

Interpretação de Texto

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Como funciona a nova ferramenta do WhatsApp para resumir conversas com IA

O WhatsApp disponibilizou, no Brasil, uma nova ferramenta de inteligência artificial destinada a poupar tempo e facilitar a leitura de conversas extensas. O recurso, denominado resumo de mensagens, tem a capacidade de sintetizar automaticamente o conteúdo de grupos ou de chats individuais, destacando os pontos mais relevantes.

A novidade foi lançada inicialmente para usuários brasileiros, em português, antes de ser implementada em outros países e idiomas. Até o momento, nenhum outro país recebeu o recurso de forma pública e estável. Antes dessa liberação, havia apenas testes internos e versões experimentais restritas em inglês, sem disponibilização ampla. A Meta confirmou que a ferramenta será expandida "em breve" para outras regiões e línguas, e a distribuição ocorrerá de forma gradual nos próximos dias.

Segundo a empresa, as mensagens continuam protegidas pela criptografia de ponta a ponta, o mesmo sistema que impede qualquer pessoa, além dos participantes da conversa, de acessar o conteúdo trocado. O resumo gerado também permanece criptografado e visível apenas para o usuário que o solicitou. A função utiliza uma tecnologia denominada processamento privado, que permite à Meta AI — o sistema de inteligência artificial da empresa — criar os resumos sem que o WhatsApp ou a própria Meta tenham acesso ao teor das mensagens. Nenhuma delas é armazenada durante o processo, e o desenvolvimento da tecnologia foi realizado de modo aberto, com verificação de especialistas independentes.

O recurso opera de forma discreta: ninguém mais na conversa é notificado de que o resumo foi produzido, garantindo a privacidade do usuário. O objetivo é facilitar a atualização de quem se depara com dezenas ou centenas de mensagens acumuladas, evitando a necessidade de percorrer toda a conversa.

Por padrão, o uso da inteligência artificial vem desativado. Para ativá-lo, é preciso acessar as configurações de bate-papo e habilitar o processamento privado. O usuário também pode restringir o funcionamento da IA em conversas específicas, selecionando a opção privacidade avançada de conversas, que impede o uso da ferramenta naquele chat.

A Meta declara que os recursos de inteligência artificial do WhatsApp seguirão três princípios fundamentais: livre escolha, para garantir que o uso da tecnologia seja sempre opcional; transparência, para informar claramente quando a IA estiver em funcionamento; e controle do usuário, assegurando a possibilidade de ajustes adicionais de segurança em conversas mais

sensíveis. A empresa pretende ampliar gradualmente as funcionalidades baseadas em IA no aplicativo, preservando o foco na privacidade e no controle individual.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cwynw8dngpdo>.adaptado.

Questão 01

A Meta confirmou que a ferramenta será expandida "em breve" para outras regiões e línguas.

De acordo com o trecho fornecido, assinale a alternativa correta quanto à classe gramatical do termo destacado.

- (A) Locução prepositiva.
- (B) Substantivo composto.
- (C) Adjetivo composto.
- (D) Locução adverbial de tempo.

Questão 02

Antes dessa liberação, havia apenas testes internos e versões experimentais restritas em inglês, sem disponibilização ampla.

Sintaticamente, é correto afirmar que, nesta frase,

- (A) o sujeito é indeterminado, e o predicado é verbal, porque o verbo "haver" expressa uma ação genérica sem especificar o agente.
- (B) o sujeito é simples, representado por "testes internos e versões experimentais restritas em inglês", e o predicado é verbo-nominal.
- (C) o sujeito é composto, formado por "testes internos" e "versões experimentais restritas", e o predicado é nominal, por expressar estado.
- (D) o sujeito é inexistente, e o predicado é verbal, pois o verbo "haver", empregado no sentido de "existir", é impessoal e expressa ação, não estado.

Questão 03

A função utiliza uma tecnologia denominada processamento privado, que permite à Meta AI criar os resumos sem que o WhatsApp ou a própria empresa tenham acesso ao conteúdo das mensagens.

De acordo com o emprego do sinal indicativo de crase, é correto afirmar que, nesta frase,

- (A) o acento grave é facultativo, uma vez que o termo "Meta AI" é nome próprio e, por isso, não aceita artigo segundo a gramática.
- (B) o acento grave pode ser omitido se o verbo "permitir" for utilizado como verbo transitivo direto, no qual o complemento funciona como objeto indireto, dispensando preposição.
- (C) o uso do acento grave é obrigatório, pois a regência do verbo "permitir" exige a preposição "a", e o termo seguinte inicia-se com o artigo feminino "a", resultando na fusão exigida pela norma-padrão.

- (D) o emprego do acento grave decorre da fusão entre a preposição regida pelo verbo e a ausência do artigo feminino antes do nome próprio, fenômeno que também pode ocorrer em outras construções frasais.

Questão 04

O WhatsApp disponibilizou, no Brasil, uma nova ferramenta de inteligência artificial destinada a poupar tempo e facilitar a leitura de conversas. O recurso denomina-se resumo de mensagens.

De acordo com o texto-base, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

- (A) O novo sistema de inteligência artificial permite à Meta acessar as conversas dos usuários para aprimorar o desempenho do aplicativo.
- (B) A ativação da inteligência artificial ocorre automaticamente, dispensando a autorização do usuário para processar os resumos das conversas.
- (C) O resumo de mensagens modifica o conteúdo original das conversas, tornando-as mais curtas e acessíveis a todos os participantes.
- (D) A principal finalidade da ferramenta é otimizar o tempo e ampliar a eficiência da leitura, ao condensar automaticamente o conteúdo essencial das conversas.

Questão 05

Até o momento, nenhum outro país "recebeu" o recurso de forma pública e estável.

De acordo com o trecho fornecido, assinale a alternativa correta quanto à regência do verbo "receber".

- (A) Transitivo direto.
- (B) Transitivo indireto.
- (C) Transitivo direto e indireto.
- (D) Intransitivo.

Questão 06

A empresa pretende ampliar gradualmente as funcionalidades baseadas em IA no aplicativo, preservando o foco na privacidade e no controle individual.

De acordo com o trecho fornecido, assinale a alternativa correta quanto à significação da palavra destacada "funcionalidades".

- (A) Indica as regras de funcionamento interno que limitam o acesso do usuário às ferramentas do aplicativo.
- (B) Refere-se aos recursos ou às utilidades específicas que compõem um sistema, conferindo-lhe capacidade de executar determinadas ações.
- (C) Denomina o design estrutural do aplicativo, incluindo cores, ícones e aparência visual.
- (D) Equivale ao conjunto de tarefas manuais necessárias para manter o aplicativo ativo.

Questão 07

O recurso, denominado resumo de mensagens, tem a capacidade de sintetizar automaticamente o conteúdo de grupos ou de chats individuais, destacando os pontos mais relevantes.

De acordo com o trecho fornecido, assinale a alternativa correta quanto ao número de artigos simples presentes na frase.

- (A) quatro
- (B) dois
- (C) cinco
- (D) três

Questão 08

A empresa garante que o conteúdo das conversas continua protegido pela criptografia de ponta a ponta.

De acordo com o trecho fornecido, assinale a alternativa correta quanto ao valor semântico da expressão destacada "de ponta a ponta".

- (A) Indica ideia de limitação, pois a segurança restringe-se a apenas um ponto do sistema.
- (B) Expressa ideia de intensidade, significando que a criptografia é mais forte que a usual.
- (C) Refere-se ao tipo de tecnologia utilizada, apontando que há um dispositivo em cada ponta da rede.
- (D) Indica a totalidade da proteção, abrangendo todos os extremos da comunicação.

Questão 09

Para ativá-lo, é preciso acessar as configurações de "bate-papo" e habilitar o processamento privado.

De acordo com o trecho fornecido, assinale a alternativa correta quanto à classificação do termo destacado.

- (A) Substantivo composto formado por adjetivo e substantivo.
- (B) Locução adverbial formada por preposição e substantivo.
- (C) Substantivo composto formado por verbo e substantivo.
- (D) Adjetivo composto formado por verbo e substantivo.

Questão 10

O WhatsApp disponibilizou, no Brasil, uma nova ferramenta de inteligência artificial destinada a poupar tempo.

Assinale a alternativa correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) O WhatsApp disponibilizou, uma nova ferramenta de inteligência artificial destinada a poupar tempo no Brasil.

- (B) O WhatsApp disponibilizou no Brasil, uma nova ferramenta de inteligência artificial destinada a poupar tempo.
- (C) O WhatsApp, disponibilizou uma nova ferramenta de inteligência artificial, no Brasil, destinada a poupar tempo.
- (D) O WhatsApp, no Brasil, disponibilizou uma nova ferramenta de inteligência artificial destinada a poupar tempo.

Raciocínio Lógico

Questão 11

Em uma gráfica, a funcionária Fernanda precisa escolher um modelo de capa, um tipo de papel e uma cor de fonte para um catálogo. Existem 3 modelos de capa, 2 tipos de papel e 4 cores de fonte disponíveis. De quantas maneiras diferentes Fernanda pode montar o catálogo?

- (A) De 24 maneiras diferentes.
- (B) De 18 maneiras diferentes.
- (C) De 12 maneiras diferentes.
- (D) De 10 maneiras diferentes.

Questão 12

Ricardo participou de um campeonato de dança de salão, avaliado por três jurados. O primeiro avaliou o ritmo, dando nota 6 com peso 2 para ele; o segundo avaliou a criatividade, dando nota 8 com peso 3; e o terceiro avaliou a técnica, atribuindo nota 10 com peso 5. Qual foi a média final obtida por Ricardo na competição?

- (A) A média final de Ricardo foi 8,2.
- (B) A média final de Ricardo foi 8,0.
- (C) A média final de Ricardo foi 8,4.
- (D) A média final de Ricardo foi 8,6.

Questão 13

Na reunião de professores da escola onde trabalha, André afirmou: "Não é verdade que o aluno estuda Matemática e Português."

Usando as Leis de Morgan, qual proposição é logicamente equivalente a essa afirmação?

- (A) O aluno estuda Matemática ou estuda Português.
- (B) O aluno não estuda Matemática nem estuda Português.
- (C) O aluno não estuda Matemática ou não estuda Português.
- (D) O aluno não estuda Matemática e não estuda Português.

Questão 14

No setor de atendimento de um hospital, a enfermeira Cláudia analisou o registro de plantões e afirmou: "Todos os enfermeiros escalados hoje estão de plantão na ala pediátrica". Para testar a veracidade da afirmação, o

supervisor decidiu escrever sua negação. Qual é a forma logicamente equivalente à negação dessa proposição?

- (A) Nenhum enfermeiro escalado hoje está de plantão na ala pediátrica.
- (B) Todos os enfermeiros escalados hoje estão de plantão em outra ala.
- (C) Alguns enfermeiros escalados hoje estão de plantão na ala pediátrica.
- (D) Pelo menos um enfermeiro escalado hoje não está de plantão na ala pediátrica.

Questão 15

Em uma confeitaria artesanal com 5 batedeiras automáticas é possível produzir 300 cupcakes em 8 horas de trabalho contínuo. Com a mesma eficiência e utilizando 8 batedeiras idênticas, funcionando durante 10 horas, quantos cupcakes serão produzidos ao final do expediente?

- (A) Serão produzidos 600 cupcakes.
- (B) Serão produzidos 500 cupcakes.
- (C) Serão produzidos 720 cupcakes.
- (D) Serão produzidos 480 cupcakes.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

O Agente Comunitário de Saúde (ACS) é considerado o elo fundamental entre a comunidade e a equipe de Saúde da Família, residindo na área de atuação e compreendendo profundamente as dinâmicas sociais e culturais locais. Sua atuação vai além da simples coleta de dados, envolvendo ações de educação em saúde, mobilização social e busca ativa de casos, sendo essencial para a efetividade do cuidado no território. Acerca das atribuições do Agente Comunitário de Saúde (ACS), conforme a legislação vigente (Lei 11.350/2006 e suas atualizações, e a PNAB), marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(__) Realizar a busca ativa de pessoas com doenças ou agravos, como tuberculose, bem como de gestantes e crianças faltosas às consultas e vacinação, comunicando a situação ao enfermeiro ou médico da equipe.

(__) Aferir a pressão arterial e a glicemia capilar durante a visita domiciliar, podendo prescrever a medicação inicial em casos de alteração aguda, desde que supervisionado pelo enfermeiro à distância.

(__) Manter o cadastro das famílias atualizado prioritariamente para fins de recebimento de benefícios sociais, como o Bolsa Família, sendo o e-SUS APS uma ferramenta secundária de registro.

(__) Exercer sua atividade exclusivamente dentro da Unidade Básica de Saúde, realizando o acolhimento inicial e o agendamento de consultas, sendo a visita domiciliar de responsabilidade exclusiva do enfermeiro.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a

sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, F, F, F.
- (D) V, V, F, F.

Questão 17

A tuberculose (TB) permanece um grave problema de saúde pública no Brasil, exigindo um diagnóstico precoce e a adesão rigorosa ao tratamento para a cura e interrupção da cadeia de transmissão. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) é essencial na suspeição de casos, na busca ativa de sintomáticos respiratórios (pessoas com tosse há três semanas ou mais) e, principalmente, na garantia do Tratamento Diretamente Observado (TDO), que é uma das principais estratégias para o sucesso terapêutico.

Sobre o papel do ACS no controle da tuberculose, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

(__) O Tratamento Diretamente Observado (TDO) da tuberculose deve ser realizado exclusivamente pelo enfermeiro ou médico na Unidade Básica de Saúde, sendo vedada a participação do ACS na observação da tomada da medicação no domicílio.

(__) A busca ativa de sintomáticos respiratórios pelo ACS consiste em identificar pessoas com qualquer tipo de tosse, independentemente da duração (um ou dois dias), e coletar imediatamente a amostra de escarro no domicílio para o teste rápido molecular.

(__) O ACS é responsável por realizar o Teste Rápido Molecular para Tuberculose (TRM-TB) no domicílio dos contatos, utilizando equipamento portátil, para acelerar o diagnóstico da infecção latente.

(__) Compete ao ACS orientar o paciente e a família sobre os sinais e sintomas da tuberculose, a importância da adesão ao tratamento, realizar a busca ativa de sintomáticos respiratórios (tosse por 3 semanas ou mais) e apoiar o TDO conforme pactuado com a equipe.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V
- (B) V, F, F, F
- (C) V, V, V, V
- (D) F, F, F, V

Questão 18

A Estratégia Saúde da Família (ESF) foi concebida para reorientar o modelo assistencial brasileiro, saindo de um foco puramente curativo e hospitalocêntrico para um modelo baseado na Atenção Primária à Saúde (APS), com ênfase na promoção, prevenção e vigilância em saúde. Para que a ESF atinja seus objetivos de integralidade e longitudinalidade do cuidado, ela se baseia em equipes multiprofissionais que atuam em

territórios adscritos, conhecendo a realidade local e estabelecendo vínculos com a população. Considerando os princípios fundamentais e a organização da ESF no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa que descreve corretamente uma de suas diretrizes operacionais.

- (A) Priorizar o atendimento curativo especializado nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), encaminhando os casos de promoção e prevenção para centros comunitários parceiros, focando na resolução de doenças instaladas.
- (B) Focar exclusivamente no atendimento individual em consultório, sendo a visita domiciliar uma atividade secundária realizada apenas em situações de emergência médica ou por solicitação expressa do médico da equipe.
- (C) Organizar a demanda de forma espontânea, sem necessidade de agendamento prévio ou territorialização, atendendo a todos os cidadãos que procuram a unidade, independentemente de sua área de residência, conforme o princípio da livre demanda.
- (D) Atuar com base no território adscrito, garantindo o acompanhamento de uma população definida (cadastramento) e desenvolvendo ações de cuidado de forma longitudinal e coordenada pela equipe multiprofissional.

Questão 19

A tuberculose (TB) permanece como um grave problema de saúde pública no Brasil, exigindo vigilância constante e adesão rigorosa ao tratamento. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) desempenha um papel crucial na busca ativa de sintomáticos respiratórios (pessoas com tosse há três semanas ou mais) e, especialmente, no acompanhamento dos pacientes em Tratamento Diretamente Observado (TDO), que é uma estratégia fundamental para garantir a cura e evitar o abandono. Acerca das ações do Agente Comunitário de Saúde (ACS) no controle da tuberculose, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(__) O Agente Comunitário de Saúde (ACS) é responsável por coletar o exame de escarro na residência do paciente, processá-lo em microscópio portátil e fornecer o diagnóstico de tuberculose diretamente à família.

(__) Compete ao Agente Comunitário de Saúde (ACS) realizar a busca ativa de sintomáticos respiratórios (tosse persistente) na comunidade, orientando sobre a coleta de escarro e encaminhando os casos suspeitos para avaliação na UBS.

(__) O Agente Comunitário de Saúde (ACS) participa ativamente do Tratamento Diretamente Observado (TDO), que pode consistir em observar a ingestão da medicação pelo paciente em sua residência ou na UBS, fortalecendo o vínculo e a adesão.

(__) Uma vez iniciado o tratamento, o Agente Comunitário de Saúde (ACS) deve orientar o paciente a permanecer

em isolamento social total por seis meses, proibindo qualquer contato familiar, mesmo que esteja usando máscara.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, F, F, F.

Questão 20

O acompanhamento de pessoas com Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT), como Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS) e Diabetes Mellitus (DM), é uma das atividades centrais da Estratégia Saúde da Família, visando prevenir complicações agudas e crônicas. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) tem um papel vital no monitoramento desses usuários em seu território, incentivando a adesão ao tratamento e aos hábitos de vida saudáveis. Assim, analise as afirmativas a seguir sobre a atuação do ACS no cuidado a pessoas com HAS e DM.

I.O ACS deve realizar a busca ativa de faltosos às consultas de acompanhamento de HAS e DM e verificar a adesão ao tratamento medicamentoso e não medicamentoso (dieta, atividade física).

II.Conforme legislação recente, o ACS está autorizado a aferir a pressão arterial e a glicemia capilar no domicílio, mediante treinamento e supervisão do enfermeiro, registrando os dados para avaliação da equipe.

III.Ao identificar um usuário com glicemia capilar extremamente elevada (ex: 450 mg/dL), o ACS deve imediatamente prescrever e administrar insulina rápida, comunicando o médico apenas ao final do dia.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I apenas.

Questão 21

A adolescência é uma fase de intensas transformações físicas, psicológicas e sociais, o que torna a abordagem de saúde para esse público um desafio para a Atenção Básica. Muitas vezes, o adolescente não busca ativamente a Unidade Básica de Saúde (UBS). O Agente Comunitário de Saúde (ACS) é um facilitador no acesso desse público, podendo identificar demandas de saúde, como questões sobre saúde sexual e reprodutiva, saúde mental, uso de substâncias e atualização vacinal, durante as visitas domiciliares ou em ações no território (escolas, praças). Acerca do papel do ACS na atenção à saúde do adolescente, assinale a alternativa correta.

- (A) Orientar o adolescente sobre a importância de manter a Caderneta de Saúde do Adolescente atualizada, verificando o calendário vacinal (especialmente HPV e Meningo ACWY) e incentivando a busca pela UBS para consultas de rotina e orientações sobre saúde sexual e reprodutiva.
- (B) Determinar a obrigatoriedade da presença dos pais ou responsáveis legais em qualquer atendimento ao adolescente na UBS, inclusive para a retirada de preservativos ou para orientações sobre métodos contraceptivos.
- (C) Realizar o atendimento clínico sigiloso do adolescente na UBS, prescrevendo métodos contraceptivos de emergência (pílula do dia seguinte) e solicitando exames para ISTs, sem a necessidade de comunicar o médico ou enfermeiro da equipe.
- (D) Conduzir grupos terapêuticos focados em saúde mental para adolescentes com diagnóstico de depressão ou ansiedade, realizando intervenções psicoterapêuticas breves no domicílio.

Questão 22

O Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB) foi historicamente o principal instrumento para consolidar os dados das equipes de Saúde da Família, especialmente do trabalho dos Agentes Comunitários de Saúde. Com a evolução tecnológica, ele foi substituído pelo sistema e-SUS Atenção Básica (e-SUS AB), que modernizou a coleta de dados, permitindo registros individualizados e um acompanhamento mais dinâmico da situação de saúde do território. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) utiliza intensamente esse sistema para registrar suas visitas e o acompanhamento das famílias. Assim, analise as afirmativas a seguir sobre o registro de informações no e-SUS AB.

I.O e-SUS AB, através da Coleta de Dados Simplificada (CDS) ou do Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC), permite o registro individualizado das condições de saúde e visitas, superando o antigo modelo do SIAB que era focado em dados agregados.

II.O Agente Comunitário de Saúde (ACS) deve registrar na ficha de visita domiciliar apenas as condições de moradia e saneamento, sendo vedado o registro de condições de saúde como hipertensão ou diabetes, pois estes são diagnósticos médicos sigilosos.

III.O registro correto e atualizado dos cadastros (individual e domiciliar) pelo ACS no sistema é fundamental para o planejamento das ações da equipe e para o financiamento da Atenção Básica, como o programa Previne Brasil.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I apenas.

Questão 23

Além do e-SUS AB (que substituiu o SIAB), a Atenção Básica utiliza e alimenta outros Sistemas de Informação em Saúde que são cruciais para a Vigilância em Saúde. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) é fundamental na identificação de situações no território que gerarão dados para esses sistemas, permitindo o planejamento de ações em nível municipal, estadual e federal.

Sobre a relação do ACS com outros Sistemas de Informação em Saúde, analise as afirmativas:

I.O ACS alimenta diretamente o SINAN (Sistema de Informação de Agravos de Notificação) ao identificar uma suspeita de doença de notificação compulsória (ex: Dengue, Tuberculose) no domicílio, realizando a notificação imediata à equipe para investigação.

II.O ACS alimenta indiretamente o SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional) ao identificar crianças com baixo peso ou sobrepeso e encaminhá-las para a pesagem e medição na UBS, cujos dados antropométricos são registrados no sistema.

III.O ACS é o responsável técnico por gerenciar o banco de dados do SIM (Sistema de Informações sobre Mortalidade) no município, emitindo as Declarações de Óbito (DO) no domicílio quando o óbito ocorre sem assistência médica.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) III apenas.

Questão 24

A Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS), revisada pela Portaria nº 2.446/2014, busca promover a qualidade de vida e reduzir vulnerabilidades e riscos à saúde relacionados aos seus determinantes e condicionantes, como saneamento, habitação, trabalho, renda, educação, entre outros. Ela não se restringe a ações de prevenção de doenças, mas busca atuar na raiz dos problemas de saúde. O Agente Comunitário de Saúde é um ator central na implementação dessa política no território. Diante dos eixos e objetivos da PNPS, assinale a alternativa que descreve corretamente uma ação alinhada a esta política.

- (A) Centrar as ações de saúde exclusivamente na medicalização de doenças crônicas, como diabetes e hipertensão, sem abordar os hábitos alimentares ou o sedentarismo da população.
- (B) Realizar campanhas de vacinação em massa como única estratégia de saúde, desconsiderando a importância do saneamento básico e da educação para a prevenção de doenças.

- (C) Fomentar, em articulação com outros setores, ações de mobilidade urbana segura e sustentável no bairro, como a criação de ciclovias e calçadas adequadas, visando estimular a prática de atividades físicas.
- (D) Restringir o acesso dos usuários às Unidades Básicas de Saúde, focando o atendimento apenas em grupos de risco previamente definidos, para otimizar os recursos médicos e hospitalares.

Questão 25

A prevenção das Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) e do HIV/AIDS é uma ação prioritária na Atenção Básica, envolvendo a quebra de tabus, a orientação sobre práticas sexuais seguras e a facilitação do acesso aos métodos de prevenção. O Agente Comunitário de Saúde (ACS), por sua proximidade e vínculo de confiança com a comunidade, tem um papel estratégico na abordagem desses temas, muitas vezes sensíveis, diretamente nos domicílios e em ações coletivas, visando a redução de novas infecções. Considerando as ações de prevenção às IST/AIDS, assinale a alternativa que corresponde a uma atribuição correta do ACS.

- (A) Notificar compulsoriamente ao Ministério da Saúde todos os casos de comportamentos de risco identificados no território, mesmo sem diagnóstico confirmado, quebrando o sigilo do usuário para fins de vigilância.
- (B) Conduzir sessões de aconselhamento pós-teste rápido para pacientes com resultados reagentes (positivos) para HIV, definindo o fluxo de encaminhamento para o Serviço de Atenção Especializada (SAE).
- (C) Realizar a coleta de material biológico (sangue ou swab oral) no domicílio para a execução de Testes Rápidos de HIV, Sífilis e Hepatites Virais, entregando o resultado diretamente ao usuário.
- (D) Orientar sobre as formas de transmissão das ISTs, reforçar a importância do uso de preservativos (masculino e feminino) e facilitar o acesso a eles, distribuindo-os durante as visitas domiciliares ou em ações comunitárias.

Questão 26

A Educação em Saúde é um dos pilares da Atenção Básica e uma das principais atribuições do Agente Comunitário de Saúde (ACS). Diferente do modelo tradicional bancário (onde o profissional apenas "deposita" informação), a ESF busca uma prática de Educação Popular em Saúde, inspirada em Paulo Freire, que valoriza o saber da comunidade e constrói o conhecimento de forma dialógica e participativa. O ACS é o principal agente dessa prática educativa, pois compartilha a cultura e a linguagem da comunidade. Considerando essa abordagem pedagógica, assinale a alternativa correta.

- (A) Realizar palestras semanais na sala de espera da UBS, utilizando exclusivamente termos técnicos e científicos complexos, para elevar o nível de conhecimento da população, proibindo perguntas para não interromper o fluxo de informação.
- (B) Limitar suas ações de educação em saúde à entrega de panfletos informativos nos domicílios, evitando o diálogo para otimizar o tempo e garantir o cumprimento das metas de cadastro.
- (C) Praticar a Educação Popular em Saúde, utilizando a escuta ativa para compreender os saberes e as dificuldades da comunidade (ex: por que não aderem a um tratamento) e construindo coletivamente, em linguagem acessível, soluções para os problemas de saúde.
- (D) Impor as práticas de saúde consideradas corretas pela equipe (como dietas restritivas) às famílias, desconsiderando os hábitos culturais e as condições socioeconômicas do território, visando a mudança comportamental imediata.

Questão 27

A Vigilância Epidemiológica (VE) consiste no monitoramento contínuo da situação de saúde da população, visando a detecção oportuna de mudanças no padrão de ocorrência de doenças e agravos para orientar medidas de controle. O Agente Comunitário de Saúde (ACS), por estar inserido no território, é o sentinela da Vigilância Epidemiológica na Atenção Básica, sendo o primeiro profissional a identificar situações atípicas, como o aumento de casos de uma determinada doença em uma rua ou bairro. Considerando o papel do ACS na VE, assinale a alternativa correta.

- (A) Identificar e comunicar imediatamente à equipe de saúde a ocorrência de casos suspeitos de doenças transmissíveis ou o surgimento de surtos (ex: múltiplos casos de diarreia em uma mesma área), auxiliando na investigação epidemiológica inicial e no bloqueio.
- (B) Determinar, de forma autônoma, o fechamento de escolas ou comércios locais ao identificar um surto de doença transmissível, exercendo o poder de polícia sanitária em nome da Secretaria de Saúde.
- (C) Realizar a coleta de amostras biológicas (sangue, líquido) em pacientes com suspeita de meningite ou febre amarela no domicílio, encaminhando o material diretamente para o laboratório central (LACEN).
- (D) Responsabilizar-se pela análise estatística complexa dos dados do SINAN, calculando taxas de incidência e prevalência, e publicando os boletins epidemiológicos municipais.

Questão 28

As equipes de Consultório na Rua (eCR) são dispositivos da Atenção Básica voltados para o cuidado da população em situação de rua, um grupo com altíssima vulnerabilidade social e de saúde. Essas equipes atuam

de forma itinerante, buscando garantir o acesso dessa população ao SUS. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) pode compor essas equipes, desempenhando um papel crucial na construção de vínculo, na identificação de necessidades e na articulação da rede de cuidado e proteção social.

Sobre a atuação do ACS em uma equipe de Consultório na Rua, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

() A principal atribuição do ACS no Consultório na Rua é realizar a triagem de pacientes na Unidade Básica de Saúde, encaminhando para a equipe de rua apenas aqueles que possuem cadastro ativo no SIAB.

() O ACS que atua no Consultório na Rua deve focar suas ações exclusivamente na prevenção de IST/AIDS, sendo vedado o acompanhamento de doenças crônicas, como tuberculose ou hipertensão, que são de responsabilidade das UBS tradicionais.

() O trabalho do ACS no Consultório na Rua se restringe ao horário comercial (8h às 17h), não sendo permitida a abordagem em períodos noturnos ou finais de semana, mesmo que sejam os momentos de maior concentração da população de rua.

() O ACS da eCR atua na lógica da Redução de Danos, realizando a escuta qualificada, identificando microterritórios de uso de substâncias (cenas de uso) e facilitando o acesso a insumos de prevenção, alimentação e serviços de saúde.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
- (B) F, F, F, V.
- (C) V, V, V, V.
- (D) F, F, V, V.

Questão 29

O cuidado em Saúde Mental na Atenção Básica (AB) é pautado na lógica do cuidado em liberdade e no território, contrapondo-se ao modelo manicomial. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) convive diariamente com as pessoas em sofrimento psíquico e seus familiares, sendo um observador privilegiado das dinâmicas sociais e familiares. O Apoio Matricial, realizado pelas equipes do NASF (quando existente) ou CAPS, visa dar suporte às equipes de Saúde da Família, incluindo o ACS, para o manejo desses casos. Diante de um cenário de crescente demanda por cuidados em saúde mental, assinale a alternativa correta sobre a atuação do ACS.

- (A) Realizar o diagnóstico nosológico de transtornos mentais graves (como esquizofrenia ou transtorno bipolar) durante a visita domiciliar, utilizando escalas psicométricas complexas.

- (B) Conduzir o paciente em surto psicótico diretamente ao hospital psiquiátrico para internação compulsória, sem avaliação prévia da equipe de Saúde da Família ou do CAPS.
- (C) Atuar como um elo de confiança, realizando a escuta qualificada no domicílio, identificando sinais de sofrimento psíquico ou agudização de transtornos, e comunicando a equipe para a construção conjunta do Projeto Terapêutico Singular (PTS).
- (D) Prescrever medicamentos psicotrópicos (como ansiolíticos ou antidepressivos) em situações de crise identificadas na comunidade, solicitando o Apoio Matricial apenas se a medicação não surtir efeito.

Questão 30

O acompanhamento do crescimento e desenvolvimento infantil (puericultura) é uma das ações centrais da Atenção Básica, visando monitorar a saúde da criança nos seus primeiros anos de vida. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) tem a responsabilidade de realizar visitas domiciliares regulares às famílias com crianças, especialmente as menores de dois anos, para vigilância ativa da saúde, nutrição e imunização.

Sobre a atuação do ACS na saúde da criança e do recém-nascido (RN), analise as afirmativas:

I.O ACS deve verificar durante a visita domiciliar se a criança possui a Caderneta de Saúde da Criança, orientar a família quanto à importância da vacinação e conferir se o esquema vacinal está atualizado, encaminhando à UBS em caso de atrasos.

II.É atribuição do ACS realizar a avaliação antropométrica completa (peso, altura e perímetro cefálico) do recém-nascido no domicílio, registrar nas curvas de crescimento e realizar o diagnóstico nutricional da criança.

III.O ACS realiza a busca ativa de crianças faltosas às consultas de puericultura, orienta sobre a importância do aleitamento materno exclusivo até os seis meses e identifica sinais de perigo no RN (como dificuldade para mamar, febre ou icterícia).

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II apenas.
- (D) I e III apenas.

Questão 31

As Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT), com destaque para a Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS) e o Diabetes Mellitus (DM), representam a maior carga de morbimortalidade no Brasil. A Atenção Básica, através da Estratégia Saúde da Família, é o nível de atenção responsável pelo acompanhamento longitudinal desses pacientes, visando o controle metabólico e pressórico e a prevenção de complicações. O ACS, por meio da visita

domiciliar regular, monitora a adesão ao tratamento, os hábitos de vida e identifica sinais de descompensação precocemente.

A respeito do acompanhamento de pacientes com HAS e DM pelo ACS, analise as afirmativas.

I.O ACS deve incentivar práticas de alimentação saudável e atividade física, verificar a adesão à medicação prescrita e conferir se o paciente está comparecendo às consultas agendadas e realizando os exames de rotina.

II.O ACS está autorizado a realizar o ajuste da dosagem de insulina para pacientes diabéticos tipo 1 que apresentem hipoglicemia, e a substituir anti-hipertensivos em caso de efeitos colaterais leves, comunicando a equipe posteriormente.

III.O ACS realiza a busca ativa de faltosos às consultas e grupos de acompanhamento, identifica sinais de complicações (como lesões em pés de diabéticos) e, desde que capacitado, pode aferir a pressão arterial e a glicemia capilar no domicílio.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I e II apenas.

Questão 32

As Doenças de Notificação Compulsória (DNC) são um conjunto de agravos e doenças definidos pelo Ministério da Saúde que exigem comunicação oficial às autoridades sanitárias devido ao seu potencial de disseminação ou gravidade. A notificação permite o monitoramento e a adoção de medidas de controle. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) é vital na detecção precoce desses casos no território, pois é quem primeiro identifica os sinais e sintomas na população.

A respeito da atuação do ACS frente às DNC, analise as afirmativas:

I.Ao identificar em uma visita domiciliar uma criança com suspeita de sarampo (febre, manchas vermelhas e tosse), o ACS deve orientar o isolamento imediato e comunicar a equipe da UBS para que a notificação seja realizada no SINAN.

II.O ACS deve manter em seu domicílio um estoque de Fichas de Notificação Compulsória e realizar o preenchimento completo e a digitação no sistema SINAN, pois esta é sua atribuição exclusiva.

III.Doenças crônicas como Hipertensão Arterial e Diabetes Mellitus são consideradas Doenças de Notificação Compulsória de notificação imediata (em 24h), e o ACS deve notificar todos os casos da sua microárea.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.

- (B) I e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II apenas.

Questão 33

A Vigilância em Saúde abrange também a Vigilância Sanitária (VISA) e a Vigilância Ambiental. A VISA atua no controle de bens e serviços que afetam a saúde (como alimentos e medicamentos), enquanto a Vigilância Ambiental foca nos riscos presentes no meio ambiente (como qualidade da água e vetores de doenças). O Agente Comunitário de Saúde (ACS) e o Agente de Combate às Endemias (ACE) devem atuar de forma integrada no território para o controle desses riscos.

Sobre a atuação do ACS nessas áreas da vigilância, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

() O ACS é o profissional responsável por inspecionar estabelecimentos comerciais (como restaurantes e supermercados) para fins de concessão do Alvará Sanitário, podendo interditar o local caso encontre irregularidades.

() É atribuição do ACS realizar a análise físico-química da qualidade da água para consumo humano no domicílio, utilizando kits laboratoriais complexos, e notificar a companhia de abastecimento.

() A integração entre ACS e ACE é considerada prejudicial, pois o ACS deve focar apenas nas pessoas (Ficha do e-SUS) e o ACE apenas no ambiente (controle de vetores), não devendo trocar informações sobre os domicílios visitados.

() Compete ao ACS orientar a população sobre medidas de saneamento básico, o correto acondicionamento do lixo e a eliminação de criadouros do *Aedes aegypti* no peridomicílio, comunicando ao ACE a presença de focos ou áreas de risco.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
- (B) F, F, F, V.
- (C) V, V, V, V.
- (D) F, F, V, V.

Questão 34

As normas de biossegurança são essenciais para proteger tanto os profissionais de saúde quanto os usuários de riscos biológicos, químicos ou físicos. Para o Agente Comunitário de Saúde (ACS), que transita entre os domicílios e a Unidade Básica de Saúde (UBS), a adoção de medidas simples, como a higienização correta das mãos, e o uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) quando necessário (por exemplo, em visitas a pacientes com doenças transmissíveis como tuberculose ou, mais recentemente, COVID-19), é fundamental para prevenir a transmissão cruzada de infecções. Considerando a prática diária do

ACS, assinale a alternativa correta sobre biossegurança.

- (A) Recusar-se a visitar domicílios com condições precárias de higiene, reportando o caso à Vigilância Sanitária para interdição imediata da residência.
- (B) Realizar a higienização das mãos com água e sabão ou álcool em gel antes e após cada visita domiciliar, e utilizar máscara cirúrgica e protetor facial (face shield) ao visitar pacientes com sintomas respiratórios ou diagnóstico de doença transmissível por aerossóis/gotículas.
- (C) Coletar amostras de sangue venoso no domicílio para exames de rotina, realizando o descarte das agulhas em lixo comum, desde que devidamente protegidas pela capa.
- (D) Manter o sigilo da equipe, não informando à população sobre os riscos biológicos presentes na UBS, para evitar pânico na comunidade.

Questão 35

O Programa Nacional de Imunizações (PNI) é uma das políticas de saúde pública mais bem-sucedidas do Brasil, responsável pela erradicação de doenças como a poliomielite e pela drástica redução de outras. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) desempenha um papel vital na manutenção das altas coberturas vacinais, pois é ele quem conhece a realidade de cada família e realiza a vigilância ativa no território. A manutenção do calendário vacinal atualizado é uma das prioridades da Atenção Básica, exigindo do ACS um esforço contínuo de busca ativa e orientação. Diante da importância da vigilância vacinal, assinale a alternativa correta referente à atribuição do ACS nesse processo.

- (A) Administrar vacinas de rotina (como febre amarela e tríplice viral) no domicílio em pacientes acamados, desde que autorizado pela enfermeira, para aumentar a cobertura vacinal.
- (B) Realizar a busca ativa de crianças, adolescentes, adultos e idosos com esquemas vacinais incompletos, verificando o cartão de vacina durante as visitas domiciliares e encaminhando ativamente para a sala de vacina da Unidade Básica de Saúde.
- (C) Notificar diretamente ao Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN) todos os Eventos Adversos Pós-Vacinação (EAPV) graves identificados na comunidade, sem necessidade de comunicação prévia à equipe.
- (D) Responsabilizar-se tecnicamente pela conservação das vacinas na câmara fria da UBS, realizando a leitura da temperatura de máxima e mínima duas vezes ao dia e preenchendo os mapas de controle.

Questão 36

A Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS) busca fomentar ações que atuem sobre os determinantes sociais da saúde, indo além da assistência médica curativa. Ela propõe a criação de ambientes e territórios saudáveis, o fortalecimento da

participação social e a articulação intersetorial. O Agente Comunitário de Saúde (ACS), por sua inserção capilar no território, é um ator estratégico para a implementação dessas ações, identificando potencialidades e vulnerabilidades locais que impactam diretamente a qualidade de vida da população adscrita.

Assim, analise as afirmativas a seguir sobre a atuação do ACS no contexto da Promoção da Saúde.

I.O ACS atua na promoção da saúde ao incentivar a formação de grupos de atividades físicas na comunidade, articular com escolas locais para ações de alimentação saudável e identificar barreiras arquitetônicas que dificultem a mobilidade de idosos, promovendo a intersetorialidade.

II.A promoção da saúde, segundo a PNPS, restringe-se às práticas clínicas realizadas dentro da Unidade Básica de Saúde, focando na prescrição de dietas e cessação do tabagismo, sendo vedado ao ACS realizar ações em espaços públicos como praças ou escolas.

III.O ACS fomenta a participação popular e o controle social, eixos centrais da PNPS, ao estimular a comunidade a participar das reuniões do Conselho Local de Saúde e ao mapear os ativos de saúde do território (como hortas comunitárias ou grupos culturais).

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 37

A visita domiciliar (VD) é a principal ferramenta de trabalho do Agente Comunitário de Saúde (ACS). Diferente de uma visita social, a VD do ACS é uma atividade técnica, planejada e com objetivos claros, voltada para o acompanhamento das famílias, a identificação de vulnerabilidades e a promoção da saúde no território. Ela permite conhecer a realidade em que as famílias vivem, seus determinantes sociais, e fortalecer o vínculo com a equipe de saúde.

Sobre os aspectos técnicos e os objetivos da visita domiciliar do ACS, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(__)A visita domiciliar do ACS deve ser realizada sem agendamento prévio (fator surpresa) e deve focar exclusivamente na fiscalização das condições de higiene da casa, aplicando multas em caso de irregularidades sanitárias.

(__)Durante a visita domiciliar, o ACS deve utilizar linguagem estritamente técnica e científica, evitando o uso de termos populares, para garantir a correta transmissão das informações sobre saúde.

(__)O ACS deve realizar, no mínimo, dez visitas domiciliares por dia, todas com duração máxima de 15 minutos, focando apenas no preenchimento das fichas

do e-SUS AB, sem necessidade de diálogo com a família.

(__)Os objetivos da visita domiciliar são: o acompanhamento de grupos prioritários (gestantes, crianças, idosos, crônicos), a identificação de pessoas em vulnerabilidade social e a orientação sobre o uso correto dos serviços de saúde.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, F, F, V.
- (D) V, V, V, V.

Questão 38

O envelhecimento populacional é uma realidade brasileira, aumentando a demanda por cuidados contínuos na Atenção Básica, especialmente para idosos com doenças crônicas ou fragilizados. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) é fundamental no monitoramento desses usuários no domicílio, identificando riscos, vulnerabilidades sociais e necessidades de saúde. A Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa é um instrumento importante para o registro e acompanhamento longitudinal.

Sobre o papel do ACS na atenção à saúde do idoso, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(__)O ACS deve realizar a aplicação da escala de Incapacidade Funcional (AVD - Atividades de Vida Diária) e prescrever dispositivos de auxílio à marcha (como bengalas ou andadores) para idosos com dificuldade de locomoção.

(__)É atribuição exclusiva do ACS realizar curativos complexos em úlceras por pressão (lesões por pressão) em idosos acamados, utilizando coberturas especiais, para evitar a sobrecarga da equipe de enfermagem.

(__)Durante a visita domiciliar, o ACS deve focar apenas na verificação da pressão arterial e glicemia, não sendo sua responsabilidade avaliar o calendário vacinal do idoso (gripe, pneumonia, Covid-19), pois isso é feito apenas na UBS.

(__)Compete ao ACS identificar fatores de risco para quedas no domicílio (como tapetes soltos, falta de barras de apoio, iluminação inadequada), orientar a família sobre a prevenção e verificar a adesão à polifarmácia (uso de múltiplos medicamentos).

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, V, V, V.
- (C) F, F, F, V.
- (D) V, F, F, F.

Questão 39

A Política Nacional de Atenção Integral à Saúde do Homem (PNAISH) foi criada para facilitar e ampliar o acesso da população masculina aos serviços de saúde, reconhecendo as barreiras culturais e sociais que fazem com que homens procurem os serviços de saúde predominantemente em situações de urgência ou doença avançada. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) tem um papel estratégico na desmistificação desses tabus e na aproximação do homem da Atenção Básica, realizando uma busca ativa e um acolhimento diferenciado.

Sobre a atuação do ACS no contexto da PNAISH, analise as afirmativas:

I.O ACS deve aproveitar momentos oportunos, como a visita domiciliar para acompanhamento de outro membro da família, para abordar o homem, orientando-o sobre a importância das consultas de rotina, prevenção de ISTs e atualização vacinal.

II.A PNAISH orienta que o ACS foque suas ações exclusivamente no rastreamento do câncer de próstata (exame de PSA e toque retal), pois esta é a única prioridade da saúde masculina na Atenção Básica.

III.O ACS atua na busca ativa de homens faltosos ao acompanhamento de doenças crônicas (como hipertensão e diabetes) e incentiva a participação em ações de saúde em horários alternativos (ex: noturno) ou em locais de grande circulação masculina (ex: empresas, campos de futebol).

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III apenas.
- (C) II apenas.
- (D) I e II apenas.

Questão 40

A Política Nacional de Humanização (PNH), ou HumanizaSUS, busca transformar as práticas de gestão e atenção no Sistema Único de Saúde. Ela não é um programa, mas sim uma política transversal que deve permear todas as ações. A PNH propõe diretrizes como o Acolhimento, a Gestão Participativa e a Ambiência. O Agente Comunitário de Saúde (ACS), como principal elo entre a comunidade e o serviço, é um agente central da humanização, pois sua prática se baseia no vínculo e na escuta das necessidades da população.

A respeito da aplicação das diretrizes da PNH na prática do ACS, analise as afirmativas:

I.O ACS pratica o Acolhimento ao realizar a escuta qualificada no domicílio, identificando as necessidades de saúde da família para além da queixa biológica, considerando suas angústias e contexto social.

II.A diretriz da Ambiência da PNH refere-se exclusivamente à reforma estrutural da UBS (pintura e mobiliário novo), não tendo relação com a atuação do

ACS no território.

III.O ACS fortalece a Gestão Participativa e a Corresponsabilização ao incentivar a participação dos usuários nos Conselhos Locais de Saúde e ao discutir os problemas do território nas reuniões de equipe, ajudando no planejamento das ações.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I e III apenas.

