

CADERNO DE PROVA

S10 Psicólogo

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



19 de abril



25 questões



14 às 16h30



2h30 de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

5 questões

Texto 1

Leitura tem queda dramática – e preocupante – pelo mundo

Ler livros tem sido algo cada vez menos comum – seja no Brasil, na Europa ou nos EUA. O que isso significa para nossa saúde?

Uma queda vertiginosa no número de leitores está atingindo diversas partes do planeta – e a tendência é preocupante. De acordo com um estudo da Universidade da Flórida e do University College London, da Inglaterra, a quantidade de pessoas nos Estados Unidos que mantêm o hábito da leitura por prazer caiu mais de 40% nos últimos 20 anos. A cada ano, essa parcela recua cerca de 3%, algo “significativo e muito preocupante”, afirma Jill Sonke, diretora do Centro de Artes em Medicina da Universidade da Flórida.

O levantamento também mostra a desigualdade no acesso à leitura dos americanos: a retração no hábito é maior para afro-americanos, pessoas com menor renda ou escolaridade e moradores de áreas rurais.

“Mas, embora as pessoas com maior nível de escolaridade e as mulheres continuem lendo com mais frequência, observamos mudanças mesmo dentro desses grupos”, alertou Jessica Bone, pesquisadora sênior de estatística e epidemiologia da University College London.

No Brasil, a situação também é drástica. Pela primeira vez, a parcela dos que não leem livros é maior que a daqueles que recorrem à literatura nos momentos de lazer. A conclusão é da pesquisa “Retratos da Leitura no Brasil”, do Instituto Pró-Livro.

A mais recente edição do levantamento mostrou que, em 2024, 53% dos entrevistados se consideraram “não-leitores”, contra 47% dos leitores. Em 2019, eram 52% leitores e 48% não-leitores.

Na comparação entre os sexos, mulheres leem mais: estima-se que elas sejam 50 milhões, contra 43 milhões de leitores homens no Brasil.

O único segmento da população brasileira que não teve queda no número de leitores foi nas faixas etárias de 11 a 13 anos e de mais de 70 anos.

Fonte: <https://g1.globo.com/educacao/noticia/2026/02/06/leitura-tem-queda-dramatica-e-preocupante-pelo-mundo.ghtml>

1. Com base no Texto 1, a análise comparativa dos dados sobre leitura no Brasil e nos EUA revela que:

- a. As mulheres leem mais que os homens apenas no Brasil, onde elas superam os leitores homens em 7 milhões.
- b. O Brasil apresenta, na pesquisa citada, a maioria de não leitores, enquanto os EUA tiveram queda no número de leitores nos últimos 20 anos.
- c. A queda é mais acentuada nos EUA (3% ao ano) do que no Brasil (1% entre 2019 e 2024), demonstrando que os americanos estão perdendo o hábito mais rapidamente.
- d. Ambos os países registram aumento da leitura entre idosos e crianças de 11 a 13 anos, únicos segmentos que não apresentaram retração no período analisado.
- e. A desigualdade no acesso à leitura atinge apenas os EUA, onde homens leem menos que mulheres. No Brasil há um cenário de aumento do número de leitores.

2. Especificamente no período “O levantamento também mostra a desigualdade no acesso à leitura dos americanos” retirado do Texto 1, assinale a alternativa correta quanto à sintaxe do verbo “mostrar”:

- a. Trata-se de verbo de ligação.
- b. Trata-se de verbo intransitivo.
- c. Trata-se de verbo transitivo indireto.
- d. Trata-se de verbo transitivo direto.
- e. Trata-se de verbo bitransitivo.

3. No trecho “Mas, embora as pessoas com maior nível de escolaridade e as mulheres continuem lendo com mais frequência, observamos mudanças mesmo dentro desses grupos”, assinale a alternativa **correta** quanto ao sujeito da forma verbal “observamos”.

- a. O sujeito é desinencial (oculto).
- b. O sujeito é determinado simples e está expresso pelo termo “mudanças”.
- c. O sujeito é indeterminado, pois não há elemento explícito na oração.
- d. Trata-se de oração sem sujeito, uma vez que o verbo indica fenômeno observável.
- e. O sujeito é determinado composto, formado por “as pessoas” e “as mulheres”.

4. De acordo com o *Manual de Padronização e Redação dos Atos Oficiais do Estado de Santa Catarina*, no requerimento, por deferência à autoridade a quem se dirige, o requerente deve:

- a. Redigir o texto de forma impessoal, omitindo completamente o nome do requerente.
- b. Utilizar a primeira pessoa do singular.
- c. Empregar tratamento na segunda pessoa.
- d. Tratar-se na terceira pessoa.
- e. Alternar entre primeira e terceira pessoa, desde que mantenha o padrão formal do documento.

5. Segundo o *Manual de Padronização e Redação dos Atos Oficiais do Estado de Santa Catarina*, qual é a forma abreviada **correta** a ser empregada, em documentos oficiais dos municípios catarinenses, ao se referir ao cargo de marechal?

- a. Ma.
- b. M^{ao}.
- c. Mal.
- d. Marec.
- e. Mchal.

Noções de Informática

5 questões

6. No cotidiano administrativo, a localização célere de arquivos em grandes volumes de dados exige o uso de ferramentas de pesquisa avançada.

Assinale a alternativa **correta** sobre o sistema operacional Microsoft Windows (versão em português), em relação às as funcionalidades de indexação e a sintaxe de busca no Explorador de Arquivos.

- a. O recurso de “Acesso Rápido” atua como uma ferramenta de espelhamento obrigatório de pastas de rede, utilizando o protocolo de redundância para garantir que arquivos excluídos localmente sejam recuperados automaticamente sem o uso de *backups*.
- b. O desempenho da ferramenta de busca é otimizado quando o serviço de indexação do Windows é desativado, uma vez que essa ação permite ao sistema realizar a varredura diretamente nos setores físicos da unidade, ignorando a camada lógica de arquivos.
- c. O gerenciamento de permissões de acesso através da aba “Segurança” nas propriedades de arquivos e pastas é uma funcionalidade nativa do sistema de arquivos FAT32, permitindo a definição de Listas de Controle de Acesso (ACL) para diferentes usuários.
- d. A funcionalidade de “Agrupar por” é um modo de exibição exclusivo para partições formatadas em ReFS (*Resilient File System*), sendo este o único sistema de arquivos capaz de organizar metadados em categorias personalizadas em estações de trabalho.
- e. O Explorador de Arquivos permite o emprego de filtros de metadados e operadores de intervalo, como a sintaxe *datademodificação:01/01/2026..20/01/2026*, que utiliza o índice do sistema para localizar rapidamente arquivos alterados em um período específico.

7. Durante a edição de apresentações no Microsoft PowerPoint 365, a sobreposição de elementos gráficos e textuais exige o gerenciamento da ordem de empilhamento dos objetos no *slide*.

Ao inserir uma imagem que encobre uma caixa de texto preexistente, o procedimento técnico **correto** para restabelecer a visibilidade de ambos os elementos é:

- a. Configurar a transparência da caixa de texto para 100%, técnica que instrui o motor de renderização do aplicativo a priorizar a camada de texto, posicionando-a automaticamente acima de qualquer elemento de mídia ou imagem.
- b. Selecionar a imagem e utilizar os comandos “Recurar” ou “Enviar para Trás”, localizados no grupo “Organizar”, para ajustar a posição do objeto no plano de profundidade e permitir que o texto surja à frente da fotografia.
- c. Excluir e reinserir o conteúdo textual após o posicionamento da imagem, uma vez que o *software* define a visibilidade dos objetos exclusivamente com base na ordem cronológica de inserção no *slide*.
- d. Converter a fotografia em uma “Marca d’Água” através da guia “Exibir”, sendo este o único método que habilita a sobreposição de caixas de texto a arquivos de imagem sem a alteração manual de camadas.
- e. Selecionar ambos os objetos e aplicar a ferramenta “Mesclar Formas”, que unifica a fotografia e o texto em um único elemento vetorial, garantindo a preservação das propriedades de edição de cada componente de forma centralizada.

8. A representação visual de informações no Microsoft Excel 365 requer a adequação entre a estrutura dos dados e as propriedades técnicas do objeto gráfico.

Assinale a alternativa **correta** no que tange à manipulação de séries de dados e à configuração de eixos.

- a. A utilização de um eixo secundário é a solução técnica indicada para correlacionar séries de dados que possuam escalas de grandeza discrepantes ou unidades de medida distintas, assegurando a legibilidade e a proporcionalidade visual de ambas as variáveis em um único gráfico.
- b. A aplicação de filtros de dados diretamente em um objeto gráfico resulta na exclusão definitiva dos registros correspondentes na planilha de origem, tratando-se de um método de edição destrutiva voltado à otimização da memória RAM.
- c. A transição entre tipos de gráficos (como de colunas para linhas) reinicializa obrigatoriamente todos os atributos de estilo e marcadores, visto que o motor gráfico do Excel não permite a persistência de propriedades visuais entre diferentes categorias de diagramas.
- d. A funcionalidade de “Rótulos de Dados” é restrita à exibição de um único parâmetro de informação por vez, impossibilitando que um gráfico apresente simultaneamente o nome da categoria, o valor absoluto e o percentual em uma única etiqueta.
- e. A sincronização entre o intervalo de dados e o gráfico exige a execução manual de um comando de atualização de *cache* sempre que novos valores forem inseridos, uma vez que o Excel mantém a representação visual estática para evitar quedas de performance.

9. Na Administração Pública, a proteção de dados sensíveis e a resiliência dos sistemas governamentais dependem da implementação de múltiplas camadas de defesa.

Assinale a alternativa **correta** no que diz respeito aos mecanismos de autenticação e às práticas de segurança cibernética.

- a. A implementação de *firewalls* de borda em redes institucionais torna desnecessária a instalação de atualizações nos terminais locais, pois essa barreira atua filtrando todos os pacotes maliciosos antes que eles atinjam a camada de aplicação do sistema operacional.
- b. O *phishing* é uma categoria de *malware* autônomo que se propaga através de falhas físicas nos módulos de memória das estações de trabalho, sendo incapaz de comprometer sistemas protegidos por redes virtuais privadas e protocolos de comunicação criptografados.
- c. A autenticação de múltiplos fatores (MFA) amplia a segurança ao combinar credenciais de categorias distintas, como algo que o usuário sabe, possui ou é, mitigando riscos de acessos indevidos mesmo em cenários de exposição acidental ou vazamento da senha principal.
- d. A estratégia de segurança mais eficaz para a gestão de senhas é a exigência de trocas semanais de credenciais, visto que a alta rotatividade de senhas curtas é tecnicamente superior ao uso de frases-senha longas ou ao emprego de múltiplos fatores de proteção.
- e. A aplicação de correções de segurança (*patches*) deve ser evitada em sistemas de missão crítica, pois a modificação do código-fonte para correção de falhas introduz vulnerabilidades temporárias no núcleo do sistema, exigindo a troca integral do *hardware*.

10. A utilização de dispositivos de armazenamento removíveis, como *pendrives* e unidades de disco externas, representa um vetor crítico para a segurança cibernética em ambientes corporativos.

Assinale a alternativa **correta** sobre as diretrizes de proteção e os procedimentos técnicos associados ao manuseio dessas mídias.

- a. O recurso "Remover *Hardware* com Segurança" é uma funcionalidade meramente estética que não interfere na integridade dos dados, sendo sua utilização opcional mesmo durante processos ativos de escrita, pois o sistema operacional gerencia o fluxo de *bits* via *hardware*.
- b. O monitoramento e o bloqueio de portas USB em terminais internos são realizados de forma automática pelo *firewall* de borda da instituição, o que dispensa a implementação de políticas locais de controle de mídias ou o uso de ferramentas de proteção de *endpoint*.
- c. O emprego de protocolos de criptografia em unidades removíveis é uma prática voltada ao incremento da taxa de transferência de dados, não possuindo utilidade técnica na garantia da confidencialidade de informações sensíveis em cenários de perda ou roubo do dispositivo.
- d. Os dispositivos de armazenamento externo são imunes à ação de *ransomwares*, uma vez que esse tipo de ameaça possui capacidade técnica de criptografar apenas volumes lógicos que contenham a instalação ativa do núcleo (*kernel*) do sistema operacional Windows.
- e. A execução de varreduras completas por meio de *softwares* antivírus atualizados, antes da manipulação de qualquer arquivo de origem externa, constitui uma medida essencial para mitigar a introdução de *malwares* e outras ameaças na infraestrutura da rede local.

Raciocínio Lógico

5 questões

11. Analise as afirmativas abaixo em relação a um determinado setor.

1. Se o sistema está em manutenção, então o atendimento ao público é suspenso.
2. Se o atendimento ao público é suspenso, então os prazos administrativos não correm.
3. Os prazos administrativos estão correndo.

Qual conclusão é necessariamente verdadeira?

- a. Não é possível concluir nada.
- b. O sistema não está em manutenção.
- c. Os prazos administrativos não correm.
- d. O atendimento ao público está suspenso.
- e. O sistema está em manutenção e o atendimento não está suspenso.

12. Cinco etapas distintas (A, B, C, D e E) devem ocorrer em sequência, do 1º ao 5º lugar, obedecendo às regras:

- E é a primeira etapa.
- A não pode ser a última etapa.
- B ocorre imediatamente depois de A.
- C ocorre antes de A.
- D ocorre depois de B.

A posição de D na sequência é:

- a. 1.
- b. 2.
- c. 3.
- d. 4.
- e. 5.

13. Em um posto de atendimento, no padrão antigo, 5 atendentes resolvem 300 solicitações em 6 horas, todos no mesmo ritmo constante. Após uma melhoria no sistema, a produtividade por atendente (solicitações por hora) aumentou em 25%, mantendo-se constante durante o turno.

No novo padrão, o número de solicitações que 8 atendentes resolvem em 4 horas é:

- a. Maior que 411.
- b. Maior que 401 e menor que 411.
- c. Maior que 391 e menor que 401.
- d. Maior que 381 e menor que 391.
- e. Menor que 381.

14. Um servidor aplicou R\$ 7.500,00 em um investimento com juros simples de 1,6% ao mês, por 9 meses.

O montante ao final de 9 meses, em reais, é:

- a. Maior que 8.575.
- b. Maior que 8.545 e menor que 8.575.
- c. Maior que 8.515 e menor que 8.545.
- d. Menor que 8.495.
- e. Maior que 8.495 e menor que 8.515.

15. A tabela abaixo apresenta a quantidade de processos analisados em um dia e o tempo médio (em minutos) gasto por processo, em três setores:

Setor	Processos no dia	Tempo médio (min)
1	18	12
2	22	10
3	15	16

O tempo total gasto nos três setores nesse dia, em minutos, é:

- a. Maior que 685.
- b. Maior que 680 e menor que 685.
- c. Maior que 675 e menor que 680.
- d. Maior que 670 e menor que 675.
- e. Menor que 670.

Conhecimentos Específicos

10 questões

16. De acordo com a Lei Complementar nº 63/2003, a proibição de acumular cargos estende-se a empregos e funções em autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista.

Assinale a alternativa **correta** sobre a acumulação de proventos de aposentadoria.

- a. A acumulação de proventos e vencimentos é livre para servidores que ingressaram no serviço público municipal antes da publicação dessa Lei.
- b. É permitida a acumulação de proventos de aposentadoria com o vencimento de qualquer cargo efetivo, independentemente de serem cargos acumuláveis na atividade.
- c. O servidor aposentado que assumir um cargo em comissão deverá obrigatoriamente suspender o recebimento de seus proventos enquanto durar a nomeação.
- d. A proibição de acumular não se aplica aos aposentados quanto ao exercício de cargos eletivos e de cargos em comissão declarados em lei de livre nomeação e exoneração.
- e. O servidor que acumular ilegalmente proventos e vencimentos perderá automaticamente o direito à aposentadoria, mantendo apenas o cargo novo.

17. Analise o texto abaixo:

O Código de Ética Profissional do Psicólogo estabelece que o sigilo profissional , podendo ser relativizado em situações específicas previstas no Código, como na proteção à vida e integridade física do usuário ou de terceiros, mantendo-se o compromisso de compartilhar apenas informações estritamente necessárias.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. constitui direito exclusivo e absoluto do psicólogo
- b. sobrepõe-se a qualquer determinação judicial
- c. estende-se indefinidamente após o óbito do usuário
- d. impede qualquer registro em prontuário compartilhado
- e. não é absoluto

18. Assinale a alternativa **correta** a respeito da medicalização da vida e da atuação do psicólogo no serviço público.

- a. A medicalização pode ser evitada quando o psicólogo prioriza exclusivamente explicações sociais para o sofrimento, deixando em segundo plano qualquer avaliação clínica, de modo que essas tendem a reforçar estigmas e limitar o cuidado.
- b. A crítica à medicalização restringe-se aos casos em que diagnósticos são utilizados sem qualquer fundamentação técnica, não havendo questionamento sobre o uso excessivo de categorias diagnósticas em situações do cotidiano.
- c. A medicalização acontece quando dificuldades da vida, sofrimentos e conflitos relacionados ao contexto social e às condições de existência passam a ser entendidos principalmente como problemas individuais ou transtornos, levando muitas vezes a respostas centradas em diagnóstico e medicação.
- d. O enfrentamento da medicalização exige que o psicólogo recuse classificações diagnósticas nos serviços públicos, pois elas reduzem a singularidade do sujeito e devem ser evitadas como prática institucional.
- e. A medicalização é mais frequente apenas na infância e na escola, pois na vida adulta as demandas costumam estar ligadas a transtornos já consolidados e pouco influenciados por fatores sociais.

19. Analise as afirmativas abaixo sobre atenção psicossocial.

1. O Projeto Terapêutico Singular constitui estratégia de cuidado construída de forma compartilhada entre equipe, usuário e rede de apoio, considerando a singularidade do sujeito e definindo objetivos e ações articuladas.
2. A lógica da atenção psicossocial territorial substitui o modelo asilar, deslocando o foco da doença para o sujeito em seu contexto, valorizando autonomia, protagonismo e inserção social no processo de cuidado.
3. A reabilitação psicossocial não se restringe à remissão sintomática, contemplando reconstrução de contratualidade social através do acesso a trabalho, moradia, educação e participação comunitária.
4. A redução de danos na atenção aos usuários de álcool e outras drogas preconiza abstinência como objetivo obrigatório, oferecendo estratégias de minimização de riscos apenas como etapa transitória inicial do tratamento.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

20. Assinale a alternativa **correta** no que se refere aos processos de trabalho do psicólogo no serviço público, incluindo acolhimento, discussão de casos e articulação em equipe.

- a. O acolhimento feito pelo psicólogo deve focar primeiro na escuta e identificação de sinais de sofrimento psíquico que se encaixem em critérios diagnósticos, deixando para depois a avaliação mais ampla dos aspectos sociais e familiares, já que investigar tudo junto no primeiro contato pode atrapalhar a criação de vínculo.
- b. A discussão de casos em equipe multiprofissional permite construir junto com outros profissionais uma visão mais completa sobre as situações atendidas, ajudando a planejar ações de cuidado que considerem diferentes aspectos, sendo o psicólogo, o responsável por trazer a análise dos fatores emocionais, das relações e da experiência subjetiva das pessoas.
- c. O apoio técnico que o psicólogo oferece para as equipes funciona melhor através de treinamentos e palestras sobre saúde mental, sendo o atendimento junto com outros profissionais e a conversa sobre casos reais do cotidiano estratégias menos efetivas para melhorar a qualidade do cuidado.
- d. O plano de acompanhamento psicológico precisa ser elaborado de forma independente pelo psicólogo, antes de apresentado na reunião de equipe, para evitar que as contribuições de outras áreas comprometam o que é específico da intervenção psicológica planejada.
- e. O psicólogo, no serviço público, deve dar prioridade para atendimentos individuais longos de psicoterapia, deixando para o restante da equipe as atividades de articular com outros serviços, fazer busca ativa e participar de conselhos, pois essas tarefas fogem do que é próprio da profissão.

21. Assinale a alternativa **correta** sobre determinantes sociais, vulnerabilidade e atuação territorial do psicólogo.

- a. A visita domiciliar é uma ferramenta de cuidado que permite entender melhor o contexto familiar, sendo mais efetiva quando feita sem aviso prévio, pois assim o profissional consegue ver como realmente funciona a dinâmica da casa no dia a dia.
- b. A vulnerabilidade social está relacionada principalmente a barreiras no acesso à educação e qualificação profissional, sendo as intervenções que trabalham com orientação, informação e desenvolvimento de habilidades, as mais indicadas para reverter os processos de exclusão identificados no território.
- c. As ações comunitárias devem partir das demandas identificadas pelos profissionais através de diagnóstico técnico da região, ficando a participação da comunidade mais voltada para a fase de execução das propostas que já foram planejadas pela equipe.
- d. Territorialização do cuidado significa vincular os usuários a serviços que ficam perto de onde moram, não tendo relação com incorporar nas práticas profissionais as características sociais, culturais e econômicas daquele território específico.
- e. Os determinantes sociais da saúde se referem às condições econômicas, sociais, culturais e ambientais, que influenciam o processo saúde-doença, sendo que situações de vulnerabilidade social aumentam o risco de sofrimento psíquico e adoecimento mental.

22. Qual é o papel do psicólogo no apoio técnico para com as equipes e na orientação a profissionais em contextos institucionais e educacionais?

- a. Realizar capacitações formais e treinamentos programados para as equipes, evitando envolvimento direto na discussão de situações cotidianas que devem ser resolvidas autonomamente por cada área.
- b. Atender diretamente os casos mais complexos identificados pelos profissionais da instituição, centralizando as demandas de saúde mental e questões comportamentais no psicólogo para garantir abordagem tecnicamente adequada.
- c. Fornecer orientações padronizadas sobre condutas apropriadas para diferentes situações, estabelecendo protocolos de intervenção que devem ser seguidos pelos profissionais independentemente das especificidades de cada caso.
- d. Oferecer suporte especializado por meio de discussão qualificada de casos, compartilhamento de conhecimentos sobre desenvolvimento humano e processos psicológicos, e auxílio na elaboração de estratégias de manejo de situações complexas junto aos profissionais.
- e. Concentrar-se prioritariamente no atendimento individual dos usuários ou educandos que apresentam dificuldades, delegando para a coordenação pedagógica ou gestão institucional as ações de assessoria técnica junto às equipes.

23. Assinale a alternativa **correta** sobre fatores de risco, proteção e adoecimento psíquico no desenvolvimento humano.

- a. A vulnerabilidade ao adoecimento psíquico decorre principalmente da magnitude isolada dos eventos estressores, sendo irrelevante a análise do *timing* desenvolvimental em que ocorrem ou da disponibilidade de suporte social.
- b. A neuroplasticidade mantém-se ativa ao longo da vida, porém as janelas críticas do desenvolvimento determinam que experiências adversas precoces produzam danos irreversíveis mesmo diante de intervenções especializadas subsequentes.
- c. Os processos de adaptação dependem primordialmente de estratégias cognitivas racionais, tendo as respostas emocionais papel secundário e frequentemente desadaptativo na elaboração de situações estressantes.
- d. Os fatores de proteção atuam como moderadores dos efeitos adversos do estresse, sendo que vínculos afetivos seguros na infância constituem fator protetivo que pode minimizar impactos de adversidades posteriores.
- e. A psicopatologia do desenvolvimento preconiza que trajetórias multifinárias são raras, havendo correspondência linear previsível entre exposição a adversidades na infância e desenvolvimento de transtornos mentais específicos na vida adulta.

24. A entrevista psicológica constitui instrumento fundamental na avaliação psicossocial, exigindo do profissional habilidades técnicas e relacionais específicas.

Assinale a alternativa **correta** sobre a condução da entrevista psicológica e a escuta qualificada.

- a. O psicólogo deve direcionar a entrevista exclusivamente através de perguntas fechadas e objetivas, evitando que o entrevistado se desvie do foco estabelecido pelo profissional no início do atendimento.
- b. A escuta qualificada pressupõe a suspensão temporária de julgamentos e interpretações precipitadas, permitindo que o sujeito expresse sua experiência subjetiva e construa sentidos para seu sofrimento no próprio processo de fala.
- c. A identificação de vulnerabilidades psicossociais deve basear-se unicamente em instrumentos padronizados, sendo a fala espontânea do usuário irrelevante para a compreensão de sua situação.
- d. O sigilo profissional impede que informações obtidas na entrevista psicológica sejam compartilhadas com a equipe multiprofissional, mesmo quando essencial para o cuidado integral do usuário.
- e. A elaboração de pareceres psicológicos deve limitar-se à descrição comportamental observável, excluindo-se a análise compreensiva dos aspectos emocionais e relacionais identificados.

25. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) sobre intervenção psicológica grupal e individual.

- () Grupos operativos trabalham focados em uma tarefa específica, e as relações que se formam entre os participantes e as questões emocionais que aparecem no grupo também servem como recursos para ajudar nas dificuldades individuais e coletivas.
- () A intervenção em situações de crise precisa de avaliação rápida do risco, ajuda para estabilizar emocionalmente a pessoa e acionamento da rede de apoio, podendo usar estratégias mais diretas que normalmente não seriam usadas em atendimentos psicológicos tradicionais.
- () Grupos psicoeducativos que funcionam bem misturam a transmissão de informações técnicas com a valorização da experiência de vida dos participantes, promovendo a construção conjunta de conhecimento e o fortalecimento das pessoas.
- () A mediação de conflitos exige que o psicólogo se mantenha numa posição neutra entre as partes, facilitando a conversa e ajudando na construção de soluções em conjunto, sem impor sua visão técnica sobre qual seria a resolução mais adequada.
- () O acompanhamento longitudinal pressupõe continuidade e vínculo estável, sendo incompatível com práticas que incluam altas planejadas, reavaliações de tempos em tempos ou aumento gradual do intervalo entre os atendimentos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • V • V • F
- b. V • V • F • F • V
- c. V • F • V • V • F
- d. F • V • V • F • F
- e. F • F • V • V • V

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

S10 Psicólogo



PROCESSO SELETIVO

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO EDITAL 002/2026

para temporários



