

INTERPRETAÇÃO DE TEXTO

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Levei 20 minutos para enganar ChatGPT e Gemini – e os fiz contar mentiras sobre mim

Talvez você já tenha ouvido que chatbots de inteligência artificial, como ChatGPT e Gemini, às vezes inventam informações. Isso é preocupante. Mas existe um problema menos conhecido e potencialmente mais grave: a facilidade com que essas ferramentas são levadas a repetir conteúdos falsos, com efeitos sobre a busca por informação confiável e até sobre a segurança das pessoas.

Um número crescente de usuários descobriu um método simples para fazer sistemas de IA dizerem quase qualquer coisa. Essa estratégia interfere no que algumas das principais inteligências artificiais do mundo dizem sobre temas delicados, como saúde, finanças pessoais e reputação. Informações enviesadas influenciam decisões importantes, como escolhas de consumo, posicionamentos políticos e questões médicas.

Para demonstrar esse risco, um repórter realizou um experimento incomum: conseguiu fazer o ChatGPT, o Gemini e recursos de busca com IA do Google afirmarem que ele seria extraordinariamente habilidoso em comer cachorros-quentes. A experiência mostrou que alterar o que essas ferramentas dizem a outras pessoas é tão simples quanto publicar um único texto aparentemente informativo na internet.

O método explora fragilidades dos sistemas usados pelos chatbots. Especialistas alertam que as empresas de IA avançam mais rápido do que sua capacidade de controlar a precisão das respostas, o que amplia os riscos. As empresas afirmam utilizar mecanismos para reduzir manipulações e manter resultados confiáveis, mas o problema ainda está longe de ser totalmente resolvido. Entre as possíveis consequências estão golpes, destruição de reputações e até situações que provoquem danos às pessoas.

Quando alguém conversa com um chatbot, parte da resposta vem do material usado no treinamento do modelo. Em outros casos, porém, a ferramenta consulta a internet para complementar a informação. É nesse momento que ela se torna mais vulnerável a conteúdos manipulados.

Foi justamente essa brecha que permitiu o experimento. O repórter escreveu, em seu próprio site, um artigo afirmando que havia um ranking dos melhores jornalistas de tecnologia em competições de cachorro-quente. Ele inventou um campeonato inexistente e colocou a si mesmo em primeiro lugar. Em menos de um dia, os principais chatbots já reproduziam a história absurda como se fosse verdadeira.

Ao perguntar quem seriam os melhores jornalistas de tecnologia em comer cachorros-quentes, as ferramentas passaram a repetir o conteúdo publicado. Em alguns

casos, os sistemas sugeriam que aquilo poderia ser uma piada. Então, o autor alterou o texto para afirmar que não se tratava de sátira, e por algum tempo as IAs passaram a tratar o conteúdo com mais seriedade.

O problema, porém, não se limita a experiências curiosas. Pessoas usam esse mesmo mecanismo para influenciar respostas de IA sobre temas muito mais sensíveis. Muitas vezes, os sistemas indicam caminhos (links) para a fonte, mas raramente deixam claro que a informação pode vir de um único texto ou de uma fonte interessada no assunto.

Especialistas afirmam que qualquer pessoa pode produzir esse efeito com relativa facilidade, bastando publicar um conteúdo aparentemente confiável. Há décadas, mecanismos de busca enfrentam tentativas de manipulação, mas vários analistas consideram que a nova fase da IA reabriu espaço para práticas que lembram os primeiros tempos do spam na internet.

A situação se agrava porque os usuários tendem a confiar mais na resposta sintetizada pela IA do que nos resultados tradicionais de busca. Antes, era preciso acessar um site e avaliar seu conteúdo. Agora, a informação aparece diretamente na resposta da ferramenta, com tom de autoridade. Mesmo quando há indicação de fonte, as pessoas se mostram menos propensas a verificar o material original.

Chatbots funcionam relativamente bem em temas de conhecimento consolidado. O risco aumenta quando o assunto envolve controvérsia, atualização constante ou consequências práticas importantes. Por isso, essas ferramentas não devem ser tratadas como fonte suficiente para orientações médicas, jurídicas ou decisões que afetem diretamente a vida das pessoas.

Diante disso, é importante buscar informações complementares e observar se a IA apresenta fontes confiáveis. É essencial lembrar que essas ferramentas apresentam mentiras com o mesmo tom de segurança com que apresentam fatos. Se antes os mecanismos de busca obrigavam o usuário a avaliar as informações por conta própria, agora a IA faz isso em seu lugar. Por isso, não se deve abandonar o pensamento crítico.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cy4w88ew21jo>. adaptado.

Questão 01

Em menos de um dia, os principais chatbots já "reproduziam" a história absurda como se fosse verdadeira.

Em relação à regência verbal do verbo destacado no período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O verbo "reproduziam" apresenta regência bitransitiva no período, tendo "a história absurda" como objeto direto e a expressão "como se fosse verdadeira" como objeto indireto que complementa o sentido verbal.

- (B) O verbo "reproduziam" estabelece regência transitiva indireta e exige complemento introduzido por preposição, sendo "como se fosse verdadeira" o termo que completa o sentido do verbo por meio dessa relação preposicionada.
- (C) O verbo "reproduziam" apresenta regência transitiva direta adequadamente e estabelece relação com o complemento "a história absurda", que funciona como objeto direto do verbo no período, iniciado pelo artigo "a".
- (D) O verbo "reproduziam" apresenta valor intransitivo no período, pois o segmento "a história absurda" integra o predicado apenas como informação acessória ligada ao sentido global da oração.

Questão 02

Em outros casos, porém, a ferramenta consulta a internet para complementar a informação.

Considerando a pontuação adequada à redação formal da norma padrão culta da língua portuguesa, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Em outros casos porém, a ferramenta consulta a internet para complementar a informação.
- (B) Porém, em outros casos a ferramenta consulta a internet para complementar a informação.
- (C) A ferramenta, em outros casos, porém, consulta a internet para complementar a informação.
- (D) A ferramenta em outros casos, porém consulta a internet para complementar a informação.

Questão 03

O método explora "fragilidades dos sistemas usados pelos chatbots". Especialistas alertam que "as empresas de IA" avançam mais rápido do que sua capacidade de controlar "a precisão das respostas".

Considerando a substituição adequada dos termos destacados por pronomes, de acordo com a norma padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O método "explora-as". Especialistas alertam que "elas" avançam mais rápido do que sua capacidade de "controlá-la".
- (B) O método "explora-las". Especialistas alertam que "elas" avançam mais rápido do que sua capacidade de "controlar-lhe".
- (C) O método "explora-lhe". Especialistas alertam que "elas" avançam mais rápido do que sua capacidade de "controlar-as".
- (D) O método "explora-as". Especialistas alertam que "lhes" avançam mais rápido do que sua capacidade de "controlá-la".

Questão 04

Essa estratégia interfere no que algumas das principais inteligências artificiais do mundo dizem sobre temas

delicados, "como saúde, finanças pessoais e reputação".

Em relação à função sintática dos termos destacados no período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os termos "saúde, finanças pessoais e reputação" exercem função de adjunto adverbial, pois indicam circunstâncias associadas ao verbo "dizem" no período.
- (B) Os termos "saúde, finanças pessoais e reputação" exercem função de complemento nominal do substantivo "temas", pois completam o sentido desse núcleo por meio de relação preposicionada.
- (C) Os termos "saúde, finanças pessoais e reputação" exercem função de objeto direto do verbo "dizem", pois indicam o conteúdo das afirmações atribuídas às inteligências artificiais mencionadas no período.
- (D) Os termos "saúde, finanças pessoais e reputação" exercem função de aposto explicativo enumerativo, pois especificam exemplos do conjunto indicado por "temas delicados".

Questão 05

O texto apresenta uma reflexão sobre o funcionamento dos sistemas de inteligência artificial utilizados na produção e circulação de informações na internet, abordando situações em que esses sistemas interagem com conteúdos disponíveis na rede e com as consultas feitas pelos usuários.

De acordo com o texto-base, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O texto sustenta que o uso de chatbots elimina a necessidade de avaliar criticamente as informações obtidas em ferramentas digitais.
- (B) O texto indica que informações publicadas na internet podem influenciar respostas produzidas por sistemas de inteligência artificial.
- (C) O experimento descrito no texto demonstra que a manipulação de conteúdos ocorre apenas em situações raras e sem impacto sobre decisões importantes.
- (D) O experimento apresentado no texto demonstra que os sistemas de inteligência artificial conseguem impedir a circulação de conteúdos falsos na internet.

Questão 06

Chatbots funcionam relativamente bem em temas de conhecimento consolidado.

Em relação aos efeitos de sentido produzidos pelos termos do período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O adjetivo "consolidado" atribui sentido de exclusividade ao substantivo "conhecimento", restringindo-o a um conjunto específico e fechado de informações cuja validade é reconhecida apenas em determinados contextos especializados.

- (B) O advérbio "relativamente" estabelece relação comparativa explícita entre dois grupos distintos de temas, criando oposição direta entre conteúdos tecnológicos e conteúdos sociais.
- (C) O advérbio "relativamente" introduz valor semântico de atenuação, indicando que o funcionamento dos chatbots ocorre em certo grau de eficácia, sem sugerir desempenho pleno ou absoluto.
- (D) O termo "consolidado" introduz valor de temporalidade no período, indicando que o conhecimento mencionado pertence necessariamente a um momento passado já encerrado.

Questão 07

O problema, porém, não se limita a experiências curiosas. Pessoas usam esse mesmo mecanismo para influenciar respostas de IA sobre temas muito mais sensíveis. Muitas vezes, os sistemas indicam caminhos (links) para a fonte, mas raramente deixam claro que a informação pode vir de um único texto ou de uma fonte interessada no assunto.

Em relação à concordância nominal presente no trecho, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Na expressão "temas muito mais sensíveis", o termo "muito" integra a concordância nominal da expressão e acompanha, em número, o substantivo "temas", ainda que essa flexão não apareça de forma explícita.
- (B) A expressão "temas muito mais sensíveis" apresenta concordância nominal regular entre o substantivo "temas" e o adjetivo "sensíveis", que se flexiona no plural para concordar com o núcleo nominal.
- (C) Na expressão "esse mesmo mecanismo", o termo "mesmo" funciona como advérbio de reforço e, por isso, permanece invariável, sem estabelecer concordância nominal com o substantivo "mecanismo".
- (D) A expressão "respostas de IA" apresenta concordância nominal entre o substantivo "respostas" e o termo "IA", que funciona como adjetivo qualificativo do substantivo no sintagma nominal.

Questão 08

Entre as possíveis consequências estão golpes, destruição de reputações e até situações que provoquem danos "às" pessoas.

Em relação ao emprego do acento indicativo de crase no trecho destacado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O acento grave ocorre porque o verbo "provoquem" exige complemento introduzido pela preposição "a", que se combina com o artigo definido feminino plural.

- (B) O acento grave ocorre para indicar a tonicidade da preposição "a" diante do substantivo feminino plural "pessoas", funcionando como marca gráfica destinada a destacar a pronúncia dessa preposição no interior do sintagma.
- (C) O acento grave ocorre pela fusão da preposição exigida pelo substantivo "danos" com o artigo definido feminino plural que acompanha o substantivo "pessoas".
- (D) O acento grave ocorre porque a preposição "a" é exigida pelo substantivo coletivo "pessoas", que estabelece relação de dependência sintática com o termo anterior.

Questão 09

Especialistas alertam que as empresas de IA avançam mais rápido do que sua capacidade de controlar a precisão das respostas, o que amplia os riscos.

Em relação ao sentido de palavras e expressões no trecho apresentado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) No contexto do período, o verbo "alertam" apresenta sentido de notificar formalmente uma determinação normativa dirigida às empresas de IA, indicando obrigação institucional de correção imediata do problema descrito.
- (B) No contexto do período, o substantivo "precisão" assume valor semântico de rapidez ou agilidade no funcionamento das respostas produzidas pelos sistemas de IA.
- (C) No contexto do período, o verbo "amplia" expressa a ideia de aumento ou intensificação dos riscos mencionados anteriormente no enunciado.
- (D) No contexto do período, a expressão "mais rápido" estabelece relação de intensidade ligada ao grau de precisão das respostas produzidas pelos sistemas de IA, indicando que respostas mais rápidas tendem a ser mais precisas.

Questão 10

"Talvez" você já tenha ouvido que chatbots de inteligência artificial, "como" ChatGPT e Gemini, "às vezes" inventam informações.

Em relação à classificação gramatical dos termos destacados no período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) "Talvez" funciona como advérbio que expressa dúvida; "como" atua como advérbio de modo que modifica o verbo da oração principal; e "às vezes" constitui expressão conjuntiva responsável por estabelecer relação temporal entre orações.
- (B) "Talvez" estabelece relação sintática entre duas orações e atua como conjunção subordinativa; "como" exerce função prepositiva ao introduzir os nomes citados; e "às vezes" funciona como substantivo plural que designa ocorrências repetidas.

- (C) "Talvez" funciona como advérbio que expressa dúvida e modifica o sentido da oração; "como" introduz elemento de exemplificação em relação ao termo "chatbots"; e "às vezes" constitui locução adverbial que indica circunstância temporal.
- (D) "Talvez" atua como interjeição que expressa hesitação do falante; "como" exerce função de pronome relativo que retoma termo antecedente; e "às vezes" constitui expressão nominal que exerce função sintática de sujeito na oração.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

Em um curso de formação, os participantes analisaram relações lógicas entre pares de palavras para reconhecer analogias válidas. Uma das relações apresentadas foi "termômetro está para temperatura". A tarefa seguinte pediu um novo par que mantivesse exatamente a mesma relação de instrumento e grandeza medida. Qual alternativa reproduz corretamente essa mesma estrutura lógica?

- (A) Cronômetro está para tempo.
(B) Chave está para porta.
(C) Biblioteca está para livro.
(D) Mapa está para viagem.

Questão 12

Em uma rotina de controle de acesso, um sistema libera determinada área apenas para quem não estiver sem crachá válido ou sem autorização registrada. A equipe de auditoria decidiu reescrever logicamente essa condição para verificar se o comando está coerente. Sobre equivalências associadas às Leis de Morgan, analise as assertivas abaixo:

- I. $\neg(P \vee Q)$ é logicamente equivalente a $\neg P \wedge \neg Q$.
II. $\neg(P \wedge Q)$ é logicamente equivalente a $\neg P \wedge \neg Q$.
III. $\neg(\neg P \vee \neg Q)$ é logicamente equivalente a $P \wedge Q$.
IV. $\neg(\neg P \wedge \neg Q)$ é logicamente equivalente a $\neg P \vee \neg Q$.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e IV, apenas.
(B) I e III, apenas.
(C) I, II e III, apenas.
(D) III e IV, apenas.

Questão 13

Em uma seleção interna, a nota final de cada candidato é calculada por três etapas: prova objetiva com peso 5, estudo de caso com peso 3 e entrevista com peso 2. Uma candidata obteve 8,0 na prova objetiva, 6,0 no estudo de caso e 9,0 na entrevista. Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F):

(___)A soma dos pesos das três etapas é igual a 10.

(___)A soma ponderada das notas obtidas pela candidata é igual a 67.

(___)A média final ponderada da candidata é igual a 7,6.

(___)Se a nota da entrevista fosse 8,0, a média final permaneceria em 7,6.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, F.
(B) V, F, V, F.
(C) F, V, F, V.
(D) F, F, V, V.

Questão 14

Uma instituição cultural vai identificar os participantes de uma mostra com um código formado por 2 letras distintas, seguidas de 3 algarismos distintos. As letras podem ser escolhidas entre as 26 do alfabeto e os algarismos entre 0 e 9. A ordem dos caracteres importa, pois códigos em posições diferentes representam inscrições diferentes. Qual é a quantidade total de códigos que podem ser formados nesse padrão?

- (A) 520.000 códigos.
(B) 585.000 códigos.
(C) 405.600 códigos.
(D) 468.000 códigos.

Questão 15

Uma equipe de triagem documental conseguiu analisar 900 registros em 6 dias, trabalhando com 4 servidores por 5 horas diárias, sempre no mesmo ritmo médio de produtividade. Para uma nova demanda, a administração pretende usar 6 servidores, por 8 horas diárias, ao longo de 10 dias. Quantos registros poderão ser analisados mantendo-se a mesma produtividade individual?

- (A) 2.880 registros.
(B) 3.000 registros.
(C) 3.600 registros.
(D) 3.200 registros.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

O processamento radiográfico manual exige rigor no controle do tempo e das soluções químicas para garantir a qualidade da imagem diagnóstica e evitar repetições desnecessárias. Sobre as etapas de revelação e a montagem de exames intrabucais, assinale a alternativa correta.

- (A) Inclui controle do tempo e das soluções nas etapas de revelação, fixação e lavagem, com montagem das radiografias conforme identificação anatômica da arcada e lateralidade direita e esquerda.

- (B) Inclui controle do tempo e das soluções nas etapas de revelação, fixação e lavagem, com montagem das radiografias conforme ordem de exposição dos filmes realizada durante o atendimento clínico.
- (C) Inclui controle do tempo e das soluções nas etapas de revelação, fixação e lavagem, com montagem das radiografias conforme distribuição gráfica adotada para preenchimento da cartela radiográfica.
- (D) Inclui controle do tempo e das soluções nas etapas de revelação, fixação e lavagem, com montagem das radiografias conforme disposição padronizada definida para arquivamento administrativo dos exames.

Questão 17

A utilização de selantes ionoméricos é uma alternativa eficaz para a prevenção da cárie em dentes recém-erupcionados, especialmente em condições onde o controle da umidade é difícil. No que se refere à aplicação de selantes e métodos preventivos, assinale a alternativa correta.

- (A) Requer limpeza da superfície, condicionamento com ácido poliacrílico quando indicado, manutenção de umidade controlada e inserção do material ionomérico com aplicação prévia de sistema adesivo resinoso.
- (B) Requer limpeza da superfície, condicionamento com ácido poliacrílico quando indicado, manutenção de umidade controlada e inserção do material ionomérico após condicionamento com ácido fosfórico do esmalte.
- (C) Requer limpeza da superfície, condicionamento com ácido poliacrílico quando indicado, manutenção de umidade controlada e inserção do material ionomérico para adequada adesão em dentes recém-erupcionados.
- (D) Requer limpeza da superfície, condicionamento com ácido poliacrílico quando indicado, manutenção de campo completamente seco e inserção do material ionomérico com isolamento absoluto obrigatório.

Questão 18

A obtenção de modelos de gesso precisos depende da escolha adequada da moldeira e do rigoroso cumprimento dos tempos de manipulação e vazamento do material. Sobre os tipos de moldeiras e o processamento do gesso odontológico, assinale a alternativa correta.

- (A) Envolve seleção da moldeira conforme arco e extensão da área, manipulação do gesso na proporção indicada e vazamento no tempo adequado para evitar distorções do modelo.
- (B) Envolve seleção da moldeira conforme arco e extensão da área, manipulação do gesso conforme consistência observada durante o preparo e vazamento após intervalo definido pela rotina do laboratório.

- (C) Envolve seleção da moldeira conforme arco e extensão da área, manipulação do gesso conforme preferência do operador durante o preparo e vazamento no momento considerado conveniente ao fluxo de trabalho.
- (D) Envolve seleção da moldeira conforme arco e extensão da área, manipulação do gesso conforme critérios operacionais de organização interna e vazamento conforme disponibilidade de tempo no atendimento clínico.

Questão 19

O controle do biofilme dentário e o tratamento de bolsas periodontais superficiais envolvem o uso de agentes químicos e mecânicos para reduzir a carga bacteriana. Acerca das técnicas preventivas e profiláticas, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) A profilaxia profissional com taça de borracha e pasta abrasiva visa remover a placa bacteriana e manchas extrínsecas antes da aplicação tópica de flúor.

(__) O bochecho com digluconato de clorexidina a 0,12% é indicado para uso contínuo e vitalício para prevenir a formação de cálculo dentário.

(__) O isolamento absoluto com dique de borracha é a técnica de eleição para a realização de bochechos fluoretados em programas de saúde bucal nas escolas.

(__) A orientação dietética, focando na redução da frequência de ingestão de carboidratos fermentáveis, é um método preventivo essencial contra a cárie dental.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, F, F, V.

Questão 20

O armazenamento e o tratamento do molde de alginato antes do vazamento são cruciais para evitar a sinérese e a embebição, fenômenos que alteram a fidelidade dimensional do modelo. Sobre a manipulação de gesso e moldeiras, analise as afirmativas a seguir:

I. O vazamento do molde de alginato deve ocorrer em até quinze minutos após a moldagem, mantendo-se o molde em ambiente de cem por cento de umidade relativa se o vazamento imediato não for possível.

II. A espatulação do gesso deve ser realizada de forma constante para eliminar bolhas de ar, sendo recomendado o uso de vibradores odontológicos durante o preenchimento do molde.

III. Moldeiras individuais são confeccionadas em resina acrílica sobre o modelo de estudo e são indicadas para casos que exigem alta precisão, como moldagens funcionais em prótese total.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II apenas.
- (D) I e III apenas.

Questão 21

O planejamento de ações educativas em saúde bucal deve considerar a coordenação motora e as necessidades específicas de cada ciclo de vida para a escolha da técnica de escovação. Considerando a orientação de higiene para pacientes pediátricos e adultos, analise as afirmativas a seguir:

I.A técnica de Fones, caracterizada por movimentos circulares nas faces vestibulares dos dentes, é frequentemente indicada para crianças devido à facilidade de execução motora.

II.A técnica de Bass modificada recomenda que as cerdas da escova sejam posicionadas em um ângulo de quarenta e cinco graus em relação ao longo eixo do dente, penetrando levemente no sulco gengival.

III.A técnica de escovação deve ser definida a partir de um padrão único de movimentos para todos os pacientes, organizando a orientação sem considerar as diferenças de coordenação motora entre faixas etárias.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III apenas.

Questão 22

A organização sistemática da mesa clínica e o conhecimento da função de cada instrumental permitem a fluidez do ato operatório e a redução do tempo de atendimento. Sobre a identificação e classificação de instrumentais odontológicos, assinale a alternativa correta.

- (A) As curetas de Gracey são classificadas como instrumentais críticos, possuindo pontas ativas numeradas que permitem a raspagem subgengival em faces dentárias específicas.
- (B) O porta-matriz de Tofflemire é um instrumental de corte manual utilizado para remover excessos de resina composta nas faces proximais de dentes anteriores.
- (C) O jogo clínico básico é composto por espelho plano, pinça clínica, sonda exploradora de ponta única e escavador de dentina (colher de dentina) para exame e triagem inicial.
- (D) Os fórceps de número dezoito R e dezoito L são instrumentais de apreensão indicados especificamente para a exodontia de molares inferiores devido à anatomia de suas pontas ativas.

Questão 23

A correta manipulação dos materiais restauradores e auxiliares interfere diretamente no sucesso clínico e na durabilidade dos procedimentos realizados pelo cirurgião-dentista. No que tange às propriedades e técnicas de manipulação de materiais de proteção do complexo dentino-pulpar, assinale a alternativa correta.

- (A) Envolve seleção do material conforme profundidade cavitária, manipulação segundo recomendações do fabricante e aplicação em espessura adequada para promover isolamento térmico e proteção do complexo dentino-pulpar.
- (B) Envolve seleção do material conforme profundidade cavitária, manipulação conforme tempo clínico disponível e aplicação em espessura uniforme para padronizar a execução dos procedimentos restauradores.
- (C) Envolve seleção do material conforme profundidade cavitária, manipulação conforme consistência obtida durante o preparo e aplicação em espessura definida pela preferência do operador durante o procedimento clínico.
- (D) Envolve seleção do material conforme profundidade cavitária, manipulação conforme sequência operatória do atendimento e aplicação em espessura ajustada à organização do fluxo clínico do consultório.

Questão 24

A instrumentação eficiente exige que o auxiliar antecipe as necessidades do cirurgião-dentista, posicionando o instrumental de forma correta para a preensão imediata. No que tange às técnicas de instrumentação e classificação dos materiais, assinale a alternativa correta.

- (A) Envolve organização do instrumental por sequência operatória, posicionamento para preensão imediata e classificação dos materiais conforme disposição espacial definida para agilizar o acesso no campo operatório.
- (B) Envolve organização do instrumental por sequência operatória, posicionamento para preensão imediata e classificação dos materiais conforme função clínica e etapa do procedimento odontológico.
- (C) Envolve organização do instrumental por sequência operatória, posicionamento para preensão imediata e classificação dos materiais conforme critérios administrativos de armazenamento estabelecidos no serviço odontológico.
- (D) Envolve organização do instrumental por sequência operatória, posicionamento para preensão imediata e classificação dos materiais conforme ordem de uso observada empiricamente durante o atendimento clínico.

Questão 25

A aplicação tópica de flúor e o uso de selantes de fósulas e fissuras são estratégias preventivas

fundamentais na odontologia para o controle da desmineralização dentária. Sobre as técnicas de aplicação de métodos preventivos, assinale a alternativa correta.

- (A) Requer profilaxia prévia, isolamento relativo com controle de umidade, secagem adequada, aplicação tópica de flúor conforme concentração indicada e selamento realizado sem manutenção do campo seco durante inserção do material.
- (B) Requer profilaxia prévia, isolamento relativo com controle de umidade, secagem adequada, aplicação tópica de flúor por tempo inferior ao recomendado e selamento realizado sem condicionamento ácido do esmalte.
- (C) Requer profilaxia prévia, isolamento relativo com controle de umidade, secagem adequada, aplicação tópica de flúor conforme concentração indicada e selamento após condicionamento ácido para adequada retenção do material.
- (D) Requer profilaxia prévia, isolamento absoluto do campo operatório, secagem adequada, aplicação tópica de flúor com concentração distinta da indicada e selamento sem condicionamento ácido prévio da superfície.

Questão 26

O gerenciamento dos resíduos e a ventilação do ambiente são aspectos cruciais para a manutenção da saúde ocupacional da equipe odontológica. No que tange à conservação e manutenção do ambiente de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A conservação do ambiente odontológico envolve segregação adequada de resíduos, ventilação com renovação do ar e organização das práticas conforme rotinas operacionais do serviço voltadas à otimização do fluxo de atendimento.
- (B) A conservação do ambiente odontológico envolve segregação adequada de resíduos, ventilação com renovação do ar e planejamento das ações conforme indicadores de produtividade e desempenho assistencial da equipe.
- (C) A conservação do ambiente odontológico envolve segregação adequada de resíduos, ventilação com renovação do ar e manutenção de superfícies limpas para reduzir riscos ocupacionais e exposição a agentes contaminantes.
- (D) A conservação do ambiente odontológico envolve segregação adequada de resíduos, ventilação com renovação do ar e estruturação das práticas conforme critérios administrativos de gestão e organização do trabalho.

Questão 27

A durabilidade dos equipamentos e a biossegurança do ambiente clínico dependem de uma rotina rigorosa de conservação e desinfecção. Sobre a manutenção do consultório e das superfícies de trabalho, assinale a

alternativa correta.

- (A) Requer limpeza prévia para remoção de matéria orgânica, seguida de desinfecção com produto de eficácia comprovada e aplicação imediata de barreiras após uso clínico sem nova desinfecção.
- (B) Requer limpeza prévia para remoção de matéria orgânica, seguida de desinfecção com produto de eficácia comprovada e tempo de contato adequado, contemplando superfícies clínicas e áreas de toque frequente.
- (C) Requer limpeza prévia para remoção de matéria orgânica, seguida de desinfecção com produto de eficácia comprovada e uso de produto único para superfícies e instrumentais críticos.
- (D) Requer limpeza prévia para remoção de matéria orgânica, seguida de desinfecção com produto de eficácia comprovada e redução do tempo de contato conforme intervalo entre atendimentos.

Questão 28

A segurança do paciente e da equipe depende da rigorosa observância dos ciclos de esterilização e do monitoramento da eficácia do processo. Sobre o processamento de artigos odontológicos em autoclave, assinale a alternativa correta.

- (A) Requer limpeza prévia dos instrumentos, acondicionamento adequado, seleção do ciclo conforme material e monitoramento por indicadores físicos, químicos e biológicos para assegurar a eficácia da esterilização.
- (B) Requer limpeza prévia dos instrumentos, acondicionamento adequado, seleção do ciclo conforme material e monitoramento pela organização dos materiais conforme rotina de uso prevista no serviço odontológico.
- (C) Requer limpeza prévia dos instrumentos, acondicionamento adequado, seleção do ciclo conforme material e monitoramento por registros operacionais de tempo e temperatura informados pelo equipamento.
- (D) Requer limpeza prévia dos instrumentos, acondicionamento adequado, seleção do ciclo conforme material e monitoramento pela conferência visual das embalagens após o término do processo de esterilização.

Questão 29

O gerenciamento dos prontuários e o fluxo de caixa exigem precisão e sigilo para garantir a ética profissional e a saúde financeira do consultório. Sobre as responsabilidades do Técnico em Saúde Bucal na recepção e organização administrativa, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O prontuário do paciente deve ser guardado por tempo indeterminado, pois é um documento imprescindível em casos de processos judiciais de responsabilidade civil.

(__)A organização do fichário pelo sistema alfabético facilita a rotina de agendamento e a localização rápida de informações sobre a evolução clínica dos tratamentos.

(__)O controle financeiro envolve o registro minucioso de entradas, saídas e fluxo de estoque, sendo desnecessário emitir recibos para procedimentos preventivos básicos.

(__)Informações contidas na ficha clínica do paciente podem ser compartilhadas livremente com outros pacientes na sala de espera para fins de exemplificação didática.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, V, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, F, V, V.

Questão 30

A eficácia do controle mecânico do biofilme dentário depende da correta seleção dos dispositivos de higiene e da frequência com que o paciente realiza a desorganização da placa bacteriana. Sobre as orientações que o Técnico em Saúde Bucal deve fornecer aos pacientes em diferentes condições clínicas, assinale a alternativa correta.

- (A) A orientação ao paciente envolve a seleção de escovas e dispositivos auxiliares, aliada à frequência de higiene, considerando critérios operacionais do serviço e organização das práticas educativas em saúde.
- (B) A orientação ao paciente envolve a seleção de escovas e dispositivos auxiliares, aliada à frequência de higiene, considerando preferências do usuário e rotinas de uso associadas ao conforto durante a escovação.
- (C) A orientação ao paciente envolve a seleção de escovas e dispositivos auxiliares, aliada à frequência de higiene, considerando padrões gerais de uso baseados em hábitos observados na população atendida.
- (D) A orientação ao paciente envolve a seleção adequada de escovas e dispositivos auxiliares, aliada à frequência regular de higiene, considerando as condições clínicas e a habilidade motora individual.

Questão 31

A separação do modelo de gesso do molde deve ser feita apenas após o término da reação de cristalização para evitar fraturas nas cristas alveolares ou nos dentes de gesso. No que se refere aos cuidados na confecção de modelos, assinale a alternativa correta.

- (A) Requer aguardar a cristalização completa do gesso antes da separação, realizar remoção do molde por tração contínua e executar acabamento com nivelamento das superfícies oclusais para regularização do modelo.
- (B) Requer aguardar a cristalização completa do gesso antes da separação, realizar remoção do molde com aplicação de força uniforme e executar acabamento com desgaste padronizado das bordas externas do modelo.
- (C) Requer aguardar a cristalização completa do gesso antes da separação, realizar remoção do molde com flexão controlada e executar acabamento com abrasão das áreas retentivas internas para facilitar manipulação do modelo.
- (D) Requer aguardar a cristalização completa do gesso antes da separação, realizar remoção cuidadosa do molde e adotar acabamento adequado para preservar detalhes anatômicos do modelo.

Questão 32

A transição epidemiológica no Brasil demonstra uma mudança no perfil das doenças bucais, exigindo que o Técnico em Saúde Bucal compreenda a multicausalidade dos agravos que acometem a população. Acerca do processo saúde-doença em nível coletivo, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)As condições de moradia e o acesso ao saneamento básico são considerados determinantes sociais que impactam diretamente a prevalência de doenças bucais em comunidades vulneráveis.

(__)O processo de adoecimento bucal é um evento isolado das condições de saúde sistêmica, não apresentando correlação com patologias como diabetes melito ou doenças cardiovasculares.

(__)A promoção da saúde baseia-se em ações que visam aumentar a autonomia dos sujeitos e grupos sobre os fatores que influenciam sua qualidade de vida e saúde.

(__)A cárie dentária é uma doença infectocontagiosa transmitida pelo contato direto, sendo a eliminação do *Streptococcus mutans* a única estratégia eficaz de prevenção.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, F, V, F.

Questão 33

O armazenamento e o descarte das soluções químicas de revelação devem seguir normas de biossegurança e proteção ambiental devido à toxicidade dos componentes. No que diz respeito ao manejo do processamento radiográfico e organização dos exames,

analise as afirmativas a seguir:

I.A solução fixadora contém prata proveniente da emulsão do filme, devendo ser armazenada em recipientes específicos para recolhimento por empresas especializadas em descarte de resíduos químicos.

II.Radiografias subexpostas não são adequadamente corrigidas por variáveis do processamento químico em condições normais, devendo-se verificar a causa da falha e, quando confirmada a inadequação da exposição, realizar nova tomada com ajuste dos parâmetros.

III.A montagem de radiografias interproximais exige que o Técnico em Saúde Bucal identifique corretamente a arcada e a lateralidade, organizando as imagens conforme referências anatômicas de maxila, mandíbula, direita e esquerda na cartela.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III apenas.

Questão 34

A manutenção da afiação e o estado de conservação dos instrumentais são essenciais para evitar traumas desnecessários aos tecidos e garantir a precisão do procedimento. Sobre a classificação e cuidados com o instrumental odontológico, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(___)Instrumentais cortantes manuais, como cinzéis e enxadas, devem ser mantidos afiados para permitir a remoção eficiente de prismas de esmalte sem suporte.

(___)A caneta de alta rotação deve ser lubrificada diariamente com óleo específico antes da esterilização para garantir a durabilidade dos rolamentos e da turbina.

(___)O espelho bucal clínico é classificado como instrumental não crítico, pois entra em contato apenas com a pele íntegra da face do paciente durante o exame.

(___)A espátula número vinte e quatro é um instrumental de inserção utilizado especificamente para colocar resina composta em cavidades de classe cinco.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, V, V.

Questão 35

O fluxo de processamento de materiais deve ser unidirecional, partindo da área suja para a área limpa, para evitar a recontaminação de itens já esterilizados. Acerca das normas de limpeza, preparo e esterilização de instrumentais odontológicos, registre V, para as

afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(___)A limpeza prévia dos instrumentais, preferencialmente em cubas ultrassônicas com detergente enzimático, é essencial para remover a matéria orgânica que impede a ação do calor.

(___)Embalagens de papel grau cirúrgico devem ser seladas com margem mínima de segurança, sendo permitido o uso de grampos de ferro para fechamento manual em casos de emergência.

(___)A estufa de calor seco (forno de Pasteur) é o método de eleição recomendado pelas autoridades sanitárias brasileiras para a esterilização de canetas de alta rotação.

(___)Após o ciclo de esterilização, os pacotes devem ser armazenados em locais fechados, limpos e secos, respeitando-se o prazo de validade da esterilidade conforme o tipo de invólucro.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, F, F.

Questão 36

A orientação para a higiene bucal de pacientes que utilizam aparelhos ortodônticos fixos exige o uso de dispositivos auxiliares que permitam a limpeza adequada dos componentes metálicos e do esmalte subjacente. No que se refere aos métodos complementares de higiene para esses pacientes, assinale a alternativa correta.

- (A) A orientação inclui uso de escovas interdentais, fio dental com passador e irrigadores, associados à técnica de escovação adequada para remover biofilme ao redor dos braquetes e ao longo do arco.
- (B) A orientação inclui uso de escovas interdentais, fio dental com passador e irrigadores, associados à estruturação das ações conforme os critérios administrativos relacionados ao planejamento das atividades educativas.
- (C) A orientação inclui uso de escovas interdentais, fio dental com passador e irrigadores, associados à organização das práticas conforme as rotinas de atendimento definidas no serviço de saúde bucal.
- (D) A orientação inclui uso de escovas interdentais, fio dental com passador e irrigadores, associados à escolha dos dispositivos conforme a preferência do usuário durante a rotina diária de higiene.

Questão 37

A compreensão do processo saúde-doença na odontologia contemporânea superou a visão puramente centrada na patologia, adotando modelos que consideram a interdependência de fatores sociais e biológicos. No contexto da cárie dentária e das doenças

periodontais, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo saúde-doença é determinado por fatores genéticos hereditários que tornam o hospedeiro vulnerável à infecção bacteriana, independentemente da exposição ao açúcar ou da higiene realizada.
- (B) A presença de microrganismos na cavidade bucal é sinônimo de estado de doença ativa, exigindo intervenção clínica imediata para a eliminação total da microbiota residente do paciente.
- (C) O modelo biomédico tradicional define que a saúde bucal depende da ausência de restaurações e próteses, focando o tratamento na reabilitação estética sem considerar o contexto socioeconômico.
- (D) A saúde bucal é influenciada por determinantes sociais e comportamentais, sendo a doença vista como um desequilíbrio dinâmico no processo de desmineralização e remineralização dos tecidos dentários.

Questão 38

O amálgama de prata, embora menos utilizado atualmente, ainda requer cuidados específicos no armazenamento de resíduos e na técnica de trituração para evitar a contaminação por mercúrio. Sobre a manipulação e classificação de materiais odontológicos, analise as afirmativas a seguir:

I.A trituração do amálgama deve ser realizada em amalgamatadores mecânicos protegidos, garantindo a formação de uma massa plástica e brilhante para posterior condensação na cavidade.

II.O cimento de fosfato de zinco é um material de cimentação que apresenta reação exotérmica durante a manipulação, exigindo o uso de uma placa de vidro grossa e resfriada para dissipar o calor.

III.Materiais elastômeros, como a silicona de adição, devem ser manipulados com luvas de látex convencionais, pois o pó de talco auxilia na polimerização e estabilidade dimensional do molde.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 39

A manutenção preventiva dos equipamentos reduz custos de reparo e evita a interrupção da agenda clínica por falhas mecânicas. Acerca da manutenção e conservação do consultório odontológico, analise as afirmativas a seguir:

I.A drenagem do reservatório do compressor deve ser realizada diariamente para remover o excesso de umidade que pode danificar as turbinas das canetas de alta rotação.

II.O estofamento da cadeira odontológica deve ser

higienizado com soluções à base de hipoclorito de sódio a dez por cento para garantir a desinfecção de alto nível dos tecidos.

III.As mangueiras de sucção e os coletores de detritos da cuspeira devem ser lavados ao final do dia com soluções desinfetantes para evitar o acúmulo de biofilme e odores.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II apenas.

Questão 40

A organização documental e o atendimento inicial no consultório odontológico são fundamentais para o histórico clínico e a gestão administrativa da unidade. No que concerne ao preenchimento da ficha clínica e à organização dos arquivos pelo profissional auxiliar, assinale a alternativa correta.

- (A) O preenchimento da ficha clínica e a organização dos arquivos devem garantir registro completo, legível e atualizado das informações, assegurando continuidade do cuidado e acesso seguro aos dados do paciente.
- (B) O preenchimento da ficha clínica e a organização dos arquivos devem registrar apenas dados administrativos essenciais, mantendo anotações clínicas restritas ao profissional responsável pelo atendimento direto do paciente.
- (C) O preenchimento da ficha clínica e a organização dos arquivos devem organizar os registros conforme ordem cronológica de atendimento, dispensando a atualização contínua dos dados clínicos previamente registrados.
- (D) O preenchimento da ficha clínica e a organização dos arquivos devem priorizar a síntese das informações coletadas, registrando apenas eventos considerados relevantes para a gestão do atendimento odontológico.

