

PORTUGUÊS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 05.

MOTTA-ROTH, Désirée; HENDGES, Graciela Rabuske. **Produção textual na universidade**. São Paulo: Parábola Editorial, 2010.

**PRODUÇÃO TEXTUAL
na universidade**

Désirée Motta-Roth
Graciela Rabuske Hendges



π

Guilherme MOÉS
Graduando em
Letras/Português na
Universidade Estadual da
Paraíba (UEPB) e em
Pedagogia no
Centro Universitário
Maurício de Nassau
(UniNassau)

Em *Produção textual na universidade*, publicado em 2010 pela *Parábola Editorial*, Désirée Motta-Roth, doutora em Letras pela Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), e Graciela Rabuske Hendges, doutora em Letras/Inglês pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), partem da máxima *publish or perish* – publique ou pereça – para apresentar subsídios teórico-práticos vinculados à leitura e à produção de gêneros discursivos, sobretudo baseadas nos pressupostos de John Malcolm Swales, que permeiam as nuances do letramento científico no contexto da Educação Superior. Nessa perspectiva, tendo como público-alvo estudantes universitários, as autoras, no decorrer do livro, perfazem uma trilha sistemática que se faz basilar para a produção de artigos acadêmicos em quaisquer que sejam as áreas de conhecimento, o que deve partir do levantamento dos trabalhos importantes atrelados à temática, seguindo-se da elaboração de resenhas sobre estes, desenvolvimento de um projeto de pesquisa, escrita do artigo acadêmico e, por fim, elaboração do resumo acadêmico/abstract.

Notadamente, partindo da produção escrita como um processo complexo em que o artigo acadêmico, que é um produto, tem sua construção alicerçada na leitura e produção de vários outros gêneros do discurso circundantes na esfera acadêmico-científica, Motta-Roth e Hendges

constroem um gênero de formação, como diria Navarro (2017), muito importante para estudantes que desejam se inteirar das práticas de produção de textos acadêmicos, especialmente no que tange ao artigo acadêmico. No decorrer do texto, as autoras exemplificam todo o processo de escrita acadêmica com gêneros produzidos em áreas do saber diversas, desde textos advindos da Medicina a textos da área da Economia, esclarecendo aspectos linguístico-textual-discursivos que são próprios e/ou mais comuns de cada área em específico. Ainda, ao final de alguns capítulos, as sugestões de atividades apresentadas, bem como a presença de modelos/esboços/direcionamentos didáticos de alguns dos gêneros discursivos acadêmicos discutidos no decorrer do livro, favorecem o desenvolvimento de habilidades de identificação e caracterização linguístico-textual-discursiva de gêneros acadêmicos, o que só tem a somar à formação acadêmico-científica dos universitários, constituindo-se importantes elementos para o trabalho docente na perspectiva do letramento científico. Dado o exposto, é nítida a relevância desta obra de Motta-Roth e Hendges, pois, além do seu caráter prático-didático, contempla um certo viés interdisciplinar por implementar ponte-exemplos com variadas áreas do saber, o que reforça o caráter do livro de atender a uma demanda da própria Academia, da graduação à pós, de nortear o processo de produção do artigo acadêmico enquanto elemento importante para a formação de cientistas e de divulgação de uma ciência de qualidade.

Disponível em: <https://www.ataufpb.org> [adaptado]

01) As características do gênero textual são definidas de acordo com a sua função social, assim como o contexto em que foi produzido. Sabendo disso, diante das características do texto, pode-se afirmar que se trata de:

- a) um resumo acadêmico de livro.
- b) um artigo de opinião publicado em um site acadêmico.
- c) uma resenha acadêmica de livro.
- d) uma notícia publicada em um site acadêmico.
- e) uma reportagem acadêmica.

02) A referência ao autor Navarro, no trecho “[...] **como diria Navarro** (2017), muito importante para estudantes que desejam se inteirar das práticas de produção de textos acadêmicos, especialmente no que tange ao artigo acadêmico [...]”, presente no texto, evidencia um fator de textualidade necessário na construção de uma fundamentação teórica. Nesse caso, o recurso de textualidade utilizado foi:

- a) a aceitabilidade.
- b) a situacionalidade.
- c) a coerência.
- d) a intertextualidade.
- e) a intencionalidade.

03) Releia o seguinte excerto do texto.

Ainda, ao final de alguns capítulos, as sugestões de atividades apresentadas, bem como a presença de modelos/esboços/direcionamentos didáticos de alguns dos gêneros discursivos acadêmicos discutidos no decorrer do livro, favorecem o desenvolvimento de habilidades de identificação e caracterização linguístico-textual-discursiva de gêneros acadêmicos, o que só tem a somar à formação acadêmico-científica dos universitários, constituindo-se importantes elementos para o trabalho docente na perspectiva do letramento científico.

Analise as afirmativas a seguir a respeito do excerto.

- I. Os termos “as sugestões de atividades apresentadas” e “presença de modelos/esboços/direcionamentos didáticos de alguns dos gêneros discursivos acadêmicos discutidos no decorrer do livro” funcionam, sintaticamente, como sujeitos do verbo “favorecer”;
- II. O termo “ao final de alguns capítulos” assume a função sintática de adjunto adverbial no período;
- III. Os verbos “favorecer” e “somar”, presentes no período, são utilizados, subjetivamente, para construção de uma crítica positiva sobre o livro;

IV. O termo “à formação acadêmico-científica dos universitários” trata-se de um objeto direto do verbo “somar”.

Após análise, conclui-se que:

- a) estão corretas as afirmativas I, II e III.
- b) estão incorretas as afirmativas III e IV.
- c) estão corretas as afirmativas I e II.
- d) está incorreta a afirmativa I, apenas.
- e) estão corretas as afirmativas II e III.

04) O caso de crase presente no trecho “[...] o que deve partir do levantamento dos trabalhos importantes atrelados à temática [...]”, retirado do texto, assemelha-se ao caso presente no seguinte período:

- a) “chegamos às nove horas”.
- b) “Ele fez tudo às pressas”.
- c) “à proporção que estudamos, o conteúdo fica mais claro”.
- d) “refiro-me àquele problema de ontem”.
- e) “o juiz deu um parecer favorável à ré”.

05) Releia o período a seguir, retirado do texto, atentando-se aos termos em destaque.

Dado o exposto, é nítida a relevância desta obra de Motta-Roth e Hendges, **pois**, além do seu caráter prático-didático, contempla um certo viés interdisciplinar por implementar ponte-exemplos com variadas áreas do saber, **o que reforça** o caráter do livro de atender a uma demanda da própria Academia, da graduação à pós, de nortear o processo de produção do artigo acadêmico **enquanto** elemento importante para a formação de cientistas e de divulgação de uma ciência de qualidade.

Após leitura do período apresentado, assinale a alternativa que apresenta a substituição dos termos em destaque sem alterar o sentido do texto.

- a) **Apesar disso**, é nítida a relevância desta obra de Motta-Roth e Hendges, **porque**, além do seu caráter prático-didático, contempla um certo viés interdisciplinar por implementar ponte-exemplos com variadas áreas do saber, além de **reforçar** o caráter do livro de atender a uma demanda da própria Academia, da graduação à pós, de nortear o processo de produção do artigo acadêmico **como** elemento importante para a formação de cientistas e de divulgação de uma ciência de qualidade;
- b) **Diante dessas considerações**, é nítida a relevância desta obra de Motta-Roth e Hendges, **haja vista que**, além do seu caráter prático-didático, contempla um certo viés interdisciplinar por implementar ponte-exemplos com variadas áreas do saber, **reforçando** o caráter do livro de atender a uma demanda da própria Academia, da graduação à pós, de nortear o processo de produção do artigo acadêmico **como** elemento importante para a formação de cientistas e de divulgação de uma ciência de qualidade;
- c) **Essas reflexões**, é nítida a relevância desta obra de Motta-Roth e Hendges, **portanto**, além do seu caráter prático-didático, contempla um certo viés interdisciplinar por implementar ponte-exemplos com variadas áreas do saber, **reforçado** o caráter do livro de atender a uma demanda da própria Academia, da graduação à pós, de nortear o processo de produção do artigo acadêmico **na condição de** elemento importante para a formação de cientistas e de divulgação de uma ciência de qualidade;
- d) **Contudo**, é nítida a relevância desta obra de Motta-Roth e Hendges, **dessa forma**, além do seu caráter prático-didático, contempla um certo viés interdisciplinar por implementar ponte-exemplos com variadas áreas do saber, **porquanto reforça** o caráter do livro de atender a uma demanda da própria Academia, da graduação à pós, de nortear o processo de produção do artigo acadêmico **tal qual** elemento importante para a formação de cientistas e de divulgação de uma ciência de qualidade;

- e) **Entretanto**, é nítida a relevância desta obra de Motta-Roth e Hendges, **mesmo que**, além do seu caráter prático-didático, contempla um certo viés interdisciplinar por implementar ponte-exemplos com variadas áreas do saber, **o que atenua** o caráter do livro de atender a uma demanda da própria Academia, da graduação à pós, de nortear o processo de produção do artigo acadêmico **na condição de** elemento importante para a formação de cientistas e de divulgação de uma ciência de qualidade.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 06 a 11.

Para a filósofa estadunidense Nancy Fraser, o conceito de justiça social funde-se em duas frentes, sendo uma delas a do reconhecimento, referente à existência e à visibilidade de um determinado grupo ou indivíduo perante o poder público e a sociedade. Nesse viés, a fim do efetivo asseguramento da cidadania de seus indivíduos, o corpo estatal exige a materialização do existir de seus cidadãos mediante documentos oficiais, os quais proporcionam o acesso a prerrogativas e serviços que lhes cabem aos indivíduos registrados. No entanto, não raras são as ocasiões em que não há tais registros, o que levanta debates acerca da importância dos documentos civis e da devida regularização dos cidadãos à garantia de acesso à cidadania plena e, portanto, à visibilidade, no Brasil, embasados, sobretudo, na oportunidade de indivíduos alijados à sociedade ascenderem de condições de vida, somada à possibilidade de estes construírem seu verdadeiro “eu”. Tendo isso em vista, o Estado deve agir visando à facilitação e à democratização de tal processo civil.

De início, é notório o caráter indispensável do registro civil na promoção da cidadania, em especial, de indivíduos à margem da sociedade e da atuação do poder público, possibilitando sua ascensão social. Segundo o geógrafo Milton Santos, o Brasil vive um cenário de cidadanias mutiladas, em que, embora a Constituição preveja, de forma universal e indistinta, o acesso a prerrogativas, estas não são efetivamente consubstanciadas na prática, engendrando

disparidades sociais baseadas, principalmente, no poder econômico dos membros da sociedade. Nesse contexto, pessoas em uma posição inferior de pirâmide social têm seus direitos renegados, em uma estrutura baseada no capital, restando ao Estado o dever de, ainda que parcialmente, complementar a iniciativa privada na oferta de serviços e de prerrogativas mercantilizadas, em busca de uma conjuntura de maior equidade social. Dessa forma, o registro civil, ao estabelecer a conexão indivíduo-poder público, permite que este atue de forma localizada e eficiente sobre comunidades ou cidadãos, com o fito de promover sua ascensão social, tendo o documento papel primordial nesse intermédio.

Além disso, já em um âmbito existencialista, a regularização do indivíduo, ao materializar sua existência, fornece um importante amparo na síntese de seu verdadeiro “eu”. Conforme o filósofo Jean-Paul Sartre, o homem é dotado de liberdade para construir sua essência, mediante tomadas de decisões, porém apenas quando sobre ela precede a existência humana. Nessa perspectiva, o fato de existir é imprescindível para que o cidadão, em seu íntimo, seja capaz de, ao longo de sua vivência, sintetizar quem ele realmente é, com toda a liberdade intrínseca a sua existência. Desse modo, o registro civil de uma família, por exemplo, permitirá que esta, sob um regime de supervisão e auxílio do Estado, seja atriz de sua própria história, definindo a essência de cada um de seus membros e sintetizando, de forma ativa, seu legado a gerações futuras, tornando-se mais visíveis a elas, ao corpo estatal e à sociedade como um todo, o que ressalta sua cidadania.

Portanto, em vista dos benefícios inerentes ao registro civil e sua facilitação, no que se refere à cidadania, faz-se necessário que o Estado, através de parcerias entre as esferas federal, estadual e municipal, democratize a retirada de documentos cidadãos, por meio da construção de centros de registro e cartórios em zonas periféricas ou interioranas, os quais disponibilizem atendimento integral e direcionado a indivíduos de baixa renda que não tiveram a oportunidade de reivindicar seus documentos. A finalidade de tal ação é ampliar e garantir o acesso à cidadania plena no Brasil, já que esta só pode ser

integralmente alcançada, na maioria dos casos, com, no mínimo, a certidão de nascimento, justamente por informar o poder público a respeito de sua existência como cidadão. Somente assim, poder-se-á construir um cenário de justiça social e de reconhecimento igualitário dos indivíduos perante o corpo social e estatal, universalizando prerrogativas e fazendo da sociedade uma instituição harmoniosa e, em seu conjunto, cidadã.

Fonte: arquivo pessoal do elaborador.

06) A tipologia textual diz respeito aos modos de organização discursiva de um texto. Ciente disso, pode-se afirmar que as tipologias predominantes na construção do texto são:

- a) narrativa e descritiva.
- b) injuntiva e descritiva.
- c) dissertativa e argumentativa.
- d) dissertativa e narrativa.
- e) narrativa e argumentativa.

07) O título tem a função de identificar o texto, retratando, para tanto, sua principal informação. Sabendo disso, pode-se afirmar que a ideia central apresentada no texto poderia ser melhor representada pelo seguinte título:

- a) “Registro civil: confirmação de existência e promoção da cidadania”.
- b) “Grande parcela da população brasileira ainda não possui o registro civil”.
- c) “Documento de identificação do cidadão brasileiro”.
- d) “Política e cidadania”.
- e) “Registro civil: ineficiência governamental frente à garantia da cidadania”.

08) A oração em destaque no período “[...] o registro civil, ao estabelecer a conexão indivíduo-poder público, permite que este atue de forma localizada e eficiente sobre comunidades ou cidadãos, **com o fito de promover sua ascensão social**, tendo o documento papel primordial nesse intermédio”, presente no segundo parágrafo do texto, apresenta uma relação sintático-semântica de:

- a) causa.
- b) conclusão.
- c) explicação.
- d) finalidade.
- e) consequência.

09) No trecho “engendrando disparidades sociais baseadas, principalmente, **no poder econômico dos membros da sociedade**”, retirado do segundo parágrafo do texto, o termo em destaque exerce função sintática de:

- a) objeto indireto.
- b) complemento nominal.
- c) adjunto adnominal.
- d) adjunto adverbial.
- e) objeto direto.

10) Na Língua Portuguesa, o modelo SVCA (sujeito + verbo + complemento + acessórios) representa a ordem direta do período. A alteração dessa ordem precisa ser demarcada por vírgulas, como pode ser observado no trecho “[...] faz-se necessário que o Estado, através de parcerias entre as esferas federal, estadual e municipal, democratize a retirada de documentos cidadãos, [...]” do texto. Nesse caso, as vírgulas destacadas após as palavras “Estado” e “municipal” foram utilizadas:

- a) para intercalar o adjunto adverbial “através de parcerias entre as esferas federal, estadual e municipal” que está entre o sujeito “Estado” e o verbo “democratize”.
- b) apenas para enumerar os núcleos do sujeito da oração “através de parcerias entre as esferas federal, estadual e municipal”.

- c) para intercalar o adjunto adnominal “através de parcerias entre as esferas federal, estadual e municipal” que está entre o sujeito “Estado” e o verbo “democratize”.
- d) para intercalar o complemento nominal “através de parcerias entre as esferas federal, estadual e municipal” que está entre o verbo e seu referido complemento.
- e) para intercalar o adjunto adnominal “através de parcerias entre as esferas federal, estadual e municipal” do sujeito que possui mais de um núcleo.

11) O uso do pronome no verbo em destaque no trecho “Somente assim, **poder-se-á** construir um cenário de justiça social e de reconhecimento igualitário dos indivíduos perante o corpo social e estatal, [...]”, presente no texto, pode ser substituído, sem prejuízo semântico ao texto, respeitando-se a conjugação verbal, pela seguinte construção:

- a) “Somente assim, **pode-se** construir um cenário de justiça social e de reconhecimento igualitário dos indivíduos perante o corpo social e estatal, [...]”.
- b) “Somente assim, **deve-se possível** construir um cenário de justiça social e de reconhecimento igualitário dos indivíduos perante o corpo social e estatal, [...]”.
- c) “Somente assim, **é possível** construir um cenário de justiça social e de reconhecimento igualitário dos indivíduos perante o corpo social e estatal, [...]”.
- d) “Somente assim, **seria possível** construir um cenário de justiça social e de reconhecimento igualitário dos indivíduos perante o corpo social e estatal, [...]”.
- e) “Somente assim, **será possível** construir um cenário de justiça social e de reconhecimento igualitário dos indivíduos perante o corpo social e estatal, [...]”.

12) A oração subordinada adverbial causal e a oração coordenada sindética explicativa sempre são confundidas (Pestana, 2013). Sabendo disso, dentre as alternativas a seguir, assinale aquela cuja oração destacada indica causa.

- a) “Estude, **que seu futuro estará garantido!**”;
- b) “O carro passou a 300 km/h **porque a avenida não tinha limite de velocidade**”;
- c) “Deus o abençoe, meu filho, **porque sua generosidade não tem limite**”;
- d) “Ele passou por aqui, **porque ainda há pouco o vi**”;
- e) “Não precisa mentir. O Leandro faltou às aulas, **pois me contaram**”.

Observe a imagem a seguir para responder à questão 13.

ateliedetextosacademicos
14 de junho de 2022



Disponível em: <https://www.instagram.com>

13) A Pragmática é o ramo da ciência linguística que estuda como o contexto influencia o significado das palavras. No meme apresentado, pode-se afirmar, do ponto de vista pragmático, que:

- a) nesse contexto, o texto não-verbal não faz sentido quando comparado ao texto verbal

NÍVEL SUPERIOR – ASSISTENTE SOCIAL

- “Tentativa de fraudar a autoria é descoberta pelo verdadeiro autor da obra”.
- b) nesse contexto, os textos verbal e não-verbal não combinam, fazendo, por sua vez, o gênero meme perder o seu objetivo comunicativo.
- c) nesse contexto, o texto verbal faz sentido mesmo que não esteja relacionado à imagem, o que nos faz duvidar da construção do meme apresentado.
- d) nesse contexto, o texto verbal só faz sentido quando comparado à imagem, na qual o gato, surpreendido em flagrante, está no lugar da galinha, verdadeira autora dos ovos.
- e) nesse contexto, o texto verbal não faz sentido quando comparado à imagem, na qual o gato está no lugar da galinha, pois ambos são animais e não entendem de autoria.

Observe o anúncio a seguir para responder à questão 14.

Disponível em: <https://www.designi.com.br/106befa74d19df03>

14) Com o objetivo de divulgar um produto, os anúncios publicitários recorrem às diferentes funções da linguagem. No caso do anúncio apresentado, percebe-se que a função da linguagem predominante é:

- a) a referencial.
- b) a emotiva.
- c) a poética.
- d) a metalinguística.
- e) a fática.

Leia a tirinha a seguir para responder às questões de 15 a 17.



Fonte: <https://tirinhasdogarfield.blogspot.com/search/label/garfield>

15) O personagem Garfield é conhecido, nas histórias em quadrinho, pela sua preguiça, gula e cinismo constantes. Na tirinha apresentada, a ironia de Garfield reside em:

- a) seu bom humor momentâneo ao oferecer uma massagem à aranha.
- b) sua oferta de “massagem” que, na verdade, tem a intenção maliciosa de matar a aranha.
- c) sua constatação de “milagre”, que, na verdade, seria sua coragem para oferecer uma massagem.
- d) sua oferta de massagem que, por incrível que pareça, tem uma boa intenção.
- e) sua oferta de “massagem” que, embora pareça, não tem a intenção de matar a aranha.

16) Morfologicamente, pode-se afirmar que o termo destacado no período “Uau... é um milagre”, presente no terceiro quadrinho da tirinha do Garfield, trata-se de:

- a) uma conjunção.
- b) uma preposição.
- c) uma interjeição.
- d) um pronome.
- e) um adjetivo.

17) As figuras de linguagem são recursos estilísticos usados para tornar a mensagem mais expressiva. No terceiro quadrinho da tirinha do Garfield, o período “Essa dor nas costas está me matando” revela o uso de/do:

- a) eufemismo.
- b) hipérbole.
- c) catacrese.

- d) metáfora.
- e) sinestesia.

Leia a letra da música a seguir para responder às questões de 18 a 20.

Música de Erasmo Carlos

Escrevo-te estas mal traçadas linhas meu amor
Porque veio a saudade visitar meu coração

Espero que desculpes os meus erros por favor
Nas frases desta [...] que é uma prova de afeição

Talvez tu não a leias
Mas, quem sabe até darás
Resposta imediata me chamando de meu bem
Porém o que importa é confessar-te uma vez
mais

Não sei amar na vida mais ninguém

Tanto tempo faz
Que li no teu olhar
A vida cor de rosa que eu sonhava

E guardo a impressão
De que já vi passar
Um ano sem te ver
Um ano sem te amar

Ao me apaixonar
Por ti não reparei
Que tu tivesses só entusiasmo

E para terminar
Amor assinarei
Do sempre sempre teu

Tanto tempo faz
Que li no teu olhar
A vida cor de rosa que eu sonhava

E guardo a impressão
De que já vi passar
Um ano sem te ver
Um ano sem te amar

Ao me apaixonar
Por ti não reparei
Que tu tivestes só entusiasmo

E para terminar
Amor assinarei
Do sempre sempre teu
Escrevo-te estas mal traçadas linhas
Porque veio a saudade visitar meu coração
Escrevo-te estas mal traçadas linhas
Porque veio a saudade visitar meu coração

Escrevo-te estas mal traçadas linhas
Espero que desculpe os meus erros por favor
Meu amor
Meu amor

Disponível em: <https://www.cifraclub.com.br/erasmo-carlos/>
[adaptado]

18) O hibridismo de gêneros ocorre quando um único texto mistura características de dois ou mais gêneros textuais diferentes. Na música de Erasmo Carlos, os versos “Escrevo-te estas mal traçadas linhas\ Porque veio a saudade visitar meu coração” revelam traços do gênero textual:

- a) receita culinária.
- b) carta.
- c) conto.
- d) crônica.
- e) peça teatral.

19) O termo em destaque, no verso “Escrevo-te estas mal traçadas linhas **meu amor**”, presente na letra da música de Erasmo Carlos, exerce função sintática de:

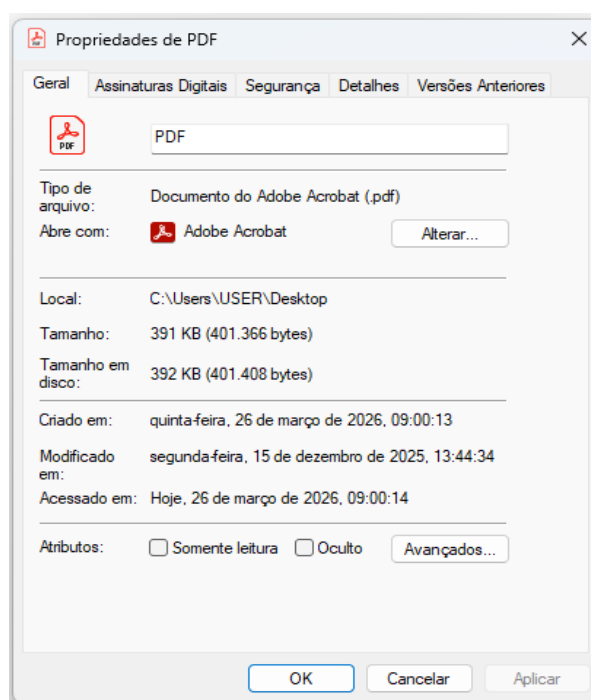
- a) objeto direto.
- b) adjunto adnominal.
- c) sujeito.
- d) aposto.
- e) vocativo.

20) Morfossintaticamente, os termos em destaque, nos versos “Tanto tempo faz\ Que li no teu olhar\ A vida cor de rosa que eu sonhava”, classificam-se, quanto a sua forma e função no texto, na ordem em que aparecem, como:

- a) conjunção integrante e pronome relativo.
- b) pronome relativo e conjunção integrante.
- c) conjunção integrante e conjunção explicativa.
- d) pronome relativo e pronome relativo.
- e) conjunção explicativa e conjunção integrante.

INFORMÁTICA

21) Na imagem, é possível visualizar a janela de Propriedades de um arquivo no Windows, exibindo informações como tipo, local, tamanho, datas e atributos



Com base nessas informações, assinale a alternativa correta sobre organização de arquivos e pastas no sistema operacional Windows.

- O campo “Local” indica o caminho onde o arquivo está armazenado, sendo essencial para identificar sua pasta dentro da estrutura de diretórios.
- O atributo “Somente leitura” impede que o arquivo seja visualizado pelo usuário, permitindo apenas sua exclusão.
- O tamanho do arquivo e o tamanho em disco são sempre idênticos, pois representam exatamente a mesma informação.
- A opção “Oculto” permite criptografar o arquivo, tornando-o inacessível sem senha.
- A data de “Acessado em” indica o momento em que o arquivo foi criado no sistema.

22) Observe a barra de ferramentas do Explorador de Arquivos do Windows (guia “Início”), que apresenta recursos importantes para manipulação e organização de arquivos e pastas.



Um usuário precisa organizar seu diretório “Documentos” seguindo as exigências abaixo:

- Criar uma nova pasta chamada “Relatórios 2025”;
- Selecionar múltiplos arquivos já existentes;
- Transferi-los para essa nova pasta sem duplicação de arquivos;
- Utilizar exclusivamente os comandos da faixa de opções (sem arrastar com o mouse).

Considerando boas práticas de organização e o funcionamento correto dos comandos exibidos, assinale a alternativa que descreve o procedimento mais adequado.

- Selecionar os arquivos → utilizar “Copiar” → criar nova pasta → colar os arquivos
- Criar nova pasta com a opção “Nova pasta” → selecionar os arquivos → utilizar “Copiar para” → manter os arquivos originais
- Criar uma nova pasta com a opção “Nova pasta” → selecionar os arquivos desejados → utilizar “Mover para” → escolher a pasta criada
- Selecionar os arquivos → clicar em “Excluir” → criar nova pasta → recriar manualmente os arquivos
- Selecionar os arquivos → clicar em “Renomear” → mover automaticamente para uma nova pasta

23) Na imagem, é apresentado o Painel de Controle do Windows em modo de exibição por categoria.



Um técnico precisa orientar um usuário iniciante a realizar três tarefas diferentes, acessando corretamente as categorias adequadas:

- Alterar o formato de data e hora do sistema;
- Verificar o status da rede e possíveis problemas de conexão;
- Desinstalar um software indesejado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de categorias que devem ser acessadas, na ordem das tarefas descritas:

- a) Sistema e Segurança → Rede e Internet → Programas
- b) Aparência e Personalização → Hardware e Sons → Programas
- c) Relógio e Região → Sistema e Segurança → Contas de Usuário
- d) Relógio e Região → Rede e Internet → Programas
- e) Facilidade de Acesso → Rede e Internet → Sistema e Segurança

24) Sobre as noções básicas de Internet, analise as afirmações a seguir:

- I. Nos navegadores de Internet, os mecanismos de cache armazenam localmente recursos como imagens, scripts e folhas de estilo, reduzindo o tempo de carregamento e o consumo de banda em acessos futuros.
- II. Extensões ampliam as funcionalidades do navegador, podendo, no entanto, representar riscos de segurança e privacidade caso tenham permissões excessivas ou origem não confiável.
- III. O suporte a JavaScript nos navegadores permite a criação de aplicações web dinâmicas e interativas, sendo executado por motores internos que otimizam o código para melhorar o desempenho durante a exibição da aplicação.
- IV. Certificados digitais exibidos no navegador são utilizados para validar a identidade de um site em conexões HTTPS, sendo emitidos por Autoridades Certificadoras confiáveis.

Após análise, conclui-se que estão corretas:

- a) I, II e III.
- b) II, III e IV.
- c) I e IV.
- d) II e III.
- e) I, II, III e IV.

25) Sobre o uso de correio eletrônico (e-mail), considerando funcionalidades relacionadas ao envio e recebimento de mensagens, uso de anexos, organização da caixa de entrada e gerenciamento de contatos, assinale a alternativa correta.

- a) Mensagens podem ser marcadas com indicadores como “lidas”, “não lidas”, “importantes” ou “sinalizadas”, o que atrapalha o gerenciamento e a priorização das atividades do usuário.
- b) Os campos CC (cópia carbono) e CCO (cópia carbono oculta) possuem funções distintas, sendo o CCO utilizado para ocultar os destinatários dos demais participantes da mensagem.
- c) O uso de assinaturas automáticas permite inserir informações padronizadas ao final das mensagens, como nome, cargo e contatos. Porém, isso acarreta quebra de regras de segurança do navegador.
- d) Catálogos de endereços (ou listas de contatos) permitem organizar destinatários em grupos. Isso acaba dificultando o envio de mensagens para múltiplos usuários sem a necessidade de inserção manual de cada endereço.
- e) Os anexos enviados por e-mail não sofrem qualquer tipo de codificação, sendo transmitidos exatamente no mesmo formato binário original sem necessidade de adaptação aos protocolos de correio eletrônico.

26) Sobre noções de redes de computadores, incluindo conceitos, serviços relacionados à internet/intranet, tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados, analise as afirmações a seguir:

- I. O protocolo DNS (Domain Name System) é responsável por traduzir nomes de domínio em endereços IP, facilitando o acesso a recursos na internet sem a necessidade de memorizar números.
- II. A intranet é uma rede privada que utiliza tecnologias da internet, porém com acesso restrito a usuários autorizados de uma organização.

- III. O protocolo HTTP é responsável exclusivamente pela transferência de arquivos entre computadores, sendo utilizado principalmente para envio de anexos de e-mail.
- IV. Aplicações como navegadores web e clientes de e-mail são exemplos de softwares que utilizam serviços de rede para acessar recursos disponíveis na internet.
- V. O uso de firewalls em redes tem como objetivo principal aumentar a velocidade de conexão, priorizando o tráfego de dados mais importantes.

Após análise, conclui-se que estão corretas:

- a) I, III e V.
- b) II, III e IV.
- c) I, II, III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) I, II, IV e V.

27) Sobre segurança na internet, considerando riscos, golpes, ataques, códigos maliciosos e boas práticas de uso seguro, assinale a alternativa correta.

- a) Mensagens de spam podem conter links maliciosos e devem ser evitadas ou ignoradas.
- b) O uso da mesma senha em diferentes serviços aumenta a segurança, pois facilita o controle pelo usuário.
- c) Softwares antivírus são desnecessários quando se utiliza apenas redes sociais.
- d) Golpes virtuais não utilizam engenharia social, baseando-se apenas em falhas técnicas.
- e) Senhas simples são recomendadas para facilitar o acesso e evitar esquecimento.

28) Sobre sistemas operacionais de dispositivos móveis, analise as afirmações a seguir:

- I. Sistemas operacionais móveis, como Android e iOS, são responsáveis por gerenciar recursos do dispositivo, como memória, processamento e aplicativos.

- II. Aplicativos em dispositivos móveis não precisam de permissões para acessar recursos como câmera ou localização.
- III. Atualizações de sistemas operacionais móveis servem apenas para alterar a aparência, não influenciando na segurança do dispositivo.
- IV. Sistemas operacionais móveis não permitem multitarefa, executando apenas um aplicativo por vez.

Após análise, conclui-se que estão corretas:

- a) II, apenas.
- b) I e II.
- c) III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I, apenas.

29) Em relação às vantagens e desvantagens do uso de redes sociais, assinale a alternativa correta:

- a) Redes sociais eliminam completamente os riscos à privacidade dos usuários.
- b) O uso de redes sociais pode contribuir para o networking profissional, mas também pode expor excessivamente dados pessoais.
- c) Redes sociais não possuem impacto na disseminação de informações, sendo utilizadas apenas para entretenimento.
- d) O uso dessas plataformas impede a comunicação entre empresas e consumidores.
- e) Redes sociais não influenciam comportamentos ou opiniões dos usuários.

30) O avanço de ferramentas de inteligência artificial integradas às redes sociais, como o Grok na plataforma X e assistentes baseados em IA da Meta incorporados ao WhatsApp, tem ampliado significativamente as formas de interação digital. Considerando esse contexto, analise as afirmações a seguir:

- I. Ferramentas de IA em redes sociais podem automatizar respostas e gerar conteúdos,

NÍVEL SUPERIOR – ASSISTENTE SOCIAL

influenciando diretamente a forma como informações são produzidas e consumidas.

- II. A utilização dessas IAs elimina completamente o risco de disseminação de desinformação, pois todo conteúdo gerado é automaticamente verificado.
- III. A integração de IA em aplicativos de mensagens e redes sociais pode aumentar a produtividade dos usuários, mas também levanta preocupações relacionadas à privacidade e uso de dados.
- IV. O uso dessas tecnologias não possui impacto social relevante, sendo limitado apenas a melhorias técnicas nas plataformas.

Após análise, conclui-se que estão corretas as afirmações:

- a) II e IV.
- b) I, II e III.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) III e IV.

RACIOCÍNIO LÓGICO

31) De modo geral, André, Bruno e Carlos são casados com Daniela, Eduarda e Fabíola. Cada um dos rapazes possui uma profissão, quais sejam: um trabalha como Uber, outro com Telemarketing e outro com corretor de imóveis. Observe as informações a seguir:

- I. Bruno não é corretor de imóveis.
- II. Eduarda não é casada com Carlos.
- III. O corretor de imóveis é casado com Fabíola.
- IV. Carlos trabalha com Telemarketing.

Levando em consideração os argumentos apresentados, defina os casais e as profissões dos três rapazes:

- a) André é corretor de imóveis e é casado com Daniela; Carlos é Uber e é casado com Eduarda; Bruno trabalha com Telemarketing e é casado com Fabíola.

- b) André é Uber e é casado com Daniela; Carlos é corretor de imóveis e é casado com Fabíola; Bruno é Telemarketing e é casado com Eduarda.
- c) André trabalha no Telemarketing e é casado com Eduarda; Carlos é Uber e é casado com Fabíola; Bruno é corretor de imóveis e é casado com Daniela.
- d) André é corretor de imóveis e casado com Fabíola; Carlos trabalha no Telemarketing e é casado com Daniela; Bruno é Uber e é casado com Eduarda.
- e) André é Uber e é casado com Fabíola; Carlos trabalha com Telemarketing e é casado com Fabíola; Bruno é corretor de imóveis e é casado Daniela.

32) Considere as hipóteses a seguir:

- I. Se o projeto é aprovado, então a licitação é executada.
- II. A licitação não foi executada.
- III. Se a licitação é executada, então o financiamento foi liberado.
- IV. O financiamento foi liberado.

Assinale a conclusão necessariamente decorrente.

- a) O projeto foi aprovado.
- b) O financiamento não foi liberado.
- c) O projeto não foi aprovado.
- d) A licitação foi executada.
- e) A licitação foi executada com financiamento liberado.

33) Sabe-se que os conjuntos $A, B, C \subseteq S$. Considerando que X^c é o complementar de X em relação a S . Da condição $A \cap B \subseteq C^c$, segue-se que:

- a) $A \subseteq B^c$.
- b) $A^c \subseteq B^c \cup C$.
- c) $C \subseteq B^c$.
- d) $B^c \cup C^c \subseteq A$.
- e) $(A \cap C) \subseteq B^c$.

34) A sentença $P \rightarrow (Q \vee R)$ equivale logicamente a:

- a) $\sim Q \wedge \sim R \rightarrow \sim P$.
- b) $\sim Q \vee \sim R \rightarrow \sim P$.
- c) $(Q \vee R) \rightarrow P$.
- d) $\sim P \rightarrow \sim Q \wedge \sim R$.
- e) $P \wedge (Q \vee \sim R)$.

35) Considere as afirmações a seguir e julgue-as como Verdadeiras (V) ou Falsas (F).

- I. O número de permutações de 4 elementos distintos é 4!.
- II. O número de arranjos (ordem importa, sem repetição) de seis elementos tomados quatro a quatro é 360.
- III. Se a repetição de símbolos é permitida, o número de palavras de seis letras (com sentido ou não) formadas a partir de um alfabeto de 26 letras é $(26^6 - 6)$.
- IV. O número de anagramas distintos da palavra AREIA é 60.
- V. O número de maneiras de formar uma comissão ordenada de quatro pessoas escolhidas entre seis é 360.

Após análise, conclui-se que a sequência correta é:

- a) V – F – F – V – F.
- b) V – V – F – V – V.
- c) V – V – V – V – F.
- d) V – F – V – V – V.
- e) F – V – F – V – V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36) No tocante ao direito à vida e à saúde, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa correta.

- a) Atendimento pré-natal será realizado por profissionais da atenção secundária.
- b) Os profissionais de saúde de referência da gestante garantirão sua vinculação, no segundo trimestre da gestação, ao estabelecimento em que será realizado o parto, garantido o direito de opção da mulher.
- c) A gestante e a parturiente têm direito a 1 (um) acompanhante de sua preferência

apenas durante o trabalho de parto e o pós-parto imediato.

- d) As maternidades farão a busca ativa da gestante que não iniciar ou que abandonar as consultas de pré-natal, bem como da puérpera que não comparecer às consultas pós-parto.
- e) Fica instituída a Semana Nacional de Prevenção da Gravidez na Adolescência, a ser realizada anualmente na semana que incluir o dia 1º de fevereiro, com o objetivo de disseminar informações sobre medidas preventivas e educativas que contribuam para a redução da incidência da gravidez na adolescência.

37) O Estatuto da Criança e do Adolescente, em seu Art. 16, prevê que “O direito à _____ compreende os seguintes aspectos: I - ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais; II - opinião e expressão; III - crença e culto religioso; IV - brincar, praticar esportes e divertir-se; V - participar da vida familiar e comunitária, sem discriminação; VI - participar da vida política, na forma da lei; VII - buscar refúgio, auxílio e orientação”. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna acima.

- a) autonomia.
- b) respeito.
- c) igualdade.
- d) liberdade.
- e) dignidade.

38) A adoção de criança e de adolescente reger-se-á segundo o disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- a) É permitida a adoção por procuração.
- b) Podem adotar os maiores de 18 (dezoito) anos, desde que casados ou em união estável.
- c) O adotante há de ser, pelo menos, dezesseis anos mais velho do que o adotando.
- d) Para adoção conjunta, é dispensável que os adotantes sejam casados civilmente ou

mantenham união estável, comprovada a estabilidade da família.

- e) A adoção será precedida de estágio de convivência com a criança ou adolescente, pelo prazo máximo de 120 (cento e vinte) dias, observadas a idade da criança ou adolescente e as peculiaridades do caso.

39) Segundo disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente, os casos de maus-tratos envolvendo seus alunos deverão ser comunicados pelos dirigentes de estabelecimentos de ensino fundamental a/ao:

- a) Conselho Tutelar.
- b) Vara da Infância e Juventude.
- c) Delegacia da Infância e da Juventude.
- d) Conselho Municipal de Educação.
- e) Promotoria da Infância e Juventude.

40) Netto (1982), em sua análise do Serviço Social no Brasil pós-64, aponta três vertentes principais no processo de renovação do Serviço Social no Brasil. Segundo o autor, constitui a primeira - sob todos os aspectos - expressão do processo de renovação do Serviço Social no Brasil:

- a) a perspectiva crítica.
- b) a perspectiva marxista.
- c) a perspectiva da modernização conservadora.
- d) a perspectiva de reatualização do conservadorismo.
- e) a perspectiva de intenção de ruptura.

41) A reestruturação produtiva e a mundialização do capital provocaram mudanças significativas no universo do trabalho. Considerando essas transformações, assinale a alternativa que apresenta uma expressão desse cenário.

- a) Redução dos ritmos de trabalho.
- b) Ampliação da legislação trabalhista.
- c) Diminuição do desemprego.
- d) Redução dos trabalhos informais.
- e) Aumento da precarização.

42) Segundo Guerra (2002) a dimensão do Serviço Social que nos capacita para operar a passagem das características singulares de uma situação que se manifesta no cotidiano profissional do assistente social para uma interpretação à luz da universalidade da teoria e o retorno a elas, refere-se à/ao:

- a) dimensão técnico-operativa.
- b) dimensão ético-política.
- c) marxismo.
- d) dimensão teórico-crítica.
- e) dimensão teórico-metodológica.

43) Toniolo (2023) apresenta uma análise acerca da construção técnica de relatórios e pareceres por assistentes sociais. Para o autor, pareceres em matéria de Serviço Social, ou simplesmente pareceres sociais, expressam a análise, a interpretação, a avaliação da situação estudada tendo em vista o conjunto de desigualdades, resistências e lutas que existem nos processos sociais típicos da sociedade capitalista no cenário contemporâneo. Sobre os pareceres sociais, é correto o que se afirma em:

- a) Um parecer social deve ser estático e fazer afirmações absolutas.
- b) Avaliar uma situação não significa formar um juízo crítico sobre ela, visto que juízos exprimem certezas e não valores éticos.
- c) No parecer em Serviço Social é sempre dispensável a indicação de ações a serem realizadas.
- d) Em uma perspectiva de garantia de direitos, opinar com propostas e indicações de ações de outros sujeitos é elemento fundamental a constar no parecer social.
- e) Por constituir-se como expressão da verdade, o parecer do assistente social é inquestionável.

44) No contexto de agravamento da precarização do estágio, revelada com a proliferação do EAD, no qual os requisitos indispensáveis ao processo de supervisão não são cumpridos, o CFESS promulga a resolução nº 533/ 2008, regulamentando a supervisão direta de estágio no Serviço Social. Sobre o estágio no Serviço Social é correto o que se afirma em:

- a) A relação entre a unidade acadêmica e a instituição pública ou privada que recebe o estudante é facultativa.
- b) Compete ao supervisor de campo manter cópia do plano de estágio, devidamente subscrito pelos supervisores e estagiários, no local de realização do mesmo.
- c) Compete ao Conselho Federal de Serviço Social a fiscalização do exercício profissional do assistente social supervisor nos referidos campos de estágio.
- d) A supervisão direta de estágio em Serviço Social é competência do assistente social, em pleno gozo dos seus direitos profissionais.
- e) A definição do número de estagiários a serem supervisionados deve levar em conta a carga horária do supervisor de campo, as peculiaridades do campo de estágio e a complexidade das atividades profissionais, sendo que o limite máximo não deverá exceder 2 (dois) estagiários para cada 10 (dez) horas semanais de trabalho.

45) Alves (2018) apresenta as três abordagens sobre gênero mais comuns nas pesquisas no campo do Serviço Social brasileiro. São elas: o marxismo, as relações sociais de sexo e a interseccionalidade. Enquanto as duas primeiras são mais recorrentes, a última começa a adentrar as produções da área. Sobre a perspectiva da interseccionalidade, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Embora as relações étnico-raciais estejam incluídas nas reflexões das teóricas das relações sociais de sexo, é na perspectiva da interseccionalidade que a raça adquire evidência.

- b) Não podemos falar de interseccionalidade sem situarmos o feminismo negro visto que uma das contribuições centrais do feminismo negro foi questionar a universalidade do patriarcado como sistema de dominação.
- c) A abordagem interseccional coloca a raça e a sexualidade no centro da problematização das relações de gênero.
- d) O marxismo é o berço da interseccionalidade e essa origem faz toda a diferença na forma como a interseccionalidade opera com raça.
- e) O paradigma patriarcal projetou uma sombra sobre as experiências corporais e sexuais das mulheres negras, marginalizando-as como mulheres e reduzindo-as à sua raça.

46) Com base no artigo 5º do Código de Ética do/a Assistente social, assinale a alternativa que não apresenta um dever do/a assistente social nas suas relações com os/as usuários/as:

- a) contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária.
- b) contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- c) garantir a plena informação e discussão sobre as possibilidades e consequências das situações apresentadas, respeitando democraticamente as decisões dos/as usuários/as, mesmo que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais dos/as profissionais, resguardados os princípios deste Código.
- d) democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos/as usuários/as.
- e) esclarecer aos/às usuários/as, ao iniciar o trabalho, sobre os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional.

47) O sigilo profissional do assistente social é um direito e um dever ético fundamental, garantido pelo Código de Ética de 1993, que protege a intimidade e a privacidade dos usuários. Sobre o sigilo, é correto o que se afirma em:

- a) Constitui dever do/a assistente social manter sigilo profissional.
- b) O sigilo protegerá o profissional de tudo aquilo de que tome conhecimento, como decorrência do exercício da sua atividade profissional.
- c) É permitido ao/à assistente social revelar sigilo profissional em qualquer situação.
- d) Em trabalho multidisciplinar não se faz necessário manter sigilo profissional.
- e) A quebra do sigilo só é admissível quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do/a usuário/a, de terceiros/as e da coletividade.

48) A Lei nº 8.662 de 7 de junho de 1993 regula a profissão de Assistente Social no Brasil, definindo competências, atribuições privativas e estruturando o conjunto CFESS/CRESS para fiscalização e defesa do exercício profissional. Segundo a referida legislação, compete aos CRESS, em suas respectivas áreas de jurisdição, na qualidade de órgão executivo e de primeira instância:

- a) expedir carteiras profissionais de Assistentes Sociais, fixando a respectiva taxa.
- b) funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional.
- c) estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.
- d) prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de Serviço Social.
- e) aprovar o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais na reunião do Conselho Pleno.

49) Segundo a Lei nº 8.662 de 7 de junho de 1993, o fórum máximo de deliberação da profissão dar-se-á nos/nas:

- a) reuniões conjuntas dos Conselhos Federal e Regionais.
- b) Congressos Brasileiros de Assistentes Sociais.
- c) reuniões do Conselho Pleno do CFESS.
- d) Encontros Nacionais de Pesquisadores em Serviço Social.
- e) Fóruns de Supervisão de Estágio.

50) O racismo se manifesta de diferentes formas, desde atitudes no âmbito das relações individuais, a relações estruturais e institucionalizadas. Manifesta-se tanto em ações concretas de discriminação racial, como em atitudes de omissão frente a injustiças decorrentes da condição étnico-racial (CFESS, 2016). Uma das expressões do racismo, também conhecido como discriminação indireta, é o institucional. Sobre o racismo institucional, assinale a alternativa incorreta:

- a) O racismo institucional está presente em diversos espaços públicos e privados.
- b) Está nas relações de poder instituído, expresso através de atitudes discriminatórias e de violação de direitos.
- c) Por estar, muitas vezes, naturalizado nas práticas cotidianas institucionais, naturaliza comportamentos e ideias preconceituosas, contribuindo, fortemente, para a geração e/ou manutenção das desigualdades étnico-raciais.
- d) Possui duas dimensões interdependentes e correlacionadas: a da político-programática e a das relações interpessoais.
- e) A dimensão das relações interpessoais compreende as ações que impedem a formulação, implementação e avaliação de políticas públicas no combate ao racismo, bem como a visibilidade do racismo nas práticas cotidianas e nas rotinas administrativas.