

PORTUGUÊS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 05.

MOTTA-ROTH, Désirée; HENDGES, Graciela Rabuske. **Produção textual na universidade**. São Paulo: Parábola Editorial, 2010.

PRODUÇÃO TEXTUAL na universidade

Désirée Motta-Roth
Graciela Rabuske Hendges



π

Guilherme MOÉS
*Graduando em
Letras/Português na
Universidade Estadual da
Paraíba (UEPB) e em
Pedagogia no
Centro Universitário
Maurício de Nassau
(UniNassau)*

Em *Produção textual na universidade*, publicado em 2010 pela *Parábola Editorial*, Désirée Motta-Roth, doutora em Letras pela Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), e Graciela Rabuske Hendges, doutora em Letras/Inglês pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), partem da máxima *publish or perish* – publique ou pereça – para apresentar subsídios teórico-práticos vinculados à leitura e à produção de gêneros discursivos, sobretudo baseadas nos pressupostos de John Malcolm Swales, que permeiam as nuances do letramento científico no contexto da Educação Superior. Nessa perspectiva, tendo como público-alvo estudantes universitários, as autoras, no decorrer do livro, perfazem uma trilha sistemática que se faz basilar para a produção de artigos acadêmicos em quaisquer que sejam as áreas de conhecimento, o que deve partir do levantamento dos trabalhos importantes atrelados à temática, seguindo-se da elaboração de resenhas sobre estes, desenvolvimento de um projeto de pesquisa, escrita do artigo acadêmico e, por fim, elaboração do resumo acadêmico/abstract.

Notadamente, partindo da produção escrita como um processo complexo em que o artigo acadêmico, que é um produto, tem sua construção alicerçada na leitura e produção de vários outros gêneros do discurso circundantes na esfera acadêmico-científica, Motta-Roth e Hendges

constroem um gênero de formação, como diria Navarro (2017), muito importante para estudantes que desejam se inteirar das práticas de produção de textos acadêmicos, especialmente no que tange ao artigo acadêmico. No decorrer do texto, as autoras exemplificam todo o processo de escrita acadêmica com gêneros produzidos em áreas do saber diversas, desde textos advindos da Medicina a textos da área da Economia, esclarecendo aspectos linguístico-textual-discursivos que são próprios e/ou mais comuns de cada área em específico. Ainda, ao final de alguns capítulos, as sugestões de atividades apresentadas, bem como a presença de modelos/esboços/direcionamentos didáticos de alguns dos gêneros discursivos acadêmicos discutidos no decorrer do livro, favorecem o desenvolvimento de habilidades de identificação e caracterização linguístico-textual-discursiva de gêneros acadêmicos, o que só tem a somar à formação acadêmico-científica dos universitários, constituindo-se importantes elementos para o trabalho docente na perspectiva do letramento científico. Dado o exposto, é nítida a relevância desta obra de Motta-Roth e Hendges, pois, além do seu caráter prático-didático, contempla um certo viés interdisciplinar por implementar ponte-exemplos com variadas áreas do saber, o que reforça o caráter do livro de atender a uma demanda da própria Academia, da graduação à pós, de nortear o processo de produção do artigo acadêmico enquanto elemento importante para a formação de cientistas e de divulgação de uma ciência de qualidade.

Disponível em: <https://www.ataufpb.org> [adaptado]

01) As características do gênero textual são definidas de acordo com a sua função social, assim como o contexto em que foi produzido. Sabendo disso, diante das características do texto, pode-se afirmar que se trata de:

- um resumo acadêmico de livro.
- um artigo de opinião publicado em um site acadêmico.
- uma resenha acadêmica de livro.
- uma notícia publicada em um site acadêmico.
- uma reportagem acadêmica.

02) A referência ao autor Navarro, no trecho “[...] **como diria Navarro** (2017), muito importante para estudantes que desejam se inteirar das práticas de produção de textos acadêmicos, especialmente no que tange ao artigo acadêmico [...]”, presente no texto, evidencia um fator de textualidade necessário na construção de uma fundamentação teórica. Nesse caso, o recurso de textualidade utilizado foi:

- a) a aceitabilidade.
- b) a situacionalidade.
- c) a coerência.
- d) a intertextualidade.
- e) a intencionalidade.

03) Releia o seguinte excerto do texto.

Ainda, ao final de alguns capítulos, as sugestões de atividades apresentadas, bem como a presença de modelos/esboços/direcionamentos didáticos de alguns dos gêneros discursivos acadêmicos discutidos no decorrer do livro, favorecem o desenvolvimento de habilidades de identificação e caracterização linguístico-textual-discursiva de gêneros acadêmicos, o que só tem a somar à formação acadêmico-científica dos universitários, constituindo-se importantes elementos para o trabalho docente na perspectiva do letramento científico.

Analise as afirmativas a seguir a respeito do excerto.

- I. Os termos “as sugestões de atividades apresentadas” e “presença de modelos/esboços/direcionamentos didáticos de alguns dos gêneros discursivos acadêmicos discutidos no decorrer do livro” funcionam, sintaticamente, como sujeitos do verbo “favorecer”;
- II. O termo “ao final de alguns capítulos” assume a função sintática de adjunto adverbial no período;
- III. Os verbos “favorecer” e “somar”, presentes no período, são utilizados, subjetivamente, para construção de uma crítica positiva sobre o livro;

IV. O termo “à formação acadêmico-científica dos universitários” trata-se de um objeto direto do verbo “somar”.

Após análise, conclui-se que:

- a) estão corretas as afirmativas I, II e III.
- b) estão incorretas as afirmativas III e IV.
- c) estão corretas as afirmativas I e II.
- d) está incorreta a afirmativa I, apenas.
- e) estão corretas as afirmativas II e III.

04) O caso de crase presente no trecho “[...] o que deve partir do levantamento dos trabalhos importantes atrelados à temática [...]”, retirado do texto, assemelha-se ao caso presente no seguinte período:

- a) “chegamos às nove horas”.
- b) “Ele fez tudo às pressas”.
- c) “à proporção que estudamos, o conteúdo fica mais claro”.
- d) “refiro-me àquele problema de ontem”.
- e) “o juiz deu um parecer favorável à ré”.

05) Releia o período a seguir, retirado do texto, atentando-se aos termos em destaque.

Dado o exposto, é nítida a relevância desta obra de Motta-Roth e Hendges, **pois**, além do seu caráter prático-didático, contempla um certo viés interdisciplinar por implementar ponte-exemplos com variadas áreas do saber, **o que reforça** o caráter do livro de atender a uma demanda da própria Academia, da graduação à pós, de nortear o processo de produção do artigo acadêmico **enquanto** elemento importante para a formação de cientistas e de divulgação de uma ciência de qualidade.

Após leitura do período apresentado, assinale a alternativa que apresenta a substituição dos termos em destaque sem alterar o sentido do texto.

- a) **Apesar disso**, é nítida a relevância desta obra de Motta-Roth e Hendges, **porque**, além do seu caráter prático-didático, contempla um certo viés interdisciplinar por implementar ponte-exemplos com variadas áreas do saber, além de **reforçar** o caráter do livro de atender a uma demanda da própria Academia, da graduação à pós, de nortear o processo de produção do artigo acadêmico **como** elemento importante para a formação de cientistas e de divulgação de uma ciência de qualidade;
- b) **Diante dessas considerações**, é nítida a relevância desta obra de Motta-Roth e Hendges, **haja vista que**, além do seu caráter prático-didático, contempla um certo viés interdisciplinar por implementar ponte-exemplos com variadas áreas do saber, **reforçando** o caráter do livro de atender a uma demanda da própria Academia, da graduação à pós, de nortear o processo de produção do artigo acadêmico **como** elemento importante para a formação de cientistas e de divulgação de uma ciência de qualidade;
- c) **Essas reflexões**, é nítida a relevância desta obra de Motta-Roth e Hendges, **portanto**, além do seu caráter prático-didático, contempla um certo viés interdisciplinar por implementar ponte-exemplos com variadas áreas do saber, **reforçado** o caráter do livro de atender a uma demanda da própria Academia, da graduação à pós, de nortear o processo de produção do artigo acadêmico **na condição de** elemento importante para a formação de cientistas e de divulgação de uma ciência de qualidade;
- d) **Contudo**, é nítida a relevância desta obra de Motta-Roth e Hendges, **dessa forma**, além do seu caráter prático-didático, contempla um certo viés interdisciplinar por implementar ponte-exemplos com variadas áreas do saber, **porquanto reforça** o caráter do livro de atender a uma demanda da própria Academia, da graduação à pós, de nortear o processo de produção do artigo acadêmico **tal qual** elemento importante para a formação de cientistas e de divulgação de uma ciência de qualidade;

- e) **Entretanto**, é nítida a relevância desta obra de Motta-Roth e Hendges, **mesmo que**, além do seu caráter prático-didático, contempla um certo viés interdisciplinar por implementar ponte-exemplos com variadas áreas do saber, **o que atenua** o caráter do livro de atender a uma demanda da própria Academia, da graduação à pós, de nortear o processo de produção do artigo acadêmico **na condição de** elemento importante para a formação de cientistas e de divulgação de uma ciência de qualidade.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 06 a 11.

Para a filósofa estadunidense Nancy Fraser, o conceito de justiça social funde-se em duas frentes, sendo uma delas a do reconhecimento, referente à existência e à visibilidade de um determinado grupo ou indivíduo perante o poder público e a sociedade. Nesse viés, a fim do efetivo asseguramento da cidadania de seus indivíduos, o corpo estatal exige a materialização do existir de seus cidadãos mediante documentos oficiais, os quais proporcionam o acesso a prerrogativas e serviços que lhes cabem aos indivíduos registrados. No entanto, não raras são as ocasiões em que não há tais registros, o que levanta debates acerca da importância dos documentos civis e da devida regularização dos cidadãos à garantia de acesso à cidadania plena e, portanto, à visibilidade, no Brasil, embasados, sobretudo, na oportunidade de indivíduos alijados à sociedade ascenderem de condições de vida, somada à possibilidade de estes construírem seu verdadeiro “eu”. Tendo isso em vista, o Estado deve agir visando à facilitação e à democratização de tal processo civil.

De início, é notório o caráter indispensável do registro civil na promoção da cidadania, em especial, de indivíduos à margem da sociedade e da atuação do poder público, possibilitando sua ascensão social. Segundo o geógrafo Milton Santos, o Brasil vive um cenário de cidadanias mutiladas, em que, embora a Constituição preveja, de forma universal e indistinta, o acesso a prerrogativas, estas não são efetivamente consubstanciadas na prática, engendrando

disparidades sociais baseadas, principalmente, no poder econômico dos membros da sociedade. Nesse contexto, pessoas em uma posição inferior de pirâmide social têm seus direitos renegados, em uma estrutura baseada no capital, restando ao Estado o dever de, ainda que parcialmente, complementar a iniciativa privada na oferta de serviços e de prerrogativas mercantilizadas, em busca de uma conjuntura de maior equidade social. Dessa forma, o registro civil, ao estabelecer a conexão indivíduo-poder público, permite que este atue de forma localizada e eficiente sobre comunidades ou cidadãos, com o fito de promover sua ascensão social, tendo o documento papel primordial nesse intermédio.

Além disso, já em um âmbito existencialista, a regularização do indivíduo, ao materializar sua existência, fornece um importante amparo na síntese de seu verdadeiro “eu”. Conforme o filósofo Jean-Paul Sartre, o homem é dotado de liberdade para construir sua essência, mediante tomadas de decisões, porém apenas quando sobre ela precede a existência humana. Nessa perspectiva, o fato de existir é imprescindível para que o cidadão, em seu íntimo, seja capaz de, ao longo de sua vivência, sintetizar quem ele realmente é, com toda a liberdade intrínseca a sua existência. Desse modo, o registro civil de uma família, por exemplo, permitirá que esta, sob um regime de supervisão e auxílio do Estado, seja atriz de sua própria história, definindo a essência de cada um de seus membros e sintetizando, de forma ativa, seu legado a gerações futuras, tornando-se mais visíveis a elas, ao corpo estatal e à sociedade como um todo, o que ressalta sua cidadania.

Portanto, em vista dos benefícios inerentes ao registro civil e sua facilitação, no que se refere à cidadania, faz-se necessário que o Estado, através de parcerias entre as esferas federal, estadual e municipal, democratize a retirada de documentos cidadãos, por meio da construção de centros de registro e cartórios em zonas periféricas ou interioranas, os quais disponibilizem atendimento integral e direcionado a indivíduos de baixa renda que não tiveram a oportunidade de reivindicar seus documentos. A finalidade de tal ação é ampliar e garantir o acesso à cidadania plena no Brasil, já que esta só pode ser

integralmente alcançada, na maioria dos casos, com, no mínimo, a certidão de nascimento, justamente por informar o poder público a respeito de sua existência como cidadão. Somente assim, poder-se-á construir um cenário de justiça social e de reconhecimento igualitário dos indivíduos perante o corpo social e estatal, universalizando prerrogativas e fazendo da sociedade uma instituição harmoniosa e, em seu conjunto, cidadã.

Fonte: arquivo pessoal do elaborador.

06) A tipologia textual diz respeito aos modos de organização discursiva de um texto. Ciente disso, pode-se afirmar que as tipologias predominantes na construção do texto são:

- a) narrativa e descritiva.
- b) injuntiva e descritiva.
- c) dissertativa e argumentativa.
- d) dissertativa e narrativa.
- e) narrativa e argumentativa.

07) O título tem a função de identificar o texto, retratando, para tanto, sua principal informação. Sabendo disso, pode-se afirmar que a ideia central apresentada no texto poderia ser melhor representada pelo seguinte título:

- a) “Registro civil: confirmação de existência e promoção da cidadania”.
- b) “Grande parcela da população brasileira ainda não possui o registro civil”.
- c) “Documento de identificação do cidadão brasileiro”.
- d) “Política e cidadania”.
- e) “Registro civil: ineficiência governamental frente à garantia da cidadania”.

08) A oração em destaque no período “[...] o registro civil, ao estabelecer a conexão indivíduo-poder público, permite que este atue de forma localizada e eficiente sobre comunidades ou cidadãos, **com o fito de promover sua ascensão social**, tendo o documento papel primordial nesse intermédio”, presente no segundo parágrafo do texto, apresenta uma relação sintático-semântica de:

- a) causa.
- b) conclusão.
- c) explicação.
- d) finalidade.
- e) consequência.

09) No trecho “engendrando disparidades sociais baseadas, principalmente, **no poder econômico dos membros da sociedade**”, retirado do segundo parágrafo do texto, o termo em destaque exerce função sintática de:

- a) objeto indireto.
- b) complemento nominal.
- c) adjunto adnominal.
- d) adjunto adverbial.
- e) objeto direto.

10) Na Língua Portuguesa, o modelo SVCA (sujeito + verbo + complemento + acessórios) representa a ordem direta do período. A alteração dessa ordem precisa ser demarcada por vírgulas, como pode ser observado no trecho “[...] faz-se necessário que o Estado, através de parcerias entre as esferas federal, estadual e municipal, democratize a retirada de documentos cidadãos, [...]” do texto. Nesse caso, as vírgulas destacadas após as palavras “Estado” e “municipal” foram utilizadas:

- a) para intercalar o adjunto adverbial “através de parcerias entre as esferas federal, estadual e municipal” que está entre o sujeito “Estado” e o verbo “democratize”.
- b) apenas para enumerar os núcleos do sujeito da oração “através de parcerias entre as esferas federal, estadual e municipal”.

- c) para intercalar o adjunto adnominal “através de parcerias entre as esferas federal, estadual e municipal” que está entre o sujeito “Estado” e o verbo “democratize”.
- d) para intercalar o complemento nominal “através de parcerias entre as esferas federal, estadual e municipal” que está entre o verbo e seu referido complemento.
- e) para intercalar o adjunto adnominal “através de parcerias entre as esferas federal, estadual e municipal” do sujeito que possui mais de um núcleo.

11) O uso do pronome no verbo em destaque no trecho “Somente assim, **poder-se-á** construir um cenário de justiça social e de reconhecimento igualitário dos indivíduos perante o corpo social e estatal, [...]”, presente no texto, pode ser substituído, sem prejuízo semântico ao texto, respeitando-se a conjugação verbal, pela seguinte construção:

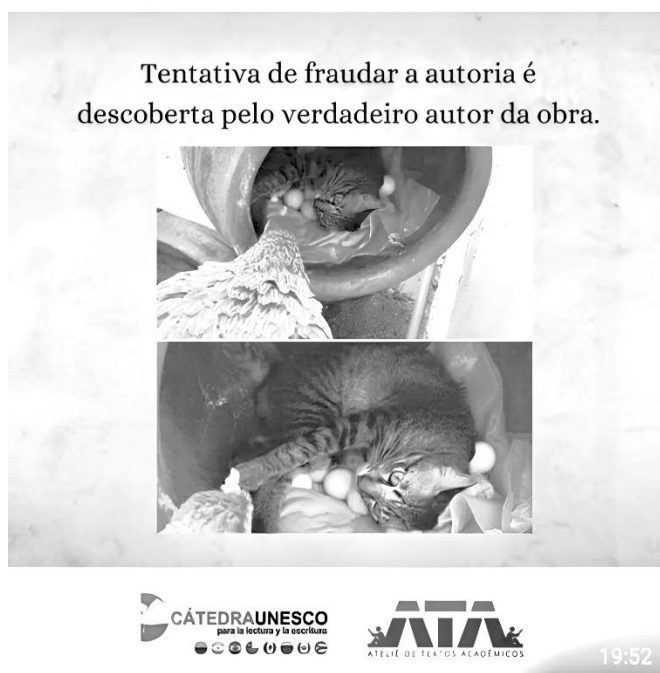
- a) “Somente assim, **pode-se** construir um cenário de justiça social e de reconhecimento igualitário dos indivíduos perante o corpo social e estatal, [...]”.
- b) “Somente assim, **deve-se possível** construir um cenário de justiça social e de reconhecimento igualitário dos indivíduos perante o corpo social e estatal, [...]”.
- c) “Somente assim, **é possível** construir um cenário de justiça social e de reconhecimento igualitário dos indivíduos perante o corpo social e estatal, [...]”.
- d) “Somente assim, **seria possível** construir um cenário de justiça social e de reconhecimento igualitário dos indivíduos perante o corpo social e estatal, [...]”.
- e) “Somente assim, **será possível** construir um cenário de justiça social e de reconhecimento igualitário dos indivíduos perante o corpo social e estatal, [...]”.

12) A oração subordinada adverbial causal e a oração coordenada sindética explicativa sempre são confundidas (Pestana, 2013). Sabendo disso, dentre as alternativas a seguir, assinale aquela cuja oração destacada indica causa.

- a) “Estude, **que seu futuro estará garantido!**”;
- b) “O carro passou a 300 km/h **porque a avenida não tinha limite de velocidade**”;
- c) “Deus o abençoe, meu filho, **porque sua generosidade não tem limite**”;
- d) “Ele passou por aqui, **porque ainda há pouco o vi**”;
- e) “Não precisa mentir. O Leandro faltou às aulas, **pois me contaram**”.

Observe a imagem a seguir para responder à questão 13.

ATA
ateliedetextosacademicos
14 de junho de 2022



Disponível em: <https://www.instagram.com>

13) A Pragmática é o ramo da ciência linguística que estuda como o contexto influencia o significado das palavras. No meme apresentado, pode-se afirmar, do ponto de vista pragmático, que:

- a) nesse contexto, o texto não-verbal não faz sentido quando comparado ao texto verbal

- “Tentativa de fraudar a autoria é descoberta pelo verdadeiro autor da obra”.
- b) nesse contexto, os textos verbal e não-verbal não combinam, fazendo, por sua vez, o gênero meme perder o seu objetivo comunicativo.
- c) nesse contexto, o texto verbal faz sentido mesmo que não esteja relacionado à imagem, o que nos faz duvidar da construção do meme apresentado.
- d) nesse contexto, o texto verbal só faz sentido quando comparado à imagem, na qual o gato, surpreendido em flagrante, está no lugar da galinha, verdadeira autora dos ovos.
- e) nesse contexto, o texto verbal não faz sentido quando comparado à imagem, na qual o gato está no lugar da galinha, pois ambos são animais e não entendem de autoria.

Observe o anúncio a seguir para responder à questão 14.

ONIX LT2 2023
A PARTIR DE
R\$ 84.390

MOTOR 3 CILINDROS 1.0 FLEX;
6 MARCHAS;
DIREÇÃO ELÉTRICA;
CENTRAL MULTIMÍDIA;
COM TELA DE 8 POL.

Onix Plus LTZ AT Turbo
R\$ 112.990
MOTOR DE 116CV

Onix Plus Premier AT Turbo
R\$ 118.990
BANCOS PREMIUM

Onix Premier Turbo
R\$ 178.940
TAXA ZERO EM 24X

(19) 3456 0000
www.seusite.com.br

DESIGNI

Disponível em: <https://www.designi.com.br/106befa74d19df03>

14) Com o objetivo de divulgar um produto, os anúncios publicitários recorrem às diferentes funções da linguagem. No caso do anúncio apresentado, percebe-se que a função da linguagem predominante é:

- a) a referencial.
- b) a emotiva.
- c) a poética.
- d) a metalinguística.
- e) a fática.

Leia a tirinha a seguir para responder às questões de 15 a 17.



Fonte: <https://tirinhasdogarfield.blogspot.com/search/label/garfield>

15) O personagem Garfield é conhecido, nas histórias em quadrinho, pela sua preguiça, gula e cinismo constantes. Na tirinha apresentada, a ironia de Garfield reside em:

- a) seu bom humor momentâneo ao oferecer uma massagem à aranha.
- b) sua oferta de “massagem” que, na verdade, tem a intenção maliciosa de matar a aranha.
- c) sua constatação de “milagre”, que, na verdade, seria sua coragem para oferecer uma massagem.
- d) sua oferta de massagem que, por incrível que pareça, tem uma boa intenção.
- e) sua oferta de “massagem” que, embora pareça, não tem a intenção de matar a aranha.

16) Morfologicamente, pode-se afirmar que o termo destacado no período “Uau... é um milagre”, presente no terceiro quadrinho da tirinha do Garfield, trata-se de:

- a) uma conjunção.
- b) uma preposição.
- c) uma interjeição.
- d) um pronome.
- e) um adjetivo.

17) As figuras de linguagem são recursos estilísticos usados para tornar a mensagem mais expressiva. No terceiro quadrinho da tirinha do Garfield, o período “Essa dor nas costas está me matando” revela o uso de/do:

- a) eufemismo.
- b) hipérbole.
- c) catacrese.

- d) metáfora.
- e) sinestesia.

Leia a letra da música a seguir para responder às questões de 18 a 20.

Música de Erasmo Carlos

Escrevo-te estas mal traçadas linhas meu amor
Porque veio a saudade visitar meu coração

Espero que desculpes os meus erros por favor
Nas frases desta [...] que é uma prova de afeição

Talvez tu não a leias
Mas, quem sabe até darás
Resposta imediata me chamando de meu bem
Porém o que importa é confessar-te uma vez
mais

Não sei amar na vida mais ninguém

Tanto tempo faz
Que li no teu olhar
A vida cor de rosa que eu sonhava

E guardo a impressão
De que já vi passar
Um ano sem te ver
Um ano sem te amar

Ao me apaixonar
Por ti não reparei
Que tu tivestes só entusiasmo

E para terminar
Amor assinarei
Do sempre sempre teu

Tanto tempo faz
Que li no teu olhar
A vida cor de rosa que eu sonhava

E guardo a impressão
De que já vi passar
Um ano sem te ver
Um ano sem te amar

Ao me apaixonar
Por ti não reparei
Que tu tivestes só entusiasmo

E para terminar
Amor assinarei
Do sempre sempre teu
Escrevo-te estas mal traçadas linhas
Porque veio a saudade visitar meu coração
Escrevo-te estas mal traçadas linhas
Porque veio a saudade visitar meu coração

Escrevo-te estas mal traçadas linhas
Espero que desculpe os meus erros por favor
Meu amor
Meu amor

Disponível em: <https://www.cifraclub.com.br/erasmo-carlos/>
[adaptado]

18) O hibridismo de gêneros ocorre quando um único texto mistura características de dois ou mais gêneros textuais diferentes. Na música de Erasmo Carlos, os versos “Escrevo-te estas mal traçadas linhas\ Porque veio a saudade visitar meu coração” revelam traços do gênero textual:

- a) receita culinária.
- b) carta.
- c) conto.
- d) crônica.
- e) peça teatral.

19) O termo em destaque, no verso “Escrevo-te estas mal traçadas linhas **meu amor**”, presente na letra da música de Erasmo Carlos, exerce função sintática de:

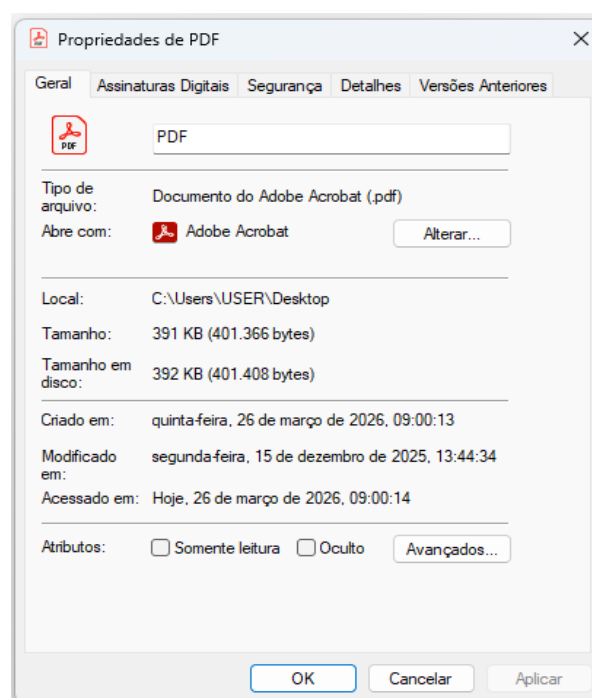
- a) objeto direto.
- b) adjunto adnominal.
- c) sujeito.
- d) aposto.
- e) vocativo.

20) Morfossintaticamente, os termos em destaque, nos versos “Tanto tempo faz\ **Que** li no teu olhar\ A vida cor de rosa **que** eu sonhava”, classificam-se, quanto a sua forma e função no texto, na ordem em que aparecem, como:

- a) conjunção integrante e pronome relativo.
- b) pronome relativo e conjunção integrante.
- c) conjunção integrante e conjunção explicativa.
- d) pronome relativo e pronome relativo.
- e) conjunção explicativa e conjunção integrante.

INFORMÁTICA

21) Na imagem, é possível visualizar a janela de Propriedades de um arquivo no Windows, exibindo informações como tipo, local, tamanho, datas e atributos



Com base nessas informações, assinale a alternativa correta sobre organização de arquivos e pastas no sistema operacional Windows.

- O campo “Local” indica o caminho onde o arquivo está armazenado, sendo essencial para identificar sua pasta dentro da estrutura de diretórios.
- O atributo “Somente leitura” impede que o arquivo seja visualizado pelo usuário, permitindo apenas sua exclusão.
- O tamanho do arquivo e o tamanho em disco são sempre idênticos, pois representam exatamente a mesma informação.
- A opção “Oculto” permite criptografar o arquivo, tornando-o inacessível sem senha.
- A data de “Acessado em” indica o momento em que o arquivo foi criado no sistema.

22) Observe a barra de ferramentas do Explorador de Arquivos do Windows (guia “Início”), que apresenta recursos importantes para manipulação e organização de arquivos e pastas.



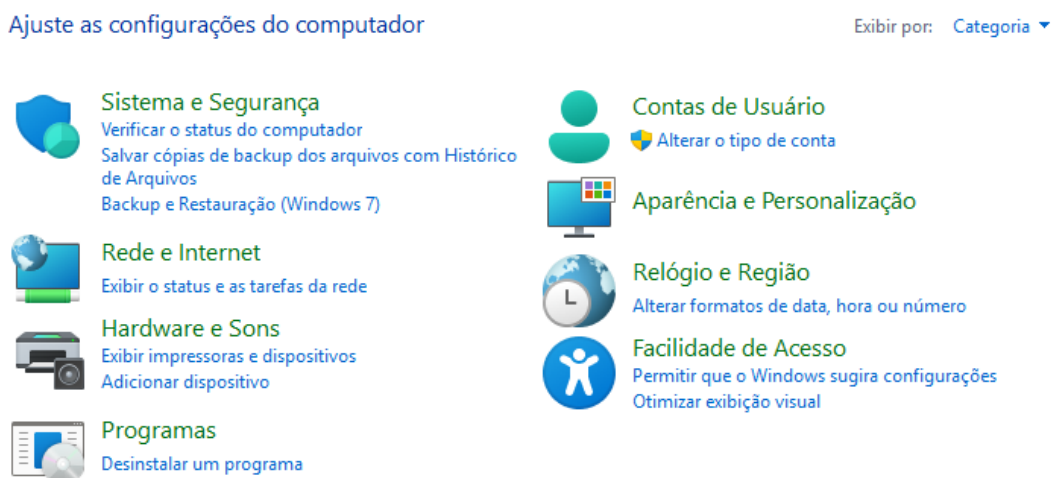
Um usuário precisa organizar seu diretório “Documentos” seguindo as exigências abaixo:

- Criar uma nova pasta chamada “Relatórios 2025”;
- Selecionar múltiplos arquivos já existentes;
- Transferi-los para essa nova pasta sem duplicação de arquivos;
- Utilizar exclusivamente os comandos da faixa de opções (sem arrastar com o mouse).

Considerando boas práticas de organização e o funcionamento correto dos comandos exibidos, assinale a alternativa que descreve o procedimento mais adequado.

- Selecionar os arquivos → utilizar “Copiar” → criar nova pasta → colar os arquivos
- Criar nova pasta com a opção “Nova pasta” → selecionar os arquivos → utilizar “Copiar para” → manter os arquivos originais
- Criar uma nova pasta com a opção “Nova pasta” → selecionar os arquivos desejados → utilizar “Mover para” → escolher a pasta criada
- Selecionar os arquivos → clicar em “Excluir” → criar nova pasta → recriar manualmente os arquivos
- Selecionar os arquivos → clicar em “Renomear” → mover automaticamente para uma nova pasta

23) Na imagem, é apresentado o Painel de Controle do Windows em modo de exibição por categoria.



Um técnico precisa orientar um usuário iniciante a realizar três tarefas diferentes, acessando corretamente as categorias adequadas:

- Alterar o formato de data e hora do sistema;
- Verificar o status da rede e possíveis problemas de conexão;
- Desinstalar um software indesejado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de categorias que devem ser acessadas, na ordem das tarefas descritas:

- a) Sistema e Segurança → Rede e Internet → Programas
- b) Aparência e Personalização → Hardware e Sons → Programas
- c) Relógio e Região → Sistema e Segurança → Contas de Usuário
- d) Relógio e Região → Rede e Internet → Programas
- e) Facilidade de Acesso → Rede e Internet → Sistema e Segurança

24) Sobre as noções básicas de Internet, analise as afirmações a seguir:

- I. Nos navegadores de Internet, os mecanismos de cache armazenam localmente recursos como imagens, scripts e folhas de estilo, reduzindo o tempo de carregamento e o consumo de banda em acessos futuros.
- II. Extensões ampliam as funcionalidades do navegador, podendo, no entanto, representar riscos de segurança e privacidade caso tenham permissões excessivas ou origem não confiável.
- III. O suporte a JavaScript nos navegadores permite a criação de aplicações web dinâmicas e interativas, sendo executado por motores internos que otimizam o código para melhorar o desempenho durante a exibição da aplicação.
- IV. Certificados digitais exibidos no navegador são utilizados para validar a identidade de um site em conexões HTTPS, sendo emitidos por Autoridades Certificadoras confiáveis.

Após análise, conclui-se que estão corretas:

- a) I, II e III.
- b) II, III e IV.
- c) I e IV.
- d) II e III.
- e) I, II, III e IV.

25) Sobre o uso de correio eletrônico (e-mail), considerando funcionalidades relacionadas ao envio e recebimento de mensagens, uso de anexos, organização da caixa de entrada e gerenciamento de contatos, assinale a alternativa correta.

- a) Mensagens podem ser marcadas com indicadores como “lidas”, “não lidas”, “importantes” ou “sinalizadas”, o que atrapalha o gerenciamento e a priorização das atividades do usuário.
- b) Os campos CC (cópia carbono) e CCO (cópia carbono oculta) possuem funções distintas, sendo o CCO utilizado para ocultar os destinatários dos demais participantes da mensagem.
- c) O uso de assinaturas automáticas permite inserir informações padronizadas ao final das mensagens, como nome, cargo e contatos. Porém, isso acarreta quebra de regras de segurança do navegador.
- d) Catálogos de endereços (ou listas de contatos) permitem organizar destinatários em grupos. Isso acaba dificultando o envio de mensagens para múltiplos usuários sem a necessidade de inserção manual de cada endereço.
- e) Os anexos enviados por e-mail não sofrem qualquer tipo de codificação, sendo transmitidos exatamente no mesmo formato binário original sem necessidade de adaptação aos protocolos de correio eletrônico.

26) Sobre noções de redes de computadores, incluindo conceitos, serviços relacionados à internet/intranet, tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados, analise as afirmações a seguir:

- I. O protocolo DNS (Domain Name System) é responsável por traduzir nomes de domínio em endereços IP, facilitando o acesso a recursos na internet sem a necessidade de memorizar números.
- II. A intranet é uma rede privada que utiliza tecnologias da internet, porém com acesso restrito a usuários autorizados de uma organização.

III. O protocolo HTTP é responsável exclusivamente pela transferência de arquivos entre computadores, sendo utilizado principalmente para envio de anexos de e-mail.

IV. Aplicações como navegadores web e clientes de e-mail são exemplos de softwares que utilizam serviços de rede para acessar recursos disponíveis na internet.

V. O uso de firewalls em redes tem como objetivo principal aumentar a velocidade de conexão, priorizando o tráfego de dados mais importantes.

Após análise, conclui-se que estão corretas:

- a) I, III e V.
- b) II, III e IV.
- c) I, II, III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) I, II, IV e V.

27) Sobre segurança na internet, considerando riscos, golpes, ataques, códigos maliciosos e boas práticas de uso seguro, assinale a alternativa correta.

- a) Mensagens de spam podem conter links maliciosos e devem ser evitadas ou ignoradas.
- b) O uso da mesma senha em diferentes serviços aumenta a segurança, pois facilita o controle pelo usuário.
- c) Softwares antivírus são desnecessários quando se utiliza apenas redes sociais.
- d) Golpes virtuais não utilizam engenharia social, baseando-se apenas em falhas técnicas.
- e) Senhas simples são recomendadas para facilitar o acesso e evitar esquecimento.

28) Sobre sistemas operacionais de dispositivos móveis, analise as afirmações a seguir:

- I. Sistemas operacionais móveis, como Android e iOS, são responsáveis por gerenciar recursos do dispositivo, como memória, processamento e aplicativos.

- II. Aplicativos em dispositivos móveis não precisam de permissões para acessar recursos como câmera ou localização.
- III. Atualizações de sistemas operacionais móveis servem apenas para alterar a aparência, não influenciando na segurança do dispositivo.
- IV. Sistemas operacionais móveis não permitem multitarefa, executando apenas um aplicativo por vez.

Após análise, conclui-se que estão corretas:

- a) II, apenas.
- b) I e II.
- c) III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I, apenas.

29) Em relação às vantagens e desvantagens do uso de redes sociais, assinale a alternativa correta:

- a) Redes sociais eliminam completamente os riscos à privacidade dos usuários.
- b) O uso de redes sociais pode contribuir para o networking profissional, mas também pode expor excessivamente dados pessoais.
- c) Redes sociais não possuem impacto na disseminação de informações, sendo utilizadas apenas para entretenimento.
- d) O uso dessas plataformas impede a comunicação entre empresas e consumidores.
- e) Redes sociais não influenciam comportamentos ou opiniões dos usuários.

30) O avanço de ferramentas de inteligência artificial integradas às redes sociais, como o Grok na plataforma X e assistentes baseados em IA da Meta incorporados ao WhatsApp, tem ampliado significativamente as formas de interação digital. Considerando esse contexto, analise as afirmações a seguir:

- I. Ferramentas de IA em redes sociais podem automatizar respostas e gerar conteúdos,

influenciando diretamente a forma como informações são produzidas e consumidas.

- II. A utilização dessas IAs elimina completamente o risco de disseminação de desinformação, pois todo conteúdo gerado é automaticamente verificado.
- III. A integração de IA em aplicativos de mensagens e redes sociais pode aumentar a produtividade dos usuários, mas também levanta preocupações relacionadas à privacidade e uso de dados.
- IV. O uso dessas tecnologias não possui impacto social relevante, sendo limitado apenas a melhorias técnicas nas plataformas.

Após análise, conclui-se que estão corretas as afirmações:

- a) II e IV.
- b) I, II e III.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) III e IV.

RACIOCÍNIO LÓGICO

31) De modo geral, André, Bruno e Carlos são casados com Daniela, Eduarda e Fabíola. Cada um dos rapazes possui uma profissão, quais sejam: um trabalha como Uber, outro com Telemarketing e outro com corretor de imóveis. Observe as informações a seguir:

- I. Bruno não é corretor de imóveis.
- II. Eduarda não é casada com Carlos.
- III. O corretor de imóveis é casado com Fabíola.
- IV. Carlos trabalha com Telemarketing.

Levando em consideração os argumentos apresentados, defina os casais e as profissões dos três rapazes:

- a) André é corretor de imóveis e é casado com Daniela; Carlos é Uber e é casado com Eduarda; Bruno trabalha com Telemarketing e é casado com Fabíola.

- b) André é Uber e é casado com Daniela; Carlos é corretor de imóveis e é casado com Fabíola; Bruno é Telemarketing e é casado com Eduarda.
- c) André trabalha no Telemarketing e é casado com Eduarda; Carlos é Uber e é casado com Fabíola; Bruno é corretor de imóveis e é casado com Daniela.
- d) André é corretor de imóveis e casado com Fabíola; Carlos trabalha no Telemarketing e é casado com Daniela; Bruno é Uber e é casado com Eduarda.
- e) André é Uber e é casado com Fabíola; Carlos trabalha com Telemarketing e é casado com Fabíola; Bruno é corretor de imóveis e é casado Daniela.

32) Considere as hipóteses a seguir:

- I. Se o projeto é aprovado, então a licitação é executada.
- II. A licitação não foi executada.
- III. Se a licitação é executada, então o financiamento foi liberado.
- IV. O financiamento foi liberado.

Assinale a conclusão necessariamente decorrente.

- a) O projeto foi aprovado.
- b) O financiamento não foi liberado.
- c) O projeto não foi aprovado.
- d) A licitação foi executada.
- e) A licitação foi executada com financiamento liberado.

33) Sabe-se que os conjuntos $A, B, C \subseteq S$. Considerando que X^c é o complementar de X em relação a S . Da condição $A \cap B \subseteq C^c$, segue-se que:

- a) $A \subseteq B^c$.
- b) $A^c \subseteq B^c \cup C$.
- c) $C \subseteq B^c$.
- d) $B^c \cup C^c \subseteq A$.
- e) $(A \cap C) \subseteq B^c$.

34) A sentença $P \rightarrow (Q \vee R)$ equivale logicamente a:

- a) $\sim Q \wedge \sim R \rightarrow \sim P$.
- b) $\sim Q \vee \sim R \rightarrow \sim P$.
- c) $(Q \vee R) \rightarrow P$.
- d) $\sim P \rightarrow \sim Q \wedge \sim R$.
- e) $P \wedge (Q \vee \sim R)$.

35) Considere as afirmações a seguir e julgue-as como Verdadeiras (V) ou Falsas (F).

- I. O número de permutações de 4 elementos distintos é 4!.
- II. O número de arranjos (ordem importa, sem repetição) de seis elementos tomados quatro a quatro é 360.
- III. Se a repetição de símbolos é permitida, o número de palavras de seis letras (com sentido ou não) formadas a partir de um alfabeto de 26 letras é $(26^6 - 6)$.
- IV. O número de anagramas distintos da palavra AREIA é 60.
- V. O número de maneiras de formar uma comissão ordenada de quatro pessoas escolhidas entre seis é 360.

Após análise, conclui-se que a sequência correta é:

- a) V – F – F – V – F.
- b) V – V – F – V – V.
- c) V – V – V – V – F.
- d) V – F – V – V – V.
- e) F – V – F – V – V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36) De acordo com a Lei nº 8.080/1990, que regula as ações e serviços de saúde em todo o território nacional, o dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos. Sobre as disposições gerais e os objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS) previstos nesta Lei, assinale a alternativa correta.

- a) O dever do Estado de garantir a saúde exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- b) A iniciativa privada está proibida de participar do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo a execução das ações de saúde uma exclusividade do Poder Público.
- c) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, a atividade física, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
- d) As ações de vigilância sanitária e vigilância epidemiológica não estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo competências exclusivas de órgãos de segurança pública.
- e) O Sistema Único de Saúde (SUS) é constituído apenas por órgãos e instituições públicas federais, não abrangendo as instituições das esferas estadual e municipal.

37) A Portaria GM/MS nº 1.604/2023 define a Atenção Especializada como o conjunto de conhecimentos, práticas assistenciais, ações, técnicas e serviços envolvidos na produção do cuidado em saúde marcados por uma maior densidade tecnológica. Sobre as diretrizes e a organização da PNAES no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- a) A Atenção Especializada deve ser a porta de entrada preferencial e o principal centro de comunicação da Rede de Atenção à Saúde (RAS), assumindo a coordenação do cuidado.
- b) A Atenção Especializada deve desempenhar um papel de apoio à Atenção Primária em um sistema de cuidados integrais, sendo que esta última mantém a responsabilidade na ordenação do acesso e coordenação do cuidado.

- c) Os serviços de atenção especializada, por sua alta complexidade, estão desobrigados de se articular com as ações de Vigilância em Saúde e Assistência Farmacêutica.
- d) O financiamento da Atenção Especializada é de responsabilidade exclusiva da União, sendo vedado o repasse tripartite ou a utilização de recursos estaduais e municipais para este fim.
- e) A PNAES estabelece que a regulação do acesso deve ser feita exclusivamente por critérios cronológicos (ordem de chegada), sendo proibida a utilização de critérios clínicos ou avaliação de riscos e vulnerabilidades.

38) No que concerne à quarta diretriz da Resolução CNS nº 553/2017, que trata do respeito aos valores e direitos na relação com os serviços de saúde, assinale a alternativa correta.

- a) O consentimento para procedimentos diagnósticos ou terapêuticos, uma vez formalizado por escrito, torna-se irrevogável para garantir a segurança jurídica do serviço.
- b) É direito da pessoa a indicação de sua livre escolha a quem confiará a tomada de decisões para a eventualidade de tornar-se incapaz de exercer sua autonomia.
- c) O sigilo e a confidencialidade das informações pessoais devem ser mantidos de forma absoluta, inclusive em situações que acarretem risco à saúde pública.
- d) A liberdade de procurar uma segunda opinião sobre o procedimento recomendado é um direito condicionado à concordância do profissional de saúde assistente.
- e) A participação em pesquisas que envolvam tratamento experimental é obrigatória sempre que houver garantia de benefícios diretos à saúde do usuário.

39) A Atenção Básica (AB) é caracterizada como a principal porta de entrada e centro de comunicação da Rede de Atenção à Saúde (RAS), assumindo um papel estratégico na coordenação do cuidado e ordenação das ações e serviços. Sobre os princípios e diretrizes da PNAB previstos na referida Portaria, assinale a alternativa correta.

- a) A longitudinalidade do cuidado pressupõe a continuidade da relação de cuidado ao longo do tempo, com a construção de vínculo e responsabilização entre profissionais e usuários, visando acompanhar os efeitos das intervenções em saúde.
- b) A territorialização é uma diretriz que visa o planejamento centralizado das ações de saúde diretamente pelo Ministério da Saúde, desconsiderando as especificidades socioculturais locais em favor da padronização nacional.
- c) O princípio da equidade determina que todas as pessoas devem receber exatamente os mesmos serviços e intervenções, independentemente de suas necessidades específicas ou graus de vulnerabilidade social.
- d) A Estratégia Saúde da Família (ESF) é considerada uma estratégia secundária para a expansão da Atenção Básica, sendo preferencial a adoção de modelos baseados exclusivamente em unidades de pronto atendimento.
- e) A resolutividade na Atenção Básica orienta que as equipes devem focar exclusivamente em ações de promoção da saúde, sendo vedada a realização de procedimentos de diagnóstico ou tratamento clínico.

40) Considerando as disposições da Lei nº 8.142/1990 e do Decreto nº 7.508/2011 sobre a estrutura e o funcionamento do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, é um órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atuando inclusive no controle dos aspectos econômicos e financeiros da política de saúde.
- b) A Região de Saúde é definida como um espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- c) O Ministério da Saúde é o órgão competente para dispor sobre a Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES) em âmbito nacional, devendo consolidar e publicar suas atualizações a cada quatro anos.
- d) As Comissões Intergestores (CIT, CIB e CIR) são instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos que visam definir as regras da gestão compartilhada do SUS.
- e) Para o recebimento dos recursos do Fundo Nacional de Saúde destinados à cobertura de ações e serviços de saúde, os Municípios e Estados devem contar obrigatoriamente com Fundo de Saúde, Conselho de Saúde e Plano de Saúde.

41) O Código de Ética profissional da psicologia apresenta princípios e normas pautados pelo respeito ao sujeito humano e seus direitos fundamentais. Esse documento oferece à sociedade informações claras sobre as responsabilidades e deveres do psicólogo, além de apontar as diretrizes para a sua formação e balizar os julgamentos das suas ações. Sobre o Código de Ética dos profissionais da psicologia analise as seguintes afirmativas.

- I. Um dos princípios do Código de Ética da psicologia determina que o profissional deverá contribuir para promover a universalização do acesso da população às informações, aos serviços e aos padrões éticos da profissão, além de guardar o conhecimento da ciência psicológica.
- II. É dever fundamental do profissional da psicologia informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário.
- III. É dever do psicólogo respeitar o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confidencialidade, a intimidade das pessoas, grupos ou organizações, a que tenha acesso no exercício profissional.
- IV. O psicólogo não divulgará, ensinará, cederá, emprestará ou venderá a leigos instrumentos e técnicas psicológicas que permitam ou facilitem o exercício ilegal da profissão.
- V. O profissional da psicologia tem a responsabilidade de sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por quaisquer motivos, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.

Após análise, conclui-se que é correto o que se afirma em:

- a) II, III e IV.
- b) I, IV e V.
- c) I, II e III.
- d) III, IV e V.
- e) I, II, III, IV e V.

42) Em medicina e psicopatologia existem vários e distintos critérios de normalidade e anormalidade. A adoção de um ou outro critério depende, entre outras coisas, de opções filosóficas, ideológicas e pragmáticas do profissional ou da instituição em que ocorre a atenção à saúde (Canguilhem, 1978). Com base nos critérios de normalidade utilizados em psicopatologia e discutidos por Dalgalarrondo (2019), julgue as afirmativas a seguir.

- I. O critério “Normalidade como ausência de doença” é bastante falho e precário, pois, além de redundante, baseia-se em uma “definição negativa”, ou seja, define-se a normalidade não por aquilo que ela supostamente é, mas por aquilo que ela não é, pelo que lhe falta.
- II. Com base no critério de “Normalidade funcional” um fenômeno é considerado patológico a partir do momento em que é disfuncional e produz sofrimento para o próprio indivíduo ou para seu grupo social.
- III. O critério de “Normalidade como bem-estar” adotado pela Organização Mundial da Saúde é um conceito criticável por ser muito amplo e impreciso, tendo em vista que o bem-estar é algo difícil de se definir objetivamente.
- IV. O critério de “Normalidade ideal” é assumidamente arbitrário, com finalidades pragmáticas explícitas. Com base nesse critério, o que é normal e o que é patológico é definido a priori e busca-se trabalhar a partir desses conceitos, aceitando as consequências de tal definição prévia.

V. O critério que é influenciado por aspectos socioculturais e ideológicos arbitrários e, às vezes, dogmáticos e doutrinários, por vezes baseado na adaptação do indivíduo às normas morais e políticas de determinada sociedade é denominado critério de “Normalidade subjetiva”.

Após análise, conclui-se que é correto o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I, IV e V.
- c) II, III e IV.
- d) III, IV e V.
- e) I, II, III, IV e V.

43) De acordo com Paulo Dalgarrondo, na obra Psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais, a psicopatologia dedica-se ao estudo sistemático dos sinais e sintomas dos transtornos mentais, bem como das alterações das funções psíquicas. Considerando essa perspectiva, analise as afirmativas a seguir.

I. Os quadros depressivos caracterizam-se por uma multiplicidade de sintomas afetivos, instintivos e neurovegetativos, ideativos e cognitivos, relativos à autovalorização, à vontade e à psicomotricidade. Além desses, em formas graves de depressão podem estar associados sintomas psicóticos (delírios e/ou alucinações), marcante alteração psicomotora (geralmente lentificação ou estupor), assim como fenômenos biológicos (neurais ou neuroendócrinos).

II. Entre os sintomas e comportamentos que se manifestam nos quadros de esquizofrenia destacam-se os sintomas negativos, a exemplo das alucinações auditivas e audioverbais (“vozes” que o paciente ouve, geralmente com conteúdos de acusação, ameaça ou pejorativos) e dos delírios, frequentemente de conteúdo persecutório.

III. No Transtorno do Estresse pós Traumático (TEPT), o indivíduo experimenta um estado de contínua sensação de ameaça; tende a estar hiper vigilante ou pronto para reagir a estímulos, como ruídos inesperados. Os sintomas duram muitas semanas ou meses e causam grande sofrimento.

IV. O transtorno bipolar, em seus vários tipos, é marcado por fases nas quais episódios de mania e depressão ocorrem de modo relativamente delimitado no tempo, e, com frequência, há períodos de remissão, em que o humor do paciente encontra-se normal, eutímico, e as alterações psicopatológicas mais intensas regridem.

V. Há considerável consenso na literatura científica de que pessoas no Transtorno do Espectro Autista (TEA) apresentam significativo déficit da cognição social. Mesmo aquelas que apresentam alto funcionamento (com linguagem e inteligência normais ou próximas do normal e interações sociais), apresentam dificuldades de diferentes níveis em tarefas de cognição social.

Após análise, conclui-se que é correto o que se afirma em:

- a) II, III, IV e V
- b) I, III, IV e V.
- c) II, IV e V.
- d) I, II, III, IV.
- e) I, II, III, IV e V.

44) Sobre as principais teorias da personalidade, assinale a alternativa correta.

a) Albert Bandura aplicou uma abordagem baseada na aprendizagem social à personalidade. Segundo a teoria da modelagem, aprendemos por meio do reforço vicário, observando o comportamento de outras pessoas e suas consequências. O enfoque na aprendizagem por meio de observação ou

exemplos, e nem sempre de reforço direto, é uma característica particular da teoria de Bandura.

- b) Na teoria dos estágios psicosssexuais do desenvolvimento da personalidade de Sigmund Freud, o período de latência é uma fase psicosssexual de desenvolvimento, na qual o instinto sexual está adormecido e temporariamente sublimado em atividades escolares, hobbies, bem como esportes e no desenvolvimento de amizades com pessoas do mesmo sexo.
- c) Erik Erikson desenvolveu a teoria dos estágios psicossociais do desenvolvimento da personalidade. A principal diferença entre as teorias psicosssexual de Freud e a psicossocial, é que Erikson enfatizava os correlatos psicossociais, enquanto Freud se concentrava nos fatores biológicos. Nesse sentido, a teoria psicossocial nega a influência dos fatores genéticos no desenvolvimento da personalidade.
- d) Na abordagem humanista sobre o desenvolvimento da personalidade, a teoria da autorrealização desenvolvida por Karl Rogers rejeita a noção de que eventos passados exercem uma influência controladora sobre o comportamento presente e de que experiências da infância afetem o modo como percebemos o nosso ambiente e a nós mesmos.
- e) B. F. Skinner não apresentou uma teoria da personalidade, tampouco sua pesquisa tratou especificamente desse tema, mas do comportamento como um todo, em termos concretos e descritivos. Ao explicar a personalidade, Skinner negou a existência de forças internas e segundo postulado em sua teoria do reforço, os seres humanos são “organismos vazios”, com isso sugerindo que não há nada dentro de nós que possa explicar o comportamento em termos científicos.

45) De acordo com Diane E. Papalia e Gabriela Martorell (2022), o desenvolvimento humano envolve mudanças e continuidades ao longo do ciclo vital, influenciadas por fatores biológicos, psicológicos e socioculturais. Considerando essa perspectiva, assinale a alternativa correta.

- a) Na Teoria piagetiana sobre os estágios do desenvolvimento, a fase que perdura aproximadamente dos 2 aos 7 anos, caracterizada por uma grande expansão no uso do pensamento simbólico, ou capacidade representacional é denominada estágio pré-operatório.
- b) A teoria sociocultural do desenvolvimento de Vygotsky busca explicar o desenvolvimento social e cultural dos indivíduos, não sendo, portanto, uma teoria sobre o desenvolvimento cognitivo, como é o caso da teoria de Jean Piaget.
- c) Kohlberg desenvolveu uma teoria sobre o desenvolvimento moral baseada em três níveis e seis estágios. O último estágio do desenvolvimento moral é chamado “Preocupação e consciência social”, no qual as pessoas demonstram preocupação e consciência social, esforçando-se para cumprir com seu dever, respeitar as autoridades e manter a ordem social.
- d) No contexto da teoria do apego de John Bowlby foram definidos quatro padrões de apego. Entre eles, o padrão ambivalente é observado em bebês que apresentam comportamentos contraditórios, repetitivos ou mal direcionados, como por exemplo, procurar intimidade com um estranho e não com a mãe. Eles podem expressar entusiasmo ao se reencontrarem com um cuidador, mas depois se afastar ou mesmo se aproximar sem olhar para ele.
- e) Segundo a teoria bioecológica de Bronfenbrenner, o macrosistema é o nível de influência ambiental mais amplo, que consiste em padrões culturais abrangentes, como as crenças e ideologias dominantes, e sistemas econômicos e políticos.

46) A Resolução nº 6 de 29 de março de 2019, do Conselho Federal de Psicologia, estabelece diretrizes para a elaboração de documentos escritos produzidos por psicólogas(os) no exercício profissional, definindo parâmetros éticos e técnicos para a qualificação da comunicação escrita. Com base nesse referencial, analise as afirmativas a seguir:

- I. A Declaração consiste em um documento escrito que tem por finalidade registrar, de forma objetiva e sucinta, informações sobre a prestação de serviço realizado ou em realização, com informações a respeito do comparecimento, acompanhamento psicológico anterior ou atual e tempo de acompanhamento.
- II. Sempre que o trabalho exigir, deverá a(o) psicóloga(o), mediante fundamentação, intervir sobre a demanda e construir um projeto de trabalho para reformular os condicionantes sociais do sofrimento psíquico.
- III. O relatório psicológico é uma peça de natureza e valor técnico-científico, devendo conter narrativa detalhada e didática, com precisão e harmonia, contendo a descrição literal das sessões, atendimento ou acolhimento realizado, a fim de justificar os procedimentos e o raciocínio técnico-científico da(o) profissional, bem como suas conclusões e/ou recomendações.
- IV. É facultado à(ao) psicóloga(o) destacar, ao final do atestado psicológico, que este não poderá ser utilizado para fins diferentes do apontado no item de identificação, que possui caráter sigiloso e que se trata de documento extrajudicial.

V. Os documentos escritos decorrentes da prestação de serviços psicológicos, bem como todo o material que os fundamentaram, sejam eles em forma física ou digital, deverão ser guardados pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos.

Após análise, conclui-se que é correto o que se afirma em:

- a) I, IV e V.
- b) II, III e IV.
- c) I, II e III.
- d) III, IV e V.
- e) I, II, III, IV e V.

47) O Estatuto do Idoso estabelece direitos fundamentais visando à proteção e à promoção da qualidade de vida das pessoas idosas, incluindo disposições específicas sobre o acesso e a garantia da atenção integral à saúde. Considerando o que dispõe essa legislação acerca do direito à saúde da pessoa idosa, assinale a alternativa correta.

- a) O Estatuto do Idoso estabelece que a prevenção e a manutenção da saúde da pessoa idosa serão efetivadas por meio de atendimento domiciliar, incluindo a internação, para a população que dele necessitar e esteja impossibilitada de se locomover, inclusive para as pessoas idosas abrigadas e acolhidas por instituições públicas, filantrópicas ou sem fins lucrativos e eventualmente conveniadas com o poder público, nos meios urbano e rural.
- b) Em todo atendimento de saúde, os maiores de 85 (oitenta e cinco) anos terão preferência especial sobre as demais pessoas idosas, independente de situações de emergência.
- c) É vedada a discriminação da pessoa idosa no que se refere à cobrança de valores diferenciados em razão da idade pelos planos de saúde, que devem obedecer ao teto constitucional de ajustes nacionais.

- d) As instituições de saúde devem adequar-se e atender a todos os critérios estabelecidos para o atendimento às necessidades da pessoa idosa, incluindo a promoção de treinamento e a capacitação dos profissionais, assim como orientação a cuidadores, familiares e grupos de autoajuda.
- e) À pessoa idosa que esteja no domínio de suas faculdades mentais é assegurado o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável, desde que haja concordância prévia dos familiares ou médico responsável.

48) O princípio previsto na Lei nº 8.080 de 1990 e na Constituição Federal de 1988, segundo o qual a saúde é um direito de todos e dever do Estado, assegurando a toda a população o acesso às ações e serviços de saúde em todos os níveis de assistência por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), sem qualquer forma de discriminação ou restrição, corresponde ao princípio da:

- a) universalidade.
- b) integralidade.
- c) participação da comunidade.
- d) equidade.
- e) descentralização.

49) Sobre a Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017, considerando especificamente a Infraestrutura, Ambiente e Funcionamento da Atenção Básica, analise as seguintes afirmações:

- I. As UBS poderão ter pontos de apoio para o atendimento de populações dispersas (rurais, ribeirinhas, assentamentos, áreas pantaneiras, etc.), com reconhecimento no SCNES, bem como nos instrumentos de monitoramento e avaliação. A estrutura física dos pontos de apoio deve respeitar as normas gerais de segurança sanitária.
- II. Recomenda-se que as Unidades Básicas de Saúde tenham seu funcionamento com carga horária mínima de 30 horas/semanais, no mínimo 5 (cinco) dias da semana e nos 12 meses do ano, possibilitando acesso

facilitado à população. Não poderão ser propostos horários alternativos de funcionamento a fim de garantir o pleno cumprimento das exigências legais e das necessidades de saúde da população do território.

III. Equipe de Saúde da Família (eSF) é a estratégia prioritária de atenção à saúde e visa à reorganização da Atenção Básica no país, de acordo com os preceitos do SUS. É considerada como estratégia de expansão, qualificação e consolidação da Atenção Básica, por favorecer uma reorientação do processo de trabalho com maior potencial de ampliar a resolutividade e impactar na situação de saúde das pessoas e coletividades, além de propiciar uma importante relação custo-efetividade.

IV. As UBS deverão ter o controle da sua população adscrita e direcionar os usuários que não sejam da sua área de abrangência para a respectiva unidade a fim de assegurar o acolhimento e escuta ativa e qualificada das pessoas, com classificação de risco. Cabe à unidade de referência do usuário realizar o encaminhamento responsável de acordo com as necessidades apresentadas, articulando-se com outros serviços de forma resolutiva, em conformidade com as linhas de cuidado estabelecidas.

V. A ambiência de uma UBS refere-se ao espaço físico (arquitetônico), entendido como lugar social, profissional e de relações interpessoais, que deve proporcionar uma atenção acolhedora e humana para as pessoas, além de um ambiente saudável para o trabalho dos profissionais de saúde.

Após análise, conclui-se que é correto o que se afirma em:

- a) I, III e V.
- b) II, IV e V.
- c) I, III, IV e V.
- d) I, II, III, IV.
- e) I, II, III, IV e V.

50) Com base na resolução nº 553, de 09 de agosto de 2017, assinale a alternativa correta.

- a) É garantido ao usuário ou usuária o direito de recebimento de visita, quando internado, de outros profissionais de saúde que não pertençam àquela unidade hospitalar sendo facultado a esse profissional o acesso ao prontuário.
- b) Fica estabelecido o direito a visita diária de no máximo duas horas, preferencialmente, abertas em todas as unidades de internação, ressalvadas as situações técnicas não indicadas.
- c) O recebimento dos medicamentos, quando prescritos, que compõem a farmácia básica e, nos casos de necessidade de medicamentos de alto custo, deve ser garantido o acesso conforme protocolos e normas da secretaria estadual de saúde.
- d) Os serviços de saúde serão organizados segundo a demanda da população, com base no limite estipulado por produção ou quantidades de atendimento pré-determinados para cada unidade.
- e) O encaminhamento às especialidades e aos hospitais, pela Atenção Básica, será estabelecido em função da necessidade de saúde e indicação clínica, levando-se em conta a gravidade do problema a ser analisado pelos profissionais da unidade de atendimento, com transparência.