



Domingo de manhã

## PREFEITURA MUNICIPAL DE PONTÃO/RS CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2026

### 03 – ANALISTA ADMINISTRATIVO

#### Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. ATENTE-SE AOS AVISOS CONTIDOS NO QUADRO DA SALA E **AGUARDE O 2º SINAL SONORO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES E INICIAR A PROVA.**

2. Seus **pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal**, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER MATERIAL NÃO PERMITIDO EM EDITAL É EXPRESSAMENTE PROIBIDA, **ACARRETANDO A SUA IMEDIATA EXCLUSÃO DO CERTAME.**

3. APÓS O 2º SINAL, CERTIFIQUE-SE DE QUE:

- ESTE CADERNO DE QUESTÕES CONTÉM **40** QUESTÕES LEGÍVEIS;
- ESTE CADERNO DE QUESTÕES APRESENTA O **NÚMERO E O CARGO** REFERENTES À INSCRIÇÃO REALIZADA;
- OS FISCALIS INFORMARAM CORRETAMENTE O **TEMPO PARA REALIZAÇÃO DE PROVA DE 03 HORAS.**

4. Cada questão oferece **4 alternativas** de respostas, representadas pelas letras **A, B, C e D**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.

5. A PESSOA CANDIDATA **DEVE ASSINAR** A(S) SUA(S) FOLHA(S) DEFINITIVA(S) DE RESPOSTA(S), **SOB PENA DE ELIMINAÇÃO.**

6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da(s) folha(s) definitiva(s) de respostas.

7. **Haverá o toque do 3º sinal sonoro de encerramento das provas**, conforme controle do quadro de sala.

8. As três últimas pessoas candidatas deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.

9. **A RESPONSABILIDADE REFERENTE À INTERPRETAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS QUESTÕES É EXCLUSIVA DA PESSOA CANDIDATA.**

10. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.

11. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de  
**QUALIDADE**  
Fundatec



V1\_15/04/2026 17:14:53

Eco  
Friendly

A Fundatec utiliza papel  
com certificação florestal  
e tinta biodegradável.

Concursos  
**fundatec**  
ISO 9001



**A incrível história de Hedy Lamarr, a estrela de Hollywood que ajudou a inventar o Wi-Fi e o Bluetooth**

*Por Erin Blakemore*

01 Hedwig "Hedy" Kiesler nasceu em 9 de novembro de 1914, em Viena. Era uma aluna  
02 curiosa, que \_\_\_ muito já demonstrava talento para ciências e engenharia. Quando Hedy soube  
03 que o magnata do cinema Louis B. Mayer estava a caminho dos Estados Unidos, em um  
04 transatlântico, ela decidiu reservar uma passagem para o mesmo navio. \_\_\_ bordo, ela  
05 conseguiu conhecer e cativar Mayer, cujo estúdio MGM estava atingindo o auge de produtividade,  
06 popularidade e lucratividade.

07 A atriz Hedy Lamarr tornou-se uma sensação imediata ao chegar a Nova York, nos Estados  
08 Unidos. Em 1938, o papel que alçou Lamarr ao estrelato em "Argel" a transformou em  
09 uma estrela de verdade no cinema. Em 1940, ela conheceu George Antheil, um compositor  
10 modernista apaixonado por tecnologia. Ele percebeu imediatamente que estava falando com a  
11 mulher mais inteligente da sala. Quando Lamarr contou a Antheil sobre sua teoria de "salto  
12 de frequência", ele ficou intrigado e conseguiu construir um protótipo do tipo de tecnologia que  
13 ela idealizava. Ele era mais conhecido por obras que apresentavam pianos mecânicos  
14 sincronizados com sinos, sirenes, hélices de avião e outros sons estrondosos.

15 Antheil ajudou a conceber uma invenção inspirada em pianos mecânicos que utilizava  
16 mecanismos de relojoaria e bobinas de pianola para alternar simultaneamente entre o operador  
17 e o receptor para uma frequência diferente. No entanto, poucos sabiam ou reconheciam quem  
18 havia inventado o salto de frequência depois que o conceito se tornou de domínio público.  
19 À medida que a estrela de Lamarr perdia o brilho, a sua contribuição para a tecnologia  
20 permanecia oculta \_\_\_ vista de todos, porém presente nos telefones, televisões e outras novas  
21 tecnologias que a cercavam. Sua invenção com Antheil formou a base para avanços nas  
22 telecomunicações como Wi-Fi usado na Internet, Bluetooth e GPS. Será que Lamarr tinha noção  
23 da importância que seu trabalho alcançaria? "O pior é que estou sempre muito à frente do meu  
24 tempo e isso é uma desvantagem para mim." Apesar de ser inovadora e criativa, escreveu  
25 Lamarr, ela teve poucas oportunidades de expressar esse lado de si mesma em um mundo onde  
26 interpretava papéis cinematográficos.

(Disponível em: [nationalgeographicbrasil.com/historia/2026/02/a-incrivel-historia-de-hedy-lamarr-a-estrela-de-hollywood-que-ajudou-a-inventar-o-wi-fi-e-o-bluthooh](http://nationalgeographicbrasil.com/historia/2026/02/a-incrivel-historia-de-hedy-lamarr-a-estrela-de-hollywood-que-ajudou-a-inventar-o-wi-fi-e-o-bluthooh) – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – De acordo com o texto, sobre a atriz Hedy Lamarr, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Hedy conheceu Louis B. Mayer, um compositor modernista entusiasta da tecnologia, que desenvolveu um protótipo do tipo de inovação que Hedy imaginava.
- B) Embora fosse original e cheia de imaginação, Hedy encontrou poucas chances de mostrar essa parte de sua personalidade no ambiente dos filmes onde atuava.
- C) Conforme o brilho de Hedy diminuía, sua participação na tecnologia continuava ignorada por muitos.
- D) Lamarr criou uma teoria a respeito do salto de frequência, que posteriormente serviu como fundamento para tecnologias como Wi-Fi, Bluetooth e GPS.

**QUESTÃO 02** – Assinale a alternativa que apresenta a melhor síntese sobre a trajetória de Hedy Lamarr apresentada no texto.

- A) Hedy Lamarr destacou-se como atriz de cinema, alcançando fama internacional por seus papéis em Hollywood, mantendo-se afastada de outras áreas.
- B) Embora tenha sido uma atriz de sucesso, Hedy Lamarr também contribuiu para avanços tecnológicos importantes que só foram reconhecidos posteriormente.
- C) A carreira de Hedy Lamarr foi marcada por dificuldades no cinema, o que a levou a conciliar a atuação com a ciência.
- D) Hedy Lamarr foi uma cientista respeitada em sua época, tendo recebido amplo reconhecimento por suas invenções tecnológicas ainda durante sua carreira artística.

**QUESTÃO 03** – De acordo com o texto, assinale a alternativa INCORRETA sobre George Antheil.

- A) Conheceu Hedy em 1940.
- B) Era um compositor modernista.
- C) Criou a teoria do "salto de frequência".
- D) Foi responsável por uma invenção inspirada em pianos mecânicos.

**QUESTÃO 04** – Em relação à regência verbal e ao acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas nas linhas 02, 04 e 20 do texto.

- A) a – há – à
- B) à – há – a
- C) há – a – à
- D) há – à – a

**QUESTÃO 05** – A palavra "popularidade" (l. 06) refere-se a:

- A) Estados Unidos (l. 03).
- B) navio (l. 04).
- C) Mayer (l. 05).
- D) estúdio MGM (l. 05).

**QUESTÃO 06** – Assinale a alternativa que indica quantas outras alterações seriam obrigatoriamente necessárias se a palavra "operador" fosse flexionada no plural no trecho a seguir, retirado do texto:

"Antheil ajudou a conceber uma invenção inspirada em pianos mecânicos que utilizava mecanismos de relojoaria e bobinas de pianola para alternar simultaneamente entre o operador e o receptor para uma frequência diferente".

- A) 1.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 2.

**QUESTÃO 07** – De acordo com as normas ortográficas vigentes sobre o emprego do hífen, qual das palavras a seguir está grafada corretamente?

- A) Para-quedas.
- B) Pré-natal.
- C) Co-ocupante.
- D) Mal-criado.

**QUESTÃO 08** – Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, antônimos para as palavras "sincronizados" (l. 14), e "oculta" (l. 20), considerando o contexto em que ocorrem.

- A) Alinhados – velada.
- B) Harmonizados – furtiva.
- C) Adaptados – inequívoca.
- D) Independentes – manifesta.

**QUESTÃO 09** – Assinale a alternativa que apresenta uma frase com a correta concordância e regência verbal.

- A) Somos desafiados à lutar pelos nossos sonhos.
- B) Albert Einsten e Carl Sagan são cientistas brilhantes, seus estudos tem influência na ciência até os dias atuais.
- C) Chegamos à conclusão de que esse assunto era de nosso interesse.
- D) Resolvia-se de questões complexas que exigia atenção imediata.

**QUESTÃO 10** – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra com a mesma classificação de “magnata” em relação à sílaba tônica.

- A) Inteligente.
- B) Transatlântico.
- C) Público.
- D) Telecomunicação.

### CONHECIMENTOS GERAIS

**QUESTÃO 11** – Com base no Relatório de Estudos Antropológicos sobre a área de Pontão, disponível no site da prefeitura, analise as assertivas abaixo:

- I. O estudo apresenta relação com a etnia Kaingang.
- II. O relatório antropológico constitui instrumento técnico utilizado na identificação de territórios indígenas.
- III. O documento afirma, de forma definitiva, a existência contínua de ocupação indígena na área analisada.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

**QUESTÃO 12** – Sobre os estudos antropológicos relacionados aos povos originários no Brasil, conforme informações disponíveis no site da prefeitura, analise as assertivas abaixo:

- I. Possuem relevância em processos administrativos vinculados à questão territorial indígena.
- II. Podem ser utilizados como elemento técnico em decisões do Poder Público.
- III. Contribuem para a compreensão das relações culturais e históricas dos povos indígenas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

**QUESTÃO 13** – O município de Pontão emancipou-se de qual outro município?

- A) Passo Fundo.
- B) Carazinho.
- C) Sarandi.
- D) Ronda Alta.

---

**QUESTÃO 14** – O processo de consolidação do município de Pontão está relacionado ao desenvolvimento de comunidades agrícolas e à formação de diferentes núcleos populacionais com origens distintas. Nesse contexto histórico, duas comunidades destacam-se por suas origens diversas, sendo uma vinculada ao período dos tropeiros e outra a processos mais recentes de reorganização social. Quais são os nomes dessas duas comunidades?

- A) Pinheirinho e Bugre Morto.
  - B) Arvoredo e Sagrisa.
  - C) Bugre Morto e Sagrisa.
  - D) Sagrisa e Pinheirinho.
- 

**QUESTÃO 15** – O CTG Recanto dos Tropeiros, no município de Pontão, está relacionado à valorização das tradições gaúchas e à organização sociocultural da comunidade local. Considerando sua formação e atuação, assinale a alternativa correta.

- A) Foi constituído formalmente como associação no ano de 1995, com a finalidade de promover as tradições gaúchas.
- B) Sua construção ocorreu integralmente por iniciativa da Administração Municipal, sem envolvimento comunitário.
- C) Sua fundação formal ocorreu no início da década de 1980, acompanhando a formação inicial do município.
- D) Desenvolve atividades restritas à realização de eventos campeiros, sem inserção em ações culturais e educativas.

**LEGISLAÇÃO**

**QUESTÃO 16** – Considerando as disposições da Lei Orgânica de Pontão, assinale a alternativa que NÃO apresenta uma competência privativa do Município.

- A) Elaborar o Plano Diretor, conforme diretrizes gerais fixadas em lei estadual.
- B) Suplementar a legislação federal e estadual no que couber.
- C) Dispor sobre a concessão, permissão e autorização dos serviços públicos locais.
- D) Criar, modificar, suprir e organizar distritos, observada a legislação complementar estadual.

**QUESTÃO 17** – Considerando as disposições do Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Pontão, assinale a alternativa que indica corretamente o período de estágio probatório para o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo no município de Pontão.

- A) 12 meses.
- B) 24 meses.
- C) 36 meses.
- D) 48 meses.

**QUESTÃO 18** – Assinale a alternativa que NÃO apresenta um conceito previsto pelo Código de Posturas do Município de Pontão.

- A) Meio ambiente.
- B) Recursos artificiais.
- C) Poluição.
- D) Fonte poluidora.

**QUESTÃO 19** – Considerando as disposições do Estatuto Estadual da Igualdade Racial, assinale a alternativa correta.

- A) É dispensada a inclusão do quesito raça, a ser registrado segundo a autoclassificação, nos registros administrativos direcionados a empregadores e trabalhadores dos setores público e privado.
- B) O Estado não poderá promover políticas que valorizem a cultura *Hip-Hop* em suas manifestações de canto do *Rap* e da pintura do grafite.
- C) Os membros das comunidades remanescentes de quilombos não serão beneficiários de incentivos específicos para a garantia do direito à saúde.
- D) Nas datas comemorativas de caráter cívico, as instituições públicas de ensino deverão inserir nas aulas, palestras, trabalhos e atividades afins, dados históricos sobre a participação das pessoas negras nos fatos comemorados.

**QUESTÃO 20** – Considerando as disposições da Constituição Estadual do Rio Grande do Sul, assinale a alternativa que NÃO indica uma competência do Conselho Estadual de Cultura do Rio Grande do Sul.

- A) Fiscalizar a execução dos projetos culturais e aplicação de recursos.
- B) Emitir pareceres sobre questões técnico-culturais.
- C) Assegurar ao sistema estadual de ensino flexibilidade técnico-pedagógico-administrativa para o atendimento das peculiaridades socioculturais da comunidade.
- D) Estabelecer diretrizes e prioridades para o desenvolvimento cultural do Estado.

**QUESTÃO 21** – Considerando as disposições da Constituição Federal, assinale a alternativa que indica corretamente o remédio constitucional em que há expressa previsão de gratuidade para sua utilização em qualquer situação.

- A) *Habeas corpus*.
- B) Mandado de segurança.
- C) Mandado de injunção.
- D) Ação popular.

**QUESTÃO 22** – Jaime deseja criar um município e, para tanto, necessita saber os requisitos constitucionais. Considerando apenas as disposições da Constituição, assinale a alternativa que NÃO apresenta um requisito para a criação de um Município.

- A) Plebiscito.
- B) Período determinado em lei complementar estadual.
- C) Estudo de viabilidade municipal.
- D) Lei estadual.

**QUESTÃO 23** – Nero é Presidente da República do Brasil e, após ter ouvido o Conselho da República e o Conselho de Defesa Nacional, deseja decretar estado de defesa para estabelecer, em locais restritos e determinados, a ordem pública ameaçada por grave e iminente instabilidade institucional. Considerando apenas as disposições da Constituição Federal, assinale a alternativa que indica uma das medidas coercitivas que poderá ser indicada no decreto elaborado por Nero para instituir o estado de defesa.

- A) Intervenção nas empresas de serviços públicos.
- B) Detenção em edifício não destinado a acusados ou condenados por crimes comuns.
- C) Obrigação de permanência em localidade determinada.
- D) Restrição ao direito de sigilo de comunicação telegráfica e telefônica.

**QUESTÃO 24** – Considerando as disposições da Lei de Improbidade Administrativa, assinale a alternativa correta.

- A) O sucessor do sujeito que causar dano ao erário está sujeito apenas à obrigação de repará-lo independentemente do valor da herança ou do patrimônio transferido.
- B) A perda patrimonial decorrente da atividade econômica sempre acarretará improbidade administrativa.
- C) Na responsabilização da pessoa jurídica por ato de improbidade administrativo, não poderão ser considerados os efeitos sociais das sanções.
- D) A sanção de perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio só poderá ser executada após o trânsito em julgado da sentença condenatória.

**QUESTÃO 25** – Considerando as disposições da Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006), assinale a alternativa correta.

- A) O juiz determinará, por prazo indeterminado, a inclusão da mulher em situação de violência doméstica e familiar no cadastro de programas assistenciais do governo federal, estadual e municipal.
- B) Inclui-se na competência dos Juizados de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher a pretensão relacionada à partilha de bens.
- C) O nome do autor do fato que configure ato de violência doméstica ficará sob sigilo.
- D) As medidas protetivas de urgência serão concedidas independentemente da tipificação penal da violência, do ajuizamento de ação penal ou cível, da existência de inquérito policial ou do registro de boletim de ocorrência.

**MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO**

**QUESTÃO 26** – A Prefeitura Municipal de Nova Esperança realizou um censo interno com todos os seus servidores efetivos para mapear a formação acadêmica e os locais de lotação. As informações coletadas foram organizadas em três conjuntos:

- Conjunto A: servidores lotados na Secretaria de Administração.
- Conjunto B: servidores que possuem curso de especialização (pós-graduação *lato sensu*).
- Conjunto C: servidores que possuem curso de mestrado (*stricto sensu*).

Após a tabulação dos dados, a comissão do censo apresentou as seguintes premissas como verdadeiras: 1) Todo servidor lotado na Secretaria de Administração possui, no mínimo, uma especialização. 2) Nenhum servidor que possui mestrado está lotado na Secretaria de Administração. 3) Todo servidor que possui mestrado também possui especialização. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta a única conclusão necessariamente verdadeira sobre a situação descrita.

- A) O conjunto de servidores com mestrado é maior do que o conjunto de servidores lotados na Administração.
- B) Todo servidor que possui especialização está lotado na Secretaria de Administração.
- C) Existe pelo menos um servidor com mestrado que não está lotado na Secretaria de Administração.
- D) Não há servidor lotado na Secretaria de Administração que possua mestrado.

**QUESTÃO 27** – A Prefeitura Municipal precisa organizar o cadastramento sanitário dos feirantes da cidade. O secretário de administração fez um levantamento e constatou que, mantendo o ritmo atual de trabalho, 3 servidores conseguem cadastrar 120 feirantes em 5 dias trabalhando 4 horas por dia. No entanto, devido a um prazo apertado determinado pelo Ministério Público, o prefeito determinou que o cadastramento seja concluído em apenas 2 dias, com uma jornada de 6 horas por dia. Considerando que todos os servidores possuem a mesma produtividade e que as condições de trabalho são mantidas, quantos servidores adicionais, no mínimo, precisarão ser deslocados de outras secretarias para auxiliar nessa tarefa?

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.

**QUESTÃO 28** – A Prefeitura Municipal de Vista Alegre criou um comitê de ética para analisar processos administrativos. O comitê será composto por 5 servidores escolhidos entre os disponíveis, respeitando as seguintes regras:

- Haverá exatamente 2 servidores titulares e 3 servidores suplentes.
- Os titulares serão escolhidos entre os 8 servidores da Secretaria de Administração.
- Os suplentes serão escolhidos entre os 6 servidores da Secretaria de Finanças.
- Nenhum servidor pode ocupar mais de um cargo no comitê (ou seja, não há acúmulo de titularidade e suplência pela mesma pessoa, e as duas secretarias são compostas por servidores distintos).

Com base nessas informações, o número total de maneiras diferentes de formar esse comitê é:

- A) 560.
- B) 840.
- C) 1120.
- D) 2240.

**QUESTÃO 29** – A Prefeitura Municipal de Águas Claras utiliza a seguinte função do primeiro grau para calcular o valor do auxílio-creche pago aos servidores que possuem filhos em idade escolar:

$$f(x)=80x+400$$

Nesta função,  $f(x)$  representa o valor total do auxílio em reais, e  $x$  representa o número de filhos do servidor que estão na faixa etária atendida pelo programa. Com base nessa informação, qual é o valor do auxílio-creche que um servidor que possui 3 filhos na faixa etária atendida terá direito?

- A) R\$ 560,00.
- B) R\$ 600,00.
- C) R\$ 640,00.
- D) R\$ 720,00.

---

**QUESTÃO 30** – A Prefeitura Municipal de Alto Ribeira realiza anualmente um censo para atualizar o cadastro de seus servidores. Cada servidor possui um código funcional composto por três algarismos. Esse código é definido como o produto de dois números primos distintos. O servidor Carlos possui o código funcional 119. Sabendo que 119 é o produto de dois números primos distintos, quais são esses dois fatores primos que geraram o código de Carlos?

- A) 3 e 39.
- B) 7 e 17.
- C) 11 e 11.
- D) 13 e 9.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 31** – Com base na Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos, analise a sentença abaixo:

O documento constitutivo da primeira etapa do planejamento de uma contratação, que caracteriza o interesse público envolvido e a sua melhor solução e dá base ao anteprojeto, ao termo de referência ou ao projeto básico a serem elaborados caso se conclua pela viabilidade da contratação, se chama estudo técnico preliminar (**1ª parte**). Segundo definições da referida lei, a atividade ou conjunto de atividades destinadas a obter determinada utilidade, intelectual ou material, de interesse da Administração se chama compra (**2ª parte**). A cláusula contratual definidora de riscos e de responsabilidades entre as partes e caracterizadora do equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato, em termos de ônus financeiro decorrente de eventos supervenientes à contratação, se denomina cláusula resolutiva expressa (**3ª parte**).

Quais partes estão corretas?

- A) Apenas a 1ª parte.
- B) Apenas a 1ª e a 2ª partes.
- C) Apenas a 2ª e a 3ª partes.
- D) Todas as partes.

**QUESTÃO 32** – O Art. 94 da Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos estabelece que a divulgação no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) é condição indispensável para a eficácia do contrato e de seus aditamentos e deverá ocorrer nos seguintes prazos, no geral, contados da data de sua assinatura:

- \_\_\_\_\_ dias úteis, no caso de licitação.
- \_\_\_\_\_ dias úteis, no caso de contratação direta.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) 30 – 20
- B) 30 – 15
- C) 20 – 15
- D) 20 – 10

**QUESTÃO 33** – Segundo Batista (2012), o spam é:

- A) Qualquer tipo de arquivo enviado conjuntamente com uma mensagem de correio eletrônico.
- B) Um arquivo armazenado pelo *browser* e ativado toda vez que a página que o gerou é acessada.
- C) Um e-mail indesejado ou não solicitado enviado a muitos destinatários ao mesmo tempo, geralmente com finalidades comerciais.
- D) Um termo que tem ascendência dos antigos computadores, quando insetos provocavam problemas na máquina.

**QUESTÃO 34** – Para Chiavenato (2020), muito dificilmente a comunicação ocorre sem problemas, quase sempre existem fatores que reduzem a probabilidade de que ocorra uma comunicação bem-sucedida. Essas restrições ou limitações que ocorrem entre as etapas do ou no processo de comunicação, fazendo com que nem todo sinal emitido pela fonte percorra livremente o processo de modo a chegar incólume ao seu destino, são chamadas de:

- A) Estímulos à comunicação.
- B) Barreiras à comunicação.
- C) Canais de comunicação.
- D) Fontes de comunicação.

**QUESTÃO 35** – Chiavenato (2025) define que o *coaching* é um relacionamento no qual o *coach* se compromete a apoiar e ajudar o aprendiz para que este possa atingir determinado resultado ou seguir determinado caminho. Segundo o autor, o *coach* é mais do que um líder, ele é, simultaneamente, um:

- I. Orientador de pessoas, para dar-lhes objetivos e direção.
- II. Líder renovador, no sentido de buscar mudança e inovação por meio do trabalho criativo do aprendiz.
- III. Criador e impulsionador de talentos humanos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

**QUESTÃO 36** – Chiavenato (2021) define que o Desenvolvimento Organizacional (DO) é uma abordagem de mudança organizacional planejada, na qual os próprios colaboradores, em equipe e com a ajuda de seus gestores, formulam e planejam a mudança necessária e a implementam por meio da assistência de um consultor interno ou externo. Segundo o autor, o DO utiliza variadas técnicas, entre elas, uma com as seguintes características:

- Técnica de mudança de comportamento que parte do princípio de que quanto mais dados cognitivos o indivíduo recebe, maior será a sua possibilidade de organizar os dados e agir criativamente.
- Oferece aprendizagem de novos dados a respeito de si mesmo, dos outros, da equipe ou da dinâmica da organização — dados que nem sempre são levados em consideração.
- Refere-se às atividades e processos que refletem a maneira pela qual uma pessoa é percebida ou visualizada pelas demais pessoas.

Como se chama essa técnica de DO?

- A) Desenvolvimento de equipes.
- B) Retroação de dados.
- C) Reunião de confrontação.
- D) Treinamento da sensibilidade.

**QUESTÃO 37** – De acordo com Maximiano (2017), todas as organizações têm aproximadamente as mesmas funções e, entre as mais importantes, está a financeira, que abrange, entre outras, as decisões de:

- A) Investimento e controle.
- B) Planejamento de mão de obra.
- C) Promoção e vendas.
- D) Prestação de serviços.

**QUESTÃO 38** – Maximiano (2017) define que o processo de tomar decisões, para resolver problemas e aproveitar oportunidades, tem cinco fases principais, entre elas, a etapa que consiste em procurar entender o problema ou a oportunidade e identificar a suas causas e consequências. Como se chama essa fase ou etapa?

- A) Escolha de uma alternativa.
- B) Identificação do problema ou oportunidade.
- C) Diagnóstico.
- D) Geração de alternativas.

**QUESTÃO 39** – Com base em Freitas (2022), relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os termos utilizados na metodologia da Gestão de Pessoas por Competência às suas respectivas definições.

**Coluna 1**

1. Atitude.
2. Comportamento.
3. Conhecimento.
4. Habilidade.

**Coluna 2**

- ( ) O saber como fazer: capacidade de utilizar e colocar em prática determinados conhecimentos (*know-how*) adquiridos em treinamentos ou vivência profissional e pessoal.
- ( ) O saber: domínio teórico de um assunto, de uma arte, de uma ciência ou de uma técnica obtido por meio de ações de desenvolvimento profissional, formais ou não formais, ou pela vivência profissional ou pessoal.
- ( ) O querer fazer: posição assumida pelo indivíduo perante um estímulo externo.
- ( ) O como fazer: maneira pela qual o indivíduo reage perante um estímulo externo, ou atitude manifestada que envolve habilidade e traços de personalidade, diretamente relacionada ao querer e à ação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 4 – 2 – 1.
- B) 2 – 3 – 4 – 1.
- C) 4 – 3 – 1 – 2.
- D) 1 – 2 – 3 – 4.

**QUESTÃO 40** – Laudon (2014) define, tecnicamente, um Sistema de Informação (SI) como um conjunto de componentes inter-relacionados que coletam (ou recuperam), processam, armazenam e distribuem informações destinadas a apoiar a tomada de decisões, a coordenação e o controle em uma organização. Segundo o autor, três atividades em um sistema de informação geram informações de que as organizações necessitam para tomar decisões, controlar operações, analisar problemas e criar novos produtos ou serviços. São elas:

- I. Entrada.
- II. Processamento.
- III. Saída.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.