

Responda às questões 1 a 10 com base no seguinte texto:

Prédios novos terão que cumprir normas para reduzir sua sensação térmica

Uma resolução publicada pelo governo federal estabelece critérios de construção para que residências, prédios comerciais e públicos tenham mais conforto térmico em meio às mudanças climáticas em curso. A medida também possibilitará a redução do custo de energia elétrica. Atualmente, o setor da construção civil já dispõe de um instrumento de “etiquetagem” voluntária de eficiência energética, assim como os eletrodomésticos. Com a resolução publicada, esse processo se tornará obrigatório para novas construções.

Essa etiquetagem vai variar de A a C, sendo A o nível mais eficiente do ponto de vista energético e o C, o menos eficiente. A norma determina que o nível C será obrigatório para os prédios residenciais e comerciais do setor privado a partir de 2030. Já para o setor público, os novos edifícios terão que atender aos critérios do nível A, a partir de 2027.

Segundo o governo federal, ao atender os requisitos do nível “C”, as novas construções proporcionarão mais conforto térmico aos moradores e iluminação natural por mais tempo, o que vai reduzir a necessidade de ar condicionado para resfriar o ambiente e de iluminação artificial. Essas medidas podem ajudar a reduzir o custo da conta de luz.

Com a resolução, o Ministério de Minas e Energia estima que cerca de 17 milhões de MWh sejam economizados até 2040. Isso daria para suprir o consumo de uma cidade de 1 milhão de habitantes durante 7 anos. Em valores, estima-se uma economia com energia elétrica de até R\$ 2,7 bilhões.

Adaptado de:

<https://www.cnnbrasil.com.br/economia/macroeconomia/predios-novos-terao-que-cumprir-normas-para-reduzir-sua-sensacao-termica/>.

1. Com base nas informações e nos sentidos construídos no texto, analise as assertivas a seguir:
- A finalidade central da resolução publicada pelo governo federal consiste em determinar a substituição integral da matriz energética utilizada nas edificações por fontes renováveis.
 - A medida normativa converte o sistema de etiquetagem de eficiência energética, até então de adesão voluntária, em requisito obrigatório para novas construções.

Pode-se afirmar que:

- Apenas a assertiva I está correta.
- As assertivas I e II estão corretas.
- Apenas a assertiva II está correta.
- As assertivas I e II estão incorretas.

2. No contexto do texto, a expressão “mudanças climáticas em curso”, no primeiro parágrafo, desempenha função argumentativa relevante. Seu emprego contribui para:
- Introduzir um dado secundário, sem relação direta com a justificativa da resolução apresentada.
 - Justificar a urgência da adoção de medidas estruturais no presente.
 - Atenuar a gravidade da problemática ambiental ao tratá-la como processo natural cíclico.
 - Apresentar o fenômeno climático como possibilidade futura ainda incerta.
3. A articulação, no texto, entre conforto térmico, aproveitamento da iluminação natural e redução de custos com energia elétrica revela que o autor constrói uma perspectiva de:
- Tensão entre a adoção de práticas sustentáveis e a viabilidade econômica das edificações.
 - Integração entre benefícios ambientais, qualidade de vida e vantagens econômicas.
 - Indiferença quanto aos efeitos práticos da medida para os usuários das edificações.
 - Ênfase em benefícios estéticos das construções, desvinculados de impactos ambientais ou financeiros.
4. Com base nas informações expressas no texto, analise as assertivas a seguir:
- A política pública descrita no texto tem caráter temporário e será revogada após 2040.
 - A diferenciação de níveis e prazos entre setor público e privado revela tratamento normativo distinto conforme a natureza da edificação.
 - O aproveitamento prolongado da iluminação natural é indicado como fator de redução do consumo de energia elétrica.

Está correto o que se afirma em:

- III, apenas.
 - I, II e III.
 - II e III, apenas.
 - I e II, apenas.
5. Considere a seguinte oração, extraída do segundo parágrafo do texto: **Essa etiquetagem vai variar de A a C**. A respeito do sujeito da oração, pode-se afirmar que:
- O sujeito é composto, com dois núcleos — “Essa” e “etiquetagem”.
 - O sujeito é indeterminado, pois o verbo está flexionado na terceira pessoa do singular.
 - O sujeito é oculto, podendo ser identificado apenas pelo contexto anterior.
 - O sujeito é simples, determinado, cujo núcleo é a palavra “etiquetagem”.

6. Considere o seguinte trecho do último parágrafo do texto: **Com a resolução, o Ministério de Minas e Energia estima que cerca de 17 milhões de MWh sejam economizados até 2040.** No contexto apresentado, o verbo **estima** expressa a ideia de:
- Determinação oficial já comprovada por resultados concretos e definitivos.
 - Conjectura de caráter especulativo, formulada sem base em projeções técnicas.
 - Projeção fundamentada em cálculos técnicos acerca de um resultado futuro provável.
 - Manifestação de expectativa institucional dependente da adesão espontânea dos agentes envolvidos na implementação da medida.
7. Analise o emprego da vírgula em **Atualmente, o setor da construção civil já dispõe de um instrumento de “etiquetagem” voluntária de eficiência energética,** no primeiro parágrafo do texto. A vírgula empregada após o termo **“Atualmente”** justifica-se por:
- Assinalar a elipse de elemento verbal subentendido por paralelismo com período anterior.
 - Delimitar termo de valor explicativo intercalado, com função de aposto circunstancial.
 - Separar oração subordinada adverbial deslocada para o início do período.
 - Isolar o adjunto adverbial anteposto à oração principal.
8. Considere a frase **as novas construções proporcionarão mais conforto térmico aos moradores e iluminação natural por mais tempo,** no terceiro parágrafo do texto. Suponha que o artigo definido **as** seja empregado no singular, mantendo-se a correção gramatical do período. Nesse caso, quantas outras palavras do trecho necessariamente deverão ser alteradas para que a concordância nominal e verbal seja preservada?
- Três palavras.
 - Uma palavra.
 - Quatro palavras.
 - Dois palavras.
9. Considere as palavras a seguir, retiradas do texto, e analise-as quanto à posição da sílaba tônica:
- Nível.
 - Térmico.
 - Eletrodomésticos.
 - Energético.
- Com base nas regras de acentuação gráfica da língua portuguesa, quantas dessas palavras são classificadas como proparoxítonas?
- Apenas duas delas.
 - Apenas três delas.
 - Apenas uma delas.
 - Todas as quatro.
10. Na frase **para que residências, prédios comerciais e públicos tenham mais conforto térmico em meio às mudanças climáticas em curso,** observa-se o correto emprego do acento indicativo de crase. Considerando as regras de regência verbal e nominal e o uso do acento indicativo de crase, assinale a alternativa em que há **ERRO** no emprego desse acento.
- As construtoras deverão adequar seus projetos às diretrizes técnicas previstas na norma.
 - As novas normas aplicam-se as edificações públicas construídas à partir de 2027.
 - O selo de eficiência será concedido às construções que atenderem aos critérios mínimos.
 - A economia estimada refere-se à redução do consumo de energia elétrica nas edificações.
11. Considere a seguinte afirmação: “SE hoje é sábado, ENTÃO vou à praia”. Assinale a alternativa que apresenta uma sentença logicamente equivalente à afirmação dada.
- Hoje é sábado E não vou à praia.
 - Hoje é sábado OU vou à praia.
 - SE vou à praia, ENTÃO hoje é sábado.
 - Hoje não é sábado OU vou à praia.
12. Considerando as propriedades matemáticas dos conjuntos dos números inteiros (Z), racionais (Q) e reais (R), assinale a alternativa **INCORRETA**.
- Entre dois números reais distintos, existe sempre pelo menos um número racional.
 - Todo número racional possui representação decimal finita.
 - O produto de dois números irracionais pode resultar em um número racional.
 - A soma de quaisquer dois números racionais resulta sempre em um número racional.
13. Uma equipe de 4 profissionais, trabalhando 6 horas por dia, concluiu a análise de um lote de processos em 10 dias. Assinale a alternativa que apresenta o número de dias necessários para que 6 profissionais, mantendo o mesmo ritmo, mas trabalhando 8 horas por dia, concluam a análise do mesmo lote de processos de mesmo tamanho.
- 20 dias.
 - 12 dias.
 - 5 dias.
 - 8 dias.

14. Durante a revisão de um documento extenso no Microsoft Word, um usuário precisa padronizar títulos, subtítulos e corpo do texto de modo que alterações futuras de formatação possam ser aplicadas de forma global e automática, além de permitir a geração de sumário automático. Qual procedimento é o mais adequado?
- Aplicar estilos predefinidos ou personalizados aos diferentes níveis de texto, em vez de realizar apenas formatações manuais diretas.
 - Inserir quebras de página antes de cada título e utilizar negrito em todos eles, pois o sumário automático identifica prioritariamente esse padrão visual.
 - Selecionar cada título individualmente e alterar manualmente fonte, tamanho e alinhamento, pois isso garante maior controle sobre cada trecho.
 - Salvar o documento em outro nome após cada seção revisada, pois a padronização estrutural depende principalmente da organização dos arquivos.
15. Em uma planilha do Microsoft Excel, um usuário registra valores numéricos em várias células e deseja obter um resultado que some apenas os valores que atendam a determinado critério previamente definido, sem precisar selecionar manualmente célula por célula. Considerando recursos usuais do programa em nível de usuário, qual alternativa expressa a solução mais adequada?
- Utilizar uma função condicional de soma, apropriada para adicionar apenas os valores que satisfaçam o critério estabelecido.
 - Aplicar alinhamento centralizado aos dados numéricos, pois isso permite ao Excel reconhecer automaticamente quais valores devem ser somados.
 - Inserir os números em caixas de texto independentes, já que esse recurso amplia a precisão dos cálculos condicionais na planilha.
 - Converter todas as células em formato de texto, porque esse procedimento facilita a filtragem lógica dos valores antes do cálculo.
16. Um estudante precisa preparar uma apresentação no Microsoft PowerPoint sobre determinado tema pesquisado na internet. Para produzir um trabalho tecnicamente mais confiável e adequado ao ambiente escolar, qual conduta é a mais apropriada?
- Copiar integralmente o conteúdo dos sites para os slides, porque apresentações longas e textuais demonstram maior profundidade acadêmica.
 - Priorizar animações e efeitos visuais em detrimento da conferência das informações, pois a função principal do PowerPoint é tornar a apresentação mais chamativa.
 - Utilizar apenas a primeira página encontrada em mecanismo de busca, pois a ordem dos resultados já indica, por si só, a veracidade integral do conteúdo.
 - Realizar pesquisa em fontes confiáveis, confrontar informações encontradas em mais de uma página e organizar os resultados em slides objetivos, evitando excesso de texto.
17. A realização da COP30 em Belém, entre 10 e 21 de novembro de 2025, foi apresentada pelo governo brasileiro como evento de forte impacto diplomático, urbano e econômico, com investimentos públicos de grande porte e expectativa de aumento do fluxo turístico. Nesse contexto, a interpretação adequada sobre a inter-relação entre sustentabilidade, relações internacionais e desenvolvimento local é:
- A vinculação entre ecologia e turismo é necessariamente contraditória, pois o aumento da circulação de visitantes elimina qualquer possibilidade de legado sustentável.
 - O principal efeito histórico de conferências internacionais dessa natureza restringe-se ao campo ambiental, sem articulação relevante com economia urbana, imagem externa do país ou governança multinível.
 - Megaeventos internacionais de clima podem produzir efeitos simultâneos sobre diplomacia, infraestrutura urbana e turismo, mas também expõem a tensão histórica entre o discurso do desenvolvimento sustentável e a capacidade concreta de as cidades converterem visibilidade internacional em legado socioambiental duradouro.
 - Conferências climáticas têm natureza essencialmente protocolar, sem repercussões significativas sobre redes urbanas, setor de serviços ou reposicionamento internacional das cidades-sede.
18. A entrada em vigor do AI Act da União Europeia e o destaque dado pela UNESCO, em 2025, à ética da inteligência artificial e ao seu uso educacional reforçam uma tendência contemporânea: a de tratar a tecnologia não apenas como inovação econômica, mas também como tema de regulação, formação humana e proteção de direitos. À luz desse cenário, assinale a alternativa correta.
- O debate atual sobre inteligência artificial evidencia que tecnologia, educação e política pública tornaram-se campos profundamente interdependentes, exigindo simultaneamente inovação, critérios éticos, transparência e formação crítica dos usuários.
 - A regulação da inteligência artificial tende a enfraquecer a educação contemporânea, pois limita o acesso de estudantes e professores a qualquer ferramenta automatizada de produção de conteúdo.
 - A principal questão histórica da inteligência artificial permanece restrita ao aumento de produtividade econômica, sendo secundárias ou irrelevantes as discussões sobre direitos, ensino e impacto social.
 - Organismos internacionais e blocos regionais tratam o tema da inteligência artificial de forma dissociada da educação, concentrando-se exclusivamente em competitividade industrial e expansão de mercado.

19. A atuação no serviço público exige não apenas o cumprimento das normas legais, mas também a observância de princípios éticos que orientam a conduta do agente público. A ética está relacionada ao estudo dos valores que fundamentam o comportamento humano, enquanto a moral refere-se às regras e costumes praticados em determinada sociedade. No âmbito profissional, especialmente na área da saúde e da assistência social, a conduta ética deve estar alinhada ao interesse coletivo e à responsabilidade social. Considerando esses aspectos conceituais, assinale a alternativa correta:
- Moral e ética são conceitos idênticos e se restringem ao cumprimento das leis escritas.
 - A ética no serviço público limita-se à obediência hierárquica, independentemente de valores institucionais.
 - A responsabilidade social é princípio aplicável exclusivamente à iniciativa privada.
 - Ética corresponde à reflexão crítica sobre os valores que orientam a moral e, no serviço público, exige conduta alinhada à legalidade, ao interesse coletivo e à responsabilidade social.
20. No contexto da Administração Pública, o agente público deve pautar sua atuação por princípios que ultrapassam interesses individuais ou conveniências momentâneas. A relação entre valores, ética e lei revela que nem toda conduta legal é necessariamente ética, exigindo do profissional análise crítica e responsabilidade perante a sociedade. A ética profissional impõe deveres como probidade, zelo, transparência e respeito à dignidade da pessoa humana. À luz desses fundamentos, assinale a alternativa correta:
- O cumprimento estrito da lei dispensa qualquer avaliação ética da conduta adotada.
 - A conduta ética no serviço público exige atuação conforme a lei, orientada por valores institucionais e pelo compromisso com o bem comum.
 - Valores institucionais não possuem relevância quando inexistir previsão legal expressa.
 - A ética profissional autoriza flexibilização de princípios quando houver interesse pessoal legítimo.
21. Os transtornos de personalidade são caracterizados por padrão persistente de experiência interna e decorrente comportamento que se desvia acentuadamente das expectativas da cultura do indivíduo. Quase sempre, levam a dificuldades em se ter atendimento em saúde mental, em virtude de uma aparente não gravidade. Todavia, se considerados com mais cuidado, deixam entrever sofrimento e prejuízos às pessoas acometidas e à sua rede social. Sobre os transtornos de personalidade, de acordo com o DSM-V, é **INCORRETO** afirmar:
- Transtornos da personalidade devem ser distinguidos de traços de personalidade que não atingem o limiar para um transtorno da personalidade. Traços de personalidade são diagnosticados como um transtorno da personalidade apenas quando são inflexíveis, mal-adaptativos e persistentes e causam prejuízo funcional ou sofrimento subjetivo significativos.
 - Os transtornos de personalidade envolvem características difusas e inflexibilidade. Começam na adolescência ou no início da fase adulta, e são estáveis ao longo do tempo.
 - Dentre os transtornos de personalidade há o transtorno da personalidade obsessivo-compulsiva, que envolve um padrão de preocupação com ordem, perfeccionismo e controle.
 - Dentre os critérios diagnósticos, para os transtornos de personalidade está um padrão persistente de experiência interna e comportamento que se desvia acentuadamente das expectativas da cultura do indivíduo. Esse padrão manifesta-se em duas (ou mais) das seguintes áreas: cognição, afetividade, funcionamento interpessoal, memória, controle de impulsos e sensopercepção.
22. O Código de Ética Profissional do Psicólogo é uma Resolução do ano de 2005. Tal Código estabelece princípios e normas que orientam a atuação do psicólogo nos diferentes serviços que atua. Especificamente no contexto das políticas públicas envolvendo o trabalho interdisciplinar, há de se fazer a reflexão ética quando o psicólogo pode ser solicitado a relatar conteúdos específicos de atendimentos para o desenvolvimento do trabalho em equipe. Aplicando-se os direcionamentos do Código de Ética, assinale a alternativa correta sobre a conduta do psicólogo diante de um caso em que seja necessário o compartilhamento de informações de uma pessoa adulta atendida em face do trabalho de matriciamento em saúde mental junto a equipes de atenção primária.
- O psicólogo, preservando a dignidade do paciente e o sigilo profissional, pode compartilhar informações estritamente necessárias, em linguagem técnica e sem exposição de conteúdos íntimos das sessões.
 - O psicólogo deve compartilhar integralmente os conteúdos das sessões, pois o trabalho em equipe multiprofissional, em que todos os membros da equipe estão sob a regra do sigilo, se sobrepõe ao sigilo profissional de um profissional da equipe.
 - O psicólogo deve registrar todos os conteúdos das sessões em prontuário, a fim de que estas sejam repassadas à equipe, como forma de garantir método de trabalho e transparência institucional.
 - O psicólogo pode compartilhar quaisquer informações solicitadas pela equipe, desde que a pessoa atendida seja informada sobre o compartilhamento.

23.No cenário de atenção psicossocial às pessoas que fazem uso problemático de drogas, circulam diferentes abordagens de intervenção, sendo que estas abordagens condutoras de projetos e subprojetos em serviços de saúde mental, sobretudo nos serviços especializados em saúde mental. Sobre essas abordagens, indique com:

1. O que seja relativo à abordagem da Redução de Danos.
 2. O que seja relativo à abordagem da Abstinência.
- () É uma abordagem reconhecida como uma orientação central no campo da atenção psicossocial, valorizando a participação ativa dos usuários.
- () Tal abordagem, embora a interrupção do consumo seja desejável, foca no reconhecimento do usuário como sujeito e na construção de vínculos de confiança, condição para o desenvolvimento do trabalho clínico e psicossocial.
- () Essa abordagem advém de motivações históricas e políticas específicas e no Brasil operam por meio da seletividade penal com recorte racial, incidindo sobretudo sobre a população negra e outros grupos minoritários.
- () Essa abordagem envolve a dificuldade de vinculação entre os serviços e os usuários, pois exclui aqueles que não desejam ou não conseguem parar o uso de substâncias lícitas ou ilícitas.
- () É uma abordagem que busca responder aos impactos sanitários, sociais e econômicos associados ao uso de drogas sem recorrer a juízos morais.
- a) 1 – 1 – 1 – 2 – 1.
 - b) 1 – 1 – 2 – 2 – 1.
 - c) 2 – 1 – 2 – 2 – 1.
 - d) 1 – 1 – 2 – 2 – 2.

24.Para a instalação do Sistema Único de Saúde (SUS), a partir da Constituição Federa (CF) de 1988, podem ser destacadas importantes leis como a Lei 8080/90 e a Lei 8142/90. Sobre esse processo de constituição do SUS é correto afirmar:

- a) A instalação de instâncias de participação, ainda que seja uma diretriz importante para o sistema, depende da decisão de cada esfera governamental. Sua instalação não incide nos recursos financeiros do setor saúde daquela esfera.
- b) Apesar de não ter sido prevista pela CF enquanto princípio para o SUS, a participação é uma importante ferramenta para o funcionamento do sistema. A participação foi instalada pela Lei 8142/1990.
- c) A integralidade é prevista na CF. A integralidade diz respeito a um conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema. Com a integralidade é instalado o que seja biopsicossocial no SUS.
- d) Nos artigos da CF, as instituições privadas são impedidas de participar de forma complementar ao SUS, o que é importante, pois muitas vezes, por meio da iniciativa privada, a oferta de serviços ocorre na contramão dos princípios colocados para SUS.

25.O trabalho com grupos é uma metodologia muito utilizada por psicólogos no contexto das políticas públicas. Tais trabalhos grupais requerem que sejam desenvolvidos projetos conduzidos pelo objetivo da política pública em questão, bem como conduzido por objetivos de transformação da realidade de sofrimento psíquico que o público-alvo do serviço apresentam. Sobre grupos operativos é **INCORRETO** afirmar:

- a) A tarefa de um coordenador de grupos operativos, no tocante às intervenções de ordem interpretativa, deve ocorrer somente nas situações que os fatores inconscientes interrelacionais ameacem a interação ou evolução exitosa do grupo.
- b) A adoção de metodologias grupais busca ampliar o Esquema Referencial Operativo, por meio do trabalho com as ansiedades, visando a aprendizagem grupal; e não se justifica no atendimento a maior número de pessoas e diminuição de filas de espera.
- c) Grupo operativo é uma conjugação de teoria e técnica dentre outras metodologias grupais. Eles têm origem na psicanálise e sua organização requer um enquadre claro, uma tarefa definida e formação de vínculo.
- d) Os espaços grupais se voltam a promover verticalização das relações, sendo que a atividade do coordenador deve ficar centralizada na tarefa proposta.

26.Betty Carter e Mônica McGoldric trabalharam a ideia de ciclo de vida familiar, que envolve os processos de mudança em etapas desenvolvimentais. Nesses estudos trabalharam a ideia de estressores, situações que incidem sobre os papéis e vínculos familiares resultando em efeitos nas transições de ciclos de vida das famílias e no desenvolvimento de seus integrantes. Tais estressores podem ser horizontais (desenvolvimentais ou imprevisível) ou verticais. Sobre estressores, indique o que seja VERDADEIRO ou FALSO.

- () Os estressores horizontais desenvolvimentais referem-se às tarefas previsíveis associadas às transições esperadas do ciclo de vida familiar, como a adolescência com maior autonomização dos filhos de casa ou a necessidade de cuidado com um avô idoso.
- () Os estressores horizontais imprevisíveis dizem respeito ao enfrentamento de situações não previstas, e incidem sobre a família, como uma perda por acidente ou adoecimento limitante.
- () Os estressores verticais correspondem a padrões, mitos, lealdades invisíveis e legados emocionais transmitidos intergeracionalmente, que atravessam diferentes gerações da família. Um segredo é exemplo de estressor vertical.
- () Estressores horizontais são os que têm impacto clínico relevante nas transições de ciclo. Já os estressores verticais, uma vez que pertencem ao passado familiar, não alcançam grande efeito nas transições do ciclo de vida familiar.
- () A ocorrência de um estressor horizontal desenvolvimental concomitante a um estressor horizontal imprevisível não acumula dificuldades extras na transição de um ciclo de vida a outro.
- a) V, V, V, F, F.
 - b) V, V, F, F, F.
 - c) V, F, V, F, F.
 - d) V, V, V, V, F.

27.No âmbito dos Serviços de Atenção Psicossocial, o acolhimento constitui um dos eixos centrais da organização do cuidado em saúde mental. E ainda é processo constitutivo das práticas de produção e promoção de saúde. Indique a alternativa **INCORRETA** com relação ao estabelecido sobre acolhimento e que vem sendo colocado para o âmbito da saúde no país.

- a) O acolhimento é ferramenta relacional que tem como finalidade reduzir e organizar a demanda do serviço. Alcança eficácia especialmente se conduzido por meio de protocolos, visando o atendimento breve e objetivo e evitando o envolvimento com a singularidade do usuário.
- b) O acolhimento configura-se como uma diretriz ética e política do cuidado; ética, porque implica a atitude de usuários, gestores e trabalhadores de saúde comprometidos e corresponsáveis; e política, porque se refere à organização social e institucional das práticas de atenção e gestão na rede do SUS.
- c) O acolhimento envolve o que seja alteridade, ou seja, a experiência internalizada da existência do outro, não como um objeto, mas como um outro sujeito co-presente no mundo das relações intersubjetivas.
- d) A prática do acolhimento nos serviços deve ser transversal e, para sua consecução, requer análises permanentes em reuniões e supervisões de equipe, discussões e pactos acerca da concepção e da prática do acolhimento em saúde mental para a equipe.

28.No contexto de mudanças climáticas e seus efeitos, os desastres naturais vêm sendo considerados também como responsabilidade das ações humanas. Em face dos desastres há diferentes segmentos de trabalho sendo desenvolvidos. Ainda que psicólogos não estejam incorporados na Defesa Civil, tais profissionais se fazem presentes em políticas públicas como SUS e SUAS, dispositivos nos quais são pensadas ações em face dessas situações. Voltando-se para a ação da psicologia na identificação do sofrimento intenso experimentado pelos afetados pelos desastres, analise o que seja correto acerca da consideração do que seja o trauma nesse contexto.

- I. Uma vez que a experiência de desastres expõe sujeitos a experiências que ultrapassam a capacidade de elaboração, a atuação da psicologia envolve foco em identificação da ocorrência de trauma enquanto diagnóstico sindrômico, tendo em vista a visibilização de efeitos psíquicos profundos e suas incapacitações não gerar cronificação e apoiar a busca de indenizações.
- II. Na atuação da psicologia não há que se buscar traumatismo psicológico para que um desastre possa ser reconhecido e legitimado. A atuação deve ser voltada para o reconhecimento do sofrimento que é esperado frente às perdas trazidas por uma tragédia. Processo este em que é comum que o sujeito apresente afetos e pensamentos de tristeza, recusa e revolta frente à perda, o que pode ser entendido como uma preservação, realizada pela própria subjetividade, da existência daquilo que foi perdido.
- III. É importante que a experiência do trauma possa ser reconhecida como modalidade de sofrimento, sem

consistir em uma concepção reducionista psicopatológica, ou seja, como mais um transtorno ou síndrome específica. A “sindromização”, como doença mental individual, acaba por configurar uma modalidade de violência, estigmatização, passando ao largo da sua produção e reprodução social e política.

Assim, a partir das assertivas acima, assinale a alternativa correta:

- a) Está correta apenas a assertiva II.
- b) Está correta apenas a assertiva I.
- c) Estão corretas apenas as assertivas II, III.
- d) Estão corretas as assertivas I, II, III

29.A psicologia brasileira tem desenvolvido referências para a atuação dos psicólogos que indicam estratégias e possibilidades de enfrentamento do racismo institucional nas políticas públicas e privadas. Tais referências podem ser um segmento importante para o trabalho diante de organizações, sobretudo no âmbito de seu papel social e de saúde mental e qualidade de vida das relações. Com relação ao que sejam as relações raciais, de acordo com referências colocadas pelo Conselho Federal de Psicologia, indique o que seja correto afirmar como papel do psicólogo.

- I. Trabalhar para que o quesito cor não se faça presente nos formulários, fichas cadastrais dos usuários do serviço, ou de seus trabalhadores. Relacionando a isto há de se buscar tão somente a variável renda, sexo e idade.
- II. Uma vertente do trabalho deve ser sensibilizar gestores e profissionais para a reflexão sobre si próprios, como sujeitos constituídos em uma sociedade cujo imaginário social demarca o em um lugar inferior, oprimido e menos valorizado, ocupando subempregos ou restritos a arte e esporte. Há de desocupar posições de naturalização de lugares.
- III. Há de se buscar estratégias para o enfrentamento da discriminação institucional, por meio da responsabilidade social das instituições. Aqui conta ação positiva comprometida com a promoção da igualdade. Ou seja, ação afirmativa que pode ser considerada uma política de promoção da igualdade ou ainda política de inclusão.

Analise as assertivas acima e assinale a alternativa correta:

- a) Estão corretas apenas as assertivas II, III.
- b) Está correta apenas a assertiva II.
- c) Está correta apenas a assertiva I.
- d) Está correta apenas a assertiva III

30.A entrevista é um instrumento fundamental para práticas psicológicas em diferentes contextos, para além da clínica. Ela foi definida por Marcelo Tavares como um conjunto de técnicas de investigação, de tempo delimitado, dirigido por um entrevistador treinado, que utiliza conhecimentos psicológicos, em uma relação profissional, com o objetivo de descrever e avaliar aspectos pessoais, relacionais ou sistêmicos (indivíduo, casal, família, rede social), em um processo que visa a fazer recomendações, encaminhamentos ou propor algum tipo de intervenção em benefício das pessoas entrevistadas. Sobre entrevista psicológica, indique o que seja VERDADEIRO ou FALSO.

- () Uma das classificações da entrevista, quanto à sua estruturação, é a designação de entrevistas “livres” e “estruturadas”. Apenas na entrevista estruturada se faz necessário o planejamento e definição de objetivos e metas.
 - () A entrevista pode ser dispensável quando se usa instrumentos padronizados de avaliação, como os testes psicológicos, que conferem maior estruturação e precisão na avaliação.
 - () Existem diferentes finalidades quanto à utilização de entrevistas, podendo estas serem de triagem, de anamnese, diagnósticas, sistêmicas e de devolução. Com vistas a estas finalidades, as entrevistas não são articuladas com um caráter sindrômico ou dinâmico.
 - () Entrevistas psicológicas envolvem dois tipos de problemas éticos importantes. Um deles é relativo ao beneficiado da entrevista: o entrevistado ou terceiros. E outro é o reconhecimento da desigualdade intrínseca na relação, que dá uma posição privilegiada ao entrevistador.
 - () Ao fim de um processo de avaliação, tem-se a entrevista de devolução. Ela tem como função comunicar ao entrevistado o resultado da avaliação. Ela deve envolver espaço para expressão de pensamentos e sentimentos sobre o processo por parte do entrevistado.
- a) F-V-F-V-V.
 - b) F-F-F-V-V.
 - c) V-F-F-V-V.
 - d) F-F-F-F-V.