

INTERPRETAÇÃO DE TEXTO

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

O que acontece no cérebro quando ouvimos opiniões diferentes — e como treinar nossa capacidade de escuta

Ouvir uma opinião contrária à nossa quase sempre provoca alguma reação. Embora muitas vezes atribuamos essa dificuldade a fatores culturais ou pessoais, a ciência mostra que ela também está relacionada ao funcionamento do cérebro.

A neurociência explica por que ouvir ideias diferentes é tão desafiador. A discordância ativa sistemas cerebrais responsáveis por detectar conflitos e preservar a coerência interna do pensamento. Por isso, quando nos deparamos com ideias que entram em choque com nossas crenças, tendemos a reagir rapidamente e, muitas vezes, de forma defensiva.

Quando somos expostos a uma opinião que contradiz a nossa forma de pensar, o cérebro não começa avaliando argumentos de maneira racional. Antes disso, ele identifica que existe um conflito. Uma das regiões envolvidas nesse processo é o córtex cingulado anterior (CCA). Essa estrutura atua como um sistema de monitoramento responsável por detectar inconsistências entre expectativas e realidade, além de conflitos entre respostas ou entre crenças.

Estudos indicam que o córtex cingulado anterior participa de circuitos ligados tanto ao controle cognitivo quanto ao processamento da dor física e social. Por essa razão, uma opinião contrária pode ser percebida pelo cérebro como algo desconfortável ou potencialmente ameaçador, mesmo quando não há confronto direto entre as pessoas.

Outras regiões cerebrais também entram em atividade nesse processo. A amígdala está relacionada às respostas a ameaças, enquanto a ínsula participa da percepção de estados corporais de mal-estar. O resultado dessas ativações é familiar para muitas pessoas: tensão no corpo, sensação de desconforto e tendência a se defender ou a encerrar rapidamente a conversa.

Posteriormente, entra em ação o córtex pré-frontal dorsolateral, região associada a funções cognitivas superiores, como planejamento, inibição de impulsos e tomada de decisões. Essa área contribui para regular as reações emocionais e possibilita uma avaliação mais refletida da situação.

Aceitar um ponto de vista diferente do nosso exige esforço mental. O cérebro precisa manter simultaneamente dois modelos mentais incompatíveis: aquilo em que acreditamos e aquilo que o outro afirma. Em seguida, é necessário comparar essas representações e avaliar se alguma delas deve ser modificada.

Esse processo envolve também a chamada dissonância cognitiva, isto é, o mal-estar psicológico que surge quando uma informação ameaça a coerência da nossa visão de mundo ou da nossa identidade. Em muitas situações, esse desconforto leva as pessoas a reforçar as crenças que já possuem, em vez de considerar seriamente o ponto de vista contrário.

Além disso, diversas crenças estão ligadas ao sentimento de pertencimento a determinados grupos sociais. Alterar uma perspectiva pode ser vivido, ainda que de forma inconsciente, como um risco social, como sentir constrangimento, perder status ou ser excluído. O cérebro social tende a evitar esse tipo de ameaça.

Outro elemento importante nesse processo é o estresse. Quando os níveis de estresse são elevados ou prolongados, o sistema nervoso entra em estado de alerta. Nessa condição, diminui a capacidade do córtex pré-frontal de regular as emoções e de lidar com divergências de forma equilibrada. Assim, ouvir com calma e refletir sobre argumentos diferentes torna-se mais difícil.

Apesar dessas dificuldades, há um aspecto positivo: os sistemas cerebrais envolvidos na regulação emocional e no controle cognitivo são maleáveis e se modificam com a experiência.

A dificuldade de ouvir opiniões divergentes aparece com frequência no debate social contemporâneo, especialmente em contextos nos quais decisões coletivas precisam ser tomadas, como equipes de trabalho, instituições ou espaços de liderança. Quando um desacordo não é bem conduzido, ele gera conflitos interpessoais, falhas de comunicação e deterioração do clima emocional.

Felizmente, é possível treinar a capacidade de escuta. Estudos desenvolvidos pelo grupo Neurociência do Bem-estar da Universidade de Sevilha mostram que o treinamento da regulação fisiológica e emocional está associado a uma maior capacidade de pensar antes de responder, ouvir com menor reatividade e conduzir conversas difíceis com mais clareza.

Assim, o objetivo não é evitar o desconforto provocado pela discordância, mas aprender a regulá-lo. Ouvir não significa concordar nem abandonar os próprios valores. Significa sustentar o desconforto pelo tempo necessário para ampliar a compreensão da situação.

Em um mundo cada vez mais polarizado, a capacidade de escutar opiniões é compreendida como uma habilidade a ser desenvolvida. Entender como o cérebro reage às divergências é um passo importante para substituir reações automáticas por respostas mais calmas, claras e conscientes.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/crm83ke7d4ro>. adaptado.

Questão 01

A neurociência "explica" por que ouvir ideias diferentes é tão desafiador.

Em relação à regência verbal do verbo destacado no

período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O verbo "explica" é verbo de ligação, e o segmento "por que ouvir ideias diferentes é tão desafiador" funciona como predicativo do sujeito, cujo núcleo é "diferentes".
- (B) O verbo "explica" é transitivo direto, e seu complemento é "por que ouvir ideias diferentes é tão desafiador", que exerce função de objeto direto oracional.
- (C) O verbo "explica" é bitransitivo, sendo "por que ouvir" o objeto indireto e "ideias diferentes" o objeto direto que completam o sentido verbal.
- (D) O verbo "explica" é transitivo indireto, sendo "por que ouvir ideias diferentes é tão desafiador" o objeto indireto introduzido pela preposição "por" exigida pelo verbo.

Questão 02

Assim, o objetivo não é evitar o desconforto provocado pela discordância, mas aprender a "regulá-lo".

Em relação à colocação pronominal no trecho destacado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Em "regulá-lo", ocorre próclise, pois a presença da preposição "a" antes do verbo funciona como elemento de atração do pronome.
- (B) A forma "regulá-lo" apresenta mesóclise, pois o pronome está intercalado na estrutura verbal antes e após a presença de termo que antecede o verbo no período.
- (C) Em "regulá-lo", ocorre ênclise, pois o pronome oblíquo átono está posposto ao verbo no infinitivo, formando uma unidade gráfica após a adaptação da forma verbal.
- (D) A construção "regulá-lo" caracteriza anáclise, pois o pronome se integra ao verbo pela presença da preposição anterior, formando unidade sonora que aparenta divisão da estrutura verbal.

Questão 03

Posteriormente, entra em ação o córtex pré-frontal dorsolateral, região associada a funções cognitivas superiores, como planejamento, inibição de impulsos e tomada de decisões.

Assinale a alternativa CORRETA que contenha apenas termos adjetivos.

- (A) tomada de decisões
- (B) funções cognitivas
- (C) pré-frontal dorsolateral
- (D) inibição de impulsos

Questão 04

O texto apresenta uma reflexão sobre as reações humanas diante de opiniões divergentes, relacionando aspectos do funcionamento cerebral, processos

cognitivos e comportamentos observados em situações de discordância.

De acordo com o texto-base, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O texto indica que a percepção de ameaça diante de opiniões divergentes surge em situações nas quais pessoas sustentam posições opostas em uma discussão, e o cérebro interpreta o conflito de ideias como sinal de risco social ou interpessoal.
- (B) O texto afirma que as reações defensivas diante de opiniões divergentes decorrem principalmente de hábitos culturais e padrões de socialização que influenciam a maneira como as pessoas lidam com ideias contrárias.
- (C) O texto sustenta que ouvir opiniões diferentes é difícil porque o cérebro humano tende a rejeitar automaticamente argumentos que entram em conflito com crenças já consolidadas, impedindo qualquer possibilidade de avaliação posterior dessas ideias.
- (D) O texto explica que reações defensivas diante de opiniões divergentes podem ocorrer porque a discordância ativa mecanismos cerebrais ligados à detecção de conflitos e à preservação da coerência do pensamento.

Questão 05

Esse processo envolve também a chamada dissonância cognitiva, isto é, o mal-estar psicológico que surge quando uma informação ameaça a coerência da nossa visão de mundo ou da nossa identidade.

Considerando os sentidos produzidos pelos termos no contexto do período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O termo "identidade" refere-se à identificação civil do indivíduo, como nome, registro e documentos pessoais que permitem o reconhecimento formal da pessoa no âmbito jurídico e administrativo.
- (B) No período, o termo "dissonância" expressa ideia de conflito ou incompatibilidade entre elementos, contribuindo para caracterizar o estado de mal-estar mencionado na frase.
- (C) A expressão "visão de mundo" é utilizada no sentido literal, referindo-se à capacidade fisiológica de observar o ambiente ao redor e de perceber os acontecimentos que se apresentam no espaço físico.
- (D) O termo "coerência", no contexto do período, expressa ideia de repetição de pensamentos, indicando que a mente tende a reproduzir continuamente as mesmas informações.

Questão 06

O texto apresenta uma explicação sobre reações humanas diante de opiniões divergentes, articulando conceitos e exemplos por meio de retomadas referenciais e conexões entre frases que garantem a continuidade temática.

Considere o trecho do texto-base:

Esse processo envolve também a chamada dissonância cognitiva, isto é, o mal-estar psicológico que surge quando uma informação ameaça a coerência da nossa visão de mundo ou da nossa identidade.

De acordo com o trecho apresentado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A expressão "isto é" introduz uma explicação do termo anterior, apresentando esclarecimento conceitual que contribui para a compreensão do fenômeno mencionado no período.
- (B) A expressão "esse processo" contribui para a organização do encadeamento textual ao retomar uma ideia anteriormente desenvolvida, permitindo que o argumento avance sem repetição direta de informações já apresentadas no texto.
- (C) A expressão "isto é" funciona como recurso de reformulação explicativa ao introduzir uma definição que esclarece o termo anterior, estabelecendo continuidade interpretativa e facilitando a compreensão do conceito apresentado no trecho.
- (D) A expressão "esse processo" retoma informação apresentada anteriormente no texto, funcionando como elemento de coesão referencial que conecta a frase ao desenvolvimento explicativo do argumento.

Questão 07

Em um mundo cada vez mais polarizado, a capacidade de escutar opiniões é compreendida como uma habilidade a ser desenvolvida.

Considerando as regras de pontuação da norma padrão, assinale a alternativa CORRETA quanto ao emprego dos sinais de pontuação no período.

- (A) A capacidade de escutar opiniões, em um mundo cada vez mais polarizado, é compreendida como uma habilidade a ser desenvolvida.
- (B) A capacidade de escutar opiniões é compreendida; em um mundo cada vez mais polarizado como uma habilidade a ser desenvolvida.
- (C) A capacidade de escutar opiniões é compreendida como uma habilidade — em um mundo cada vez mais polarizado a ser desenvolvida.
- (D) A capacidade de escutar opiniões, em um mundo cada vez mais polarizado é compreendida como uma habilidade a ser desenvolvida.

Questão 08

Estudos indicam que "o córtex cingulado anterior participa de circuitos ligados tanto ao controle cognitivo quanto ao processamento da dor física e social".

Em relação à análise sintática da oração destacada, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O termo "o córtex cingulado anterior" exerce a função de sujeito da oração.
- (B) O termo "ao controle cognitivo" exerce função de complemento verbal do verbo "participa".

(C) O termo "ligados" exerce função de adjunto adverbial do verbo "participa".

(D) O termo "de circuitos" exerce a função de adjunto adnominal ligado ao verbo "participa".

Questão 09

O cérebro precisa manter simultaneamente dois modelos mentais incompatíveis: aquilo em que acreditamos e aquilo que o outro afirma.

Em relação às relações sintáticas e semânticas presentes no período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O substantivo "cérebro", por constituir o núcleo do sujeito da oração e por ser um substantivo abstrato, estabelece relação de dependência sintática direta com o sintagma "modelos mentais incompatíveis".
- (B) O segmento "aquilo que o outro afirma" exerce função de adjunto adverbial de afirmação, por se tratar de um reforço semântico dentro do período em que se encontra.
- (C) O adjetivo "incompatíveis" estabelece relação de sentido entre os dois segmentos que aparecem após os dois-pontos: "aquilo em que acreditamos" e "aquilo que o outro afirma".
- (D) O substantivo "modelos", na expressão "modelos mentais incompatíveis", exerce função de adjunto adnominal dentro da estrutura do período composto em que se encontra.

Questão 10

A amígdala está relacionada "às respostas" "a ameaças", enquanto a ínsula participa da percepção de estados corporais de mal-estar.

Em relação ao emprego do acento indicativo de crase nos trechos destacados, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Em "às respostas", o acento indicativo de crase ocorre pela fusão da preposição exigida pela forma "relacionada" com o artigo definido feminino plural que acompanha o substantivo "respostas".
- (B) Em "a ameaças", não ocorre crase porque o segundo complemento repete apenas a preposição exigida por "relacionada", sem fusão com artigo feminino antes do substantivo, mantendo a mesma regência nominal na coordenação dos termos.
- (C) Em "a ameaças", não ocorre crase porque o substantivo está no plural e o uso do artigo feminino nesse contexto torna-se facultativo na estrutura sintática apresentada na coordenação do período e na organização dos complementos da oração.
- (D) Em "às respostas", o acento indicativo de crase ocorre porque o substantivo feminino plural exige o emprego do acento grave quando antecedido por termo que indica relação.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

Um setor jurídico automatizou a leitura da proposição "Se o parecer foi aprovado, então o relatório foi publicado" e deseja trabalhar com uma forma logicamente equivalente para auditoria textual. A equipe precisa substituir essa proposição por outra que preserve exatamente a mesma tabela-verdade. Qual alternativa apresenta uma proposição logicamente equivalente à implicação original?

- (A) A sentença equivalente é "o parecer não foi aprovado e o relatório não foi publicado".
- (B) A forma equivalente é "o parecer foi aprovado e o relatório foi publicado".
- (C) A proposição equivalente é "se o relatório foi publicado, então o parecer foi aprovado".
- (D) A proposição equivalente é "o parecer não foi aprovado ou o relatório foi publicado".

Questão 12

Na seleção interna de uma fundação pública, a nota final de Helena resulta de duas etapas: prova objetiva com peso 3 e prova discursiva com peso 2. Helena obteve 78 pontos na objetiva e 90 pontos na discursiva. Um servidor também calculou a média aritmética simples dessas duas notas para fins comparativos. Qual é a sequência correta sobre os valores obtidos a partir desses dados? Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

- () A média aritmética simples das duas notas é 84.
- () A média ponderada das duas etapas é 82,8.
- () A diferença entre a média simples e a média ponderada é 1,0.
- () Se a prova discursiva tivesse peso 3, a média ponderada passaria a ser 84.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, V, F.

Questão 13

Em um curso de formação, 120 candidatos foram avaliados quanto ao domínio de Excel e Power BI. Sabe-se que 78 dominam Excel, 65 dominam Power BI e 19 não dominam nenhuma dessas duas ferramentas. A coordenação precisa identificar quantos candidatos dominam simultaneamente Excel e Power BI para organizar uma atividade avançada. Quantos candidatos pertencem à interseção entre os dois conjuntos?

- (A) 42 candidatos.
- (B) 38 candidatos.

- (C) 36 candidatos.
- (D) 44 candidatos.

Questão 14

Uma agência de fiscalização vai formar um código de acesso com 4 algarismos distintos escolhidos entre 1, 2, 3, 4, 5 e 6. Um analista elaborou quatro afirmações sobre esse processo para validar o sistema. Examine as assertivas abaixo e responda ao que se pede.

- I. O número total de códigos possíveis é 350.
- II. A quantidade de códigos que começam por número par é 180.
- III. O total de códigos que terminam em 5 é 60.
- IV. A quantidade de códigos em que os algarismos 1 e 2 aparecem adjacentes, nessa ordem, é 36.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) II e IV, apenas.

Questão 15

Em uma aula de lógica aplicada ao controle normativo, o professor exibiu a fórmula $[(p \rightarrow q) \wedge p] \rightarrow q$ e pediu que a turma classificasse sua natureza lógica. A expressão foi analisada em todas as combinações possíveis de valores lógicos de p e q . Ao final, buscava-se identificar se a proposição permanece verdadeira em qualquer situação. Que classificação deve ser atribuída a essa fórmula?

- (A) A expressão é contingente.
- (B) A sentença é equivalente a $\neg q$.
- (C) A fórmula é uma tautologia.
- (D) A fórmula é uma contradição.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

A consolidação da Psicologia Escolar no cenário brasileiro foi marcada por uma transição crítica de um modelo médico-pedagógico para uma perspectiva institucional e social. No que se refere ao percurso histórico e teórico dessa área no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A Psicologia Escolar brasileira surgiu fundamentada na vertente da Psicologia Social Comunitária, rejeitando as influências da psicometria e dos testes de inteligência em seus primórdios.
- (B) A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional de 1961 estabeleceu a obrigatoriedade da atuação clínica do psicólogo dentro das unidades escolares para tratamento de distúrbios afetivos.

- (C) O movimento da Psicologia Crítica na educação defende que o diagnóstico individual dos alunos é a principal ferramenta para a solução dos problemas de aprendizagem nas redes públicas de ensino.
- (D) A partir da década de 1980, houve uma ruptura com a visão patologizante do fracasso escolar, deslocando o foco da avaliação do indivíduo para a análise das relações institucionais e pedagógicas.

Questão 17

Embora frequentemente utilizados como sinônimos, os conceitos de Psicologia da Saúde e Psicologia Hospitalar possuem especificidades quanto ao seu campo de aplicação e foco de intervenção. Sobre as distinções e interseções conceituais entre essas áreas, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A Psicologia da Saúde possui um escopo mais amplo que a Hospitalar, atuando na promoção da saúde, prevenção de doenças e formulação de políticas públicas.

() A Psicologia Hospitalar aborda a atuação técnica no ambiente físico do hospital, focando nos aspectos psicológicos relacionados ao adoecimento e à internação.

() Ambas as áreas convergem na utilização do modelo biomédico tradicional, que prioriza a sintomatologia física como critério único para o planejamento da alta psicológica.

() O conceito de Psicologia Hospitalar é uma denominação brasileira, enquanto no cenário internacional utiliza-se o termo Psicologia da Saúde.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
(B) F, V, V, F.
(C) V, F, F, V.
(D) V, V, F, V.

Questão 18

A avaliação psicológica no contexto de saúde não visa apenas a classificação nosográfica, mas a compreensão global do sujeito ou da organização em que está inserido. Sobre os processos de avaliação psicodiagnóstica clínica e institucional na saúde, analise as afirmativas a seguir:

I. O psicodiagnóstico institucional busca identificar as dinâmicas de poder e os mecanismos de defesa coletivos que podem dificultar a integração da equipe de saúde.

II. A avaliação psicodiagnóstica clínica em hospitais deve ser focada e rápida, priorizando a avaliação das funções cognitivas e do estado emocional frente à urgência do adoecimento.

III. O psicodiagnóstico tradicional é um processo fechado que desconsidera as informações trazidas por outros

profissionais da equipe multidisciplinar para manter a pureza técnica.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
(B) I apenas.
(C) I, II e III.
(D) III apenas.

Questão 19

A inserção da Psicologia no contexto hospitalar brasileiro teve início com iniciativas isoladas e consolidou-se como uma especialidade que busca humanizar a assistência tecnológica ao doente. No que tange ao desenvolvimento histórico dessa prática no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A formalização da Psicologia Hospitalar como especialidade pelo Conselho Federal de Psicologia ocorreu apenas no ano de 2015, após a reforma das diretrizes de ensino superior.
- (B) O surgimento da Psicologia Hospitalar no Brasil ocorreu de forma espontânea na década de 1920, vinculada aos hospitais psiquiátricos que buscavam a cura pelo isolamento sensorial.
- (C) A prática hospitalar do psicólogo no Brasil foi originalmente concebida para realizar a aplicação de testes projetivos em pacientes em estado de coma profundo para fins de pesquisa.
- (D) A Psicologia Hospitalar no Brasil ganhou impulso significativo a partir dos trabalhos pioneiros de Mathilde Neder, que defendeu a necessidade de uma escuta psicológica ao paciente cirúrgico.

Questão 20

A compreensão do desenvolvimento humano e da aprendizagem é basilar para que o psicólogo escolar possa mediar as relações de ensino e os processos de maturação do estudante. Acerca das teorias do desenvolvimento e da psicomotricidade aplicadas ao contexto educacional, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A teoria de Jean Piaget enfatiza que a aprendizagem é um processo que precede o desenvolvimento, defendendo que o ensino deve ser sempre focado no nível de desenvolvimento potencial.

() A psicomotricidade na escola deve ser trabalhada como uma unidade entre as funções psíquicas e motoras, sendo essencial para a estruturação do esquema corporal e lateralidade.

() Segundo a teoria histórico-cultural de Lev Vygotsky, o papel do professor é atuar na Zona de Desenvolvimento Proximal, mediando a transformação de funções elementares em superiores.

() A ética profissional permite que o psicólogo escolar compartilhe diagnósticos detalhados dos alunos em reuniões abertas com a comunidade, visando a

colaboração de todos os vizinhos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, F, F.

Questão 21

As políticas públicas de saúde buscam garantir a integralidade do cuidado para grupos em situações de vulnerabilidade ou ciclos de vida específicos. Acerca das diretrizes que fundamentam as políticas de atenção à mulher, à criança e ao idoso, assinale a alternativa correta.

- (A) As políticas de atenção à criança focam na suplementação nutricional e vacinação, desconsiderando a importância dos aspectos do desenvolvimento emocional na infância.
- (B) O Estatuto da Criança e do Adolescente determina que o psicólogo deve revelar o conteúdo integral das sessões terapêuticas aos conselheiros tutelares, independentemente do sigilo profissional.
- (C) A Política Nacional do Idoso estabelece que a internação em instituições de longa permanência é a única estratégia de saúde pública recomendada para idosos com sintomas leves de depressão.
- (D) A Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Mulher preconiza o atendimento humanizado, incluindo o acolhimento psicológico qualificado em situações de violência doméstica e sexual.

Questão 22

A Política Nacional de Humanização busca transformar os modelos de gestão e atenção em saúde, valorizando a autonomia e os direitos do usuário e do trabalhador. Sobre os princípios e dispositivos da humanização no atendimento em saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Estrutura-se no acolhimento e na escuta qualificada, organizando as ações conforme protocolos institucionais definidos pela gestão dos serviços de saúde.
- (B) Baseia-se no acolhimento e na escuta qualificada, conduzindo o atendimento conforme a demanda espontânea apresentada pelos usuários no serviço de saúde.
- (C) Fundamenta-se no acolhimento, na escuta qualificada, na gestão participativa e na valorização dos sujeitos, promovendo autonomia e corresponsabilização no processo de cuidado.
- (D) Orienta-se pelo acolhimento e pela escuta qualificada, estruturando as ações conforme a disponibilidade de recursos institucionais existentes nos serviços de saúde.

Questão 23

O planejamento de intervenções em Psicologia Escolar deve ser articulado com os diversos segmentos que compõem a unidade educativa, visando uma ação sistêmica e integrada. No âmbito da prática interdisciplinar junto aos atores escolares, assinale a alternativa que apresenta uma proposta de intervenção adequada.

- (A) Desenvolver programas de treinamento comportamental para que a equipe pedagógica aprenda a aplicar técnicas de punição e recompensa de forma uniforme em todos os estudantes.
- (B) Realizar grupos de reflexão com os professores sobre as queixas escolares, auxiliando-os a identificar como as práticas de ensino podem favorecer ou dificultar a aprendizagem do aluno.
- (C) Elaborar relatórios confidenciais sobre a saúde mental das famílias dos alunos e entregá-los diretamente à equipe administrativa para fins de seleção de matrículas.
- (D) Implementar sessões individuais de psicoterapia de longa duração para alunos com comportamento disruptivo dentro das dependências da escola para otimizar o tempo letivo.

Questão 24

O fenômeno do esgotamento profissional, especialmente em equipes de saúde, demanda intervenções psicológicas que considerem tanto as variáveis individuais quanto as condições organizacionais de trabalho. Em relação ao estresse e às estratégias de enfrentamento psicológico (coping), analise as afirmativas a seguir:

I.As estratégias de enfrentamento focadas na emoção buscam alterar a percepção subjetiva do estressor, sendo úteis em situações em que o indivíduo possui baixo controle sobre a realidade.

II.A Síndrome de Burnout caracteriza-se pela tríade: exaustão emocional, despersonalização e reduzida realização pessoal no trabalho, conforme o modelo de Christina Maslach.

III.O coping focado no problema visa a modificação direta da situação geradora de estresse, sendo ineficaz para profissionais que atuam em ambientes de alta pressão e risco.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III apenas.
- (D) II e III apenas.

Questão 25

O acompanhamento psicológico ao enfermo crônico exige estratégias que favoreçam a adesão ao tratamento e o manejo da dor e da terminalidade. No que diz

respeito ao acompanhamento clínico em ginecologia, obstetrícia e doenças crônicas, assinale a alternativa correta.

- (A) O acompanhamento psicológico deve favorecer a adesão ao tratamento, manejo da dor e estruturação das intervenções conforme a disponibilidade de recursos institucionais existentes no serviço.
- (B) O acompanhamento psicológico deve favorecer a adesão ao tratamento, manejo da dor e organização das condutas conforme protocolos institucionais definidos pela equipe de saúde.
- (C) O acompanhamento psicológico deve favorecer a adesão ao tratamento, manejo da dor e condução do atendimento conforme a demanda espontânea apresentada pela usuária durante o acompanhamento.
- (D) O acompanhamento psicológico deve favorecer a adesão ao tratamento, manejo da dor e elaboração da terminalidade, com escuta qualificada e articulação com a equipe interdisciplinar ao longo do cuidado.

Questão 26

O Sistema Único de Saúde brasileiro organiza-se em diferentes níveis de complexidade, exigindo que o psicólogo adapte suas estratégias de intervenção a cada cenário. No que tange ao papel do psicólogo nos níveis de atenção primária, secundária e terciária, assinale a alternativa correta.

- (A) Na Atenção Primária, o psicólogo atua prioritariamente em ações territoriais, grupos de promoção à saúde e apoio matricial às equipes de Saúde da Família para o manejo de casos leves.
- (B) Na Atenção Primária, o psicólogo atua prioritariamente em ações territoriais, grupos de promoção à saúde e condução das intervenções conforme a disponibilidade de recursos institucionais existentes no serviço.
- (C) Na Atenção Primária, o psicólogo atua prioritariamente em ações territoriais, grupos de promoção à saúde e definição de condutas clínicas conforme protocolos institucionais estabelecidos no serviço.
- (D) Na Atenção Primária, o psicólogo atua prioritariamente em ações territoriais, grupos de promoção à saúde e organização do atendimento conforme a demanda espontânea apresentada pelos usuários no território.

Questão 27

O diagnóstico institucional realizado pelo psicólogo no ambiente escolar busca compreender as engrenagens que produzem determinados comportamentos e discursos entre os atores. Considerando os desafios da atuação profissional frente às implicações ideológicas do processo educacional, analise as afirmativas a seguir:

I.O diagnóstico institucional deve identificar os processos

de estigmatização e as "profecias autorrealizadoras" que podem comprometer o desenvolvimento dos estudantes rotulados.

II.A análise da instituição de ensino deve focar na adaptação disciplinar dos alunos aos regulamentos escolares, visando a padronização das condutas para a melhoria do desempenho.

III.A atuação do psicólogo exige a desnaturalização de fenômenos como a violência e a evasão, analisando-os como resultantes de atravessamentos sociais e não apenas de questões familiares.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) III apenas.
- (C) II apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 28

A assistência psicológica na obstetrícia visa acompanhar as transformações psíquicas da gestação, parto e puerpério, prevenindo agravos à saúde mental materna e infantil. Em relação à atuação do psicólogo na prática obstétrica interdisciplinar, assinale a alternativa correta.

- (A) O psicólogo deve facilitar a comunicação entre a gestante e a equipe médica, organizando o cuidado conforme protocolos institucionais definidos pela equipe multiprofissional durante o acompanhamento.
- (B) O psicólogo deve facilitar a comunicação entre a gestante e a equipe médica, auxiliando na elaboração do Plano de Parto e no manejo do medo e ansiedade relacionados ao nascimento.
- (C) O psicólogo deve facilitar a comunicação entre a gestante e a equipe médica, estruturando as intervenções conforme a disponibilidade de recursos institucionais existentes no serviço.
- (D) O psicólogo deve facilitar a comunicação entre a gestante e a equipe médica, conduzindo o atendimento conforme a demanda espontânea apresentada pela gestante ao longo do acompanhamento.

Questão 29

Diversas condições ginecológicas apresentam componentes psicossomáticos significativos, em que conflitos emocionais podem se manifestar por meio de sintomas físicos no aparelho reprodutor feminino. Sobre a abordagem psicossomática em ginecologia, assinale a alternativa correta.

- (A) A abordagem psicossomática em ginecologia considera a interação entre fatores emocionais e manifestações físicas, conduzindo o atendimento conforme a demanda espontânea apresentada pela usuária durante o acompanhamento.

- (B) A abordagem psicossomática em ginecologia considera a interação entre fatores emocionais e manifestações físicas, integrando escuta qualificada e articulação interdisciplinar para o manejo dos sintomas apresentados.
- (C) A abordagem psicossomática em ginecologia considera a interação entre fatores emocionais e manifestações físicas, organizando o cuidado conforme protocolos institucionais definidos pela equipe multiprofissional.
- (D) A abordagem psicossomática em ginecologia considera a interação entre fatores emocionais e manifestações físicas, estruturando as intervenções conforme a disponibilidade de recursos institucionais existentes no serviço.

Questão 30

A atuação do psicólogo frente aos Transtornos do Neurodesenvolvimento na escola deve ser orientada por uma perspectiva inclusiva que neutralize processos de exclusão e estigma. No que se refere ao manejo desses casos e aos preceitos do Código de Ética Profissional do Psicólogo, analise as afirmativas a seguir:

I.O diagnóstico de Transtorno do Espectro Autista deve servir como base para a criação de estratégias de acessibilidade curricular e não como justificativa para o isolamento do aluno.

II.O psicólogo pode, conforme o Código de Ética Profissional do Psicólogo, induzir o aluno a convicções religiosas se isso auxiliar na redução de sintomas de hiperatividade.

III.Na inclusão escolar, o psicólogo deve trabalhar na formação da equipe docente para a quebra de preconceitos em relação aos Transtornos de Aprendizagem Específicos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) I apenas.
- (C) II apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 31

A produção de conhecimento científico a partir da prática clínica e institucional é fundamental para o aprimoramento das técnicas e validação das intervenções psicológicas. Sobre as metodologias de investigação científica no contexto da saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Caracteriza-se pela utilização de métodos sistemáticos de coleta e análise de dados, integrando evidências empíricas e fundamentação teórica para produção de conhecimento válido no contexto da saúde.

- (B) Orienta-se pela utilização de métodos de coleta e análise de dados, estruturando a investigação a partir de critérios operacionais sem articulação com referenciais teóricos ou metodológicos definidos.
- (C) Baseia-se na utilização de métodos de coleta e análise de dados, conduzindo a investigação a partir de questões práticas sem definição explícita de objetivos ou hipóteses de pesquisa.
- (D) Estrutura-se pela utilização de métodos de coleta e análise de dados, organizando as evidências segundo procedimentos definidos no serviço sem delineamento científico previamente estabelecido.

Questão 32

A Resolução do Conselho Nacional de Saúde 466/2012 estabelece as diretrizes éticas para pesquisas envolvendo seres humanos no Brasil, incluindo estudos em psicologia e saúde. No que concerne aos preceitos éticos e metodológicos da pesquisa e psicometria, assinale a alternativa correta.

- (A) Autoriza a utilização de instrumentos psicométricos sem validação prévia, conduzindo a análise dos dados conforme critérios definidos exclusivamente pelo pesquisador responsável.
- (B) Exige respeito à autonomia, obtenção de consentimento livre e esclarecido, apreciação por Comitê de Ética em Pesquisa e garantia de rigor metodológico, com uso de instrumentos psicométricos adequadamente validados quando pertinente.
- (C) Admite a realização de pesquisas com seres humanos mediante autorização institucional, organizando a coleta de dados sem previsão de submissão prévia a Comitê de Ética em Pesquisa e sem formalização adequada do consentimento dos participantes.
- (D) Permite a condução de pesquisas com seres humanos mediante anuência verbal dos participantes, sem assegurar registro formal do consentimento e sem apreciação por Comitê de Ética em Pesquisa.

Questão 33

A psicoterapia breve em contextos de saúde é uma modalidade de intervenção que se caracteriza pela delimitação de objetivos e pelo foco em uma problemática central. No que se refere às técnicas suportivas e expressivas na psicoterapia focal, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)A técnica suportiva visa fortalecer os mecanismos de defesa do ego para ajudar o paciente a lidar com situações de crise aguda ou estresse intenso.

(__)A psicoterapia breve de orientação expressiva busca a compreensão de conflitos inconscientes através da interpretação, sendo indicada para pacientes com boa capacidade de insight.

(__)Na psicoterapia focal, o psicólogo deve evitar a

seleção de um "foco" para permitir que o paciente realize associações livres por tempo indeterminado em cada sessão.

(__)A eficácia da psicoterapia breve depende da manutenção de uma postura passiva e silenciosa do terapeuta durante todo o processo de atendimento emergencial.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, F, V, V.

Questão 34

A atuação integrada em equipes de saúde pressupõe diferentes níveis de articulação entre os saberes profissionais para a resolução de problemas complexos. Sobre as distinções entre as modalidades de trabalho em equipe, analise as afirmativas a seguir:

I.A interdisciplinaridade ocorre quando existe uma troca recíproca entre as disciplinas, com a construção de uma linguagem comum e objetivos de cuidado compartilhados.

II.A multidisciplinaridade caracteriza-se pela justaposição de diferentes profissionais que atuam sobre o mesmo paciente, porém de forma isolada e fragmentada em seus saberes.

III.A transdisciplinaridade é atingida quando as fronteiras entre os saberes profissionais são eliminadas, tornando o conhecimento psicológico irrelevante para o tratamento.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III apenas.
- (D) I e II apenas.

Questão 35

A atuação do psicólogo no contexto educativo contemporâneo exige uma postura que transcende a intervenção direta sobre o aluno com dificuldades, alcançando a dimensão coletiva da escola. Acerca das competências e contribuições desse profissional no processo de ensino-aprendizagem, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)A atuação do psicólogo escolar deve priorizar a orientação aos professores para a compreensão dos aspectos subjetivos e relacionais que perpassam a dinâmica da sala de aula.

(__)O psicólogo educacional possui a atribuição de prescrever métodos didáticos específicos para as disciplinas curriculares, substituindo a autonomia do coordenador pedagógico.

(__)As intervenções no contexto educativo devem focar na promoção da saúde mental de toda a comunidade escolar, incluindo servidores, gestores e famílias dos educandos.

(__)A formação teórico-prática do psicólogo escolar deve ser pautada na neutralidade política, evitando discussões sobre desigualdades sociais que impactam a escolarização.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, V, F, V.

Questão 36

O conhecimento básico de psicofarmacologia é indispensável para o psicólogo que atua em equipes interdisciplinares, auxiliando na compreensão dos efeitos e interações dos medicamentos no comportamento do paciente. Sobre os princípios da psicofarmacologia e as classes de medicamentos psiquiátricos, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)Os benzodiazepínicos são fármacos ansiolíticos que atuam potencializando a ação do neurotransmissor Ácido Gama-Aminobutírico (GABA) no sistema nervoso central.

(__)Os Inibidores Seletivos da Recaptação de Serotonina (ISRS) são utilizados no tratamento da depressão e sua eficácia terapêutica máxima é geralmente atingida na primeira hora após a ingestão.

(__)Antipsicóticos de primeira geração, ou típicos, possuem maior propensão a causar efeitos colaterais extrapiramidais, como a discinesia tardia e a acatisia.

(__)A psicofarmacologia defende que o tratamento medicamentoso deve substituir completamente a psicoterapia em casos de transtornos de ansiedade leves.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, F, V, V.

Questão 37

A relação entre traços de personalidade e o processo de saúde-doença tem sido amplamente estudada, identificando padrões de comportamento que podem atuar como fatores de risco ou de proteção. Sobre os modelos de personalidade e suas implicações na saúde física e mental, analise as afirmativas a seguir:

I.O padrão de Personalidade Tipo A, caracterizado por competitividade, senso de urgência e hostilidade, tem

vido associado historicamente a um maior risco de doenças cardiovasculares.

II.O traço de "neuroticismo" do Modelo dos Cinco Grandes Fatores de Personalidade está correlacionado com a predisposição a transtornos de ansiedade e somatização.

III.A personalidade resiliente é imune ao desenvolvimento de doenças psicossomáticas, independentemente da intensidade e duração dos eventos estressores ambientais enfrentados.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I apenas.
- (D) III apenas.

Questão 38

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) estabelece a organização da educação nacional e as responsabilidades dos entes federados no processo educativo. Sobre os princípios e a organização do ensino conforme a Lei nº 9.394/1996, assinale a alternativa correta.

- (A) Define a organização do ensino com base em diretrizes institucionais, estruturando a oferta educacional segundo critérios administrativos definidos pelos sistemas de ensino.
- (B) Organiza o ensino a partir das demandas educacionais identificadas nos territórios, conduzindo a oferta conforme necessidades locais sem referência a princípios legais definidos.
- (C) Estabelece a educação como direito de todos e dever do Estado e da família, orientando o ensino pelos princípios de igualdade de acesso e permanência, liberdade de aprender e gestão democrática.
- (D) Orienta a organização do ensino conforme a disponibilidade de recursos dos sistemas educacionais, estruturando a oferta segundo a capacidade operacional das unidades escolares.

Questão 39

O Conselho Federal de Psicologia publica Referências Técnicas resultantes do Centro de Referência em Políticas Públicas para orientar a atuação qualificada em diferentes âmbitos. Sobre as Referências Técnicas para o trabalho do psicólogo em contextos de saúde e assistência, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)As Referências Técnicas do Conselho Federal de Psicologia orientam que a atuação no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) deve priorizar o fortalecimento de vínculos familiares.

(__)Nas Referências Técnicas para atuação em hospitais, o psicólogo é orientado a não utilizar

prontuários compartilhados para garantir o sigilo absoluto de todas as informações colhidas.

(__)O Conselho Federal de Psicologia recomenda que o psicólogo utilize suas intervenções para promover a emancipação dos sujeitos e a garantia de direitos sociais.

(__)As Referências Técnicas estabelecem que o psicólogo deve aplicar testes de quociente de inteligência em todos os usuários que buscam auxílio-doença para fins de diagnóstico compulsório.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) F, F, V, V.

Questão 40

A compreensão do binômio saúde-doença evoluiu de uma perspectiva puramente biomédica para modelos que contemplam a determinação social e a subjetividade no processo de adoecimento. Sobre as bases teórico-conceituais que norteiam essa discussão na Psicologia da Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O conceito de saúde na contemporaneidade é definido como a ausência absoluta de enfermidades orgânicas e de sintomas psicopatológicos passíveis de diagnóstico clínico.
- (B) O paradigma da determinação social da saúde desconsidera a importância dos fatores genéticos, focando o diagnóstico psicológico na análise das condições habitacionais do indivíduo.
- (C) O modelo biopsicossocial pressupõe que a saúde e a doença são estados dinâmicos resultantes da interação entre fatores biológicos, características psicológicas e o contexto social.
- (D) A visão da saúde como mercadoria defende que o acesso aos serviços de bem-estar psicológico deve ser regulado pelas leis de mercado, independentemente das políticas públicas estatais.

