



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
SAMAE
EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N. 001/2021

CONCURSO PÚBLICO EDITAL N. 001/2021

CARGO: **AGENTE DE LOGÍSTICA**

INSTRUÇÕES

- 1- O **Caderno de Questões** contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 5 (cinco) questões de Conhecimentos Gerais, 5 (cinco) questões de Legislação e 20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos. Cada questão com 5 (cinco) opções (A, B, C, D e E) e uma **Folha Intermediária de Respostas**.
 - 2- Ao receber o material, confira no **Cartão de Respostas**, seu nome, número de inscrição, data de nascimento, RG e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
 - 3- A prova objetiva terá **duração de 3 (três) horas**, incluído, neste tempo, o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
 - 4- Leia atentamente cada questão e assinale, no **Cartão de Respostas**, a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas** por erro do candidato.
 - 5- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. É proibido fazer qualquer outro tipo de anotação. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
 - 6- Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, bem como emendadas ou rasuradas.
 - 7- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
 - 8- Você poderá se retirar, definitivamente, da sala de realização da prova após transcorridos 60 (sessenta) minutos contados do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões e o Cartão-Resposta**.
 - 9- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e afins no **Caderno de Questões**.
 - 10- Após se identificar e se instalar na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
 - 11- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último deles entregue o **Cartão de Respostas**.
 - 11- Assine no local indicado no **Cartão-Resposta e no Caderno de Questões**.
 - 12- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas e Caderno de Questões**.
- Não se esqueça de pegar seus pertences acondicionados em sala.

Blumenau, 23 de janeiro de 2022.

BOA PROVA

Realização:



Nº de Inscrição:

Nome do candidato:

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 3.

A água doce é utilizada para inúmeros fins. Um deles é o consumo humano. Mas, como na Natureza a água geralmente é infectada por bactérias ou micróbios, que têm origem com a decomposição de matérias orgânicas (folhas de árvores, por exemplo) e, principalmente, pela poluição provocada pelo próprio homem, é preciso que a água passe por um processo de purificação. Isto é feito nas Estações de Tratamento de Água (ETAs).

Disponível em: http://samae.com.br/pagina/111_Nossa-Agua.html.

Acesso em: 27/dez/2021. [adaptado]

Questão 01

Sobre a oração "...a água geralmente é infectada por bactérias ou micróbios...", analise:

I.A oração está na **voz passiva**.

II.A oração está na **voz reflexiva**.

III.Na **voz ativa**, a oração ficaria: "...bactérias ou micróbios infectam a água geralmente..."

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e III, apenas.

Questão 02

Assinale a alternativa CORRETA quanto à relação que a palavra destacada exerce no texto "Mas, **como** na Natureza a água geralmente é infectada por bactérias ou micróbios, que têm origem com a decomposição de matérias orgânicas (folhas de árvores, por exemplo) e, principalmente, pela poluição provocada pelo próprio homem, é preciso que a água passe por um processo de purificação.":

- (A) Causa.
- (B) Consequência.
- (C) Conformidade.
- (D) Condição.
- (E) Concessão.

Questão 03

Sobre o verbo "TER" no trecho "...que têm origem com a decomposição de matérias orgânicas...", analise:

I-"TER" é um verbo regular, já que, ao ser conjugado, apresenta diversas alterações no radical e nas terminações.

II-O verbo TER está conjugado na terceira pessoa do singular do presente do indicativo, por isso recebe acento.

III-O verbo "TER" é um VERBO TRANSITIVO DIRETO.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, apenas.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 4 a 5.

A água não é algo que se cria. Existe em volume semelhante desde a formação da Terra, o que teria acontecido há 4,5 bilhões de anos. Apenas passa por constantes modificações, no que se chama Ciclo da Água.

Disponível em: http://samae.com.br/pagina/111_Nossa-Agua.html. Acesso em: 27/dez/2021. [adaptado]

Questão 04

No trecho "...há 4,5 bilhões de anos.", temos, sintaticamente, um(a):

- (A) Sujeito desinencial (oculto).
- (B) Sujeito composto.
- (C) Oração sem sujeito.
- (D) Sujeito indeterminado.
- (E) Sujeito simples.

Questão 05

Analise a classe gramatical das palavras retiradas do texto:

I-Não (advérbio).

II-Desde (preposição).

III-Por (verbo).

IV-Cria (substantivo).

Está CORRETA a classificação em:

(A) II, apenas.

(B) I e II, apenas.

(C) III e IV, apenas.

(D) I, II e IV, apenas.

(E) I e III, apenas.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 6 a 9.

A água é um bem natural que _____ a todos nós. É um bem que não pode faltar, pois significa vida e, quando limpa, livre de poluição, é saúde. A água é importante para o desenvolvimento do país e é um bem que não se renova. É _____ para a maioria da população e, se as fontes, os mananciais, não forem preservados, corremos o risco de ver a água acabar.

Sujar rios, lagoas e nascentes, assim como fazer desmatamentos, barragens ou furar poços em lugares não autorizados, são atitudes que comprometem a qualidade da água. A água é um produto nobre, especialmente quando tratada, e por isso deve ser usada de forma racional.

Disponível em: http://samae.com.br/pagina/111_Nossa-Agua.html.

Acesso em: 27/dez/2021. [adaptado]

Questão 06

O vocábulo "país" está corretamente acentuado por pertencer à regra especial dos(das):

(A) Acentos diferenciais.

(B) Paroxítonas.

(C) Hiatos.

(D) Proparoxítonas.

(E) Oxítonas.

Questão 07

Assinale a alternativa que contém CORRETA e respectivamente os tempos e os modos dos verbos "pode" e "renova", retirados do texto:

(A) Presente do indicativo - imperativo negativo.

(B) Pretérito perfeito do indicativo - imperativo negativo.

(C) Pretérito perfeito do indicativo - presente do indicativo.

(D) Presente do subjuntivo - presente do subjuntivo.

(E) Presente do indicativo - presente do indicativo.

Questão 08

Assinale a alternativa que completa CORRETA e respectivamente as lacunas do texto:

(A) pertence - excaço.

(B) pertensse - excasso.

(C) pertença - escaço.

(D) pertence - escasso.

(E) pertense - escaso.

Questão 09

É um antônimo para o adjetivo "nobre", utilizado no texto:

(A) Excepcional.

(B) Vulgar.

(C) Notável.

(D) Grandioso.

(E) Elevado.

Questão 10

A questão abaixo se refere ao texto a seguir:

"___ utilização da água implica respeito ___ lei. Sua proteção constitui uma obrigação jurídica para todo homem ou grupo social que ___ utiliza. Esta questão não deve ser ignorada nem pelo homem nem pelo Estado".

Fonte: Declaração Universal dos Direitos da Água [adaptado]

Assinale a alternativa que completa CORRETA e respectivamente as lacunas do texto quanto ao uso ou não da crase:

(A) A - à - à

(B) À - a - à

(C) A - à - a

(D) À - à - à

(E) A - a - a

Conhecimentos Gerais

Questão 11

De acordo com um levantamento feito pelo Google, obtido com exclusividade pela BBC News Brasil, "ômicron" foi o termo que teve o maior crescimento no site de buscas e ficou entre os 40 mais pesquisados no país durante a última semana.

Descoberta na África do Sul, a nova variante já foi detectada em cerca de 40 países (incluindo o Brasil) e chama a atenção pela quantidade e pela variedade de mutações genéticas.

Por ora, ainda não se sabe ao certo o quanto a ômicron é mais transmissível ou se consegue escapar da imunidade obtida com as vacinas ou com infecção prévia.

Os estudos que buscam entender esses aspectos estão em andamento e os primeiros resultados devem ser divulgados ainda em dezembro.

Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/internacional-59513351>

O que significa ômicron?

- (A) É uma sigla em inglês.
- (B) É o nome científico da variante.
- (C) É a maneira como a doença é transmitida.
- (D) É a 15ª letra do alfabeto grego.
- (E) É o nome da cidade em que foi descoberta a variante.

Questão 12

A região de Blumenau era habitada por índios Kaigangs, Xoklengs também denominados Botocudos e, mesmo antes da fundação da Colônia Blumenau, já havia famílias estabelecidas na região de Belchior, nas margens do ribeirão Garcia e do rio Itajaí-Açú.

Em 1850, o filósofo alemão Dr. Hermann Bruno Otto Blumenau obteve do Governo Provincial uma área de terras de duas léguas para estabelecer uma colônia agrícola, com imigrantes europeus.

Em 2 de setembro de 1850, dezessete colonos chegaram ao local onde hoje se ergue a cidade de Blumenau. Muitos outros imigrantes atravessavam o Oceano Atlântico em veleiros de companhias particulares. Assim foi crescendo o número de agricultores, povoadores e cultivadores dos lotes, medidos e demarcados ao longo dos rios e ribeirões que banhavam o território da concessão.

<https://www.blumenau.sc.gov.br/blumenau/historia>

No princípio, a Colônia era de propriedade do fundador:

- (A) José Henrique Flores Filho.
- (B) Gustavo Salinger Blumenau.
- (C) Dr. Blumenau.
- (D) Guilherme Scheeffer.
- (E) Henrique Clasen.

Questão 13

Desde o início da pandemia, muitas empresas têm se dedicado a desenvolver novos métodos de detectar a COVID-19, como um meio alternativo aos testes tradicionais feitos com o famoso cotonete no nariz. Já no último dia 8, um dispositivo da NASA criado inicialmente para ajudar a monitorar a qualidade do ar dentro das espaçonaves, chamado E-Nose, passou por algumas mudanças: o foco passou a ser a detecção do coronavírus.

O dispositivo funciona da seguinte maneira: medindo compostos orgânicos voláteis (gases produzidos quando há a infecção por um vírus, como o SARS-CoV-2, durante a respiração da pessoa infectada). A ideia, agora, é que o E-Nose passe por um teste de campo para a COVID-19, antes que comecem os testes clínicos. Caso os resultados sejam satisfatórios, a NASA pretende que seu dispositivo seja usado em supermercados, fábricas, aeroportos e diversos tipos de empresa, rastreando as infecções rapidamente.

<https://canaltech.com.br/saude/medtech-as-5-inovacoes-cientificas-mais-interessantes-do-mes-0421-183634/>

O E-Nose passou por algumas mudanças, sendo que agora o foco passou a ser a detecção do coronavírus por meio:

- (A) Da pressão arterial.
- (B) Da respiração.
- (C) Da saliva.
- (D) Dos batimentos cardíacos.
- (E) Do exame de sangue.

Questão 14

Santa Catarina fica no centro geográfico das regiões de maior desempenho econômico do país, Sul e Sudeste, e em uma posição estratégica no Mercosul. O Estado faz fronteira com:

<https://www.sc.gov.br/conhecasc/geografia>

- (A) São Paulo (ao Norte), Uruguai (ao Sul), Paraná (Leste) e Paraguai (Oeste).
- (B) Paraná (ao Norte), Rio Grande do Sul (ao Sul), Oceano Atlântico (Leste) e Argentina (Oeste).
- (C) Paraguai (ao Norte), Paraná (ao Sul), Rio de Janeiro (Leste) e Oceano Atlântico (Oeste).
- (D) Paraguai (ao Norte), Rio Grande do Sul (ao Sul), Oceano Pacífico (Leste) e Uruguai (Oeste).
- (E) Oceano Atlântico (ao Norte), Argentina (ao Sul), Uruguai (Leste) e Paraguai (Oeste).

Questão 15

(...) uma herança da pré-história que até hoje mantém resquícios em diversas cavernas, principalmente no Pará, na Serra da Capivara - no Piauí - e na região Nordeste. São desenhos de animais, fenômenos da natureza e visões dos primeiros habitantes.

Eles expressavam a arte por meio do sangue de animais, pigmentos vegetais e minerais. As pinturas são datadas de 13.000 a.C. As obras são preservadas por estudiosos e institutos arqueológicos que realizam pesquisas nos locais e também evitam depredações.

Dentro da arte brasileira, essa é a primeira manifestação propriamente artística do homem, principalmente em grandes áreas geográficas, com desenhos em pedras e ossos.

Dessa maneira, os registros são fontes inesgotáveis de estudos e análises tanto do aspecto etnológico quanto estatístico e cronológico. Inclusive, as gravuras surgiram em regiões onde a natureza é hostil à ocupação humana, com figuras ricas e expressivas.

Um fato curioso: o Brasil detém os maiores sítios arqueológicos do mundo, sendo amplamente visitado por pesquisadores que estudam as figuras conhecidas como geométricas, astronômicas, simbolistas etc.

Disponível em <https://www.stoodi.com.br/blog/historia/arte-brasileira/>

Assinale a alternativa CORRETA contendo o nome da arte brasileira acima descrita:

- (A) Arte contemporânea.
- (B) Arte indígena.
- (C) Expressionismo.
- (D) Arte rupestre.
- (E) Barroco.

Legislação

Questão 16

Considere as afirmativas relacionadas à Lei Orgânica Municipal. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__) O Poder Executivo é exercido pelo presidente da câmara municipal, com funções políticas, executivas e administrativas.

(__) A fiscalização do Município é exercida pelo Poder Legislativo Municipal, mediante controle externo e pelos sistemas de controle interno do Poder Executivo Municipal, na forma da lei.

(__) O Prefeito Municipal poderá realizar consultas populares para ouvir a opinião pública e para decidir sobre assuntos de interesse específico do Município, do bairro ou do distrito.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA:

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, V.
- (C) V, F, V.
- (D) F, V, F.
- (E) V, V, F.

Questão 17

De acordo com o plano de Cargos e Carreiras do Poder Executivo Municipal - LC nº. 661/2007, em relação à formação continuada, serão três os tipos de formação, desta maneira associe a segunda coluna de acordo com a primeira:

Primeira coluna: tipos de formação

- I. De integração.
- II. De capacitação.
- III. De atualização.

Segunda coluna: complementação com o conceito

(__) Objetivando dotar o servidor de conhecimentos e técnicas referentes às atribuições que desempenha, mantendo-o permanentemente capacitado.

(__) Com a finalidade de preparar o servidor para o exercício de novas funções quando a tecnologia absorver ou tornar obsoletas aquelas que vinha exercendo até o momento.

(__) Tendo como finalidade integrar o servidor no ambiente de trabalho, por meio de informações sobre a organização e o funcionamento do Poder Executivo, suas Autarquias e Fundações.

Assinale a alternativa apresenta a CORRETA associação entre as colunas:

- (A) II, III e I.
- (B) III, II e I.
- (C) II, I e III.
- (D) III, I e II.
- (E) I, II e III.

Questão 18

Conforme a Estrutura Administrativa do Município - LC nº. 1.234/2019, compete ao Gabinete do Prefeito, sob a titularidade da Chefia de Gabinete:

- (A) Promover licitações para obras e serviços, bem como firmar contratos que não estejam delegados ao Prefeito.
- (B) Manter estreito intercâmbio de informações com as demais secretarias.
- (C) Planejar e organizar as prioridades identificadas junto à comunidade e encaminhá-las aos órgãos responsáveis.
- (D) Incentivar a participação da sociedade nas ações da Administração Pública, por meio das diferentes estratégias de comunicação.
- (E) Elaborar, acompanhar e controlar a execução do orçamento municipal.

Questão 19

De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos - LC nº. 660/2007, analise as assertivas e identifique as corretas:

- I.É obrigatória a prestação de serviços gratuitos.
- II.Os cargos públicos são providos em caráter efetivo ou em comissão.
- III.Considera-se servidor público a pessoa legalmente investida em cargo público.
- IV.O provimento dos cargos públicos no âmbito do Município far-se-á por ato do Chefe do respectivo Poder ou por preposto definido em lei.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I, apenas.
- (E) I e IV, apenas.

Questão 20

De acordo com a Lei Orgânica Municipal, analise as assertivas e identifique as corretas:

- I-A sede do Município lhe dá o nome e tem categoria de cidade, enquanto a sede do Distrito tem a categoria de Vila.
- II-Constituem bens municipais todas as coisas móveis e imóveis, direitos e ações que, a qualquer título, pertençam ao Município.
- III-O Município não defenderá o direito à participação no resultado da exploração de petróleo ou gás natural, de recursos hídricos para fins de geração de energia elétrica e de outros recursos minerais de seu território.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Conhecimento Específico

Questão 21

A disponibilidade de informações precisas e a tempo é fundamental para a operação eficaz dos sistemas logísticos. Entre as tecnologias que podem ser utilizadas na gestão logística, os sistemas de gerenciamento que trabalham a integração de hardware, software e equipamentos periféricos para gerenciar espaço físico, estocagem, armazenagem, equipamentos e mão de obra em centros de distribuição, são definidos pela sigla:

- (A) WMS.
- (B) GIS.
- (C) SPT.
- (D) MRP.
- (E) ERP.

Questão 22

Quando há a emissão de documentos de transportes independentes, um de cada transportador, cada um assumindo a responsabilidade pelo seu transporte, significa:

- (A) Extramodalidade.
- (B) Posmodalidade.
- (C) Multimodalidade.
- (D) Transmodalidade.
- (E) Intermodalidade.

Questão 23

O método de controle de estoque denominado "puxar estoques (tipo pull)" é usado quando a produção é puxada de acordo com as necessidades do cliente, produzindo exclusivamente a quantia indispensável para abastecer o processo seguinte.

Entre as suas características, podemos citar:

- (A) Este sistema assume que há restrições expressivas de fabricação e capacidade de armazenamento.
- (B) Nesse método é considerado que a duração do tempo de ressuprimento está relacionada à demanda.
- (C) Nesse método é considerado atrasos nos pedidos ou faltas de estoque quando se emite e se coloca pedidos de ressuprimento.
- (D) É um sistema puramente reativo, minimizando oscilações antecipadas de estoques, extinguindo a obrigação de movimentos de grandes volumes de produtos.
- (E) As regras desse sistema consideram que o tempo de ressuprimento é imprevisível e que a duração desses períodos é dependente.

Questão 24

A gestão da Qualidade é primordial para o estabelecimento e sobrevivência de uma instituição e para viabilizar o controle de atividades, informações e documentos. Dentre as muitas ferramentas que podem ser usadas para a gestão da Qualidade em uma instituição, analise:

I.É utilizado para investigar possível correlação entre duas variáveis, uma de entrada e outra de saída (estímulo e resposta ou causa efeito); é utilizado para determinar se existe ou não uma relação entre duas variáveis ou características de produto.

II.É utilizada como forma de identificar as ordens de importância nas frequências de dados obtidos, podendo ser eles de defeitos ou não conformidades.

Após análise, assinale a alternativa que se refere às descritas acima:

- (A) I.Diagrama de Dispersão.
II.Diagrama de Pareto.
- (B) I.Diagrama de Pareto.
II.Diagrama de Dispersão.
- (C) I.Diagrama de Dispersão.
II.Histograma.
- (D) I.Diagrama de Causa e Efeito.
II.Análise ABC.
- (E) I.Análise ABC.
II.Diagrama de Pareto.

Questão 25

Existem basicamente duas sistemáticas mais usuais de controle da acurácia dos saldos de estoque. Uma é o inventário periódico, tradicionalmente realizado anualmente, a outra é conhecida como inventário rotativo ou contagem cíclica, onde é distribuído todo o esforço das contagens físicas ao longo dos dias do ano, realizando contagens por parcelas. Com relação às vantagens e desvantagens entre os dois métodos, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) No inventário periódico, as causas das divergências são identificadas.
- (B) No inventário periódico, há melhora contínua na acurácia dos saldos.
- (C) A contagem cíclica, gera impacto na atividade da empresa (almoxarifado de portas fechadas).
- (D) Na contagem cíclica as causas não são identificadas rapidamente (feedback não é imediato).
- (E) Na contagem cíclica, são tomadas ações preventivas.

Questão 26

A governança pode ser compreendida como um processo contínuo para acomodar os diversos interesses e realizações cooperativas, pois inclui as relações formais, de hierarquia, poder e obediência, como também, acordos informais, colaborativos em relações não hierárquicas. A abordagem sobre governança sob a ótica das diferentes relações de poder estabelecidas entre as empresas envolvidas nos arranjos, pode ser aplicada na cadeia de suprimentos e em plataformas logísticas, pois permite a construção de alguns pressupostos de como uma cadeia pode ser organizada.

Nesse contexto a governança pode ser classificada como Core-ring, o que implica nas seguintes características:

- (A) Tem-se neste caso a presença de uma empresa condutora, na qual uma empresa pode independente de seus parceiros (fornecedores), reestruturar ao menos uma parte da sua rede. A empresa condutora é a parte dominante, exercendo uma hierarquia sobre os envolvidos, tendo o poder assimétrico.
- (B) Existe certo grau de dependência da empresa que tem o poder, pois ela depende das demais para complementar o seu processo.
- (C) Existe uma empresa verticalmente integrada, em que a dinâmica da governança pode ser alterada em razão da estrutura das empresas ou mesmo da própria organização do sistema.
- (D) Tem-se neste caso a presença de uma empresa coordenadora, na qual uma empresa pode influenciar as operações internas de outras empresas participantes da cadeia.
- (E) As empresas tem o poder simétrico, em que não há exercício de liderança hierárquica, mas sim uma colaboração e simetria entre as partes envolvidas.

Questão 27

No Estado Democrático de Direito, a função administrativa é a atividade desempenhada pelas pessoas estatais, sujeitas a controle jurisdicional, no fiel cumprimento do dever de alcançar o interesse público. Essa função é marcada pela conjugação de dois princípios caracterizadores do regime jurídico administrativo, quais sejam:

- (A) O princípio da supremacia do interesse público e o princípio da indisponibilidade do interesse público.
- (B) O princípio da supremacia do interesse público e o princípio da continuidade do serviço público.
- (C) O princípio da indisponibilidade do interesse público e o princípio da eficiência do serviço público.
- (D) O princípio da supremacia do interesse público e o princípio da prevalência do interesse público.
- (E) O princípio da indisponibilidade do interesse público e o princípio da isonomia do serviço público.

Questão 28

As empresas para atenderem ao aumento do número de pedidos, resultado da maior frequência de entrega e da entrega direta ao consumidor e de uma maior variedade de itens (devido à proliferação do número de produtos) em um tempo menor do prazo de entrega, reestruturaram suas operações de produtos acabados dando principal ênfase ao Picking. No sentido de aumentar a produtividade da separação de pedidos foram desenvolvidos métodos de trabalho com o objetivo de diminuir os gastos com os deslocamentos dos operadores na busca por produtos. O Picking por zona é aplicado:

- (A) Em unidades de separação de grande volume.
- (B) Em produtos que exigem diferentes métodos de manuseio ou acondicionamento.
- (C) Em unidades de separação de médio/pequeno volume.
- (D) Em pedidos com poucos itens.
- (E) Onde há alta relação de SKU (Unidade de Manutenção de Estoque) em estoque.

Questão 29

Os Sistemas Gerenciadores de Bancos de Dados (SGDB) são conjuntos de softwares desenvolvidos com o intuito de gerenciar acesso às informações contidas nos bancos de dados, que são arquivos físicos armazenados em disco. Na gestão logística, de suprimentos e estoques, é comum a utilização de bancos de dados do tipo:

- (A) Relacional.
- (B) HDFS.
- (C) NoSQL.
- (D) Chave-Valor.
- (E) Compilado.

Questão 30

A relação de poder entre os envolvidos na cadeia produtiva global é um elemento fundamental para o entendimento do modelo de governança.

Existe uma diferença na relação de poder entre as partes que compõe a cadeia de valor, onde há um grau de dependência de alguns agentes por algum outro membro que detêm o poder. Os riscos e custos mostram-se elevados em caso de mudança de determinados participantes. Os agentes que compõe este modelo, geralmente possuem competências restritas em atividades específicas, produtos ou serviços que demandam uma maior complexidade de execução.

Assinale a alternativa que se refere ao modelo de governança descrito acima:

- (A) Cadeia de valor hierárquica.
- (B) Cadeia de valor relacional.
- (C) Cadeia de valor de mercado.
- (D) Cadeia de valor modular.
- (E) Cadeia de valor cativa.

Questão 31

A assertividade é um comportamento cada vez mais valorizado no ambiente organizacional, onde são exigidas decisões objetivas e focadas em resultado, espera-se que os funcionários apresentem comportamento maduro e honesto. Adequar seu estilo de comunicação, seja sua interlocutora uma criança, um idoso, com nível cultural alto ou baixo, é uma das atitudes fundamentais para a assertividade.

Que nome se dá a essa atitude?

- (A) Sociabilidade.
- (B) Empatia.
- (C) Tolerância.
- (D) Adaptabilidade.
- (E) Autocontrole.

Questão 32

Com relação às características da produção em massa versus a produção enxuta, assinale abaixo a alternativa CORRETA:

- (A) Na produção em massa, a relação com os distribuidores é parceria.
- (B) Na produção enxuta, a especialização dos operadores é polivalente.
- (C) Na produção enxuta, a idade dos produtos é maior.
- (D) Na produção enxuta, a relação com os fornecedores é competitiva.
- (E) Na produção em massa, o controle de qualidade é pulverizado.

Questão 33

A preocupação e o sucesso dos departamentos envolvidos na cadeia produtiva e operações logísticas visam à disponibilização do recurso e pronto atendimento a todas as fases do processo produtivo dentro e fora das empresas. Uma das ferramentas institucionais desenvolvidas para viabilizar uma estratégia de otimização do tempo no fluxo de informações entre cliente-fornecedor é a ECR (Resposta Eficiente ao Consumidor), que apresenta, entre outras, a seguinte característica:

- (A) Tem como desvantagem grandes necessidades de convencimento, comunicação e educação dos envolvidos.
- (B) É um sistema para relacionar vendas finais no varejo às programações de produção e expedição com a cadeia de abastecimento.
- (C) Refere-se a um Programa de Reposição Contínua.
- (D) Apresenta a desvantagem de aumento da depreciação e obsolescência dos estoques.
- (E) Constitui iniciativa de empresas para controle dos níveis de estoque e maior liberdade para determinação das políticas de ressuprimento.

Questão 34

Com relação aos princípios que regem a Administração Pública, analise os itens:

I-A impessoalidade encontra-se relacionada com a finalidade, ou seja, com o fim previsto na lei, cujo desrespeito configura desvio, o que invalida o ato administrativo.

II-O princípio da prevalência do interesse público é a razão pela qual deve ser imputada a atuação administrativa ao órgão ou entidade estatal executora da medida, e não ao agente público, pessoa física.

III-Ao particular é dado fazer tudo quanto não estiver proibido; ao administrador somente é franqueado o que estiver permitido por lei, já que a atuação administrativa se encontra subordinada de forma indelével à vontade legal.

IV-É imperioso assinalar que o princípio da publicidade, retratado na Constituição da República, assegura o direito à informação, não só para assuntos de interesse particular, mas também de interesse coletivo, o que demonstra um fortalecimento do controle popular sobre os atos da Administração Pública.

V-O ordenamento jurídico censura a atuação amadorística do agente público, que, no exercício de sua função, deve imprimir incansável esforço pela consecução do melhor resultado possível e o máximo proveito com o mínimo de recursos humanos e financeiros.

Estão CORRETAS, apenas os itens:

- (A) I, III, IV e V.
- (B) I, II e III.
- (C) I, III e V.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) III, IV e V.

Questão 35

Todo estudo de estoques está baseado em previsões de consumo de materiais. No processo de previsão, devemos considerar as duas categorias de informações a serem utilizadas, quantitativas e qualitativas. Conhecendo a evolução da demanda, pode ser elaborada sua previsão futura, a partir de alguns métodos.

É um processo de ajuste que tende a aproximar-se dos valores existentes, diminuindo as distâncias entre cada consumo realizado. É um método que se baseia na equação da Reta para calcular a previsão do próximo período e, portanto, permite uma tendência bem realista do que poderá ocorrer.

Após análise, assinale a alternativa que se refere ao método caracterizado acima:

- (A) MMSE - Método da Média com Suavização Exponencial.
- (B) MMMQ - Método da Média dos Mínimos Quadrados.
- (C) MMP - Método da Média Ponderada.
- (D) MGR - Método do Grau de Risco.
- (E) MPP - Método do Ponto de Pedido.

Questão 36

Dentro das organizações, dependendo do mercado de atuação e dos objetivos, vários tipos de classificação de materiais podem ser adotados. Quando um material deve ser vendido urgentemente, enquanto ainda há aceitação, sob pena de representar material inativo, acarretando imobilização de capital de giro, este material é classificado como:

- (A) Irrecuperável.
- (B) Obsoleto.
- (C) Ocioso.
- (D) Sucata.
- (E) Antieconômico.

Questão 37

O termo accountability diz respeito ao dever de prestação de contas pelo administrador público. Tem como premissa a transparência dos atos de gestão do governo, permitindo a responsabilização dos gestores pelos resultados entregues à sociedade. No processo de accountability, via de regra, podem estar presentes as seguintes dimensões:

- (A) Métricas, informação e restrição.
- (B) Conhecimento, restrição e regras.
- (C) Dados, punição e regras.
- (D) Informação, justificação e punição.
- (E) Justificação, métricas e sanção.

Questão 38

Há uma série de "regras deontológicas" que, na verdade, são valores que se espera que sejam buscados, sempre pelos servidores públicos no desempenho de suas atividades funcionais. Eles representam o padrão ético desejável na Administração Pública. Tais valores são:

- (A) A competência, a resiliência, a sustentabilidade, a eficácia e a consciência dos princípios morais.
- (B) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais.
- (C) A cidadania, a consciência dos princípios morais e éticos, a dignidade, o pragmatismo e a eficácia.
- (D) O pragmatismo, a dignidade, a resiliência, a sustentabilidade e a moralidade.
- (E) O decoro, a flexibilidade, a cidadania, a competência e a consciência dos princípios morais.

Questão 39

As finalidades do suprimento são: suprir as unidades de produção na quantidade exata, na qualidade requerida, no tempo e local certos dos materiais necessários à industrialização e comercialização. Regular e controlar o fluxo de suprimentos com a certeza de que há estoques adequados e não excessivos em todos os pontos do sistema de suprimentos. Ao encontro disso, a característica, flexibilidade, de suprimentos, significa:

- (A) Eliminar o supérfluo e o complexo, empregando métodos simples para o cumprimento da atividade.
- (B) Estabelecer critérios de seleção para a estocagem de suprimentos, conforme sua necessidade, custo e circulação na área de produção.
- (C) Permitir a expansão e a contração da prestação do serviço que aumenta ou diminui sua atividade, sem perder as suas características e eficácia, fazendo face a qualquer quantidade de demanda.
- (D) Adaptar o fluxo dos suprimentos às flutuações da demanda.
- (E) Não interromper o fluxo dos suprimentos. O atendimento das necessidades dos usuários deve ser assegurado no local e momento corretos, evitando a paralisação de suas operações essenciais.

Questão 40

No que diz respeito a integração das operações logísticas, registre V, para verdadeiro, ou F, para falso:

(__) Na condução da logística de apoio à produção, pode ser controlada a variância decorrente de entrada aleatória de pedidos e de desempenho irregular de fornecedores, permitindo, assim, operações mais contínuas e sincronizadas, o que resulta em estoque de segurança maior.

(__) O apoio logístico à produção tem como principal objetivo estabelecer e manter um fluxo econômico e ordenado de materiais e estoque em processo para cumprir as programações de produção.

(__) O ciclo de atividades é a unidade fundamental para a análise de funções logísticas. A estrutura de ciclos de atividades, em termos de organização de nós e vínculos, é, basicamente, a mesma, quer na distribuição física quer no apoio à manufatura, quer, ainda, no suprimento.

(__) As operações de apoio à manufatura, assim como as operações de distribuição física ou de suprimento, têm seu movimento limitado ao controle de gerenciamento interno da empresa.

(__) As operações de distribuição física abrangem basicamente o processamento de pedidos de clientes e a entrega de mercadorias. Portanto, torna-se claro que a distribuição física tem influência direta no desempenho de marketing e das vendas, pois proporciona a disponibilidade de produtos de maneira econômica e em tempo hábil.

Após análise, assinale alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens de cima para baixo:

- (A) F, F, V, F, V.
- (B) V, V, F, F, F.
- (C) V, F, F, V, V.
- (D) V, V, V, F, V.
- (E) V, F, V, V, V.



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
SAMAE
EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N. 001/2021

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N. 001/2021

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar da Prova Objetiva serão divulgados até às **20h00 do dia 24 de janeiro de 2022**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, link SAMAE – Concurso Público - Edital N. 001/2021.

Blumenau, 23 de janeiro de 2022.

