

# CADERNO DE PROVA

## S04 Assistente Social

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



19 de abril



25 questões



14 às 16h30



2h30 de duração\*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

## Língua Portuguesa

5 questões

### Texto 1

#### Leitura tem queda dramática – e preocupante – pelo mundo

*Ler livros tem sido algo cada vez menos comum – seja no Brasil, na Europa ou nos EUA. O que isso significa para nossa saúde?*

Uma queda vertiginosa no número de leitores está atingindo diversas partes do planeta – e a tendência é preocupante. De acordo com um estudo da Universidade da Flórida e do University College London, da Inglaterra, a quantidade de pessoas nos Estados Unidos que mantêm o hábito da leitura por prazer caiu mais de 40% nos últimos 20 anos. A cada ano, essa parcela recua cerca de 3%, algo “significativo e muito preocupante”, afirma Jill Sonke, diretora do Centro de Artes em Medicina da Universidade da Flórida.

O levantamento também mostra a desigualdade no acesso à leitura dos americanos: a retração no hábito é maior para afro-americanos, pessoas com menor renda ou escolaridade e moradores de áreas rurais.

“Mas, embora as pessoas com maior nível de escolaridade e as mulheres continuem lendo com mais frequência, observamos mudanças mesmo dentro desses grupos”, alertou Jessica Bone, pesquisadora sênior de estatística e epidemiologia da University College London.

No Brasil, a situação também é drástica. Pela primeira vez, a parcela dos que não leem livros é maior que a daqueles que recorrem à literatura nos momentos de lazer. A conclusão é da pesquisa “Retratos da Leitura no Brasil”, do Instituto Pró-Livro.

A mais recente edição do levantamento mostrou que, em 2024, 53% dos entrevistados se consideraram “não-leitores”, contra 47% dos leitores. Em 2019, eram 52% leitores e 48% não-leitores.

Na comparação entre os sexos, mulheres leem mais: estima-se que elas sejam 50 milhões, contra 43 milhões de leitores homens no Brasil.

O único segmento da população brasileira que não teve queda no número de leitores foi nas faixas etárias de 11 a 13 anos e de mais de 70 anos.

Fonte: <https://g1.globo.com/educacao/noticia/2026/02/06/leitura-tem-queda-dramatica-e-preocupante-pelo-mundo.ghtml>

1. Com base no Texto 1, a análise comparativa dos dados sobre leitura no Brasil e nos EUA revela que:

- a.  As mulheres leem mais que os homens apenas no Brasil, onde elas superam os leitores homens em 7 milhões.
- b.  O Brasil apresenta, na pesquisa citada, a maioria de não leitores, enquanto os EUA tiveram queda no número de leitores nos últimos 20 anos.
- c.  A queda é mais acentuada nos EUA (3% ao ano) do que no Brasil (1% entre 2019 e 2024), demonstrando que os americanos estão perdendo o hábito mais rapidamente.
- d.  Ambos os países registram aumento da leitura entre idosos e crianças de 11 a 13 anos, únicos segmentos que não apresentaram retração no período analisado.
- e.  A desigualdade no acesso à leitura atinge apenas os EUA, onde homens leem menos que mulheres. No Brasil há um cenário de aumento do número de leitores.

2. Especificamente no período “O levantamento também mostra a desigualdade no acesso à leitura dos americanos” retirado do Texto 1, assinale a alternativa correta quanto à sintaxe do verbo “mostrar”:

- a.  Trata-se de verbo de ligação.
- b.  Trata-se de verbo intransitivo.
- c.  Trata-se de verbo transitivo indireto.
- d.  Trata-se de verbo transitivo direto.
- e.  Trata-se de verbo bitransitivo.

3. No trecho “Mas, embora as pessoas com maior nível de escolaridade e as mulheres continuem lendo com mais frequência, observamos mudanças mesmo dentro desses grupos”, assinale a alternativa **correta** quanto ao sujeito da forma verbal “observamos”.

- a.  O sujeito é desinencial (oculto).
- b.  O sujeito é determinado simples e está expresso pelo termo “mudanças”.
- c.  O sujeito é indeterminado, pois não há elemento explícito na oração.
- d.  Trata-se de oração sem sujeito, uma vez que o verbo indica fenômeno observável.
- e.  O sujeito é determinado composto, formado por “as pessoas” e “as mulheres”.

4. De acordo com o *Manual de Padronização e Redação dos Atos Oficiais do Estado de Santa Catarina*, no requerimento, por deferência à autoridade a quem se dirige, o requerente deve:

- a.  Redigir o texto de forma impessoal, omitindo completamente o nome do requerente.
- b.  Utilizar a primeira pessoa do singular.
- c.  Empregar tratamento na segunda pessoa.
- d.  Tratar-se na terceira pessoa.
- e.  Alternar entre primeira e terceira pessoa, desde que mantenha o padrão formal do documento.

5. Segundo o *Manual de Padronização e Redação dos Atos Oficiais do Estado de Santa Catarina*, qual é a forma abreviada **correta** a ser empregada, em documentos oficiais dos municípios catarinenses, ao se referir ao cargo de marechal?

- a.  Ma.
- b.  M<sup>ao</sup>.
- c.  Mal.
- d.  Marec.
- e.  Mchal.

## Noções de Informática

5 questões

6. No cotidiano administrativo, a localização célere de arquivos em grandes volumes de dados exige o uso de ferramentas de pesquisa avançada.

Assinale a alternativa **correta** sobre o sistema operacional Microsoft Windows (versão em português), em relação às as funcionalidades de indexação e a sintaxe de busca no Explorador de Arquivos.

- a.  O recurso de "Acesso Rápido" atua como uma ferramenta de espelhamento obrigatório de pastas de rede, utilizando o protocolo de redundância para garantir que arquivos excluídos localmente sejam recuperados automaticamente sem o uso de *backups*.
- b.  O desempenho da ferramenta de busca é otimizado quando o serviço de indexação do Windows é desativado, uma vez que essa ação permite ao sistema realizar a varredura diretamente nos setores físicos da unidade, ignorando a camada lógica de arquivos.
- c.  O gerenciamento de permissões de acesso através da aba "Segurança" nas propriedades de arquivos e pastas é uma funcionalidade nativa do sistema de arquivos FAT32, permitindo a definição de Listas de Controle de Acesso (ACL) para diferentes usuários.
- d.  A funcionalidade de "Agrupar por" é um modo de exibição exclusivo para partições formatadas em ReFS (*Resilient File System*), sendo este o único sistema de arquivos capaz de organizar metadados em categorias personalizadas em estações de trabalho.
- e.  O Explorador de Arquivos permite o emprego de filtros de metadados e operadores de intervalo, como a sintaxe *datademodificação:01/01/2026..20/01/2026*, que utiliza o índice do sistema para localizar rapidamente arquivos alterados em um período específico.

7. Durante a edição de apresentações no Microsoft PowerPoint 365, a sobreposição de elementos gráficos e textuais exige o gerenciamento da ordem de empilhamento dos objetos no *slide*.

Ao inserir uma imagem que encobre uma caixa de texto preexistente, o procedimento técnico **correto** para restabelecer a visibilidade de ambos os elementos é:

- a.  Configurar a transparência da caixa de texto para 100%, técnica que instrui o motor de renderização do aplicativo a priorizar a camada de texto, posicionando-a automaticamente acima de qualquer elemento de mídia ou imagem.
- b.  Selecionar a imagem e utilizar os comandos “Recurar” ou “Enviar para Trás”, localizados no grupo “Organizar”, para ajustar a posição do objeto no plano de profundidade e permitir que o texto surja à frente da fotografia.
- c.  Excluir e reinserir o conteúdo textual após o posicionamento da imagem, uma vez que o *software* define a visibilidade dos objetos exclusivamente com base na ordem cronológica de inserção no *slide*.
- d.  Converter a fotografia em uma “Marca d’Água” através da guia “Exibir”, sendo este o único método que habilita a sobreposição de caixas de texto a arquivos de imagem sem a alteração manual de camadas.
- e.  Selecionar ambos os objetos e aplicar a ferramenta “Mesclar Formas”, que unifica a fotografia e o texto em um único elemento vetorial, garantindo a preservação das propriedades de edição de cada componente de forma centralizada.

8. A representação visual de informações no Microsoft Excel 365 requer a adequação entre a estrutura dos dados e as propriedades técnicas do objeto gráfico.

Assinale a alternativa **correta** no que tange à manipulação de séries de dados e à configuração de eixos.

- a.  A utilização de um eixo secundário é a solução técnica indicada para correlacionar séries de dados que possuam escalas de grandeza discrepantes ou unidades de medida distintas, assegurando a legibilidade e a proporcionalidade visual de ambas as variáveis em um único gráfico.
- b.  A aplicação de filtros de dados diretamente em um objeto gráfico resulta na exclusão definitiva dos registros correspondentes na planilha de origem, tratando-se de um método de edição destrutiva voltado à otimização da memória RAM.
- c.  A transição entre tipos de gráficos (como de colunas para linhas) reinicializa obrigatoriamente todos os atributos de estilo e marcadores, visto que o motor gráfico do Excel não permite a persistência de propriedades visuais entre diferentes categorias de diagramas.
- d.  A funcionalidade de “Rótulos de Dados” é restrita à exibição de um único parâmetro de informação por vez, impossibilitando que um gráfico apresente simultaneamente o nome da categoria, o valor absoluto e o percentual em uma única etiqueta.
- e.  A sincronização entre o intervalo de dados e o gráfico exige a execução manual de um comando de atualização de *cache* sempre que novos valores forem inseridos, uma vez que o Excel mantém a representação visual estática para evitar quedas de performance.

9. Na Administração Pública, a proteção de dados sensíveis e a resiliência dos sistemas governamentais dependem da implementação de múltiplas camadas de defesa.

Assinale a alternativa **correta** no que diz respeito aos mecanismos de autenticação e às práticas de segurança cibernética.

- a.  A implementação de *firewalls* de borda em redes institucionais torna desnecessária a instalação de atualizações nos terminais locais, pois essa barreira atua filtrando todos os pacotes maliciosos antes que eles atinjam a camada de aplicação do sistema operacional.
- b.  O *phishing* é uma categoria de *malware* autônomo que se propaga através de falhas físicas nos módulos de memória das estações de trabalho, sendo incapaz de comprometer sistemas protegidos por redes virtuais privadas e protocolos de comunicação criptografados.
- c.  A autenticação de múltiplos fatores (MFA) amplia a segurança ao combinar credenciais de categorias distintas, como algo que o usuário sabe, possui ou é, mitigando riscos de acessos indevidos mesmo em cenários de exposição acidental ou vazamento da senha principal.
- d.  A estratégia de segurança mais eficaz para a gestão de senhas é a exigência de trocas semanais de credenciais, visto que a alta rotatividade de senhas curtas é tecnicamente superior ao uso de frases-senha longas ou ao emprego de múltiplos fatores de proteção.
- e.  A aplicação de correções de segurança (*patches*) deve ser evitada em sistemas de missão crítica, pois a modificação do código-fonte para correção de falhas introduz vulnerabilidades temporárias no núcleo do sistema, exigindo a troca integral do *hardware*.

10. A utilização de dispositivos de armazenamento removíveis, como *pendrives* e unidades de disco externas, representa um vetor crítico para a segurança cibernética em ambientes corporativos.

Assinale a alternativa **correta** sobre as diretrizes de proteção e os procedimentos técnicos associados ao manuseio dessas mídias.

- a.  O recurso “Remove *Hardware* com Segurança” é uma funcionalidade meramente estética que não interfere na integridade dos dados, sendo sua utilização opcional mesmo durante processos ativos de escrita, pois o sistema operacional gerencia o fluxo de *bits* via *hardware*.
- b.  O monitoramento e o bloqueio de portas USB em terminais internos são realizados de forma automática pelo *firewall* de borda da instituição, o que dispensa a implementação de políticas locais de controle de mídias ou o uso de ferramentas de proteção de *endpoint*.
- c.  O emprego de protocolos de criptografia em unidades removíveis é uma prática voltada ao incremento da taxa de transferência de dados, não possuindo utilidade técnica na garantia da confidencialidade de informações sensíveis em cenários de perda ou roubo do dispositivo.
- d.  Os dispositivos de armazenamento externo são imunes à ação de *ransomwares*, uma vez que esse tipo de ameaça possui capacidade técnica de criptografar apenas volumes lógicos que contenham a instalação ativa do núcleo (*kernel*) do sistema operacional Windows.
- e.  A execução de varreduras completas por meio de *softwares* antivírus atualizados, antes da manipulação de qualquer arquivo de origem externa, constitui uma medida essencial para mitigar a introdução de *malwares* e outras ameaças na infraestrutura da rede local.

## Raciocínio Lógico

5 questões

11. Analise as afirmativas abaixo em relação a um determinado setor.

1. Se o sistema está em manutenção, então o atendimento ao público é suspenso.
2. Se o atendimento ao público é suspenso, então os prazos administrativos não correm.
3. Os prazos administrativos estão correndo.

Qual conclusão é necessariamente verdadeira?

- a.  Não é possível concluir nada.
- b.  O sistema não está em manutenção.
- c.  Os prazos administrativos não correm.
- d.  O atendimento ao público está suspenso.
- e.  O sistema está em manutenção e o atendimento não está suspenso.

12. Cinco etapas distintas (A, B, C, D e E) devem ocorrer em sequência, do 1º ao 5º lugar, obedecendo às regras:

- E é a primeira etapa.
- A não pode ser a última etapa.
- B ocorre imediatamente depois de A.
- C ocorre antes de A.
- D ocorre depois de B.

A posição de D na sequência é:

- a.  1.
- b.  2.
- c.  3.
- d.  4.
- e.  5.

13. Em um posto de atendimento, no padrão antigo, 5 atendentes resolvem 300 solicitações em 6 horas, todos no mesmo ritmo constante. Após uma melhoria no sistema, a produtividade por atendente (solicitações por hora) aumentou em 25%, mantendo-se constante durante o turno.

No novo padrão, o número de solicitações que 8 atendentes resolvem em 4 horas é:

- a.  Maior que 411.
- b.  Maior que 401 e menor que 411.
- c.  Maior que 391 e menor que 401.
- d.  Maior que 381 e menor que 391.
- e.  Menor que 381.

14. Um servidor aplicou R\$ 7.500,00 em um investimento com juros simples de 1,6% ao mês, por 9 meses.

O montante ao final de 9 meses, em reais, é:

- a.  Maior que 8.575.
- b.  Maior que 8.545 e menor que 8.575.
- c.  Maior que 8.515 e menor que 8.545.
- d.  Menor que 8.495.
- e.  Maior que 8.495 e menor que 8.515.

15. A tabela abaixo apresenta a quantidade de processos analisados em um dia e o tempo médio (em minutos) gasto por processo, em três setores:

Setor	Processos no dia	Tempo médio (min)
1	18	12
2	22	10
3	15	16

O tempo total gasto nos três setores nesse dia, em minutos, é:

- a.  Maior que 685.
- b.  Maior que 680 e menor que 685.
- c.  Maior que 675 e menor que 680.
- d.  Maior que 670 e menor que 675.
- e.  Menor que 670.

## Conhecimentos Específicos

10 questões

**16.** De acordo com a Lei Complementar nº 63/2003, a proibição de acumular cargos estende-se a empregos e funções em autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista.

Assinale a alternativa **correta** sobre a acumulação de proventos de aposentadoria.

- a.  A acumulação de proventos e vencimentos é livre para servidores que ingressaram no serviço público municipal antes da publicação dessa Lei.
- b.  É permitida a acumulação de proventos de aposentadoria com o vencimento de qualquer cargo efetivo, independentemente de serem cargos acumuláveis na atividade.
- c.  O servidor aposentado que assumir um cargo em comissão deverá obrigatoriamente suspender o recebimento de seus proventos enquanto durar a nomeação.
- d.  A proibição de acumular não se aplica aos aposentados quanto ao exercício de cargos eletivos e de cargos em comissão declarados em lei de livre nomeação e exoneração.
- e.  O servidor que acumular ilegalmente proventos e vencimentos perderá automaticamente o direito à aposentadoria, mantendo apenas o cargo novo.

**17.** A organização do Sistema Único de Saúde (SUS) fundamenta-se em princípios que orientam o acesso às ações e serviços de saúde, e em diretrizes que estruturam sua operacionalização nos diferentes níveis de gestão.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** a articulação entre princípios e diretrizes que organizam o SUS.

- a.  A universalidade condiciona o acesso à disponibilidade orçamentária local; a integralidade restringe-se à atenção hospitalar; e a descentralização elimina a necessidade de coordenação entre os entes federados.
- b.  A equidade determina tratamento idêntico aos usuários; a regionalização substitui a hierarquização dos serviços; e a participação social possui caráter exclusivamente consultivo.
- c.  A integralidade refere-se apenas à oferta simultânea de serviços de baixa e média complexidade, e a descentralização transfere integralmente a responsabilidade financeira aos municípios.
- d.  A participação da comunidade limita-se à avaliação posterior das ações executadas, sem interferir no planejamento e na definição de prioridades do sistema.
- e.  A universalidade assegura acesso a todos os cidadãos; a integralidade orienta a articulação das ações preventivas e assistenciais em todos os níveis de atenção; a equidade fundamenta a priorização segundo necessidades em saúde; e a descentralização com direção única em cada esfera de governo, associada à regionalização e à participação da comunidade, organiza a gestão do sistema.

**18.** No âmbito dos serviços de saúde, a atuação do Assistente Social integra o trabalho multiprofissional e exige domínio técnico-operativo para intervir nas expressões da questão social que incidem sobre o processo saúde-doença.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao tema.

1. O acolhimento realizado pelo Assistente Social constitui espaço técnico de escuta qualificada, análise das determinações sociais do adoecimento e construção de encaminhamentos articulados à rede de proteção social.
2. A escuta qualificada limita-se à coleta de informações socioeconômicas necessárias ao preenchimento de formulários institucionais, não interferindo na definição das estratégias de cuidado.
3. O atendimento a usuários e familiares pode envolver mediação de conflitos, orientação sobre direitos sociais e articulação intersetorial, contribuindo para a integralidade do cuidado.
4. A atuação do Assistente Social na saúde restringe-se ao suporte administrativo às equipes médicas, não integrando a construção compartilhada de projetos de intervenção.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**19.** No campo dos Determinantes Sociais da Saúde, as condições de vida e trabalho são compreendidas como fatores que estruturam a distribuição desigual de riscos, recursos e oportunidades de proteção à saúde na sociedade.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- ( ) As desigualdades sociais em saúde expressam diferenças observáveis entre grupos populacionais, enquanto as iniquidades referem-se a desigualdades consideradas evitáveis e injustas, produzidas por processos sociais.
- ( ) Os determinantes sociais da saúde limitam-se às condições individuais de comportamento, sendo os fatores econômicos e estruturais considerados externos ao campo da saúde.
- ( ) O gradiente social em saúde indica que, mesmo entre grupos que não se encontram em situação de extrema vulnerabilidade, diferenças graduais de renda, escolaridade e inserção no trabalho repercutem nos níveis de adoecimento e mortalidade.
- ( ) A intervenção orientada pela integralidade do cuidado pode envolver articulação intersetorial, reconhecendo que condições de trabalho, moradia e renda interferem no acesso, na adesão ao tratamento e na recuperação da saúde.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • F • V
- b.  V • F • V • V
- c.  V • F • F • V
- d.  F • V • V • F
- e.  F • F • V • V

**20.** No âmbito do Sistema Único de Saúde, o trabalho interdisciplinar e a atuação em equipe multiprofissional exigem atualização permanente do Assistente Social para atuar na coordenação do cuidado, na construção coletiva de estratégias e na superação da fragmentação das práticas.

Numere a Coluna 2 identificando as descrições que correspondem corretamente às concepções apresentadas na Coluna 1.

**Coluna 1** Dimensões do trabalho em equipe

1. Interdisciplinaridade
2. Atuação multiprofissional
3. Corresponsabilização no cuidado
4. Coordenação compartilhada do cuidado

**Coluna 2** Descrições

- ( ) Organização do trabalho em que diferentes profissionais atuam sobre o mesmo usuário, preservando suas competências específicas e delimitando responsabilidades técnicas.
- ( ) Articulação contínua entre profissionais e pontos da rede para garantir continuidade do cuidado e monitoramento das intervenções pactuadas.
- ( ) Integração dialógica de saberes que implica construção conjunta de análise crítica e redefinição compartilhada de estratégias de intervenção.
- ( ) Compromisso coletivo da equipe com o acompanhamento do usuário, evitando práticas de transferência isolada de responsabilidades.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  1 • 3 • 2 • 4
- b.  2 • 1 • 3 • 4
- c.  2 • 4 • 1 • 3
- d.  3 • 2 • 4 • 1
- e.  4 • 2 • 1 • 3

**21.** Analise o texto abaixo:

No âmbito da rede de atenção à saúde, os fluxos de .....(1)..... correspondem ao encaminhamento formal do usuário a serviços de maior complexidade assistencial, enquanto a .....(2)..... assegura o retorno de informações clínicas e sociais ao serviço de origem, garantindo a continuidade do acompanhamento e a articulação entre os níveis de atenção.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a.  (1) hierarquização • (2) regionalização
- b.  (1) regulação assistencial • (2) descentralização
- c.  (1) territorialização • (2) integralidade
- d.  (1) referência • (2) contrarreferência
- e.  (1) pactuação interfederativa • (2) coordenação

**22.** No âmbito das políticas públicas de saúde voltadas à saúde mental e ao cuidado de pessoas que fazem uso de álcool e outras drogas, o Sistema Único de Saúde organiza suas ações a partir de diretrizes específicas que orientam a atenção psicossocial.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- ( ) A atenção psicossocial prioriza a centralidade hospitalar como eixo estruturante do cuidado, considerando os serviços territoriais como apoio complementar.
- ( ) As estratégias de cuidado relacionadas ao uso de álcool e outras drogas podem incluir a redução de danos como abordagem orientadora, considerando as singularidades dos usuários e seus contextos sociais.
- ( ) A organização do cuidado em saúde mental prescinde da articulação com a atenção básica, concentrando-se nos serviços especializados de maior complexidade.
- ( ) As políticas de saúde mental e de atenção a usuários de álcool e outras drogas fundamentam-se exclusivamente na abstinência como condição necessária para o acesso ao tratamento.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • F • F
- b.  V • F • V • F
- c.  F • V • V • F
- d.  F • V • F • F
- e.  F • F • V • V

**23.** A inserção do Assistente Social no ambiente escolar ocorre no âmbito da política pública educacional e envolve diferentes formas de atuação profissional junto à comunidade escolar.

Assinale a alternativa que caracteriza **corretamente** essa intervenção.

- a.  Tem como finalidade principal assegurar o cumprimento das normas disciplinares, mediante acompanhamento sistemático de estudantes com registros de indisciplina.
- b.  Subordina-se às decisões exclusivas da gestão escolar, limitando-se à execução de providências administrativas previamente definidas.
- c.  Direciona-se prioritariamente à avaliação pedagógica do desempenho escolar, com foco na melhoria de indicadores de rendimento acadêmico.
- d.  Restringe-se ao atendimento pontual de demandas individuais, sem participação nos processos institucionais da escola.
- e.  Consiste na análise crítica das condições sociais que impactam o cotidiano escolar, na problematização institucional das situações vivenciadas pela comunidade educativa e na articulação com políticas públicas e serviços territoriais para construção de respostas coletivas.

**24.** Analise o texto abaixo:

Na organização da Rede de Proteção, a atuação ..... implica articulação entre políticas setoriais distintas; a lógica de ..... estrutura a cooperação entre serviços; a definição de ..... orienta os percursos institucionais dos usuários; e a ..... expressa o compromisso compartilhado na garantia de direitos.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a.  matricial • sistema • protocolos • coordenação
- b.  intersetorial • rede • fluxos • corresponsabilização
- c.  territorial • hierarquia • pactuações • integração
- d.  interfederativa • estrutura • encaminhamentos • responsabilização
- e.  articulada • gestão • procedimentos • supervisão

**25.** A Lei Maria da Penha estrutura mecanismos jurídicos e institucionais voltados à proteção da mulher em situação de violência doméstica e familiar, estabelecendo categorias específicas de violência, medidas protetivas e arranjos institucionais de atendimento e responsabilização.

Numere a Coluna 2 identificando as descrições que correspondem corretamente aos institutos apresentados na Coluna 1.

#### Coluna 1 Institutos

1. Violência moral
2. Medidas protetivas de urgência dirigidas ao agressor
3. Rede de atendimento
4. Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher

#### Coluna 2 Descrições

- ( ) Estrutura judicial com competência para processar e julgar causas decorrentes da violência doméstica, podendo apreciar simultaneamente questões criminais e demandas cíveis relacionadas ao caso.
- ( ) Conjunto de serviços especializados e não especializados que atuam no acolhimento, orientação e encaminhamento da mulher em situação de violência.
- ( ) Conduta que configure calúnia, difamação ou injúria, atingindo a honra da mulher no contexto de relação doméstica ou familiar.
- ( ) Providências que podem impor restrições ao comportamento do autor da violência, com a finalidade de cessar a situação de risco e preservar a integridade da mulher.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  2 • 3 • 1 • 4
- b.  3 • 2 • 4 • 1
- c.  3 • 4 • 2 • 1
- d.  4 • 1 • 3 • 2
- e.  4 • 3 • 1 • 2

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



## GRADE DE RESPOSTAS

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

S04 Assistente Social

16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

**PREFEITURA DE FLORIANÓPOLIS**

# PROCESSO SELETIVO

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO    EDITAL 002/2026

*para temporários*

**Fepese**

