

S1

Agente Administrativo / Analista Administrativo

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Após terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



3 de maio



55 questões



14 às 18h



4h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

----------	----------

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

8 questões

Texto 1**Exportação de pulses cresce 30% em 2025**

Setor faturou US\$ 448,1 milhões no período, segundo o Ministério da Agricultura e Pecuária, reforçando sua relevância no comércio exterior

As exportações brasileiras de pulses registraram crescimento de 30% em 2025 na comparação com 2024 e alcançaram faturamento de US\$ 448,1 milhões, conforme dados divulgados pelo Ministério da Agricultura e Pecuária (Mapa). O desempenho reforça a relevância do segmento no comércio exterior e evidencia a demanda internacional pelos produtos brasileiros.

Os feijões secos lideraram a pauta exportadora e responderam por mais de 98% do valor total embarcado ao longo do ano. Na sequência, apareceram as ervilhas preparadas ou conservadas, com receita de US\$ 3,9 milhões, e os feijões preparados ou conservados, que somaram US\$ 859,9 mil.

No campo produtivo, a Companhia Nacional de Abastecimento (Conab) projeta que o feijão seguirá como a principal pulse cultivada no país na safra 2025/26. A estimativa aponta produção superior a 3 milhões de toneladas, avanço de 0,5% frente ao ciclo anterior, indicando estabilidade com leve tendência de crescimento na oferta nacional.

Segundo o ministro da Agricultura e Pecuária, Carlos Fávaro, as pulses têm papel relevante na alimentação e na nutrição dos brasileiros, especialmente o feijão, alimento presente de forma recorrente nas refeições do país. Ele destacou que o governo atua para incentivar a produção por meio de políticas públicas e ações voltadas aos produtores rurais.

Para acessar o mercado internacional, os estabelecimentos envolvidos na elaboração, beneficiamento, processamento, industrialização, fracionamento, armazenamento ou transporte de produtos vegetais destinados ao consumo humano precisam atender aos requisitos higiênico-sanitários definidos pela Instrução Normativa nº 23/2020. Em casos específicos, o Mapa também pode fiscalizar o cumprimento das exigências sanitárias impostas pelos países importadores.

Outro requisito essencial é a emissão do Certificado Sanitário Internacional de Produtos de Origem Vegetal (CSIV), documento que atesta o atendimento às exigências sanitárias dos destinos compradores, conforme acordos firmados e comunicações oficiais.

A Secretaria de Defesa Agropecuária (SDA/Mapa) é responsável por acompanhar as atividades de fiscalização e inspeção higiênico-sanitária e tecnológica dos produtos vegetais exportados sempre que houver exigência de certificação.

O órgão também realiza ações em estabelecimentos comerciais e unidades de beneficiamento e empacotamento, com coleta de amostras para classificação fiscal e verificação da conformidade com os padrões oficiais.

Entre os produtos mais frequentemente inspecionados estão o feijão-de-corda e o feijão-comum. O processo busca assegurar padronização, qualidade e rastreabilidade, além de garantir proteção ao consumidor por meio do fornecimento de alimentos seguros, corretamente rotulados e em conformidade com as normas sanitárias.

Fonte: <https://www.cnnbrasil.com.br/agro/exportacao-de-pulses-cresce-30-em-2025/>

1. No trecho abaixo retirado do Texto 1:

“Segundo o ministro da Agricultura e Pecuária, Carlos Fávaro, as pulses têm papel relevante na alimentação e na nutrição dos brasileiros. [...] Ele destacou que o governo atua para incentivar a produção [...]”.

O pronome “Ele” exerce a função de:

- pronome de tratamento que substitui formalmente o cargo de ministro.
- pronome pessoal do caso reto que retoma, por coesão referencial, o termo “Carlos Fávaro”.
- pronome pessoal do caso oblíquo que retoma o sujeito da oração anterior “Carlos Fávaro”.
- pronome relativo que introduz uma oração subordinada explicativa.
- pronome indefinido que generaliza o referente no contexto.

2. No trecho abaixo retirado do Texto 1:

“Na sequência, apareceram as ervilhas preparadas ou conservadas, com receita de US\$ 3,9 milhões”.

Os termos “preparadas ou conservadas” exercem a função de:

- objeto direto.
- aposto explicativo.
- complemento verbal.
- adjunto adverbial, indicando modo da ação verbal.
- adjunto adnominal.

3. Segundo o Texto 1, os feijões secos:

- a. não passam por fiscalização sanitária.
- b. são pouco consumidos internacionalmente.
- c. possuem participação irrelevante na pauta exportadora.
- d. representam a maior parte do valor exportado de pulses.
- e. foram superados pelas ervilhas em valor exportado.

4. De acordo com o Texto 1, para que estabelecimentos possam acessar o mercado internacional com produtos vegetais destinados ao consumo humano, é necessário:

- a. apenas realizar o transporte adequado dos produtos.
- b. garantir apenas a padronização estética dos produtos, sem necessidade de inspeção.
- c. cumprir exclusivamente as exigências dos países importadores, sem necessidade de regulamentação nacional que fiscalize.
- d. fazer o plantio utilizando as mesmas técnicas de agricultura do país para onde o produto será enviado.
- e. atender aos requisitos higiênico-sanitários definidos pela legislação vigente e obter certificação que comprove o cumprimento das normas sanitárias.

5. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão grafadas corretamente, observando o uso do hífen conforme o último Acordo Ortográfico.

- a. Co-autor • extra-escolar • anti-social
- b. Papel-moeda • matéria-prima • bem-estar
- c. Auto-escola • contra-regra • infra-estrutura
- d. Anti-inflamatório • microondas • semi-deus
- e. Recém-nascido • geo-política • mal humorado

6. Assinale a alternativa em que a frase “*Todos concordaram com aquela proposta.*” foi reescrita **corretamente**, mantendo o mesmo sentido.

- a. Todos anuíram àquela proposta.
- b. Todos abdicaram àquela proposta.
- c. Todos retificaram àquela proposta.
- d. Todos impugnaram aquela proposta.
- e. Todos tangenciaram àquela proposta.

7. De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República em vigência, no que se refere à produção textual de ofícios, nos casos em que não seja usado para encaminhamento de documentos, o expediente deve conter estrutura específica.

Assinale a alternativa **correta** quanto à introdução do documento em questão.

- a. A introdução deve ser omitida sempre que o documento tratar de assunto simples.
- b. A introdução precisa assumir caráter narrativo, com contextualizações amplas e progressivas acerca do tema.
- c. A introdução deve conter apenas cumprimentos protocolares, sem apresentação mínima do tema do ofício.
- d. Recomenda-se evitar expressões como “Tenho a honra de”, “Tenho o prazer de” e “Cumpre-me informar que”, devendo-se priorizar formas diretas, como “Informo”, “Solicito” e “Comunico”.
- e. Recomenda-se o uso de expressões formais como “Tenho a honra de” e “Cumpre-me informar que” para garantir maior formalidade ao texto.

8. Quanto ao endereçamento na produção de ofícios, quais elementos devem constar para a **correta** identificação do destinatário, segundo o Manual de Redação da Presidência da República?

- a. Apenas nome e cargo do destinatário no final do ofício.
- b. Apenas o endereço postal completo do destinatário.
- c. Nome, instituição na qual trabalha e assinatura do destinatário.
- d. Vocativo no início do ofício e nome do remetente.
- e. Vocativo, nome do destinatário, cargo e endereço postal.

Língua Inglesa

7 questões

Advanced Dynamics of International Business Strategy

In the era of hyper-globalization, international business strategy has evolved into a highly sophisticated discipline characterized by the orchestration of cross-border value creation under conditions of uncertainty and institutional divergence. Multinational enterprises (MNEs) must navigate complex configurations of global value chains (GVCs), optimizing location-specific advantages while mitigating transaction costs, as articulated in Transaction Cost Economics.

A central theoretical lens in this domain is the Eclectic Paradigm, which posits that firms engage in foreign direct investment (FDI) when three conditions are satisfied: ownership-specific advantages (O), location-specific advantages (L), and internalization incentives (I). These determinants collectively inform entry mode decisions, ranging from wholly owned subsidiaries to joint ventures and strategic alliances.

Institutional theory further underscores the importance of isomorphic pressures—coercive, mimetic, and normative—that shape organizational behavior across different jurisdictions. Firms operating in emerging economies often encounter institutional voids, characterized by the absence or underdevelopment of intermediaries such as capital markets, legal enforcement mechanisms, and regulatory agencies. In such contexts, firms may adopt non-market strategies, including political lobbying and network-based relational contracting, to compensate for institutional deficiencies.

From an operational perspective, supply chain resilience has become a critical strategic priority.

Concepts such as just-in-time (JIT) inventory management are increasingly being reevaluated in favor of just-in-case (JIC) models, particularly in light of disruptions stemming from events like the COVID-19 pandemic. Firms now emphasize redundancy, *nearshoring*, and diversification of suppliers to enhance robustness against exogenous shocks.

Financially, exchange rate volatility and cross-border capital flows introduce significant risks. Firms employ sophisticated hedging instruments, such as forward contracts, options, and swaps, to manage foreign exchange exposure. Additionally, transfer-pricing mechanisms are utilized not only for internal cost allocation but also as tools for tax optimization, often scrutinized by regulatory authorities for compliance with the arm's length principle.

Digitalization and Industry 4.0 technologies—including artificial intelligence, blockchain, and the Internet of Things (IoT)—are transforming international operations. These technologies facilitate real-time data analytics, enhance transparency in supply chains, and enable predictive decision-making. However, they also necessitate compliance with divergent data localization laws and cybersecurity regulations across jurisdictions.

Sustainability and ESG integration are increasingly embedded in corporate strategy through frameworks such as carbon accounting, circular economy models, and impact investing. Firms are now expected to align with global standards like the United Nations Global Compact, ensuring adherence to principles related to human rights, labor, environment, and anti-corruption.

Ultimately, competitive advantage international business is contingent a firm's ability to integrate strategic, operational, financial, and technological capabilities while remaining adaptive an evolving global ecosystem marked volatility, uncertainty, complexity, and ambiguity (VUCA).

9. Study the sentences below and decide if they are true (T) or false (F), according to the text.

- () According to the Eclectic Paradigm, one of the OLI components is location-specific.
- () The concept of *transaction costs* primarily refers to costs associated with negotiating and enforcing contracts.
- () Institutional voids are best described as absence of efficient market-supporting institutions.
- () The strategy most associated with managing supply chain disruptions is downsizing.
- () The primary purpose of hedging in international finance is to enhance brand value.

Select the alternative that presents the **correct** sequence, from top to bottom.

- a. T • T • T • F • F
- b. T • T • T • F • T
- c. T • F • T • F • F
- d. F • T • F • T • T
- e. F • F • T • T • T

10. Analyze the following statements according to the text.

1. *Isomorphic pressures* are pressures to conform to institutional norms.
2. Transfer-pricing is used for cost allocation and tax optimization within multinational firms.
3. The technology most associated with decentralized and transparent record-keeping is Artificial Intelligence.
4. The shift from JIT to JIC inventory models reflects a focus on risk mitigation and resilience.
5. ESG frameworks primarily address exchange-rate policies.

Select the alternative that indicates all the **correct** statements.

- a. Only statements 3 and 5 are correct.
- b. Only statements 4 and 5 are correct.
- c. Only statements 1, 2 and 4 are correct.
- d. Only statements 2, 3 and 4 are correct.
- e. Only statements 2, 3 and 5 are correct.

11. Study the sentences below and decide if they are true (T) or false (F), based on their grammatical accuracy, vocabulary use, and structural correctness.

- () There are four prepositions missing in the final paragraph. The most appropriate sequence is: *in; on; to; by*.
- () The sentence *Hedging instruments are employed by firms to manage risks* is correctly written in the Passive Voice.
- () The word *nearshoring*, in the fifth paragraph, refers to *moving production overseas*.
- () *Mitigating transaction costs* most nearly means *reducing transaction costs*.
- () In the sixth paragraph, the expressions not only and but also, form a correlative conjunction pair used to connect two related ideas.

Select the alternative that presents the **correct** sequence, from top to bottom.

- a. T • T • F • T • T
- b. T • T • F • F • F
- c. T • F • T • F • T
- d. F • T • F • T • F
- e. F • F • T • T • F

12. Analyze the following case:

A leading agro-industrial firm based in Santa Catarina—specializing in poultry and pork exports—is facing increasing pressure in global markets. Historically, the company has benefited from Brazil’s disease-free livestock status and strong compliance with World Organization for Animal Health standards, enabling access to premium markets in Asia and Europe.

However, recent developments have disrupted its competitive position:

- A major importing country has introduced stricter ESG and carbon-traceability requirements.
- Exchange rate volatility in Brazil has increased financial uncertainty.
- Logistics bottlenecks at Port of Itajaí have delayed shipments.
- Competitors from other countries are offering lower-cost alternatives.

Based on the scenario, which strategic response would be **most** appropriate for the firm at this stage?

- a. The firm should prioritize tighter control over production outputs and compliance processes to ensure consistency across markets.
- b. The firm should adopt an aggressive price-cutting strategy to match lower-cost competitors in global markets.
- c. The firm should focus on absorbing higher logistics and hedging costs in order to maintain its current export structure.
- d. The firm should consolidate its logistics operations through the Port of Itajaí to streamline processes and improve coordination.
- e. The firm should reassess its export strategy by strengthening compliance, diversifying logistics options, and managing financial risk while preserving competitiveness.

13. What can be inferred about the role of managers in multinational enterprises (MNEs)?

- a. Their role is becoming less relevant due to automation.
- b. They must make increasingly complex, multidimensional decisions.
- c. They primarily focus on domestic market conditions.
- d. Their decisions are fully guided by standardized frameworks.
- e. They should rely exclusively on formal legal systems.

14. Match the terms in Column 1 with their correct definitions in Column 2.

Column 1 Terms

1. Transaction Cost Economics
2. Eclectic Paradigm
3. Institutional Voids
4. Global Value Chains
5. Foreign Direct Investment (FDI)

Column 2 Definitions

- () The absence or underdevelopment of market-supporting institutions.
- () The system of cross-border production and distribution activities.
- () A framework explaining why firms expand internationally based on OLI advantages.
- () The costs associated with conducting and managing economic exchanges.
- () The ownership of business operations in a foreign country.

Select the alternative that presents the **correct** sequence, from top to bottom.

- a. 2 • 1 • 5 • 4 • 3
- b. 3 • 2 • 4 • 5 • 1
- c. 3 • 4 • 2 • 1 • 5
- d. 5 • 3 • 1 • 2 • 4
- e. 4 • 3 • 1 • 5 • 2

15. Analyze the following statements according to the text.

1. The increasing complexity of international business strategy is primarily driven by the need to coordinate value creation across borders under conditions of uncertainty and institutional diversity.
2. The Eclectic Paradigm explains that ownership-specific, location-specific, and internalization advantages collectively inform firms' entry mode decisions in foreign direct investment.
3. Institutional voids in emerging markets may compel firms to rely on informal mechanisms such as relational contracting and political engagement.
4. The transition from just-in-time (JIT) to just-in-case (JIC) inventory models reflects a strategic shift toward lower supply chain resilience and reduced redundancy.
5. Digitalization eliminates regulatory challenges by standardizing data governance across jurisdictions.

Select the alternative that indicates all the **correct** statements.

- a. Only statements 1 and 3 are correct.
- b. Only statements 3 and 4 are correct.
- c. Only statements 4 and 5 are correct.
- d. Only statements 2, 3 and 5 are correct.
- e. Only statements 3, 4 and 5 are correct.

**Raciocínio Lógico,
Matemática Aplicada e
Análise Quantitativa**

10 questões

16. O valor venal de um imóvel para fins de cálculo tributário municipal sofreu dois aumentos sucessivos de 25% cada em um determinado biênio.

Para que o valor do imóvel retorne exatamente ao patamar que possuía antes do primeiro desses dois reajustes, o novo valor atualizado deve sofrer um desconto único de:

- a. 32%
- b. 36%
- c. 40%
- d. 44%
- e. 50%

17. A Secretaria de Fazenda de um município avalia uma proposta de financiamento para obras viárias sob o regime de juros compostos. A taxa nominal ofertada pela instituição financeira é de 24% ao ano, com capitalização mensal.

Com o objetivo de compor o relatório de impacto financeiro trimestral, o analista deve determinar a taxa efetiva trimestral equivalente.

De acordo com as normas da matemática financeira, a taxa efetiva trimestral correspondente é de:

- a. 2,0000%
- b. 6,0000%
- c. 6,1208%
- d. 6,2472%
- e. 8,0000%

18. Em uma secretaria municipal, 12 analistas conseguem tabular 4.800 dados de uma pesquisa em 10 dias, com uma jornada de 6 horas diárias.

Devido a um novo prazo, a secretaria precisa tabular 6.400 dados em apenas 5 dias.

Para cumprir essa meta, mantendo a mesma produtividade, quantas horas diárias deverão trabalhar 16 analistas?

- a. 8 horas.
- b. 9 horas.
- c. 10 horas.
- d. 12 horas.
- e. 15 horas.

19. Numa secretaria municipal com 145 servidores, 80 atuam em Projetos (P), 70 em Convênios (C) e 60 em Fiscalização (F).

Sabe-se que:

- 30 servidores atuam em P e C;
- 25 atuam em P e F;
- 20 atuam em C e F; e
- 10 atuam nas três áreas simultaneamente.

Considerando que todos os servidores atuam em, ao menos, uma dessas três áreas, o número de servidores que atuam exclusivamente na área de Fiscalização é:

- a. 10 servidores.
- b. 15 servidores.
- c. 25 servidores.
- d. 35 servidores.
- e. 45 servidores.

20. Considere as proposições simples:

- P: "O relatório foi enviado" e
- Q: "O prazo foi cumprido".

Sabendo que o valor lógico da proposição composta $P \rightarrow Q$ é Falso, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, os valores lógicos das proposições $(P \wedge Q)$ e $\neg(P \leftrightarrow Q)$.

- a. Falso e Falso.
- b. Falso e Verdadeiro.
- c. Verdadeiro e Falso.
- d. Ambos Verdadeiros.
- e. Ambos Falsos, tratando-se de uma contradição.

21. Em uma auditoria municipal, um analista deve revisar um lote de 10 processos administrativos, sendo que exatamente 3 deles possuem erros de preenchimento.

Se o analista selecionar, ao acaso e sem reposição, 3 processos desse lote, a probabilidade de que, pelo menos, 2 dos processos selecionados possuam erros de preenchimento é de:

- a. 1/5
- b. 1/6
- c. 3/10
- d. 7/40
- e. 11/60

22. Considere a tabela abaixo, que apresenta o volume de Investimentos Estrangeiros Diretos (IED), em milhões de dólares, atraídos para quatro regiões de Santa Catarina no biênio 2024-2025:

Região	IED 2024	IED 2025
Leste	40	50
Oeste	25	35
Norte	50	60
Sul	80	100

Com base nos dados apresentados, a região que registrou o maior crescimento percentual em investimentos no período foi:

- a. Norte.
- b. Sul.
- c. Leste.
- d. Oeste.
- e. Todas as regiões cresceram na mesma proporção.

23. Ao avaliar um projeto de infraestrutura com investimento inicial de R\$ 200.000,00 e dois retornos anuais sucessivos de R\$ 121.000,00, a equipe técnica de uma instituição utiliza uma Taxa Mínima de Atratividade (TMA) de 10% ao ano.

Com base no critério do Valor Presente Líquido (VPL) e na relação com a Taxa Interna de Retorno (TIR), conclui-se que o projeto é:

- Viável, pois o VPL é de R\$ 10.000,00, indicando que a TIR é superior a 10%.
- Inviável, pois o VPL é negativo, indicando que a TIR é inferior a 10%.
- Viável, pois o VPL é de R\$ 21.000,00, indicando que a TIR é igual a 10%.
- Inviável, pois o VPL é de R\$ 42.000,00, embora a TIR seja superior a 10%.
- Viável, somente se o Payback Simples for superior a dois anos.

24. Considere os indicadores de rentabilidade mensal de três carteiras de ativos de uma empresa no último semestre:

Carteira	Média	Mediana	Desvio Padrão
A	12%	8%	15%
B	10%	11%	2%
C	9%	9%	8%

Com base na interpretação técnica desses indicadores, é **correto** afirmar que:

- A Carteira A apresenta a menor dispersão dos dados em relação à média do grupo.
- O risco da Carteira A é inferior ao da Carteira B, devido ao valor mais elevado de sua média.
- A Carteira B é a mais volátil do conjunto, conforme demonstrado pelo seu desvio padrão.
- A Carteira B é a mais estável e possui assimetria negativa, pois sua média é inferior à sua mediana.
- A Carteira C possui rentabilidade constante em todos os meses, visto que a média e a mediana coincidem.

25. Em uma análise de determinada entidade sobre 100 empresas parceiras, identificou-se que:

- 60 possuem projetos de inovação;
- 50 possuem experiência em exportação; e
- 45 recebem incentivos fiscais.

Sabe-se que todas as empresas analisadas possuem ao menos uma dessas características. Além disso:

- 30 empresas possuem projetos de inovação e experiência em exportação;
- 25 possuem inovação e incentivos fiscais; e
- 20 possuem experiência em exportação e incentivos fiscais.

O número de empresas que apresentam, simultaneamente, as três características citadas é:

- 10
- 15
- 20
- 25
- 30

Conhecimentos Específicos

30 questões

26. Sociedades de economia mista não são abrangidas pelas normas gerais de licitação e contratação da Lei nº 14.133/2021.

Considerando essa legislação, assinale a alternativa que indica **corretamente** uma exceção a essa disposição.

- Houver previsão expressa e justificada pela alta administração para a adoção da modalidade pregão na aquisição de bens e serviços comuns.
- Houver necessidade de aplicação dos dispositivos referentes a crimes em licitações e contratos administrativos previstos na nova lei de licitações.
- A contratação for custeada parcial ou integralmente com recursos oriundos de transferências voluntárias da União, hipótese em que a norma geral afasta a aplicação da Lei das Estatais.
- O objeto da licitação caracterizar obra ou serviço de engenharia de grande vulto, situação em que as normas de regência da Lei nº 14.133/2021 se sobrepõem obrigatoriamente.
- O conselho de administração da entidade decidir, de forma discricionária e mediante previsão no regulamento interno, pela aplicação subsidiária das normas gerais da nova lei.

27. Com base nas regras oficiais vigentes do Governo do Estado de Santa Catarina acerca da formatação e uso do expediente 'ofício', assinale a alternativa que apresenta **corretamente** as regras aplicáveis ao trabalho na InvestSC.

- a. O fecho da correspondência 'Respeitosamente' deve ser empregado compulsoriamente em todos os ofícios.
- b. Logo após o fecho do ofício, deve ser inserido o nome do signatário sem utilização de negrito e com anteposição de seu título profissional ou acadêmico.
- c. O ofício destina-se rigorosamente à tramitação de processos e matérias de estrita natureza normativa ou administrativa, sendo vedado para tratar de assuntos de caráter social.
- d. Quando a natureza do expediente exigir a assinatura de mais de um signatário, o redator deverá dispor os nomes e respectivos cargos no documento seguindo estritamente a ordem alfabética dos envolvidos.
- e. Após atualizações das normas, o padrão ofício passou a ser adotado tanto para a comunicação externa quanto para a comunicação interna entre unidades administrativas de um mesmo órgão.

28. Assinale a alternativa **correta** quanto às características, tipos ou componentes de um relatório.

- a. O corpo do relatório é constituído exclusivamente pelos elementos textuais de introdução e desenvolvimento. Conclusões e sugestões de melhoria devem figurar em anexos específicos.
- b. O glossário é um elemento de uso obrigatório na elaboração de todos os relatórios estaduais e consiste na relação de ilustrações, quadros e tabelas utilizados, devendo ser posicionado logo após o Sumário.
- c. O relatório de pesquisa é aquele elaborado exclusivamente com base em modelos próprios, sendo utilizado na supervisão de rotina por fiscais e inspetores nos serviços internos do órgão.
- d. O relatório é um documento oficial que deve possuir narração concisa, clara e objetiva; para tanto, os fatos relacionados ao tema devem ser escritos de maneira imparcial, abstendo-se de divagações ou apreciações.
- e. O relatório de tomada de contas caracteriza-se por elencar de forma cronológica as despesas da entidade.

29. Assinale a alternativa **correta** considerando as regras estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais para o tratamento de dados pessoais nas rotinas administrativas.

- a. O tratamento de dados pessoais por pessoas jurídicas de direito público é isento do dever de transparência quando a natureza das operações de tratamento for utilizada em rotinas administrativas.
- b. Desde que a InvestSC julgue a medida oportuna e conveniente para a atração de investimentos, o uso compartilhado de dados pessoais de pessoa jurídica de direito público não dependerá do consentimento do titular.
- c. O uso compartilhado de dados pessoais pelo Poder Público deve atender a finalidades específicas de execução de políticas públicas e atribuição legal, sendo vedado transferir a entidades privadas dados pessoais constantes de bases de dados a que tenha acesso, exceto em hipóteses restritas previstas pela Lei.
- d. O consentimento fornecido pelos investidores para o tratamento de seus dados pela InvestSC pode abranger autorizações genéricas pontuais, dispensando-se a indicação de finalidades determinadas para facilitar o compartilhamento de informações com parceiros privados.
- e. É plenamente autorizada a transferência de dados pessoais do Poder Público para entidades privadas com o intuito de auferir vantagem econômica, desde que os dados não possuam caráter sensível, sendo dispensada a comunicação dessa transferência à autoridade nacional.

30. Assinale a alternativa **correta** considerando os dispositivos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais aplicáveis a uma sociedade de economia mista estadual.

- a. A sociedade deve adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, sendo essa obrigação extensiva a todos os tratamentos realizados em suas rotinas administrativas.
- b. Os dados pessoais tratados estão excluídos do âmbito de aplicação da LGPD quando utilizados para fins exclusivamente administrativos internos da sociedade, pois tais finalidades não se enquadram como tratamento de dados para fins comerciais ou econômicos.
- c. A responsabilidade pelo tratamento de dados pessoais na instituição é exclusiva do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), que responde solidariamente por qualquer violação de segurança, independentemente da atuação dos demais servidores e gestores envolvidos nas rotinas administrativas.
- d. Para o tratamento de dados pessoais em rotinas administrativas, a empresa de economia mista pode dispensar a adoção de controles internos específicos, desde que obtenha o consentimento prévio de todos os titulares cujos dados serão processados.
- e. A LGPD exige Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD) quando o tratamento envolver dados sensíveis de entes da administração pública direta federal.

31. No âmbito de suas atividades de fomento e atração de investimentos, a agência InvestSC precisa contratar a aquisição de diversos bens de consumo e permanentes.

Assinale a alternativa **correta** considerando as normas de licitações e contratos aplicáveis às empresas estatais previstas na Lei nº 13.303/2016.

- a. O parcelamento do objeto na aquisição de materiais é proibido; a licitação deve ocorrer obrigatoriamente de forma unificada em lote único, com a finalidade de forçar ganho por economia de escala.
- b. É vedada a exigência de amostra do bem na fase de julgamento das propostas ou de lances; a solicitação de amostras somente é permitida em procedimento de pré-qualificação permanente de fornecedores.
- c. Ao adotar marca de referência na especificação para definir padrão de qualidade, é proibido acrescentar a expressão “ou similar e/ou de melhor qualidade” para evitar o recebimento de produtos incompatíveis.
- d. É admitida a indicação de marca ou modelo quando houver necessidade de padronização do objeto ou quando determinada marca/modelo for o único capaz de atender ao objeto licitado, desde que sejam comercializados por mais de um fornecedor.
- e. Para aquisição de bens considerados comuns — aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital — a lei impõe a adoção da modalidade leilão.

32. Assinale a alternativa **correta** considerando as características básicas e as regras gerais de elaboração de documentos oficiais adotadas pelo Estado de Santa Catarina.

- a. O fecho 'Atenciosamente' deve ser usado como padrão em todas as comunicações expedidas pelo órgão, independentemente do nível hierárquico do destinatário, a fim de demonstrar a padronização do serviço público.
- b. A redação oficial deve ser estritamente impessoal, o que significa que o texto não deve apresentar impressões pessoais do servidor, uma vez que 'quem comunica' é o serviço público e não a pessoa física do redator.
- c. O uso de pronomes de tratamento, como 'Vossa Senhoria' ou 'Vossa Excelência', exige que os verbos e os pronomes possessivos que os acompanham sejam conjugados e flexionados na segunda pessoa.
- d. Na redação de atas oficiais, buscando-se garantir a concisão e a economia de espaço, é recomendada a utilização frequente de abreviaturas para cargos e termos técnicos, bem como a anotação de valores e datas estritamente em algarismos numéricos.
- e. Expressões consagradas pelo uso cotidiano, como 'Vimos por meio deste', são recomendadas no início das correspondências para manter o tom de cortesia e o respeito exigido entre os órgãos.

33. Assinale a alternativa **correta** sobre as partes básicas de uma organização e seus respectivos papéis na estrutura organizacional.

- a. O *staff* de suporte compõe a linha principal de autoridade formal desde o ápice estratégico até a essência operacional.
- b. A essência operacional é a parte formada pelos gerentes que conectam diretamente o ápice estratégico às bases de produção.
- c. O ápice estratégico é responsável direto por padronizar as atividades da organização de forma indireta, substituindo o papel do analista.
- d. A ideologia de uma organização concentra-se nas unidades do *staff* de suporte e da tecnoestrutura, onde os especialistas operam.
- e. A tecnoestrutura é formada por analistas, localizados fora da hierarquia da linha de autoridade, que desempenham tarefas administrativas de planejar e controlar formalmente o trabalho de outros.

34. A Consolidação das Leis do Trabalho estabelece regras específicas sobre o parcelamento e a remuneração das férias anuais.

Assinale a alternativa **correta** no caso de empregados sob o regime de tempo parcial.

- a. As férias podem ser fracionadas em até quatro períodos iguais, a critério do empregador.
- b. As férias do regime de tempo parcial não permitem o abono pecuniário, devendo o trabalhador gozar integralmente os dias de descanso sob pena de nulidade.
- c. É facultado ao empregado contratado sob regime de tempo parcial converter um terço do período de férias a que tiver direito em abono pecuniário.
- d. O empregado em tempo parcial tem direito a férias proporcionais limitadas a, no máximo, 18 dias corridos por ano.
- e. As férias devem, obrigatoriamente, coincidir com os recessos de fim de ano da organização, independentemente da data de admissão.

35. A organização pode manipular uma série de parâmetros de *design* que determinam a divisão do trabalho e a coordenação.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. O enriquecimento do cargo consiste na ação de aumentar significativamente a especialização vertical do trabalho.
- b. O treinamento é o uso de cartilhas de normas burocráticas com a finalidade de dispensar a atuação profissional especializada.
- c. As estruturas organizacionais orgânicas são aquelas caracterizadas por um alto grau de padronização, de onde derivam comportamentos imutáveis e regulamentados.
- d. A formalização de comportamento refere-se à padronização de processos de trabalho através de instruções operacionais, descrições de cargos e regras institucionais, originando assim as estruturas burocráticas.
- e. A especialização horizontal do trabalho refere-se à medida do controle gerencial direto que o funcionário tem sobre os passos das tarefas desempenhadas.

36. O controle da jornada de trabalho e de suas variações diárias é essencial para fins de apuração de horas extras e descontos.

Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Consolidação das Leis do Trabalho.

- a. Não serão descontadas nem computadas como jornada extraordinária as variações no registro de ponto não excedentes de cinco minutos, observado o limite máximo de 10 minutos diários.
- b. A obrigatoriedade de registro de ponto manual, mecânico ou eletrônico se aplica exclusivamente a estabelecimentos que possuam mais de 10 empregados no mesmo turno.
- c. O tempo despendido pelo empregado desde a sua residência até a ocupação do posto de trabalho, quando em transporte fornecido pelo empregador, é computado na jornada de trabalho.
- d. É vedada a pré-assinalação do período de repouso intrajornada no registro de ponto eletrônico, devendo o trabalhador bater o ponto sempre na saída e no retorno do almoço.
- e. As variações de horário de até 15 minutos no registro de ponto são toleradas pela legislação, não sendo consideradas atrasos nem horas extras, limitadas a 30 minutos diários.

37. Assinale a alternativa **correta** quanto à Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) e aos registros de admissão previstos na Consolidação das Leis do Trabalho.

- a. A CTPS terá como identificação única do empregado o número de inscrição no PIS/PASEP.
- b. O empregador terá o prazo de 5 dias úteis para anotar na CTPS, em relação aos trabalhadores que admitir, a data de admissão, a remuneração e as condições especiais, se houver.
- c. O empregador possui o prazo de 48 horas para efetuar as anotações na CTPS, devendo devolver o documento físico mediante recibo obrigatório assinado pelo empregado.
- d. É permitido ao empregador realizar anotações desabonadoras na CTPS do trabalhador, desde que os fatos tenham sido comprovados por meio de inquérito administrativo interno.
- e. A falta de anotação da CTPS não resulta em multa imediata se a organização comprovar o preenchimento de ficha em papel, beneficiando-se em todos os casos do critério da dupla visita fiscal.

38. A proteção à maternidade assegura garantias fundamentais para a empregada no que diz respeito ao seu contrato de trabalho, salários e funções.

Analise as afirmativas abaixo com relação à Consolidação das Leis do Trabalho.

1. Durante a gravidez, é garantido à empregada, sem prejuízo do salário e demais direitos, a transferência de função, quando as condições de saúde o exigirem, assegurada a retomada da função anteriormente exercida, logo após o retorno ao trabalho.
2. Durante a gravidez, é garantido à empregada, sem prejuízo do salário e demais direitos, dispensa do horário de trabalho pelo tempo necessário para a realização de, no mínimo, seis consultas médicas e demais exames complementares.
3. A empregada gestante tem direito à licença-maternidade de 90 dias, sem prejuízo do emprego e do salário.
4. Para amamentar seu filho, inclusive se advindo de adoção, até que este complete 6 meses de idade, a mulher terá direito, durante a jornada de trabalho, a 2 descansos especiais de 15 minutos cada um.
5. Os períodos de repouso, antes e depois do parto, poderão ser aumentados de 2 semanas cada um, mediante atestado médico.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

39. O termo *compliance* possui extrema relevância na estruturação da integridade das organizações públicas e privadas.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma definição abrangente e adequada para os programas de *compliance*.

- a. Conjunto de práticas e ferramentas voltadas ao controle rigoroso das finanças organizacionais, garantindo que todas as receitas e despesas estejam registradas corretamente e que os recursos sejam utilizados de forma eficiente e ética.
- b. Sistema organizacional responsável por identificar falhas de conduta e aplicar sanções devido ao descumprimento de normas internas ou externas.
- c. Estratégia institucional voltada à construção de imagem e reputação perante o mercado e a sociedade, utilizada para demonstrar responsabilidade social e compromisso com boas práticas.
- d. Compromisso de estar em conformidade com as regulamentações internas e externas, operando por meio da promoção da ética e integridade organizacionais, gerando real valor institucional e longevidade ao negócio.
- e. Processo sistemático de auditoria interna e externa que verifica, periodicamente, se a organização está operando conforme padrões previamente estabelecidos. Esse processo envolve coleta de evidências, testes de controles e emissão de relatórios técnicos sobre a aderência às normas.

40. Analise as afirmativas abaixo no que diz respeito ao gerenciamento e à execução cotidiana das premissas de um programa de *Compliance*.

1. *Compliance Officer* é o responsável por instruir as diversas áreas da organização sobre os regulamentos e políticas aplicáveis ao contexto de atuação do negócio, comprometendo-se com a busca e manutenção de uma cultura pautada em elevados padrões éticos.
2. A instância responsável pelo programa de integridade não deve ter um contato direto com a alta administração, atuando mediante setor intermediário para evitar desvios nas informações e interferências pessoais.
3. A instância responsável pelo programa de integridade deve possuir ampla autonomia de atuação, imparcialidade e contar com os devidos recursos humanos e monetários, possuindo ainda acesso à alta administração.
4. O *Compliance Officer* deve se configurar prioritariamente como o advogado de defesa individual dos conselheiros perante os processos do Ministério Público.
5. A instância responsável pelo programa de integridade pode ser uma pessoa ou um grupo de pessoas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

41. Assinale a alternativa que indica **corretamente** a prática que trata de uma investigação prévia sobre pessoas físicas e jurídicas com as quais a administração da organização pretende realizar transações e estabelecer vínculos. Tal prática potencializa a evolução de um programa de *Compliance*, pois contempla desde as relações com fornecedores e parceiros a fusões e aquisições de empresas, fornecendo informações valiosas para a gestão de riscos e para a tomada de decisões.

- a. Ambiente de gestão de controle
- b. *Due diligence* ou gestão de terceiros
- c. *Accountability* ou gestão da responsividade
- d. Gestão do risco de conformidade
- e. Gestão do controle preventivo

42. No contexto do mapeamento de processos, ao se considerar a transição do estado atual (AS-IS) para o futuro (TO-BE), assinale a alternativa que aponta **corretamente** a premissa fundamental do desenho futuro.

- a. A modelagem do processo futuro exige descartar integralmente a operação preexistente, iniciando a construção a partir de uma base totalmente nova que desconsidere a história e os recursos da instituição.
- b. A elaboração do estado futuro restringe-se à padronização dos procedimentos operacionais existentes, mantendo a estrutura funcional inalterada para evitar resistências por parte das equipes de atendimento.
- c. A prioridade absoluta na concepção da situação futura é a imediata automação tecnológica dos fluxos vigentes, delegando a correção de ineficiências operacionais para a fase posterior de monitoramento do sistema.
- d. A adoção do novo desenho restringe-se aos processos interfuncionais primários, visto que os processos de suporte e de gerenciamento não agregam valor ao cidadão e não justificam investimentos no redesenho.
- e. Antes de propor o estado futuro, considera-se etapa fundamental compreender o fluxo atual para identificar e eliminar ineficiências, evitando que a automação perpetue métodos operacionais obsoletos.

43. A transição da estrutura funcional para a gestão por processos exige integração horizontal para a entrega de valor ao usuário.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma característica inerente a essa integração interfuncional.

- a. A atribuição de responsabilidades pela gestão do fluxo horizontal a gestores ou coordenadores, que monitoram o desempenho do processo de ponta a ponta, visando garantir a integração entre os setores envolvidos.
- b. O fortalecimento do comando e controle verticalizado, assegurando que as decisões operacionais fiquem centralizadas exclusivamente nas chefias de cada especialidade técnica envolvida na prestação do serviço.
- c. A delegação da autoridade hierárquica máxima aos analistas de processos, que impõem unilateralmente as transformações arquiteturais e as alterações nos sistemas tecnológicos em todas as unidades da instituição.
- d. A compartimentalização rigorosa das informações organizacionais, visando garantir que cada unidade funcional otimize suas rotinas internas de maneira isolada, confidencial e independente do restante da instituição.
- e. A eliminação imediata de toda a hierarquia preexistente e dos centros de serviço funcionais, substituindo-os permanentemente por equipes informais que atuam sem qualquer subordinação formal nas unidades de negócio.

44. Durante a fase diagnóstica de um mapeamento de processos, algumas ferramentas permitem identificar a causa fundamental de falhas e priorizar problemas.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** essas ferramentas.

- a. O fluxograma de blocos, que desenha a hierarquia funcional e departamental da instituição pública, e a matriz de probabilidade, que prevê eventos governamentais futuros com base em dados macroeconômicos.
- b. A modelagem de eventos de negócio, que simula computacionalmente o desempenho futuro de servidores, e a análise de capacidade instalada, que redistribui o espaço arquitetônico das unidades de atendimento.
- c. O gráfico de controle estatístico, que define a sequência cronológica obrigatória de aprovações das tarefas, e a estrutura analítica do projeto, que detalha o impacto socioambiental das atividades estatais.
- d. O diagrama de causa-efeito, que explora os motivos fundamentais das falhas por meio de categorias, e o diagrama de Pareto, que evidencia a frequência de ocorrência para focar esforços nos problemas vitais.
- e. A cadeia de valor agregado, que descreve pormenorizadamente as competências individuais dos funcionários, e o ciclo de melhoria contínua, que categoriza as reclamações dos usuários em rigorosa ordem alfabética.

45. Assinale a alternativa que apresenta **exclusivamente** os princípios da Administração Pública expressos explicitamente na Constituição Federal, aos quais a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios deve obedecer.

- a. Moralidade, eficiência, legalidade, publicidade e impessoalidade.
- b. Razoabilidade, ampla defesa, contraditório, hierarquia e publicidade.
- c. Impessoalidade, moralidade, probidade administrativa, subsidiariedade e continuidade do serviço público.
- d. Legalidade estrita, supremacia do interesse público, controle social e indisponibilidade.
- e. Eficiência, proporcionalidade, motivação, imparcialidade e legitimidade.

46. Na modelagem de processos, a ferramenta 5W2H é utilizada para assegurar a coleta precisa de dados.

Assinale a alternativa que caracteriza a aplicação **correta** dessa metodologia.

- a. Estabelecer o fluxo cronológico das atividades processuais através de um gráfico de barras contínuas, evidenciando visualmente o tempo de duração de cada ciclo e a dependência técnica entre as tarefas produtivas.
- b. Definir o caminho crítico da rede de operações logísticas, utilizando estimativas probabilísticas de cenários otimistas e pessimistas para prever a duração exata de um procedimento institucional de alta complexidade.
- c. Restringir o preenchimento da referida matriz de dados exclusivamente à alta gestão da organização governamental, impedindo o envolvimento dos executores operacionais diretos para resguardar o sigilo financeiro.
- d. Exigir que todo o levantamento de campo seja obrigatoriamente precedido pela aquisição de um software corporativo de inteligência artificial, tornando inviável a coleta de dados baseada em observação direta ou entrevistas.
- e. Assegurar a obtenção de informações detalhadas do processo, respondendo a perguntas fundamentais estruturadas sobre o que é feito, por que, quando, onde, por quem, como e quanto custa.

47. Analise o texto abaixo de acordo com as disposições de caráter geral sobre licitações e contratos previstas na Lei nº 13.303/2016.

As licitações realizadas [...] por [...] sociedades de economia mista destinam-se a assegurar a seleção da proposta mais(1)..... [...] e a evitar operações em que se caracterize(2)..... ou superfaturamento, devendo observar os princípios da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade [...].

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. (1) econômica • (2) conluio
- b. (1) vantajosa • (2) sobrepreço
- c. (1) barata • (2) desvio de finalidade
- d. (1) acessível • (2) fraude processual
- e. (1) eficiente • (2) desperdício

48. Conforme a arquitetura de processos, os fluxos organizacionais são divididos em três categorias.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** uma dessas categorias.

- a. Processos de suporte: Entregam produtos/serviços diretamente aos cidadãos, sendo os únicos setores autorizados pela legislação a realizar a arrecadação das receitas financeiras do Estado.
- b. Processos de gerenciamento: Limitam-se à calibração técnica e operacional de servidores de informática, não possuindo ligação com a medição de indicadores de desempenho.
- c. Processos primários: Possuem natureza tipicamente interfuncional ponta a ponta e agregam valor de forma direta ao destinatário final, representando a essência daquilo que a instituição executa para cumprir sua missão principal.
- d. Processos finalísticos: Ocorrem obrigatoriamente de forma isolada dentro de um único departamento da organização, assegurando que o valor seja entregue à sociedade sem depender do trabalho de outras funções internas.
- e. Processos primários: São desenhados com o objetivo exclusivo de apoiar internamente o setor de gestão de pessoas, viabilizando o pagamento de salários, o recrutamento de pessoal e a emissão de normativas internas.

49. Assinale a alternativa **correta**, considerando o processo de desenvolvimento de pessoas.

- a. O propósito do *feedback* é estreitar o *gap* entre o comportamento de entrada e o final.
- b. A avaliação de resultados busca identificar se as pessoas treinadas estão transformando os novos conhecimentos e habilidades assimilados para o comportamento do trabalho.
- c. Na avaliação de aplicação, espera-se determinar a extensão em que os participantes melhoraram ou aumentaram seus conhecimentos e habilidades em decorrência do treinamento.
- d. A avaliação de reação mede as impressões dos participantes sobre ações de desenvolvimento com relação a conteúdos, instrutores, materiais e recursos instrucionais.
- e. Para avaliação de reação, costuma-se utilizar entrevistas ou grupos focais como instrumento de coleta de dados.

50. O processamento contínuo de informações recorrentes exige a aplicação de ferramentas de escritório capazes de trazer celeridade à rotina.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** uma possibilidade de automatização de tarefas operacionais.

- a. A elaboração de gráficos tridimensionais atua como o mecanismo programado nativo para executar comandos matemáticos e lógicos simultâneos nas células da planilha.
- b. Os indicadores de desempenho operam limpando de forma automática os dados legados das tabelas antigas para evitar a sobrecarga rotineira do armazenamento institucional.
- c. A vinculação temporária de arquivos independentes serve como o recurso apropriado e exclusivo para reescrever as equações estruturais complexas ativas do painel gerencial.
- d. A formatação de grades visuais figura como a ferramenta sistêmica unicamente responsável por memorizar ações do operador em programas integrados de armazenamento em nuvem.
- e. O uso de macros permite a automação de rotinas por meio da gravação de uma sequência de comandos e ações do usuário, permitindo sua replicação posterior.

51. Editores de planilhas utilizam ferramentas de cálculo estruturadas para otimizar o trabalho do usuário.

Assinale a alternativa que define **corretamente** a natureza e a estrutura de operação das funções.

- a. O sistema cria as funções exclusivamente a partir de chaves textuais estáticas, descartando o uso de sintaxes específicas para a formatação de dados.
- b. A ferramenta processa as funções como matrizes de dados independentes, rejeitando a necessidade de preencher argumentos dentro da fórmula estipulada.
- c. As funções constituem fórmulas predefinidas que agilizam cálculos complexos, operando mediante uma sintaxe específica que exige a inserção de argumentos.
- d. As funções operam de maneira autônoma para bloquear referências nas células, substituindo a necessidade de inserir fórmulas predefinidas para os cálculos.
- e. O aplicativo transforma as planilhas em ambientes de funções temporárias, ignorando a inclusão de argumentos lógicos para o processamento numérico de tabelas.

52. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome do método de produção que tem o objetivo de disponibilizar os materiais requeridos apenas quando forem necessários para que o custo de estoque seja menor.

- a. *Just in time*
- b. *Push System*
- c. *Material Requirements Planning*
- d. Sistema de Lote Econômico de Compra
- e. Sistema de Reposição Periódica

53. Considerando o processo de gestão de compras, associe as etapas da Coluna 1 com as descrições apresentadas na Coluna 2.

Coluna 1 Etapas

1. Concorrência
2. Controle de entrega
3. Contratação
4. Planejamento de compra
5. Preparação do processo

Coluna 2 Descrição

- () Expedição da consulta, abertura, análise e avaliação de propostas e negociação com fornecedores.
- () Ocorre a partir do "sinal da demanda".
- () Julgamento da concorrência, por meio da equalização das propostas, negociação com o fornecedor vencedor e acerto do pedido.
- () Indicação de fornecedores e elaboração das condições gerais e específicas de compras.
- () Recebimento do material e respectivo encerramento do processo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1•4•2•5•3
- b. 1•5•3•4•2
- c. 4•1•3•5•2
- d. 4•5•2•1•3
- e. 4•5•3•1•2

54. A socialização é um processo contínuo.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) considerando esse processo no contexto organizacional.

- () O envio de sinais de aceitação mútua entre o novato e a organização ocorre no estágio de confronto e aceitação da realidade organizacional.
- () A iniciação nas tarefas do novo cargo faz parte do estágio de localização no contexto organizacional.
- () A confirmação ou desconfirmação das expectativas está no estágio de confronto e aceitação da realidade organizacional.
- () A investidura relaciona-se ao grau de apoio que os membros experientes da organização atribuem ao novato.
- () A socialização sequencial tende a expor o novato à ampla variedade de visões e percepções.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•V•F•F
- b. V•F•F•V•F
- c. F•V•V•F•V
- d. F•V•F•V•V
- e. F•F•V•V•F

55. No uso de planilhas eletrônicas, a função PROCV possui a limitação de realizar buscas apenas à direita da coluna de referência.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** uma técnica que permite superar essa restrição.

- a. A função PROCV realiza pesquisas em matrizes bidirecionais, permitindo extrair dados, independentemente de sua posição espacial na formatação da tabela.
- b. A função IMPORTRANGE atua como a ferramenta primária e definitiva para inverter a ordem das colunas e contornar restrições da busca vertical.
- c. O uso da associação das funções ÍNDICE e CORRESP, onde a primeira retorna o valor de uma célula em uma interseção específica e a segunda identifica a posição relativa do item procurado.
- d. A aplicação de filtros temporários reestrutura a matriz original para que os dados fiquem acessíveis e legíveis para qualquer fórmula de pesquisa.
- e. A formatação condicional localiza e extrai dados de fontes ocultas na planilha, retornando seus valores exatos em células especificadas pelos usuários.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	

S1 Agente Administrativo / Analista Administrativo

InvestSC

Concurso Público

Invest Santa Catarina Parcerias e Negócios Estratégicos S.A.

Agente Administrativo
Analista Administrativo

Agente Administrativo
Analista Contábil

Agente de Negócios
Analista de Negócios



