

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Tomar colágeno mantém elasticidade da pele, mas não previne rugas

O consumo diário de suplementos de colágeno melhora a elasticidade e a hidratação da pele, contribuindo para uma aparência mais jovem. Entretanto, evidências científicas indicam que essa suplementação não impede o surgimento de rugas. Uma revisão recente de estudos avaliou os dados disponíveis e concluiu que cápsulas ou pó de colágeno trazem benefícios moderados à pele quando utilizados de forma contínua, embora não representem uma solução imediata para o envelhecimento cutâneo.

Os resultados também sugerem que esses suplementos ajudam a reduzir desgaste, dor e rigidez nas articulações associados à artrite. A análise reuniu dados de mais de uma centena de estudos envolvendo milhares de participantes, investigando os possíveis efeitos do colágeno sobre diferentes aspectos da saúde.

O colágeno é uma proteína produzida naturalmente pelo organismo e exerce papel estrutural importante ao fornecer suporte e resistência à pele, às unhas, aos ossos e a tecidos conjuntivos como tendões e cartilagens. Com o passar do tempo, porém, a produção dessa proteína diminui, enquanto o colágeno já existente sofre degradação mais acelerada.

Esse processo é intensificado por fatores como tabagismo e exposição frequente ao sol. Durante a menopausa, por exemplo, a pele feminina perde cerca de um terço do colágeno existente, o que contribui para alterações visíveis na estrutura cutânea.

No mercado, existem diferentes tipos de suplementos, incluindo versões de origem marinha, bovina e alternativas voltadas ao público vegano. A revisão científica, no entanto, não encontrou evidências suficientes para afirmar que algum desses tipos seja mais eficaz do que os demais.

Os pesquisadores destacam que muitas investigações sobre suplementos de colágeno receberam financiamento da indústria do setor, o que exige cautela na interpretação dos resultados. Ainda assim, a revisão que reuniu esses dados avaliou de forma ampla as evidências disponíveis.

De acordo com os autores, o colágeno não deve ser considerado uma solução universal contra o envelhecimento. Quando utilizado de forma contínua ao longo do tempo, traz benefícios consistentes para aspectos como hidratação e tônus da pele, além de auxiliar em condições articulares. Esses efeitos contribuem para uma aparência mais jovem, mas não eliminam completamente os sinais do envelhecimento.

Nesse contexto, o colágeno deve ser visto como parte de uma estratégia mais ampla de cuidado com a pele

envelhecida ou afetada pela exposição solar, e não como um tratamento capaz de impedir o aparecimento de rugas.

Especialistas em nutrição também destacam a importância da alimentação para a saúde da pele. Nutrientes como a vitamina C participam da formação de colágeno e são obtidos por meio de alimentos como frutas cítricas, frutas vermelhas, vegetais verdes, pimentões e tomates. O zinco, presente em carnes, aves, frutos do mar, nozes, sementes e grãos integrais, também contribui para a produção dessa proteína pelo organismo.

Especialistas em dermatologia ressaltam que são necessários mais estudos específicos e metodologicamente robustos para confirmar os efeitos atribuídos à suplementação de colágeno.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c4g0p2dmj4eo>. adaptado.

Questão 01

Nutrientes como a vitamina C participam da formação de colágeno e "são" obtidos por meio de alimentos como frutas cítricas.

Conjugando o verbo destacado no pretérito imperfeito do indicativo, tem-se:

- (A) Nutrientes como a vitamina C participam da formação de colágeno e eram obtidos por meio de alimentos como frutas cítricas.
- (B) Nutrientes como a vitamina C participam da formação de colágeno e foram obtidos por meio de alimentos como frutas cítricas.
- (C) Nutrientes como a vitamina C participam da formação de colágeno e sejam obtidos por meio de alimentos como frutas cítricas.
- (D) Nutrientes como a vitamina C participam da formação de colágeno e seriam obtidos por meio de alimentos como frutas cítricas.

Questão 02

Os resultados "também" sugerem que "esses" suplementos ajudam a reduzir desgaste, dor e rigidez nas articulações associados à artrite.

Em relação à classe gramatical dos termos destacados no período, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) No período apresentado, "também" funciona como advérbio de intensidade, enquanto "esses" exerce função de pronome pessoal que retoma termo anteriormente mencionado.
- (B) No período apresentado, "também" exerce função de partícula expletiva, enquanto "esses" funciona como adjetivo qualificativo ligado ao substantivo "suplementos".
- (C) No período apresentado, "também" exerce função de conjunção aditiva, enquanto "esses" atua como artigo definido que introduz o substantivo "suplementos".

- (D) No período apresentado, "também" funciona como advérbio de inclusão, enquanto "esses" atua como pronome demonstrativo que determina o substantivo "suplementos".

Questão 03

O texto discute resultados de pesquisas científicas sobre os efeitos da suplementação de colágeno no organismo humano, apresentando informações sobre possíveis benefícios, limites de sua utilização e fatores associados ao envelhecimento da pele.

De acordo com as informações apresentadas no texto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O texto afirma que os suplementos de colágeno trazem benefícios moderados para a pele e para as articulações, mas ressalta que esses efeitos não impedem o surgimento de rugas nem representam solução definitiva para o envelhecimento.
- (B) O texto defende que os diferentes tipos de suplementos de colágeno disponíveis no mercado apresentam níveis comprovadamente distintos de eficácia, alguns considerados mais eficientes na melhora da elasticidade da pele e na prevenção do envelhecimento cutâneo.
- (C) O texto sustenta que a suplementação de colágeno impede o surgimento de rugas quando associada à ingestão de nutrientes que favorecem sua produção no organismo, como vitamina C, zinco e outros alimentos essenciais a uma dieta rica em colágeno.
- (D) O texto conclui que os suplementos de colágeno substituem progressivamente a produção natural da proteína no organismo, funcionando como estratégia central de prevenção do envelhecimento da pele e de manutenção da estrutura cutânea ao longo do tempo.

Questão 04

Nesse contexto, o colágeno deve ser visto como parte de uma estratégia mais ampla de cuidado com a pele envelhecida ou afetada pela exposição solar, e não como um tratamento capaz de impedir o aparecimento de rugas.

Considerando as regras de pontuação da norma padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O colágeno, nesse contexto, deve ser visto como parte de uma estratégia mais ampla de cuidado com a pele envelhecida ou afetada pela exposição solar, e não como um tratamento capaz de impedir o aparecimento de rugas.
- (B) O colágeno, nesse contexto deve ser visto como parte de uma estratégia mais ampla de cuidado com a pele envelhecida ou afetada pela exposição solar, e não como um tratamento capaz de impedir o aparecimento de rugas.

- (C) O colágeno deve ser visto nesse contexto — como parte de uma estratégia mais ampla de cuidado com a pele envelhecida ou afetada pela exposição solar — e não como um tratamento capaz de impedir o aparecimento de rugas.
- (D) O colágeno nesse contexto deve ser visto como parte de uma estratégia mais ampla de cuidado com a pele envelhecida ou afetada pela exposição solar; e não como um tratamento capaz de impedir o aparecimento de rugas.

Questão 05

Especialistas em dermatologia ressaltam que são necessários mais estudos específicos e metodologicamente robustos para confirmar os efeitos atribuídos à suplementação de colágeno.

No contexto do período apresentado, o termo "robustos" pode ser substituído, sem alteração de sentido, por:

- (A) "Consistentes".
- (B) "Rápidos".
- (C) "Numerosos".
- (D) "Recentes".

MATEMÁTICA BÁSICA

Questão 06

Uma máquina utilizada em uma pequena fábrica produz 45 peças em 3 horas de funcionamento contínuo. Mantendo o mesmo ritmo de produção, quantas peças serão produzidas em 5 horas?

- (A) 72 peças.
- (B) 80 peças.
- (C) 75 peças.
- (D) 70 peças.

Questão 07

Uma viagem de ônibus teve início às 8 horas e 35 minutos da manhã e terminou às 11 horas e 20 minutos do mesmo dia. Considerando apenas esse intervalo de tempo, determine a duração total da viagem.

- (A) 3 horas e 05 minutos.
- (B) 2 horas e 35 minutos.
- (C) 2 horas e 45 minutos.
- (D) 2 horas e 50 minutos.

Questão 08

Durante a construção de um pequeno jardim, foram utilizados três pedaços de mangueira para irrigação. O primeiro possui 2,5 m de comprimento, o segundo mede 3,2 m e o terceiro mede 1,8 m. Com base nesses valores, qual será o comprimento total obtido?

- (A) O comprimento total será de 7,2 m.
- (B) O comprimento total será de 6,9 m.

- (C) O comprimento total será de 7,5 m.
- (D) O comprimento total será de 7,8 m.

Questão 09

Uma loja de material escolar anunciou um desconto de 20% em uma mochila cujo preço original é de 150 reais. Um estudante decidiu comprar o produto durante a promoção. Considerando essas informações, determine o preço final da mochila após o desconto.

- (A) O preço final será de R\$ 120,00.
- (B) O preço final será de R\$ 125,00.
- (C) O preço final será de R\$ 110,00.
- (D) O preço final será de R\$ 130,00.

Questão 10

Uma quadra retangular utilizada para atividades esportivas possui 18 m de comprimento e 12 m de largura. A direção da escola pretende cobrir completamente essa área com um novo revestimento antiderrapante. Para isso, é necessário calcular a área total da quadra com base nas medidas fornecidas. Considerando que toda a superfície será revestida, determine a medida da área (A) ocupada por essa quadra.

- (A) $A = 228 \text{ m}^2$.
- (B) $A = 216 \text{ m}^2$.
- (C) $A = 192 \text{ m}^2$.
- (D) $A = 204 \text{ m}^2$.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 11

O controle de entrada e saída de veículos em estacionamentos de repartições públicas é uma atividade importante para garantir a organização do espaço e a segurança das instalações. O vigia responsável por essa função deve observar procedimentos que permitam identificar os veículos autorizados e registrar movimentações quando necessário. Essas medidas contribuem para evitar situações que possam comprometer a segurança do patrimônio público e das pessoas que circulam no local. No exercício dessas atividades, o profissional deve agir com atenção, responsabilidade e respeito às normas internas da instituição. Considerando as orientações relacionadas ao Controle de entrada e saída de veículos em estacionamentos de repartições públicas, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O vigia deve contribuir para a organização do estacionamento da repartição.
- (B) O vigia deve registrar as movimentações de veículos quando necessário no controle do local.
- (C) O vigia deve observar a entrada e saída de veículos no estacionamento da repartição.

- (D) O vigia pode liberar acesso de veículos sem qualquer verificação de identificação.

Questão 12

Durante o turno de trabalho em uma repartição pública, o vigia responsável pela portaria percebeu que um visitante aguardava atendimento no local e demonstrava impaciência devido ao tempo de espera. O visitante começou a falar em tom elevado e exigiu ser atendido imediatamente. Situações como essa podem ocorrer em ambientes de atendimento ao público, sendo importante que o profissional responsável mantenha postura adequada e comportamento profissional. O trato diário com o público interno e externo exige respeito, educação e controle emocional para evitar conflitos e preservar o ambiente institucional. Considerando as orientações relacionadas às Regras básicas de comportamento profissional para o trato diário com o público interno e externo e colegas de trabalho, assinale a alternativa CORRETA de qual deve ser a atitude adequada do vigia.

- (A) Ignorar o visitante até que ele pare de reclamar sobre o tempo de espera e aprenda que é necessário aguardar.
- (B) Pedir que o visitante deixe o prédio, arbitrariamente, sem fornecer qualquer orientação.
- (C) Responder ao visitante em tom elevado para demonstrar autoridade na portaria.
- (D) Manter postura calma, tratar o visitante com respeito e orientar sobre os procedimentos do atendimento.

Questão 13

No cotidiano de uma repartição pública, o vigia exerce funções que exigem não apenas atenção à segurança do local, mas também postura profissional adequada no relacionamento com servidores, visitantes e colegas de trabalho. A forma como o atendimento é realizado influencia diretamente o ambiente institucional, sendo necessário agir com educação, respeito e responsabilidade em todas as situações. Além disso, o comportamento profissional adequado contribui para a organização do serviço e para a boa comunicação no ambiente de trabalho.

Com base nas Regras básicas de comportamento profissional para o trato diário com o público interno e externo e colegas de trabalho, analise as afirmações a seguir:

- I.O vigia deve manter postura educada e respeitosa ao atender servidores e visitantes.
- II.O vigia deve agir com atenção e responsabilidade durante o atendimento ao público.
- III.O vigia pode tratar visitantes com descortesia quando estiver em horário de grande movimento.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas I está correta.
- (B) Apenas II e III estão corretas.

- (C) I, II e III estão corretas.
(D) Apenas I e II estão corretas.

Questão 14

Durante o período de trabalho em uma repartição pública, o vigia deve observar situações que possam provocar acidentes nas dependências do prédio, como objetos espalhados no chão, iluminação inadequada ou circulação em áreas restritas. A atenção a essas condições contribui para a prevenção de acidentes no trabalho e para a segurança das pessoas que frequentam o local. O profissional que exerce atividades de vigilância também deve colaborar para identificar e comunicar situações que possam colocar em risco a integridade física de servidores e visitantes. Considerando as orientações relacionadas à Prevenção de acidentes no trabalho, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O vigia deve observar riscos no ambiente e comunicar situações que possam provocar acidentes.
(B) Situações de risco devem ser ignoradas quando o prédio estiver vazio.
(C) A prevenção de acidentes é responsabilidade exclusiva da chefia da repartição, não devendo ser repassada ao vigia.
(D) O vigia não precisa observar condições de segurança durante suas rondas.

Questão 15

Durante o exercício de suas atividades em uma repartição pública, o vigia deve observar normas relacionadas à segurança do trabalho, que têm como objetivo prevenir acidentes e proteger a integridade física dos trabalhadores. Entre essas medidas estão o uso adequado de equipamentos de proteção e a adoção de comportamentos seguros durante a realização das tarefas diárias. O conhecimento dessas normas contribui para reduzir riscos no ambiente de trabalho e garantir maior segurança nas atividades realizadas. Considerando as orientações relacionadas à Segurança do Trabalho: Uso de Equipamentos de Proteção Individual e Coletivos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Equipamentos de proteção são utilizados apenas em atividades realizadas fora do prédio.
(B) Equipamentos de proteção podem ser dispensados quando o trabalhador possui experiência.
(C) Equipamentos de proteção devem ser utilizados apenas em situações consideradas perigosas.
(D) O uso correto de equipamentos de proteção contribui para reduzir riscos de acidentes no trabalho.

Questão 16

Em uma repartição pública, o vigia desempenha papel importante na vigilância do patrimônio público e na manutenção da segurança das instalações. Entre suas

atribuições estão atividades relacionadas às noções de segurança predial, ao conhecimento do prédio e das pessoas que frequentam o local, além da observação constante de situações que possam comprometer a segurança do ambiente. Durante o exercício da função, o vigia deve agir com atenção, responsabilidade e respeito às normas internas da instituição. Também deve manter postura profissional no trato com servidores, visitantes e demais pessoas que circulam no prédio público. Considerando as práticas relacionadas à Vigilância do patrimônio público e às Noções de Segurança Predial, assinale a alternativa INCORRETA sobre a atuação do vigia.

- (A) O vigia deve conhecer os acessos do prédio e identificar pessoas que circulam nas instalações.
(B) O vigia pode ignorar situações de risco quando não houver presença de servidores responsáveis.
(C) O vigia deve observar movimentações suspeitas nas dependências do prédio e comunicar situações anormais.
(D) O vigia deve contribuir para a segurança do local observando acessos e movimentação nas áreas.

Questão 17

Durante o período da manhã em uma repartição pública, o vigia responsável pela portaria principal observou a chegada de um visitante que afirmou precisar falar com um servidor do setor administrativo. O visitante informou apenas o nome do servidor e disse que precisava tratar de um assunto rápido, solicitando que sua entrada fosse liberada imediatamente. No entanto, não havia registro prévio de agendamento ou autorização para aquela visita naquele momento. O controle de acesso às instalações públicas é uma medida importante para garantir a segurança das pessoas que trabalham no local e proteger o patrimônio público existente na repartição. O vigia, portanto, deve adotar procedimentos que permitam identificar corretamente quem entra no prédio e qual o motivo da visita. Considerando as práticas relacionadas à Vigilância do patrimônio público e às Noções de Segurança Predial, assinale a alternativa CORRETA de qual deve ser a conduta adequada do vigia.

- (A) Solicitar identificação do visitante e confirmar autorização com o setor antes de permitir o acesso.
(B) Impedir permanentemente a entrada de visitantes no prédio durante o horário de expediente.
(C) Autorizar o acesso apenas com base na informação verbal fornecida pelo visitante.
(D) Permitir a entrada imediatamente, pois o visitante informou que a conversa será rápida.

Questão 18

Ao assumir o turno em uma repartição pública, o vigia deve adotar práticas que contribuam para a segurança das instalações e para a proteção do patrimônio público. Entre essas atribuições estão o conhecimento dos acessos do prédio, a observação constante das áreas

internas e externas e a atenção a situações que possam representar risco. Essas medidas fazem parte das orientações relacionadas às Noções de Segurança Predial: orientações gerais, conhecimento do prédio, das pessoas que frequentam as instalações.

Considerando esse contexto, assinale a alternativa CORRETA sobre a atuação adequada do vigia no exercício de suas atividades.

- (A) Conhecer os acessos do prédio e observar movimentações que possam indicar situações de risco.
- (B) Deixar de observar áreas internas durante o turno, priorizando apenas o controle da portaria.
- (C) Ignorar movimentações suspeitas quando o prédio apresentar baixo fluxo de pessoas no local.
- (D) Realizar apenas atividades administrativas, sem necessidade de observar a segurança do local.

Questão 19

Em um dia de trabalho em uma repartição pública, um servidor escorregou próximo à escada de acesso ao segundo andar e caiu no chão, relatando dor intensa em uma das pernas. O vigia que estava próximo ao local percebeu que algumas pessoas tentavam ajudar levantando a vítima imediatamente para que ela pudesse se sentar em uma cadeira. Em situações como essa, é importante que a pessoa responsável pelo primeiro atendimento tenha noções básicas de primeiros socorros para evitar que a movimentação inadequada agrave possíveis lesões. A atuação inicial deve priorizar a segurança da vítima até que seja possível providenciar atendimento especializado. Considerando as orientações relacionadas às Noções básicas de primeiros socorros, assinale a alternativa CORRETA de qual deve ser a conduta adequada do vigia.

- (A) Levantar a vítima imediatamente para verificar se ela consegue caminhar e falar normalmente após a queda.
- (B) Manter a vítima em posição segura, evitar movimentação desnecessária e solicitar atendimento adequado.
- (C) Movimentar a perna lesionada para verificar se existe fratura no local.
- (D) Pedir que a vítima tente se levantar sozinha para avaliar se a dor diminui.

Questão 20

Ao realizar uma ronda nas áreas externas de uma repartição pública, o vigia observou que uma pessoa desconhecida estava tentando abrir o portão de acesso a uma área restrita do prédio. O local é utilizado apenas por servidores autorizados e permanece fechado durante o período de funcionamento da repartição. A tentativa de acesso indevido chamou a atenção do vigia, que avaliou a situação com cautela. A vigilância do patrimônio público exige atenção constante às movimentações nas dependências do prédio e adoção de medidas

preventivas para evitar ocorrências de furto ou roubo. Diante dessa situação, o profissional deve agir de forma responsável e conforme suas atribuições. Considerando as orientações relacionadas à Prevenção de roubos e à Vigilância do patrimônio público, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Abrir o portão para verificar qual é a intenção da pessoa.
- (B) Deixar o local e retornar apenas após alguns minutos.
- (C) Ignorar a tentativa de acesso, pois a pessoa ainda não entrou no prédio e não gera qualquer risco.
- (D) Observar a situação com atenção e comunicar imediatamente a tentativa de acesso indevido.

Questão 21

No contexto das atividades de vigilância em uma repartição pública, o conhecimento sobre os equipamentos de combate e prevenção contra incêndios é fundamental para garantir a segurança das instalações e das pessoas que frequentam o local. Esses equipamentos devem estar acessíveis e em condições adequadas de uso, sendo importante que o vigia saiba identificar sua localização e finalidade.

Considerando as orientações relacionadas à Prevenção de incêndios (Equipamentos de combate e prevenção contra incêndios), analise as afirmações a seguir e assinale V para verdadeiro e F para falso:

- () O vigia deve conhecer a localização dos equipamentos de combate a incêndio existentes no prédio.
- () Os equipamentos de combate a incêndio devem permanecer em locais de fácil acesso.
- () A utilização desses equipamentos é exclusiva de bombeiros profissionais qualificados.

Assinale a alternativa CORRETA, de cima para baixo.

- (A) F, V, V.
- (B) V, V, V.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, F.

Questão 22

Ao realizar suas atividades em uma repartição pública no período noturno, o vigia responsável pela segurança do prédio percebeu que um corredor interno estava com iluminação reduzida devido a uma lâmpada queimada. Embora naquele momento não houvesse circulação intensa de pessoas no local, o profissional considerou que a iluminação inadequada poderia dificultar a visualização do ambiente e aumentar o risco de acidentes ou situações de insegurança. Ressalte-se que não compete ao vigia realizar serviços de manutenção elétrica, cabendo-lhe comunicar situações que demandem intervenção técnica. A prevenção de acidentes no trabalho envolve a identificação de

condições que possam representar risco à integridade das pessoas e às instalações do prédio. Diante dessa situação, o vigia deve adotar providências compatíveis com suas atribuições. Considerando as orientações relacionadas à Prevenção de acidentes no trabalho, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Comunicar a situação ao responsável para que sejam tomadas providências quanto à iluminação.
- (B) Ignorar o problema, pois a iluminação não interfere na segurança do prédio.
- (C) Manter o local sem iluminação até o final do turno.
- (D) Desligar todas as luzes do corredor para evitar consumo de energia e ajudar na economia financeira da Administração.

Questão 23

Durante o turno de vigilância em uma repartição pública, o vigia observou que uma pessoa desconhecida tentava abrir a porta de um veículo estacionado no local destinado aos servidores. O estacionamento fica dentro das dependências do prédio e possui controle de acesso realizado na portaria. A presença de pessoas desconhecidas tentando acessar veículos ou áreas restritas pode representar risco ao patrimônio público e aos bens das pessoas que utilizam o local. Nessas situações, o vigia deve agir com atenção, observando a movimentação e adotando medidas que contribuam para evitar ocorrências de furto ou roubo. Considerando as orientações relacionadas à Prevenção de roubos e à Vigilância do patrimônio público, assinale a alternativa CORRETA de qual deve ser a conduta adequada do vigia.

- (A) Ignorar a situação observada, pois o veículo pertence a um servidor.
- (B) Observar a situação com atenção e comunicar imediatamente qualquer tentativa de irregularidade.
- (C) Abandonar o local e retornar apenas após o término do seu turno de serviço.
- (D) Abrir o portão do estacionamento para conversar com a pessoa desconhecida e averiguar a situação.

Questão 24

No início do turno noturno em uma repartição pública, o vigia responsável realizou a verificação dos acessos externos e internos do prédio, conforme rotina de segurança estabelecida no local. Ao inspecionar uma das entradas laterais utilizadas por servidores durante o expediente, constatou que a porta estava aberta, sem o devido travamento, embora o horário de funcionamento já tivesse sido encerrado e não houvesse autorização para circulação de pessoas. O acesso dava ligação direta a áreas internas com salas administrativas e equipamentos pertencentes ao órgão. A situação representava risco à segurança das instalações e poderia comprometer a vigilância do patrimônio público, permitindo eventual entrada indevida. Diante desse cenário, o profissional deve adotar providências

compatíveis com as orientações gerais de segurança predial e com os procedimentos adequados de controle de acessos. Considerando o caso apresentado, assinale a alternativa CORRETA de qual deve ser a conduta adequada do vigia.

- (A) Manter a porta aberta durante o turno, caso algum servidor precise retornar ao prédio.
- (B) Fechar a porta, garantir o travamento correto e registrar a ocorrência observada no local.
- (C) Deixar a porta apenas encostada e observar eventual movimentação nas proximidades do acesso.
- (D) Ignorar a situação verificada, pois o fechamento das portas cabe aos servidores responsáveis.

Questão 25

Durante uma ronda no interior de um prédio público, o vigia percebeu que havia grande quantidade de papéis e caixas armazenadas próximo a um equipamento elétrico em uma sala administrativa. Embora naquele momento não houvesse fumaça ou sinais de incêndio, o vigia considerou que a situação poderia representar risco potencial em caso de aquecimento ou falha elétrica. A prevenção de incêndios envolve atenção constante a fatores que possam favorecer o início ou a propagação do fogo, além da correta utilização de equipamentos de combate e prevenção contra incêndios existentes no local. Diante da situação observada, o vigia deve agir de forma preventiva, contribuindo para reduzir riscos e preservar a segurança do prédio público. Considerando as orientações relacionadas à Prevenção de incêndios (Equipamentos de combate e prevenção contra incêndios), assinale a alternativa CORRETA de qual deve ser a conduta mais adequada do vigia.

- (A) Desligar todos os equipamentos do prédio sem comunicar a situação observada.
- (B) Comunicar a situação ao responsável e orientar a organização segura dos materiais próximos ao equipamento.
- (C) Manter os materiais próximos ao equipamento para facilitar o acesso aos documentos.
- (D) Ignorar a situação observada, pois não há sinais imediatos de incêndio naquele momento.

Questão 26

Em uma repartição pública, o vigia deve observar normas relacionadas à segurança do trabalho durante o exercício de suas atividades. Essas normas têm como objetivo prevenir acidentes e garantir melhores condições de trabalho para os profissionais que atuam no local. Entre essas medidas está o uso adequado de equipamentos destinados à proteção do trabalhador em determinadas situações. O conhecimento dessas orientações contribui para reduzir riscos no ambiente de trabalho e preservar a integridade física do profissional. Considerando as orientações relacionadas à Segurança do Trabalho: Uso de Equipamentos de Proteção Individual e Coletivos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O uso correto de equipamentos de proteção ajuda a reduzir riscos durante o trabalho.
- (B) Equipamentos de proteção devem ser utilizados somente em situações de emergência.
- (C) Equipamentos de proteção podem ser dispensados quando o trabalhador tem experiência.
- (D) Equipamentos de proteção são utilizados apenas em atividades fora do prédio.

Questão 27

Ao realizar a vigilância em uma repartição pública durante o período noturno, o vigia percebeu a presença de um indivíduo desconhecido nas proximidades do portão de acesso ao estacionamento. A pessoa permanecia no local por certo tempo, observando a área interna onde estavam estacionados veículos de servidores, sem tentar ingresso direto naquele momento. A situação exigia atenção, pois comportamentos dessa natureza podem indicar intenção de acesso indevido ou tentativa de prática de ilícitos contra o patrimônio. Considerando as orientações relacionadas à Prevenção de roubos e à Vigilância do patrimônio público, assinale a alternativa CORRETA de qual deve ser a conduta mais adequada do vigia.

- (A) Manter observação atenta, comunicar a situação e acionar a segurança competente, se necessário.
- (B) Deixar de acompanhar a movimentação, pois não houve tentativa de acesso ao local.
- (C) Abrir o portão para abordar diretamente o indivíduo e verificar sua intenção no local.
- (D) Afastar-se do ponto de vigilância até que o indivíduo deixe espontaneamente a área.

Questão 28

No controle de entrada e saída de veículos em uma repartição pública, o vigia deve adotar procedimentos que garantam a segurança das instalações e a adequada utilização do estacionamento institucional. Em determinada situação, um motorista informou que precisava acessar o local apenas para entregar um documento a um servidor, sem apresentar identificação ou qualquer registro prévio de autorização. Ressalte-se que não há norma interna que excepcione os procedimentos de controle de acesso para esse tipo de situação. O estacionamento é destinado a servidores e visitantes devidamente identificados, sendo necessário controle adequado para evitar riscos ao patrimônio público e às pessoas que circulam no ambiente.

Considerando as orientações relacionadas ao Controle de entrada e saída de veículos em estacionamentos de repartições públicas, analise as afirmações a seguir:

- I. O vigia deve solicitar identificação do motorista antes de permitir o acesso ao estacionamento.
- II. O vigia deve verificar se há autorização ou registro antes de liberar a entrada do veículo.
- III. O vigia pode liberar o acesso apenas com base na

informação verbal fornecida pelo motorista.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas I e III estão corretas.
- (B) Apenas I e II estão corretas.
- (C) Apenas II e III estão corretas.
- (D) I, II e III estão corretas.

Questão 29

Durante o turno da tarde em uma repartição pública, o vigia responsável pela portaria recebeu uma ligação telefônica direcionada ao chefe de um setor administrativo. No momento da ligação, o servidor procurado não estava presente no prédio, pois havia saído para participar de uma reunião externa. A pessoa que realizou a ligação informou que precisava deixar um recado importante e solicitou que a mensagem fosse transmitida assim que possível. Em ambientes institucionais, o atendimento telefônico exige atenção, organização e registro correto das informações recebidas. A anotação adequada de recados permite que a comunicação interna ocorra de forma clara e evita perda de informações importantes para o funcionamento do órgão. Considerando as orientações relacionadas ao Atendimento de telefonemas e anotações de recados, assinale a alternativa CORRETA de qual deve ser a conduta adequada do vigia.

- (A) Registrar nome da pessoa, telefone para contato, recado deixado e horário da ligação.
- (B) Pedir que a pessoa ligue novamente mais tarde para falar diretamente com o servidor.
- (C) Informar que o vigia não pode receber mensagens destinadas aos servidores da repartição.
- (D) Anotar apenas o nome da pessoa que ligou e entregar o recado verbalmente depois.

Questão 30

No período matutino em uma repartição pública, o vigia responsável pela portaria recebeu uma ligação telefônica destinada a um servidor do setor administrativo que naquele momento não se encontrava no prédio. A pessoa que realizou a ligação informou que precisava deixar um recado importante para ser transmitido posteriormente. O atendimento telefônico em ambientes institucionais exige organização e registro adequado das informações recebidas, garantindo que a mensagem seja transmitida corretamente ao destinatário. Para que isso ocorra, é importante registrar dados essenciais da comunicação recebida. Considerando as orientações relacionadas ao Atendimento de telefonemas e anotações de recados, assinale a alternativa CORRETA sobre as informações que devem ser registradas pelo vigia ao receber o recado.

- (A) Nome da pessoa, telefone para contato, recado deixado e horário da ligação.
- (B) Nome da pessoa e setor do servidor procurado na ligação recebida.

- (C) Somente o nome da pessoa que realizou a ligação.
- (D) Apenas o conteúdo do recado informado pela pessoa que ligou.

