

PORTUGUÊS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 10.

Inteligência artificial e a transformação das profissões do futuro.

Por Unifor - 15/07/2025 12h20

A inteligência artificial (IA) já deixou de ser um conceito do futuro e passou a fazer parte da realidade de diversas profissões. No mercado de trabalho, seu impacto é crescente, e tende a aumentar nos próximos anos.

Para o professor Marcos Blaque, coordenador de vestibulares e olimpíadas do colégio Darwin, entender como a IA transforma a lógica das carreiras é um passo fundamental para quem está planejando o próprio futuro profissional.

“Todas as profissões que sejam mais burocráticas ou administrativas tendem a sofrer com inovações tecnológicas porque são mais facilmente substituíveis, já vimos isso com força em áreas como telemarketing e atendimento ao consumidor”, afirma.

Por outro lado, funções que exigem reflexão crítica, criatividade ou resolução de problemas complexos se beneficiam da tecnologia como ferramenta, e não como ameaça.

Substituir ou transformar?

De acordo com Blaque, o avanço da IA não significa o fim de todas as profissões, mas sim uma profunda transformação. “Certamente isso acontecerá, na verdade já está acontecendo. Toda nova tecnologia altera o panorama do mercado de trabalho”, pontua.

Para ele, quem souber identificar essas mudanças poderá se especializar nos novos nichos que surgem, e conquistar melhores posições no futuro.

Preparação começa na escola

Na visão do professor, um dos papéis da escola atual é ensinar os alunos a ler o mercado e se preparar para ele. “Aprender o funcionamento e ler o mercado para compreender os rumos é

uma tarefa da escola não somente na aplicação das disciplinas tradicionais, mas uma função primordial do Projeto de Vida – disciplina recém-implementada pela BNCC”, explica.

Ele destaca que habilidades como escolha profissional e empreendedorismo, frequentemente debatidas nesse componente, serão diretamente influenciadas pela presença da IA.

Flexibilidade será essencial

Com as mudanças constantes e a ausência de carreiras “fixas”, a flexibilidade se torna uma competência indispensável. “O profissional deve estar pronto para desenvolver habilidades além da sua área de atuação, bem como realizar transições de carreira quando necessário”, afirma.

Para ilustrar, Blaque cita o conceito de “modernidade líquida”, do sociólogo Zygmunt Bauman, como forma de compreender a fluidez atual das relações de trabalho.

IA e educação: um caminho sem garantias

Embora a inteligência artificial seja apontada por alguns como uma forma de democratizar o acesso à educação de qualidade, o professor pondera:

“Acho que essa visão não é necessariamente correta. O uso de IA pode ser benéfico, mas escolas de ponta investem pesado em trabalhos em grupo, resolução de conflitos e habilidades socioemocionais. Estas são habilidades que não possuem vínculo direto com a IA e são grandemente valorizadas pelo mercado”.

Ele lembra que outras tecnologias, como a própria internet, também foram vistas como soluções democráticas, mas nem sempre são utilizadas com esse fim.

“Creio que quem utilizar de forma adequada pode sim aprender a fazer uma melhor seleção das informações, uma visão propagada pelo professor Mário Sérgio Cortella e pelo jornalista Gilberto Dimenstein em sua obra A era da curadoria”.

Fonte: *Inteligência artificial e a transformação das profissões do futuro* | G1 Acesso em 06 mar. 2026.

01) De acordo com o texto, o avanço da inteligência artificial no mercado de trabalho:

- a) eliminará completamente as profissões existentes.
- b) afetará principalmente profissões que exigem criatividade.
- c) tende a transformar as profissões, exigindo novas habilidades.
- d) beneficiará apenas profissões da área tecnológica.
- e) não causará mudanças significativas no mercado de trabalho.

02) Segundo o professor Marcos Blaque, citado no texto, uma função importante da escola atualmente é:

- a) substituir plenamente o ensino tradicional por tecnologias digitais.
- b) preparar os alunos para compreender as mudanças do mercado de trabalho.
- c) ensinar exclusivamente programação e tecnologia, pensando no mercado de trabalho.
- d) eliminar disciplinas tradicionais do currículo escolar, substituindo pelo Projeto de Vida.
- e) formar profissionais apenas para o setor tecnológico.

03) Assinale a alternativa que apresenta um dígrafo consonantal em uma das palavras retiradas do texto:

- a) mudanças.
- b) trabalho.
- c) impacto.
- d) mercado.
- e) propaganda.

04) Observe algumas palavras retiradas do texto: “inteligência”, “tecnologia”, “crítica”, “profissões” e “já”. Considerando as regras de acentuação da língua portuguesa, assinale a alternativa correta.

- a) A palavra “tecnologia” deve ser acentuada por ser uma oxítona terminada em “a”.
- b) A palavra “crítica” é acentuada por ser proparoxítona, regra segundo a qual todas as palavras desse tipo recebem acento gráfico.

- c) A palavra “profissões” é acentuada por ser paroxítona terminada em “s”.
- d) A palavra “inteligência” é acentuada por ser oxítona terminada em ditongo nasal.
- e) A palavra “já” é acentuada por ser uma paroxítona terminada em “a”.

05) Considerando o trecho: “O profissional deve estar pronto para desenvolver habilidades **além da** sua área de atuação.” A expressão em destaque é classificada como:

- a) substantivo.
- b) adjetivo.
- c) advérbio.
- d) locução prepositiva.
- e) locução conjuntiva.

06) Observe o trecho adaptado do texto: “Funções que exigem reflexão crítica se beneficiam da tecnologia, mas profissões burocráticas podem ser substituídas.” Com base na estrutura do período e na relação entre as orações, assinale a alternativa correta.

- a) O período é simples, pois apresenta apenas um único verbo principal.
- b) O termo “que exigem reflexão crítica” constitui uma oração subordinada adverbial.
- c) A conjunção “mas” introduz uma oração coordenada sindética adversativa.
- d) O trecho apresenta apenas duas que orações são subordinadas entre si.
- e) O período apresenta apenas orações coordenadas.

07) Observe o trecho adaptado do texto: “Funções que exigem reflexão crítica se beneficiam da tecnologia como ferramenta.” Considerando as regras de regência verbal, assinale a alternativa correta.

- a) O verbo beneficiar-se, no sentido de “tirar proveito”, exige a preposição de, justificando o uso de “da tecnologia”.
- b) O verbo beneficiar, no contexto do texto, exige a preposição a, por isso a forma correta seria “se beneficiam à tecnologia”.
- c) O verbo beneficiar-se não exige preposição, sendo facultativo o uso de “da tecnologia”.

- d) O verbo beneficiar exige a preposição em, portanto o correto seria “se beneficiam na tecnologia”.
- e) O verbo beneficiar exige a preposição para, sendo correto “se beneficiam para a tecnologia”.

08) Leia o período retirado do texto: “O profissional deve estar pronto para desenvolver habilidades além da sua área de atuação, bem como realizar transições de carreira quando necessário.” Com base na análise sintática do período, assinale a alternativa correta.

- a) Trata-se de período simples, pois apresenta apenas uma oração.
- b) Trata-se de período composto por subordinação adjetiva, pois há caracterização de um substantivo.
- c) Trata-se de período composto por subordinação, pois uma oração exerce função de adjunto adverbial da outra.
- d) Trata-se de período simples, pois possui apenas um sujeito.
- e) Trata-se de período composto por coordenação, pois há duas orações ligadas pela locução “bem como”, que indica ideia de adição.

09) No texto, a palavra “mercado” aparece no trecho: “...entender como a IA transforma a lógica das carreiras é um passo fundamental para quem está planejando o próprio futuro profissional.” Considerando os conceitos de homonímia e polissemia, assinale a alternativa correta.

- a) A palavra “mercado” apresenta homonímia, pois possui dois significados totalmente diferentes e sem relação entre si, como “local de compra e venda” ou “conjunto de oportunidades de trabalho”.
- b) A palavra “mercado” apresenta polissemia, pois pode assumir diferentes sentidos relacionados, como “local de compra e venda” ou “conjunto de oportunidades de trabalho”, dependendo do contexto.
- c) A palavra “mercado” é um exemplo de homonímia, pois possui grafia semelhante a outras palavras.

- d) A palavra “mercado” apresenta apenas um único significado na língua portuguesa, não sendo possível apresentar outro sentido, independentemente do contexto.
- e) A palavra “mercado” apresenta homonímia, pois possui sentidos semelhantes em diferentes contextos comunicacionais.

10) No contexto do texto, a palavra “transformação” poderia ser substituída, sem alteração significativa de sentido, por:

- a) permanência.
- b) paralisação.
- c) estagnação.
- d) conservação.
- e) alteração.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 11 a 14.

meme

Imagem, vídeo, frase, expressão, parte de um texto etc., copiada e compartilhada rapidamente e através da Internet, por um grande número de (...) Elemento cultural, geralmente comportamental, que é passado de um indivíduo para outro por meio da imitação ou por outras razões não genéticas.



Fonte: <https://www.dicio.com.br/meme/> Acesso em 06 mar 2026

11) De acordo com o texto da imagem, o meme pode ser entendido como:

- a) um tipo de imagem digital produzida apenas para entretenimento nas redes sociais.
- b) um conteúdo cultural que se espalha rapidamente pela internet por meio do compartilhamento entre pessoas.
- c) um texto informativo criado para explicar conceitos científicos sobre genética e dispostos em mídias digitais.
- d) uma publicação digital utilizada principalmente em ambientes profissionais e acadêmicos, veiculada em plataformas específicas.
- e) um material virtual que permanece sempre igual, sem sofrer adaptações ao ser compartilhado.

12) No trecho “Imagem, vídeo, frase, expressão, parte de um texto etc.”, essas palavras funcionam como:

- palavras com o mesmo significado de meme, podendo substituí-la em qualquer contexto.
- exemplos específicos de conteúdos que podem constituir um meme, funcionando como hipônimos.
- termos de sentido mais geral que englobam o conceito de meme, atuando como hiperônimos.
- palavras de sentido oposto ao termo meme, estabelecendo relação de antonímia.
- termos semelhantes na forma e na pronúncia, mas com significados diferentes.

13) No trecho “Imagem, vídeo, frase, expressão, parte de um texto etc.”, o uso das vírgulas tem a função de:

- separar palavras que apresentam sentidos opostos dentro do mesmo enunciado.
- marcar uma pausa para explicar uma informação adicional dentro da frase.
- organizar uma sequência de termos que exemplificam diferentes tipos de conteúdo.
- indicar a omissão de um verbo que já foi mencionado anteriormente no período.
- destacar um termo que está sendo diretamente chamado no enunciado.

14) No trecho “Elemento cultural, geralmente comportamental, que é passado de um indivíduo para outro por meio da imitação ou por outras razões não genéticas”, analise a organização sintática da estrutura e assinale a alternativa correta.

- A expressão “geralmente comportamental” exerce função de aposto explicativo, enquanto “que é passado de um indivíduo para outro...” corresponde a uma oração subordinada adjetiva explicativa.
- A expressão “geralmente comportamental” funciona como adjunto adverbial de modo, e “que é passado de um indivíduo para outro...” constitui uma oração subordinada substantiva completiva nominal.

- A expressão “geralmente comportamental” exerce função de predicativo do sujeito, enquanto “que é passado de um indivíduo para outro...” corresponde a uma oração subordinada adverbial causal.
- A expressão “geralmente comportamental” funciona como adjunto adnominal restritivo, e “que é passado de um indivíduo para outro...” constitui uma oração subordinada adjetiva restritiva.
- A expressão “geralmente comportamental” exerce função de vocativo, enquanto “que é passado de um indivíduo para outro...” corresponde a uma oração subordinada adjetiva restritiva.

Leia a tirinha a seguir para responder às questões de 15 a 20.



Disponível em: <https://br.pinterest.com/ricky9d/tirinhas-em-portugu%C3%AAs-de-calvin-hobbes/> Acesso em 06 mar. 2023.

15) Na tirinha, Calvin afirma que não fará o dever de matemática e, ao observar um problema matemático, passa a refletir sobre o seu significado. O efeito de humor da tirinha decorre principalmente do fato de:

- a) Calvin compreender perfeitamente o problema matemático e resolvê-lo rapidamente.
- b) o seu interlocutor incentivar Calvin a não realizar as atividades matemáticas, pois não havia encontrado sentido.
- c) Calvin interpretar o enunciado matemático de forma literal e filosófica, distanciando-se do objetivo da atividade.
- d) o problema apresentado exigir conhecimentos avançados de matemática.
- e) Calvin considerar a matemática uma ciência inútil para a vida cotidiana.

16) Quando Calvin afirma que prefere apreciar o “mistério” da matemática, pode-se inferir que ele:

- a) demonstra grande interesse em investigar profundamente os conceitos matemáticos.
- b) utiliza uma justificativa criativa para evitar resolver o exercício proposto.
- c) pretende desenvolver um estudo científico sobre matemática.
- d) reconhece a importância da matemática para compreender a realidade.
- e) aceita a dificuldade da atividade e decide enfrentá-la.

17) Ao dizer que “E aí transformo possibilidades instigantes em fatos desinteressantes”, Calvin sugere que:

- a) a matemática é essencialmente subjetiva.
- b) os problemas matemáticos não possuem solução definida.
- c) resolver o problema eliminaria a imaginação e a curiosidade que ele desperta.
- d) a matemática deve sempre ser interpretada de forma literária.
- e) as respostas matemáticas são sempre imprevisíveis.

18) No trecho “fatos desinteressantes”, o processo de formação da palavra desinteressantes ocorre por:

- a) derivação sufixal.
- b) derivação prefixal.
- c) derivação prefixal e sufixal.
- d) composição por justaposição.
- e) composição por aglutinação.

19) No trecho “Se eu resolver este problema...”, a palavra “problema” pode assumir diferentes sentidos dependendo do contexto. Na tirinha, o termo refere-se:

- a) a um conflito familiar entre Calvin e seu interlocutor.
- b) a uma situação filosófica sem solução.
- c) a um erro cometido pelo personagem.
- d) a um acontecimento inesperado.
- e) a uma atividade matemática proposta como exercício.

20) Analise o trecho: “Eu não vou fazer o dever de matemática.” A classificação morfológica correta das palavras destacadas é:

- a) não (advérbio), vou (verbo), fazer (verbo no infinitivo), dever (substantivo).
- b) não (conjunção), vou (verbo), fazer (verbo), dever (verbo).
- c) não (interjeição), vou (verbo), fazer (substantivo), dever (substantivo).
- d) não (advérbio), vou (verbo), fazer (verbo), dever (adjetivo).
- e) não (preposição), vou (verbo), fazer (advérbio), dever (substantivo).

INFORMÁTICA

21) Considerando o Linux como um sistema operacional de código aberto gratuito, assinale a alternativa que representa o que são distribuições Linux.

- a) Programas usados para atualizar o Linux automaticamente.
- b) Versões do Linux com diferentes conjuntos de softwares.
- c) Drivers que permitem ao Linux reconhecer novos equipamentos.
- d) Aplicativos criados para instalação no Linux.
- e) Ferramentas usadas apenas para instalar o Linux em máquinas virtuais.

22) No contexto da organização de dados em um computador utilizando o sistema operacional Windows 10, indique a alternativa que representa como acessar o Windows Explorer e selecionar todos os arquivos apenas utilizando atalhos do teclado.

- a) Ctrl + N para abrir o Explorer e Ctrl + A para selecionar tudo.
- b) Ctrl + Shift + E para abrir o Explorer e Ctrl + Shift + A para selecionar tudo.
- c) Alt + Tab para abrir o Explorer e Shift + A para selecionar tudo.
- d) Windows + R para abrir o Explorer e Alt + A para selecionar tudo.
- e) Windows + E para abrir o Explorer e Ctrl + A para selecionar tudo.

23) Considere um computador com Windows 10 em que o navegador Google Chrome está instalado, porém não configurado como navegador padrão. Indique como o usuário pode defini-lo como padrão utilizando apenas as opções do próprio Chrome.

- a) Abrindo o Chrome e acessando Configurações > Privacidade e segurança para ativar o modo padrão.
- b) Acessando o menu do Chrome (três pontos), entrando em Configurações e selecionando Definir como navegador padrão.
- c) Clicando no ícone de Página inicial (Home) para que o Chrome solicite a mudança automática.
- d) Clicando com o botão direito sobre uma aba e escolhendo Configurar como padrão.
- e) Usando o atalho Ctrl + Shift + P para alterar o navegador padrão.

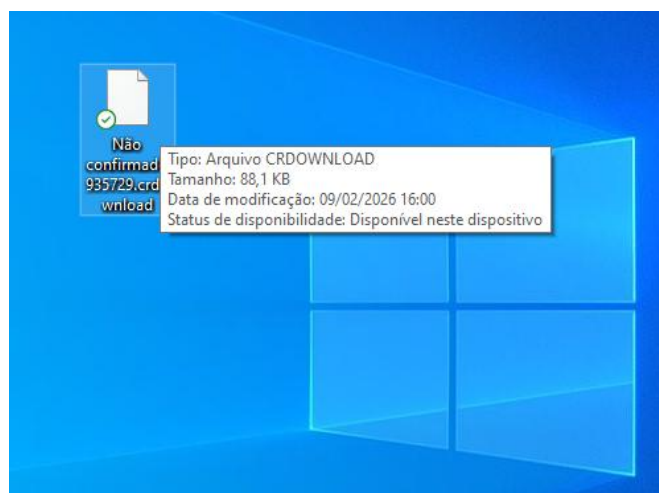
24) No Windows 11, em qual situação é possível abrir arquivos compactados sem utilizar programas como o WinRAR?

- a) Quando o arquivo compactado estiver no formato ZIP, pois o sistema possui suporte nativo para esse tipo de arquivo.
- b) Quando o arquivo estiver no formato RAR, pois o Windows 11 descompacta RAR nativamente.
- c) Sempre que o arquivo tiver menos de 10 MB, independentemente do formato.

d) Quando o arquivo estiver nos formatos RAR, GZ e 7Z.

e) Apenas quando o usuário ativar as permissões nas configurações do arquivo.

25) Carlos, um agente de saúde, precisava enviar um relatório urgente para a coordenação. Para isso, ele resolveu baixar um documento a partir de um link recebido em seu e-mail. Após alguns instantes, ele minimizou o navegador do Google e percebeu que, em sua Área de Trabalho, havia surgido um arquivo chamado “Não confirmado 935729.crdownload”, semelhante ao mostrado na imagem a seguir.



Assinale a alternativa que descreve que tipo de arquivo é esse.

- a) Um arquivo compactado criado automaticamente pelo Windows para organizar dados.
- b) Um arquivo de atualização pendente relacionado ao funcionamento interno do navegador.
- c) Um arquivo criptografado utilizado pelo sistema para armazenar backups de segurança.
- d) Um arquivo temporário criado pelo navegador da Google enquanto o conteúdo baixado ainda está sendo processado.
- e) Um arquivo corrompido pelo sistema que precisa ser reparado antes de ser utilizado.

26) O agente de saúde Roberto precisa transferir para a equipe de vigilância epidemiológica um conjunto de relatórios e imagens de campo armazenados no computador. Ao acessar o Google Drive ele pretende garantir que os dados sejam enviados para o ambiente em nuvem e sincronizados corretamente. O procedimento que assegura que esses arquivos sejam efetivamente migrados do armazenamento local para o armazenamento remoto é:

- a) Vincular arquivos locais a documentos ou planilhas no Drive.
- b) Ativar o modo off-line do Drive, mantendo arquivos apenas localmente.
- c) Executar “Upload de arquivo” ou “Upload de pasta” para a nuvem.
- d) Criar uma pasta no Drive e copiar o caminho do diretório local.
- e) Arrastar arquivos para dentro de uma planilha ou documento.



27) Na imagem a seguir, o histórico do Windows 10 indica a detecção de Trojan:Win32/Swisyn!rfn com status “Falha”.

Histórico de proteção

Veja as ações e recomendações de proteção mais recentes da Segurança do Windows.

Todos os itens recentes

Filtros 

 Correção incompleta
11/03/2026 21:15 Grave 

Detectado: Trojan:Win32/Swisyn!rfn
Status: Falha
Esta ameaça ou aplicativo pode não ter sido completamente corrigido.

Analise as descrições e assinale a que representa corretamente o tipo de ameaça e a ação do sistema:

- a) Trojan: programa disfarçado; o antivírus não conseguiu removê-lo.
- b) Trojan: malware autorreplicante; o antivírus não conseguiu corrigi-lo.
- c) Trojan: vírus de documentos; sistema alertou o usuário sobre a não correção.

- d) Trojan: worm de rede; arquivo isolado em quarentena.
- e) Trojan: software inseguro; o antivírus ignorou a ameaça.

28) O agente de saúde João precisa proteger os dados das visitas domiciliares contra perda ou falha no computador. Indique qual ação representa uma prática adequada de backup.

- a) Salvar os arquivos apenas no computador da unidade, garantindo que os dados fiquem armazenados localmente em segurança.
- b) Guardar apenas os arquivos impressos em papel, sem nenhuma versão digital, garantindo posse do documento físico.
- c) Enviar os arquivos por e-mail sem manter cópia no computador, trazendo mais confiabilidade se houver problemas com a conexão.
- d) Deletar os arquivos antigos para liberar espaço, sem criar nenhuma cópia externa, deixando o sistema mais leve.
- e) Copiar os arquivos para uma unidade física, como pen drive, e para um serviço de nuvem regularmente, garantindo segurança e acessibilidade.

29) Um agente de saúde precisa acessar um sistema online para registrar informações de visitas domiciliares. Ao acessar o site, ele observa que o endereço começa com “https://”. Essa sigla indica que:

- a) A conexão é segura, com dados criptografados durante a transmissão.
- b) O site é totalmente gratuito e exige login para acessar os dados.
- c) O site só funciona em computadores de órgãos públicos.
- d) O navegador bloqueará qualquer arquivo enviado, como medida de segurança.
- e) A página é apenas uma cópia do site original e não deve ser usada.

30) A extensão de arquivo permite que o Windows reconheça o tipo de arquivo e o programa adequado para abri-lo. Assinale as extensões corretas para imagem, vídeo e documento de texto, respectivamente:

- a) .png, .avi, .ppt
- b) .jpg, .mp3, .docx
- c) .tiff, .mkv, .odt
- d) .bmp, .flv, .xls
- e) .gif, .wav, .pdf

31) Durante uma reunião na Unidade Básica de Saúde, o gestor informou que os agentes comunitários poderiam acessar, pelos computadores da própria unidade, um sistema interno contendo relatórios epidemiológicos, agenda de visitas domiciliares e comunicados administrativos. Esse sistema só funciona dentro da rede de computadores da Secretaria Municipal de Saúde e não pode ser acessado pela internet pública. Nesse contexto, o sistema descrito utiliza um modelo de rede denominado:

- a) Internet, pois utiliza protocolos de comunicação padrão que permitem a troca de informações entre diferentes redes.
- b) Extranet, pois possibilita a integração de informações institucionais com usuários externos por meio de acesso remoto.
- c) Intranet, pois consiste em uma rede privada que utiliza tecnologias da internet para uso restrito dentro de uma organização.
- d) VPN, pois estabelece um ambiente virtual que substitui completamente as redes internas de instituições públicas.
- e) Computação em nuvem, pois mantém sistemas e dados disponíveis em servidores acessíveis a partir de qualquer rede conectada.

32) Assinale a alternativa que apresenta apenas exemplos de hardware.

- a) Monitor, teclado e sistema operacional.
- b) Processador, memória RAM e disco rígido.
- c) Impressora, navegador de internet e mouse.
- d) Windows, editor de texto e scanner.
- e) Teclado, antivírus e placa de vídeo.

33) Considerando o conceito de passkey, assinale a alternativa correta.

- a) É um tipo de senha temporária enviada por SMS ao usuário para confirmar o acesso ao sistema.
- b) Consiste em um código numérico gerado por aplicativos autenticadores a cada novo acesso ao sistema.
- c) Trata-se de uma senha longa e complexa criada pelo usuário para aumentar a segurança no acesso a sistemas online.
- d) É um mecanismo que exige a troca periódica de senhas para reduzir o risco de invasões em sistemas corporativos.
- e) Consiste em um método de autenticação baseado em chaves criptográficas armazenadas no dispositivo do usuário, podendo utilizar biometria ou desbloqueio local para validação.

34) No Windows 10, quando o usuário está na área de trabalho e não há janelas abertas, qual atalho de teclado permite abrir a janela com opções para desligar, reiniciar ou suspender o computador?

- a) Ctrl + Alt + Esc.
- b) Alt + F4.
- c) Ctrl + Esc.
- d) Ctrl + Shift + Esc.
- e) Win + R.

35) No sistema operacional Microsoft Windows, criar um usuário no computador significa:

- a) instalar um novo programa para permitir o acesso à internet.
- b) criar uma conta que permite a uma pessoa acessar o sistema com configurações e arquivos próprios.
- c) adicionar um novo dispositivo de entrada ao computador.
- d) criar uma pasta especial para armazenar documentos do sistema.
- e) instalar uma nova versão do sistema operacional no computador.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36) No exercício de suas funções, o guarda municipal deve agir de acordo com princípios éticos que orientam o serviço público. Ciente disso, assinale, a seguir, a alternativa que representa uma postura ética adequada no desempenho dessa função.

- a) Utilizar o cargo para obter benefícios indiretos quando não houver prejuízo ao serviço;
- b) Tratar cidadãos de forma diferenciada de acordo com suas preferências pessoais;
- c) Agir com honestidade, respeito e imparcialidade no cumprimento de suas atribuições;
- d) O cumprimento das normas dispensa qualquer reflexão ética;
- e) Ignorar situações inadequadas para evitar conflitos com colegas.

37) Um cidadão procura um posto da Guarda Municipal bastante irritado e fala em tom elevado com o agente. Nesse caso, a postura mais adequada do guarda municipal é:

- a) demonstrar impaciência, caso o cidadão não compreenda rapidamente as orientações.
- b) prestar informações claras, com respeito, urbanidade e disponibilidade para auxiliar.
- c) encerrar o atendimento rapidamente para evitar atrasos no serviço.
- d) atender apenas cidadãos que apresentem solicitações consideradas importantes.
- e) responder com o mesmo tom para demonstrar autoridade.

38) No ambiente de trabalho da Guarda Municipal, as relações entre os profissionais devem ser baseadas em cooperação, respeito e comunicação adequada. Sabendo disso, analise as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- I. Compartilhar informações necessárias ao trabalho e manter respeito entre colegas contribui para o bom funcionamento da equipe;

- II. Competir com colegas de trabalho de forma desleal é uma prática aceitável quando o objetivo é obter reconhecimento profissional;
- III. A colaboração entre profissionais favorece a resolução de problemas e melhora o desempenho da equipe;
- IV. Criticar colegas publicamente pode gerar conflitos e prejudicar o ambiente de trabalho.

Após análise das afirmativas, conclui-se que a sequência correta é:

- a) V – V – V – F.
- b) F – V – F – V.
- c) V – F – F – V.
- d) F – F – V – V.
- e) V – F – V – V.

39) Um guarda municipal teve acesso a informações sobre uma investigação durante o exercício de sua função. Sobre esse tipo de informação, é correto afirmar que ela:

- a) pode ser compartilhada com familiares próximos.
- b) pode ser divulgada, caso não haja prejuízo aparente.
- c) deve ser preservada, respeitando o dever de sigilo profissional.
- d) pode ser divulgada após o encerramento do expediente.
- e) deve ser compartilhada sem restrições.

40) Durante uma operação conjunta, um guarda municipal percebe que um colega cometeu um erro operacional que pode comprometer a atuação da equipe. Diante dessa situação, a atitude correta a ser tomada é:

- a) informar o erro ao colega e colaborar para corrigir a situação.
- b) ignorar o erro para evitar conflitos.
- c) criticar o colega diante de todos.
- d) atuar baseado apenas em decisões individuais.
- e) registrar reclamação formal imediatamente, sem dialogar.

41) Assinale, a seguir, a alternativa que melhor apresenta o conceito de **segurança patrimonial**.

- a) É um dever do Estado e responsabilidade de todos, garantido pela Constituição Federal (Art. 144), com o objetivo de preservar a ordem pública e a incolumidade (segurança) das pessoas e do patrimônio.
- b) É um conjunto de medidas preventivas, estratégicas e técnicas adotadas para proteger bens físicos, informações e pessoas contra riscos e ameaças, como furtos, vandalismo e invasões.
- c) São todas as medidas adotadas para inibir uma ação criminosa.
- d) Atividade que visa garantir o transporte de qualquer tipo de carga ou de valores.
- e) É um servidor público concursado, integrante da segurança pública municipal (Lei 13.022/2014), focado no policiamento preventivo, comunitário e na proteção de bens, serviços e instalações municipais.

42) Assinale, a seguir, a alternativa que apresenta tipos de rondas da segurança patrimonial.

- a) Aérea, terrestre e marítima.
- b) Inferior e superior.
- c) Interna, externa e perimetral.
- d) Dinâmicas e estáticas.
- e) Diurnas e noturnas.

43) No controle de acesso, as principais ações de um agente patrimonial são:

- a) pedir a pessoa para apagar os faróis, descer do veículo e se identificar.
- b) identificar, registrar, autorizar e monitorar o visitante no local autorizado.
- c) acionar o administrador todas as vezes que precisar liberar o acesso de um visitante.
- d) pedir o documento e entregar o crachá de visitante.
- e) ao identificar o visitante, conduzi-lo até o local desejado.

44) Ao identificar uma situação suspeita, o agente de segurança patrimonial deve:

- a) abordar e dar voz de prisão ao suspeito.
- b) ligar para o 190.
- c) agir com cautela, usando as técnicas do USF (Uso Seletivo da Força) e informar a situação ao seu encarregado.
- d) pedir que o suspeito se identifique.
- e) pedir apoio ao seu colega.

45) O nome do documento no qual o agente de segurança patrimonial deve registrar as ocorrências, incidentes e atividades suspeitas é:

- a) livro de controle.
- b) livro de protocolo.
- c) agenda diária.
- d) bloco de anotações.
- e) livro de passagem de serviço/livro de ocorrências (Livro Físico) ou registros diários de ocorrências (Digital da empresa ou órgão público).

46) Na função de agente de segurança patrimonial, a atuação do funcionário, no posto de serviço, deve ser:

- a) de caráter preventivo, de modo a inibir, dificultar e impedir qualquer ação delituosa, mostrando-se dinâmico nas suas atitudes.
- b) rápida e violenta, não deixando que o suspeito o surpreenda.
- c) de aplicar a lei imediatamente, usando toda sua força letal independente do crime praticado.
- d) observar a ação criminosa para tão somente relatar a autoridade policial.
- e) se afastar do posto ao perceber uma ação criminosa.

47) Entre as técnicas e as ferramentas usadas na segurança patrimonial para dificultar ações criminosas, pode-se citar:

- a) apitar e gesticular para que a vizinhança possa vir em seu apoio.
- b) fechar portas, janelas e desligar a luz externa da instalação.
- c) usar a lanterna do celular, ter sempre uma faca e cacete.
- d) saber fazer bom uso do CFTV.
- e) iluminação, controle de acesso, barreiras físicas, sistemas de alarme e procedimentos de rondas.

48) Na identificação de uma situação suspeita, o agente patrimonial deverá usar os seguintes meios de comunicação:

- a) interfone do posto.
- b) o radiocomunicador (HT), celular ou telefone fixo.
- c) sinais de libras.
- d) mensagens via whatsapp.
- e) código Morse através da luz do posto.

49) Em caso de combate a incêndio em equipamentos elétricos energizados, para não causar danos aos equipamentos, o extintor de incêndio adequado é:

- a) AP (água pressurizada).
- b) PQS (pó químico seco).
- c) CO₂ (gás carbônico).
- d) PQE (pó químico especial).
- e) extintor à base de acetato de potássio.

50) Antes de utilizar um extintor de incêndio, o brigadista deve, prioritariamente:

- a) direcionar e lançar o jato diretamente para o topo das chamas.
- b) verificar o tipo de fogo e identificar o extintor adequado.
- c) lançar o extintor no foco do incêndio.
- d) aguardar a chegada do Corpo de Bombeiros.
- e) acionar o técnico de segurança antes de qualquer coisa.