

CADERNO

301

Pref. Francisco Sá

PREFEITURA MUNICIPAL
DE FRANCISCO SÁ - MG

1.271.019

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA
CONTRATAÇÃO DE AGENTES COMUNITÁRIOS DE
SAÚDE E AGENTES DE COMBATE ÀS ENDEMIAS
EDITAL 02/2025

CARGOS

- **Agente Comunitário de Saúde** - Área - Local de Trabalho: UBS José Moreira (zona urbana) – **ESF Estrela.**
- **Agente Comunitário de Saúde** - Área - Local de Trabalho: UBS José Moreira (zona urbana e rural) – **ESF Lua.**
- **Agente Comunitário de Saúde** - Área - Local de Trabalho: UBS Novo Milênio (zona urbana e rural) – **ESF Esperança.**
- **Agente Comunitário de Saúde** - Área - Local de Trabalho: UBS Edith Silveira (zona urbana e rural) – **ESF Sol.**
- **Agente Comunitário de Saúde** - Área - Local de Trabalho: UBS Edith Silveira (zona urbana e rural) – **ESF Renascer.**
- **Agente Comunitário de Saúde** - Área - Local de Trabalho: UBS Terezinha Dalva Soares (zona urbana) – **ESF Terra.**
- **Agente Comunitário de Saúde** - Área - Local de Trabalho: UBS Fernando Desidério da Silva (zona rural) – **ESF Água.**
- **Agente Comunitário de Saúde** - Área - Local de Trabalho: UBS Camarinhas (zona rural) – **ESF Luz.**
- **Agente Comunitário de Saúde** - Área - Local de Trabalho: UBS Catuni (zona rural) – **ESF Céu.**
- **Agente Comunitário de Saúde** - Área - Local de Trabalho: UBS São Geraldo (zona rural) – **ESF Vida.**

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

PROVA DE CONHECIMENTOS NA ÁREA DA SAÚDE

Questões numeradas de 01 a 10

QUESTÃO 01

De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil (1988), artigos 196 a 200, a saúde é definida como um direito de todos e dever do Estado. Para garantir esse direito, o Sistema Único de Saúde (SUS) deve ser regido por um conjunto de diretrizes. Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma dessas diretrizes.

- A) Centralização das ações e serviços no Ministério da Saúde.
- B) Descentralização, com direção única em cada esfera de governo.
- C) Participação complementar da iniciativa privada com fins lucrativos como principal forma de gestão.
- D) Priorização do atendimento hospitalar em detrimento da atenção básica.
- E) Unificação orçamentária e financeira dos recursos da União, estados e municípios em uma única conta nacional.

QUESTÃO 02

A Lei Federal n.º 8.142, de 28 de dezembro de 1990, dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do SUS e institui duas importantes instâncias colegiadas. Sobre essas instâncias, é **CORRETO** afirmar que:

- A) A Conferência de Saúde deve reunir-se a cada dois anos com o objetivo exclusivo de fiscalizar os gastos do Fundo Nacional de Saúde.
- B) A Conferência de Saúde é um órgão de caráter temporário e consultivo, sem poder de propor diretrizes para a política de saúde.
- C) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde é minoritária em relação aos prestadores de serviço, para garantir a governabilidade.
- D) As decisões do Conselho de Saúde não precisam ser homologadas pelo chefe do poder executivo para terem validade, já que é órgão deliberativo.
- E) O Conselho de Saúde é um órgão colegiado, permanente e deliberativo, composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.

QUESTÃO 03

A Portaria n.º 2.436, de 21 de setembro de 2017, que aprova a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), estabelece a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica no âmbito do SUS. Segundo essa portaria, são considerados princípios e diretrizes do SUS e da Atenção Básica, respectivamente:

- A) Universalidade e adstrição da população a um território.
- B) Integralidade e financiamento exclusivo para pagamento por procedimento.
- C) Igualdade e hierarquização dos serviços por nível de complexidade decrescente.
- D) Equidade e modelo de atenção focado apenas na demanda espontânea.
- E) Centralização e comando único federal.

QUESTÃO 04

João é agente comunitário de saúde (ACS) em uma equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF). Durante uma visita domiciliar, ele identificou que a Sra. Maria, idosa, hipertensa e diabética, está com a caderneta de vacinação atrasada e apresenta dificuldades para deambular devido a dores no joelho. De acordo com os princípios da ESF, a ação mais adequada de João, neste contexto, é:

- A) Ignorar a dificuldade de locomoção por não ser uma atribuição direta do ACS e focar apenas na coleta de dados para o censo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).
- B) Prescrever um anti-inflamatório para as dores no joelho e orientar a compra de medicamentos na farmácia popular.
- C) Registrar a situação no prontuário da família, orientar a Sra. Maria sobre a importância da vacinação e agendar uma consulta com a equipe (médico/enfermeiro) para avaliação do joelho e atualização do cartão de vacina.
- D) Realizar a vacinação da Sra. Maria no momento da visita, utilizando vacinas que possui em estoque em sua residência.
- E) Solicitar imediatamente uma ambulância do SAMU para levar a Sra. Maria ao pronto-socorro mais distante, sem comunicar a equipe da ESF.

QUESTÃO 05

A Lei Federal n.º 11.350/2006, que regulamenta o exercício da profissão de ACS, estabelece como uma de suas atribuições a realização de visitas domiciliares periódicas para monitoramento de situações de risco à família. Considerando essa atribuição, assinale a alternativa que apresenta uma ação **CORRETA** e inerente a essa atividade.

- A) Encaminhar os pacientes para o hospital mais próximo sempre que identificada qualquer alteração de saúde, independentemente da avaliação da equipe.
- B) Manter o cadastro das famílias inalterado por um período de 5 anos para garantir a consistência dos dados do sistema.
- C) Priorizar as visitas apenas às famílias que procuram ativamente a unidade de saúde.
- D) Realizar o mapeamento de sua área de atuação, identificando microáreas de risco e atualizando o cadastro das famílias sempre que houver mudança.
- E) Realizar procedimentos de coleta de sangue para exames laboratoriais durante a visita domiciliar.

QUESTÃO 06

A Lei Federal n.º 12.994/2014 acrescentou dispositivos à Lei n.º 11.350/2006 para autorizar o ACS a realizar procedimentos de aferição de pressão arterial e glicemia capilar, desde que cumpridas algumas exigências. De acordo com a referida lei, qual é uma condição indispensável para a realização desses procedimentos pelo ACS?

- A) O ACS deve utilizar os equipamentos de sua propriedade pessoal para garantir a qualidade do serviço.
- B) O ACS deve também ser técnico de enfermagem registrado no conselho de classe.
- C) O ACS deve ter concluído curso de capacitação fornecido pela instituição à qual está vinculado e a ação deve estar vinculada a um programa de cuidado em saúde.
- D) Os procedimentos devem ser realizados apenas durante as campanhas nacionais de vacinação, mediante autorização médica individual.
- E) A aferição pode ser realizada, exclusivamente, em crianças menores de 2 anos, conforme protocolo.

QUESTÃO 07

A dengue é uma doença febril aguda, de grande importância em saúde pública no Brasil. Considerando os conhecimentos básicos sobre a doença, qual é a principal medida de prevenção e controle que pode ser realizada e estimulada pelo ACS junto à população?

- A) Eliminar os criadouros do mosquito *Aedes aegypti*, evitando o acúmulo de água parada em recipientes como pneus, garrafas e pratos de plantas.
- B) Incentivar a vacinação em massa de toda a população contra o vírus da dengue, que é a principal forma de controle da doença.
- C) Orientar as pessoas a usarem repelentes diariamente, pois esta é a única forma eficaz de prevenção.
- D) Promover o uso de inseticidas caseiros em ambientes abertos para matar os mosquitos adultos.
- E) Realizar a coleta seletiva de lixo orgânico, pois é nele que o mosquito adulto deposita os seus ovos.

QUESTÃO 08

A doença de Chagas é uma condição endêmica em algumas regiões do Brasil. O ACS, ao visitar uma residência em uma área rural, encontra uma construção de pau a pique (barro) com fissuras nas paredes. Ele orienta o morador sobre os riscos e as formas de transmissão da doença. Qual das alternativas descreve corretamente a principal forma de transmissão da doença de Chagas para o ser humano?

- A) Pelo contato direto com a saliva de cães e gatos infectados, que são os principais reservatórios domésticos.
- B) Pela aspiração de aerossóis contendo o parasita, disseminados no ar em regiões de mata fechada.
- C) Pela ingestão de água contaminada com ovos do *Trypanosoma cruzi*, que eclodem no intestino humano.
- D) Pela picada direta do mosquito-palha (*Lutzomyia*), que inocula o protozoário na corrente sanguínea atingindo as células de defesa.
- E) Pelas fezes do inseto barbeiro (triatomíneo) eliminadas durante ou logo após o repasto sanguíneo, que penetram no organismo pelo local da picada ou por mucosas.

QUESTÃO 09

Durante uma reunião de equipe, o enfermeiro pergunta ao ACS se ele sabe diferenciar a *Leishmaniose Tegumentar* (LT) da *Leishmaniose Visceral* (LV). O ACS responde que, na LT, a principal manifestação clínica são as lesões na pele e mucosas; enquanto na LV, a forma mais grave, os principais sintomas são:

- A) Edema generalizado (inchaço), hipertensão arterial e sangue na urina.
- B) Febre irregular de longa duração, aumento do fígado e baço, perda de peso e anemia.
- C) Icterícia (pele amarelada), dores abdominais agudas, falta de apetite e vômitos intensos.
- D) Manchas vermelhas pelo corpo, descamação da pele e queda de cabelo.
- E) Tosse seca persistente, dor torácica e dificuldade respiratória (dispneia).

QUESTÃO 10

Em 25 de março de 2025, o município de Francisco Sá (MG) publicou a Lei Complementar n.º 1.907. Esse documento gerou grande expectativa entre os ACS, pois tratava de uma reivindicação antiga da categoria. Considerando exclusivamente o que consta nessa legislação municipal, assinale a alternativa que apresenta o principal efeito prático dessa lei para os ACS desse município.

- A) Concessão automática de adicional de periculosidade, sem necessidade de laudo técnico.
- B) Criação de um plano de carreira exclusivo para os ACS, separado dos demais servidores.
- C) Obrigatoriedade de os ACS cursarem mestrado em saúde pública em até dois anos.
- D) Reajuste do piso salarial dos ACS e ACE, garantindo a adequação dos vencimentos desses agentes.
- E) Redução da carga horária semanal para 20 horas, mantido o salário integral.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA – ENSINO MÉDIO COMPLETO

Questões numeradas de 11 a 20

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 17, que a ele se referem.

Texto 01

Tristeza

Você, que diz que, se pudesse, trocava seu nome por “Melancolia”, você me pergunta sobre as razões da tristeza. Me pergunta mais: sobre as razões por que há pessoas que se emocionam com coisas pequenas – as outras nem ligam e até se riem da sua sensibilidade –, o que lhe dá uma tristeza ainda maior, a tristeza da solidão.

Olhe, há tristezas de dois tipos. Primeiro, são as tristezas diurnas, quando o mundo está iluminado pelo sol. Tristezas para as quais há razões. Fico triste porque o meu cãozinho morreu, porque o meu filho está doente, porque as crianças esfarrapadas e magras me pedem uma moedinha no semáforo, porque o amor se desfez. Para essas tristezas há razões. Quem não sente essas tristezas está doente e precisaria de terapia para aprender a ficar triste. Tristeza é parte da vida. Ela é a reação natural da alma diante da perda de algo que se ama. O mundo está luminoso e claro – mas há algo, uma perda, que faz tudo ficar triste.

Segundo, são as tristezas de crepúsculo. O crepúsculo é triste, naturalmente. Não, não há perda nenhuma. Tudo está certo. Não há razões para ficar triste. A despeito disso, no crepúsculo, a gente fica. Talvez porque o crepúsculo seja uma metáfora do que é a vida: a beleza efêmera das cores que vão mergulhando no escuro da noite.

A alma é um cenário. Por vezes, ela é como uma manhã brilhante e fresca, inundada de alegria. Por vezes ela é como um pôr de sol, triste e nostálgico. A vida é assim. Mas, se é manhã brilhante o tempo todo, alguma coisa está errada. Tristeza é preciso. A tristeza torna as pessoas mais ternas. Se é crepúsculo o tempo todo, alguma coisa não está bem. Alegria é preciso. Alegria é a chama que dá vontade de viver. [...]

Fonte: ALVES, Rubem. **Se eu pudesse viver minha vida novamente...** Campinas, SP: Verus Editora, 2004. p. 93.

QUESTÃO 11

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas no texto.

- I- A sensibilidade é uma característica das pessoas que se emocionam com as pequenas coisas.
- II- A tristeza é um sentimento que deve ser evitado, pois, sempre que ela surge, é sinal de um problema emocional.
- III- A alegria é um sentimento que precisa ser constante, pois a sua ausência sempre sinaliza a presença de doença psicológica.
- IV- A tristeza e a alegria são sentimentos que fazem parte da vida, portanto, é natural que sejam vivenciados pelas pessoas.
- V- A tristeza, quando sentida sem qualquer razão, deve ser vista como um sintoma de depressão.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I e V.
- C) I e IV.
- D) II, III e IV.
- E) III e IV.

QUESTÃO 12

No primeiro parágrafo, o termo “você” é referenciado como sendo uma pessoa

- I- triste.
- II- irônica.
- III- sensível.
- IV- solitária.
- V- sarcástica.

Estão **CORRETOS** apenas os itens

- A) I, II e IV.
- B) I, III e IV.
- C) I, IV e V.
- D) II, III e IV.
- E) III, IV e V.

QUESTÃO 13

No texto, a palavra “crepúsculo” é associada à/ao

- I- finitude.
- II- tristeza.
- III- declínio.
- IV- saudade.
- V- apogeu.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II, III, IV e V.
 - B) I, II e III, apenas.
 - C) I, II, III e IV, apenas.
 - D) II, III e IV, apenas.
 - E) III, IV e V, apenas.
-

QUESTÃO 14

Na passagem “[...] a beleza efêmera das cores que vão mergulhando no escuro da noite.”, a palavra “efêmera” foi usada no sentido de

- A) constante.
 - B) corriqueira.
 - C) duradoura.
 - D) passageira.
 - E) perene.
-

QUESTÃO 15

Analise os itens a seguir, tendo em vista as estratégias discursivas usadas na construção do texto.

- I- Intertextualidade.
- II- Função fática.
- III- Subjetividade.
- IV- Conotação.
- V- Coloquialidade.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II e III, apenas.
 - B) I, III e IV, apenas.
 - C) II, III e IV, apenas.
 - D) III, IV e V, apenas.
 - E) I, II, III, IV e V.
-

QUESTÃO 16

No trecho “Não há razões para ficar triste. A despeito disso, no crepúsculo, a gente fica.”, a locução prepositiva “a despeito disso” insere uma ideia de

- A) comparação.
 - B) conclusão.
 - C) condição.
 - D) oposição.
 - E) proporção.
-

QUESTÃO 17

Considere a passagem “Me pergunta mais: sobre as razões por que há pessoas que se emocionam com coisas pequenas – as outras nem ligam e até se riem da sua sensibilidade –, o que lhe dá uma tristeza ainda maior, a tristeza da solidão.”

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística de composição dessa passagem.

- I- O pronome “me” foi usado informalmente em posição proclítica, uma vez que, de acordo com a norma, deveria ser usado em posição enclítica.
- II- A expressão “por que” poderia ser substituída, com igual correção, pela expressão “pelas quais”.
- III- O pronome “se”, em “há pessoas que se emocionam”, foi usado, de acordo com a norma, em posição proclítica, pois a palavra “que” é atrativa.
- IV- O pronome “se”, em “e até se riem”, poderia ser dispensado sem alterar o sentido do trecho.
- V- O uso do pronome “lhe”, em “que lhe dá uma tristeza ainda maior”, segue a mesma regra de colocação do pronome “se” em “há pessoas que se emocionam”.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
 - B) I, III e IV, apenas.
 - C) I, III e V, apenas.
 - D) II, III, IV e V, apenas.
 - E) III, IV e V, apenas.
-

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 18, 19 e 20, que a ele se referem.
Texto 02



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com/> Acesso em: 14 mar. 2026.

QUESTÃO 18

Analise as afirmativas a seguir tendo em vista as ideias veiculadas no texto 02.

- I- A infelicidade é um sentimento o qual faz parte da vida de todas as pessoas.
- II- A felicidade só pode ser encontrada por meio dos veículos de comunicação.
- III- Os conteúdos veiculados pelos meios de comunicação são fontes de felicidade.
- IV- TV, mídias sociais, revistas, jornais, propagandas são geradores de infelicidade.
- V- TV, mídias sociais, revistas, jornais, propagandas garantem, de fato, a felicidade.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I e IV.
- C) II, III e IV.
- D) III, IV e V.
- E) IV e V.

QUESTÃO 19

A fala do segundo quadro revela que a personagem

- A) já foi infeliz.
- B) busca a felicidade.
- C) nunca foi infeliz.
- D) nunca foi feliz.
- E) prefere a felicidade.

QUESTÃO 20

Nas falas do primeiro e do último quadro, as vírgulas foram usadas, de acordo com a norma, para separar, respectivamente, um(a)

- A) aposto; oração coordenada explicativa.
- B) oração adjetiva explicativa; predicativo.
- C) oração coordenada explicativa; vocativo.
- D) predicativo; oração adjetiva explicativa.
- E) vocativo; elementos de uma enumeração.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA – ENSINO MÉDIO COMPLETO

Questões numeradas de 21 a 30

QUESTÃO 21

Os nomes de arquivo do *Windows* são divididos em duas partes por um ponto: a primeira é o nome do arquivo, e a segunda é uma extensão de três ou quatro caracteres que define o tipo de arquivo. As extensões informam ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo e qual ícone deve ser usado para o arquivo. Assinale a alternativa que apresenta a extensão **CORRETA** de um 'Arquivo de biblioteca de vínculo'.

- A) .csv
- B) .dll
- C) .flv
- D) .gif
- E) .iso

QUESTÃO 22

Observe a planilha a seguir para responder a esta questão:

	A	B
1	Produto	Preço
2	Lápis	R\$ 0,50
3	Caneta	R\$ 1,50
4	Borracha	R\$ 0,80
5	Caderno	R\$ 35,50
6	Pasta	R\$ 6,90
7	Fichário	R\$ 130,00

Fonte: O elaborador, 2026.

O usuário, após criar a planilha no *Excel*, usou a função padrão contida no botão Σ . Logo, o resultado obtido foi a

- A) divisão dos valores.
- B) mediana dos valores.
- C) multiplicação dos valores.
- D) porcentagem dos valores.
- E) soma dos valores.

QUESTÃO 23

Avalie a figura a seguir:



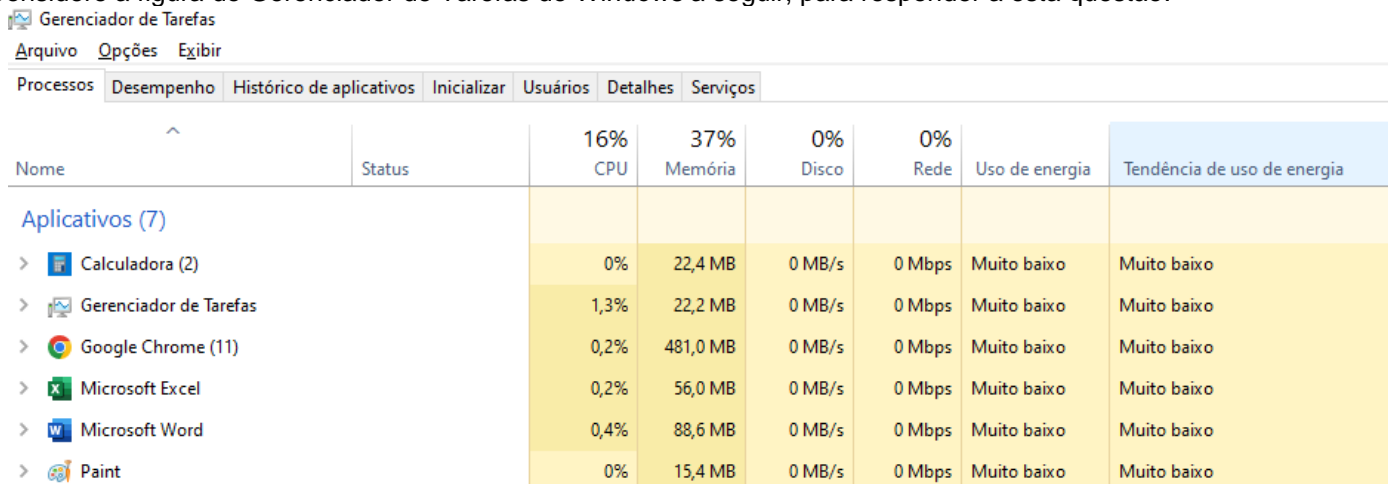
Fonte: O elaborador, 2026.

Os botões organizados de 1 a 4, na figura, estão presentes no *Microsoft Word* na aba 'página inicial' organizados como ferramentas de parágrafo. Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** das suas funcionalidades, conforme ordem crescente:

- A) Alinhamento central, Espaçamento de linha, Preencher com tinta, Tabela.
- B) Alinhamento centralizado, Parágrafo, Colorir plano de fundo, Planilha.
- C) Alinhamento distribuído, Espaçamento de linhas, Preenchimento, Bordas.
- D) Justificar, Espaçamento de linha e parágrafo, Sombreamento, Bordas.
- E) Distribuir linha, Espaçamento, Preenchimento, Criar bordas.

QUESTÃO 24

Considere a figura do Gerenciador de Tarefas do *Windows* a seguir, para responder a esta questão:



The screenshot shows the Windows Task Manager interface with the 'Desempenho' (Performance) tab selected. The 'Aplicativos' (Applications) section is expanded, showing a list of running processes with their resource usage. The columns are: Nome (Name), Status, CPU, Memória (Memory), Disco (Disk), Rede (Network), Uso de energia (Power usage), and Tendência de uso de energia (Power usage trend). The data is as follows:

Nome	Status	16% CPU	37% Memória	0% Disco	0% Rede	Uso de energia	Tendência de uso de energia
Aplicativos (7)							
> Calculadora (2)		0%	22,4 MB	0 MB/s	0 Mbps	Muito baixo	Muito baixo
> Gerenciador de Tarefas		1,3%	22,2 MB	0 MB/s	0 Mbps	Muito baixo	Muito baixo
> Google Chrome (11)		0,2%	481,0 MB	0 MB/s	0 Mbps	Muito baixo	Muito baixo
> Microsoft Excel		0,2%	56,0 MB	0 MB/s	0 Mbps	Muito baixo	Muito baixo
> Microsoft Word		0,4%	88,6 MB	0 MB/s	0 Mbps	Muito baixo	Muito baixo
> Paint		0%	15,4 MB	0 MB/s	0 Mbps	Muito baixo	Muito baixo

Fonte: O elaborador, 2026.

A figura permite afirmar que:

- I- O aplicativo com maior consumo de memória é também o que possui maior número de processos ativos.
- II- O Gerenciador de Tarefas apresenta maior uso de CPU do que todos os demais aplicativos listados.
- III- Os aplicativos com múltiplos processos tendem a apresentar maior consumo de memória.
- IV- O consumo de CPU está diretamente proporcional ao consumo de memória para todos os aplicativos exibidos.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 25

Um usuário deseja aplicar um efeito visual na mudança de um *slide* para outro, garantindo uma passagem suave entre eles durante a apresentação. Qual aba apresenta a ferramenta necessária para realizar essa ação?

- A) Animações.
- B) *Design*.
- C) Exibir.
- D) Inserir.
- E) Transições.

QUESTÃO 26

O sistema operacional *Linux* permite utilizar os chamados comandos para substituir funções que normalmente seriam executadas através do uso do *mouse*. Assinale a alternativa que apresenta o comando responsável por criar um arquivo vazio:

- A) *File*.
- B) *Grep*.
- C) *Rmdir*.
- D) *Touch*.
- E) *Sort*.

QUESTÃO 27

O *malware*, palavra proveniente de *malicious software*, é uma ameaça virtual desenvolvida com o intuito de executar atividades maliciosas em computadores e *smartphones*. Há vários tipos de *malwares*, com características de operação bem específicas, assim como o descrito a seguir:

"[...] é projetado para mostrar anúncios de *sites* e produtos na tela do usuário, geralmente de maneira indesejada. Apesar de esse programa não ser um tipo de *malware* muito perigoso, ele pode gerar bastante incômodo às pessoas que utilizam a *internet*."

O *malware* relatado no trecho é conhecido por:

- A) *Adware*.
- B) *Hijacker*.
- C) *Rootkit*.
- D) *Spyware*.
- E) *Trojan*.

QUESTÃO 28

A computação em nuvem é o fornecimento de serviços de computação pela *internet* (“a nuvem”) para oferecer inovações mais rápidas, recursos flexíveis e economias de escala. Avalie os principais serviços oferecidos para computação em nuvem:

- I- A Infraestrutura como Serviço (IaaS) é a categoria mais básica de serviços de computação em nuvem. Com a IaaS, o usuário aluga a infraestrutura de TI (que inclui servidores e máquinas virtuais, armazenamento (VMs), redes e sistemas operacionais), de um provedor de nuvem, com pagamento conforme o uso.
- II- A Plataforma como Serviço (PaaS) refere-se aos serviços de computação em nuvem que fornecem um ambiente sob demanda para desenvolvimento, teste, fornecimento e gerenciamento de aplicativos de *software*. A PaaS foi elaborada para facilitar aos desenvolvedores a criação de aplicativos móveis ou *web* rapidamente, sem se preocupar com a configuração ou o gerenciamento de infraestrutura subjacente de servidores, armazenamento, rede e bancos de dados necessários para o desenvolvimento.
- III- O *Software* como Serviço (SaaS) é um método usado para fornecer aplicativos de *software* pela *internet*, sob demanda e, normalmente, em uma base de assinaturas. Com o SaaS, os provedores de nuvem hospedam e gerenciam o aplicativo de *software* e a infraestrutura subjacente e fazem manutenções, como atualizações de *software* e aplicação de *patch* de segurança. Os usuários se conectam ao aplicativo pela *internet*, normalmente com um navegador da *web* em seu telefone, *tablet* ou PC.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) II, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I e III, apenas.

QUESTÃO 29

O mecanismo que ajuda a proteger o seu dispositivo filtrando o tráfego de rede e bloqueando o acesso não autorizado, de forma a reduzir o risco de ameaças à segurança de rede e permitir ou restringir conexões com base em critérios específicos, como endereços IP, portas de rede e caminhos do programa de aplicativo, é denominado

- A) *Autentiq.*
- B) *Defender.*
- C) *Firewall.*
- D) *Private.*
- E) *Secure.*

QUESTÃO 30

Analise as afirmativas a seguir sobre as *Virtual Private Network* (VPN):

- I- O trabalho principal de uma VPN é ocultar o endereço IP do Provedor de Serviços de *internet* do usuário e de terceiros.
- II- A VPN não consegue impedir que o usuário deixe rastros, por exemplo, na forma de histórico da *internet*, de pesquisa e *cookies*.
- III- A conexão segura também é interrompida se a conexão VPN for interrompida repentinamente.
- IV- A *internet*, em geral, apresenta perigos, como atividades de rastreamento e roubo de identidade, por isso uma VPN pode ser útil para proteger os usuários em sua atividade de navegação diária.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I e III.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e IV.
- E) II e IV.