

**EDITAL Nº 001/2026 DO
CONCURSO PÚBLICO PARA O
CONSÓRCIO PÚBLICO
INTERFEDERATIVO DE
SAÚDE DA REGIÃO DE
PAULO AFONSO (CISRP)**

OUVIDOR

MANHÃ

Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência de documentos:

- ✓ Verifique seu nome, número do documento e número de inscrição em todos os materiais entregues.
- ✓ Confira o Caderno de Questões quanto a falhas de impressão ou numeração.

2. Cumprimento das normas:

- ✓ O descumprimento de qualquer regra constante no Edital, Caderno de Questões ou Folha de Respostas poderá acarretar a eliminação do candidato.

3. Folha de Respostas:

- ✓ É o único documento válido para avaliação.
- ✓ Preencha corretamente o campo da assinatura.
- ✓ Assinale apenas uma alternativa por item.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Devolva a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal.

4. Divulgação de provas e gabaritos:

- ✓ Estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme o Edital.

5. Condutas proibidas:

- ✓ Manusear o Caderno de Questões antes do horário oficial.
- ✓ Comunicar-se com outros candidatos durante a prova.
- ✓ Usar aparelhos eletrônicos de qualquer tipo.
- ✓ Anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

6. Exceto quando o enunciado da questão determinar o contrário, considere as seguintes regras:

- ✓ As questões de Língua Portuguesa devem ser respondidas conforme a norma culta vigente à época da aplicação da prova; as de informática, com base na versão mais atualizada dos softwares mencionados na mesma data; e as de legislação, considerando a versão vigente e mais atual de cada lei.



Este caderno foi feito para ser útil — e reciclado. Descarte corretamente e ajude o planeta.



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Como a inteligência artificial já consegue ler pensamentos

A mulher estava imóvel, exceto pelas subidas e descidas da sua respiração. Seus olhos estavam fixos e concentrados e as mãos fechadas como em um soco. Palavras se formavam em uma tela à sua frente e se reuniam lentamente, formando frases inteiras, que ela não conseguia dizer em voz alta.

Ela tem 52 anos de idade e ficou paralisada por um AVC 19 anos antes, sem poder falar com clareza. Mas, agora, seu monólogo interno aparecia em frente aos seus olhos.

Identificada apenas como participante T16, a mulher recebeu um minúsculo feixe de eletrodos, inserido cirurgicamente em um lóbulo na frente do cérebro.

Agora, um computador, alimentado por uma forma de inteligência artificial, decodifica os sinais produzidos pelos seus neurônios enquanto ela imagina dizer palavras. O sistema traduz os sinais em texto e mostra em uma tela.

Ela fez parte de um estudo da Universidade de Stanford, no Estado americano da Califórnia, ao lado de três outros pacientes com a doença neurodegenerativa esclerose lateral amiotrófica (ELA). O objetivo é testar uma técnica capaz de traduzir pensamentos em texto, em tempo real.

Foi o mais próximo que os cientistas já chegaram de uma forma de "ler pensamentos".

Os pesquisadores publicaram suas realizações em agosto de 2025. Alguns meses depois, pesquisadores japoneses revelaram uma técnica de "legendar a mente", capaz de gerar descrições precisas e detalhadas do que uma pessoa está observando ou imaginando.

Ela combina três ferramentas de IA diferentes com imagens cerebrais não invasivas para traduzir a atividade cerebral da pessoa.

Estes dois estudos são os mais recentes de uma série de inovações que vêm oferecendo aos neurocientistas uma nova visão do funcionamento interno do cérebro humano e fornecendo oportunidades de ajudar pessoas incapazes de se comunicar de outra maneira.

Algum dia, estes avanços poderão transformar radicalmente a forma como todos nós interagimos com o mundo à nossa volta e até entre nós mesmos.

"Nos próximos anos, começaremos a ver essas tecnologias sendo comercializadas e implementadas em escala", afirma a neuroengenhaira Maitreyee Wairagkar, que desenvolve interfaces entre o cérebro e computadores no laboratório de neuropróteses da Universidade da Califórnia em Davis, nos Estados Unidos.

Diversas empresas, incluindo a Neuralink, de Elon Musk, já procuram produzir chips cerebrais comerciais que trarão esta tecnologia do laboratório para o mundo real.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cvg59xg4zege>

Questão 01

"Algum dia, estes avanços poderão transformar radicalmente a forma como todos nós interagimos com o mundo à nossa volta."

A expressão 'à nossa volta' constitui uma locução adverbial feminina, o que justifica o uso da crase. Considerando as regras de emprego da crase, analise as frases a seguir quanto à presença ou ausência do sinal indicativo.

- I. Só haverá consulta após às dez horas segundo o médico de plantão.
- II. Diga a Maria que irei vê-la à uma hora, portanto, peça que não saia de casa.
- III. Falei à Dona Margarida, informando que estava muito preocupada com a sua saúde.
- IV. Referiu-se àquele que estava do seu lado durante a palestra.

Considerando o uso da crase, identifique a alternativa que apresenta apenas as frases CORRETAS.

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 02

"Estes dois estudos são os mais recentes de uma série de inovações que vêm oferecendo aos neurocientistas uma nova visão do funcionamento interno do cérebro humano e fornecendo oportunidades de ajudar pessoas incapazes de se comunicar de outra maneira."

O vocábulo 'neurocientistas' não possui hífen. Considerando o emprego do hífen em palavras compostas, identifique a alternativa que apresenta um vocábulo grafado de forma INCORRETA, com ou sem hífen.

- (A) O eleitor mal-informado tomou decisões precipitadas durante a votação, evidenciando a influência da falta de informação adequada.
- (B) A sobre-estadia de um navio mercante ocorre quando ele permanece no porto além do tempo estabelecido para carga e/ou descarga.
- (C) A indústria de tecnologia investe cada vez mais em sistemas de auto-regulamentação para evitar abusos e garantir ética.
- (D) As condições de trabalho naquele local eram subumanas, violando direitos básicos dos empregados.

- (E) O exame revelou alterações na glândula suprarrenal, exigindo acompanhamento médico imediato e contínuo.

Questão 03

"Estes dois estudos são os mais recentes de uma série de inovações que vêm oferecendo aos neurocientistas uma nova visão do funcionamento interno do cérebro humano e fornecendo oportunidades de ajudar pessoas incapazes de se comunicar de outra maneira."

Com base na regência verbal, analise as afirmativas acerca dos verbos empregados no trecho, bem como de outros verbos em contextos distintos e marque com V as afirmativas verdadeiras ou com F as falsas.

() O verbo 'oferecer' atua como bitransitivo, apresentando objeto direto e indireto explícitos no período.

() Semelhante à transitividade do verbo 'oferecer', o verbo 'informar' exige dois complementos, como em 'Informe ao cliente o andamento do processo'.

() O verbo 'agradar' quando significa 'acariciar' pede objeto direto, como em 'O pai a agradava'.

() O verbo 'satisfazer' pode exigir objeto direto ou complemento preposicionado, como em 'Satisfaço o seu pedido' e 'Satisfaço ao seu pedido', sendo ambas formas corretas.

Após análise, identifique a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- (A) F, F, V, F.
(B) F, V, F, V.
(C) V, V, F, F.
(D) V, V, V, F.
(E) V, V, V, V.

Questão 04

"Diversas empresas, incluindo a Neuralink, de Elon Musk, já procuram produzir chips cerebrais comerciais que trarão esta tecnologia do laboratório para o mundo real."

A posição dos pronomes oblíquos na oração depende de regras específicas. Considerando as normas da colocação pronominal segundo a norma-padrão, analise as afirmativas a seguir.

() Com verbos no infinitivo, pode ocorrer a ênclise. Assim, ao substituir 'chips cerebrais' por pronome oblíquo, a ênclise mantém a correção gramatical, como em 'produzi-las'.

() No trecho, a colocação em ênclise estaria incorreta, uma vez que o advérbio 'já' exerce função atrativa, o que obriga o emprego da próclise, segundo a norma-padrão.

() Em relação às locuções verbais, dependendo do caso, pode ocorrer mais de uma possibilidade de colocação pronominal. Uma delas é colocar o pronome enclítico ao auxiliar, como na frase ' Eu quero lhe falar

uma coisa muito importante'.

() A mesóclise ocorre quando o pronome oblíquo se insere no meio do verbo, ligado a ele por hífen. Ela é utilizada apenas com verbos no futuro do presente ou no futuro do pretérito do indicativo, quando a próclise não é possível, como em: 'Esperá-lo-ei amanhã em minha casa'.

Após análise, identifique a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- (A) F, V, V, V.
(B) V, F, V, F.
(C) F, F, F, V.
(D) V, F, V, V.
(E) V, V, F, V.

Questão 05

"Nos próximos anos, começaremos a ver essas tecnologias sendo comercializadas e implementadas em escala", afirma a neuroengenheira Maitreyee Wairagkar, que desenvolve interfaces entre o cérebro e computadores no laboratório de neuropróteses da Universidade da Califórnia em Davis, nos Estados Unidos.

Com base nas orações que formam o período acima, analise as afirmativas:

I. No período, há uma oração principal e uma oração subordinada adjetiva explicativa.

II. A oração 'que desenvolve interfaces entre o cérebro e computadores...' é uma oração subordinada substantiva objetiva direta.

III. O verbo 'começar' pertence a uma oração com sujeito oculto, diferentemente da frase 'Despediram-se muito cedo os amigos', que apresenta sujeito indeterminado.

IV. O verbo 'afirmar' apresenta um objeto direto oracional.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) II e IV, apenas.
(B) I, II e III, apenas.
(C) I, apenas.
(D) I e III, apenas.
(E) I e IV, apenas.

Questão 06

"Alguns meses depois, pesquisadores japoneses revelaram uma técnica de "legendar a mente", capaz de gerar descrições precisas e detalhadas do que uma pessoa está observando ou imaginando."

O vocábulo 'descrição' é parônimo de 'discrição', pois ambos apresentam semelhança na grafia e na pronúncia, mas possuem significados distintos. Agora, analise o emprego de outras palavras parônimas nos trechos a seguir:

I. Deu entrada na linha número 2 o trem expresso precedente de Braga.

II. O policial registrou o roubo em flagrante, prendendo o suspeito imediatamente.

III. É inaceitável destratar colegas de trabalho, pois isso compromete o ambiente profissional.

IV. O advogado agiu com extrema discricção ao lidar com as informações confidenciais do cliente.

Após a análise, identifique a alternativa que apresenta apenas as frases CORRETAS quanto ao emprego de parônimos.

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

Questão 07

"Identificada apenas como participante T16, a mulher recebeu um minúsculo feixe de eletrodos, inserido cirurgicamente em um lóbulo na frente do cérebro."

Considerando a acentuação dos vocábulos presentes no texto, bem como daqueles apresentados fora de contexto, analise as afirmativas a seguir:

I. O vocábulo 'eletrodo', sem acento, deve ser pronunciado com a penúltima sílaba tônica, sendo, portanto, uma palavra paroxítona, assim como os vocábulos 'avaro' e 'rubrica', todos grafados corretamente sem acento.

II. A regra de acentuação aplicada ao vocábulo 'minúsculo' difere daquela que se aplica aos vocábulos 'cheiíssimo' e 'veículo', pois estes últimos seguem outra regra específica de acentuação.

III. O vocábulo 'feixe' é uma palavra paroxítona com ditongo, que nunca recebeu acento. Diferentemente de 'boia' e 'ançois', que também são paroxítonas com ditongos, mas perderam o acento por apresentarem ditongos abertos.

IV. O verbo 'ler', quando conjugado na terceira pessoa do plural do presente do indicativo, exemplifica um caso de palavra que sofreu alteração com o Novo Acordo Ortográfico. Diferentemente, os verbos 'ter' e 'pôr' não sofreram alterações.

Após análise, identifique a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) I, II, III e IV.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

Questão 08

"Algum dia, estes avanços poderão transformar radicalmente a forma como todos nós interagimos com o mundo à nossa volta e até entre nós mesmos."

I. A expressão 'algum dia', formada por um pronome e um substantivo, exerce função adverbial, indicando uma noção vaga ou indeterminada de tempo, ou seja, refere-se a um dia não especificado no passado.

II. O vocábulo 'radicalmente' é um advérbio formado a partir de um adjetivo. Por outro lado, existem adjetivos que podem assumir valor de advérbio, como ocorre na frase 'Clarice escorregou, caiu e bateu forte no chão'.

III. A forma verbal 'interagimos', ao ser flexionado para a 1ª pessoa do singular do presente do indicativo, sofre alternância consonantal, evidenciando a adaptação ortográfica necessária para preservar a regularidade fonética do radical.

IV. O vocábulo 'mesmos' apresenta valor gramatical distinto daquele empregado na frase 'Foi mesmo um grande prazer planejar e fazer essa viagem'.

Após análise, identifique a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) I, II, III e IV.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

Questão 09

Com base no texto "Como a inteligência artificial já consegue ler pensamentos", julgue as afirmativas a seguir:

I. O estudo da Universidade de Stanford envolveu apenas pacientes que tinham sofrido AVC recentemente e que haviam perdido totalmente a capacidade de falar.

II. O sistema desenvolvido traduz pensamentos em texto em tempo real, permitindo que a mulher voltasse a falar fluentemente em voz alta, sem depender de qualquer tecnologia adicional.

III. Pesquisadores japoneses replicaram exatamente a técnica desenvolvida em Stanford, utilizando implantes cerebrais idênticos e submetendo todos os pacientes aos mesmos procedimentos cirúrgicos.

IV. A técnica usada combina inteligência artificial com sinais neurais, decodificando o que a pessoa imagina dizer, sem necessidade de comunicação verbal.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) IV, apenas.
- (D) III e IV, apenas.

(E) II e III, apenas.

Questão 10

"Diversas empresas, incluindo a Neuralink, de Elon Musk, já procuram produzir chips cerebrais comerciais que trarão esta tecnologia do laboratório para o mundo real."

No trecho acima, tanto as formas verbais quanto nominais estabeleceram concordância correta. Considerando as regras de concordância nominal e verbal segundo a norma-padrão, analise as frases a seguir:

I. Devem haver cinco premiados na cerimônia de entrega dos prêmios.

II. Da turma, 70% conseguiu atingir a meta.

III. Aos poucos clara se mostravam a situação e o perigo.

IV. É proibido a permanência de pessoas estranhas no recinto.

Levando em conta as regras de concordância verbal e nominal, assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

NORMAS DO CISRP

Questão 11

Após a conclusão de procedimento apuratório envolvendo infração funcional grave atribuída a empregado lotado em unidade vinculada ao Consórcio, instaurou-se debate interno acerca da autoridade competente para aplicação da penalidade máxima prevista no regime disciplinar. Parte dos gestores defendia que a sanção poderia ser formalizada pela Diretoria Executiva, desde que o servidor estivesse subordinado administrativamente a esse setor. Outro grupo sustentava que, em razão da gravidade da medida, a competência seria reservada a autoridade específica, após a conclusão do respectivo processo administrativo. Diante da divergência, a assessoria jurídica foi chamada a se pronunciar estritamente à luz do Regimento Interno, indicando qual autoridade possui competência exclusiva para a aplicação da pena disciplinar de demissão por justa causa no âmbito do Consórcio.

Assinale a alternativa CORRETA, com base exclusivamente na redação atual do Regimento Interno do Consórcio Interfederativo de Saúde da Região de Paulo Afonso, sem considerar doutrina, jurisprudência ou outras fontes.

- (A) A pena de demissão por justa causa poderá ser aplicada pela comissão processante, desde que haja unanimidade entre seus membros e fundamentação escrita nos autos.
- (B) A pena de demissão por justa causa dependerá, em qualquer hipótese, de manifestação prévia do Conselho Fiscal e de homologação final da Presidência do Consórcio.
- (C) A pena de demissão por justa causa será sempre aplicada pela Assembleia Geral, após deliberação colegiada tomada por maioria simples dos votos presentes na sessão.
- (D) A pena de demissão por justa causa compete exclusivamente ao Presidente do Consórcio, após a conclusão do respectivo processo administrativo e com indicação da direção competente.
- (E) A pena de demissão por justa causa poderá ser aplicada diretamente pelo Diretor Executivo ou pelo Diretor Geral, conforme a lotação funcional do empregado investigado.

Questão 12

No planejamento estratégico institucional realizado pelos gestores do Consórcio Público Interfederativo de Saúde da Região de Paulo Afonso, discutiu-se a estrutura organizacional da entidade, com a finalidade de aprimorar os mecanismos de governança, coordenação administrativa e controle das atividades desenvolvidas pelas unidades vinculadas ao consórcio. Durante o encontro, foram analisadas as instâncias responsáveis pela direção superior e aquelas encarregadas da execução administrativa e operacional das atividades. Um dos participantes afirmou que determinadas unidades integram o nível estratégico da organização, enquanto outras exercem atribuições executivas voltadas à gestão cotidiana dos serviços e programas. Para fins de padronização institucional, a equipe decidiu revisar o dispositivo estatutário que estabelece formalmente as instâncias organizacionais do consórcio, identificando quais órgãos pertencem ao nível de direção superior e quais compõem o nível de direção executiva e operacional.

Assinale a alternativa INCORRETA, com base exclusivamente na redação atual do Consórcio Público Interfederativo de Saúde da Região de Paulo Afonso.

- (A) A Presidência integra o nível de direção superior da estrutura organizacional do Consórcio.
- (B) A Controladoria Interna integra o nível de direção executiva e operacional do Consórcio.
- (C) A Diretoria Executiva integra o nível de direção executiva e operacional do Consórcio.
- (D) A Assembleia Geral integra o nível de direção superior da estrutura organizacional do Consórcio.
- (E) A Assessoria Especial integra o nível de direção executiva e operacional do Consórcio.

Questão 13

Durante reunião técnica realizada na sede administrativa do Consórcio Público Interfederativo de Saúde da Região de Paulo Afonso, gestores municipais discutiam a natureza jurídica da entidade para fins de responsabilização administrativa, gestão de patrimônio e aplicação das normas de direito público. Na ocasião, um dos consultores jurídicos afirmou que o consórcio possui personalidade jurídica própria, o que lhe permite celebrar contratos, firmar convênios e exercer competências administrativas em nome próprio, desde que respeitados os princípios da administração pública e as normas que regem a gestão associada de serviços públicos. Outro participante levantou questionamento acerca da natureza institucional do consórcio, indagando se se trataria de uma associação privada, uma entidade de cooperação administrativa ou uma autarquia interfederativa. Para esclarecer o ponto, foi solicitado que a análise se baseasse estritamente na redação literal do Estatuto do Consórcio, especialmente no dispositivo que trata da natureza e personalidade jurídica da entidade.

Assinale a alternativa CORRETA, com base exclusivamente na redação atual do Estatuto do Consórcio Público Interfederativo de Saúde da Região de Paulo Afonso, sem considerar doutrina ou jurisprudência.

- (A) O consórcio é constituído como associação pública de natureza autárquica interfederativa, possuindo personalidade jurídica de direito público.
- (B) O consórcio possui natureza híbrida de fundação pública interfederativa, com personalidade jurídica de direito público especial.
- (C) O consórcio constitui-se como organização social de saúde, dotada de personalidade jurídica de direito privado e qualificada para execução de serviços públicos.
- (D) O consórcio é constituído como associação civil de direito privado, com personalidade jurídica própria, destinada à cooperação administrativa entre os entes federados consorciados.
- (E) O consórcio é entidade administrativa vinculada ao Estado da Bahia, sem personalidade jurídica própria e subordinada à Secretaria Estadual de Saúde.

Questão 14

Durante reunião institucional realizada entre gestores municipais e representantes do Estado da Bahia, integrantes do Consórcio Público Interfederativo de Saúde da Região de Paulo Afonso discutiram o processo de escolha da autoridade responsável pela condução administrativa e política da entidade. A pauta incluiu a análise do procedimento de eleição da Presidência do consórcio, especialmente quanto à forma de votação, ao quórum exigido para a escolha e à duração do mandato. Alguns participantes defenderam a adoção de maioria simples para a eleição, enquanto outros sustentaram que o Estatuto estabelece regra mais rigorosa para a escolha do dirigente máximo da instituição. Diante da

divergência, a assessoria jurídica recomendou que a resposta fosse buscada exclusivamente no texto do Estatuto do Consórcio.

Assinale a alternativa CORRETA, com base exclusivamente no Estatuto do Consórcio Público Interfederativo de Saúde da Região de Paulo Afonso (BA).

- (A) O Presidente do Consórcio é eleito por aclamação entre os prefeitos consorciados para mandato de dois anos.
- (B) O Presidente do Consórcio é eleito em escrutínio secreto por maioria absoluta para mandato de dois anos.
- (C) O Presidente do Consórcio é escolhido pelo Governador do Estado entre os prefeitos integrantes do consórcio.
- (D) O Presidente do Consórcio é eleito pelo Conselho Fiscal por maioria qualificada dos votos para mandato fixado.
- (E) O Presidente do Consórcio é eleito pela Assembleia Geral por maioria simples dos votos para mandato de quatro anos.

Questão 15

Em razão da necessidade de ampliar temporariamente a oferta de serviços especializados em determinados períodos de maior pressão assistencial, a administração do Consórcio discutiu a possibilidade de utilizar mecanismo excepcional de contratação de prestadores de serviços de saúde. Durante a análise normativa, foram levantadas hipóteses distintas: credenciamento para qualquer atividade administrativa do consórcio, credenciamento substitutivo de concurso público e credenciamento restrito a situação específica prevista no instrumento aditivo. A equipe técnica, então, decidiu verificar a literalidade da cláusula alterada no Protocolo de Intenções, especialmente o inciso que passou a autorizar determinada modalidade de contratação para finalidade delimitada. Considerando apenas o texto vigente do termo aditivo, assinale a alternativa correta.

Assinale a alternativa CORRETA, com base exclusivamente na redação atual do Terceiro Termo Aditivo ao Protocolo de Intenções do Consórcio Público Interfederativo de Saúde da Região de Paulo Afonso, sem considerar doutrina, jurisprudência ou outras fontes.

- (A) O Consórcio poderá adotar a modalidade de credenciamento, de forma exclusiva, para desempenho de Ações Intensificadas de Saúde, mediante critérios previamente definidos.
- (B) O Consórcio poderá adotar credenciamento para qualquer necessidade temporária de excepcional interesse público, inclusive fora do campo da assistência em saúde especializada.
- (C) O Consórcio poderá adotar credenciamento como forma ordinária de provimento de pessoal, independentemente da natureza da atividade e da existência de quadro próprio.

- (D) O Consórcio poderá adotar credenciamento para contratação de quaisquer prestadores, inclusive administrativos, sempre que houver conveniência gerencial devidamente justificada.
- (E) O Consórcio poderá adotar credenciamento apenas para substituição definitiva de servidores cedidos, desde que o instrumento convocatório seja aprovado pela Assembleia Geral.

Questão 16

Durante reunião deliberativa da Assembleia Geral do Consórcio Público Interfederativo de Saúde da Região de Paulo Afonso, representantes municipais discutiram o sistema de votação utilizado nas decisões colegiadas da entidade. Alguns gestores argumentaram que todos os municípios deveriam possuir o mesmo número de votos nas deliberações da Assembleia, independentemente da população. Outros defenderam a adoção de critério proporcional baseado na dimensão populacional dos municípios consorciados, conforme previsão estatutária. A discussão levou à análise do dispositivo que estabelece a forma de distribuição dos votos entre os municípios participantes do consórcio.

Assinale a alternativa CORRETA, com base exclusivamente no Estatuto do Consórcio Público Interfederativo de Saúde da Região de Paulo Afonso (BA).

- (A) Municípios com população de até trinta e cinco mil habitantes possuem direito a um voto na Assembleia Geral.
- (B) Municípios com população superior a setenta mil habitantes possuem direito a três votos na Assembleia Geral.
- (C) Municípios com população inferior a cinquenta mil habitantes possuem direito a dois votos na Assembleia Geral.
- (D) Municípios com população entre trinta e cinco mil e setenta mil habitantes possuem direito a três votos na Assembleia Geral.
- (E) Municípios com população entre cinquenta mil e noventa mil habitantes possuem direito a dois votos na Assembleia Geral.

Questão 17

Em auditoria administrativa realizada na sede do Consórcio Interfederativo de Saúde da Região de Paulo Afonso, foi analisado o regime jurídico aplicável às atividades administrativas da entidade, bem como sua sujeição às normas que regem a administração pública. Durante a inspeção, a equipe técnica buscou identificar quais obrigações legais decorrem da natureza pública do consórcio, especialmente no que se refere à contratação de pessoal e à realização de procedimentos administrativos vinculados à gestão pública. Nesse contexto, discutiu-se se o consórcio estaria sujeito às normas de licitação e contratos administrativos e se haveria exigência de seleção pública para a admissão de empregados em empregos permanentes.

Assinale a alternativa CORRETA, com base exclusivamente no Regimento Interno do Consórcio Interfederativo de Saúde da Região de Paulo Afonso.

- (A) O consórcio aplica exclusivamente a legislação municipal nas contratações administrativas.
- (B) O consórcio adota regime estatutário para todos os servidores.
- (C) O consórcio somente realiza seleção pública mediante autorização da Assembleia Geral.
- (D) O consórcio não se submete à legislação de licitações, podendo contratar livremente por decisão da Diretoria Executiva.
- (E) O consórcio observa a legislação federal e estadual de licitações e realiza seleção pública para empregos permanentes.

Questão 18

Com a entrada em vigor das alterações promovidas na disciplina de gestão de pessoas do Consórcio, a Diretoria Administrativa reuniu coordenadores e assessores para uniformizar o entendimento sobre o regime jurídico aplicável ao quadro próprio da associação pública. Alguns participantes sustentavam que, por se tratar de entidade de direito público, o regime deveria ser estatutário. Outros afirmavam que o texto aditivo manteve regime diverso, expressamente vinculado à legislação trabalhista, sem afastar a exigência de ingresso por certame público. Para encerrar a divergência, a consultoria jurídica orientou que a interpretação fosse feita com base estrita na literalidade da cláusula modificada, especialmente no inciso que trata do regime jurídico do pessoal do quadro do Consórcio e da forma de admissão correspondente.

Assinale a alternativa CORRETA, com base exclusivamente na redação atual do Termo Aditivo nº 01/2025 ao Contrato de Consórcio do Consórcio Público Interfederativo de Saúde da Região de Paulo Afonso, sem considerar doutrina, jurisprudência ou outras fontes.

- (A) O pessoal do quadro do Consórcio será regido pela legislação municipal do ente sede, sendo admitido por seleção pública simplificada e posterior homologação colegiada.
- (B) O pessoal do quadro do Consórcio será regido pela Consolidação das Leis do Trabalho, com admissão mediante aprovação em concurso público de provas ou provas e títulos.
- (C) O pessoal do quadro do Consórcio será regido por estatuto próprio, sendo admitido por concurso público apenas quando houver criação de cargo permanente.
- (D) O pessoal do quadro do Consórcio será regido por regime jurídico híbrido, com parte celetista e parte estatutária, a depender da unidade administrativa de lotação.
- (E) O pessoal do quadro do Consórcio será regido exclusivamente por contrato administrativo especial, vedada a exigência de concurso diante da natureza interfederativa da entidade.

Questão 19

Ao final de uma semana marcada por aumento na demanda assistencial da Policlínica Regional de Saúde, a Direção Geral promoveu reunião com equipes multiprofissionais para reforçar deveres funcionais aplicáveis a todos os profissionais do Consórcio, independentemente da lotação. Durante a reunião, foram debatidas condutas relacionadas ao trabalho cooperativo, ao acolhimento dos usuários, ao uso racional de insumos e à preservação de equipamentos públicos. Um dos supervisores alertou que o Regimento Interno estabelece deveres gerais que não dependem do cargo específico exercido, alcançando tanto profissionais assistenciais quanto trabalhadores vinculados a atividades administrativas. Na sequência, a coordenação distribuiu orientações escritas e pediu que os presentes identificassem, à luz do texto normativo, qual conduta não se enquadra como dever funcional expresso no dispositivo regimental pertinente.

Assinale a alternativa INCORRETA, com base exclusivamente no Regimento Interno do Consórcio Interfederativo de Saúde da Região de Paulo Afonso – Bahia, sem considerar doutrina, jurisprudência ou outras fontes.

- (A) Utilizar bens e equipamentos da unidade conforme conveniência operacional do setor, ainda que sem relação direta com a atividade funcional desempenhada no serviço.
- (B) Zelar pela guarda, controle, manutenção e conservação do equipamento e do material utilizado, buscando o cumprimento das metas de atendimento contratualmente previstas.
- (C) Atuar em equipe de forma cooperativa, observando as orientações superiores e colaborando para a qualificação contínua dos serviços prestados pela unidade.
- (D) Desenvolver atividades de educação e ações coletivas, buscando também estimular a prática profissional interdisciplinar no âmbito da Policlínica Regional.
- (E) Prezar pelo acolhimento humanizado e resolutivo ao usuário, evitando desperdícios de insumos, medicamentos e materiais empregados na rotina institucional.

Questão 20

Em apuração disciplinar instaurada para verificar irregularidades atribuídas a empregado público do Consórcio, a comissão processante organizou cronograma de atos de instrução, colheita de provas, apresentação de defesa e elaboração de relatório final. Surgiu, então, discussão sobre o prazo máximo admitido para conclusão do processo administrativo disciplinar, inclusive quanto à possibilidade de prorrogação quando as circunstâncias do caso exigirem providências adicionais. A presidência da comissão argumentou que o prazo deveria ser interpretado de forma restritiva, para evitar nulidades e garantir observância ao texto

normativo interno. Já outro membro sustentou que o próprio Regimento prevê lapso inicial definido e admite extensão temporal em hipóteses justificadas. Considerando exclusivamente o disposto no dispositivo regimental pertinente, indique a alternativa correta.

Assinale a alternativa CORRETA, com base exclusivamente na redação atual do Regimento Interno do Consórcio Interfederativo de Saúde da Região de Paulo Afonso, sem considerar doutrina, jurisprudência ou outras fontes.

- (A) O prazo para conclusão do processo disciplinar, incluído o julgamento, é de 30 dias, permitida uma única prorrogação por mais 30 dias.
- (B) O prazo para conclusão do processo disciplinar, abrangendo instrução e relatório, é de 90 dias, podendo a autoridade julgadora ampliá-lo livremente conforme a complexidade.
- (C) O prazo para conclusão do processo disciplinar, incluída apenas a fase de instrução, é de 60 dias, vedada qualquer prorrogação por ausência de previsão expressa.
- (D) O prazo para conclusão do processo disciplinar, incluído o julgamento, é de 60 dias, admitida prorrogação por igual prazo quando as circunstâncias o exigirem.
- (E) O prazo para conclusão do processo disciplinar, excluído o julgamento, é de 45 dias, podendo ser prorrogado por igual período mediante decisão motivada.

GESTÃO PÚBLICA

Questão 21

Durante a execução de um programa público voltado à melhoria da infraestrutura urbana, o gestor responsável percebeu que os resultados obtidos estavam abaixo do esperado. Diante disso, passou a analisar relatórios de desempenho, comparando os indicadores alcançados com as metas previamente estabelecidas no plano de governo. Após identificar divergências entre os resultados e os objetivos definidos, determinou a adoção de medidas corretivas para ajustar a execução das atividades. No contexto das funções administrativas, assinale a alternativa que indica corretamente qual função predomina na atuação do gestor no caso apresentado.

- (A) Planejamento estratégico, pois envolve a definição de novos objetivos institucionais.
- (B) Controle administrativo, pois envolve a avaliação de resultados e a correção de desvios em relação às metas estabelecidas.
- (C) Organização administrativa, pois trata da redistribuição de responsabilidades entre os setores.
- (D) Direção administrativa, pois envolve a orientação direta dos servidores durante a execução das atividades.

- (E) Coordenação administrativa, pois envolve a harmonização das atividades executadas pelos diferentes setores da organização.

Questão 22

No contexto da administração pública contemporânea, o planejamento estratégico tem sido utilizado como instrumento de orientação da ação governamental, permitindo que os gestores definam prioridades institucionais, alinhem políticas públicas às demandas sociais e estabeleçam metas e indicadores destinados ao acompanhamento dos resultados alcançados pelas ações governamentais.

Com base nesse tema, julgue as asserções a seguir:

I. O planejamento estratégico no setor público caracteriza-se pela adoção de um processo sistemático de análise do ambiente institucional, definição de objetivos e metas governamentais, formulação de estratégias e estabelecimento de indicadores de desempenho, com a finalidade de orientar a atuação administrativa e promover maior coerência entre as ações governamentais e as necessidades da sociedade.

II. A adoção do planejamento estratégico na administração pública justifica-se pela necessidade de orientar a tomada de decisões governamentais com base em objetivos previamente definidos, análise de cenários e mecanismos de monitoramento e avaliação que permitam ajustar as estratégias institucionais ao longo do processo de implementação das políticas públicas.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) As asserções I e II são verdadeiras, porém a asserção II não constitui justificativa adequada da asserção I, pois trata apenas de aspectos operacionais da gestão pública.
- (B) A asserção I é falsa, enquanto a asserção II é verdadeira, pois o planejamento estratégico na administração pública restringe-se à definição de metas operacionais de curto prazo.
- (C) As asserções I e II são falsas, uma vez que o planejamento estratégico não se aplica ao setor público, sendo instrumento utilizado exclusivamente no âmbito das organizações privadas.
- (D) As asserções I e II são verdadeiras, e a asserção II apresenta uma justificativa adequada para a asserção I, ao explicar por que o planejamento estratégico é utilizado como instrumento de orientação da ação governamental.
- (E) A asserção I é verdadeira, enquanto a asserção II é falsa, uma vez que o planejamento estratégico não envolve processos de monitoramento e avaliação das ações governamentais.

Questão 23

Em um processo de modernização administrativa, a unidade de gestão de pessoas de uma instituição pública realizou um diagnóstico organizacional e constatou duas

necessidades distintas relacionadas ao desempenho dos servidores.

Na primeira situação, verificou-se que parte dos servidores apresentava dificuldades na utilização de novos sistemas eletrônicos e na aplicação de procedimentos técnicos recentemente implementados na rotina administrativa. Para enfrentar esse problema, a instituição instituiu programas de treinamento de curta duração voltados à atualização de conhecimentos e habilidades diretamente relacionados às atividades atualmente desempenhadas.

Na segunda situação, a organização decidiu estruturar um conjunto de iniciativas educacionais de médio e longo prazo, incluindo cursos de formação gerencial, programas de liderança e ações voltadas ao desenvolvimento de competências estratégicas necessárias ao futuro da instituição, considerando a possibilidade de que determinados servidores venham a assumir funções de maior complexidade ou responsabilidade institucional.

No âmbito da gestão de pessoas no setor público, as iniciativas descritas CORRETAMENTE correspondem, respectivamente, aos processos denominados:

- (A) recrutamento e capacitação.
- (B) avaliação de desempenho e desenvolvimento.
- (C) capacitação e desenvolvimento.
- (D) planejamento de pessoal e capacitação.
- (E) desenvolvimento e capacitação.

Questão 24

Com o objetivo de aprimorar a gestão pública, um município implantou um sistema de acompanhamento de metas e indicadores em diferentes áreas da administração. Nesse modelo, cada secretaria passou a definir objetivos mensuráveis, acompanhar periodicamente os resultados alcançados e apresentar relatórios de desempenho à administração central. A partir dessas informações, os gestores municipais passaram a ajustar programas, redirecionar recursos e implementar melhorias nos serviços prestados à população. Considerando o contexto apresentado, assinale a alternativa que indica CORRETAMENTE o principal benefício da adoção da gestão por resultados na administração pública.

- (A) A definição de metas institucionais acompanhadas por indicadores que orientam decisões administrativas.
- (B) A diminuição da necessidade de avaliação das políticas públicas executadas pela administração municipal.
- (C) A centralização das decisões administrativas com redução da análise técnica dos resultados obtidos.
- (D) A limitação do acesso da população às informações sobre a execução das ações governamentais.

- (E) A substituição do planejamento governamental por procedimentos administrativos baseados na rotina burocrática.

Questão 25

Durante a avaliação de políticas de transparência de um órgão público, verificou-se que determinadas informações relativas à execução orçamentária e aos contratos administrativos estavam disponíveis apenas mediante solicitação formal dos cidadãos, não sendo divulgadas espontaneamente no portal institucional do órgão. Com base exclusivamente no disposto na Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (sem considerar jurisprudência, doutrina ou outras fontes), analise as assertivas a seguir:

I. Os órgãos públicos devem promover a divulgação de informações de interesse coletivo ou geral independentemente de solicitações, utilizando, preferencialmente, a internet.

II. A disponibilização de informações públicas somente mediante requerimento do interessado caracteriza mecanismo de transparência passiva.

III. A Administração Pública pode restringir o acesso a informações sempre que a divulgação puder comprometer a imagem institucional do órgão.

IV. Informações referentes à execução orçamentária e financeira devem ser divulgadas de forma proativa pelos órgãos públicos.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) I, II, III e IV.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 26

Durante um curso de capacitação sobre orçamento público, servidores de um órgão municipal discutiram as características e funções da Lei Orçamentária Anual (LOA) dentro do sistema de planejamento governamental.

Analise as afirmações a seguir.

I. A Lei Orçamentária Anual constitui instrumento de planejamento de curto prazo que operacionaliza, para cada exercício financeiro, as ações governamentais previamente compatibilizadas com as diretrizes e metas estabelecidas nos instrumentos de planejamento superiores.

II. A elaboração do projeto da Lei Orçamentária Anual compete ao Poder Executivo, cabendo ao Poder Legislativo apreciar, discutir e votar a proposta, podendo apresentar emendas desde que respeitados os limites e condições previstos no ordenamento jurídico.

III. A Lei Orçamentária Anual possui caráter meramente

autorizativo, razão pela qual a Administração Pública pode executar despesas públicas independentemente de previsão orçamentária específica, desde que haja disponibilidade financeira.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 27

Durante auditoria interna realizada em uma secretaria municipal, constatou-se a necessidade de aprimorar os mecanismos de controle dos bens permanentes pertencentes ao órgão. Para isso, a administração decidiu realizar um levantamento físico detalhado dos equipamentos existentes, registrando informações relativas à localização dos bens, ao responsável pela sua utilização, ao estado de conservação e à correspondência entre os registros contábeis e a existência material dos itens. No contexto da gestão patrimonial na administração pública, assinale a alternativa que indica CORRETAMENTE a finalidade principal do procedimento descrito.

- (A) Substituir os registros patrimoniais formais por mecanismos de acompanhamento baseados exclusivamente na responsabilidade individual dos servidores usuários dos bens no âmbito da administração pública.
- (B) Reorganizar a estrutura administrativa da instituição para redistribuir responsabilidades relacionadas à utilização dos bens públicos e à gestão patrimonial no âmbito da administração municipal.
- (C) Ampliar a autonomia das unidades administrativas para realizar a alienação de bens considerados obsoletos sem necessidade de procedimentos formais de controle patrimonial definidos pela legislação vigente.
- (D) Restringir a circulação de bens permanentes entre as unidades administrativas com o objetivo de evitar a necessidade de atualização dos registros patrimoniais nos sistemas de controle existentes.
- (E) Estabelecer um processo sistemático de verificação e atualização dos registros patrimoniais, assegurando correspondência entre os bens existentes e as informações constantes nos controles administrativos institucionais.

Questão 28

Com o objetivo de aprimorar a governança pública e fortalecer os mecanismos de controle e transparência administrativa, um município decidiu implementar um conjunto de iniciativas voltadas à modernização da gestão pública. Entre as medidas adotadas, destacam-se a implantação de plataformas digitais para

acompanhamento da execução de programas governamentais, a disponibilização de dados públicos em portais eletrônicos de transparência e a utilização de sistemas tecnológicos destinados ao monitoramento de indicadores de desempenho das políticas públicas. Além disso, os gestores passaram a divulgar periodicamente relatórios de resultados, permitindo que órgãos de controle e a sociedade acompanhassem a execução das ações governamentais e avaliassem o desempenho da administração municipal. Considerando o contexto apresentado, a iniciativa descrita evidencia principalmente qual prática associada à governança pública e à accountability na administração pública. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A redução da participação social nos processos de avaliação das políticas públicas, em razão da adoção de sistemas informatizados de monitoramento institucional.
- (B) A substituição dos mecanismos tradicionais de controle administrativo por sistemas tecnológicos destinados exclusivamente à automação de rotinas internas da administração pública.
- (C) A centralização das decisões administrativas em plataformas digitais responsáveis pela definição automática das prioridades governamentais e pela execução das políticas públicas.
- (D) A restrição da divulgação de informações administrativas estratégicas com o objetivo de preservar a autonomia decisória dos gestores públicos responsáveis pela execução das políticas governamentais.
- (E) A utilização de instrumentos tecnológicos para fortalecer a transparência, o controle social e a responsabilização dos gestores públicos pelos resultados das políticas governamentais.

Questão 29

Uma instituição pública decidiu adotar práticas de gestão de processos com o objetivo de aprimorar a eficiência administrativa e melhorar a qualidade dos serviços prestados à população. Inicialmente, os gestores realizaram um levantamento detalhado das atividades executadas pelos diferentes setores, identificando as etapas que compunham cada processo e registrando a forma como as informações circulavam entre as unidades administrativas. Em seguida, foram avaliados os tempos de execução das atividades, os custos envolvidos e a existência de etapas redundantes ou que não agregavam valor ao resultado final. Com base nessa análise, a administração promoveu ajustes no fluxo das atividades, simplificando procedimentos, introduzindo ferramentas tecnológicas e capacitando os servidores responsáveis pela execução das novas rotinas. Após a implementação das mudanças, foram definidos indicadores de desempenho para acompanhar o funcionamento dos processos e identificar oportunidades adicionais de aprimoramento ao longo do tempo. Considerando o contexto apresentado e os princípios da gestão de processos e da melhoria contínua, assinale a

alternativa INCORRETA.

- (A) A sequência de ações descrita envolve etapas típicas da gestão de processos, como mapeamento das atividades, análise de desempenho, redesenho das rotinas administrativas e monitoramento por indicadores.
- (B) A gestão de processos pressupõe a manutenção das rotinas administrativas existentes, evitando alterações estruturais nos fluxos de trabalho para preservar a estabilidade organizacional.
- (C) A gestão de processos caracteriza-se pela adoção de práticas voltadas à identificação, análise e melhoria das atividades organizacionais com o objetivo de aumentar a eficiência institucional.
- (D) O acompanhamento do desempenho dos processos por meio de indicadores permite identificar desvios operacionais e orientar ajustes necessários para o aprimoramento das atividades organizacionais.
- (E) O levantamento detalhado das atividades e a identificação do fluxo de informações entre setores correspondem à etapa de mapeamento de processos na gestão organizacional.

Questão 30

Com o objetivo de aprimorar a prestação de serviços públicos, o prefeito de determinado município adotou diferentes medidas administrativas. Inicialmente, decidiu redistribuir competências entre as secretarias municipais, criando novos departamentos internos para especializar determinadas atividades. Em seguida, instituiu por lei uma autarquia municipal responsável pela regulação do transporte público local. Por fim, autorizou uma empresa privada a explorar o serviço de transporte coletivo mediante contrato administrativo.

Considerando os conceitos de organização administrativa, especialmente centralização, descentralização, desconcentração e delegação, bem como as diretrizes previstas na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE as situações descritas, na ordem apresentada.

- (A) Delegação administrativa, desconcentração administrativa e centralização administrativa.
- (B) Centralização administrativa, delegação administrativa e descentralização administrativa.
- (C) Descentralização administrativa, centralização administrativa e delegação de serviço público.
- (D) Desconcentração administrativa, descentralização administrativa e delegação de serviço público.
- (E) Delegação administrativa, centralização administrativa e delegação administrativa.

FUNDAMENTOS DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Questão 31

A conduta ética do servidor público constitui elemento essencial para a preservação da confiança social nas instituições estatais, exigindo comportamento compatível com os valores da moralidade administrativa e com a integridade funcional.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O comportamento ético do servidor depende exclusivamente de sua convicção pessoal acerca da moralidade administrativa.
- (B) A ética funcional constitui orientação facultativa no exercício das atribuições administrativas.
- (C) A probidade administrativa constitui princípio aplicável apenas aos servidores ocupantes de cargos de direção ou chefia.
- (D) A conduta ética do servidor limita-se ao cumprimento formal das normas legais que disciplinam a atividade administrativa.
- (E) A probidade administrativa exige do agente público atuação íntegra, honesta e orientada pela preservação do interesse público.

Questão 32

A gestão do desempenho constitui instrumento estratégico utilizado pela Administração Pública para acompanhar resultados institucionais, identificar necessidades de aprimoramento e promover maior eficiência na prestação dos serviços públicos.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A avaliação funcional depende exclusivamente da percepção individual do servidor sobre sua própria atuação no exercício das atividades administrativas.
- (B) A gestão do desempenho envolve mecanismos de avaliação das atividades funcionais, destinados ao aprimoramento dos resultados institucionais da Administração Pública.
- (C) A análise de desempenho funcional limita-se à verificação da presença do servidor no ambiente de trabalho durante a jornada funcional.
- (D) A avaliação de desempenho possui finalidade exclusivamente punitiva, destinando-se apenas à identificação de falhas na atuação funcional dos servidores públicos.
- (E) A gestão do desempenho aplica-se exclusivamente a servidores em estágio inicial de exercício no serviço público, não alcançando agentes mais experientes.

Questão 33

A organização da jornada de trabalho no serviço público constitui mecanismo essencial para assegurar a continuidade das atividades administrativas e a adequada prestação dos serviços à coletividade.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O controle de frequência corresponde ao acompanhamento da assiduidade e do cumprimento da jornada funcional pelos servidores no exercício de suas atribuições.
- (B) A jornada de trabalho pode ser definida livremente pelo servidor conforme sua conveniência pessoal no exercício das atividades administrativas.
- (C) O controle de frequência aplica-se apenas aos servidores ocupantes de cargos de direção no âmbito da estrutura administrativa da Administração Pública.
- (D) O registro de frequência depende exclusivamente da iniciativa individual do servidor no desempenho cotidiano de suas atividades administrativas no órgão público.
- (E) O cumprimento da jornada funcional torna-se facultativo quando o servidor atingir metas institucionais previamente estabelecidas pela Administração Pública.

Questão 34

O regime disciplinar constitui instrumento destinado a assegurar o regular funcionamento da Administração Pública e a observância dos deveres funcionais pelos servidores.

Analise as afirmativas e indique "V" para verdadeira e "F" para falsa:

- () O regime disciplinar estabelece normas de conduta e responsabilidades aplicáveis aos servidores públicos.
- () A aplicação de sanções disciplinares pode ocorrer sem apuração prévia dos fatos relacionados à irregularidade funcional.
- () O regime disciplinar busca preservar a regularidade e a integridade da atuação administrativa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (A) F, F, V.
- (B) V, V, F.
- (C) F, V, V.
- (D) V, F, V.
- (E) V, F, F.

Questão 35

A acumulação de vínculos funcionais no serviço público constitui tema relevante para a organização administrativa, exigindo compatibilidade entre o exercício das atribuições e o interesse público na adequada prestação dos serviços.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A acumulação de cargos públicos será admitida quando houver necessidade do serviço, desde que preservada a adequada execução das atividades.
- (B) A acumulação de cargos públicos é permitida apenas nas hipóteses constitucionais, desde que haja compatibilidade de horários.

- (C) A acumulação de cargos públicos é admitida como regra geral, desde que haja compatibilidade de horários e observância do interesse administrativo.
- (D) A acumulação de cargos públicos pode ocorrer quando houver correlação entre as atribuições dos cargos, ainda que ausente previsão constitucional específica.
- (E) O exercício simultâneo de cargos públicos depende de autorização da Administração, desde que observados os parâmetros institucionais aplicáveis.

Questão 36

A estrutura organizacional da Administração Pública compreende diferentes formas de vínculo funcional, destinadas ao exercício de atribuições administrativas e à execução de atividades de interesse público.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Emprego público caracteriza-se pela ausência de vínculo jurídico com a Administração, sendo exercido de forma eventual e sem subordinação às estruturas administrativas do órgão público.
- (B) Cargo público corresponde ao conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura administrativa, destinadas a serem exercidas por agente público regularmente investido.
- (C) Cargo público e emprego público são institutos equivalentes na Administração Pública, não havendo distinção quanto à forma de vínculo funcional e ao regime jurídico aplicável.
- (D) Função pública corresponde apenas a atividades temporárias desempenhadas por particulares, sem vínculo jurídico com a Administração e sem submissão a regime jurídico específico.
- (E) Função pública refere-se exclusivamente às atividades exercidas por agentes políticos no desempenho de mandato eletivo, no âmbito da organização administrativa do Estado.

Questão 37

A Administração Pública dispõe de mecanismos próprios para apurar irregularidades funcionais e responsabilizar servidores que pratiquem infrações no exercício de suas atribuições.

Analise as afirmativas e indique "V" para verdadeira e "F" para falsa.

- () O processo administrativo disciplinar constitui instrumento formal destinado à apuração de irregularidades funcionais.
- () O procedimento disciplinar deve assegurar ao servidor oportunidade de apresentar defesa e acompanhar a apuração dos fatos.
- () A aplicação de sanções disciplinares independe de procedimento administrativo prévio.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (A) F, F, V.
- (B) V, F, F.
- (C) F, V, V.
- (D) V, F, V.
- (E) V, V, F.

Questão 38

O processo administrativo disciplinar constitui mecanismo essencial para a apuração de irregularidades funcionais e para a preservação da legalidade na atuação administrativa.

Analise as afirmativas.

- I. O processo disciplinar destina-se à apuração de infrações funcionais atribuídas ao servidor público.
- II. A condução do procedimento disciplinar deve observar regras formais que assegurem regularidade processual.
- III. A aplicação de sanções disciplinares pode ocorrer sem prévia apuração dos fatos.
- IV. O procedimento disciplinar contribui para a preservação da regularidade administrativa.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Estão corretas apenas as afirmativas II e III.
- (B) Estão corretas apenas as afirmativas III e IV.
- (C) Estão corretas as afirmativas I, II e IV.
- (D) Estão corretas apenas as afirmativas I e II.
- (E) Estão corretas apenas as afirmativas I e III.

Questão 39

A Administração Pública moderna reconhece que a qualificação contínua de seus agentes constitui instrumento fundamental para o aprimoramento das políticas públicas e para a melhoria da prestação dos serviços à sociedade. Nesse contexto, programas institucionais de capacitação e desenvolvimento são estruturados com o objetivo de fortalecer competências profissionais e aperfeiçoar a atuação funcional.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O desenvolvimento profissional no serviço público ocorre exclusivamente por iniciativa individual do servidor, independentemente das políticas institucionais de capacitação adotadas pela Administração.
- (B) Programas de capacitação no serviço público destinam-se apenas aos servidores ocupantes de cargos de direção e chefia administrativa no âmbito das organizações públicas.
- (C) O aperfeiçoamento profissional no serviço público depende exclusivamente da experiência adquirida no exercício cotidiano das atividades funcionais desempenhadas pelo servidor.

- (D) A capacitação no serviço público corresponde ao conjunto de ações destinadas ao desenvolvimento de competências e ao aprimoramento do desempenho funcional do servidor.
- (E) A capacitação funcional limita-se à participação eventual em cursos externos, não abrangendo atividades de treinamento ou aperfeiçoamento promovidas pela própria Administração Pública.

Questão 40

A remuneração dos servidores públicos constitui elemento essencial para a organização da carreira administrativa e para a valorização do exercício da função pública.

Analise as afirmativas:

I. A remuneração do servidor corresponde ao conjunto de valores percebidos em razão do exercício de suas atribuições funcionais.

II. Vencimento corresponde à retribuição básica pelo exercício do cargo público.

III. As vantagens funcionais podem ser instituídas para reconhecer condições específicas relacionadas ao exercício da atividade administrativa.

IV. A remuneração funcional depende exclusivamente da negociação individual entre servidor e Administração.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Estão corretas apenas as afirmativas III e IV.
- (B) Estão corretas as afirmativas I, II e III.
- (C) Estão corretas apenas as afirmativas I e II.
- (D) Estão corretas apenas as afirmativas I e IV.
- (E) Estão corretas apenas as afirmativas II e III.

CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS

Questão 41

Em determinado órgão da administração pública, foi implementado um programa institucional voltado ao fortalecimento da ética e da integridade na atuação dos servidores públicos. Entre as medidas adotadas, destacaram-se a elaboração de códigos de conduta, a promoção de treinamentos sobre princípios éticos aplicáveis à administração pública e a criação de mecanismos destinados a prevenir conflitos de interesse e assegurar maior transparência nas decisões administrativas.

Durante a implementação dessas iniciativas, a administração também passou a incentivar práticas voltadas à responsabilidade individual dos agentes públicos no exercício de suas funções, reforçando a importância da atuação pautada pelo interesse público, pela imparcialidade e pelo respeito às normas institucionais.

Nesse contexto, os gestores destacaram que a integridade na atuação do agente público não se limita ao cumprimento formal das normas legais, mas envolve

também a adoção de condutas éticas capazes de fortalecer a confiança da sociedade nas instituições públicas.

Considerando o contexto apresentado e os princípios que orientam a ética e a integridade na administração pública, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A ética na administração pública restringe-se à observância das normas jurídicas que regulam o exercício das funções administrativas, sendo desnecessária a adoção de padrões adicionais de conduta relacionados à integridade institucional.
- (B) A promoção da integridade na administração pública tem como finalidade principal assegurar a autonomia decisória dos agentes públicos, independentemente da existência de mecanismos institucionais de controle e responsabilização.
- (C) A atuação ética do agente público caracteriza-se pela observância exclusiva das orientações superiores, ainda que tais orientações possam contrariar princípios éticos ou valores institucionais relacionados à integridade administrativa.
- (D) A integridade na administração pública consiste na adoção de procedimentos administrativos formais destinados exclusivamente à prevenção de irregularidades financeiras na gestão pública e no controle de recursos institucionais.
- (E) A atuação ética do agente público pressupõe não apenas o cumprimento das normas legais e administrativas, mas também comportamentos pautados pela imparcialidade, responsabilidade e prevalência do interesse público sobre interesses particulares.

Questão 42

Em um órgão público estadual, a ouvidoria institucional recebeu diversas manifestações de cidadãos relacionadas à qualidade dos serviços prestados por diferentes unidades administrativas. Diante desse cenário, o ouvidor responsável organizou o tratamento das manifestações recebidas, encaminhou as demandas aos setores competentes, acompanhou os prazos de resposta e elaborou relatório gerencial com recomendações voltadas à melhoria dos processos de atendimento ao público.

Além disso, o ouvidor promoveu reuniões com gestores das áreas mais demandadas, com o objetivo de discutir as causas recorrentes das reclamações registradas e propor medidas institucionais destinadas ao aprimoramento da prestação dos serviços públicos.

Considerando o perfil profissional, as atribuições e as responsabilidades do ouvidor no âmbito da administração pública, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O ouvidor possui competência para substituir a autoridade administrativa responsável pelo serviço público, decidindo diretamente sobre a concessão ou indeferimento de pedidos formulados pelos cidadãos.

- (B) Compete ao ouvidor analisar as manifestações recebidas e produzir informações gerenciais que possam subsidiar decisões administrativas voltadas à melhoria dos serviços públicos.
- (C) O ouvidor exerce função de natureza intermediadora e articuladora, podendo promover o diálogo institucional entre cidadãos e unidades administrativas responsáveis pelos serviços.
- (D) O ouvidor deve atuar como canal de comunicação entre a sociedade e a administração pública, assegurando o registro, o encaminhamento e o acompanhamento das manifestações apresentadas pelos usuários dos serviços públicos.
- (E) Entre as responsabilidades do ouvidor está a elaboração de relatórios e diagnósticos institucionais baseados nas manifestações recebidas, com vistas ao aperfeiçoamento da gestão pública.

Questão 43

Em uma ouvidoria de órgão público municipal, diferentes cidadãos registraram manifestações relacionadas aos serviços prestados pela instituição. O servidor responsável pelo atendimento precisou analisar o conteúdo de cada manifestação para classificá-las adequadamente conforme sua tipologia, a fim de garantir o encaminhamento correto aos setores competentes.

Durante um mesmo período, foram registradas as seguintes manifestações:

I. Um cidadão informou que aguardou atendimento por mais de duas horas em uma unidade administrativa e solicitou providências para melhorar a organização do serviço prestado ao público.

II. Uma cidadã relatou a suspeita de irregularidades praticadas por servidores no processo de concessão de determinado benefício público, solicitando apuração dos fatos pela administração.

III. Um cidadão encaminhou proposta de criação de canal digital para acompanhamento de solicitações feitas à instituição, com o objetivo de melhorar o acesso às informações pelos usuários.

IV. Uma cidadã registrou manifestação destacando a cordialidade e a eficiência do atendimento prestado por um servidor durante a resolução de sua demanda administrativa.

Considerando a tipologia das manifestações no âmbito das ouvidorias públicas, assinale a alternativa que apresenta a classificação CORRETA das manifestações descritas, respectivamente.

- (A) Denúncia, Reclamação, Sugestão, Elogio.
- (B) Reclamação, Denúncia, Solicitação, Elogio.
- (C) Reclamação, Denúncia, Sugestão, Elogio.
- (D) Solicitação, Denúncia, Reclamação, Elogio.
- (E) Reclamação, Sugestão, Denúncia, Elogio.

Questão 44

Em uma instituição pública, a ouvidoria passou a desempenhar papel estratégico no aprimoramento da qualidade dos serviços prestados à população. Entre suas atribuições, destaca-se a coleta e análise de manifestações dos usuários, como reclamações, sugestões, elogios e solicitações de informação, bem como a realização de pesquisas de satisfação destinadas a avaliar a percepção dos cidadãos em relação aos serviços oferecidos pelo órgão.

Com base nas informações obtidas, a ouvidoria passou a elaborar relatórios periódicos destinados à alta administração, apontando problemas recorrentes no atendimento ao público, identificando oportunidades de melhoria nos processos administrativos e sugerindo medidas para aperfeiçoar a prestação dos serviços públicos.

Além disso, os dados coletados por meio da avaliação da satisfação dos usuários passaram a ser utilizados como subsídio para o planejamento de ações institucionais voltadas à melhoria da qualidade do atendimento e ao fortalecimento da transparência administrativa.

Considerando o contexto apresentado e as atribuições relacionadas à avaliação da satisfação do usuário dos serviços públicos, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A utilização de pesquisas de satisfação e de indicadores relacionados à percepção dos usuários pode auxiliar a administração pública na identificação de oportunidades de melhoria na prestação dos serviços públicos.
- (B) As informações obtidas por meio das manifestações registradas na ouvidoria podem contribuir para o aperfeiçoamento dos processos institucionais e para a melhoria da qualidade do atendimento ao cidadão.
- (C) A análise das manifestações dos usuários permite identificar demandas recorrentes da população e orientar decisões administrativas voltadas à melhoria dos serviços públicos.
- (D) A avaliação da satisfação dos usuários constitui instrumento relevante para identificar falhas na prestação dos serviços públicos e orientar a adoção de medidas destinadas ao aprimoramento das atividades administrativas.
- (E) A avaliação da satisfação dos usuários deve limitar-se à coleta formal das manifestações recebidas, não sendo recomendável sua utilização como subsídio para o planejamento ou para a revisão de práticas administrativas.

Questão 45

Com o objetivo de aprimorar a qualidade dos serviços públicos e fortalecer a relação entre a administração pública e os cidadãos, determinado órgão governamental iniciou um programa de humanização do atendimento. Entre as medidas adotadas, destacaram-se a capacitação dos servidores responsáveis pelo

atendimento ao público, a revisão dos fluxos de atendimento para reduzir o tempo de espera dos usuários e a criação de procedimentos destinados a garantir maior respeito, empatia e atenção às necessidades dos cidadãos que buscam os serviços da instituição.

Durante a implementação do programa, a administração também passou a monitorar indicadores relacionados à satisfação dos usuários e à eficiência do atendimento prestado, buscando identificar oportunidades de melhoria nos serviços oferecidos. O objetivo era assegurar que o atendimento público não se limitasse ao cumprimento formal de procedimentos administrativos, mas que também fosse orientado por princípios de respeito, acessibilidade e atenção às necessidades da população.

Considerando o contexto apresentado e os princípios que orientam a humanização e a qualidade no atendimento na administração pública, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A qualidade no atendimento público pressupõe a busca contínua por eficiência administrativa, redução de barreiras de acesso aos serviços e aprimoramento da experiência do cidadão no contato com as instituições públicas.
- (B) A humanização do atendimento público envolve a adoção de práticas administrativas voltadas à melhoria da relação entre o cidadão e a administração pública, promovendo respeito, empatia e atenção às necessidades dos usuários dos serviços públicos.
- (C) A melhoria da qualidade do atendimento público pode envolver a adoção de mecanismos de avaliação da satisfação dos usuários e a utilização dessas informações para aperfeiçoar os serviços prestados.
- (D) A implementação de práticas de humanização no atendimento pode incluir capacitação de servidores, revisão de fluxos de atendimento e monitoramento de indicadores de satisfação dos usuários.
- (E) A humanização do atendimento caracteriza-se pela substituição dos procedimentos administrativos formais por decisões discricionárias adotadas pelos servidores responsáveis pelo atendimento ao público.

Questão 46

Em uma repartição pública municipal, foram adotadas medidas voltadas ao aperfeiçoamento do atendimento ao cidadão, com foco na melhoria da comunicação institucional e no fortalecimento da relação entre a administração pública e a sociedade. Como parte dessas ações, houve a reestruturação dos canais de atendimento, com ampliação do uso de plataformas digitais, organização do atendimento presencial e implementação de sistemas para acompanhamento de demandas dos usuários.

Além disso, foram definidas diretrizes para padronização da linguagem utilizada no atendimento, priorizando

clareza, objetividade e acessibilidade das informações. Os servidores passaram a receber orientações para assegurar maior precisão na prestação de informações sobre serviços públicos, prazos administrativos e procedimentos necessários à solução das demandas apresentadas pelos cidadãos.

Nesse contexto, buscou-se garantir que os canais institucionais funcionassem como instrumentos de aproximação entre o Estado e a sociedade, promovendo maior transparência das ações governamentais e ampliando o acesso às informações públicas.

Considerando o contexto apresentado e os princípios que orientam o atendimento ao cidadão na administração pública, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A comunicação institucional no atendimento ao cidadão deve priorizar a clareza das informações, a transparência das ações administrativas e a utilização de linguagem acessível, garantindo a compreensão dos serviços oferecidos e dos procedimentos necessários ao seu acesso.
- (B) O atendimento ao cidadão deve limitar-se à transmissão de informações estritamente formais sobre os serviços públicos, não sendo responsabilidade da administração pública orientar o usuário sobre a melhor forma de acessar os serviços disponíveis ou esclarecer dúvidas adicionais.
- (C) A comunicação institucional na administração pública tem como finalidade principal restringir o acesso às informações administrativas estratégicas, de modo a preservar a autonomia decisória dos gestores públicos e limitar o conhecimento da sociedade sobre as ações governamentais.
- (D) A melhoria do atendimento ao cidadão depende exclusivamente da ampliação de canais tecnológicos de comunicação, independentemente da qualidade das informações prestadas pelos servidores responsáveis pelo atendimento e da clareza na orientação ao público usuário.
- (E) A comunicação institucional no setor público caracteriza-se pela utilização predominante de linguagem técnica e formal, ainda que isso dificulte a compreensão das informações por parte dos cidadãos que procuram os serviços administrativos e necessitam de orientações claras.

Questão 47

Em uma ouvidoria de órgão público estadual, um cidadão procurou atendimento para registrar manifestação sobre dificuldades encontradas ao acessar determinado serviço público. Durante o atendimento, o servidor responsável explicou os procedimentos administrativos utilizando termos técnicos complexos e referências a normas internas da instituição, o que gerou dúvidas no usuário quanto às orientações recebidas.

Ao perceber a dificuldade de compreensão do cidadão, outro servidor sugeriu que as informações fossem apresentadas de forma mais clara, utilizando linguagem acessível e verificando se o usuário havia compreendido

corretamente as orientações fornecidas. Além disso, recomendou que o atendimento considerasse as necessidades específicas do cidadão, permitindo que ele apresentasse suas dúvidas e descrevesse detalhadamente a situação enfrentada.

Considerando os princípios relacionados à comunicação clara, à linguagem cidadã e à escuta qualificada no atendimento ao usuário dos serviços públicos, analise as asserções a seguir.

I. A comunicação no atendimento ao cidadão deve priorizar o uso de linguagem clara e acessível, evitando termos excessivamente técnicos que possam dificultar a compreensão das informações pelos usuários dos serviços públicos.

II. A escuta qualificada no atendimento ao cidadão envolve a atenção ativa às demandas apresentadas pelo usuário, buscando compreender suas necessidades e assegurar que as informações fornecidas sejam adequadamente entendidas.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A asserção I é falsa, enquanto a asserção II é verdadeira.
- (B) A asserção I é verdadeira, enquanto a asserção II é falsa.
- (C) As asserções I e II são verdadeiras, e a asserção II constitui justificativa adequada da asserção I.
- (D) As asserções I e II são verdadeiras, porém a asserção II não constitui justificativa adequada da asserção I.
- (E) As asserções I e II são falsas.

Questão 48

Em um órgão público, a ouvidoria passou a receber manifestações recorrentes de cidadãos relacionadas a conflitos com determinado setor responsável pela prestação de serviços administrativos. Após análise das demandas registradas, a equipe da ouvidoria decidiu promover ações voltadas à aproximação entre os usuários e a unidade administrativa envolvida, com o objetivo de esclarecer procedimentos, identificar falhas operacionais e buscar soluções que reduzissem a ocorrência de novos conflitos.

Considerando os princípios e práticas relacionados à conciliação, mediação e resolução de conflitos na administração pública, analise os itens a seguir.

() A mediação administrativa consiste em mecanismo de resolução de conflitos no qual um terceiro imparcial atua facilitando o diálogo entre as partes, buscando a construção de soluções consensuais que atendam ao interesse público.

() A conciliação no âmbito da administração pública pressupõe a participação das partes envolvidas na busca de um acordo, podendo contribuir para a solução mais célere de conflitos administrativos.

() A atuação da ouvidoria em processos de resolução

de conflitos restringe-se ao registro das manifestações dos cidadãos, não sendo admitida a promoção de diálogo institucional entre usuários e unidades administrativas.

() Os mecanismos consensuais de resolução de conflitos na administração pública podem contribuir para o aperfeiçoamento dos serviços públicos, na medida em que permitem identificar falhas nos processos administrativos e nas rotinas institucionais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, V, V, F.
- (D) V, F, F, V.
- (E) F, F, V, V.

Questão 49

No contexto da modernização da administração pública e do fortalecimento dos mecanismos de participação social, diversos órgãos governamentais têm estruturado unidades de ouvidoria com o objetivo de ampliar o diálogo entre o Estado e a sociedade. Essas unidades são responsáveis por receber manifestações dos cidadãos, como reclamações, sugestões, elogios, denúncias e solicitações de informação, além de encaminhá-las aos setores competentes e acompanhar as providências adotadas pela administração pública. Além da função de intermediação entre o cidadão e a instituição pública, a ouvidoria também pode desempenhar papel relevante na análise das demandas apresentadas pela população, produzindo relatórios e recomendações que auxiliem os gestores na identificação de falhas na prestação dos serviços públicos e na formulação de medidas destinadas ao aperfeiçoamento da gestão administrativa. Nesse contexto, a atuação da ouvidoria pública contribui para o fortalecimento da transparência, da *accountability* e do controle social sobre as atividades desempenhadas pela administração pública.

Considerando o contexto apresentado e os princípios que orientam o funcionamento da ouvidoria pública, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A finalidade principal da ouvidoria pública consiste na substituição dos mecanismos formais de controle administrativo existentes na estrutura organizacional da administração pública, assumindo integralmente suas funções institucionais de fiscalização e acompanhamento.
- (B) A ouvidoria pública constitui canal institucional de comunicação entre a administração pública e a sociedade, destinado a receber, analisar e encaminhar manifestações dos cidadãos, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública e o fortalecimento do controle social.

- (C) A ouvidoria pública exerce função decisória sobre as políticas públicas implementadas pela administração pública, cabendo-lhe definir diretamente as prioridades institucionais e estratégicas da organização, bem como estabelecer diretrizes para sua execução administrativa.
- (D) A ouvidoria pública caracteriza-se como órgão responsável pela aplicação direta de sanções administrativas aos servidores envolvidos em irregularidades apontadas nas manifestações recebidas dos cidadãos e usuários dos serviços públicos.
- (E) A atuação da ouvidoria pública limita-se ao registro formal das manifestações apresentadas pelos cidadãos, não sendo de sua competência acompanhar as providências adotadas pelos setores administrativos responsáveis pela apuração.
- (D) A asserção I é falsa, enquanto a asserção II é verdadeira.
- (E) As asserções I e II são verdadeiras, porém a asserção II não constitui justificativa adequada da asserção I.

Questão 50

Em uma ouvidoria de órgão público estadual, um cidadão registrou manifestação relatando possíveis irregularidades no atendimento prestado em determinada unidade administrativa. Ao formalizar a demanda, o manifestante optou por manter sua identidade preservada, solicitando que seus dados pessoais não fossem divulgados durante o tratamento da manifestação.

O servidor responsável pela análise inicial da demanda verificou que as informações apresentadas eram suficientes para encaminhamento ao setor responsável pela apuração. No entanto, ao elaborar o despacho de encaminhamento, decidiu incluir no documento detalhes do cadastro do usuário, como nome e contato, argumentando que tais informações poderiam facilitar eventuais esclarecimentos durante o processo de análise da manifestação.

Diante dessa situação, analise as asserções a seguir.

I. A conduta do servidor da ouvidoria não está alinhada aos princípios que orientam a atuação das ouvidorias públicas, pois a preservação da identidade do manifestante deve ser assegurada quando solicitada, devendo o encaminhamento da manifestação ocorrer sem a divulgação de dados que permitam sua identificação.

II. A proteção da identidade do manifestante constitui medida destinada a garantir segurança ao cidadão e incentivar a participação social no controle da administração pública, evitando que o receio de represálias impeça a apresentação de manifestações ou denúncias aos órgãos competentes.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A asserção I é verdadeira, enquanto a asserção II é falsa.
- (B) As asserções I e II são falsas.
- (C) As asserções I e II são verdadeiras, e a asserção II apresenta justificativa adequada para a asserção I.

RASCUNHO - NÃO DESTAQUE