

Interpretação de texto

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

O trabalho sobre computadores quânticos que deu Prêmio Nobel de Física a pesquisadores

O Prêmio Nobel de Física de 2025 foi concedido ao britânico John Clarke, ao francês Michel H. Devoret e ao americano John M. Martinis por suas contribuições à mecânica quântica, fundamentais para o avanço de uma nova geração de computadores de altíssimo desempenho. O anúncio foi feito pela Academia Real de Ciências da Suécia, em Estocolmo.

Segundo o comitê do Nobel, não há tecnologia avançada hoje que não dependa da mecânica quântica, incluindo telefones celulares, câmeras e cabos de fibra óptica. Clarke, nascido em Cambridge e atualmente professor na Universidade da Califórnia em Berkeley, declarou-se surpreso com o reconhecimento: "Na época, não imaginávamos que esse trabalho poderia se tornar a base para um Prêmio Nobel."

Os três vencedores dividirão onze milhões de coroas suecas. O prêmio reconhece experimentos realizados nos anos 1980 com circuitos elétricos, que levaram à descoberta do tunelamento macroscópico da mecânica quântica e da quantização de energia em um circuito elétrico.

Essas descobertas transformaram o campo da física aplicada, abrindo caminho para a criação de dispositivos eletrônicos mais eficientes e para o desenvolvimento dos computadores quânticos. "Muitas pessoas trabalham nessa área hoje, e nossa descoberta é, em muitos aspectos, a base de tudo isso", afirmou Clarke.

A mecânica quântica estuda o comportamento de partículas subatômicas, como os elétrons, capazes de atravessar barreiras de energia que a física clássica considerava intransponíveis — fenômeno conhecido como tunelamento quântico. O trabalho dos premiados demonstrou que esse efeito pode ser reproduzido em circuitos elétricos do mundo macroscópico, aplicando conceitos teóricos à prática experimental.

Essa conquista tornou-se fundamental para a produção de chips quânticos modernos e para o desenvolvimento dos chamados supercondutores — unidades básicas do processamento de informações quânticas. A professora Lesley Cohen, do Imperial College London, destacou que o trabalho dos três cientistas estabeleceu as bases para as principais tecnologias de hardware quântico atualmente em uso.

Quatro décadas depois, as experiências que pareciam apenas teóricas se mostram decisivas para o futuro da computação e confirmam a importância do estudo pioneiro dos laureados em unir teoria quântica e engenharia de precisão.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c4gk5n50kp5o>. adaptado.

Questão 01

[...] e confirmam a importância do estudo pioneiro dos "laureados" em unir teoria quântica e engenharia de precisão.

De acordo com o contexto em que aparece no texto, o termo destacado refere-se a:

- (A) estudiosos dedicados.
- (B) pesquisadores participantes.
- (C) cientistas premiados.
- (D) professores homenageados.

Questão 02

O prêmio reconhece experimentos realizados nos anos 1980 com circuitos elétricos.

De acordo com a classificação dos predicados, é correto afirmar que o predicado da oração apresentada é:

- (A) nominal.
- (B) verbal.
- (C) verbo de ligação.
- (D) verbo-nominal.

Questão 03

O texto aborda o reconhecimento concedido a três cientistas pelo Prêmio Nobel de Física de 2025, destacando as implicações teóricas e práticas de suas pesquisas em mecânica quântica.

Com base nas informações e nas relações de causa e consequência presentes no texto, é correto afirmar que:

- (A) os experimentos conduzidos pelos laureados se limitaram ao campo da observação subatômica, sem repercussões para os circuitos elétricos e sistemas macroscópicos.
- (B) o reconhecimento dos pesquisadores pela Academia Real de Ciências da Suécia ocorreu de forma imediata à publicação de seus estudos, em virtude do impacto imediato das descobertas.
- (C) a mecânica quântica é apresentada como um domínio exclusivamente teórico, com pouca correspondência empírica e aplicabilidade tecnológica.
- (D) as descobertas dos premiados foram decisivas para a transposição de princípios quânticos do campo teórico para a experimentação aplicada, resultando em inovações concretas no desenvolvimento de dispositivos e computadores quânticos.

Questão 04

Essas descobertas transformaram "o campo da física aplicada", abrindo caminho para "a criação de dispositivos eletrônicos".

De acordo com as regras de colocação pronominal, as formas corretas dos pronomes oblíquos para substituir os termos destacados são:

- (A) Essas descobertas transformaram-lhe, abrindo caminho para eles.
- (B) Essas descobertas lhe transformaram, abrindo caminho para ela.
- (C) Essas descobertas transformaram-no, abrindo caminho para ela.
- (D) Essas descobertas o transformaram, abrindo caminho para ela.

Questão 05

Quatro décadas depois, as experiências "que" pareciam apenas teóricas se mostram decisivas.

Em relação à classe gramatical, o vocábulo destacado denomina-se, nesta frase:

- (A) conjunção integrante.
- (B) pronome demonstrativo.
- (C) pronome relativo.
- (D) partícula expletiva.

Questão 06

Não há tecnologia avançada hoje que não "dependa" da mecânica quântica.

O verbo destacado na frase encontra-se conjugado no modo:

- (A) infinitivo.
- (B) particípio.
- (C) indicativo.
- (D) subjuntivo.

Questão 07

[...] que levaram à descoberta do tunelamento macroscópico da mecânica quântica e da quantização de energia em um circuito elétrico.

Assinale a alternativa que contenha apenas preposição.

- (A) à – da – um
- (B) de – em – a
- (C) em – um – da
- (D) do – da – e

Questão 08

Muitas pessoas trabalham nessa área hoje, e nossa descoberta é, em muitos aspectos, a base de tudo isso, afirmou Clarke.

Assinale a alternativa correta quanto à nova pontuação, sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Em muitos aspectos, muitas pessoas trabalham nessa área hoje, e nossa descoberta é a base de tudo isso, afirmou Clarke.

- (B) Muitas pessoas trabalham nessa área: hoje e — em muitos aspectos — nossa descoberta é a base de tudo isso, afirmou Clarke.
- (C) Muitas pessoas trabalham nessa área hoje, dependendo do contexto e, nossa descoberta é em muitos aspectos, a base de tudo isso, afirmou Clarke.
- (D) Muitas pessoas trabalham nessa área hoje e nossa descoberta é, em muitos aspectos, a base de tudo isso; afirmou Clarke.

Questão 09

Segundo o comitê do Nobel, não há tecnologia avançada hoje.

Sintaticamente, é correto afirmar que, nesta frase:

- (A) o verbo "haver" é pessoal e concorda com o termo "tecnologia avançada", razão pela qual a frase admite a forma "hã tecnologias avançadas hoje".
- (B) o termo "tecnologia avançada hoje" exerce a função de sujeito simples do verbo "haver".
- (C) a expressão "segundo o comitê do Nobel" desempenha o papel de sujeito simples, por introduzir a fonte da informação.
- (D) o verbo "haver", empregado com o sentido de "existir", é impessoal, motivo pelo qual a oração é sem sujeito, permanecendo o verbo obrigatoriamente na 3ª pessoa do singular.

Questão 10

Esse efeito pode ser reproduzido em circuitos elétricos do mundo macroscópico, "aplicando" conceitos teóricos à prática experimental.

De acordo com as regras de regência verbal, o verbo destacado nesta frase funciona como:

- (A) transitivo direto.
- (B) intransitivo.
- (C) transitivo indireto.
- (D) transitivo direto e indireto.

Raciocínio Lógico

Questão 11

O estudante Vinícius analisou a proposição:

"Se chove, então chove ou faz sol."

Qual é a classificação lógica dessa proposição?

- (A) A proposição é uma contradição, pois nunca é verdadeira.
- (B) A proposição é uma contingência, pois depende do tempo.
- (C) A proposição é falsa, pois o sol pode não aparecer.
- (D) A proposição é uma tautologia, pois é sempre verdadeira.

Questão 12

Na empresa "TechVisão", os funcionários foram avaliados em três critérios:

- Assiduidade (peso 2)
- Produtividade (peso 3)
- Colaboração (peso 5).

O colaborador André obteve as notas 8,0; 7,0 e 9,0, respectivamente.

Levando em consideração as suas notas e o peso de cada uma, qual é a média de André?

- (A) A média de André é 7,8.
- (B) A média de André é 8,2.
- (C) A média de André é 8,5.
- (D) A média de André é 7,5.

Questão 13

Uma equipe de limpeza formada por 4 funcionários leva 6 horas para limpar 3 salas.

Mantendo o mesmo ritmo de trabalho, quantas horas 6 funcionários levariam para limpar 9 salas?

- (A) 9 horas.
- (B) 15 horas.
- (C) 4 horas.
- (D) 12 horas.

Questão 14

O professor Lucas escreveu no quadro a seguinte sentença aberta:

"O estudante xxx será aprovado na disciplina de Lógica se e somente se xxx entregar todas as tarefas e participar das avaliações."

Considere as proposições:

P(x): "O estudante x entrega todas as tarefas."

Q(x): "O estudante x participa das avaliações."

R(x): "O estudante x será aprovado na disciplina."

Formalização: $R(x) \leftrightarrow (P(x) \wedge Q(x))$

Qual é o valor lógico da proposição $R(\text{Ana}) \wedge (P(\text{Ana}) \wedge Q(\text{Ana}))$?

- (A) Verdadeiro, porque uma bicondicional é sempre verdadeira quando o conseqüente é incerto.
- (B) Indefinido, pois depende da avaliação subjetiva do professor.
- (C) Verdadeiro, porque Ana cumpriu uma das condições do antecedente.
- (D) Falso, porque a bicondicional exige equivalência completa e Ana não cumpriu todas as condições.

Questão 15

Tiago foi ministrar um curso de manutenção doméstica e colocou três caixas idênticas sobre uma bancada. A caixa A contém 5 chaves de fenda e 3 martelos; a caixa B contém 4 chaves de fenda e 2 martelos; e a caixa C contém 3 chaves de fenda e 5 martelos. Para iniciar sua explicação sobre ferramentas, Tiago escolhe aleatoriamente uma das caixas e retira, também ao acaso, uma ferramenta de seu interior. Considerando essa situação, qual é a probabilidade de Tiago retirar uma chave de fenda?

- (A) A probabilidade é 4/9.
- (B) A probabilidade é 3/5.
- (C) A probabilidade é 1/2.
- (D) A probabilidade é 5/9.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

A relação entre Estado e sociedade no Brasil contemporâneo é profundamente marcada pela hegemonia do neoliberalismo, que reconfigura o papel do Estado, as políticas sociais e as formas de enfrentamento da "questão social". Essa reconfiguração impõe novos desafios ao Serviço Social, que atua na materialização de políticas cada vez mais focalizadas e restritivas, ao mesmo tempo em que seu projeto ético-político se contrapõe a essa lógica. Analise as afirmativas sobre as implicações da relação neoliberal entre Estado e sociedade para as políticas sociais:

I.O Estado neoliberal transfere parte de suas responsabilidades sociais para o mercado (privatização) e para a sociedade civil (terceiro setor), assumindo um papel de gestor e regulador mínimo, em detrimento de sua função de executor direto de políticas universais.

II.As políticas sociais sob a hegemonia neoliberal tendem a abandonar a perspectiva de direito de cidadania para assumir um caráter de ajuda seletiva e focalizada nos "extremamente pobres", tratando a pobreza como uma questão individual e não estrutural.

III.A participação da sociedade civil, nesse contexto, é frequentemente estimulada na forma de "parcerias" para a execução de serviços, o que pode levar à despolitização do controle social e à precarização das condições de trabalho no setor.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) II e III apenas.

Questão 17

A "questão social", objeto central de intervenção do Serviço Social, manifesta-se na contemporaneidade brasileira de forma multifacetada, sendo atravessada por

processos como a reestruturação produtiva, o neoliberalismo, a precarização do trabalho e o aprofundamento das desigualdades. Em um cenário de crise do capital e de ofensiva contra os direitos sociais, o assistente social que atua em uma política pública de habitação se depara com um aumento expressivo de famílias em situação de rua por despejo. Assinale a alternativa que apresenta uma análise crítica e contextualizada desta demanda.

- (A) O problema dos despejos deve ser tratado, exclusivamente, pela esfera jurídica, por meio da Defensoria Pública, não cabendo ao assistente social da política de habitação nenhuma intervenção, a não ser o encaminhamento formal.
- (B) A solução para o problema é a construção em massa de grandes conjuntos habitacionais em áreas periféricas e sem infraestrutura, como única resposta possível do poder público, independentemente da qualidade do habitat e dos impactos na vida das famílias.
- (C) A situação de rua é um problema de ordem individual, decorrente de escolhas pessoais e da falta de esforço das famílias em se manterem no mercado de aluguel, não possuindo relação com a estrutura econômica e a política urbana.
- (D) O aumento do número de despejos e da população em situação de rua é uma expressão aguda da "questão social", resultante da valorização do capital imobiliário em detrimento do direito à moradia, da precarização do trabalho que impede o pagamento de aluguéis e da insuficiência da política habitacional de interesse social.

Questão 18

Um assistente social que atua no sistema sociojurídico é demandado pelo Poder Judiciário a realizar um estudo social em um complexo litígio familiar envolvendo a disputa pela guarda de uma criança. A demanda judicial solicita, especificamente, um parecer conclusivo sobre qual genitor possui "melhores condições" para exercer a guarda. Considerando a complexidade da situação e as orientações técnico-éticas do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) sobre a elaboração de documentos, assinale a alternativa que descreve a postura profissional adequada.

- (A) Responder objetivamente à pergunta do juiz, indicando qual genitor possui "melhores condições" com base em critérios estritamente econômicos, por entender que a estabilidade financeira é o fator preponderante para o bem-estar da criança e que esta é a informação esperada pelo sistema de justiça.

- (B) Elaborar o documento técnico a partir de uma análise aprofundada da dinâmica familiar, das relações de afeto, das condições de vida e de cuidado, e das redes de apoio de ambos os genitores, emitindo um parecer que subsidie a decisão judicial com elementos da realidade social, mas sem responder diretamente qual genitor é o "melhor", por compreender que esta é uma prerrogativa do juiz e que o papel do assistente social não é o de julgar.
- (C) Recusar-se a realizar o estudo social, alegando que a disputa de guarda é uma questão puramente legal e que a intervenção do Serviço Social neste campo representa uma subalternização do profissional ao campo jurídico, ferindo sua autonomia.
- (D) Realizar o estudo social e, em seu parecer, transcrever integralmente os depoimentos da criança e dos genitores, abstenho-se de qualquer análise ou interpretação técnica para garantir a neutralidade absoluta do documento e permitir que o juiz forme sua própria convicção a partir dos fatos brutos.

Questão 19

O conceito de família vem passando por profundas transformações, distanciando-se do modelo tradicional, nuclear e patriarcal, e abarcando uma diversidade de arranjos e configurações. O trabalho do assistente social no Sistema Único de Assistência Social SUAS exige o reconhecimento dessa diversidade para uma intervenção não preconceituosa. Analise as afirmativas sobre o trabalho com a diversidade de arranjos familiares:

I.A intervenção profissional deve se pautar em um conceito ampliado de família, compreendida como um grupo de pessoas unidas por laços de consanguinidade, afinidade ou solidariedade, e não se restringir ao modelo legalmente constituído pelo casamento.

II.O reconhecimento das famílias homoafetivas, monoparentais, reconstituídas e extensas como núcleos legítimos de cuidado e proteção é uma exigência ética e técnica para o trabalho do/a assistente social.

III.O profissional, ao se deparar com um arranjo familiar que foge ao padrão tradicional, deve ter como objetivo principal da intervenção a adequação dessa família ao modelo nuclear, por ser considerado o mais estruturado para o desenvolvimento dos filhos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II apenas.
- (C) Apenas I.
- (D) II e III apenas.

Questão 20

A Lei nº 8.662/1993, ao regulamentar a profissão de assistente social, estabelece um conjunto de competências e atribuições privativas que delimitam o campo de atuação profissional. Um assistente social, ao ser nomeado para coordenar a equipe de um Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), precisa ter

clareza sobre o respaldo legal de suas ações. Sobre as prerrogativas e deveres previstos na Lei de Regulamentação, analise as afirmativas a seguir:

I.Coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social é uma competência do/a assistente social.

II.A supervisão direta de estágio de Serviço Social é uma atribuição privativa do/a assistente social.

III.Os/as assistentes sociais estão desobrigados/as à prestação de depoimento como testemunhas em processos judiciais, podendo invocar o sigilo profissional em qualquer circunstância.

Está correto o que se afirma em:

- (A) Apenas I.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III apenas.
- (D) I e II apenas.

Questão 21

A atuação do/a assistente social no âmbito das políticas sociais públicas, especialmente no setor da saúde, frequentemente se dá em equipes multiprofissionais, o que convoca o profissional a afirmar a especificidade de sua atuação e, ao mesmo tempo, a construir uma prática interdisciplinar. A interdisciplinaridade, contudo, não se resume à mera justaposição de saberes, mas implica em uma articulação que reconhece a autonomia e a contribuição de cada área para a compreensão da complexidade do objeto de intervenção. Considerando a inserção do Serviço Social em equipes de saúde, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)A prática interdisciplinar exige do/a assistente social a capacidade de socializar informações e análises sobre a dimensão social do processo saúde-doença, contribuindo para uma compreensão integral do/a usuário/a que vá além do modelo biomédico, mas sem abrir mão das particularidades de sua competência profissional.

(__)O projeto ético-político do Serviço Social, ao defender um projeto de sociedade com valores emancipatórios, é incompatível com a prática interdisciplinar, pois esta exige uma neutralidade que anula o posicionamento crítico do profissional.

(__)A efetivação da interdisciplinaridade depende da superação de relações hierárquicas entre os saberes profissionais, construindo espaços de diálogo e planejamento conjunto onde a análise social do/a assistente social tenha a mesma legitimidade que o diagnóstico clínico de outras profissões da saúde.

(__)No trabalho interdisciplinar, o/a assistente social deve absorver e reproduzir as lógicas e os instrumentos de outras profissões, como a medicalização dos problemas sociais, para facilitar a comunicação e a integração com a equipe.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, F, V, F.

Questão 22

A Política Nacional sobre Drogas (PNAD), atualizada pelo Decreto nº 9.761/2019, introduziu mudanças significativas na abordagem da questão, gerando intenso debate entre profissionais da área da saúde e da assistência social. Uma das mudanças foi a valorização das comunidades terapêuticas como equipamentos de cuidado. Do ponto de vista da reforma psiquiátrica e da luta antimanicomial, a centralidade nas comunidades terapêuticas representa um grande desafio. Assinale a alternativa que apresenta uma crítica a este modelo, sob a ótica da saúde coletiva e dos direitos humanos.

- (A) A falta de profissionais da área de segurança pública na equipe das comunidades terapêuticas, o que compromete a disciplina e o controle dos usuários.
- (B) A priorização de um modelo de tratamento baseado na abstinência, na segregação e, muitas vezes, na laborterapia e na disciplina religiosa, em detrimento da estratégia de Redução de Danos e do cuidado em liberdade nos serviços de base comunitária, como os Centros de Atenção Psicossocial Álcool e outras Drogas (CAPS AD).
- (C) O fato de as comunidades terapêuticas se recusarem a internar os usuários de forma compulsória, dependendo sempre de sua adesão voluntária, o que diminui a eficácia do tratamento.
- (D) O alto custo do tratamento em comunidades terapêuticas para o Sistema Único de Saúde (SUS), que poderia ser mais bem aplicado na construção de hospitais psiquiátricos de grande porte.

Questão 23

O projeto ético-político do Serviço Social brasileiro, consolidado a partir do Código de Ética de 1993, representa uma ruptura com a tradição conservadora da profissão, afirmando um compromisso com a classe trabalhadora e com um projeto societário emancipatório. Este projeto se materializa em princípios e diretrizes que orientam o exercício profissional cotidiano, mesmo em contextos institucionais marcados por lógicas conservadoras e neoliberais. Acerca da materialização deste projeto na prática, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)O projeto ético-político se concretiza na defesa intransigente dos direitos humanos e na recusa do arbítrio, o que exige do profissional uma postura crítica e de denúncia frente às violações de direitos, mesmo que isso gere tensões institucionais.

(__)A dimensão investigativa e a análise crítica da

realidade são competências fundamentais para a efetivação do projeto ético-político, pois permitem desvelar as contradições sociais e planejar intervenções que superem a imediaticidade.

(__)O projeto ético-político pressupõe uma postura de neutralidade do/a assistente social diante dos conflitos de classe, atuando como um mediador imparcial entre os interesses do capital e do trabalho.

(__)A defesa da equidade e da justiça social, como princípio ético, implica em uma atuação profissional que busca combater as desigualdades e priorizar os segmentos mais vulnerabilizados da sociedade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, V, V, F.

Questão 24

A Norma Operacional Básica do Sistema Único da Assistência Social (NOB-SUAS/2012) estabelece o Pacto de Aprimoramento da Gestão como um instrumento fundamental para a qualificação da gestão do SUAS nas três esferas de governo. Ele substituiu o antigo processo de habilitação e tem como objetivo formalizar as responsabilidades dos entes federados. Acerca dos objetivos e características deste pacto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)O pacto visa formalizar as responsabilidades dos entes federados para o aprimoramento da gestão, do financiamento, dos serviços, programas e benefícios, qualificando a implementação do SUAS.

(__)Uma das prioridades nacionais do Pacto de Aprimoramento é a reordenação e qualificação dos serviços socioassistenciais, buscando a padronização e a melhoria da qualidade em todo o território nacional.

(__)A adesão ao pacto é facultativa e sua não realização impede o repasse de recursos do cofinanciamento federal para o município ou estado.

(__)O monitoramento do cumprimento das metas pactuadas é realizado por meio de sistemas de informação e relatórios de gestão, sendo um instrumento de acompanhamento e não de punição.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, V, V, F.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, V, F.

Questão 25

A Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006) representou um avanço significativo ao definir a violência doméstica e

familiar como uma violação de direitos humanos e ao criar mecanismos de proteção. Uma assistente social, ao atender uma mulher que relata estar sofrendo ameaças de seu ex-companheiro, precisa orientá-la sobre as medidas protetivas de urgência. Assinale a alternativa que descreve uma medida protetiva de urgência que pode ser aplicada pelo juiz em favor da vítima.

- (A) Determinação de matrícula e frequência obrigatórias do agressor em centro de educação e de reabilitação.
- (B) Afastamento do lar, domicílio ou local de convivência com a ofendida.
- (C) Obrigação de o agressor participar de sessões de mediação familiar com a vítima, visando à reconciliação.
- (D) Condenação do agressor à pena de prisão em regime fechado.

Questão 26

A Resolução do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) nº 493/2006 dispõe sobre as condições éticas e técnicas do exercício profissional do/a assistente social, estabelecendo parâmetros que devem ser assegurados pelos empregadores para a garantia de um trabalho qualificado. Um assistente social, ao assumir um cargo em uma secretaria municipal, constata que o espaço físico destinado ao seu atendimento não possui porta e as divisórias permitem que outras pessoas ouçam as conversas, violando o sigilo. Assinale a alternativa que descreve a conduta profissional respaldada por esta resolução.

- (A) Comunicar formalmente ao gestor da instituição a inadequação do espaço físico por ferir o direito ao sigilo do/a usuário/a e a necessidade de providências para garantir condições de trabalho compatíveis com o exercício profissional, utilizando a Resolução CFESS nº 493/2006 como um dos fundamentos para sua argumentação.
- (B) Recusar-se a realizar qualquer atendimento até que a instituição providencie uma sala que atenda a todos os critérios ideais, paralisando o serviço e desassistindo a população usuária.
- (C) Aceitar as condições de trabalho impostas, realizando os atendimentos no espaço inadequado e informando aos/às usuários/as que o sigilo não poderá ser garantido, isentando-se da responsabilidade.
- (D) Realizar os atendimentos na sala de espera ou nos corredores da instituição, como forma de protesto contra a falta de condições, expondo ainda mais os/as usuários/as e a precariedade do serviço.

Questão 27

Um assistente social que atua em um Centro de Referência em Saúde do Trabalhador (CEREST) atende um operário da construção civil que sofreu um acidente de trabalho grave e não teve a Comunicação de

Acidente de Trabalho (CAT) emitida pela empresa. A intervenção do profissional, neste caso, deve ser multifacetada e articulada. Assinale a alternativa que descreve a diretriz que orienta a atuação do Serviço Social nesta área.

- (A) Focar, exclusivamente, no preenchimento da CAT pelo próprio CEREST e no encaminhamento do trabalhador ao INSS para o requerimento de benefício, encerrando a intervenção após a garantia do benefício.
- (B) Limitar-se a oferecer apoio psicossocial ao trabalhador e sua família, sem intervir nas questões relativas aonexo causal, à emissão da CAT ou à fiscalização do ambiente de trabalho, por serem de competência de outros profissionais.
- (C) Articular as dimensões da atenção individual ao trabalhador adoecido, da vigilância nos ambientes de trabalho e da educação permanente, visando não apenas à reparação do dano, mas à transformação dos processos de trabalho geradores de adoecimento e acidentes.
- (D) Realizar a mediação entre o trabalhador e a empresa, buscando um acordo financeiro extrajudicial para que o trabalhador não processe a empresa, visando à resolução rápida do conflito.

Questão 28

A classificação da avaliação de políticas sociais ocorre de diferentes formas, de acordo com o momento em que é realizada. Uma avaliação realizada antes do início da implementação de um programa, com o objetivo de analisar sua pertinência, viabilidade e o desenho lógico de sua estrutura, é denominada avaliação ex-ante. Acerca da finalidade da avaliação ex-ante no ciclo de uma política pública, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A avaliação ex-ante busca subsidiar a decisão sobre a implementação ou não do programa, identificando potenciais problemas em seu desenho e propondo ajustes antes que os recursos sejam alocados.

() Seu principal objetivo é medir o impacto do programa na população-alvo, comparando a situação dos beneficiários com a de um grupo de controle.

() A análise da coerência entre os problemas identificados no diagnóstico, os objetivos propostos, as atividades planejadas e os resultados esperados é uma etapa fundamental da avaliação ex-ante.

() A avaliação ex-ante só pode ser realizada após o programa estar em execução por pelo menos um ano, para que haja dados suficientes para a análise.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, F, V, F.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, F, V, V.

Questão 29

A avaliação de políticas sociais é uma etapa fundamental do ciclo de gestão, permitindo aferir os resultados e subsidiar a tomada de decisões. Um assistente social que compõe a equipe de gestão do Sistema Único de Assistência Social - SUAS em um município, precisa participar da elaboração do processo avaliativo de um programa de transferência de renda local. Assinale a alternativa que descreve uma abordagem avaliativa condizente com os princípios da gestão social democrática.

- (A) Realizar uma avaliação interna, baseada unicamente na percepção subjetiva dos gestores, sem a utilização de dados ou a escuta dos beneficiários, para produzir um relatório favorável à continuidade do programa.
- (B) Limitar a avaliação à verificação do cumprimento das condicionalidades pelas famílias, entendendo que o sucesso do programa se mede apenas pela adesão das famílias às exigências, e não pelo impacto em sua autonomia ou condições de vida.
- (C) Contratar uma consultoria externa para realizar uma avaliação baseada exclusivamente em indicadores de eficiência, como o custo por família atendida, sem considerar a eficácia ou o impacto do programa na vida das pessoas.
- (D) Desenvolver uma avaliação participativa, envolvendo não apenas os dados quantitativos de gestão, mas também a perspectiva dos beneficiários e dos trabalhadores da linha de frente, por meio de grupos focais, entrevistas e rodas de conversa.

Questão 30

O Sistema Único de Saúde (SUS), regulamentado pela Lei nº 8.080/1990, é orientado por um conjunto de princípios doutrinários e organizativos. Um assistente social atuando em um hospital público precisa compreender esses princípios para qualificar sua intervenção, que frequentemente envolve a orientação de usuários e a articulação da rede de serviços para garantir a continuidade do cuidado após a alta hospitalar. Assinale a alternativa que descreve corretamente a aplicação articulada dos princípios da Universalidade, Integralidade e Equidade.

- (A) Oferecer o mesmo tipo e a mesma quantidade de serviços a todos os cidadãos (Universalidade e Equidade), independentemente de suas condições de saúde ou vulnerabilidade, em um pacote restrito de procedimentos (Integralidade parcial).
- (B) Garantir que todo cidadão tenha acesso aos serviços de saúde (Universalidade), que esse acesso se dê a um conjunto de ações que vão da prevenção à reabilitação (Integralidade), e que o sistema ofereça mais a quem tem mais necessidade, buscando diminuir as desigualdades (Equidade).

- (C) Permitir o acesso universal apenas à atenção básica, condicionando o acesso aos serviços de média e alta complexidade (Integralidade) à capacidade de pagamento do usuário ou à posse de um plano de saúde privado (Equidade de mercado).
- (D) Assegurar que apenas os cidadãos que contribuem com a previdência tenham acesso a todos os níveis de atenção (Integralidade), de forma igualitária (Equidade), excluindo os não contribuintes do sistema (Universalidade seletiva).

Questão 31

Os movimentos sociais são atores coletivos fundamentais na esfera pública, tensionando o Estado e a sociedade na luta por reconhecimento e pela ampliação de direitos. O projeto ético-político do Serviço Social estabelece um compromisso com o apoio a esses movimentos. Um assistente social de um serviço público é procurado por um grupo de mulheres da comunidade que deseja se organizar para reivindicar a implantação de uma creche no bairro. Assinale a alternativa que descreve uma prática de assessoria condizente com o apoio aos movimentos sociais.

- (A) Assumir a liderança do movimento, falando em nome do grupo em todas as reuniões e audiências públicas, por entender que, como técnico, possui mais capacidade de argumentação do que as mulheres da comunidade.
- (B) Elaborar um projeto de creche comunitária a ser gerido pelas próprias mulheres de forma voluntária, como uma alternativa à responsabilidade do poder público, alinhando-se à perspectiva de "parceria" com a sociedade civil.
- (C) Desestimular a organização do grupo, informando que a reivindicação por creches não é uma demanda pertinente à política de assistência social e que a prefeitura não possui recursos para novos investimentos.
- (D) Disponibilizar informações sobre os canais de participação popular (como o Conselho Municipal de Assistência Social e o Orçamento Participativo), orientar sobre a elaboração de um abaixo-assinado e sobre como protocolar a reivindicação na prefeitura, fortalecendo o protagonismo e a autonomia do grupo.

Questão 32

O Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741/2003) estabelece o direito ao transporte coletivo público. Um assistente social que atua em um Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) recebe uma pessoa idosa, de 62 anos, que teve o acesso gratuito ao transporte coletivo urbano negado pela empresa de ônibus local, sob a alegação de que a gratuidade só se aplica a partir dos 65 anos. Sobre a correta orientação a ser prestada, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O Estatuto da Pessoa Idosa assegura a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e

semiurbanos aos maiores de 65 anos.

(__) O Estatuto da Pessoa Idosa permite que a legislação local (municipal ou estadual) estabeleça condições mais favoráveis, como a concessão da gratuidade para pessoas com idade entre 60 e 65 anos.

(__) No transporte coletivo interestadual, é assegurada a reserva de 2 (duas) vagas gratuitas por veículo para pessoas idosas com renda igual ou inferior a 2 (dois) salários-mínimos.

(__) Caso a empresa de ônibus se recuse a cumprir o direito à gratuidade, mesmo que previsto em lei local para a faixa etária de 62 anos, a única medida cabível é a judicialização individual da demanda.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F.
 (B) F, V, V, V.
 (C) V, V, F, V.
 (D) V, F, V, F.

Questão 33

Um assistente social de um Centro de Referência de Assistência Social - CRAS atende uma família de imigrantes venezuelanos em situação de extrema vulnerabilidade, com dificuldades de idioma, sem documentação e com crianças fora da escola. O projeto ético-político do Serviço Social e o compromisso com os direitos humanos exigem uma intervenção qualificada. Sobre a abordagem adequada a esta demanda, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O profissional deve acolher a família, buscando compreender sua trajetória e necessidades, e acionar a rede de proteção, incluindo a Polícia Federal para a regularização migratória e o Conselho Tutelar para a garantia do direito à educação.

(__) A intervenção deve considerar as especificidades culturais da família, evitando posturas etnocêntricas e buscando estratégias de comunicação que superem a barreira do idioma, como o auxílio de intérpretes ou mediadores culturais.

(__) O profissional deve informar à família que, por não serem cidadãos brasileiros, eles não têm direito a acessar as políticas públicas de assistência social e saúde, que são exclusivas para nacionais.

(__) O profissional deve orientar a família sobre o acesso ao Cadastro Único, aos programas de transferência de renda e aos serviços socioassistenciais, compreendendo que os direitos sociais no Brasil se estendem aos imigrantes residentes no país.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, V.
 (B) F, V, F, V.
 (C) V, F, V, F.

(D) V, V, V, F.

Questão 34

O projeto ético-político do Serviço Social tem na defesa intransigente dos direitos humanos um de seus princípios fundamentais. Esta defesa, no entanto, não se restringe a uma declaração abstrata, mas se materializa em posturas e ações concretas no exercício profissional, especialmente quando o/a profissional se depara com discursos de ódio e práticas de intolerância. Assinale a alternativa que descreve uma postura profissional alinhada a este princípio.

- (A) Limitar a defesa dos direitos humanos ao encaminhamento de denúncias, sem realizar um trabalho socioeducativo com os usuários e na comunidade sobre a importância do respeito à diversidade e da cultura de paz.
- (B) Posicionar-se de forma crítica e contrária a todas as formas de preconceito e discriminação (de gênero, raça/etnia, orientação sexual, etc.), tanto no atendimento direto quanto nos espaços de debate e formulação de políticas, e atuar para garantir que os serviços públicos sejam espaços seguros e acolhedores para todas as populações.
- (C) Adotar uma postura de neutralidade diante de discursos de ódio proferidos por usuários ou colegas, por entender que o princípio da "liberdade de expressão" permite tais manifestações e que o papel do profissional não é o de confrontar opiniões.
- (D) Defender os direitos humanos de forma seletiva, priorizando os grupos com os quais o profissional tem mais afinidade pessoal ou ideológica, e relativizando as violações sofridas por outros grupos.

Questão 35

A Lei nº 10.216/2001, também conhecida como Lei da Reforma Psiquiátrica ou Lei Paulo Delgado, redireciona o modelo de atenção em saúde mental no Brasil, assegurando direitos e promovendo a desinstitucionalização. Sobre as modalidades de internação psiquiátrica previstas nesta lei, analise as afirmativas a seguir:

I.A internação voluntária é aquela que se dá com o consentimento do usuário.

II.A internação involuntária é aquela que se dá sem o consentimento do usuário e a pedido de terceiro, devendo ser comunicada ao Ministério Público Estadual em até 72 horas.

III.A internação compulsória é aquela determinada pela Justiça, não sendo necessária para sua determinação a existência de um laudo médico circunstanciado.

Está correto o que se afirma em:

- (A) Apenas I.
- (B) II e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II apenas.

Questão 36

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS - Lei nº 8.742/1993) estabelece as bases da política de assistência social no Brasil. A Lei nº 12.435/2011, que alterou a LOAS, consolidou o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e definiu com mais clareza seus componentes, como as equipes de referência. Sobre a importância e a composição dessas equipes, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() As equipes de referência são constituídas por servidores efetivos responsáveis pela organização e oferta dos serviços, programas, projetos e benefícios da proteção social, atuando com as famílias de um determinado território.

() A constituição de equipes de referência é uma diretriz que visa superar a fragmentação do atendimento e a lógica do "atendente de caso", promovendo a continuidade e a integralidade do acompanhamento familiar.

() O número de profissionais na equipe de referência e o número de famílias referenciadas a essa equipe devem seguir as proporções estabelecidas na Norma Operacional Básica de Recursos Humanos (NOB-RH/SUAS), para garantir a qualidade do trabalho.

() A equipe de referência do Centro de Referência da Assistência Social - CRAS deve ser composta exclusivamente por assistentes sociais, não sendo permitida a inclusão de profissionais de outras áreas, como psicólogos ou pedagogos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, V, F, V.
- (D) F, V, F, V.

Questão 37

O planejamento é uma dimensão essencial do trabalho do/a assistente social, que permite superar a espontaneidade e qualificar a intervenção. No âmbito das políticas sociais, o planejamento se manifesta em diferentes níveis (planos, programas e projetos), cada um com suas especificidades. Analise as afirmativas sobre a natureza e a articulação desses diferentes níveis de planejamento:

I.O Plano é o nível mais amplo e estratégico do planejamento, estabelecendo as grandes diretrizes, prioridades e metas de uma determinada política para um período de médio ou longo prazo, como o Plano Municipal de Assistência Social.

II.O Programa é um conjunto articulado de projetos e ações que buscam alcançar os objetivos definidos no plano, sendo mais específico que este, mas mais amplo que um projeto isolado.

III.O Projeto é o nível mais operacional do planejamento, definindo de forma detalhada um conjunto de atividades a serem executadas em um tempo e com recursos definidos para alcançar objetivos específicos e produzir resultados concretos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 38

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) estabelece, em seu artigo 98, as situações em que as medidas de proteção são aplicáveis. Sobre estas hipóteses, analise as afirmativas a seguir:

I.As medidas de proteção são aplicáveis sempre que os direitos reconhecidos no ECA forem ameaçados ou violados por ação ou omissão da sociedade ou do Estado.

II.As medidas de proteção são aplicáveis em razão da falta, omissão ou abuso dos pais ou responsável.

III.As medidas de proteção são aplicáveis em razão da própria conduta da criança ou do adolescente, como em casos de evasão escolar ou uso de substâncias psicoativas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) Apenas I.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III apenas.

Questão 39

A Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do Sistema Único da Assistência Social (NOB-RH/SUAS) estabelece diretrizes para a valorização dos trabalhadores e a gestão do trabalho no SUAS. Uma dessas diretrizes é a instituição da Mesa de Negociação Permanente do SUAS. Assinale a alternativa que descreve corretamente a finalidade e a composição desta instância.

- (A) Estabelecer uma comissão tripartite, composta por representantes do governo federal, estadual e municipal, para deliberar sobre os critérios de partilha dos recursos do cofinanciamento.
- (B) Formar um comitê de gestão de concursos públicos, responsável pela elaboração de editais e pela realização dos processos seletivos para a contratação de pessoal para a rede socioassistencial em todo o país.
- (C) Criar um órgão de fiscalização para apurar denúncias de infrações éticas cometidas pelos trabalhadores do SUAS, aplicando as penalidades cabíveis em substituição aos conselhos profissionais.

(D) Instituir um espaço paritário de negociação entre trabalhadores e gestores sobre as condições e relações de trabalho, carreira, remuneração, formação profissional e saúde do trabalhador, de caráter permanente e consultivo.

Questão 40

O trabalho do assistente social no setor público, especialmente em equipes multiprofissionais, exige a capacidade de afirmar a especificidade de sua profissão e, ao mesmo tempo, de construir uma prática interdisciplinar. A interdisciplinaridade não se resume à mera justaposição de saberes, mas implica em uma articulação que reconhece a autonomia e a contribuição de cada área. Analise as afirmativas sobre os desafios e as potencialidades da prática interdisciplinar:

I.A interdisciplinaridade requer a superação de relações hierárquicas entre os diferentes saberes profissionais, construindo espaços de diálogo e planejamento conjunto.

II.O assistente social contribui para a prática interdisciplinar ao trazer a análise da dimensão social das demandas, desvelando os determinantes sociais e as expressões da "questão social" que se manifestam nos casos atendidos.

III.Para que a interdisciplinaridade se efetive, o assistente social deve abrir mão de seu referencial teórico-metodológico e de seu projeto ético-político, adotando uma postura de neutralidade para se adequar à lógica da equipe.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) Apenas I.
- (C) II e III apenas.
- (D) I e II apenas.

