

CADERNO DE PROVA

ACS | Agente Comunitário de Saúde

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



26 de abril



40 questões



8 às 12h



4h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

10 questões

Texto

Leia abaixo um trecho de **O cortiço** de *Aluísio de Azevedo*.

"[...] *Havia ainda, **sob as telhas do negociante**, um outro hóspede além do Henrique, o velho Botelho. Este, porém, na qualidade de parasita. Era um pobre-diabo caminhando para os setenta anos, antipático, cabelo branco, curto e duro, como escova, barba e bigode do mesmo teor; muito macilento, com uns óculos redondos que lhe aumentavam o tamanho da pupila e davam-lhe à cara uma expressão de abutre, **perfeitamente** de acordo com o seu nariz adunco e com a sua boca sem lábios: **viam-se-lhe** ainda **todos os dentes, mas**, tão gastos, que pareciam limados até ao meio. Andava sempre de preto, com um guarda-chuva debaixo do braço e um chapéu de Braga **enterrado nas orelhas**. Fora em seu tempo empregado do comércio, depois corretor de escravos; contava mesmo que estivera mais de uma vez na África negociando negros por sua conta. [...]"*

O cortiço – Aluísio de Azevedo

1. Assinale a alternativa **correta** quanto ao tipo textual no trecho acima.

- a. Narrativo e descritivo
- b. Narrativo e expositivo
- c. Narrativo e dissertativo
- d. Descritivo e dissertativo
- e. Dissertativo e expositivo

2. Assinale a alternativa **correta** quanto ao sentido da expressão destacada em "...e um chapéu de Braga **enterrado nas orelhas**".

- a. Sentido literal
- b. Sentido oposto
- c. Sentido figurado
- d. Sentido ambíguo
- e. Sentido semelhante

3. De acordo com o texto, Botelho é apresentado como:

- a. uma pessoa que se relaciona bem.
- b. uma pessoa que se dedica ao trabalho.
- c. uma pessoa que sobrevive às custas de outros.
- d. um homem independente e bom de conversa.
- e. um homem que ganha seu próprio sustento.

4. Assinale a alternativa **correta** quanto à figura de linguagem presente no trecho destacado em "... *Havia ainda, **sob as telhas do negociante***".

- a. Eufemismo
- b. Hipérbole
- c. Metáfora
- d. Metonímia
- e. Prosopopeia

5. O uso da conjunção **mas** grifada em "... *viam-se-lhe ainda todos os dentes, **mas**, tão gastos, que pareciam limados*", estabelece sentido de:

- a. adição.
- b. alternância.
- c. conclusão.
- d. explicação.
- e. oposição.

6. Analise o trecho a seguir do texto:

"... **perfeitamente** de acordo com o seu nariz adunco e com a sua boca **sem lábios: viam-se-lhe** ainda **todos os dentes**..."

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a morfologia das palavras destacadas na ordem em que aparecem.

- a. Adjetivo • pronome • advérbio • pronome
- b. Advérbio • conjunção • preposição • pronome
- c. Advérbio • preposição • conjunção • adjetivo
- d. Advérbio • preposição • pronome • pronome
- e. Substantivo • conjunção • preposição • substantivo

7. Analise o texto abaixo:

“A radiação é um fenômeno natural. O homem sempre esteve em contato com quantidades dela vindas do espaço, presentes no alimento que consome ou em elementos naturais como o urânio ou o tório.

Mas há limites tolerância humana radiação, acima dos quais ela passa exercer efeitos negativos saúde.”

O brilho de mil sóis – José Dias Júnior e Rafael Roubicek

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. a • à • à • a
- b. a • à • à • à
- c. à • a • à • à
- d. à • à • a • a
- e. à • à • a • à

8. Assinale a alternativa **correta** quanto à função sintática do termo destacado em “A população do mundo está **preocupada** com as recentes guerras”.

- a. Objeto direto
- b. Locução adjetiva
- c. Predicativo do sujeito
- d. Complemento nominal
- e. Predicativo do objeto direto

9. Assinale a alternativa em que **não ocorre nenhum** erro gramatical.

- a. Fazem dois anos que não viajamos.
- b. A palestra começaria ao meio-dia e meio.
- c. Estão havendo muitas guerras no mundo.
- d. Entre mim e você, sempre existirão sentimentos.
- e. Comprei duzentas gramas de queijo parmesão ralado.

10. Assinale a alternativa **correta** quanto ao uso do pronome no lugar do termo destacado em “Ela assistiu **ao maravilhoso show da banda**”.

- a. Ela o assistiu.
- b. Ela assistiu a ele.
- c. Ela os assistiu.
- d. Ela lhe assistiu.
- e. Ela assistiu-o

Noções de Informática e Letramento Tecnológico

5 questões

11. Em noções de informática, fala-se com frequência em termos como *hardware*, *software* e dados.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** esses três elementos, seguindo a ordem apresentada:

- a. Os arquivos de imagem e documentos de texto salvos pelo usuário; a memória RAM e o processador central da máquina; e as licenças de uso de *software* que asseguram a legalidade da instalação e operação de programas proprietários.
- b. As unidades centrais de processamento e armazenamento; os bancos de dados estruturados utilizados pela administração; e os *firmwares* de baixo nível, que regulam a inicialização de todos os componentes internos da placa-mãe.
- c. Os circuitos eletrônicos e componentes mecânicos do equipamento; os metadados gerados automaticamente pelo sistema operacional; e os códigos de programação de alto nível utilizados no desenvolvimento de novas ferramentas lógicas.
- d. O sistema operacional e os aplicativos de produtividade; os dispositivos eletrônicos que permitem a entrada e saída de informações; e os protocolos de comunicação que permitem a navegação e o tráfego de pacotes em redes de internet.
- e. Os componentes físicos e periféricos que compõem o computador; o conjunto de instruções e programas que orientam o funcionamento do sistema; e a matéria-prima (como números e textos) que, após processada, resulta em informação útil.

12. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o tratamento de dados pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades.

Esse enunciado refere-se especificamente ao princípio da:

- a. Necessidade, que consiste na limitação do tratamento ao mínimo indispensável para a realização de suas finalidades, com abrangência de dados pertinentes e não excessivos.
- b. Finalidade, que exige a realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular, sem possibilidade de processamento posterior incompatível.
- c. Adequação, que estabelece a compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do processamento e a natureza dos dados.
- d. Prevenção, que determina a adoção de medidas para evitar a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais, focando na antecipação de riscos operacionais.
- e. Segurança, que impõe a utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas.

13. No contexto da navegação segura em *sites*, qual protocolo utiliza uma camada de criptografia (TLS/SSL) para proteger os dados trafegados entre o navegador e o servidor?

- a. HTTP.
- b. HTTPS.
- c. DHCP.
- d. SMTP.
- e. FTP.

14. Em uma secretaria que utiliza o WhatsApp como canal complementar para comunicação institucional entre servidores e equipes, qual prática está mais alinhada ao uso adequado dessa tecnologia em um ambiente público?

- a. Criar grupos de WhatsApp para cada equipe de trabalho; utilizar tanto contas pessoais quanto institucionais dos servidores; e considerar as mensagens trocadas nesses grupos como substitutas dos registros em processos administrativos, desde que os gestores participem das conversas.
- b. Adotar o WhatsApp para envio de comunicados operacionais e documentos em rascunho, permitindo o compartilhamento de dados de cidadãos ou informações internas sensíveis, desde que os grupos sejam fechados e não incluam participantes externos à secretaria.
- c. Fazer do WhatsApp o principal canal para decisões de rotina, mantendo e arquivando apenas as conversas consideradas “mais relevantes” pelos gestores, sem necessidade de registrar essas decisões em sistemas eletrônicos de processos ou no *e-mail* institucional.
- d. Utilizar um número institucional (WhatsApp Business ou linha oficial) para disseminação de avisos e orientações gerais; evitar tratar informações sigilosas pelo aplicativo; e registrar comunicações relevantes também em canais formais, como *e-mail* institucional ou sistemas oficiais de gestão.
- e. Permitir que cada setor use o WhatsApp de forma autônoma, sem número institucional nem regras de uso, deixando a critério de cada servidor decidir quando registrar ou não as conversas em documentos formais, desde que o aplicativo esteja protegido por senha no dispositivo.

15. Ao utilizar o Google Drive para armazenar um relatório, um servidor precisa enviar o arquivo para seu supervisor. Para assegurar a segurança, ele deseja que apenas o supervisor tenha acesso via convite por *e-mail*, evitando que o item fique disponível publicamente.

De acordo com as ferramentas do Google Drive, o procedimento **correto** é:

- a. Selecionar a opção “Qualquer pessoa com o link”, definindo o nível de acesso como “Leitor”, configuração que assegura tecnicamente que o documento seja aberto exclusivamente por usuários que possuam uma conta institucional ativa.
- b. Clicar em “Compartilhar”, inserir o endereço de *e-mail* do supervisor e certificar-se de que o “Acesso Geral” esteja configurado como “Restrito”, garantindo que apenas as pessoas adicionadas individualmente possam abrir o item.
- c. Utilizar o recurso “Publicar na Web”, que gera um *link* oculto e criptografado para o documento, tornando-o invisível para mecanismos de busca e acessível apenas por meio de convites disparados pelo servidor de correio eletrônico.
- d. Gerar um “Atalho” do arquivo original e enviá-lo por *e-mail*, uma vez que atalhos no Google Drive herdam as permissões de segurança da conta de quem os envia, independentemente das configurações de visibilidade do arquivo fonte.
- e. Definir o compartilhamento como “Aberto para a Organização”, pois essa configuração exige que o supervisor utilize uma senha adicional de proteção fornecida de forma automática pelo sistema operacional Windows no ato do acesso.

Higiene e Segurança no Trabalho 5 questões

16. As condições de trabalho incluem aspectos relacionados ao levantamento, transporte e descarga de materiais, ao mobiliário dos postos de trabalho, ao trabalho com máquinas, equipamentos e ferramentas manuais, às condições de conforto no ambiente de trabalho e à própria organização do trabalho.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao tema.

1. O conjunto do mobiliário do posto de trabalho deve apresentar regulagens em um ou mais de seus elementos que permitam adaptá-lo às características antropométricas que atendam ao conjunto dos trabalhadores envolvidos e à natureza do trabalho a ser desenvolvido.
2. As pausas dos profissionais para propiciar a recuperação psicofisiológica não devem ser computadas como tempo de trabalho efetivo, devendo o trabalhador compensar essas horas posteriormente.
3. Para as pessoas com deficiência e aquelas cujas medidas antropométricas são diferentes do maior coletivo, não fica sob a responsabilidade do empregador tal adequação, cabendo ao próprio profissional ajustar a adaptação.
4. Risco ergonômico é todo fator que pode interferir nas características psicofisiológicas do trabalhador, causando desconforto ou afetando sua saúde. São exemplos de riscos ergonômicos: o levantamento de peso, ritmo excessivo de trabalho, monotonia, repetitividade e postura inadequada.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

17. Sobre o uso de equipamentos de proteção individual (EPI), é **correto** afirmar que:

- a. É de responsabilidade do próprio profissional adquirir o EPI necessário, cabendo a ele responsabilizar-se pela higienização e manutenção periódica dos mesmos.
- b. Os EPIs são dispositivos instalados no ambiente de trabalho para proteger todos os trabalhadores simultaneamente, eliminando ou reduzindo riscos.
- c. É de responsabilidade do empregador fornecer ao empregado, gratuitamente, EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento.
- d. É opcional ao trabalhador, quanto ao EPI, usar o fornecido pela organização, podendo utilizá-lo em outras finalidades a que se destina desde que se responsabilize pela limpeza, guarda e conservação.
- e. São exemplos de EPIs as máscaras, chuveiros de emergência, capelas químicas e isolamento acústico.

18. A prevenção de acidentes, incluindo aqueles relacionados ao trabalho, consiste no conjunto de ações, planejamentos e normas adotadas para antecipar, eliminar ou mitigar riscos, protegendo a vida, a saúde e o patrimônio.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. Acidente de trabalho só acontece dentro da empresa, sendo assim, os acidentes no trajeto entre casa e trabalho, em viagens a serviço ou até no regime de teletrabalho, não se configuram como acidentes de trabalho.
- b. Os casos de doenças e de agravos relacionados ao trabalho devem ser notificados no Sistema de Informação de Agravos de Notificação após a confirmação da relação com o trabalho.
- c. Usar Equipamentos de Proteção Individual é suficiente para garantir a segurança no trabalho e deve ser a primeira estratégia a ser usada para a prevenção.
- d. Acidentes no trabalho que não gerem dano físico ao profissional não precisam ser comunicados.
- e. Acidente de trabalho é aquele que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal desde que permanente ou perturbação funcional que cause a morte.

19. Biossegurança é o conjunto de ações destinadas a prevenir, controlar, mitigar ou eliminar riscos inerentes às atividades que possam interferir ou comprometer a qualidade de vida, a saúde humana e o meio ambiente.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) sobre biossegurança.

- () Biossegurança e a segurança biológica referem-se ao emprego do conhecimento, das técnicas e dos equipamentos, com a finalidade de prevenir a exposição do profissional, dos acadêmicos, dos laboratórios, da comunidade e do meio ambiente, aos agentes biológicos potencialmente patogênicos.
- () Dentre as principais medidas de biossegurança está a higienização das mãos, utilizando álcool em gel 70% ou água e sabão, com técnica adequada, sendo essencial para prevenir a transmissão de infecções.
- () Os níveis de biossegurança são classificados conforme o risco que os agentes biológicos representam para a saúde humana, animal e o meio ambiente. Esses níveis variam e determinam as medidas de contenção, o tipo de equipamento e as práticas de segurança necessárias em cada situação.
- () O uso de adornos, como anéis, pulseiras, relógios e até mesmo unhas postiças ou longas, é permitido sobretudo em ambientes de risco biológico desde que haja uma correta higienização das mãos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • V • F
- b. V • V • F • F
- c. V • F • V • F
- d. F • V • V • F
- e. F • V • F • V

20. Riscos ambientais são aqueles causados por agentes físicos, químicos ou biológicos que, presentes nos ambientes de trabalho, são capazes de causar danos à saúde do trabalhador em função de sua natureza, concentração, intensidade ou tempo de exposição.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. O risco ocupacional é inversamente proporcional ao tempo de exposição ao agente e à intensidade, seja ele físico, químico ou biológico.
- b. Os riscos ambientais e ocupacionais não podem ser prevenidos ou evitados, uma vez que são inerentes ao trabalho.
- c. Ruído, vibrações, pressões anormais, temperaturas extremas e radiações são considerados agentes químicos que podem trazer riscos ambientais.
- d. Poeiras, fumos, névoas, neblinas, gases e vapores que podem ser absorvidos por via respiratória ou através da pele são considerados agentes físicos que geram riscos e requerem o uso de equipamentos de proteção para minimizar danos aos profissionais.
- e. São fatores que podem causar riscos no ambiente de trabalho por agentes biológicos: bactérias, fungos, bacilos, parasitas, protozoários, vírus.

Conhecimentos Específicos

20 questões

21. Considerando as diretrizes e os objetivos do SUS, são preceitos considerados fundamentais para a organização da Atenção Primária à Saúde:

- a. Atendimento apenas por demanda espontânea, sem cadastro de usuários.
- b. Territorialização e vínculo (adscrição) da população às equipes de saúde.
- c. Centralização do atendimento em hospitais de alta complexidade.
- d. Substituição da atenção primária por serviços privados contratados.
- e. Prioridade exclusiva a ações de vigilância sanitária.

22. Poderão ser consideradas, atividades do Agente Comunitário de Saúde, a serem realizadas em caráter excepcional, assistidas por profissional de saúde de nível superior, membro da equipe, após treinamento específico e fornecimento de equipamentos adequados, em sua base geográfica de atuação, encaminhando o paciente para a unidade de saúde de referência, as seguintes:

- a. Aferir a pressão arterial, inclusive no domicílio, com o objetivo de promover saúde e prevenir doenças e agravos.
- b. Realizar e/ou supervisionar acolhimento com escuta qualificada e classificação de risco, de acordo com protocolos estabelecidos.
- c. Realizar a medição da glicemia capilar e aplicação de insulina, inclusive no domicílio, para o acompanhamento dos casos diagnosticados de *diabetes mellitus*.
- d. Realizar curativo, independentemente da complexidade da lesão, desde que tenha capacitação, material e técnica adequados para o tratamento correto da ferida.
- e. Assegurar a adequada alimentação de dados nos sistemas de informação da Atenção Básica vigente, por parte dos profissionais, verificando sua consistência, estimulando a utilização para análise e planejamento das ações, e divulgando os resultados obtidos.

23. Indicadores de saúde são ferramentas essenciais para monitorar o estado de saúde da população, mortalidade, morbidade e desempenho dos serviços, orientando políticas públicas.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o indicador considerado sensível das condições socioeconômicas e da qualidade da atenção básica à saúde, sendo amplamente utilizado para avaliar o nível de desenvolvimento em saúde de uma população.

- a. Prevalência de câncer
- b. Índice de analfabetismo
- c. Taxa de mortalidade infantil
- d. Taxa de mortalidade por causas externas
- e. Cobertura vacinal contra influenza em idosos

24. Promoção, prevenção e recuperação formam o tripé da atenção integral à saúde, buscando não apenas curar, mas melhorar a qualidade de vida e evitar doenças.

Sobre esses conceitos, é **correto** afirmar que:

- a. Promoção da saúde e prevenção à saúde podem ser consideradas sinônimos.
- b. A recuperação da saúde busca criar condições de vida que impeçam o surgimento da doença e melhorem o bem-estar geral.
- c. Prevenção à saúde é um processo que capacita indivíduos e comunidades a aumentar o controle sobre sua própria saúde, visando melhorá-la. Vai além do foco na doença.
- d. A promoção da saúde possui como princípios a equidade, a intersetorialidade, o empoderamento, a participação social, a sustentabilidade, a autonomia e a integralidade.
- e. A promoção da saúde é o conjunto de medidas e estratégias, como vacinação, hábitos saudáveis e exames de rotina, adotadas para evitar o surgimento de doenças, diagnosticar problemas precocemente ou reduzir danos de condições já existentes.

25. Ao nascer, a criança recebe da equipe de saúde o seu Cartão de Vacinas. Vacinas em dia são a principal proteção contra doenças graves.

Sobre esse tema, é **correto** afirmar:

- a. A vacina contra dengue ainda não está disponível no SUS, para nenhuma faixa etária, devendo ser adquirida no setor privado.
- b. A vacina contra o HPV protege contra o papilomavírus humano e está disponível apenas para meninas após a primeira menarca.
- c. A vacina tríplice viral protege contra difteria, tétano e coqueluche, sendo a primeira dose dada aos 6 meses de vida.
- d. Ao nascer, a criança deve receber a vacina da BCG, que protege contra Tuberculose, e a vacina contra Hepatite B.
- e. Caso a criança não seja vacinada no período recomendado pelo Ministério da Saúde, a vacina não poderá ser aplicada posteriormente devido ao maior risco de complicações.

26. Em áreas estratificadas como de alto risco para determinados problemas de saúde e com maior vulnerabilidade socioambiental, pode ser necessária a mobilização de um número maior de agentes de saúde. Nessas localidades, recomenda-se a intensificação das ações de prevenção e controle para enfrentar os desafios de forma mais eficaz. São locais cujas visitas pelos agentes de saúde devem ser feitas com maior periodicidade.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F).

- () Imóveis residenciais ou não residenciais e áreas onde há pessoas identificadas ou classificadas como estrangeiras e/ou turistas, para realizar atividades de educação em saúde.
- () Imóveis residenciais ou não residenciais e áreas onde há pessoas em vulnerabilidade social, cujos agentes de saúde identificaram e comunicaram situações de risco ambiental ou alterações que necessitam de investigação relacionada a vetores, reservatórios, água, solo e ar.
- () Imóveis residenciais ou não residenciais fechados que necessitam de articulação com órgãos competentes para vistoria.
- () Imóveis residenciais ou não residenciais e áreas que foram classificadas como de risco ambiental ou de saúde, onde há pessoas em situação de rua em que não há cobertura de eSF na sua área de abrangência.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • V • F
- b. V • V • F • F
- c. F • V • V • V
- d. F • V • F • V
- e. F • F • V • V

27. As doenças mais comuns nas comunidades brasileiras abrangem tanto condições crônicas, resultantes do envelhecimento e estilo de vida, quanto doenças infecciosas e parasitárias, frequentemente ligadas a condições sanitárias. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) atua como elo fundamental entre famílias e a Unidade Básica de Saúde (UBS), promovendo prevenção e monitoramento.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. As arboviroses são doenças transmissíveis passíveis de prevenção, tendo como exemplo Zika, dengue e influenza.
- b. Hipertensão arterial e *diabetes mellitus* são exemplo de Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNTs).
- c. A dengue é uma doença transmissível por via oro-fecal, cabendo ao ACS auxiliar na prevenção, orientando meios de prevenção na comunidade.
- d. Por se tratar de doença crônica de alto risco, a busca ativa e o cadastro das pessoas com hipertensão arterial são privativos do enfermeiro, cabendo ao ACS apenas acompanhar as visitas junto com a equipe.
- e. Dentre as ações do ACS na visita domiciliar às pessoas com diabetes estão: estimular o autoexame dos pés todos os dias e realizar aplicação da insulina de modo a realizar educação em saúde.

28. Também denominadas de Síndromes Gripais (SGs), as infecções respiratórias têm aumento de sua ocorrência nos períodos de outono e inverno, quando as pessoas tendem a permanecer em ambientes fechados e com pouca ventilação, facilitando a circulação dos microorganismos causadores dessas infecções.

São ações que podem ser realizadas pelos ACSs nesse contexto:

- a. Orientar sobre os sintomas, as formas de prevenção e portas de acesso para o atendimento.
- b. Orientar sobre quais medicações antigripais que podem ser usadas com base nos medicamentos disponíveis em casa.
- c. Realizar sinais vitais e, em caso alterado, medicar conforme o protocolo do município.
- d. Realizar exame físico para identificar precocemente sinais de complicações, encaminhando a pessoa ao especialista, quando necessário.
- e. Realizar consulta de enfermagem à domicílio com o intuito de identificar a não adesão ao tratamento e possíveis complicações.

29. A importância da Vigilância em Saúde está na capacidade de detectar rapidamente problemas emergentes, responder adequadamente a surtos e epidemias, e monitorar tendências de saúde ao longo do tempo.

A vigilância epidemiológica constitui uma das ações importantes da vigilância em saúde e consiste em:

- a. ações que visam o conhecimento e a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes do ambiente que interferiram na saúde humana; prioritariamente voltadas às ações de vigilância da qualidade da água, para consumo humano, do ar e solo.
- b. ser um conjunto de atividades destinadas à promoção e proteção, recuperação e reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho.
- c. um conjunto de ações capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, na produção e circulação de bens e na prestação de serviços de interesse da saúde.
- d. controlar os bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e todos os processos, da produção ao consumo; e o controle da prestação de serviços que, direta ou indiretamente, se relacionam com a saúde.
- e. um conjunto de ações que proporciona o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes da saúde individual ou coletiva, com a finalidade de se recomendar e adotar as medidas de prevenção e o controle das doenças ou dos agravos.

30. Os Sistemas de Informação em Saúde (SIS) processam e armazenam os dados coletados na rotina dos serviços de saúde e de outros locais.

Sobre os SIS, é **correto** afirmar:

- a. O Sistema de Informação de Agravos de Notificação (Sinan) é responsável por coletar dados sobre todas as mortes ocorridas no Brasil.
- b. Ao analisar os dados de um sistema de informação, os gestores de saúde podem identificar quais regiões apresentam maior prevalência de determinada doença e direcionar recursos para essas áreas.
- c. O e-SUS Notifica é responsável por gerenciar e monitorar a cobertura vacinal da população brasileira.
- d. O Sistema de Informações Hospitalares do SUS (SIH/SUS) tem a função de armazenar dados sobre todos os nascimentos vivos no Brasil.
- e. O Sistema de Informação sobre Mortalidade (SIM) é um sistema que registra e monitora as doenças e os agravos de notificação compulsória no Brasil.

31. Em todas as idades, as vacinas são essenciais para prevenir doenças graves e, na pessoa idosa, a imunização possui algumas peculiaridades.

Sobre a vacinação na pessoa idosa, é **correto** afirmar:

- a. A vacina Influenza, também conhecida como vacina da gripe, deve ser administrada uma vez ao ano, conforme a vacina da temporada.
- b. A vacina contra febre amarela deve ser administrada em todos os idosos acima de 60 anos, independentemente da região em que vivem.
- c. O esquema vacinal no idoso é o mesmo preconizado para crianças, já que as vacinas, doses e intervalos devem ser mantidos.
- d. São considerados idosos no Brasil, pessoas acima de 60 anos, sendo assim, devido às alterações no sistema imunológico, não se recomenda a vacinação a partir dessa faixa etária.
- e. A vacina contra Covid-19 deve ser administrada nos idosos em dose única, não necessitando de reforço.

32. Na visita domiciliar, é possível estabelecer, junto aos familiares, um suporte mais adequado às necessidades específicas das famílias. Nesse contexto, o Agente Comunitário de Saúde tem papel de fundamental importância.

Assinale a alternativa **correta** sobre o papel do ACS nas visitas domiciliares.

- a. Exercer apenas função administrativa (atualizar planilhas e arquivos) sem contato direto com as famílias ou atividades de promoção da saúde.
- b. Aplicar vacinas e realizar procedimentos invasivos indicados pelo médico durante as visitas domiciliares.
- c. Realizar diagnóstico clínico e prescrever medicamentos para tratar doenças identificadas nas visitas, quando o usuário não conseguir ir à unidade de saúde.
- d. Substituir a equipe de enfermagem na realização de curativos complexos e administração de medicamentos endovenosos nas residências, quando a equipe de enfermagem não puder estar presente.
- e. Identificar situações de risco e vulnerabilidade, realizar cadastro e atualização do território e de famílias, promover educação em saúde, acompanhar o cumprimento de encaminhamentos e encaminhar casos à equipe de saúde, sem executar atos privativos de profissionais de nível superior.

33. Durante as visitas domiciliares, o Agente Comunitário de Saúde (ACS) deve ficar atento a sinais de alerta em crianças que exigem encaminhamento imediato.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** sinais de alerta em crianças durante as visitas que devem ser encaminhados imediatamente:

- a. Febre baixa intermitente, coriza leve e sono habitual.
- b. Tosse ocasional, erupção cutânea localizada e choro moderado ao se alimentar.
- c. Dificuldade respiratória (respiração muito rápida ou puxos), cianose ou lábios arroxeados, recusa de alimentação ou vômitos persistentes, tônus/letargia (muito sonolenta ou difícil de acordar).
- d. Febre ocasional sem outros sinais, atividade normal e evacuações regulares.
- e. Pequena mancha vermelha na pele, leve perda de apetite e irritabilidade passageira.

34. Segundo as recomendações do Ministério da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), o Agente Comunitário de Saúde (ACS), durante visitas domiciliares:

- a. Deve usar luvas descartáveis em todas as visitas domiciliares, mesmo sem contato direto com o usuário.
- b. Deve substituir o uso de EPI por luvas reutilizáveis e higienizadas após cada visita, para reduzir custos.
- c. Deve obrigatoriamente fazer uso de avental impermeável e proteção ocular em todas as visitas domiciliares, independentemente da atividade a ser realizada.
- d. Pode dispensar o uso de máscara se o usuário apresentar sintomas respiratórios, pois mantendo apenas a distância de um metro ficará protegido de possível contaminação.
- e. Deve realizar higienização das mãos antes e após o contato com a família e utilizar luvas descartáveis apenas quando previsto contato com sangue, fluidos corporais ou superfícies contaminadas.

35. Após uma visita domiciliar, um Agente Comunitário de Saúde (ACS) é abordado por um amigo da família visitada, que se mostrou preocupado com a situação de saúde de um dos membros e pergunta ao agente sobre o estado de saúde dessa pessoa, demonstrando curiosidade sobre o caso.

De acordo com os princípios da ética profissional no serviço público e as atribuições do Agente Comunitário de Saúde, qual deve ser a conduta **correta**?

- a. Divulgar a informação apenas se o morador garantir que não contará para outras pessoas.
- b. Compartilhar a informação apenas com pessoas próximas da paciente para que possam ajudá-la.
- c. Recusar-se a divulgar qualquer informação sobre a saúde da moradora, preservando o sigilo profissional.
- d. Informar ao morador sobre a situação de saúde da paciente, pois ele faz parte da mesma comunidade e poderá de alguma forma ajudar.
- e. Informar ao morador sobre a situação de saúde, pois a família não pediu sigilo das informações, uma vez que essas também precisarão ser repassadas para todos da equipe da unidade básica de saúde.

36. O Agente Comunitário de Saúde tem papel importante na educação em saúde e na orientação da população sobre práticas que previnam doenças relacionadas ao saneamento inadequado. Durante uma visita domiciliar, um Agente Comunitário de Saúde (ACS) observa que uma família utiliza água de um poço sem qualquer tipo de tratamento para consumo, além de descartar o esgoto diretamente em uma vala a céu aberto próxima à residência.

Considerando os princípios de saneamento básico e as atribuições do ACS na promoção da saúde, qual deve ser a orientação mais adequada?

- a. Informar à família que o uso de água de poço é sempre seguro e não necessita de qualquer tipo de cuidado.
- b. Determinar que a família interrompa imediatamente o uso da água do poço, sem fornecer orientações alternativas.
- c. Ignorar a situação, pois questões de saneamento são responsabilidade exclusiva da prefeitura.
- d. Orientar apenas sobre a importância de ferver a água, sem abordar a questão do esgoto, já que demais assuntos não possuem relação com a saúde e não fazem parte do papel do ACS.
- e. Orientar a família a utilizar água tratada, sempre que possível, e a adotar medidas simples de tratamento da água, como fervura, além de informar os riscos do descarte inadequado de esgoto.

37. Dentre os princípios e as diretrizes do SUS, o que se refere ao direito de todas as pessoas terem acesso às ações e aos serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde sem discriminação é a:

- a. Integralidade.
- b. Universalidade.
- c. Regionalização.
- d. Hierarquização.
- e. Resolubilidade.

38. O processo de territorialização é fundamental para a organização do trabalho das equipes de saúde e para o acompanhamento das famílias da comunidade no contexto da Atenção Primária à Saúde.

Assinale a alternativa **correta** em relação à área e microárea de atuação.

- a. O Agente Comunitário de Saúde deve realizar visitas domiciliares em qualquer região do município, independentemente da área designada.
- b. A área de atuação da equipe de saúde é definida exclusivamente pelos moradores da comunidade.
- c. A microárea corresponde a todo o território do município atendido pela Secretaria Municipal de Saúde.
- d. A microárea corresponde ao território de responsabilidade direta do Agente Comunitário de Saúde, onde ele acompanha as famílias e realiza visitas domiciliares.
- e. O Agente Comunitário de Saúde atua apenas dentro da Unidade Básica de Saúde, não sendo responsável pelo acompanhamento das famílias no território, considerando o maior risco de exposição.

39. Assinale a alternativa **correta** sobre o modelo e os níveis de assistência no SUS.

- a. O nível primário de atenção à saúde é o primeiro contato do paciente com o sistema de saúde, funcionando como “a porta de entrada para o SUS”.
- b. O nível secundário é responsável pelos cuidados de alta complexidade, incluindo internações hospitalares, cirurgias complexas e tratamentos intensivos.
- c. O nível terciário é voltado para o atendimento especializado e oferece serviços como consultas com especialistas, exames complementares e alguns tratamentos, como as pequenas cirurgias.
- d. A atenção secundária, através das UPAs e do SAMU, é a porta de entrada do SUS, com equipes que promovem saúde, acompanham longitudinalmente e coordenam a rede por meio de referência/contrarreferência.
- e. As Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), os hospitais e outras unidades de média complexidade, onde são realizados procedimentos de intervenção, além do tratamento de situações crônicas e doenças agudas, fazem parte do nível terciário.

40. São atribuições do Agente Comunitário de Saúde:

1. Trabalhar com adscrição de indivíduos e famílias em base geográfica definida e cadastrar todas as pessoas de sua área, mantendo os dados atualizados no sistema de informação da Atenção Básica vigente.
2. Executar ações de campo para pesquisa entomológica, malacológica ou coleta de reservatórios de doenças.
3. Utilizar instrumentos, para a coleta de informações, que apoiem no diagnóstico demográfico e sociocultural da comunidade.
4. Registrar, para fins de planejamento e acompanhamento das ações de saúde, os dados de nascimentos, óbitos, doenças e outros agravos à saúde, garantido o sigilo ético.
5. Informar aos usuários sobre as datas e os horários de consultas e exames agendados.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		21	
2		22	
3		23	
4		24	
5		25	
6		26	
7		27	
8		28	
9		29	
10		30	
11		31	
12		32	
13		33	
14		34	
15		35	
16		36	
17		37	
18		38	
19		39	
20		40	

ACS Agente Comunitário de Saúde

 **PREFEITURA DE FLORIANÓPOLIS**

PROCESSO SELETIVO

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO • 020/2025

 Fepese

