

INTERPRETAÇÃO DE TEXTO

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

A corrida contra o tempo para resgatar mais de duzentas pessoas presas no Monte Everest

Equipes de resgate foram enviadas às encostas tibetanas do Monte Everest, na fronteira entre o Tibete e o Nepal, após uma forte tempestade de neve deixar centenas de pessoas presas em acampamentos. Centenas de moradores locais e equipes especializadas trabalham para remover a neve que bloqueia o acesso à região, situada a quase cinco mil metros de altitude.

Cerca de trezentas e cinquenta pessoas já foram resgatadas e levadas a um local seguro, enquanto outras duzentas permanecem isoladas, aguardando evacuação. As nevascas começaram na noite de sexta-feira e se intensificaram rapidamente, surpreendendo os grupos de trilheiros e alpinistas.

Uma das sobreviventes relatou que o frio intenso tornou a hipotermia um risco real e que o clima deste ano está fora do normal. O grupo dela, formado por mais de dez pessoas, enfrentou ventos fortes e neve contínua durante a noite e precisou retornar no dia seguinte, caminhando por horas sobre trilhas completamente cobertas.

Moradores tibetanos auxiliaram os socorristas, levando alimentos e suprimentos para as equipes. A nevasca ocorreu durante o feriado nacional chinês conhecido como Semana Dourada, período de grande fluxo de turistas, o que agravou a situação.

As autoridades suspenderam o acesso à área turística do Everest, enquanto continuam as operações de resgate. A região enfrenta condições meteorológicas extremas: no Nepal, chuvas e deslizamentos de terra já causaram dezenas de mortes.

O Monte Everest, com quase nove mil metros de altitude, é o pico mais alto do mundo e atrai milhares de visitantes todos os anos. Nos últimos tempos, tem sofrido com superlotação, impactos ambientais e sucessivas mortes de alpinistas. O acesso ao Tibete é restrito e a circulação de informações é rigidamente controlada pelo governo, o que torna mais difícil acompanhar a situação em tempo real.

Mesmo assim, a imprensa estatal confirmou que o clima severo no Himalaia continua desafiando as equipes, que seguem em uma verdadeira corrida contra o tempo para retirar todos os sobreviventes da tempestade de neve.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cy4jzlvvp05o>. adaptado.

Questão 01

A intensa tempestade de neve nas encostas do Everest, descrita no texto base, revela um contexto em que o fenômeno natural, o turismo descontrolado e as restrições políticas se entrelaçam, evidenciando as

múltiplas dimensões do desafio enfrentado pelas equipes de resgate.

De acordo com o texto base, é correto afirmar que:

- (A) a atuação das equipes de resgate foi facilitada pelo livre acesso ao Tibete, onde jornalistas e estrangeiros puderam acompanhar os trabalhos de forma autônoma.
- (B) a tempestade foi prevista com antecedência e, por isso, os trilheiros conseguiram se preparar adequadamente para enfrentá-la.
- (C) a complexidade da operação de resgate decorre não apenas das condições meteorológicas extremas, mas também do isolamento geográfico e do controle de informações imposto pelas autoridades locais.
- (D) o aumento do turismo na região, embora traga benefícios econômicos, tem contribuído para agravar os impactos ambientais e os riscos de acidentes nas encostas do Everest.

Questão 02

O grupo dela, formado por mais de dez pessoas, enfrentou ventos fortes e neve contínua durante a noite e precisou retornar no dia seguinte, caminhando por horas sobre trilhas completamente cobertas de neve.

De acordo com a regência nominal, a preposição "de" é exigida pelo termo "cobertas" para indicar:

- (A) causa, por revelar o motivo de as trilhas estarem encobertas.
- (B) instrumento, por indicar o meio utilizado para encobrir as trilhas.
- (C) matéria, pois expressa o elemento que recobre ou constitui a superfície mencionada.
- (D) lugar, por assinalar a posição em que ocorreu a ação de cobrir.

Questão 03

Trecho 1: Centenas de moradores locais e equipes especializadas trabalham para remover a neve que "bloqueia" o acesso à região, situada a quase cinco mil metros de altitude.

Trecho 2: O acesso ao Tibete é "restrito" e a circulação de informações é rigidamente controlada pelo governo, o que torna mais difícil acompanhar a situação em tempo real.

Em relação à significação das palavras destacadas, é correto afirmar que:

- (A) ambas indicam ideia de limitação, pois "bloqueia" transmite o sentido de impedir fisicamente a passagem e "restrito" expressa o controle ou limitação de acesso a algo.
- (B) ambas expressam ideia de permissão, já que indicam acesso monitorado e controlado.

- (C) "bloqueia" sugere apenas lentidão no acesso, enquanto "restrito" indica abundância de informações disponíveis.
- (D) "bloqueia" e "restrito" possuem o mesmo valor de proibição absoluta, sendo sinônimos perfeitos em qualquer contexto.

Questão 04

Outras duzentas permanecem isoladas, aguardando "evacuação".

De acordo com as regras de colocação pronominal, a forma culta do pronome oblíquo para substituir o termo destacado é:

- (A) Outras duzentas permanecem isoladas, aguardando-lhe.
- (B) Outras duzentas permanecem isoladas, a aguardando.
- (C) Outras duzentas permanecem isoladas, aguardando-a.
- (D) Outras duzentas permanecem isoladas, lhe aguardando.

Questão 05

As autoridades suspenderam o acesso à área turística do Everest, enquanto continuam as operações de resgate.

Em relação ao sinal indicativo de crase, é correto afirmar que, nesta frase,

- (A) o uso do acento indicativo de crase em "à área" é obrigatório, pois há a fusão da preposição exigida pelo substantivo "acesso" com o artigo definido feminino que acompanha o substantivo "área".
- (B) o uso da crase em "à área" é facultativo, pois o verbo "suspender" não exige preposição.
- (C) o uso da crase em "as operações" é obrigatório, pois o substantivo "continuam" exige a preposição "a", que se funde ao artigo plural do substantivo; no entanto, o novo acordo ortográfico permite o uso ou não da crase por questões estilísticas.
- (D) o uso da crase em "as operações" é facultativo, já que o "a" pode ser interpretado como preposição e não como artigo.

Questão 06

O Monte Everest, com quase nove mil metros de altitude, é o pico mais alto do mundo e "atrai" milhares de visitantes todos os anos.

De acordo com as regras de regência verbal, o verbo destacado nesta frase funciona como verbo:

- (A) bitransitivo, pois possui dois complementos, um direto e outro indireto.
- (B) intransitivo, pois a ação de "atrair" não recai sobre nenhum objeto expresso.

- (C) transitivo indireto, pois exige complemento iniciado por preposição, implícita na estrutura.
- (D) transitivo direto, pois exige complemento sem preposição, representado pelo termo "milhares de visitantes".

Questão 07

Centenas de moradores locais e equipes especializadas trabalham.

Sintaticamente, é correto afirmar que o núcleo do sujeito é reconhecido:

- (A) pelo termo "centenas", pois "equipes especializadas" funciona como adjunto adnominal que complementa o primeiro núcleo.
- (B) como inexistente, já que o verbo "trabalham" tem sujeito indeterminado e expressa ação genérica.
- (C) pelo substantivo "equipes", visto que o termo "centenas" atua como quantificador e não exerce função de núcleo.
- (D) pelos vocábulos "centenas" e "equipes".

Questão 08

Mesmo assim, a imprensa estatal confirmou "que" o clima severo no Himalaia continua desafiando as equipes, "que" seguem em uma verdadeira corrida contra o tempo.

Em relação à classe gramatical, os termos destacados são, respectivamente,

- (A) conjunção integrante e pronome relativo.
- (B) pronome relativo e conjunção integrante.
- (C) conjunção coordenativa e pronome relativo.
- (D) pronome indefinido e conjunção explicativa.

Questão 09

As nevascas começaram na noite de "sexta-feira" e se intensificaram rapidamente.

Em relação à classe gramatical, o termo destacado trata-se de:

- (A) um substantivo simples formado por um radical e um sufixo de tempo.
- (B) um adjetivo composto formado por dois substantivos, indicando qualidade do termo "noite".
- (C) um substantivo composto formado por um numeral ordinal e um substantivo.
- (D) uma locução nominal formada por preposição e substantivo.

Questão 10

A região enfrenta condições meteorológicas extremas: no Nepal, chuvas e deslizamentos de terra já causaram dezenas de mortes.

De acordo com as regras de acentuação, é correto

afirmar que:

- (A) há um vocábulo acentuado por ser oxítono terminado em "o".
- (B) "já" recebe acento por ser um vocábulo oxítono terminado em "a".
- (C) há um vocábulo acentuado por ser oxítono terminado em "es".
- (D) "meteorológicas" é acentuado por ser um vocábulo proparoxítono legítimo.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

A empresa MetalArte Indústria de Componentes, especializada na fabricação de peças metálicas para bicicletas, recebeu um grande pedido de uma montadora internacional.

Durante a fase de testes de produtividade, verificou-se que 6 funcionários, trabalhando 8 horas por dia durante 5 dias, conseguiram produzir 360 peças.

Com o novo contrato, o gerente de produção Rogério Lima decidiu ampliar a equipe e ajustar a jornada de trabalho para atender à demanda dentro do prazo. Assim, a nova configuração contará com 9 funcionários, cada um trabalhando 10 horas por dia durante 6 dias, mantendo as mesmas condições de eficiência.

Nessas circunstâncias, quantas peças a equipe deverá produzir ao final do período de 6 dias?

- (A) A equipe deverá produzir 925 peças.
- (B) A equipe deverá produzir 910 peças.
- (C) A equipe deverá produzir 890 peças.
- (D) A equipe deverá produzir 810 peças.

Questão 12

Durante uma reunião de equipe, a gerente Sandra afirmou:

"Se as metas forem alcançadas, os funcionários receberão um bônus.

As metas foram alcançadas.

Logo, os funcionários receberam um bônus"

Qual é o tipo de raciocínio lógico aplicado neste argumento?

- (A) Analogia.
- (B) Negação.
- (C) Indução.
- (D) Dedução.

Questão 13

Um técnico de laboratório tem 5 frascos idênticos, sendo 2 com solução contaminada e 3 com solução pura. Ao escolher aleatoriamente um frasco, qual é a probabilidade de escolher uma solução pura?

- (A) A probabilidade é de 52%.
- (B) A probabilidade é de 14%.
- (C) A probabilidade é de 60%.
- (D) A probabilidade é de 25%.

Questão 14

Em uma palestra sobre ética e raciocínio lógico, o professor Leonardo afirma:

"Ou o servidor cumpre suas obrigações, ou não as cumpre."

Essa afirmação representa logicamente:

- (A) A sentença é inválida, pois falta uma hipótese.
- (B) A sentença é uma contradição, pois é sempre falsa.
- (C) A sentença é uma contingência, pois depende do contexto.
- (D) A sentença é uma tautologia, pois é verdadeira em qualquer situação.

Questão 15

Beto participou de um processo seletivo na empresa TechSol Inovações Digitais, que realizou um concurso interno de promoção para selecionar um novo coordenador de projetos. O processo avaliativo foi dividido em três etapas, cada uma com peso diferente, de acordo com sua importância na função. O peso de cada avaliação, sua descrição e a pontuação obtida por Beto foram:

Prova 1 (peso 2): avaliação teórica sobre gestão de processos — pontuação obtida: 6,0

Prova 2 (peso 3): estudo de caso prático em equipe — pontuação obtida: 8,0

Prova 3 (peso 5): apresentação individual de um plano de inovação — pontuação obtida: 7,0

Com base nesses resultados, o setor de Recursos Humanos determinou que a média final do candidato será a sua nota.

Qual nota Beto obteve no processo seletivo?

- (A) Beto obteve a nota 7,5.
- (B) Beto obteve a nota 7,3.
- (C) Beto obteve a nota 7,0.
- (D) Beto obteve a nota 7,1.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal é a principal ferramenta para a identificação e caracterização socioeconômica das famílias de baixa renda no Brasil, sendo porta de entrada para diversos programas sociais, como o Bolsa Família. O Orientador Social, atuando no CRAS ou na gestão municipal do Cadastro Único, tem responsabilidades importantes em relação a este instrumento, que vão além do mero

preenchimento de formulários. Sobre o papel do Orientador Social em relação ao Cadastro Único, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() Realizar a entrevista de cadastramento ou atualização cadastral de forma qualificada, garantindo a fidedignidade das informações prestadas pela família e orientando sobre a importância da veracidade dos dados e da manutenção do cadastro atualizado.

() Utilizar as informações do Cadastro Único como subsídio para o diagnóstico socioterritorial e para o planejamento das ações do CRAS, identificando as vulnerabilidades e demandas das famílias do território.

() Limitar sua atuação ao preenchimento dos formulários, sem fornecer orientações às famílias sobre os programas sociais aos quais elas podem ter direito a partir do cadastramento ou sobre os procedimentos para acessá-los.

() Atuar na busca ativa de famílias de baixa renda ainda não cadastradas, especialmente aquelas pertencentes a Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE), garantindo a inclusão de quem mais precisa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, F, V, F.

Questão 17

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) garante o Benefício de Prestação Continuada (BPC) à pessoa com deficiência e à pessoa idosa com 65 anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família. Além desses critérios, existem outras características importantes deste direito socioassistencial. Sobre o BPC, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() O BPC é um benefício não contributivo, ou seja, para ter direito a ele não é preciso ter contribuído para a Previdência Social.

() O valor do BPC é de um salário mínimo mensal e ele não paga 13º salário (abono anual).

() O BPC é um benefício vitalício, que não pode ser revisto ou cancelado após a sua concessão inicial.

() O recebimento do BPC impede que o beneficiário receba qualquer outro benefício da Seguridade Social, como uma pensão por morte de baixo valor.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, V, V, F.
- (C) V, F, V, F.

(D) V, V, F, F.

Questão 18

A Política Nacional para a População em Situação de Rua (Decreto nº 7.053/2009) estabelece princípios e diretrizes para o atendimento a este grupo populacional. Um Orientador Social que atua no Serviço Especializado em Abordagem Social deve pautar sua prática nestes princípios. Assinale a alternativa que descreve uma prática que VIOLA os princípios desta política.

- (A) Orientar sobre o acesso a benefícios socioassistenciais, como o Bolsa Família e o BPC (se atender aos critérios), e auxiliar na obtenção de documentação civil básica.
- (B) Articular com a rede de saúde o acesso da pessoa em situação de rua aos serviços, incluindo o Consultório na Rua e os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS).
- (C) Recolher e descartar compulsoriamente os pertences (documentos, cobertores, carrinho de coleta) da pessoa em situação de rua durante uma ação de "limpeza urbana", como forma de forçá-la a deixar o local.
- (D) Realizar a abordagem respeitando a autonomia e a vontade do indivíduo, ofertando os serviços da rede, mas sem compeli-lo a aceitá-los ou a sair da rua contra sua vontade.

Questão 19

O Artigo 205 da Constituição Federal de 1988 estabelece a educação como um direito de todos e dever do Estado e da família, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho. Assinale a alternativa que descreve um princípio sob o qual o ensino será ministrado, conforme o Art. 206 da Constituição.

- (A) Vinculação da avaliação do desempenho docente exclusivamente ao resultado dos alunos em exames padronizados de larga escala.
- (B) Gestão exclusivamente privada de todas as instituições de ensino, como forma de garantir a eficiência e a qualidade.
- (C) Obrigatoriedade do ensino religioso em todas as escolas públicas e privadas, independentemente da crença do aluno ou de sua família.
- (D) Pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas, e coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.

Questão 20

No trabalho social com famílias realizado no CRAS, especialmente no âmbito do PAIF, o fortalecimento da função protetiva da família é um objetivo central. Isso envolve não apenas o acesso a benefícios, mas também o desenvolvimento de capacidades e o fortalecimento de vínculos. Analise as afirmativas que descrevem ações do Orientador Social que contribuem para este objetivo:

I.Organizar rodas de conversa com as famílias sobre temas como comunicação familiar, cuidados com os filhos, prevenção de violências e acesso a direitos, promovendo a troca de experiências e a construção de estratégias coletivas.

II.Mapear e divulgar os recursos e serviços disponíveis no território (escolas, postos de saúde, equipamentos culturais, etc.) e apoiar as famílias no acesso a essa rede, ampliando seu repertório de proteção.

III.Realizar visitas domiciliares com o objetivo exclusivo de fiscalizar as condições de higiene da casa e o cumprimento das condicionalidades do Bolsa Família, adotando uma postura de controle e julgamento.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 21

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) assegura, como um dos objetivos da política, a "proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice". Esta proteção se materializa em diversos serviços e benefícios. Analise as afirmativas que exemplificam a concretização deste objetivo no âmbito do SUAS:

I.A oferta do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) no CRAS, que visa fortalecer a função protetiva da família.

II.A concessão do Benefício de Prestação Continuada (BPC) à pessoa idosa e à pessoa com deficiência, garantindo a provisão de renda para a subsistência.

III.O Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes, que oferece proteção integral em situações de grave violação de direitos e ruptura de vínculos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II apenas.
- (D) I apenas.

Questão 22

Um Orientador Social do CRAS, durante uma visita domiciliar, constata que uma pessoa idosa acamada vive em condições precárias de higiene e cuidado, apresentando sinais de desnutrição e escaras, sendo cuidada por um único familiar visivelmente sobrecarregado e sem suporte. A situação configura uma grave negligência que ameaça a saúde e a vida da pessoa idosa, exigindo uma intervenção protetiva e articulada. Assinale a alternativa que descreve a estratégia de intervenção mais completa e adequada.

- (A) Comunicar o caso diretamente à polícia, solicitando a retirada imediata da pessoa idosa do domicílio e a prisão do familiar por abandono, sem buscar outras alternativas de cuidado e suporte.
- (B) Encaminhar a pessoa idosa para um serviço de acolhimento institucional (Instituição de Longa Permanência para Idosos - ILPI), por considerar que esta é a única solução para garantir o cuidado, sem avaliar as possibilidades de manutenção do vínculo familiar com o devido suporte.
- (C) Limitar-se a orientar o familiar cuidador sobre técnicas de higiene e cuidado, entregando um folheto informativo, por entender que a responsabilidade pelo cuidado é exclusivamente da família.
- (D) Acolher o familiar cuidador, identificando suas dificuldades e sobrecarga; acionar a equipe de referência do CRAS para avaliação conjunta; articular com a Unidade Básica de Saúde para avaliação clínica da pessoa idosa e inclusão em programa de atenção domiciliar; comunicar o caso ao Conselho do Idoso e/ou Ministério Público para providências; e incluir a família no PAIF para acompanhamento continuado.

Questão 23

A Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB/SUAS/2012) define a referência e a contrarreferência como mecanismos essenciais para garantir a integralidade da proteção e o funcionamento articulado da rede socioassistencial. Um Orientador Social do CRAS, ao identificar uma situação que exige intervenção da Proteção Social Especial (PSE), como um caso de negligência grave contra uma pessoa idosa, precisa operacionalizar esse fluxo. Assinale a alternativa que descreve corretamente o processo de referência e contrarreferência neste caso.

- (A) O Orientador Social realiza a referência para o CREAS, mas a contrarreferência é desnecessária, pois uma vez que o caso é assumido pela PSE, o CRAS não precisa mais ter informações sobre a família ou o indivíduo.
- (B) O fluxo correto é o CREAS referenciar casos de vulnerabilidade para o CRAS, mas o CRAS nunca pode referenciar casos para o CREAS, devendo resolver todas as demandas, inclusive as de violação de direitos, em seu próprio âmbito.
- (C) O Orientador Social discute o caso com a equipe técnica do CRAS, que elabora um relatório de encaminhamento (referência) para o CREAS, detalhando a situação e a demanda. O CREAS acolhe o caso, realiza a intervenção especializada e, periodicamente ou ao final do acompanhamento, envia um relatório de volta ao CRAS (contrarreferência), informando sobre as ações realizadas e a situação atual, permitindo o acompanhamento conjunto.

(D) O Orientador Social encaminha diretamente a pessoa idosa ao CREAS, sem qualquer relatório ou comunicação prévia entre as equipes, transferindo totalmente a responsabilidade do caso para a PSE e desvinculando o CRAS do acompanhamento.

Questão 24

O trabalho do Orientador Social no SCFV com grupos de adolescentes deve incluir atividades que promovam a reflexão sobre cidadania e participação social, contribuindo para a formação de sujeitos críticos e atuantes na sociedade. Sobre as estratégias metodológicas para abordar esta temática, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) Organizar debates sobre temas atuais da política local ou nacional que afetam a vida dos jovens, estimulando a pesquisa, a argumentação e o respeito às diferentes opiniões.

(__) Promover visitas a espaços de participação democrática, como a Câmara de Vereadores ou os Conselhos Municipais (de Juventude, Assistência Social, etc.), para que os adolescentes conheçam seu funcionamento.

(__) Incentivar a criação de um "grêmio" ou outra forma de organização dos próprios adolescentes dentro do SCFV, para que exercitem a representação, a negociação e a tomada de decisões coletivas.

(__) Limitar as atividades a palestras sobre a importância do voto, ministradas por políticos locais, sem espaço para o debate crítico ou a discussão de outras formas de participação social.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F.
- (B) F, V, V, V.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, F, V, F.

Questão 25

A articulação entre o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) é fundamental para a efetividade da Proteção Social Básica no SUAS, conforme orientações do Ministério do Desenvolvimento Social. O Orientador Social, como profissional que atua diretamente na execução do SCFV, desempenha um papel chave nesta articulação, que visa garantir a complementaridade das ações e a integralidade do acompanhamento familiar. Considerando a necessidade de superar a fragmentação entre os serviços, assinale a alternativa que descreve uma ação do Orientador Social que fortalece essa articulação.

(A) Participar ativamente das reuniões periódicas de equipe do CRAS, compartilhando com os técnicos de referência do PAIF suas percepções sobre a participação, as demandas e as potencialidades das crianças, adolescentes ou idosos nos grupos do SCFV, e contribuindo para a construção e o acompanhamento dos Planos de Acompanhamento Familiar.

(B) Limitar sua comunicação com a equipe do PAIF ao envio de listas de frequência mensais dos participantes do SCFV, sem compartilhar análises qualitativas sobre o processo grupal ou sobre as situações familiares observadas.

(C) Encaminhar diretamente para o Conselho Tutelar todas as crianças e adolescentes do SCFV cujas famílias apresentem alguma vulnerabilidade identificada nos grupos, sem antes discutir a situação com a equipe de referência do PAIF para uma avaliação conjunta e planejamento de intervenção.

(D) Realizar as atividades do SCFV de forma isolada e desvinculada do planejamento do CRAS, focando apenas nos objetivos específicos de seu grupo, sem trocar informações com a equipe do PAIF sobre as famílias atendidas, para garantir a "autonomia" do serviço.

Questão 26

Um Orientador Social planeja uma oficina para um grupo de mulheres no CRAS com o objetivo de promover a autoestima e a autonomia. A escolha da metodologia é fundamental para que a atividade alcance seus objetivos de forma significativa e emancipatória. Acerca das abordagens metodológicas adequadas para este fim, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) Utilizar dinâmicas de grupo que estimulem o autoconhecimento, a valorização das histórias de vida, o reconhecimento das potencialidades individuais e coletivas, e a expressão de sentimentos e opiniões.

(__) Promover rodas de conversa sobre temas como direitos da mulher, enfrentamento à violência de gênero, geração de renda e participação social, articulando a dimensão individual da autoestima com a dimensão coletiva da cidadania.

(__) Adotar uma metodologia exclusivamente expositiva, na qual o Orientador Social ministra palestras sobre "como ter autoestima", sem prever espaços para o diálogo, a troca de experiências ou o protagonismo das mulheres.

(__) Organizar atividades que reforcem estereótipos de gênero, como oficinas de culinária ou artesanato voltadas apenas para o "embelezamento do lar", desconsiderando outros interesses e potencialidades das mulheres.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F.

- (B) F, V, F, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) V, F, V, F.

Questão 27

Um Orientador Social atuando no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) recebe uma família extremamente fragilizada por uma situação de despejo iminente, que chega ao serviço em estado de grande angústia e desespero. O acolhimento neste primeiro contato é fundamental não apenas para ofertar informações, mas principalmente para estabelecer uma relação de confiança e segurança que possibilite o início de um acompanhamento. Considerando a concepção de acolhimento no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), que o entende como uma postura ético-política transversal a todo o atendimento, assinale a alternativa que descreve a ação profissional mais adequada neste cenário complexo.

- (A) Conduzir a família imediatamente para uma sala de reunião e iniciar uma dinâmica de grupo sobre resiliência e superação, sem antes realizar uma escuta individualizada da situação específica e das necessidades emergenciais, acreditando que a abordagem coletiva é sempre a mais eficaz para o fortalecimento.
- (B) Informar objetivamente à família que o CRAS não possui competência para resolver questões habitacionais, limitando-se a fornecer um formulário para solicitação de cesta básica e indicando que procurem a Defensoria Pública por conta própria, sem oferecer suporte adicional para o acesso a este ou a outros serviços.
- (C) Disponibilizar um espaço reservado e tranquilo para a escuta qualificada das necessidades e angústias da família, validando seus sentimentos, fornecendo informações claras sobre os direitos socioassistenciais (como benefícios eventuais e acesso à rede de proteção habitacional), e construindo conjuntamente os primeiros passos para o enfrentamento da situação, reforçando o papel protetivo do CRAS.
- (D) Realizar um atendimento rápido na recepção, aplicando um checklist padronizado para identificar se a família se enquadra nos critérios para algum benefício, e, caso negativo, dispensá-la informando que o serviço não pode ajudá-la naquele momento, visando manter a organização do fluxo de atendimentos.

Questão 28

Um Orientador Social do SCFV, ao realizar uma atividade com um grupo de crianças, percebe que uma delas apresenta comportamento muito retraído, marcas roxas pelo corpo e demonstra medo excessivo de um dos pais. Essa situação levanta uma forte suspeita de violência física e psicológica. Analise as afirmativas sobre a conduta prioritária do Orientador Social neste

caso:

I. Acolher a criança em separado, em um local seguro e reservado, buscando estabelecer um vínculo de confiança para que ela possa se expressar, utilizando uma linguagem adequada à sua idade e sem fazer perguntas indutivas.

II. Comunicar imediatamente a suspeita à equipe técnica do CRAS (assistente social e/ou psicólogo) e à coordenação do serviço, compartilhando as observações de forma detalhada para uma avaliação conjunta e planejamento da intervenção.

III. Confrontar diretamente os pais da criança na frente de outros responsáveis ou das próprias crianças, acusando-os de violência, como forma de constrangê-los a confessar e cessar a agressão.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I apenas.

Questão 29

O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) é definido pela Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), com as alterações da Lei nº 12.435/2011, como um sistema público, não contributivo, descentralizado e participativo. A territorialização é um de seus princípios organizativos fundamentais, impactando diretamente a forma como os serviços são ofertados e como o Orientador Social desenvolve seu trabalho, especialmente no CRAS, que é a unidade de base territorial. Acerca do princípio da territorialização no SUAS, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) A territorialização define a área de abrangência dos serviços, programas e projetos da assistência social, prioritariamente do CRAS, buscando aproximar a oferta das necessidades da população local.

(__) Implica na necessidade de a equipe do CRAS conhecer profundamente as características sociais, econômicas, culturais e as vulnerabilidades presentes em seu território de abrangência, por meio do diagnóstico socioterritorial.

(__) O trabalho no território exige uma postura proativa da equipe, incluindo a busca ativa de famílias vulneráveis que não acessam espontaneamente os serviços.

(__) A territorialização significa que cada CRAS deve desenvolver suas ações de forma isolada, sem necessidade de articulação com outros CRAS do município ou com os serviços da Proteção Social Especial.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F.
- (B) V, V, F, V.

- (C) F, V, F, V.
(D) V, F, V, F.

Questão 30

O Plano Nacional de Convivência Familiar e Comunitária tem como um de seus objetivos primordiais a prevenção da ocorrência de situações de risco que levem ao afastamento de crianças e adolescentes de suas famílias. Nesse sentido, o fortalecimento das ações da Proteção Social Básica, especialmente no CRAS, é uma estratégia central. Assinale a alternativa que descreve uma ação do Orientador Social no CRAS alinhada à prevenção da ruptura de vínculos, conforme o Plano.

- (A) Desenvolver atividades coletivas com famílias do território sobre parentalidade positiva, direitos da criança e do adolescente e estratégias não violentas de educação, fortalecendo as competências familiares para o cuidado e a proteção.
- (B) Realizar a busca ativa de crianças e adolescentes em situação de rua ou trabalho infantil e encaminhá-los diretamente para serviços de acolhimento institucional, sem uma avaliação prévia da situação familiar ou tentativa de reintegração.
- (C) Identificar famílias com dificuldades financeiras e orientá-las a entregar voluntariamente seus filhos para adoção, como forma de garantir um "futuro melhor" para as crianças, desconsiderando os vínculos afetivos existentes.
- (D) Manter um cadastro atualizado de todas as crianças e adolescentes do território que apresentam "mau comportamento" na escola ou na comunidade, para facilitar a aplicação de medidas socioeducativas em caso de ato infracional.

Questão 31

A busca ativa é uma estratégia fundamental do trabalho social no território, especialmente na Proteção Social Básica, visando identificar e incluir famílias vulneráveis que não acessam espontaneamente os serviços do CRAS. Assinale a alternativa que descreve corretamente o objetivo principal da busca ativa no contexto do SUAS.

- (A) Realizar um censo demográfico detalhado de todo o território, coletando informações sobre todos os moradores, independentemente de sua situação de vulnerabilidade, para fins estatísticos.
- (B) Fiscalizar o cumprimento das condicionalidades do Programa Bolsa Família pelas famílias beneficiárias, realizando visitas domiciliares sem aviso prévio para verificar a frequência escolar e a vacinação.
- (C) Identificar famílias em situação de vulnerabilidade no território de abrangência do CRAS, que estejam fora da rede de proteção social ou do Cadastro Único, para ofertar o acesso aos serviços, programas e benefícios socioassistenciais.

- (D) Mapear os pontos de venda e consumo de drogas no território, identificando os usuários e encaminhando-os compulsoriamente para tratamento em comunidades terapêuticas.

Questão 32

O Plano Nacional de Enfrentamento da Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes estabelece como um de seus eixos estratégicos a Atenção Especializada, que visa garantir o atendimento integral e protetivo às vítimas e suas famílias. Um Orientador Social que atua em um CREAS, equipamento central nesta rede de atenção, precisa desenvolver ações que materializem as diretrizes deste eixo. Acerca das ações de atenção especializada no CREAS, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O serviço deve ofertar atendimento psicossocial especializado e continuado à criança ou adolescente vítima e sua família, por meio de uma equipe interdisciplinar, visando à superação da situação de violência e à reparação dos danos.

(__) A articulação com os serviços de saúde (para atendimento médico, psicológico e profilaxias), com o sistema de justiça (para responsabilização do agressor) e com o Conselho Tutelar (para aplicação de medidas protetivas) é parte integrante da atenção especializada.

(__) O atendimento no CREAS deve priorizar a aplicação de técnicas de confronto entre a vítima e o agressor, como a constelação familiar, buscando a reconciliação e o perdão como forma de "cura".

(__) O serviço deve garantir um espaço de acolhimento seguro e sigiloso para a escuta da criança ou adolescente, utilizando metodologias adequadas à sua idade e condição peculiar de desenvolvimento, como a escuta especializada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F.
(B) V, F, V, F.
(C) F, V, V, V.
(D) V, V, F, V.

Questão 33

O trabalho do Orientador Social com grupos no SCFV ou no PAIF frequentemente envolve a discussão de temas relacionados às relações de gênero, buscando desconstruir estereótipos e promover a equidade. Uma abordagem crítica sobre gênero é fundamental para esta prática socioeducativa. Analise as afirmativas que caracterizam uma compreensão crítica das relações de gênero:

I. Gênero é uma construção social e cultural que atribui papéis, comportamentos e expectativas diferenciadas a homens e mulheres, e não uma determinação biológica.

II. As desigualdades de gênero se manifestam em diversas esferas da vida social, como no mundo do

trabalho (divisão sexual do trabalho, diferença salarial), na política (sub-representação feminina) e na vida privada (sobrecarga da mulher com o trabalho doméstico e de cuidado).

III.A violência contra a mulher é a expressão mais dramática das desigualdades de gênero e das relações de poder assimétricas entre homens e mulheres na sociedade patriarcal.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I apenas.

Questão 34

O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é a unidade pública responsável pela organização e oferta dos serviços da Proteção Social Básica (PSB) no território. Sua atuação é fundamental para prevenir situações de risco e fortalecer os vínculos familiares e comunitários. Sobre as funções primordiais do CRAS, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

Ofertar obrigatoriamente o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e referenciar o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

Realizar o acolhimento, a escuta qualificada e o acompanhamento de famílias em situação de vulnerabilidade social.

Realizar o atendimento especializado e o acompanhamento de famílias e indivíduos em situação de violação de direitos, como violência e abuso sexual.

Promover a articulação da rede socioassistencial no território de sua abrangência e o acesso das famílias a serviços de outras políticas públicas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, V, V, V.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, V, V, F.

Questão 35

O Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741/2003) prevê, em seu Título IV, Capítulo II, medidas específicas de proteção à pessoa idosa que podem ser aplicadas pela autoridade judiciária em casos de ameaça ou violação de direitos. Um Orientador Social, ao acompanhar uma pessoa idosa vítima de violência psicológica e negligência por parte de familiares, precisa conhecer essas medidas para orientar adequadamente e articular com o sistema de justiça. Analise as afirmativas que descrevem medidas de proteção previstas no Art. 45 do

Estatuto:

I.Encaminhamento da pessoa idosa ou de seus familiares a programas oficiais ou comunitários de orientação, apoio e promoção social.

II.Determinação de afastamento do agressor da moradia comum com a pessoa idosa.

III.Requisição para tratamento de sua saúde, em regime ambulatorial, hospitalar ou domiciliar.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 36

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA - Lei nº 8.069/1990), em seu Art. 16, garante o direito à liberdade, que compreende diversos aspectos. Um Orientador Social, ao planejar atividades para adolescentes no SCFV, deve considerar este direito para promover o protagonismo juvenil. Sobre os aspectos que compreendem o direito à liberdade, conforme o ECA, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

O direito de ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais.

O direito de opinião e expressão.

O direito de crença e culto religioso.

O direito de dirigir veículos automotores a partir dos 16 anos, independentemente de habilitação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, V, F.
- (C) F, V, V, V.
- (D) V, V, F, V.

Questão 37

O acolhimento no SUAS não se limita a um procedimento inicial, mas representa uma diretriz ético-política que deve permear todas as ações e relações estabelecidas nos serviços socioassistenciais. Essa postura implica em reconhecer o usuário como sujeito de direitos e protagonista de sua história. Assinale a alternativa que descreve uma prática que CONTRARIA a concepção ampliada de acolhimento.

- (A) Disponibilizar informações sobre os serviços e fluxos da rede de forma clara, acessível e em linguagem compreensível para o usuário, garantindo seu direito à informação.

- (B) Construir, em conjunto com o usuário e sua família, o Plano de Acompanhamento Familiar, pactuando metas e estratégias de forma participativa.
- (C) Adotar uma postura hierárquica e autoritária no atendimento, desqualificando os saberes e as opiniões do usuário e impondo as "soluções" consideradas corretas pelo profissional.
- (D) Realizar a escuta das demandas e necessidades do usuário com atenção, respeito e sem julgamentos morais, buscando compreender sua realidade em sua complexidade.

Questão 38

O Orientador Social, ao atuar como facilitador de oficinas no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), desempenha um papel pedagógico que vai além da simples transmissão de conteúdos. Sua ação deve estimular a participação, a reflexão crítica e a construção coletiva do conhecimento. Acerca da postura do facilitador em oficinas socioeducativas, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() O facilitador deve adotar uma postura dialógica, valorizando os saberes e as experiências dos participantes e promovendo a troca de conhecimentos, em oposição a uma postura autoritária de detentor exclusivo do saber.

() O planejamento da oficina deve ser flexível, permitindo que os temas e as dinâmicas sejam ajustados a partir dos interesses e das demandas que emergem do próprio grupo.

() O facilitador deve intervir para mediar conflitos que surjam no grupo, buscando construir soluções coletivas e respeitadas, e não simplesmente impor sua autoridade ou ignorar a situação.

() O principal objetivo do facilitador é garantir o cumprimento rigoroso do cronograma e do conteúdo planejado, mesmo que isso signifique silenciar as vozes dos participantes ou desconsiderar as questões que eles trazem.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, V, F, V.

Questão 39

Um Orientador Social está facilitando uma oficina no SCFV com um grupo de adolescentes sobre prevenção à violência. Durante a atividade, surge um debate acalorado entre dois participantes com opiniões divergentes, gerando um clima de tensão no grupo. A intervenção do facilitador neste momento é crucial para o bom andamento do processo socioeducativo. Analise as afirmativas sobre a ação adequada do facilitador:

I. Interromper imediatamente a discussão, repreender os

adolescentes envolvidos pelo "mau comportamento" e mudar de assunto para evitar o conflito.

II. Ignorar a tensão e continuar a atividade como se nada estivesse acontecendo, esperando que o conflito se resolva espontaneamente entre os participantes.

III. Intervir de forma calma e assertiva, propondo que cada um exponha seus argumentos de forma respeitosa, mediando o diálogo para que as diferentes perspectivas sejam ouvidas e buscando construir, com o grupo, uma reflexão sobre o tema do conflito e a importância do respeito às diferenças.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) III apenas.

Questão 40

O Programa Bolsa Família (PBF) é o principal programa de transferência de renda do Brasil, voltado para famílias em situação de pobreza e extrema pobreza. O Orientador Social, no CRAS, atua na inclusão e no acompanhamento das famílias beneficiárias. Assinale a alternativa que descreve corretamente uma das condicionalidades do PBF.

- (A) A matrícula e a frequência escolar mínima de crianças e adolescentes da família.
- (B) A proibição de que a família receba qualquer outro benefício social, como o Benefício de Prestação Continuada (BPC).
- (C) A participação obrigatória do responsável familiar em cursos de qualificação profissional oferecidos pelo município.
- (D) A comprovação de que todos os membros adultos da família estão inseridos no mercado de trabalho formal.

