

AVANÇASP



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA
ODESSA/SP

PROCESSO SELETIVO
01/2026

MOTORISTA DE AMBULÂNCIA

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Questões, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

• **03 (três) horas** é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva.

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível retirar-se da sala levando o Caderno de Questões.

3. INFORMAÇÕES GERAIS

• As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta.

• Quando for permitido abrir o Caderno de Questões, verifique se corresponde ao cargo para o qual se inscreveu, se está completo e sem falhas. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.

• Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição, número do documento de identidade e cargo. Leia atentamente as instruções para preenchimento.

• O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo(a) candidato(a).

• Marque, na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

• Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o Caderno de Questões.

• Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal de sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja em sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;

c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;

d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;

e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 03.

Memórias do galo

Tive inúmeros bichos de estimação na minha infância. Desde cachorros, gatos, coelhos, micos, galos... Minha mãe chegou a acreditar que seria veterinário. Entretanto, o que espantava não era a diversidade de animais, mas as qualidades que alguns possuíam.

Aos oito anos tive um cachorrinho chamado Sheique que caía em prantos quando eu me fingia de morto. Eu ficava imóvel estirado no chão, ele não parava de choramingar e lamber o meu rosto enquanto eu não me levantava. Difícil de acreditar? Pois eu juro!

Tive uma cadela chamada Samantha que era centroavante do meu time de futebol. É claro que ela não conhecia as regras do jogo. Mas corria feito doida atrás da bola, tentando abocanhá-la. Como a bola era maior que sua boca, de focinhada em focinhada ela driblava os adversários e marcava vários gols – alguns contra. Samantha não tinha muito espírito esportivo. Quando finalmente abocanhava a bola, era o fim da brincadeira. Depois de furar umas cinco bolas, ela foi expulsa do time.

No entanto, entre todos os meus animais de estimação, o mais terrível e temido foi um galo. Zetti era um galisé, uma espécie de galo pequeno, pouco maior que uma pomba. Entretanto, sua aparência inofensiva era apenas uma cilada. As pessoas se aproximavam e diziam: “Olha que galinho bonitinho!”. Ele eriçava as plumas do pescoço e esporava as canelas e calcanhares de suas vítimas. Em pouco tempo se tornou o terror da vizinhança.

Havia uns moleques valentes, que munidos de paus e pedras desafiavam o galo, mas ele botava todos para correr. As visitas ignoravam o cachorro, que não era manso, e pediam para prender o galo, o que era muito difícil. Logo a rua da minha casa ficou deserta, e as visitas escassas.

Como se fosse pouco, o galo deu uma surra no cachorro, para provar quem era o rei do quintal. Começou a atacar os de sua própria casa, o que nos obrigava a usar calças grossas para não ter os tornozelos esfolados. Um dia, o galo invencível foi vencido pela velhice e bateu as esporas. Entre todas as crianças do bairro fui a única a ficar infeliz.

CHAGAS, Ricardo. Memórias do galo. *Folha de Londrina*. Disponível em <https://www.folhadelondrina.com.br/folha-2/cronica---memorias-do-galo-695269.html>.

QUESTÃO 01

O texto “Memórias do galo” é predominantemente:

- (A) narrativo, com uma sequência de ações no passado.
- (B) narrativo, com uma série de ações projetadas para o futuro.
- (C) descritivo, com o autor apresentando suas próprias características físicas.
- (D) descritivo, com o autor apresentando suas próprias características psicológicas.
- (E) dissertativo, defendendo a ideia de que os animais não devem ser presos.

QUESTÃO 02

“Um dia, o galo invencível foi vencido pela velhice e **bateu as esporas.**”

A expressão destacada no trecho acima é sinônima de:

- (A) “melhorou”.
- (B) “renovou”.
- (C) “avançou”.
- (D) “reviveu”.
- (E) “morreu”.

QUESTÃO 03

O ponto de vista da apresentação do texto “Memórias do galo” se dá a partir do(s):

- (A) moleques que jogavam bola.
- (B) galo de estimação.
- (C) leitor do texto.
- (D) próprio autor do texto.
- (E) animais citados no texto.

QUESTÃO 04

“Daqui ___ pouco, ___ visitas estarão aqui ___ disposição de todos vocês para darem início ___ tão esperada reunião.”

Assinale a alternativa cujos elementos preenchem corretamente os espaços em branco acima, na mesma ordem.

- (A) à – às – à – à
- (B) a – as – à – à
- (C) a – às – a – à
- (D) a – as – a – a
- (E) à – às – a – a

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa que apresenta todas as palavras escritas corretamente.

- (A) Todos nós elogiávamos a iniciativa daquela viagem.
- (B) Queremos ajuda para proceder à análise da situação de forma justa.
- (C) Eles foram muito ligeiros para atender à solicitação da empresa.
- (D) Foi feita uma requisição de valores para ajudar os prejudicados na tragédia.
- (E) A aquisição de novos móveis depende de aprovação da tezouraria.

QUESTÃO 06



QUINO. *Mafalda*. Disponível em <https://agendadasbugigangas.wordpress.com/wp-content/uploads/2011/05/mafalda-quino.pdf>.

Reescrevendo a fala do personagem no segundo quadrinho, fica correta a seguinte alternativa:

- (A) Então não brinca de disco voador por que?
- (B) Então não brinca de disco voador por quê?
- (C) Então não brinca de disco voador porquê?
- (D) Então não brinca de disco voador porque?
- (E) Então porque não brinca de disco voador?

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa em que a frase se encontra totalmente correta em relação ao emprego dos sinais de pontuação.

- (A) O chefe, perguntou “Você, que trabalha há tanto tempo aqui, tem algo a reclamar?”
- (B) O chefe perguntou você, que trabalha há tanto tempo aqui, tem algo a reclamar?”
- (C) O chefe “perguntou: Você, que trabalha há tanto tempo aqui, tem algo a reclamar.”
- (D) O chefe, perguntou: “Você que trabalha há tanto tempo aqui tem, algo a reclamar?”
- (E) O chefe perguntou: “Você, que trabalha há tanto tempo aqui, tem algo a reclamar?”

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que a palavra destacada indica circunstância de uma ação, e não uma qualidade de algum ser.

- (A) Elas estavam **ansiosas** com o resultado.
- (B) Vocês foram muito **gentis** conosco.
- (C) Ela é muito **aflita** para falar.
- (D) Elas chegaram **rápido** na minha sala.
- (E) Você parece bem **cansado** no trabalho.

QUESTÃO 09

“A questão será resolvida quando você _____.”

Marque a alternativa em que a expressão completa corretamente o espaço em branco acima.

- (A) fizer o seu trabalho.
- (B) querer estudar direito.
- (C) houver novas amizades.
- (D) trazer seus amigos.
- (E) vim para cá.

QUESTÃO 10

Marque a alternativa em que o verbo destacado estabelece concordância correta com o termo a que se refere.

- (A) **Coube** todos os papéis na gaveta.
- (B) **Saiu** todas as pessoas do elevador.
- (C) **Vieram** grandes atores do cinema aqui.
- (D) **Chegaram** a lista dos aprovados.
- (E) **Caiu** todas as matérias na prova.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

No município de Nova Odessa, foi realizado um concurso público para provimento de cargos efetivos. De acordo com o edital, o certame contou com 620 candidatos inscritos. No dia da aplicação das provas, verificou-se que 48 candidatos não compareceram.

Quantos candidatos efetivamente realizaram a prova?

- (A) 560
- (B) 568
- (C) 572
- (D) 580
- (E) 590

QUESTÃO 12

Para a aplicação de um concurso público no município de Nova Odessa, a banca organizadora distribuiu os candidatos em 12 salas de aula, mantendo 28 candidatos em cada sala.

Quantos candidatos foram alocados nessa escola?

- (A) 336
- (B) 326
- (C) 348
- (D) 356
- (E) 372

QUESTÃO 13

Marciele quebrou um cofrinho onde havia 10 moedas de R\$ 0,50 guardadas.

Qual era o valor total que havia no cofrinho?

- (A) R\$ 2,50
- (B) R\$ 3,00
- (C) R\$ 4,00
- (D) R\$ 5,00
- (E) R\$ 6,00

QUESTÃO 14

Em uma sala destinada à aplicação de um concurso público no município de Nova Odessa, as cadeiras estavam identificadas com as seguintes numerações:

11, 14, 17, 20, 23, 26, 29, 32

Considerando apenas essas numerações, quantas cadeiras possuem números **ímpares**?

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 2

QUESTÃO 15

Em um concurso público realizado no município de Nova Odessa, a prova objetiva era composta por 50 questões e o tempo máximo para sua realização era de 3 horas. Um candidato conseguiu responder apenas 37 questões dentro do período estabelecido.

Quantas questões deixaram de ser respondidas por esse candidato?

- (A) 11
- (B) 12
- (C) 13
- (D) 14
- (E) 15

QUESTÃO 16

No concurso público realizado no município de Nova Odessa, cada questão da prova objetiva valia 3 pontos. Um candidato acertou 18 questões ao final da avaliação.

Qual foi a pontuação obtida por esse candidato?

- (A) 48
- (B) 51
- (C) 54
- (D) 57
- (E) 60

QUESTÃO 17

Em uma sala utilizada para a aplicação de um concurso público no município de Nova Odessa, havia 60 cadeiras numeradas. No início da prova, verificou-se que 30% das cadeiras estavam ocupadas pelos candidatos.

Quantas cadeiras estavam ocupadas?

- (A) 18
- (B) 15
- (C) 12
- (D) 20
- (E) 30

QUESTÃO 18

Em uma avaliação aplicada em Nova Odessa, os candidatos deveriam analisar as sentenças matemáticas a seguir:

I. $12 \div 3 = 4$

II. $7 + 5 = 13$

III. $9 - 4 = 5$

IV. $6 \times 2 = 12$

Considerando as sentenças apresentadas, quantas são verdadeiras?

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 0

QUESTÃO 19

Em um sítio, havia 18 ovos em uma cesta. Pela manhã, foram colocados mais 7 ovos na cesta. À tarde, o dono do sítio retirou 5 ovos para preparar uma receita.

Com quantos ovos a cesta ficou ao final?

- (A) 17
- (B) 18
- (C) 19
- (D) 20
- (E) 21

QUESTÃO 20

Durante uma atividade escolar, um aluno levou para a escola as seguintes quantias em dinheiro: 2 cédulas de R\$ 50,00, 1 cédula de R\$ 20,00 e 4 moedas de R\$ 1,00.

Ao chegar à cantina, realizou uma compra no valor de R\$ 64,00.

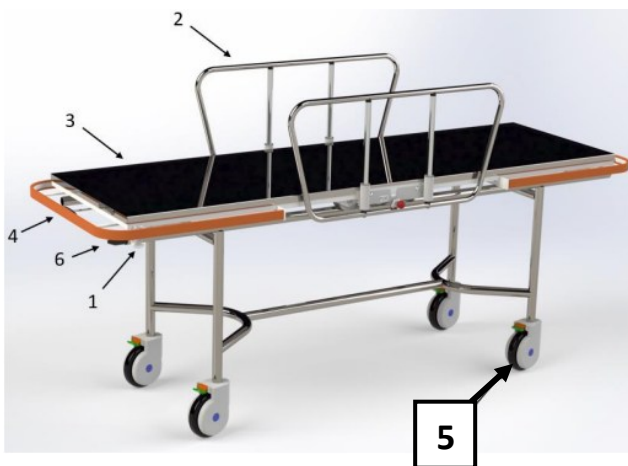
Qual foi o valor que restou com o aluno após a compra?

- (A) R\$ 60,00
- (B) R\$ 56,00
- (C) R\$ 50,00
- (D) R\$ 44,00
- (E) R\$ 40,00

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Analise a imagem do equipamento de atendimento pré-hospitalar instalado em ambulâncias apresentada a seguir, e assinale a alternativa que indica corretamente a denominação do componente identificado pelo número 5.



- (A) Mancal para suporte para soro.
- (B) Leito em chapa de aço inox.
- (C) Rodízio.
- (D) Engate para transferência
- (E) Leito em chapa de aço inox.

QUESTÃO 22

De acordo com a familiaridade com os equipamentos de emergência presentes na ambulância, assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto a seguir:

Os cilindros de Oxigênio Medicinal (O₂) é conhecido por ser um equipamento que contém _____.

- (A) gás tóxico.
- (B) gás inflamável.
- (C) gás corrosivo.
- (D) gás insípido.
- (E) gás venenoso.

QUESTÃO 23

O desfibrilador presente na ambulância é utilizado em pacientes que apresentam:

- (A) Febre.
- (B) Resfriado.
- (C) Sudorese.
- (D) Parada cardiopulmonar.
- (E) Disfemia.

QUESTÃO 24

A comunicação eficaz no ambiente de trabalho é fundamental para evitar falhas, retrabalho e conflitos interpessoais. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta um dos principais fundamentos para que a comunicação seja considerada eficaz:

- (A) Pronunciar as palavras de forma clara, objetiva e adequada ao público-alvo.
- (B) Utilizar termos excessivamente técnicos, ainda que os interlocutores não compreendam seu significado.
- (C) Priorizar a quantidade de informações transmitidas, independentemente da relevância ou organização do conteúdo.
- (D) Interromper o interlocutor com frequência para demonstrar domínio do assunto.
- (E) Presumir que a mensagem foi compreendida sem verificar o entendimento do receptor.

QUESTÃO 25

Uma das atribuições do motorista de ambulância, durante o transporte de pacientes e com vistas à garantia da segurança, consiste em:

- (A) Evitar a incidência de luz solar na ambulância.
- (B) Utilizar luvas antiderrapantes para conduzir a ambulância.
- (C) Acelerar o máximo possível durante o deslocamento no trânsito.
- (D) Desligar as luzes e faróis do equipamento, para reduzir incômodo do paciente.
- (E) Identificar todas as intercorrências e complicações que possam ocorrer no trajeto.

QUESTÃO 26

No deslocamento para atendimento de ocorrência, o motorista de ambulância deve adotar condutas que reduzam o risco de colisões, especialmente em relação ao veículo que segue à sua frente.

Com base nos princípios de direção defensiva, pode-se afirmar que, para evitar colisão com o veículo da frente, o condutor deve:

- (A) Manter distância segura, observar os sinais emitidos pelo condutor da frente e avaliar também as condições ao redor antes de agir.
- (B) Aproximar-se do veículo à frente para reduzir o tempo de deslocamento, mantendo atenção apenas às luzes de freio.
- (C) Frear bruscamente ao perceber qualquer movimento do veículo da frente, independentemente da distância existente.
- (D) Confiar exclusivamente na própria prioridade de passagem, sem necessidade de observar a sinalização do outro condutor.
- (E) Manter distância reduzida em pista molhada para evitar que outros veículos ocupem o espaço à sua frente.

QUESTÃO 27

Durante o transporte de um paciente para atendimento hospitalar, o motorista de ambulância precisa manter contato com a equipe médica e com a central de regulação para repassar informações sobre o trajeto e as condições da ocorrência.

A respeito de condutas relacionadas à comunicação clara com a equipe e com a central, analise as assertivas e julgue V, para as verdadeiras, ou F, para as falsas.

() Ao transmitir informações pelo rádio, o condutor deve pronunciar as palavras de forma clara e corretamente articulada.

() Falar muito rapidamente pelo sistema de rádio contribui para agilizar o atendimento, mesmo que dificulte a compreensão da mensagem.

() É recomendável utilizar palavras simples, facilitando o entendimento por todos os envolvidos na comunicação.

() Não é necessário confirmar se a mensagem foi compreendida pela central, pois a responsabilidade da interpretação é apenas do receptor.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) V – F – V – F
- (B) V – V – F – F
- (C) F – V – V – F
- (D) V – F – F – V
- (E) F – F – V – V

QUESTÃO 28

De acordo com os conhecimentos básicos sobre o funcionamento do motor, qual dos componentes a seguir faz parte de sua estrutura:

- (A) Cabeçote.
- (B) Barra estabilizadora.
- (C) Alternador.
- (D) Bateria.
- (E) Silenciador.

QUESTÃO 29

Ao transportar um paciente, é comum que familiares acompanhem o atendimento e manifestem preocupação com o estado de saúde e o tempo de deslocamento até a unidade hospitalar.

Considerando a postura profissional esperada do motorista de ambulância no contato com familiares, assinale a alternativa que demonstra conduta adequada quanto à cortesia no atendimento:

- (A) Orientar os familiares de maneira educada, utilizando linguagem respeitosa e mantendo postura adequada, mesmo diante de questionamentos repetidos.
- (B) Ignorar manifestações emocionais dos familiares.
- (C) Responder de forma breve e ríspida às perguntas, justificando que a situação exige objetividade.
- (D) Delegar qualquer interação com os familiares exclusivamente à equipe de saúde, independentemente da situação.
- (E) Manter silêncio durante o trajeto para evitar envolvimento com os familiares e concentrar-se apenas na condução do veículo.

QUESTÃO 30

No que diz respeito as normas de higiene voltadas para a ambulância, assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto a seguir:

Frequentemente as unidades móveis são contaminadas por _____ durante o transporte de pacientes, o que pode levar a transmissão dos pacientes subseqüentes.

- (A) microrganismos
- (B) equipamentos médicos esterilizados
- (C) oxigênio medicinal comprimido
- (D) materiais descartáveis devidamente acondicionados
- (E) dispositivos de segurança

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto a seguir:

O Serviço de Limpeza e Desinfecção de ambulâncias engloba a limpeza, _____ e conservação das superfícies fixas e equipamentos permanentes, objetivando preparar o ambiente, manter a ordem e conservar equipamentos e instalações.

- (A) incineração
- (B) desinfecção
- (C) lixamento
- (D) pintura externa
- (E) impermeabilização estrutural

QUESTÃO 32

Durante o plantão, o motorista de ambulância pode precisar substituir uma lâmpada externa do veículo para manter a sinalização em funcionamento.

Ao realizar a troca da lâmpada da luz de condução diurna, qual procedimento está correto?

- (A) Retirar a lâmpada imediatamente após desligar o veículo, mesmo que esteja quente.
- (B) Manter as luzes acesas para verificar o encaixe durante a retirada da lâmpada.
- (C) Desligar as luzes e a ignição antes de iniciar o procedimento.
- (D) Tocar diretamente no vidro da lâmpada substituída e nova para facilitar a remoção.
- (E) Substituir a lâmpada com o conector elétrico ainda conectado, desde que o veículo esteja ligado.

QUESTÃO 33

Qual dos componentes a seguir integra a suspensão automotiva e é instalado entre a carroçaria (chassi) e a suspensão do veículo e tem como função amortecer as oscilações das molas:

- (A) Barra de tração.
- (B) Catalisador.
- (C) Semi-eixo.
- (D) Amortecedor.
- (E) Dínamo.

QUESTÃO 34

Durante a verificação do veículo antes de iniciar o plantão, o motorista de ambulância pode precisar identificar o tipo de fusível instalado na caixa de proteção elétrica.

Com base nas noções de eletricidade automotiva, pode-se afirmar que o fusível lâmina:

- (A) É utilizado apenas em veículos antigos e possui corpo totalmente metálico.
- (B) Apresenta invólucro plástico e duas extremidades metálicas para encaixe no circuito.
- (C) É composto por vidro transparente e terminais rosqueáveis.
- (D) Possui formato cilíndrico e é fixado por meio de parafusos na base.
- (E) É exclusivo para sistemas de alta tensão e não é encontrado em caixas de fusíveis comuns.

QUESTÃO 35

Ao conduzir a ambulância em serviço, o motorista deve observar as regras previstas no Código de Trânsito Brasileiro quanto ao uso dos dispositivos sonoros do veículo.

Com base nas normas gerais de circulação, pode-se afirmar que o uso da buzina é permitido:

- (A) Em qualquer situação de tráfego intenso, desde que o som seja contínuo.
- (B) Para apressar pedestres na faixa de travessia, ainda que não haja risco de sinistro.
- (C) De forma prolongada, sempre que o condutor desejar alertar outros motoristas sobre sua presença.
- (D) Somente com toques breves, para advertências necessárias a fim de evitar sinistros ou, fora das áreas urbanas, para indicar intenção de ultrapassagem.
- (E) Exclusivamente em áreas urbanas, para solicitar passagem em cruzamentos movimentados.

QUESTÃO 36

No atendimento de uma ocorrência, o motorista de ambulância pode trafegar por vias com curvas acentuadas, exigindo atenção para evitar acidentes com veículos que vêm em sentido contrário.

Com base na direção defensiva, ao se aproximar de uma curva, o condutor deve:

- (A) Reduzir a velocidade e manter-se atento à sua faixa de direção.
- (B) Manter sempre a mesma velocidade para não atrapalhar o fluxo da via.
- (C) Acelerar antes da curva para concluir a manobra rapidamente.
- (D) Realizar ultrapassagem caso não visualize veículos próximos.
- (E) Desconsiderar as condições do pavimento se o veículo estiver em boas condições mecânicas.

QUESTÃO 37

Ao conduzir a ambulância em vias urbanas ou rodovias, o motorista deve observar as regras estabelecidas pela legislação de trânsito quanto ao modo de dirigir.

Com base nas normas gerais de circulação previstas no Código de Trânsito Brasileiro, pode-se afirmar que o condutor deve:

- (A) Concentrar-se apenas na velocidade do veículo, deixando os demais cuidados em segundo plano.
- (B) Manter o controle do veículo em todos os momentos, dirigindo com atenção e cuidados voltados à segurança do trânsito.
- (C) Priorizar o tempo de chegada ao destino, ainda que reduza a atenção à condução.
- (D) Redobrar a atenção somente quando houver fiscalização na via.
- (E) Confiar exclusivamente na experiência profissional, independentemente das condições do tráfego.

QUESTÃO 38

Para exercer a função de motorista de ambulância, o profissional deve atender aos requisitos previstos na legislação de trânsito para obtenção da habilitação.

De acordo com o Código de Trânsito Brasileiro, é requisito para que o candidato obtenha habilitação para conduzir veículo automotor:

- (A) Comprovar tempo mínimo de dois anos de experiência como condutor profissional.
- (B) Ser penalmente imputável, saber ler e escrever e possuir documento de identidade ou equivalente.
- (C) Ter idade mínima de vinte e oito anos e comprovar residência fixa há pelo menos dois anos no mesmo município.
- (D) Possuir registro em conselho profissional de condutores de veículos automotores.
- (E) Comprovar vínculo empregatício prévio como motorista em órgão público.

QUESTÃO 39

Em situações de atendimento a pacientes e familiares durante ocorrências, o motorista de ambulância pode se deparar com momentos de tensão e grande expectativa por informações.

Diante desse contexto, assinale a alternativa que apresenta uma conduta adequada no atendimento ao público em situações de alta pressão:

- (A) Informar rapidamente qualquer resposta para tranquilizar os familiares, ainda que não tenha certeza sobre a veracidade da informação.
- (B) Evitar prestar esclarecimentos quando não souber a resposta, limitando-se a dizer que o assunto não é de sua área.
- (C) Demonstrar atenção à situação, falar com clareza sobre o que pode ou não ser feito e manter postura educada durante todo o atendimento.
- (D) Fornecer informações incompletas para evitar questionamentos adicionais por parte dos familiares.
- (E) Evitar o diálogo com os familiares para não ser questionado.

QUESTÃO 40

Com base nas normas gerais de circulação do Código de Trânsito Brasileiro, pode-se afirmar que, na ausência de sinalização em via urbana classificada como via local, a velocidade máxima permitida é de:

- (A) 20 km/h.
- (B) 30 km/h.
- (C) 40 km/h.
- (D) 50 km/h.
- (E) 60 km/h.

