





## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

### Imigração nos EUA: brasileiros usam drones para escapar de blitz de Trump

Em seis de setembro, o governo de Donald Trump iniciou a operação Patriot 2.0, concentrada no Estado de Massachusetts, nos Estados Unidos.

"Se você vier ao nosso país ilegalmente e violar nossas leis, nós vamos caçá-lo, prendê-lo, deportá-lo, e você nunca mais voltará", afirmava o comunicado divulgado pelo Departamento de Segurança Interna.

Em Massachusetts, os brasileiros formam o maior grupo de estrangeiros. Oficialmente, cerca de cento e cinquenta mil vivem no Estado, mas o número pode ultrapassar trezentos mil ao se considerar os não registrados, segundo o Instituto Diáspora Brasil, organização sem fins lucrativos que atua na região.

Diferentemente dos primeiros meses do governo Trump, quando muitos acreditavam que apenas criminosos seriam o foco do Serviço de Imigração e Alfândega dos EUA, hoje os brasileiros têm a certeza de que qualquer um pode ser detido.

Essa percepção é evidente nas conversas em grupos de redes sociais que reúnem milhares de imigrantes, especialmente os indocumentados, que se mostram os mais ativos nessas trocas de informações.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cd9y1lgl3zvo>. adaptado.

### Questão 01

[...] em grupos de redes sociais que reúnem milhares de imigrantes, "especialmente" os indocumentados.

Em relação à classe gramatical, o vocábulo destacado denomina-se, nesta frase:

- (A) advérbio.
- (B) interjeição.
- (C) adjetivo.
- (D) conjunção.

### Questão 02

Diferentemente dos primeiros meses do governo Trump, quando muitos "acreditavam" que [...].

O verbo destacado na frase encontra-se conjugado no:

- (A) pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
- (B) futuro do pretérito do indicativo.
- (C) pretérito perfeito do indicativo.
- (D) pretérito imperfeito do indicativo.

### Questão 03

Em seis de setembro, o governo de Donald Trump iniciou

a operação Patriot 2.0, concentrada no Estado de Massachusetts, nos Estados Unidos.

O número de artigos simples presentes na frase é de:

- (A) três.
- (B) um.
- (C) quatro.
- (D) dois.

### Questão 04

O texto relata uma intensificação das políticas migratórias nos Estados Unidos, destacando o impacto da operação Patriot 2.0 sobre os brasileiros que vivem em Massachusetts.

De acordo com o texto base, é correto afirmar que:

- (A) o aumento da tensão entre os brasileiros em Massachusetts decorre da ampliação das ações do governo americano contra imigrantes, que passaram a atingir também pessoas sem antecedentes criminais.
- (B) a operação Patriot 2.0 visa unicamente a deportação de criminosos perigosos, conforme declarado pelo Departamento de Segurança Interna.
- (C) os imigrantes brasileiros evitam as redes sociais por medo de serem identificados pelas autoridades americanas e deportados.
- (D) o Instituto Diáspora Brasil é responsável por conduzir operações de fiscalização e deportação de estrangeiros no Estado de Massachusetts.

### Questão 05

Em Massachusetts, os brasileiros formam o maior grupo de estrangeiros.

Assinale a alternativa correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Os brasileiros, em Massachusetts formam o maior grupo de estrangeiros.
- (B) Em Massachusetts os brasileiros formam, o maior grupo de estrangeiros.
- (C) Os brasileiros formam, em Massachusetts, o maior grupo de estrangeiros.
- (D) Em Massachusetts — os brasileiros formam o maior grupo de estrangeiros.

## Matemática Básica

### Questão 06

A paisagista Clara recebeu encomenda para cobrir com grama um canteiro retangular do condomínio em que mora. O equipamento usado para fazer a medição do espaço está travado em uma configuração que forneceu os dados em centímetros (1.250 cm de largura e 3.200 cm de comprimento), mas a grama é vendida em metro quadrado. Sendo assim, quantos metros quadrados (m<sup>2</sup>) de grama artificial Clara deve encomendar para cobrir

exatamente a área do canteiro?

- (A) Clara deve encomendar 320 m<sup>2</sup> de grama.
- (B) Clara deve encomendar 400 m<sup>2</sup> de grama.
- (C) Clara deve encomendar 1.600 m<sup>2</sup> de grama.
- (D) Clara deve encomendar 4.000 m<sup>2</sup> de grama.

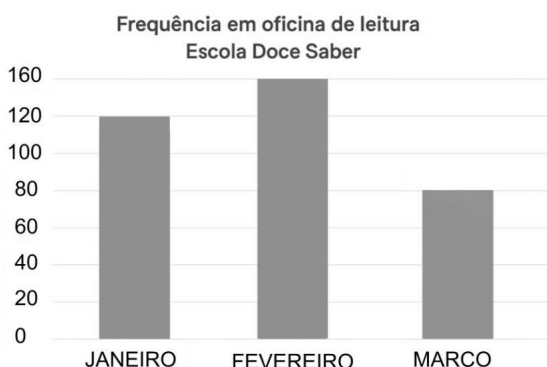
### Questão 07

Lucas trabalha no setor de TI de uma empresa que arquiva automaticamente trechos de vídeo para auditoria. Em uma operação de manutenção, ele precisa calcular quantos segundos de vídeo estão armazenados num arquivo que contém exatamente 2 dias, 3 horas, 45 minutos e 30 segundos de gravação contínua. Qual é o total de segundos desse arquivo?

- (A) O arquivo contém 190.530 segundos de gravação.
- (B) O arquivo contém 183.600 segundos de gravação.
- (C) O arquivo contém 186.330 segundos de gravação.
- (D) O arquivo contém 172.800 segundos de gravação.

### Questão 08

A professora Helena, coordenadora da Escola Doce Saber, elaborou um gráfico que apresenta a frequência dos alunos na oficina de leitura nos meses de janeiro, fevereiro e março e deseja identificar em qual período ocorreu a maior variação no número de leitores e de quanto foi essa variação.



Com base nas informações do gráfico, qual é a resposta correta do seu questionamento?

- (A) A maior variação ocorreu de fevereiro para março e foi de 60 leitores.
- (B) A maior variação ocorreu de janeiro para fevereiro e foi de 30 leitores.
- (C) A maior variação ocorreu de janeiro para fevereiro e foi de 20 leitores.
- (D) A maior variação ocorreu de fevereiro para março e foi de 40 leitores.

### Questão 09

Num pequeno ateliê de marcenaria, o mestre carpinteiro João observa que 5 máquinas em operação contínua produzem 120 peças em 6 horas. Mantendo a mesma

eficiência por máquina, quantas máquinas seriam necessárias para produzir 480 peças em 4 horas?

- (A) Seriam necessárias 25 máquinas.
- (B) Seriam necessárias 30 máquinas.
- (C) Seriam necessárias 40 máquinas.
- (D) Seriam necessárias 20 máquinas.

### Questão 10

Ana é proprietária de uma loja de artigos de papelaria. No início do ano, ela comprou um lote de material por R\$ 12.000,00. Durante o primeiro mês o estoque valorizou 12% por causa de um ajuste de preço aplicado pela fornecedora; no mês seguinte Ana precisou fazer uma promoção e concedeu um desconto de 10% sobre o novo valor. Qual foi, aproximadamente, a variação percentual total do valor do lote, entre o preço inicial (antes da valorização) e o preço após a promoção?

- (A) A variação percentual total foi de aproximadamente +2,0%.
- (B) A variação percentual total foi de aproximadamente +1,2%.
- (C) A variação percentual total foi de aproximadamente -0,8%.
- (D) A variação percentual total foi de aproximadamente +0,8%.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 11

Um vaso sanitário é um equipamento de saneamento básico, também conhecido como bacia sanitária, privado ou patente, usado para a eliminação de resíduos humanos por meio da descarga de água. Em prédio público, o zelador notou manchas de calcário no interior dos vasos sanitários. Para remover depósitos sem danificar a louça e garantindo segurança do trabalhador. Assinale a alternativa CORRETA que corresponde a qual produto que é adequado para remover depósitos sem danificar a louça e garantir segurança do trabalhador.

- (A) Água sanitária pura aplicada com escova rígida.
- (B) Ácido fosfórico ou ácido para sanitário conforme instruções.
- (C) Detergente neutro e esponja macia sem ácidos.
- (D) Ácido clorídrico diluído com aplicação adequada.

### Questão 12

O zelador de um prédio público observa que um colega reutilizou produtos de limpeza do almoxarifado para uso pessoal. Ele precisa decidir como agir de maneira ética e responsável. Ética e cidadania no serviço público referem-se à conduta dos servidores para servir ao bem comum, agindo com imparcialidade, eficiência e dentro da lei, além de promover a participação e o controle social.



Com base no cenário acima, julgue as afirmativas abaixo:

- I. Ignorar a situação, pois não é responsabilidade do zelador.
- II. Alertar o colega sobre o uso correto dos materiais e as normas do prédio.
- III. Comunicar o supervisor de forma objetiva e respeitosa.
- IV. Confrontar o colega de forma agressiva para mostrar autoridade.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) III e IV apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I e IV apenas.

### Questão 13

Em um laboratório de análises clínicas de uma repartição pública, o zelador é responsável por zelar pela limpeza, organização e conservação do ambiente, garantindo que as atividades laboratoriais ocorram de forma segura. Sobre a limpeza interna do laboratório, é INCORRETO afirmar que:

- (A) Resíduos biológicos e químicos podem ser descartados junto ao lixo comum, desde que embalados corretamente.
- (B) O zelador deve utilizar equipamentos de proteção individual (EPIs), como luvas e avental, durante a limpeza do laboratório.
- (C) É importante higienizar superfícies, bancadas e pisos periodicamente, prevenindo a proliferação de microrganismos.
- (D) Os materiais e equipamentos devem ser limpos com produtos adequados, seguindo as normas de biossegurança, evitando contaminação de amostras e risco à saúde.

### Questão 14

Um almoxarifado é o local ou setor de uma empresa onde são recebidos, armazenados e controlados materiais e produtos para uso interno, como matérias-primas, insumos e ferramentas, diferente de um centro de distribuição que armazena produtos acabados para o cliente final. O almoxarifado do prédio guarda solventes e produtos inflamáveis junto a materiais de limpeza gerais. Segundo boas práticas e normas, assinale a alternativa CORRETA corresponde a medida prioritária para reduzir risco de incêndio.

- (A) Armazenar tudo em mesmo local para controle.
- (B) Misturar produtos para reduzir volume armazenado sempre.
- (C) Separar produtos inflamáveis em armário ventilado sinalizado.
- (D) Guardar solventes próximos a fontes elétricas para acesso.

### Questão 15

Ao receber um produto de limpeza novo, o zelador observa no rótulo um pictograma de crânio com ossos cruzados, conforme figura abaixo:



Assinale a alternativa CORRETA que indica esse pictograma e qual atitude imediata o zelador deve tomar.

- (A) Indica toxicidade aguda; armazenar conforme ficha técnica.
- (B) Indica inflamabilidade; manter próximo a fontes caloríferas.
- (C) Indica produto inofensivo; usar sem Equipamento de Proteção Individual rotineiramente.
- (D) Indica ambientalmente seguro; despejar em ralo normalmente.

### Questão 16

O zelador de um prédio residencial percebe que alguns equipamentos da área de lazer, como aspiradores e ferramentas de manutenção, estão sendo retirados pelos moradores para uso pessoal. Sobre como o zelador deve proceder diante dessa situação, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Realizar inspeções periódicas para identificar danos ou necessidades de manutenção nos equipamentos.

- (B) Permitir que os moradores utilizem os equipamentos, desde que prometam devolvê-los em bom estado.
- (C) Registrar a ocorrência e comunicar imediatamente ao síndico, explicando os riscos do uso indevido dos equipamentos.
- (D) Garantir que os bens patrimoniais sejam usados exclusivamente para os fins institucionais e sob supervisão adequada.

### Questão 17

Equipamento de Proteção Individual (EPI) são dispositivos usados pelo trabalhador para protegê-lo de riscos à saúde e segurança no ambiente de trabalho, como capacetes, luvas e óculos. Durante a limpeza de um banheiro, o zelador manipula desinfetante concentrado. Em relação a Segurança no trabalho e EPIs, marque verdadeiro (V) ou falso (F) nas afirmativas abaixo:

- É obrigatório o uso de luvas, avental impermeável e proteção ocular.
- A roupa de algodão comum substitui o avental quando não houver risco químico.
- EPIs devem ser higienizados e guardados após o uso.
- O uso de calçado aberto é permitido, desde que o piso esteja seco.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, F, V, V.

### Questão 18

Ética e comportamento no serviço público é um conjunto de leis e princípios que guiam a conduta do servidor público, com o objetivo de garantir que suas ações priorizem o interesse público e o bem comum. Um cidadão pede ajuda ao zelador para encontrar o setor de protocolo, marque verdadeiro (V) ou falso (F) nas afirmativas abaixo:

- O servidor deve prestar informações com cortesia e respeito.
- Atender o público com impaciência não interfere na imagem da instituição.
- Negar auxílio ao cidadão é compatível com a função administrativa.
- O bom atendimento reflete ética, urbanidade e compromisso com o interesse público.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, F, V, V.

- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, F, V.

### Questão 19

Um zelador trabalha em um prédio público e interage diariamente com colegas, professores, alunos e visitantes. Ele enfrenta situações em que precisa manter bom relacionamento, resolver conflitos e agir com empatia e ética.



Com base na situação acima, julgue as afirmativas abaixo:

- I. Ignorar o comentário do professor seria uma prática aceitável.
- II. O zelador demonstrou boa comunicação, atenção e postura colaborativa.
- III. Agradecer a colaboração do aluno incentiva comportamento responsável e respeito mútuo.
- IV. Repreender o aluno por sugerir ajuda é compatível com ética profissional.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
- (B) I e IV apenas.
- (C) III e IV apenas.
- (D) I e II apenas.

### Questão 20

Um almoxarifado de produtos de limpeza é um local destinado ao armazenamento organizado de materiais de higiene e limpeza para garantir segurança, evitar desperdícios e otimizar o trabalho. O almoxarifado de uma escola contém detergentes, desinfetantes, panos e utensílios. O zelador precisa organizar os produtos de forma segura e eficiente. Julgue as afirmativas abaixo:

- I. Produtos químicos devem ser armazenados em prateleiras separadas de utensílios e panos.
- II. Panos de limpeza podem ser guardados juntos com desinfetantes, sem risco.
- III. Detergentes e desinfetantes devem ter acesso restrito e sinalização visível.
- IV. Todos os produtos podem ser empilhados de qualquer

forma para economizar espaço.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) III e IV apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) II e IV apenas.

### Questão 21

O atendimento ao público é uma tarefa crucial para empresas de todos os setores. Afinal, é determinante para a manutenção de boas relações. Um cidadão aborda o zelador para reclamar sobre limpeza do banheiro, diante disso, julgue as afirmativas abaixo:

I.O servidor deve ouvir o cidadão com atenção e encaminhar a demanda.

II.Ignorar a reclamação é aceitável, pois não é sua função direta.

III.Atender com cordialidade reflete princípios de ética e urbanidade.

IV.Transferir a culpa a outro servidor é prática recomendada.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) III e IV apenas.
- (B) II e IV apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I e III apenas.

### Questão 22

Em uma escola municipal ocorreu derramamento de suco e restos de alimento no corredor durante o intervalo. O zelador precisa limpar de imediato para evitar risco de escorregamento e contaminação. Considerando segurança, higiene e preservação do piso, assinale a alternativa CORRETA que corresponde a sequência de procedimentos adequada.

- (A) Aplicar desinfetante concentrado sobre sujeira seca imediatamente.
- (B) Retirar resíduos sólidos, umedecer, limpar com detergente neutro.
- (C) Enxaguar com água, secar com pano, finalizar.
- (D) Varredura prévia, detergente neutro, enxágue, sinalização.

### Questão 23

A coleta seletiva é fundamental para a preservação do meio ambiente, pois permite que materiais sejam reutilizados na fabricação de novos produtos, diminuindo o volume de lixo destinado a aterros. O prédio escolar adotou coleta seletiva. O zelador deve orientar professores e alunos sobre destino correto. Segundo normas técnicas brasileiras, como deve se classificar CORRETAMENTE resíduos comuns de sala (papel,

restos de lanche, pilhas usadas).

- (A) Papel seco reciclável separado; restos orgânicos compostagem; pilhas perigosas.
- (B) Misturar papel e restos; pilhas no lixo comum.
- (C) Rejeitar pilhas ao gestor e queimar restos.
- (D) Colocar tudo em saco plástico único para coleta.

### Questão 24

Para a limpeza de pisos e prevenção de acidentes, é essencial usar equipamentos de proteção individual (EPIs), sinalizar áreas molhadas, usar calçados antiderrapantes e evitar produtos que deixem o piso escorregadio. Durante o intervalo escolar, um suco derramou no corredor da escola. O zelador deve limpar corretamente para evitar acidentes. Julgue as afirmativas abaixo:

I.Varredura prévia e remoção de resíduos sólidos antes da lavagem.

II.Aplicar desinfetante concentrado diretamente sobre a sujeira seca.

III.Uso de detergente neutro e pano úmido para limpeza final.

IV.Colocar sinalização de piso molhado apenas após terminar o serviço.

Está CORRETO que se afirma em:

- (A) III e IV apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) II e IV apenas.
- (D) I e II apenas.

### Questão 25

O zelador de uma repartição pública percebe que alguns equipamentos de escritório, como impressoras, computadores e condicionadores de ar, apresentam sinais de mau funcionamento, e a limpeza das áreas comuns, como corredores e recepção, não está sendo realizada de forma adequada. Como o Zelador deve proceder:

- (A) Registrar as ocorrências, providenciar manutenção preventiva dos equipamentos e supervisionar a limpeza das áreas comuns.
- (B) Ignorar pequenos problemas nos equipamentos e esperar que a própria equipe de TI ou limpeza resolva as questões.
- (C) Permitir que servidores usem os equipamentos danificados, desde que não os sobrecarreguem.
- (D) Delegar integralmente a manutenção e limpeza aos servidores, sem acompanhamento ou supervisão.

### Questão 26

O trabalho na cozinha e o preparo de café são importantes por diversas razões que vão além de simplesmente servir alimentos e bebidas. Esses

trabalhos são fundamentais para a nutrição, a cultura e a economia, além de desenvolverem habilidades interpessoais e profissionais. O zelador é responsável por preparar café diariamente na copa do prédio. Diante disso, marque verdadeiro (V) ou falso (F) nas afirmativas abaixo:

- O pó de café pode ser descartado no ralo da pia.
- A cafeteira deve ser desligada antes de qualquer limpeza.
- O local de preparo deve estar limpo e organizado.
- Usar palha de aço dentro do reservatório melhora o sabor.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, V, F.

### Questão 27

Em um refeitório escolar, o zelador é responsável por supervisionar a limpeza, organização e conservação da cozinha, além de garantir que os utensílios e equipamentos estejam em bom estado de uso. Sobre os cuidados com os trabalhos de cozinha, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O zelador deve orientar a equipe sobre a manipulação segura de alimentos e o uso correto de utensílios.
- (B) Os utensílios de cozinha devem ser lavados, secos e guardados em local apropriado após cada uso para evitar contaminação.
- (C) Produtos químicos de limpeza podem ser armazenados próximos aos alimentos, desde que identificados corretamente.
- (D) É importante realizar inspeções periódicas nos equipamentos, como fogões e geladeiras, para garantir seu funcionamento seguro.

### Questão 28

Soluções de limpeza são importantes porque eliminam sujeira, germes e bactérias, prevenindo doenças e alergias, além de proteger a saúde mental ao criar ambientes mais agradáveis e organizados. O zelador do prédio municipal prepara soluções de limpeza e observa símbolos no rótulo dos produtos, marque verdadeiro (V) ou falso (F) nas afirmativas abaixo:

- O pictograma de chama indica risco de inflamabilidade e requer armazenamento longe do calor.
- Produtos com pictograma de crânio e ossos cruzados são tóxicos e devem ser manuseados com Equipamento de Proteção Individual.
- Todos os produtos de limpeza podem ser guardados juntos, desde que tampados.

Ficha de Informações de Segurança de Produtos Químicos é um documento que contém informações sobre riscos e medidas de segurança.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) F, V, F, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, F, V, F.

### Questão 29

O zelador de um prédio público é orientado sobre os cuidados com produtos de limpeza, medicamentos armazenados no almoxarifado e utensílios de cozinha. É importante que ele conheça a atuação da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) para garantir segurança e evitar riscos à saúde dos usuários. Diante disso, julgue as afirmativas abaixo:

I.A ANVISA fiscaliza produtos de higiene, limpeza, alimentos e medicamentos no território nacional.

II.A agência autoriza a comercialização apenas de produtos farmacêuticos, sem atuação sobre alimentos e cosméticos.

III.O zelador deve observar validade, armazenamento adequado e condições de higiene dos produtos conforme normas ANVISA.

IV.ANVISA é responsável por regular exclusivamente equipamentos hospitalares, não incluindo utensílios de cozinha ou limpeza.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e IV apenas.
- (B) III e IV apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I e III apenas.

### Questão 30

Nas salas de aula a limpeza deve ser intensificada e ocorrer a cada turno, garantindo a higiene do ambiente e a segurança dos alunos. Durante a rotina de limpeza de uma escola pública, o zelador precisa garantir que o piso permaneça limpo, seco e sem risco de escorregões, marque verdadeiro (V) ou falso (F) nas afirmativas abaixo:

- A limpeza de pisos deve iniciar pela varrição seca e seguir com lavagem úmida apenas se necessário.
- A sinalização de piso molhado deve ser colocada somente ao final da limpeza, para indicar término do serviço.
- O uso de detergente neutro preserva o brilho e a durabilidade de pisos cerâmicos.
- Misturar alvejante com detergente potencializa a limpeza e reduz riscos de contaminação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, F, V, V.

