço Especializado em Abordagem Social realiza busca ativa em espaços públicos, identifica situações de risco e organiza o atendimento conforme rotinas institucionais definidas pela equipe do serviço.
- (D) O Serviço Especializado em Abordagem Social realiza busca ativa em espaços públicos, identifica situações de risco e articula encaminhamentos à rede de proteção para garantir acesso a direitos no território.

Questão 21

A previdência social será organizada sob a forma de regime geral, de caráter contributivo e de filiação obrigatória, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial. Registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O regime de previdência social deve garantir cobertura para eventos de incapacidade temporária ou permanente para o trabalho e idade avançada do segurado.

(__) O regime de previdência complementar tem caráter complementar e é organizado de forma autônoma em relação ao regime geral, baseando-se na Constituição de reservas que garantam o benefício contratado.

(__) Os trabalhadores rurais e os que exercem atividades em regime de economia familiar são excluídos de qualquer proteção previdenciária, conforme a redação atual do artigo 201.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (A) V, F, V.
(B) F, V, V.
(C) V, V, F.
(D) V, V, V.

Questão 22

O Plano Nacional de Convivência Familiar e Comunitária orienta o reordenamento dos serviços de acolhimento e a preservação do vínculo familiar biológico e extenso. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A preservação dos vínculos familiares restringe-se exclusivamente à família nuclear, não abrangendo a família extensa no processo de reintegração.
- (B) O acolhimento institucional deve ser pautado no princípio da preservação dos vínculos familiares, buscando sempre que possível a reintegração da criança à sua família de origem.
- (C) O reordenamento dos serviços de acolhimento prioriza a institucionalização prolongada como estratégia central de proteção social, independentemente da análise do caso concreto.

- (D) O acolhimento institucional possui caráter permanente, devendo substituir de forma definitiva a convivência familiar sempre que houver situação de vulnerabilidade social.

Questão 23

O Estatuto da Criança e do Adolescente, em sua redação atual, estabelece medidas de proteção e medidas socioeducativas aplicáveis conforme a idade do indivíduo e a natureza do ato praticado. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O Estatuto da Criança e do Adolescente estabelece medidas de proteção para crianças e medidas socioeducativas para adolescentes conforme a demanda apresentada pelos serviços de atendimento.
- (B) O Estatuto da Criança e do Adolescente estabelece medidas de proteção para crianças e medidas socioeducativas para adolescentes conforme a idade e a natureza do ato praticado.
- (C) O Estatuto da Criança e do Adolescente estabelece medidas de proteção para crianças e medidas socioeducativas para adolescentes conforme a disponibilidade de recursos existentes na rede de proteção.
- (D) O Estatuto da Criança e do Adolescente estabelece medidas de proteção para crianças e medidas socioeducativas para adolescentes conforme critérios institucionais definidos pela gestão pública.

Questão 24

O Plano Nacional de Enfrentamento à Violência Sexual Infanto-Juvenil define diretrizes para a articulação de ações de prevenção, proteção e responsabilização em todo o território nacional. Registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O plano enfatiza a necessidade de formação continuada para os profissionais que atuam no atendimento direto, visando a escuta protegida e a não revitimização da vítima.

(__) O plano estabelece que a notificação de casos suspeitos deve ser realizada após confirmação judicial, organizando o fluxo de atendimento conforme decisões dos órgãos do sistema de justiça.

(__) A violência sexual intrafamiliar é um dos focos prioritários do plano, exigindo que a assistência social atue de forma integrada com os órgãos de segurança e justiça.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (A) V, V, F.
(B) V, V, V.
(C) V, F, V.
(D) F, V, V.

Questão 25

A família, base da sociedade, tem especial proteção do Estado, sendo dever da família, da sociedade e do Estado assegurar à criança e ao adolescente o direito à vida e à saúde. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A garantia dos direitos da criança e do adolescente depende de contribuição prévia à seguridade social, especialmente para acesso a políticas públicas de educação e saúde.
- (B) Os direitos da criança e do adolescente são assegurados de forma progressiva, sem previsão de prioridade absoluta no ordenamento jurídico brasileiro.
- (C) A proteção à criança e ao adolescente é atribuída prioritariamente ao Estado, sendo facultativa a participação da família e da sociedade na garantia desses direitos.
- (D) É dever do Estado assegurar à criança e ao adolescente, com prioridade, o direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao lazer, à profissionalização e à cultura.

Questão 26

A Assistência Social é um direito do cidadão e dever do Estado, integrando o sistema de seguridade social previsto na Constituição Federal. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A Assistência Social integra a seguridade social, sendo política pública não contributiva que garante proteção social e acesso a serviços, programas, projetos e benefícios no território.
- (B) A Assistência Social integra a seguridade social, sendo política pública conduzida conforme a disponibilidade de recursos e acesso a serviços, programas, projetos e benefícios existentes na rede.
- (C) A Assistência Social integra a seguridade social, sendo política pública estruturada conforme a demanda espontânea e acesso a serviços, programas, projetos e benefícios ofertados no território.
- (D) A Assistência Social integra a seguridade social, sendo política pública organizada conforme critérios institucionais e acesso a serviços, programas, projetos e benefícios definidos pela gestão.

Questão 27

A convivência intergeracional é uma estratégia metodológica que visa a troca de experiências e o rompimento de preconceitos entre diferentes faixas etárias. Registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O convívio social pressupõe o respeito à diversidade cultural, étnico-racial e de gênero dentro dos grupos de assistência social organizados no território.

(__) As atividades socioeducativas devem abordar temas de cidadania, visando a compreensão dos mecanismos

de democracia representativa e participação popular.

(__) O fortalecimento da autoestima é um processo puramente biológico e hormonal, dispensando intervenções de escuta qualificada ou reconhecimento da história de vida.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (A) V, V, F.
- (B) V, V, V.
- (C) F, V, V.
- (D) V, F, V.

Questão 28

Os serviços socioassistenciais são organizados em níveis de complexidade para responder adequadamente às intensidades de desproteção social. Analise as afirmativas a seguir:

I. O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é a unidade estatal territorial que oferta o PAIF e organiza a Proteção Social Básica no território.

II. O serviço de acolhimento institucional, como abrigos e casas-lares, é classificado como Proteção Social Básica devido ao seu caráter residencial comunitário permanente.

III. O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) coordena a Proteção Social Especial de Média Complexidade, atendendo famílias com direitos violados.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II apenas.

Questão 29

A Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB/SUAS) estabelece as competências dos entes federados e as seguranças que o sistema deve afiançar aos seus usuários ao longo da vida. Analise as afirmativas a seguir:

I. A segurança de acolhida corresponde à oferta de benefícios financeiros periódicos destinados à manutenção da renda familiar, sendo operacionalizada por transferências diretas de recursos aos usuários do sistema.

II. A segurança de desenvolvimento da autonomia visa assegurar que os serviços socioassistenciais promovam as capacidades e competências dos usuários para a vida em sociedade.

III. A segurança de rendimento é operada por meio da concessão de benefícios pecuniários, como o Benefício de Prestação Continuada (BPC) e os benefícios eventuais da rede.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III apenas.
- (D) I e III apenas.

Questão 30

A abordagem do trabalho infantil e da exploração sexual exige do Orientador Social o domínio de fluxos de notificação e sensibilidade ética para evitar a revitimização. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O orientador social deve identificar situações de trabalho infantil e exploração sexual, acionar fluxos de notificação e articular encaminhamentos na rede de proteção garantindo escuta qualificada e evitando revitimização.
- (B) O orientador social deve identificar situações de trabalho infantil e exploração sexual, realizar fluxos de notificação e estruturar encaminhamentos conforme a disponibilidade de recursos institucionais existentes no serviço.
- (C) O orientador social deve identificar situações de trabalho infantil e exploração sexual, conduzir fluxos de notificação e organizar encaminhamentos conforme a demanda espontânea apresentada pelos usuários no território.
- (D) O orientador social deve identificar situações de trabalho infantil e exploração sexual, organizar fluxos de notificação e estruturar encaminhamentos conforme diretrizes institucionais definidas pela equipe do serviço.

Questão 31

O Sistema Único de Assistência Social - SUAS organiza a gestão do trabalho e o financiamento de forma descentralizada entre os entes federados. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O financiamento do SUAS é de responsabilidade única e absoluta da gestão municipal, sendo vedado o repasse de recursos federais para a contratação de orientadores sociais no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).
- (B) As entidades privadas filantrópicas são as gestoras únicas do SUAS, substituindo o papel da prefeitura na definição das prioridades do plano municipal de assistência social.
- (C) O SUAS organiza-se sob a forma de um sistema público não contributivo, cujas ações são de responsabilidade comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios brasileiros.
- (D) O sistema dispensa a participação dos usuários nos conselhos deliberativos, visando agilizar as decisões técnicas sobre o fechamento de unidades de saúde em bairros periféricos.

Questão 32

O Estatuto do Idoso garante a prioridade absoluta na tramitação dos processos e no atendimento por órgãos públicos e privados para pessoas com idade igual ou superior a sessenta anos. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A comunicação de maus-tratos contra o idoso constitui faculdade do cidadão, não havendo obrigação legal quando não houver vínculo familiar com a vítima.
- (B) A garantia de prioridade ao idoso depende de avaliação socioeconômica prévia, sendo restrita aos indivíduos em situação de vulnerabilidade social comprovada.
- (C) É dever de todos prevenir a ocorrência de ameaça ou violação aos direitos do idoso, sendo que qualquer pessoa que presenciar maus-tratos tem o dever legal de comunicar às autoridades competentes.
- (D) A prioridade no atendimento ao idoso aplica-se exclusivamente aos serviços públicos, não alcançando instituições privadas ou concessionárias de serviços.

Questão 33

O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) busca fortalecer os vínculos internos e a rede de suporte social para prevenir a institucionalização e o isolamento dos membros. Assinale a alternativa CORRETA sobre as ações de fortalecimento familiar.

- (A) As ações de fortalecimento familiar incluem acompanhamento contínuo das famílias, desenvolvimento de atividades coletivas e articulação com a rede socioassistencial para ampliar o suporte social no território.
- (B) As ações de fortalecimento familiar incluem acompanhamento contínuo das famílias, desenvolvimento de atividades coletivas e organização do atendimento conforme a demanda espontânea observada no território.
- (C) As ações de fortalecimento familiar incluem acompanhamento contínuo das famílias, desenvolvimento de atividades coletivas e estruturação das intervenções conforme a disponibilidade de recursos institucionais do serviço.
- (D) As ações de fortalecimento familiar incluem acompanhamento contínuo das famílias, desenvolvimento de atividades coletivas e definição de intervenções conforme critérios técnicos estabelecidos pela equipe do serviço.

Questão 34

Os programas de transferência de renda, como o Bolsa Família, utilizam o Cadastro Único como ferramenta de identificação socioeconômica para o acesso a direitos. Registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)O acompanhamento das condicionalidades de saúde e educação deve servir para identificar vulnerabilidades que impedem o acesso das famílias aos seus direitos sociais.

(__)O benefício de transferência de renda deve ser suspenso imediatamente caso o beneficiário manifeste críticas públicas à administração do prefeito em redes sociais privadas.

(__)O Cadastro Único deve incluir as populações em situação de rua e povos tradicionais, visando a visibilidade e inclusão dessas famílias nas políticas públicas.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (A) F, V, V.
- (B) V, V, F.
- (C) V, F, V.
- (D) F, F, F.

Questão 35

A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. Assinale a alternativa CORRETA sobre o seu financiamento.

- (A) As receitas provenientes das loterias esportivas federais são reservadas exclusivamente para o pagamento de servidores públicos, sendo vedada a sua aplicação na assistência social urbana.
- (B) O financiamento da seguridade social é realizado por meio de doações voluntárias de empresas estrangeiras de petróleo, sendo vedado o uso de impostos arrecadados no Brasil.
- (C) A seguridade social será financiada por toda a sociedade, de forma direta e indireta, mediante recursos provenientes dos orçamentos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- (D) A seguridade social deve ser financiada apenas pelos beneficiários do Bolsa Família, que devem devolver trinta por cento do valor recebido mensalmente para o custeio da previdência privada.

Questão 36

A intervenção do Orientador Social em situações de risco pessoal e social deve estar articulada com a equipe técnica para garantir a integralidade do cuidado e a preservação da dignidade humana. Analise as afirmativas a seguir:

I.O atendimento a indivíduos com direitos violados, mas com vínculos familiares preservados, deve ser realizado no âmbito da Proteção Social Especial de Média Complexidade.

II.A defesa de direitos dispensa o diálogo com o Conselho Tutelar, pois a assistência social possui poder jurisdicional para aplicar penas privativas de liberdade

aos agressores.

III.A situação de vulnerabilidade pessoal pode ser caracterizada por ameaça à vida ou integridade física, exigindo intervenções que promovam a reconstrução da autoestima do usuário.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II apenas.

Questão 37

A política de assistência social, no âmbito da seguridade social brasileira, destina-se à proteção de indivíduos e grupos em situação de vulnerabilidade, abrangendo ações voltadas ao desenvolvimento social. Considerando os princípios e objetivos dessa política pública, assinale a alternativa correta.

- (A) A assistência social é prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição, incluindo a habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência como objetivo da política pública.
- (B) A assistência social é prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição, sendo conduzida conforme a disponibilidade de recursos e objetivos definidos na rede assistencial.
- (C) A assistência social é prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição, sendo estruturada conforme a demanda apresentada e objetivos definidos no território.
- (D) A assistência social é prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição, sendo organizada conforme critérios institucionais e objetivos definidos pela gestão dos serviços.

Questão 38

O orientador social em oficinas socioeducativas atua como mediador entre o saber dos usuários e os objetivos da proteção social básica. Assinale a alternativa CORRETA sobre essa função.

- (A) O orientador social em oficinas socioeducativas atua na mediação de saberes, promovendo participação, fortalecimento de vínculos e construção coletiva de experiências no contexto da proteção social básica.
- (B) O orientador social em oficinas socioeducativas atua na mediação de saberes, conduzindo as atividades conforme a disponibilidade de recursos institucionais existentes no serviço.
- (C) O orientador social em oficinas socioeducativas atua na mediação de saberes, organizando atividades conforme planejamento institucional definido pela equipe técnica do serviço.

- (D) O orientador social em oficinas socioeducativas atua na mediação de saberes, estruturando ações conforme a demanda espontânea apresentada pelos usuários durante as atividades.

Questão 39

A família, base da sociedade, tem especial proteção do Estado, sendo dever da família, da sociedade e do Estado assegurar à criança e ao adolescente o direito à vida e à saúde. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) É dever do Estado assegurar à criança, ao adolescente e ao jovem, com prioridade, o direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao lazer, à profissionalização e à cultura.
- (B) A garantia de direitos à criança e ao adolescente restringe-se ao acesso à educação básica obrigatória, não abrangendo dimensões como cultura, lazer ou profissionalização no âmbito estatal.
- (C) A proteção à criança e ao adolescente constitui atribuição exclusiva da família, cabendo ao Estado apenas atuação subsidiária em situações excepcionais previamente judicializadas.
- (D) Os direitos da criança e do adolescente são assegurados mediante políticas públicas de caráter contributivo, condicionadas à vinculação prévia ao sistema de seguridade social.

Questão 40

O planejamento das atividades socioeducativas no âmbito da Proteção Social Básica pressupõe que a mediação do Orientador Social favoreça a ressignificação de experiências traumáticas e o fortalecimento de vínculos comunitários. Diante da necessidade de promover a autonomia dos usuários em um Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As dinâmicas de grupo devem ser organizadas de forma que o facilitador dite as regras morais de conduta de forma vertical, evitando que o diálogo livre entre os participantes comprometa a disciplina absoluta necessária ao serviço.
- (B) As oficinas de convivência devem priorizar o treinamento manual repetitivo para o mercado de trabalho, focando na correção de comportamentos considerados desviantes pela moral vigente para garantir a adequação social dos indivíduos.
- (C) O foco das atividades socioeducativas é a transmissão de conteúdos escolares formais e alfabetização, visando substituir as deficiências das instituições de ensino básico para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade extrema.
- (D) As atividades socioeducativas devem ser pautadas por objetivos que estimulem o protagonismo e a participação cidadã, utilizando-se de temas geradores transversais que possibilitem a reflexão crítica dos usuários sobre a sua realidade social.

