

**EDITAL Nº 001/2026 DO CONCURSO PÚBLICO
UNIFICADO PARA O MUNICÍPIO DE JATI (CE)**

MUNICÍPIO DE JATI (CE)

VIGIA

TARDE

Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência de documentos:

- ✓ Verifique seu nome, número do documento e número de inscrição em todos os materiais entregues.
- ✓ Confira o Caderno de Questões quanto a falhas de impressão ou numeração.

2. Cumprimento das normas:

- ✓ O descumprimento de qualquer regra constante no Edital, Caderno de Questões ou Folha de Respostas poderá acarretar a eliminação do candidato.

3. Folha de Respostas:

- ✓ É o único documento válido para avaliação.
- ✓ Preencha corretamente o campo da assinatura.
- ✓ Assinale apenas uma alternativa por item.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Devolva a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal.

4. Divulgação de provas e gabaritos:

- ✓ Estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme o Edital.

5. Condutas proibidas:

- ✓ Manusear o Caderno de Questões antes do horário oficial.
- ✓ Comunicar-se com outros candidatos durante a prova.
- ✓ Usar aparelhos eletrônicos de qualquer tipo.
- ✓ Anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

6. Exceto quando o enunciado da questão determinar o contrário, considere as seguintes regras:

- ✓ As questões de Língua Portuguesa devem ser respondidas conforme a norma culta vigente à época da aplicação da prova; as de informática, com base na versão mais atualizada dos softwares mencionados na mesma data; e as de legislação, considerando a versão vigente e mais atual de cada lei.

CONHECIMENTOS GERAIS

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

A crescente demanda por acompanhantes de saúde em um Brasil com famílias mais enxutas e cada vez mais velho

O envelhecimento acelerado da população brasileira, aliado à redução do número de filhos e à diminuição das redes familiares, tem tornado mais comum a contratação de cuidadores e acompanhantes de saúde. Esse movimento amplia o debate sobre a regulamentação da profissão e revela uma expansão das atividades desses profissionais, que vão além do cuidado de idosos e passam a atuar no acompanhamento em exames, consultas e procedimentos hospitalares, inclusive para pessoas mais jovens.

Plataformas digitais facilitam esse tipo de contratação, geralmente informal, sem contratos de trabalho e com pagamento acordado por diária. Girlaine Ferreira, cuidadora há seis anos na região metropolitana de São Paulo, relata que esse serviço ainda é pouco conhecido, mas permite complementar a renda. Ela cobra valores que variam conforme a duração e o dia do atendimento e afirma que consegue aumentar significativamente o ganho mensal. Segundo sua experiência, a maioria dos clientes pertence às classes média e alta, tanto pelo custo quanto pela falta de informação sobre a existência desse tipo de serviço entre pessoas com menor escolaridade.

Ao longo de sua atuação, Girlaine já acompanhou pacientes em exames, procedimentos e longas internações hospitalares, inclusive em unidades de terapia intensiva. Embora tenha formação no cuidado de idosos, ela explica que não é obrigatório ter curso específico de enfermagem, desde que os limites do serviço estejam claros entre cliente e profissional.

A auxiliar de enfermagem Edineusa Matos também encontrou nesse tipo de acompanhamento uma oportunidade de renda extra. Com jornada de trabalho que alterna longos períodos de serviço e descanso, ela consegue assumir atendimentos como acompanhante, tanto na capital paulista quanto na região do ABC. No início, teve dificuldade em divulgar seu trabalho, mas hoje recebe boas avaliações e novos clientes por indicação. Entre os casos atendidos, destaca o acompanhamento de uma mãe que precisava levar o filho autista ao médico e não tinha condições de dirigir ou usar transporte por aplicativo.

Além de acompanhar consultas, Edineusa já auxiliou pacientes com necessidades específicas e atualmente acompanha um idoso em sessões regulares de hemodiálise. Seu rendimento como acompanhante, em alguns meses, supera o salário do emprego formal, o que lhe permitiu financiar a compra de um imóvel. Os valores cobrados variam conforme a complexidade do serviço e o esforço exigido.

Apesar do crescimento dessa atividade, a informalidade traz riscos. O trabalho de cuidador está previsto na Classificação Brasileira de Ocupações, o que permite contratação formal, com direitos trabalhistas. As atribuições incluem acompanhamento em consultas, auxílio em exercícios leves, administração de medicamentos prescritos e observação de sinais de emergência, sem diagnóstico ou prescrição médica. No entanto, a categoria ainda carece de regulamentação específica e de representação sindical unificada. Um projeto de lei sobre o tema tramita na Câmara dos Deputados.

Segundo a advogada Patrícia Schüller Fava, serviços eventuais não configuram vínculo empregatício, mas a prestação habitual gera obrigações formais para o contratante. Comparecer à residência ao menos três vezes por semana já caracteriza relação de trabalho doméstico, com exigência de registro e garantia de direitos.

Especialistas associam a maior demanda por acompanhantes ao envelhecimento populacional e à redução das redes de apoio familiar. A médica Roberta França destaca que o Brasil envelheceu em poucas décadas, um processo que levou mais de um século na Europa, sem a mesma preparação econômica e social. O demógrafo Márcio Minamiguchi observa que a geração mais idosa teve menos filhos e conta com apoio familiar mais limitado, o que amplia a procura por profissionais e por instituições de longa permanência.

A antropóloga Valquíria Renk lembra que muitas famílias não têm condições financeiras de contratar esses serviços, fazendo com que o cuidado recaia sobre parentes, sobretudo mulheres, sem remuneração. Para famílias com maior renda, o principal obstáculo costuma ser a falta de tempo, o que torna a contratação de acompanhantes uma alternativa. Embora a Política Nacional do Cuidado, sancionada em 2024, busque reconhecer e estruturar essas atividades, sua efetividade ainda é limitada, mantendo grande parte das famílias sem apoio adequado.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c0jvq82v755o>. adaptado.

Questão 01

O texto aborda mudanças sociais relacionadas às formas de cuidado em saúde, considerando transformações demográficas e familiares que afetam a organização desse tipo de serviço na sociedade brasileira.

De acordo com o texto-base, é CORRETO afirmar que:

- (A) A expansão das atividades dos acompanhantes de saúde ocorre paralelamente às transformações sociais, mas mantém foco prioritário no cuidado direto de idosos.
- (B) A atuação dos acompanhantes de saúde se intensifica principalmente em função das discussões sobre a regulamentação profissional, sendo as mudanças familiares um aspecto secundário nesse processo.

- (C) A ampliação da atuação dos acompanhantes de saúde associa-se a mudanças demográficas e à reorganização das redes familiares, o que favorece o atendimento de diferentes perfis de pessoas.
- (D) O aumento da procura por acompanhantes de saúde reflete mudanças na organização familiar, embora esse tipo de serviço permaneça concentrado em necessidades específicas do envelhecimento.

Questão 02

O texto discute a atuação dos acompanhantes de saúde, relacionando aspectos econômicos da atividade às condições formais de trabalho e aos limites definidos para essa função profissional.

De acordo com o texto-base, é CORRETO afirmar que:

- (A) As atribuições do acompanhante de saúde englobam apoio em consultas e exercícios leves, bem como a possibilidade de orientar decisões clínicas simples em situações emergenciais, de modo a suprir a falta imediata de profissionais especializados.
- (B) A atuação como acompanhante de saúde pode gerar renda relevante e, apesar de constar na Classificação Brasileira de Ocupações, ainda enfrenta lacunas de regulamentação.
- (C) Os valores cobrados pelo acompanhamento em saúde dependem prioritariamente do tempo de atendimento, sendo a complexidade do serviço um fator secundário na definição do preço.
- (D) A inclusão da função de acompanhante de saúde na Classificação Brasileira de Ocupações assegura relações de trabalho estáveis, uma vez que define plenamente direitos, deveres e formas de contratação no mercado.

Questão 03

O texto apresenta aspectos relacionados às formas de contratação e ao perfil socioeconômico dos usuários de determinados serviços de apoio à saúde, destacando práticas comuns no mercado atual.

De acordo com o texto-base, é CORRETO afirmar que:

- (A) A procura por acompanhantes de saúde por meio de plataformas digitais ocorre de forma homogênea entre diferentes grupos sociais, devido à ampla divulgação desse tipo de serviço.
- (B) A contratação realizada por plataformas digitais é predominantemente formal, com contratos de trabalho definidos e pagamentos padronizados.
- (C) O uso de plataformas digitais garante estabilidade financeira aos cuidadores, independentemente da duração do serviço ou do perfil econômico dos clientes atendidos.
- (D) As plataformas digitais facilitam a contratação informal de acompanhantes de saúde, permitindo complementar a renda por meio de pagamentos ajustados por diária.

Questão 04

O texto discute aspectos legais e sociais relacionados ao trabalho de acompanhantes de saúde, considerando tanto as regras que definem vínculos de trabalho quanto fatores demográficos e familiares que influenciam a demanda por esses serviços.

De acordo com o texto-base, é CORRETO afirmar que:

- (A) A prestação habitual de serviços como acompanhante pode gerar vínculo formal, e o aumento da demanda relaciona-se ao envelhecimento populacional e à redução das redes familiares.
- (B) A maior procura por acompanhantes de saúde decorre do envelhecimento populacional, mas não apresenta relação significativa com o tamanho das redes familiares nem com a redução do número de filhos.
- (C) A Política Nacional do Cuidado resolveu as dificuldades enfrentadas pelas famílias, garantindo apoio suficiente e reduzindo a necessidade de contratação de acompanhantes de saúde.
- (D) A atuação de acompanhantes de saúde caracteriza vínculo empregatício sempre que ocorre, independentemente da frequência semanal, e decorre principalmente das transformações econômicas recentes.

Questão 05

O texto trata das diferentes experiências profissionais de acompanhantes de saúde, evidenciando formas de atuação, limites do serviço e estratégias de inserção no mercado.

De acordo com o texto-base, é CORRETO afirmar que:

- (A) A principal dificuldade enfrentada por acompanhantes de saúde refere-se à impossibilidade de conciliar essa atividade com outras jornadas de trabalho formais.
- (B) A atuação como acompanhante de saúde pode ocorrer mesmo sem formação em enfermagem, desde que haja clareza quanto aos limites do serviço prestado.
- (C) A divulgação do trabalho como acompanhante de saúde ocorre exclusivamente por meios formais, independentemente de avaliações ou indicações de clientes anteriores.
- (D) O trabalho como acompanhante de saúde exige formação técnica específica em enfermagem, sobretudo para atendimentos em ambientes hospitalares e em situações prolongadas.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 6 a 10.

O que está por trás do aumento de navios abandonados no mar

Nos últimos meses, cresceu de forma significativa o número de petroleiros e de outras embarcações comerciais abandonadas por seus proprietários em diversas regiões do mundo. Esse fenômeno levanta questionamentos sobre suas causas e, principalmente, sobre os impactos humanos sofridos pelos marinheiros mercantes envolvidos.

Um tripulante, cuja identidade foi preservada, relatou à imprensa a partir de um petroleiro abandonado fora das águas territoriais de um país asiático que a tripulação enfrentou falta de alimentos básicos, como carne, grãos e peixe. A escassez comprometeu a saúde dos trabalhadores e agravou o clima a bordo, marcado por fome, tensão e incerteza quanto ao futuro.

A embarcação transporta cerca de setecentos e cinquenta mil barris de petróleo bruto, avaliados em aproximadamente cinquenta milhões de dólares, e havia partido do Extremo Oriente da Rússia com destino à Ásia no início de novembro. Após meses sem pagamento de salários, o navio foi considerado abandonado por uma federação sindical internacional. A embarcação permanece em águas internacionais, sem autorização para atracar, mas houve intervenção sindical para garantir parte dos salários atrasados e o envio de alimentos, água potável e suprimentos essenciais. Apesar da repatriação de alguns tripulantes, a maioria segue a bordo.

Dados sindicais indicam que, em 2016, foram registrados apenas vinte navios abandonados no mundo. Em 2025, esse número saltou para mais de quatrocentos, afetando mais de seis mil marinheiros, um aumento expressivo em relação ao ano anterior. A instabilidade geopolítica, conflitos armados e os efeitos prolongados da pandemia contribuíram para interrupções nas cadeias de suprimento e variações nos custos de frete, dificultando a sobrevivência financeira de algumas empresas marítimas.

Outro fator relevante é a expansão das chamadas frotas fantasmas, compostas principalmente por embarcações antigas, com estruturas de propriedade pouco transparentes, condições precárias de navegação e ausência de seguro adequado. Esses navios costumam operar sob bandeiras de conveniência, registradas em países com fiscalização limitada, o que permite contornar sanções internacionais e exportar petróleo em desacordo com restrições impostas a determinados Estados.

O uso de bandeiras de conveniência não é recente e historicamente tem sido adotado para escapar de legislações nacionais mais rigorosas. Atualmente, poucos países concentram grande parte do registro dessas embarcações, recebendo taxas em troca do uso de suas bandeiras. Nos últimos anos, novos Estados passaram a oferecer esse tipo de registro, ampliando o problema.

A maioria dos navios abandonados em 2025 navegava sob bandeiras de conveniência. Embora não seja possível determinar quantos pertencem diretamente às frotas fantasmas, o estado precário dessas embarcações e a falta de transparência aumentam os riscos tanto para

os navios quanto para suas tripulações.

Segundo diretrizes internacionais, um marinheiro é considerado abandonado quando o armador deixa de garantir sua repatriação, o sustento básico ou o pagamento de salários por pelo menos dois meses. No ano passado, tripulações abandonadas acumularam mais de vinte e cinco milhões de dólares em salários atrasados, dos quais cerca de dois terços foram recuperados por meio de intervenções sindicais.

As nacionalidades mais afetadas pelo abandono marítimo em 2025 foram a indiana, a filipina e a síria. Diante desse cenário, alguns governos passaram a restringir a atuação de embarcações envolvidas em violações de direitos trabalhistas, especialmente aquelas com proprietários difíceis de identificar ou sem resposta dos Estados de registro.

Especialistas do setor marítimo apontam que os países que oferecem bandeiras de conveniência frequentemente deixam de assumir responsabilidades sobre as embarcações registradas, apesar de o direito marítimo internacional prever a existência de um vínculo efetivo entre o navio, seus proprietários e o Estado de bandeira. Na prática, esse vínculo ainda é frágil e pouco definido.

O tripulante que relatou sua experiência afirma que, no futuro, será mais criterioso ao escolher em que navio trabalhar, buscando informações sobre condições de trabalho, salários, provisões e eventuais sanções. Marinheiros frequentemente dependem das oportunidades disponíveis, e, enquanto as frotas fantasmas continuarem a desempenhar papel central no transporte de petróleo, especialistas alertam que apenas uma cooperação internacional mais ampla poderá reduzir os riscos e proteger os trabalhadores do mar.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cd9gd4ee4zvo>. adaptado.

Questão 06

O texto discute medidas adotadas por governos e reflexões de especialistas diante do abandono marítimo, ressaltando responsabilidades institucionais e escolhas individuais dos trabalhadores do setor.

De acordo com o texto-base, é CORRETO afirmar que:

- (A) As restrições impostas por governos solucionaram o abandono marítimo, tornando desnecessária a cooperação internacional para reduzir riscos envolvidos e garantir proteção efetiva aos trabalhadores no setor marítimo global.
- (B) O abandono marítimo motivou restrições governamentais e levou marinheiros a adotarem cautela na escolha de embarcações, considerando riscos e a necessidade de avaliar a confiabilidade dos empregadores no setor marítimo.
- (C) A dependência dos marinheiros em relação às oportunidades elimina escolhas criteriosas, impedindo qualquer avaliação prévia das condições de trabalho oferecidas pelas embarcações disponíveis no setor marítimo.

- (D) A responsabilização dos países que oferecem bandeiras de conveniência está plenamente definida e aplicada, assegurando vínculo efetivo entre navios, proprietários e Estados no cenário marítimo internacional contemporâneo.

Questão 07

O texto apresenta um quadro recente ligado ao transporte marítimo, destacando não apenas a ocorrência do problema, mas também suas repercussões diretas sobre trabalhadores embarcados.

De acordo com o texto-base, é CORRETO afirmar que:

- (A) O aumento de navios abandonados traz impactos humanos, afetando a vida e o trabalho dos marinheiros mercantes.
- (B) O aumento de embarcações abandonadas envolve proprietários e trabalhadores, gerando insegurança estrutural no setor marítimo internacional.
- (C) O relato do tripulante indica que o abandono de petroleiros tende a se relacionar mais a dificuldades de abastecimento, repercutindo no bem-estar e no ambiente de trabalho a bordo.
- (D) O crescimento de navios abandonados pode expor tripulações a escassez de recursos básicos em situações específicas relatadas, sem que o texto afirme tratar-se de condição generalizada do fenômeno.

Questão 08

O texto apresenta informações sobre características dos navios abandonados e critérios utilizados para definir o abandono de marinheiros, além de consequências financeiras enfrentadas pelas tripulações.

De acordo com o texto-base, é CORRETO afirmar que:

- (A) Um marinheiro é considerado abandonado apenas quando ocorre falha na repatriação, sem relação direta com atrasos salariais ou ausência de sustento básico durante a permanência a bordo.
- (B) A identificação de navios pertencentes às frotas fantasmas é precisa, permitindo ações preventivas eficazes e redução significativa dos riscos enfrentados pelas tripulações em operações marítimas.
- (C) Os salários atrasados das tripulações abandonadas foram totalmente recuperados, eliminando prejuízos financeiros e garantindo compensação integral aos trabalhadores afetados no período analisado.
- (D) Navios sob bandeiras de conveniência concentram grande parte dos casos de abandono, aumentando riscos operacionais e humanos para as tripulações envolvidas nesse tipo de atividade marítima.

Questão 09

O texto aborda fatos recentes relacionados ao abandono de embarcações comerciais, articulando informações sobre a situação vivida por tripulações e dados que

evidenciam a ampliação desse fenômeno em escala global.

De acordo com o texto-base, é CORRETO afirmar que:

- (A) Os dados apresentados indicam que o número de navios abandonados se manteve estável ao longo dos anos, apesar das dificuldades enfrentadas pelas tripulações em relação à repatriação.
- (B) O abandono de embarcações decorre exclusivamente de fatores econômicos internos às empresas, sem relação com contextos internacionais mais amplos ou crises recentes, segundo o texto em questão.
- (C) O abandono de navios envolve atrasos salariais e levou à atuação sindical, ao mesmo tempo em que o problema se intensificou nos últimos anos, com aumento no número de embarcações abandonadas.
- (D) A intervenção sindical ocorre apenas após a repatriação completa das tripulações, não incluindo o envio de recursos básicos enquanto os navios permanecem em águas internacionais.

Questão 10

O texto analisa práticas recorrentes no transporte marítimo internacional, destacando estratégias utilizadas para reduzir controles legais e regulatórios sobre determinadas embarcações.

De acordo com o texto-base, é CORRETO afirmar que:

- (A) As frotas fantasmas são formadas por embarcações modernas e bem estruturadas, que adotam bandeiras de conveniência como estratégia regular de atuação no mercado internacional.
- (B) As bandeiras de conveniência garantem maior transparência nas estruturas de propriedade e ampliam a fiscalização sobre as embarcações registradas em nível internacional.
- (C) As frotas fantasmas utilizam bandeiras de conveniência para operar com menor fiscalização e contornar restrições legais impostas a determinadas embarcações.
- (D) O uso de bandeiras de conveniência surgiu recentemente como resposta às sanções internacionais, sendo prática restrita a poucos países no cenário marítimo atual.

Questão 11

Mariana comprou 4 pacotes de figurinhas com 25 unidades cada e ganhou mais 15 figurinhas de uma amiga. Depois, percebeu que 20 estavam repetidas e resolveu separá-las. Qual alternativa indica **CORRETAMENTE** a quantidade de figurinhas que Mariana ficou?

- (A) Mariana ficou com 90 figurinhas.
- (B) Mariana ficou com 85 figurinhas.
- (C) Mariana ficou com 95 figurinhas.
- (D) Mariana ficou com 100 figurinhas.

Questão 12

Uma lanchonete vende sucos em copos de 300 ml. Em uma manhã, foram vendidos 28 copos e, à tarde, o dobro dessa quantidade. Desta forma, assinale a alternativa que traz a quantidade **CORRETA** de mililitros de suco foram vendidos ao todo nesse dia?

- (A) 18.200 ml.
- (B) 25.200 ml.
- (C) 16.800 ml.
- (D) 21.000 ml.

Questão 13

Rafael comprou 9 caixas de bombons, cada uma com 18 unidades, para distribuir em uma reunião de família. Antes do evento, ele consumiu 27 bombons. Assim, assinale a alternativa que indica a quantidade **CORRETA** de bombons que restaram para serem distribuídos?

- (A) Restaram 129 bombons.
- (B) Restaram 144 bombons.
- (C) Restaram 135 bombons.
- (D) Restaram 126 bombons.

Questão 14

Uma rede de lojas recebeu 560 camisetas para distribuir igualmente entre 8 filiais. Antes da distribuição, 40 camisetas apresentaram defeito e foram descartadas. Qual das alternativas abaixo indica **CORRETAMENTE** a quantidade de camisetas que cada filial recebeu?

- (A) 65 camisetas.
- (B) 68 camisetas.
- (C) 70 camisetas.
- (D) 60 camisetas.

Questão 15

Uma escola organizou 420 lápis em 7 caixas iguais para um evento. Depois, recebeu mais 35 lápis e decidiu distribuí-los igualmente entre as mesmas 7 caixas. Qual das alternativas abaixo indica **CORRETAMENTE** quantos lápis cada caixa ficou ao final?

- (A) Com 63 lápis.
- (B) Com 70 lápis.
- (C) Com 65 lápis.
- (D) Com 60 lápis.

Questão 16

Uma transportadora organizou 18 caixas com 35 produtos cada. Depois, 90 produtos foram retirados para entrega imediata. Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

- () O total inicial de produtos era 630 unidades.
- () Após a retirada, restaram 540 produtos.

() Se os produtos restantes forem divididos em 9 grupos iguais, cada grupo terá 60 produtos.

() A diferença entre o total inicial e o restante é 100 produtos.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, V, F.

Questão 17

Em uma excursão, participaram 48 alunos do turno da manhã e 36 do turno da tarde. Para o transporte, todos foram acomodados igualmente em 6 ônibus. Desta forma, indique a alternativa que informa **CORRETAMENTE** quantos alunos viajaram em cada ônibus?

- (A) 16 alunos.
- (B) 12 alunos.
- (C) 14 alunos.
- (D) 18 alunos.

Questão 18

Em uma escola, três turmas do 5º ano participaram de uma campanha de arrecadação de alimentos. A primeira turma arrecadou 125 kg, a segunda arrecadou o dobro da primeira e a terceira arrecadou 98 kg. Assinale a alternativa que indica a quantidade total **CORRETA** de alimentos arrecadados pelas três turmas.

- (A) 523 kg.
- (B) 448 kg.
- (C) 498 kg.
- (D) 473 kg.

Questão 19

Em uma loja, foram vendidos 32 bonés pela manhã e 45 à tarde, cada um custando R\$ 25,00. Com base nesses dados, analise as afirmativas:

- I. O total de bonés vendidos foi de 88 unidades.
- II. O valor arrecadado pela manhã foi de R\$ 800,00.
- III. O valor arrecadado à tarde foi de R\$ 1.125,00.
- IV. O valor total arrecadado foi de R\$ 1.925,00.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) II e IV apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I, III e IV apenas.
- (D) II, III e IV apenas.

Questão 20

Em uma feira, foram organizadas caixas com 24 maçãs

cada. Ao todo, havia 15 caixas e 36 maçãs foram vendidas. Sobre este contexto, analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

() O total inicial de maçãs era 360 unidades.

() Após a venda, restaram 324 maçãs.

() Se as maçãs restantes forem divididas em 12 caixas iguais, cada caixa terá 27 maçãs.

() A diferença entre o total inicial e o restante é 30 maçãs.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

(A) V, F, F, V.

(B) F, V, V, F.

(C) V, V, V, F.

(D) V, V, F, F.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Durante o monitoramento das câmeras de vigilância, o vigia identifica movimentação suspeita em área restrita do prédio público. O sistema eletrônico registra imagens e horários automaticamente. A atuação exige observação atenta e comunicação imediata à autoridade competente. A falha na análise pode comprometer a segurança patrimonial. Considerando noções de segurança eletrônica, assinale a alternativa CORRETA.

(A) Alterar registros sem autorização superior.

(B) Ignorar movimentações sem dano aparente.

(C) Desativar alarmes para evitar incômodos.

(D) Monitorar imagens e registrar ocorrências.

Questão 22

Em determinada situação, o vigia discorda de orientação recebida da chefia quanto à rotina de ronda. Em vez de dialogar, passa a adotar postura resistente e pouco colaborativa com a equipe. A conduta afeta o ambiente organizacional e compromete a eficiência do serviço. A solução exige maturidade profissional e respeito hierárquico. Considerando relações humanas no trabalho, assinale a alternativa CORRETA.

(A) Isolar-se evitando interação profissional.

(B) Dialogar respeitosamente buscando solução conjunta.

(C) Recusar orientação sem justificativa formal ou informal.

(D) Confrontar chefia publicamente diante colegas e demais presentes.

Questão 23

Durante o turno noturno em prédio público municipal, o vigia é procurado por um cidadão que relata perda de documentos nas dependências do órgão. Embora não seja responsável direto pelo setor administrativo, ele

representa o primeiro contato institucional naquele momento. O cidadão demonstra ansiedade e solicita orientações imediatas. A conduta do vigia deve observar princípios de atendimento ao público, mesmo fora do horário comercial. Considerando essa situação, assinale a alternativa CORRETA.

(A) Encerrar diálogo sem esclarecimentos básicos.

(B) Negar informações por não ser responsável.

(C) Prestar orientação clara e respeitosa.

(D) Ignorar cidadão aguardando setor administrativo.

Questão 24

Em inspeção rotineira, o vigia identifica portão lateral com fechamento defeituoso, facilitando acesso não autorizado. Embora não haja ocorrência registrada, o risco potencial é evidente. A atuação preventiva é essencial para evitar danos futuros ao patrimônio público. Considerando princípios e medidas de ação preventiva contra riscos, assinale a alternativa CORRETA.

(A) Comunicar falha e solicitar reparo.

(B) Desconsiderar risco sem ocorrência anterior.

(C) Aguardar invasão antes providências formais.

(D) Manter situação até ordem superior.

Questão 25

Em determinado dia, o vigia impede a entrada de um cidadão em área de uso público do prédio administrativo, sem apresentar justificativa concreta e alegando decisão pessoal. O cidadão questiona a legalidade da restrição, afirmando tratar-se de espaço acessível à coletividade. A situação exige análise dos direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal. Considerando exclusivamente os Arts. 1º ao 5º da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, sem considerar jurisprudência, doutrina ou outras fontes, assinale a alternativa CORRETA.

(A) Deve-se observar a legalidade e a igualdade perante a lei.

(B) Pode-se impedir circulação sem previsão legal expressa.

(C) É válida restrição baseada apenas em decisão individual.

(D) Autoridade funcional prevalece sobre direitos fundamentais.

Questão 26

Durante o exercício da função em prédio público municipal, o vigia tem acesso a informações internas relacionadas a procedimentos administrativos ainda não divulgados oficialmente. Em conversa informal fora do ambiente de trabalho, comenta detalhes com terceiros, acreditando não haver impedimento formal, pois não existe classificação expressa de sigilo. Posteriormente, a chefia toma conhecimento do fato e avalia possível

violação de postura ética. A situação exige análise quanto aos deveres de discricção e responsabilidade funcional. Considerando os princípios da ética profissional, analise as assertivas abaixo:

I. O servidor deve manter discricção sobre informações internas obtidas no exercício da função.

II. A ausência de classificação formal de sigilo autoriza divulgação irrestrita das informações.

III. A conduta ética exige responsabilidade quanto ao uso de informações institucionais.

Assinale a alternativa que contém apenas a(s) assertiva(s) CORRETA(S).

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) II e III, apenas.

Questão 27

Em situação de tentativa de agressão nas áreas externas de uso público do prédio administrativo, o vigia precisa agir para proteger a própria integridade física e evitar danos a terceiros. A intervenção deve limitar-se ao necessário para cessar a agressão e neutralizar o risco imediato, sem exceder os limites legais. O objetivo principal é preservar vidas e restabelecer a segurança. Considerando noções básicas de defesa corporal, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Revidar com intensidade superior.
- (B) Empregar violência máxima imediatamente disponível.
- (C) Omitir-se diante de risco iminente.
- (D) Empregar força necessária e proporcional.

Questão 28

Durante a troca de turno em unidade pública, surgem divergências entre vigias quanto à execução das rondas e ao correto preenchimento dos registros de ocorrência. O desacordo evolui para discussão mais intensa, prejudicando a comunicação entre os profissionais e comprometendo a continuidade das atividades de vigilância. A chefia identifica que o conflito está impactando o ambiente organizacional e podendo afetar a segurança institucional. A situação exige análise sobre condutas adequadas no contexto das relações humanas no trabalho. Considerando esse cenário, analise as assertivas abaixo:

I. A manutenção de diálogo respeitoso contribui para solução de conflitos profissionais.

II. Ignorar conflitos pode preservar temporariamente o ambiente de trabalho.

III. A postura colaborativa fortalece a segurança institucional.

Assinale a alternativa que contém apenas a(s) assertiva(s) CORRETA(S).

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.

Questão 29

Durante inspeção periódica, o vigia percebe iluminação defeituosa em corredor estratégico do prédio público. Embora não haja registro de incidente, a falha aumenta a vulnerabilidade do local e pode facilitar acidentes ou ocorrências indesejadas. Conforme rotina institucional, cabe ao vigia identificar riscos e comunicar imediatamente à manutenção para correção. A atuação preventiva busca evitar danos antes de sua ocorrência. Considerando princípios e medidas de ação preventiva contra riscos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Comunicar a falha para correção imediata.
- (B) Manter a situação até incidente confirmado.
- (C) Desconsiderar o risco sem ocorrência registrada.
- (D) Agir somente após determinação superior.

Questão 30

Durante ronda em área externa pouco iluminada do prédio público, o vigia identifica movimentação suspeita à distância, indicando possível risco ao patrimônio institucional. O rádio comunicador apresenta interferência temporária, impedindo transmissão clara da mensagem. Entretanto, o agente dispõe de apito, caracterizado como meio acústico de comunicação, e sinal luminoso portátil, correspondente a processo ótico. A ação rápida é essencial para alertar a equipe interna e prevenir agravamento da situação. Considerando os processos de comunicação aplicáveis ao contexto da vigilância, analise as assertivas abaixo e indique V, para Verdadeiro, e F, para Falso:

- (___) O apito constitui meio acústico de comunicação.
- (___) O sinal luminoso portátil caracteriza processo ótico.
- (___) Aguardar reparo do rádio é medida prioritária.
- (___) A comunicação imediata reduz riscos institucionais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, F, V, F.

Questão 31

Durante manifestação pacífica em frente ao prédio público, o vigia recebe ordem informal para impedir qualquer reunião no local. Entretanto, os participantes exercem o direito constitucional de reunião, sem armas e de forma pacífica, em área aberta ao público. A atuação do agente deve respeitar os direitos fundamentais

previstos na Constituição Federal. Considerando exclusivamente os Arts. 1º ao 5º da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, sem considerar jurisprudência, doutrina ou outras fontes, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) É legítimo dispersar manifestantes com força imediata.
- (B) Pode-se impedir reunião sem fundamento legal.
- (C) Ordem informal prevalece sobre norma constitucional.
- (D) Deve-se respeitar o direito de reunião pacífica.

Questão 32

Durante ronda noturna em prédio público, o vigia identifica movimentação suspeita em área restrita e precisa comunicar ocorrência urgente à central de monitoramento. Entretanto, verifica falha temporária no sistema telefônico interno. Ele dispõe de rádio comunicador, sinalização luminosa de emergência e apito de alerta acústico. A decisão quanto ao meio de comunicação deve considerar rapidez, eficiência e garantia de recebimento da mensagem. A atuação inadequada pode comprometer a segurança institucional. Considerando os processos de comunicação, analise as assertivas abaixo:

- I. Deve-se utilizar o meio disponível mais rápido e eficiente para transmitir a informação.
- II. É adequado aguardar o reparo do telefone antes de comunicar ocorrência urgente.
- III. A comunicação deve buscar confirmação de recebimento da mensagem enviada.

Assinale a alternativa que contém apenas a(s) assertiva(s) CORRETA(S).

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, apenas.

Questão 33

Durante evento em prédio público de grande circulação, ocorre queda de energia elétrica, causando insegurança e movimentação desordenada. O vigia conhece previamente o plano de emergência institucional, que lhe atribui responsabilidade direta na orientação inicial de evacuação e comunicação interna. A atuação deve seguir as diretrizes estabelecidas, evitando improvisações que possam agravar o risco coletivo. Considerando situação, planos e medidas de emergência, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Seguir o plano previamente estabelecido.
- (B) Aguardar ordens ignorando a movimentação interna.
- (C) Permitir saída desorganizada dos presentes.
- (D) Adotar decisões individuais sem coordenação.

Questão 34

Durante o turno noturno, o vigia recebe proposta de um visitante para permitir acesso fora do horário regular em troca de vantagem pessoal. O pedido contraria norma interna expressa, que proíbe favorecimentos e determina a comunicação formal de qualquer irregularidade à chefia, sem previsão de exceções. A situação ocorre sem testemunhas imediatas, mas envolve evidente conflito ético e possível responsabilização funcional. Considerando a ética profissional, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Aceitar proposta mantendo sigilo funcional.
- (B) Permitir acesso visando benefício pessoal.
- (C) Ignorar o fato para evitar envolvimento.
- (D) Recusar vantagem e comunicar o ocorrido.

Questão 35

Durante o turno noturno, o vigia percebe odor de queimado e identifica fumaça saindo da sala administrativa. Ao verificar o local, constata início de incêndio em equipamento elétrico. Há extintor apropriado disponível e o servidor possui treinamento básico para sua utilização. O prédio ainda possui servidores finalizando expediente. A atuação deve ser imediata, segura e tecnicamente adequada. Considerando noções de prevenção e combate a incêndios, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Aguardar propagação antes de qualquer ação.
- (B) Lançar água diretamente no equipamento energizado.
- (C) Utilizar extintor adequado ao tipo de fogo.
- (D) Abrir portas para aumentar ventilação do local.

Questão 36

Em unidade administrativa municipal, o vigia presencia situação em que um idoso é tratado com desrespeito por outro usuário durante discussão relacionada ao atendimento prestado. O tom utilizado é ofensivo e causa evidente constrangimento à pessoa idosa. A situação caracteriza possível violência moral e expõe vulnerabilidade. Como agente público presente, o vigia deve agir de forma compatível com os deveres institucionais e com a proteção assegurada à pessoa idosa. A omissão pode contribuir para agravamento da situação. Considerando medidas relacionadas à violência contra os idosos, analise as assertivas abaixo e indique V, para Verdadeiro, e F, para Falso:

- (__) O vigia deve intervir para preservar a dignidade do idoso.
- (__) A omissão do agente público pode agravar situação de violência moral.
- (__) O conflito deve ser tratado como questão exclusivamente privada.
- (__) A proteção ao idoso é dever também dos agentes públicos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, V, F, V.
- (C) F, F, V, F.
- (D) V, F, V, F.

Questão 37

Um visitante sofre queda nas dependências externas do prédio público e apresenta possível fratura no braço. O vigia é o primeiro a chegar ao local e identifica dor intensa e limitação de movimento. A atuação deve priorizar segurança da vítima até chegada do atendimento especializado. Considerando noções básicas de primeiros socorros, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Movimentar vítima para avaliar extensão.
- (B) Solicitar que vítima caminhe normalmente.
- (C) Imobilizar membro e acionar socorro.
- (D) Aplicar pressão intensa sobre fratura.

Questão 38

Ao identificar suspeita de ingresso de objeto proibido nas dependências públicas, o vigia deve realizar revista administrativa pessoal, não íntima, prevista em norma interna e destinada à proteção do patrimônio e das pessoas. O procedimento deve respeitar direitos individuais e observar limites legais, evitando constrangimentos e excessos que possam gerar responsabilização. Considerando os tipos de revista no exercício da função, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Utilizar força independentemente da resistência.
- (B) Constranger pessoa para obter colaboração.
- (C) Executar revista com exposição pública desnecessária.
- (D) Realizar revista observando limites legais.

Questão 39

Durante o atendimento na portaria, o vigia presencia situação em que visitante com deficiência é alvo de comentários ofensivos por outro usuário. A conduta caracteriza possível violação de direitos e exige postura adequada do agente público. A omissão pode contribuir para perpetuação da violência. Considerando medidas relacionadas à violência contra as pessoas com deficiência, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Ignorar situação por não envolver patrimônio.
- (B) Minimizar ofensa como conflito pessoal.
- (C) Intervir garantindo respeito e proteção.
- (D) Orientar vítima a resolver sozinha.

Questão 40

Durante abordagem, em área de uso público nas

dependências externas do prédio administrativo, o vigia, no exercício de função pública, identifica indivíduo realizando gravação de imagens do local. Não há indício de irregularidade nem norma interna que proíba a gravação naquele espaço. Ainda assim, considera impedir a gravação por iniciativa própria. Considerando exclusivamente os Arts. 1º ao 5º da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, sem considerar jurisprudência, doutrina ou outras fontes, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Pode-se exigir autorização prévia sem previsão legal.
- (B) Pode-se impedir gravação por decisão pessoal.
- (C) É admissível apreender equipamento sem ordem legal.
- (D) Deve-se respeitar a liberdade na ausência de vedação legal.

Questão 41

Em escola pública municipal, o servidor responsável pela conservação recolhe resíduos das salas e, logo em seguida, auxilia na organização do refeitório utilizado pelos estudantes. Entretanto, deixa de higienizar as mãos adequadamente antes de tocar mesas e cadeiras. A direção identifica risco potencial à saúde coletiva da comunidade escolar, evidenciando descuido com normas sanitárias básicas. Considerando a higiene pessoal no ambiente de trabalho, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Lavar as mãos apenas uma vez ao dia, sem periodicidade.
- (B) Dispensar a higienização das mãos fora da cozinha.
- (C) Utilizar uniforme sem limpeza periódica adequada.
- (D) Higienizar as mãos após manipular resíduos.

Questão 42

Em prédio administrativo com intensa circulação diária, o servidor organiza a rotina de limpeza para evitar retrabalho e desgaste dos materiais. Ele precisa definir sequência adequada para higienizar salas, corredores e sanitários, reduzindo propagação de sujeira entre os ambientes. A aplicação incorreta de técnicas compromete a conservação das superfícies e a qualidade do serviço prestado. A escolha da metodologia impacta diretamente na eficiência da atividade. Considerando as técnicas de limpeza, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Aplicar mesma técnica qualquer superfície.
- (B) Utilizar excesso água e produto de limpeza constantemente.
- (C) Limpar áreas menos sujas primeiro.
- (D) Limpar todas áreas simultaneamente sempre.

Questão 43

Em uma central municipal de atendimento ao cidadão, o servidor responsável pela recepção enfrenta situação de tensão após falha temporária no sistema eletrônico. A fila

umenta rapidamente e uma usuária passa a reclamar em voz alta, questionando a competência da equipe. Outros usuários observam a cena, aguardando providências. Mesmo diante da pressão, o servidor deve agir com equilíbrio emocional e profissionalismo, preservando a imagem institucional e assegurando tratamento digno a todos. Considerando os princípios do atendimento ao público, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Encerrar diálogo sem prestar esclarecimentos necessários.
- (B) Responder com aspereza para impor autoridade.
- (C) Manter calma, respeito e clareza informativa.
- (D) Ignorar reclamações e continuar atendimento normalmente.

Questão 44

Ao iniciar sua jornada de trabalho na equipe de limpeza de um prédio público municipal, o servidor observa que usuários descartam resíduos recicláveis, como papéis e embalagens plásticas, juntamente com resíduos orgânicos nos mesmos recipientes. Embora o município disponha de programa formal de coleta seletiva, com lixeiras identificadas para cada tipo de material, a prática inadequada tem sido recorrente, comprometendo o reaproveitamento dos resíduos e aumentando custos ambientais e administrativos.

Considerando que cabe ao servidor zelar pela correta separação e destinação dos resíduos no exercício de suas atividades, assinale a alternativa que indica CORRETAMENTE a conduta adequada a ser adotada.

- (A) Ignorar a reciclagem quando o volume de resíduos for pequeno.
- (B) Delegar a separação dos resíduos apenas à empresa coletora.
- (C) Descartar todos os resíduos nos mesmos recipientes.
- (D) Separar os resíduos conforme a classificação correta.

Questão 45

Em unidade administrativa municipal, um servidor realiza limpeza de sanitários utilizando produtos químicos de uso frequente. Apesar da existência de luvas e máscaras fornecidas pelo órgão, ele decide não utilizá-las, alegando que a atividade será rápida e simples. O supervisor observa a conduta e identifica exposição desnecessária a agentes potencialmente nocivos. A situação demonstra risco evitável à saúde do trabalhador. Considerando as normas sobre uso correto de Equipamentos de Proteção Individual, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Utilizar EPI apenas hospitalarmente obrigatório.
- (B) Dispensar EPI em atividades rápidas.
- (C) Utilizar EPI diante de riscos.

- (D) Escolher livremente quando usar proteção.

Questão 46

Durante a limpeza de corredor movimentado em prédio público, o servidor realiza lavagem do piso no horário de expediente. Não há sinalização indicando risco de escorregamento, apesar da circulação constante de usuários. Um cidadão quase sofre queda ao atravessar o local. A situação evidencia falha na adoção de medidas preventivas no ambiente laboral. Considerando os conceitos básicos de segurança no trabalho, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Desconsiderar risco sem ocorrência registrada.
- (B) Sinalizar riscos e prevenir possíveis acidentes.
- (C) Manter piso molhado sem advertência.
- (D) Transferir responsabilidade integral aos usuários.

Questão 47

Durante o expediente em prédio administrativo, ocorre princípio de incêndio causado por curto-circuito em equipamento elétrico. O servidor treinado identifica fumaça inicial e verifica a existência de extintor devidamente sinalizado nas proximidades. Pessoas começam a se aglomerar no corredor, demonstrando preocupação. A situação exige ação imediata, priorização da segurança e observância de procedimentos básicos de combate a incêndio. Considerando noções básicas de prevenção e combate a incêndios, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Ignorar a fumaça enquanto as chamas ainda forem pequenas.
- (B) Utilizar extintor adequado ao fogo elétrico disponível.
- (C) Abrir janelas para aumentar a circulação do ar.
- (D) Lançar água em equipamento elétrico energizado.

Questão 48

No almoxarifado de uma repartição pública, o servidor recém-designado observa que diversos frascos de produtos de limpeza estão armazenados sem identificação adequada e próximos a materiais utilizados em eventos institucionais. Alguns recipientes foram reaproveitados sem rótulo visível, dificultando o reconhecimento do conteúdo. A situação representa risco potencial de contaminação e acidentes. O ambiente exige organização e cumprimento de normas básicas de segurança. Considerando o manuseio e armazenamento de produtos de limpeza, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Reutilizar recipientes sem rotulagem correta.
- (B) Misturar produtos para maior eficácia e rendimento.
- (C) Armazenar produtos separados de alimentos.
- (D) Guardar frascos sem identificação adequada.

Questão 49

Em setor de manutenção de prédio público, ferramentas

são frequentemente deixadas espalhadas após o uso, dificultando o controle e aumentando o risco de acidentes. O servidor responsável decide implementar rotina de conferência diária e identificação visual dos materiais. A reorganização busca reduzir perdas, melhorar a eficiência e preservar os equipamentos. A prática adequada depende de disciplina e responsabilidade coletiva. Considerando a organização e conservação de materiais, equipamentos e ferramentas, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Deixar ferramentas dispersas facilita o acesso.
- (B) Organizar materiais previne perdas e acidentes.
- (C) Transferir a responsabilidade somente à chefia imediata.
- (D) Ignorar o controle reduz tarefas administrativas.

Questão 50

Em um posto municipal, um cidadão solicita informações sobre processo administrativo protocolado anteriormente. O servidor verifica atraso interno na tramitação e percebe que o documento é necessário para exercício de direito social do requerente. O usuário exige explicações formais quanto ao prazo e andamento da demanda. A situação envolve respeito às garantias do administrado perante a Administração Pública. Considerando os direitos do usuário do serviço público, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Informar inexistência de dever explicativo público.
- (B) Negar informações alegando sigilo administrativo interno.
- (C) Orientar espera indefinida sem justificativa formal ou informal.
- (D) Prestar informações claras sobre andamento processual.

RASCUNHO - NÃO DESTAQUE