





O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

### Royal Cinema

Tinha 13 anos quando viu o rapaz magrelo subindo a ladeira tocando saxofone, enchendo-lhe o coração de algo novo. Durante os dias de festa, acompanhou a banda pelas ruas, guardando em segredo os pequenos presentes que dele recebia, temendo a vigilância da mãe. Aquele amor de adolescência cresceu entre poemas, flores e sorrisos tímidos.

Com o tempo, cada um seguiu seu caminho. Ela mudou de cidade, ele foi trabalhar longe. Mantiveram o vínculo por cartas até que, de repente, as mensagens pararam. Ele havia encontrado outro amor. A jovem tentou escrever mais algumas vezes, sem resposta. Decidiu seguir adiante e mergulhou na música, aprendendo violoncelo e transformando lembranças em canção, ainda guardando o sabor do primeiro beijo trocado dentro de um ônibus.

Os anos passaram, e ela se tornou uma musicista reconhecida. Após um concerto, caminhava despreocupada quando ouviu a melodia que ele costumava tocar para ela. Seguiu o som até uma igreja. Ao entrar, reconheceu imediatamente "Royal Cinema" ecoando pelas paredes do templo e percebeu que quem tocava o saxofone era o mesmo rapaz, agora marcado pelo tempo.

Aproximou-se em silêncio e, quando seus olhares finalmente se cruzaram, uma onda de memórias atingiu os dois. Ele abaixou os olhos, envergonhado; quando voltou a olhar, ela já não estava mais ali. Sem palavras para explicar o passado nem o presente, ele ajeitou a batina e retomou a celebração do casamento, enquanto ela saiu levando consigo aquela última melodia de um amor que não coube no tempo.

Texto Adaptado

ARAÚJO, Jeanne. Royal Cinema. Disponível em: <https://repositorio.ufrn.br/server/api/core/bitstreams/1d8f32b3-734e-401a-85d8-69f95fa8be05/content>. Acesso em: 21 nov. 2025.

### Questão 01

Com base na norma-padrão da língua portuguesa, analise a função da vírgula empregada imediatamente após a expressão "Durante os dias de festa" no trecho "Durante os dias de festa, acompanhou a banda pelas ruas, guardando em segredo os pequenos presentes que dele recebia, temendo a vigilância da mãe" e assinale a alternativa correta quanto à sua justificativa gramatical.

- (A) A vírgula é empregada para isolar um termo exclamativo deslocado, cuja função sintática é meramente estilística, não obrigatória segundo as regras normativas.

- (B) A vírgula marca a intercalação de uma oração adjetiva explicativa, que modifica o termo "dias de festa" com valor acessório e dispensável ao entendimento da frase.
- (C) A vírgula está empregada incorretamente, pois antecede uma oração subordinada substantiva objetiva direta, sendo, portanto, vedada por contrariar a sequência linear do objeto verbal.
- (D) A vírgula separa um adjunto adverbial deslocado para o início do período, o que, segundo a gramática normativa, contribui para a clareza e a fluidez da leitura.

### Questão 02

Com base na análise sintática do período "Após um concerto, caminhava despreocupada quando ouviu a melodia que ele costumava tocar para ela", assinale a alternativa que classifica corretamente os termos destacados e explica adequadamente sua função no enunciado.

- (A) "A melodia que ele costumava tocar para ela" é uma oração coordenada aditiva que amplia o sentido do verbo "caminhava", e seu núcleo sintático é o verbo "tocar".
- (B) "Caminhava despreocupada" constitui o predicado da oração principal, em que "despreocupada" atua como predicativo do sujeito elíptico, e "caminhava" é o verbo intransitivo.
- (C) "Após um concerto" exerce a função de objeto indireto do verbo "caminhava", pois indica a circunstância que motiva a ação principal da oração.
- (D) "Quando ouviu a melodia que ele costumava tocar para ela" funciona como oração adjetiva explicativa, subordinada ao termo "caminhava", modificando-o com valor circunstancial de lugar.

### Questão 03

No trecho "...guardando em segredo os pequenos presentes que dele recebia, temendo a vigilância da mãe", observa-se o emprego da palavra "vigilância" com um valor conotativo. Com base no estudo da semântica e da significação contextual das palavras, assinale a alternativa que apresenta corretamente a análise do emprego desse vocábulo no texto.

- (A) A palavra foi utilizada como sinônimo de proteção, denotando cuidado materno e zelo afetivo, sem sugerir qualquer limitação à liberdade da jovem personagem.
- (B) No contexto, "vigilância" assume valor figurado e subjetivo, expressando um controle emocional e simbólico exercido pela mãe, com tom de censura ou repressão implícita.
- (C) O termo "vigilância" atua como hipônimo de "atenção", sendo empregado com valor neutro, desprovido de qualquer carga afetiva ou valor avaliativo no contexto da narrativa.

- (D) A palavra "vigilância" foi empregada no sentido literal, indicando o ato de observar com atenção, como em atividades de segurança ou patrulhamento, preservando seu uso denotativo.

#### Questão 04

Com base nas normas da ortografia oficial da língua portuguesa e no funcionamento semântico dos homônimos, assinale a alternativa que explica corretamente o sentido da palavra "concerto" em "Após um concerto, caminhava despreocupada quando ouviu a melodia que ele costumava tocar para ela".

- (A) "Concerto" está empregada como sinônimo de "conserto", indicando um reparo técnico, e é comum que se troque sua grafia por influência do sentido figurado associado à música.
- (B) A grafia "concerto" está incorreta, pois nesse caso o sentido é musical e, segundo a norma culta, deve-se grafar com "s" quando se trata de apresentações artísticas e com "c" apenas para acordos ou tratados solenes.
- (C) A palavra "concerto" refere-se corretamente a uma apresentação musical, embora exista a forma homônima "conserto", com "s", que se refere ao ato de reparar algo — o que exige atenção ao contexto para evitar ambiguidade.
- (D) O vocábulo "concerto", grafado com "c", tem origem erudita e mantém nesse contexto o significado de acordo formal, podendo ser confundido com "conserto", que designa eventos musicais.

#### Questão 05

Acerca da narrativa apresentada, assinale a alternativa que está em conformidade com os sentidos globais do texto e com as marcas de intencionalidade presentes na composição da história.

- (A) O desenvolvimento da protagonista, que se transforma em uma musicista reconhecida, serve como crítica indireta ao abandono sofrido, configurando um desfecho de vingança emocional revestida de sucesso pessoal.
- (B) O texto apresenta uma perspectiva nostálgica sobre o amor vivido na juventude, evidenciando que, apesar da separação e do tempo, os sentimentos e as memórias podem ser revividos, mas não necessariamente reatados.
- (C) A autora sugere que o reencontro entre os dois protagonistas não trouxe alívio emocional, mas sim frustração e rejeição, simbolizadas pela celebração do casamento de um e o afastamento silencioso da outra.
- (D) A relação entre os personagens é marcada por ressentimento e mágoas não resolvidas, o que se evidencia na decisão da mulher de sair antes que o antigo amor a reconhecesse.

## Matemática Básica

#### Questão 06

Em uma pequena estufa, 8 mudas de alface consomem 6 litros de água em 5 dias. Mantendo as mesmas condições de cultivo e o mesmo ritmo de consumo, determine quantos litros serão necessários para manter 12 mudas pelo mesmo período de 5 dias.

- (A) Serão necessários 11 litros de água.
- (B) Serão necessários 13 litros de água.
- (C) Serão necessários 9 litros de água.
- (D) Serão necessários 7 litros de água.

#### Questão 07

Na praça principal da cidade de Felizândia acontecerá um evento esportivo e, para cada equipe, será pintada uma região retangular, cada uma medindo 12 m de comprimento por 9 m de largura. Qual é a área de uma dessas regiões?

- (A) A área será de 124 m<sup>2</sup>.
- (B) A área será de 96 m<sup>2</sup>.
- (C) A área será de 112 m<sup>2</sup>.
- (D) A área será de 108 m<sup>2</sup>.

#### Questão 08

Um aluno pode escolher um lanche composto por 1 tipo de suco (laranja, uva ou maçã) e 1 tipo de sanduíche (queijo, frango, atum ou vegetariano). Considerando todas as combinações possíveis entre sucos e sanduíches, quantas escolhas diferentes o aluno pode fazer?

- (A) Existem 9 possibilidades diferentes.
- (B) Existem 14 possibilidades diferentes.
- (C) Existem 12 possibilidades diferentes.
- (D) Existem 5 possibilidades diferentes.

#### Questão 09

Um cronista registrou o tempo de três atividades realizadas em uma oficina escolar: montagem (18 minutos), revisão (27 minutos) e embalagem (1 hora). Para organizar a rotina, ele deseja saber o tempo total. Qual é esse tempo?

- (A) O tempo total da atividade é de 1h45min.
- (B) O tempo total da atividade é de 2h55min.
- (C) O tempo total da atividade é de 1h05min.
- (D) O tempo total da atividade é de 1h15min.

#### Questão 10

Em uma gincana escolar, quatro equipes foram avaliadas por seu desempenho geral, recebendo pontuações de 72, 65, 83 e 80 pontos. A coordenação precisa da média para definir o nível geral da competição. Todos os

resultados já passaram por revisão da banca avaliadora.

- (A) O desempenho médio ficou em 78 pontos entre as equipes.
- (B) A média calculada ficou próxima de 81 pontos no total.
- (C) A média final chegou a 70 pontos ao somar todas as notas.
- (D) A média obtida pelas equipes foi de 75 pontos.

## Conhecimentos Específicos

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 11 a 12.

A lavadora automática é um equipamento utilizado na conservação e limpeza de grandes áreas, permitindo maior produtividade e padronização do serviço. Para garantir segurança e eficiência, o operador deve conhecer as etapas corretas de uso, incluindo regulagens, deslocamento e aplicação da solução de limpeza.

Empresa Brasileira de Infra-Estrutura Aeroportuária (INFRAERO). Manual Descritivo dos Procedimentos de Conservação, Limpeza e Higiene. 2011.

### Questão 11

Considerando o procedimento adequado de operação dessa máquina, responda à questão a seguir:

- ( ) A pressão da escova ou disco deve ser regulada conforme o tipo de piso.
- ( ) A injeção de solução deve permanecer ligada durante toda a operação.
- ( ) Verificar o melhor percurso antes de iniciar é uma etapa correta do procedimento.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) F, F, V.
- (D) V, F, V.

### Questão 12

Durante a preparação de uma lavadora automática para a execução de serviços de limpeza, alguns cuidados são essenciais para garantir o bom funcionamento do equipamento e evitar falhas durante o uso. Considerando os procedimentos recomendados, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O disco sintético ou escova deve ser instalado apenas após o tanque estar cheio, para evitar danos ao acessório.

- (B) A verificação do nível de carga das baterias só é necessária após o início do serviço, para identificar falhas em funcionamento.
- (C) Os tanques da lavadora devem estar limpos e vazios antes do preparo, e a solução de detergente deve ser colocada cuidadosamente no tanque apropriado.
- (D) A lavadora deve ser transportada ao local de trabalho antes do teste de funcionamento, para evitar desgaste desnecessário no equipamento.

### Questão 13

A limpeza adequada de espelhos e superfícies de vidro é essencial para manter a boa aparência dos ambientes e garantir que não fiquem manchas ou marcas após o processo. Para isso, deve-se seguir uma sequência correta de etapas utilizando panos apropriados e produtos específicos, além de técnicas que evitem desperdício e garantam melhor acabamento. Assinale a alternativa CORRETA sobre o procedimento adequado de limpeza de espelho e vidros.

- (A) A limpeza deve sempre ser iniciada da parte mais baixa para a mais alta, com movimentos aleatórios.
- (B) A secagem não é necessária, pois o produto evapora sem deixar marcas.
- (C) O detergente deve ser borrifado diretamente no vidro para facilitar a aplicação.
- (D) O pano deve ser umedecido com o detergente antes de ser aplicado sobre o espelho ou vidro.

### Questão 14

Durante o processo de coleta de lixo das lixeiras, devem ser observados cuidados que garantam a higiene, a segurança e a correta destinação dos resíduos. Sobre esse procedimento, analise as afirmativas:

I.O trabalhador deve verificar se o saco de lixo apresenta rasgos ou sujidades antes de iniciar a coleta, substituindo-o, quando necessário.

II.Após retirar o lixo, é obrigatório realizar limpeza úmida do cesto, utilizando detergente na parte interna e externa.

III.O transporte do saco coletor até o container pode ser feito sem seguir normas de segurança, desde que o trajeto seja curto.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.

### Questão 15

A seguir, apresenta-se a sequência de etapas para a correta aplicação do conjunto mop durante o procedimento de limpeza. Analise as ações listadas e ordene-as de acordo com a execução correta:

1. Usar ambas as faces.
2. Trocar o mop de lado.
3. Espremer o mop até que ele fique apenas úmido.
4. Molhar o mop na solução de detergente.
5. Enxaguar constantemente o mop.
6. Aplicar o mop em toda a área, utilizando o movimento em formato de "8".

Fonte: Empresa Brasileira de Infra-Estrutura Aeroportuária (INFRAERO). Manual Descritivo dos Procedimentos de Conservação, Limpeza e Higiene, 2011.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem CORRETA das etapas.

- (A) 5, 6, 4, 1, 2, 3.
- (B) 4, 3, 6, 2, 1, 5.
- (C) 1, 3, 4, 5, 6, 2.
- (D) 2, 5, 6, 4, 3, 1.

### Questão 16

Consiste no ato ou efeito de resguardar de danos, decadência, prejuízo e outros riscos, mediante verificação atenta do uso e condições de permanência das características técnicas e funcionais da edificação e das suas instalações e equipamentos.

Fonte: Norma Brasileira NBR 5674 apud Caderno de Orientações para a Preservação dos Prédios Escolares. Superintendência de Desenvolvimento Educacional. Diretoria de Edificações Escolares. Governo do Paraná.

Com base nessa definição, o termo adequado é:

- (A) Utilização.
- (B) Manutenção.
- (C) Preservação.
- (D) Deterioração.

### Questão 17

A prevenção de acidentes envolve um conjunto de ações no cotidiano, permitindo que as pessoas realizem suas atividades com segurança, sem colocar a própria vida em risco. Nesse sentido, analise as afirmações a seguir:

I. Em caso de derramamento de água, o local deve ser sinalizado e a limpeza deve ser realizada o mais rápido possível.

II. É importante observar fios soltos, degraus e áreas com pouca iluminação, pois são locais com maior risco de quedas.

III. Deixar objetos espalhados pelo ambiente, como vassouras, baldes e outros itens, contribui para facilitar o início das atividades.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.

(C) II e III, apenas.

(D) I, II e III.

### Questão 18

João Paulo identificou que uma das portas da instituição pública onde trabalha apresenta uma dobradiça com folga, exigindo um reparo para evitar danos maiores. Considerando as ações necessárias para esse tipo de conserto, assinale a alternativa que corresponde ao procedimento adequado.

- (A) Retirar as peças abaladas; verificar se estão danificadas e substituir, se necessário; caso contrário, recolocá-las fixando-as em pontos diferentes da fixação original.
- (B) Quebrar totalmente o quadro do piso; apiloar a base; limpar as laterais das juntas e refazer o quadro com materiais originais.
- (C) Raspar a pintura com lixa fina para ferro, removendo os pontos de ferrugem; aplicar antioxidante e refazer a pintura original.
- (D) Retirar o portão das dobradiças; fixar novamente as dobradiças aos chumbadores; recolocar o portão. Em caso de risco de acidentes, isolar a área.

### Questão 19

A enceradeira é um equipamento utilizado para lustrar e dar brilho aos pisos, exigindo alguns cuidados para garantir segurança e eficácia durante seu uso. Sobre o funcionamento e a operação da enceradeira, analise as afirmativas:

I. Antes de ligar a enceradeira, o operador deve certificar-se de que o cabo elétrico esteja totalmente desenrolado e posicionado de forma a não oferecer risco de tropeço.

II. Deve-se ligar a tomada da enceradeira em uma extensão elétrica, mesmo quando há possibilidade de conectá-la diretamente a uma tomada adequada no local.

Com base na análise dos itens, é possível AFIRMAR que:

- (A) Estão incorretos I e II.
- (B) Está correto apenas II.
- (C) Está correto apenas I.
- (D) Estão corretos I e II.

### Questão 20

O atendimento ao público envolve diferentes ações que garantem um serviço eficiente e humanizado. Essas ações incluem receber bem as pessoas, orientá-las de forma adequada e identificar suas necessidades. Considerando as funções básicas do atendimento, relacione corretamente os itens das colunas a seguir.

Coluna I

1. Recepcionar.

2.Orientar.

3.Filtrar.

### Coluna II

a.Indicar opções e auxiliar o público na tomada de decisões.

b.Receber as pessoas, transmitir uma imagem positiva e prestar um bom serviço.

c.Identificar as necessidades do público.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

(A) 1.a, 2.b, 3.c.

(B) 1.a, 2.c, 3.b.

(C) 1.c, 2.b, 3.a.

(D) 1.b, 2.a, 3.c.

### **Questão 21**

A capinação é uma atividade essencial nos serviços de limpeza pública, realizada não apenas em ruas e passeios sem pavimentação, mas também nas margens de rios e canais. A capina pode ser:

(A) Manual, apenas.

(B) Manual, química e mecânica.

(C) Manual e mecânica, apenas.

(D) Química, apenas.

### **Questão 22**

A varrição manual é uma das atividades básicas de limpeza e exige o uso correto da vassoura para garantir eficiência e evitar desperdício de tempo e esforço. Sobre o procedimento adequado de utilização da vassoura, assinale a alternativa CORRETA.

(A) A vassoura deve ser utilizada empurrando a sujeira para frente, sempre no sentido do vento ou da circulação de ar.

(B) A varrição deve ser realizada com movimentos curtos e firmes, evitando levantar poeira e direcionando os resíduos para um único ponto de coleta.

(C) A postura do operador não interfere no processo, podendo realizar a varrição com o corpo inclinado para frente.

(D) A varrição deve ser feita com movimentos largos e rápidos, levantando o pó para facilitar a visualização da sujeira.

### **Questão 23**

Para fazer a destinação correta do lixo, é essencial saber separá-lo entre materiais recicláveis e não recicláveis. Marcela precisa encaminhar os resíduos da instituição onde trabalha para uma empresa de reciclagem e, por isso, deve identificar corretamente os itens que podem ser reciclados. Observe os materiais abaixo e avalie quais deles são recicláveis:

I.Envelope.

II.Papel adesivo.

III.Fita-crepe.

É CORRETO o que se afirma em:

(A) I, apenas.

(B) I e II, apenas.

(C) I, II e III.

(D) II e III, apenas.

### **Questão 24**

O carregamento consiste no ato de acondicionar os produtos no veículo para transporte até o destino. A descarga, por sua vez, refere-se à retirada desses produtos quando o veículo chega ao local de entrega. A legislação (Lei nº 13.103/2015) estabelece um prazo máximo para a realização dessas operações. De acordo com a lei, esse prazo é de:

(A) 5 (cinco) horas.

(B) 7 (sete) horas.

(C) 6 (seis) horas.

(D) 8 (oito) horas.

### **Questão 25**

A roçagem mecânica consiste no corte mecanizado da vegetação presente na faixa de domínio, realizado com roçadeiras acopladas a tratores, podendo ser de acionamento hidráulico ou articulado.

Fonte: Serviço de Conservação – Roçagem Manual e Mecânica.

Disponível em: <https://www.goinfra.go.gov.br/arquivos/arquivos/>

Normas/CONSERVA%C3%87%C3%83O/05\_CONSERVA%C3

%87%C3%83O\_RO%C3%87AGEM\_MANUA.pdf

Sobre essa atividade, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) A vegetação deve ser cortada o mais rente possível ao solo, reduzindo a necessidade de operações frequentes de roço.

(B) O material roçado deve ser queimado às margens da rodovia.

(C) As tarefas consistem no corte da vegetação (gramíneas e outras espécies) sempre que esta atingir aproximadamente 0,50 m de altura.

(D) Toda a vegetação de pequeno porte deve ser cortada de maneira uniforme, incluindo os arbustos.

### **Questão 26**

Em situações de emergência, como desmaios ou falta de ar, é importante lembrar que o cérebro controla as funções vitais do corpo e precisa de oxigênio para continuar funcionando. Por isso, em primeiros socorros, garantir a respiração da vítima é fundamental.

Analise as afirmativas:

I.O Sistema Nervoso Central controla as funções vitais do corpo e suas células são muito sensíveis à falta de oxigênio, podendo sofrer danos rapidamente.

II.Em uma emergência, o cérebro pode ficar até vinte minutos sem oxigênio sem risco de danos graves, por isso não há urgência em prestar primeiros socorros.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Estão corretos os itens I e II.
- (B) Está correto apenas o item I.
- (C) Está correto apenas o item II.
- (D) Estão incorretos os itens I e II.

### Questão 27

Quando restos de alimentos e outros materiais orgânicos são colocados em um buraco no solo, intercalados com camadas de terra, eles passam por um processo de transformação natural. Com o tempo, a ação de micro-organismos faz com que esse material se decomponha e se transforme em um tipo de adubo que pode ser usado para enriquecer o solo.

O procedimento descrito no texto acima corresponde a um tipo de destino para o lixo orgânico conhecido como:

- (A) Incineração.
- (B) Coleta seletiva.
- (C) Compostagem.
- (D) Aterro sanitário.

### Questão 28

O paisagismo desempenha um papel fundamental na promoção do equilíbrio ambiental e na melhoria da qualidade de vida, contribuindo para a harmonia social por meio de espaços verdes, como praças e parques públicos. Para que esses ambientes sejam adequadamente planejados, é essencial preparar o solo e utilizar corretamente as ferramentas de jardinagem. A imagem a seguir apresenta uma ferramenta comumente usada na preparação do solo.



Fonte: SENAR – Serviço Nacional de Aprendizagem Rural. Plantas ornamentais: jardinagem. Brasília: SENAR, 2017.

Assinale o nome correto dessa ferramenta:

- (A) Rastelo.
- (B) Sacho.
- (C) Pá.
- (D) Funcho.

### Questão 29

Observe a imagem a seguir:



Fonte: Manual de Orientações de Uso dos Equipamentos de Proteção Individual – EPI. UFVJM, 2019.

Observe a imagem que mostra um trabalhador retirando o jaleco de serviço após realizar uma atividade. Esse procedimento precisa ser feito com cuidado para evitar que a parte contaminada do jaleco toque o rosto ou o corpo do profissional. Qual é a forma correta de retirar o jaleco de acordo com as orientações de segurança? Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Puxar o jaleco pela gola de uma vez só.
- (B) Levantar o jaleco acima da cabeça para retirá-lo.
- (C) Curvar o tronco, desamarrar o jaleco e puxá-lo pelos ombros sem aproximá-lo do rosto.
- (D) Retirar o jaleco pelas mangas, puxando-o com força.

### Questão 30

A limpeza e conservação de superfícies de madeira exige cuidados específicos, especialmente durante o processo de polimento, que deve proteger o material e manter sua durabilidade. Considerando o procedimento correto para polir madeira com lustra-móveis, assinale a

alternativa INCORRETA.

- (A) Antes de aplicar o lustra-móveis, deve-se retirar o pó da superfície utilizando pano seco.
- (B) O polimento da madeira deve seguir as recomendações do fabricante do produto.
- (C) O produto lustra-móveis deve ser despejado diretamente sobre a madeira para facilitar a aplicação.
- (D) O pano utilizado para aplicar o produto deve estar limpo e não deixar resíduos, como fiapos.

