

## Agente Administrativo

### Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

- ✓ Para fazer a prova, você recebeu:
  - este caderno de prova, que contém **40 questões**;
  - um cartão de respostas.
- ✓ **Confira:**
  - **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da inscrição.
  - **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função e quantidade de questões.
- ✓ **Duração da prova: 3 horas**
  - Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
  - Levar caderno: após **60 minutos de prova**.
  - Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.
- ✓ Verifique, no caderno de prova, se:
  - faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
  - há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.
- ✓ **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**
- ✓ A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.
- ✓ Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.
- ✓ **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.
- ✓ Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.
- ✓ As respostas devem ser transcritas exclusivamente para o cartão de respostas, sendo proibida a cópia em qualquer outro local.
- ✓ É proibido anotar o conteúdo da prova em qualquer local fora do caderno de provas.
- ✓ Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.
- ✓ Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.
- ✓ Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

Nos anos iniciais da década de 1980, o mundo testemunhou os primeiros registros de uma doença desconhecida que viria a ser responsável por milhões de mortes e mudaria significativamente o panorama da saúde pública mundial. Esse conjunto de sintomas, provocado por uma infecção viral, foi nomeado, em 1982, síndrome da imunodeficiência adquirida, ou simplesmente Aids.

Os primeiros casos de Aids em humanos foram descritos nos Estados Unidos, a partir do relato de jovens que apresentavam grave enfraquecimento do sistema imunológico, caracterizado principalmente pelo desenvolvimento de múltiplas infecções e cânceres raros. Somente dois anos após esses primeiros relatos, em 1983, o vírus hoje conhecido como vírus da imunodeficiência humana (HIV, na sigla do inglês *Human Immunodeficiency Virus*) foi isolado e identificado como o agente responsável pelos casos.

Ainda em 1982, a infecção chegou ao Brasil, com a notificação oficial dos primeiros registros de Aids na cidade de São Paulo. Em um contexto anterior à criação do Sistema Único de Saúde (SUS), o aumento do número de casos e a aparente disseminação acelerada do vírus instauraram um cenário de medo generalizado.

Os primeiros anos da epidemia foram marcados pelo temor e pelo preconceito decorrentes da desinformação. Atualmente, com o tratamento antirretroviral bem-sucedido, a pessoa só desenvolve Aids em raríssimas circunstâncias.

Apesar do sucesso da terapia antirretroviral, que controla a infecção e impede a progressão para a fase de Aids, o tratamento não elimina completamente o vírus, devido à sua capacidade de estabelecer reservatórios latentes no organismo, popularmente conhecidos como “santuários”.

Em 2007, o relato de um indivíduo que permaneceu livre do vírus mesmo após a interrupção do tratamento mobilizou a comunidade científica e incentivou fortemente a busca por uma cura.

Conhecido como “paciente de Berlim”, Timothy Ray Brown foi a primeira pessoa a atingir a remissão da infecção após um transplante de células hematopoiéticas, realizado para o tratamento de uma leucemia mieloide aguda.

Posteriormente, foram descritos outros relatos de pacientes submetidos a procedimentos semelhantes. Entretanto, a despeito do êxito desses casos, tal estratégia não representa uma maneira viável de curar toda a população que vive com o HIV, uma vez que o transplante de células hematopoiéticas é um procedimento complexo e arriscado que, no contexto desses pacientes, foi utilizado exclusivamente para tratar neoplasias hematológicas.

Fonte: Revista Ciência Hoje. Adaptado.

1) O texto faz referência a um panorama da saúde pública mundial, o surgimento da Aids. Segundo o texto, sobre o prognóstico e o tratamento da doença, é CORRETO afirmar que:

- a) O transplante de células hematopoiéticas parece ser capaz de adormecer o vírus HIV por décadas.
- b) Após contrair o vírus HIV, torna-se o indivíduo vulnerável ao desenvolvimento de leucemia.
- c) O SUS conseguiu apoiar e divulgar o tratamento antirretroviral com base em campanhas educativas.
- d) Apesar de impedir a progressão para a fase de Aids, a terapia antirretroviral não elimina completamente o vírus do organismo.

2) Sobre o emprego da crase no segmento do texto abaixo, assinalar a alternativa CORRETA.

“[...] Em um contexto anterior à criação do Sistema Único de Saúde (SUS) [...]” (3º parágrafo).

- a) O uso está condicionado à regência do nome “contexto”.
- b) O uso está condicionado à regência do nome “anterior”.
- c) Caso substituíssemos “criação” por “surgimento”, a crase seria mantida.
- d) Caso iniciássemos o período por “a criação”, a crase seria mantida.

3) No trecho “Conhecido como ‘paciente de Berlim’, Timothy Ray Brown foi a primeira pessoa a atingir a remissão da infecção [...]” (7º parágrafo), a palavra sublinhada poderia ser trocada, sem prejuízo semântico ao período, por:

- a) Mitigação.
- b) Inércia.
- c) Absolvição.
- d) Remessa.

4) Em “Os primeiros anos da epidemia foram marcados pelo temor e pelo preconceito decorrentes da desinformação.” (4º parágrafo), os termos sublinhados exercem, respectivamente, as funções sintáticas de:

- a) Adjunto adnominal | complemento nominal.
- b) Agente da passiva | adjunto adnominal.
- c) Agente da passiva | complemento nominal.
- d) Complemento nominal | adjunto adnominal.

5) No trecho “Esse conjunto de sintomas, provocado por uma infecção viral, foi nomeado [...]” (1º parágrafo) as vírgulas foram utilizadas para:

- a) Separar um adjunto adverbial deslocado.
- b) Isolar um aposto explicativo.
- c) Separar um vocativo.
- d) Isolar uma oração coordenada assindética.

6) Avaliando a regência do verbo “aspirar”, analisar os itens.

- I. O gás mostarda, o qual aspiraram soldados na Primeira Guerra, ainda é bastante utilizado.
- II. A glória eterna, à qual aspiram os religiosos, é um estado de graça divina.
- III. O livro, o qual aspirei desde minha infância, é um verdadeiro *Best-seller*.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

7) Assinalar a alternativa em que se segmentou CORRETAMENTE a estrutura mórfica da palavra “infidelidade”.

- a) In + fi + de + li + da + de.
- b) In + fidel + idade.
- c) In + fideli + dade.
- d) In + fidel + i + dade.

8) Considerando o emprego dos “porquês”, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

- I. “Amái, \_\_\_\_\_ nada melhor para a saúde que um amor correspondido.” (Vinicius de Moraes).
- II. Paulo gostaria de saber \_\_\_\_\_ você não respondeu logo.
- III. Nunca saberei o \_\_\_\_\_ de os alunos não estudarem nada.
- IV. “Choramos ao nascer \_\_\_\_\_ chegamos a este imenso cenário de dementes.” (William Shakespeare).

- a) por quê | por que | porque | por quê
- b) porque | por que | porquê | porque
- c) porque | por quê | porquê | porque
- d) por que | porque | por quê | porquê

9) A respeito da regência nominal, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Temos devoção a Nossa Senhora.  
( ) Muitos ainda não tomaram a vacina da gripe.  
( ) Aqueles turistas são moradores de São Paulo.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

10) Com base no uso distinto de “perca” e “perda”, assinalar a alternativa cuja lacuna deve ser preenchida pelo segundo elemento.

- a) O time sofreu uma grande \_\_\_\_\_ de pontos na última rodada.
- b) É fundamental que você não \_\_\_\_\_ a oportunidade de se inscrever no curso.
- c) Espero que você não \_\_\_\_\_ nunca sua grande viagem.
- d) Caso você \_\_\_\_\_ o controle, estaremos sempre aqui para ajudar.

## MATEMÁTICA | 8 QUESTÕES

11) Foi realizada uma pesquisa com 500 pessoas para avaliar a divulgação de dois serviços novos, X e Y. Ao final da pesquisa, constatou-se que, dos entrevistados, precisamente:

- 350 conheciam o serviço X;
- 120 conheciam os dois serviços;
- 50 não conheciam nenhum dos dois serviços.

De acordo com esses dados, ao todo, quantas pessoas entrevistadas conheciam apenas o serviço Y?

- a) 20
- b) 60
- c) 100
- d) 120

12) Uma máquina emite 25 sinais sonoros por dia. O primeiro sinal é emitido às 6h15, e o último, às 20h39. Sabendo que o intervalo entre dois sinais consecutivos é sempre o mesmo, qual é o horário do primeiro sinal emitido após as 16h?

- a) 16h12
- b) 16h15
- c) 16h27
- d) 16h45

13) Duas grandezas diretamente proporcionais apresentam medidas  $a$  e  $b$  conforme o quadro a seguir.

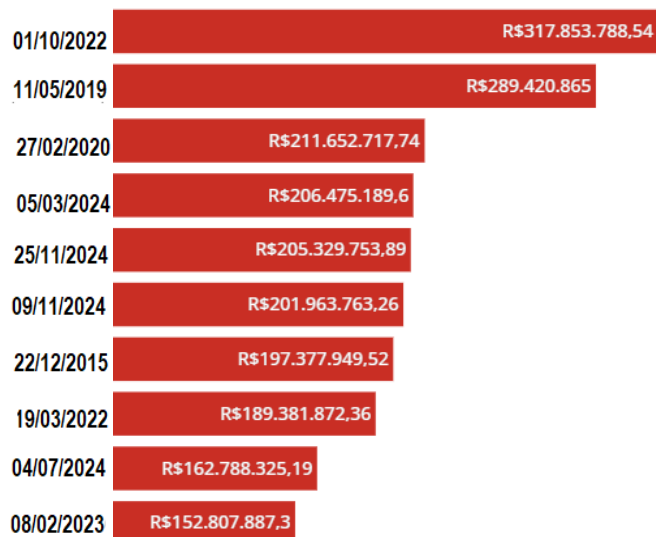
Relação entre as medidas $a$ e $b$			
$a$	40	96	120
$b$	5	12	15

A respeito da relação entre as medidas, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Se a grandeza  $b$  dobrar, então a grandeza  $a$  diminui pela metade.
- ( ) Se a grandeza  $b$  aumentar 3 unidades, então a grandeza  $a$  também aumentará exatamente 3 unidades.
- ( ) Se a grandeza  $b$  for igual a 20, então a grandeza  $a$  será igual a 160.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

14) O infográfico a seguir mostra os dez maiores prêmios da Mega-Sena, desde 2013, em valores nominais.



Fonte: G1. Adaptado.

Com base nessas informações, assinalar a alternativa que corresponda ao valor da mediana da série estatística apresentada nesse infográfico.

- a) R\$ 205.329.753,89
- b) R\$ 204.998.329,32
- c) R\$ 201.963.763,26
- d) R\$ 203.646.758,58

15) Uma televisão pode ser comprada, sem entrada, em duas prestações mensais iguais de R\$ 1.000,00, sendo que esse valor contempla acréscimo de juro composto de 1% ao mês em razão do pagamento parcelado. O valor que mais se aproxima do preço à vista dessa televisão é:

- a) R\$ 1.960,00
- b) R\$ 1.920,00
- c) R\$ 1.890,00
- d) R\$ 1.998,00

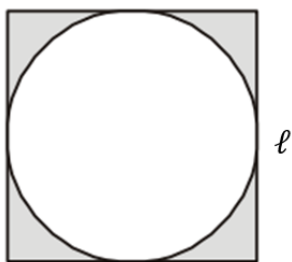
16) Uma pessoa tem R\$ 980,00 em cédulas de 10 e de 20 reais, somando, no total, 62 cédulas. Considerando isso, quantas cédulas de 20 reais ela tem ao todo?

- a) 24
- b) 26
- c) 36
- d) 42

17) Em uma caixa há 5 bolas vermelhas, 3 bolas azuis e 2 bolas verdes. Ana retira aleatoriamente duas bolas sem reposição. Qual é a probabilidade de que as duas bolas retiradas sejam da mesma cor?

- a) 4/45
- b) 14/45
- c) 19/45
- d) 7/15

18) Um círculo está inscrito em um quadrado de lado  $\ell$ , como mostra a figura.



Considerando isso, assinalar a alternativa que corresponda à fração da área do quadrado que NÃO é ocupada pela área do círculo.

- a)  $\frac{4-\pi}{4}$
- b)  $\frac{\pi}{4}$
- c)  $\frac{\pi-4}{4}$
- d)  $4 - \pi$

---

#### CONHECIMENTOS GERAIS | 6 QUESTÕES

---

19) Quando um servidor público atua com transparência e correção no exercício de suas atribuições, mesmo na ausência de supervisão, tal conduta evidencia:

- a) Fragilidade nos mecanismos de controle institucional.
- b) Internalização dos valores éticos inerentes ao serviço público.
- c) Persistência de problemas burocráticos no setor público.
- d) Promoção da eficácia administrativa pelo excesso de formalismo.

20) O aumento da automedicação no Brasil tem sido associado à dificuldade de acesso a consultas médicas e à facilidade de compra de medicamentos. Essa prática pode trazer riscos à saúde e outras consequências para a sociedade, exigindo medidas de prevenção por parte do poder público. Considerando isso, uma medida eficaz para combater a automedicação é:

- a) Substituir consultas médicas por informações da internet.
- b) Facilitar a venda de todos os medicamentos sem receita.
- c) Reduzir campanhas de orientação à população.
- d) Ampliar campanhas de conscientização e o acesso aos serviços de saúde.

21) Quanto aos recursos de ortografia e gramática no Microsoft Word 2016, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) O usuário pode configurar o idioma do texto para melhorar a precisão da correção ortográfica e gramatical.
- b) O Word permite adicionar palavras ao dicionário, evitando que sejam marcadas como erro futuramente.
- c) O corretor ortográfico do Word corrige automaticamente todos os erros, sem necessidade de intervenção do usuário.
- d) É possível ignorar uma palavra marcada como erro, fazendo com que o Word não a considere errada naquele documento.

22) Em relação ao funcionamento básico das redes de computadores, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) O roteador é responsável por armazenar de forma permanente os arquivos compartilhados entre os dispositivos da rede.
- ( ) O modo de navegação anônima dos navegadores oculta o endereço IP do usuário, tornando-o invisível e irracional na internet.
- ( ) O endereço IP é um número de identificação atribuído a dispositivos em rede para permitir sua comunicação.

- a) C - C - C.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - E.

23) Um usuário envia um e-mail para três destinatários, utilizando os campos "Para", "Cc" e "Cco" e inserindo um destinatário em cada campo. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que:

- a) Todos os destinatários visualizam igualmente os endereços inseridos em todos os campos.
- b) O campo "Cco" é utilizado para destacar o destinatário principal da mensagem.
- c) O destinatário inserido no campo "Cco" não tem seu endereço visível para os demais.
- d) O campo "Cc" impede que os destinatários nele inseridos respondam à mensagem recebida.

**24)** Um usuário está editando dados em uma planilha do Excel 2016, conforme ilustrado.

	A	B	C	D	E
1	2010	2015	2016	2017	
2	2011				
3	2012				
4	2013				
5	2014				
6					
7					

Considerando a seleção múltipla exibida (intervalo A1:D5) e a célula ativa em A1, ao pressionar a tecla “enter” uma vez:

- a) A célula ativa será movida para A2, mantendo a seleção.
- b) A seleção será desfeita e a célula ativa passará a ser B1.
- c) A célula ativa será movida para B1, mantendo a seleção.
- d) A seleção será deslocada para baixo sem alteração da célula ativa.

#### LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES

**25)** Segundo a Constituição Federal, são brasileiros natos:

- a) Os estrangeiros residentes na República Federativa do Brasil há mais de quinze anos ininterruptos e sem condenação penal, desde que requeiram a nacionalidade brasileira.
- b) Os nascidos no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que qualquer deles esteja a serviço da República Federativa do Brasil.
- c) Os que adquirirem a nacionalidade brasileira, sendo exigida aos originários de países de língua portuguesa a residência por um ano ininterrupto.
- d) Os nascidos na República Federativa do Brasil, de pais estrangeiros, ainda que estes estejam a serviço de seu respectivo país, desde que sejam registrados.

**26)** Um agente público, ciente de suas atribuições fiscalizatórias, aceita promessa de vantagem para tolerar atividade ilícita ainda não iniciada. Em conformidade com a Lei nº 8.429/1992, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) A aceitação da promessa é suficiente para a caracterização do ato de improbidade administrativa.
- b) A consumação do ilícito exige a prática efetiva da atividade ilegal.
- c) O ilícito depende do recebimento efetivo da vantagem econômica, não sendo suficiente a aceitação de promessa.
- d) A conduta configura desvio ético, mas não improbidade administrativa.

**27)** Em conformidade com a Lei nº 12.527/2011 — Lei de Acesso à Informação, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) As entidades privadas submetem-se integralmente ao regime da lei, independentemente da origem dos recursos que administram.
- b) A incidência da lei sobre entidades privadas depende da existência de vínculo contratual permanente com a Administração Pública.
- c) As entidades privadas ficam submetidas ao dever de transparência apenas quanto às suas atividades internas.
- d) As entidades privadas sem fins lucrativos que recebam recursos públicos para ações de interesse público submetem-se, no que couber, às disposições da lei.

**28)** Segundo o Estatuto Social do CONSISA, para o cumprimento de seus objetivos e finalidades, o consórcio público poderá:

- I. Firmar convênios, contratos, acordos de qualquer natureza, receber auxílios, contribuições e subvenções sociais ou econômicas de outras entidades e órgãos do governo.
- II. Nos termos do contrato de consórcio de direito público, promover desapropriações e instituir servidões nos termos de declaração de utilidade ou necessidade pública, ou interesse social, realizada pelo Poder Público.
- III. Ser contratado pela administração direta ou indireta dos entes da Federação consorciados, sendo obrigatória a licitação.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item II.
- b) Apenas nos itens I e II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Apenas nos itens II e III.

**29)** Em conformidade com o Estatuto Social do CONSISA, ao Conselho de Prefeitos, compete deliberar sobre:

- I. Eventual mudança de sede do CONSISA, submetendo a deliberação para a Assembleia Geral.
- II. A retirada ou exclusão dos municípios consorciados, nos casos previstos.
- III. As quotas de contribuição dos municípios consorciados, as quais serão fixadas por Contrato de Rateio.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item II.
- b) Apenas nos itens I e II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

**30)** De acordo com o Estatuto Social do CONSISA, assinalar a alternativa que apresenta um dever dos consorciados.

- a) Garantir o acesso universal, equânime e gratuito dos seus municípios aos serviços e ações contratados com o CONSISA.
- b) Exigir, quando adimplente, o pleno cumprimento das cláusulas do Estatuto, do Protocolo de Intenções e do Contrato de Rateio.
- c) Indicar servidores para integrarem os grupos de trabalhos técnicos, se necessário.
- d) Receber todas as informações geradas pelo consórcio que possam ser úteis ao conjunto de municípios consorciados.

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 10 QUESTÕES**

---

**31)** Um órgão público empenhou certa despesa em 20/12/2025. O fornecedor entregou o material em 10/01/2026, e o pagamento ocorreu em 25/01/2026. Considerando o art. 35 da Lei nº 4.320/1964, essa despesa pertence ao exercício de:

- a) 2025, porque foi quando a despesa foi empenhada.
- b) 2026, porque foi quando a despesa foi liquidada.
- c) 2026, porque foi quando a despesa foi paga.
- d) 2027, pois pertence ao exercício seguinte ao ano em que foi paga.

**32)** Nos termos do art. 14 da Lei Complementar nº 101/2000, a concessão de benefício de natureza tributária da qual decorra renúncia de receita deverá estar acompanhada, entre outras condições, de:

- I. Parecer prévio do Tribunal de Contas.
- II. Declaração do ordenador da despesa de que a redução da receita tem adequação orçamentário-financeira.
- III. Estimativa do impacto orçamentário-financeiro no exercício em que deva iniciar sua vigência e nos dois exercícios subsequentes.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas no item III.
- d) Apenas nos itens II e III.

**33)** A Lei nº 14.133/2021 disciplina a atuação dos agentes públicos no processo licitatório. Sobre o assunto, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) O agente de contratação não será auxiliado por uma equipe e responderá individualmente pelos atos que praticar.
- b) O princípio da segregação de funções impede que servidores efetivos componham comissão de contratação.
- c) O agente de contratação conduz a licitação, e, na modalidade pregão, o agente responsável pela condução do certame será designado pregoeiro.
- d) A assessoria jurídica substitui o controle interno na verificação da regularidade dos atos preparatórios.

**34)** O atributo do ato administrativo segundo o qual ele se presume válido, legal e eficaz, permanecendo em vigor até prova em contrário, é o de:

- a) Tipicidade.
- b) Imperatividade.
- c) Autoexecutoriedade.
- d) Presunção de legitimidade.

**35)** A utilização do e-mail para a comunicação tornou-se prática comum na administração pública, sendo considerado um documento oficial. Considerando-se as boas práticas de redação de e-mails em âmbitos oficiais, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) O campo "Assunto" deve ser o mais claro e específico possível, relacionado ao conteúdo global da mensagem.
- ( ) O local e a data são necessários no corpo da mensagem, mesmo que o próprio sistema eletrônico os apresente.
- ( ) O texto dos correios eletrônicos deve ser iniciado por uma saudação.

- a) E - C - E.
- b) C - E - C.
- c) E - C - C.
- d) C - C - E.

**36)** A ambiguidade é definida como a frase ou oração que pode ser tomada em mais de um sentido. Como a clareza é um dos requisitos básicos da redação oficial, evitam-se construções frasais que possam ser ambíguas. Diante disso, qual das alternativas abaixo apresenta sentido ambíguo?

- a) O Ministro comunicou a seu secretário que ele seria exonerado.
- b) Retiraram a mesa do gabinete no qual eu costumava trabalhar.
- c) O Chefe advertiu o funcionário por este estar sempre atrasado.
- d) Em seu discurso, o Deputado saudou o Presidente da República.

---

**37)** A respeito da gestão de documentos e informações, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) O protocolo, ao registrar e controlar a tramitação de documentos, exerce função estratégica na gestão documental, pois contribui para a rastreabilidade dos atos administrativos.
- ( ) A aplicação da tabela de temporalidade busca conciliar eficiência administrativa e preservação da memória institucional ao definir prazos de guarda e destinação final dos documentos.
- ( ) Documentos recolhidos ao arquivo permanente continuam sujeitos à eliminação periódica, caso deixem de apresentar interesse administrativo para o órgão produtor.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

---

**38)** Considerando a receita corrente e a receita de capital, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Receita corrente.
- (2) Receita de capital.

- ( ) Operações de crédito.
- ( ) Alienação de bens.
- ( ) Impostos e taxas.

- a) 1 - 1 - 2.
- b) 1 - 2 - 1.
- c) 2 - 1 - 2.
- d) 2 - 2 - 1.

---

**39)** A respeito da administração de recursos materiais, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) No processo de entrada de materiais, a conferência tem como objetivo verificar se os itens recebidos correspondem, em quantidade e especificação, ao que foi adquirido.
- ( ) O armazenamento de materiais em almoxarifados públicos deve considerar critérios como rotatividade, natureza do material e facilidade de acesso.
- ( ) Materiais de alto valor ou sensíveis devem ser armazenados, obrigatoriamente, em áreas de livre acesso para facilitar sua rápida localização e distribuição aos setores solicitantes.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

**40)** Embora naturais, situações de conflito no ambiente de trabalho, se mal geridas, podem prejudicar a produtividade e o clima organizacional. Em uma situação de conflito no ambiente de trabalho, a conduta mais adequada é:

- a) Aguardar que as partes envolvidas encontrem uma solução de forma espontânea, evitando qualquer intervenção.
- b) Reunir os envolvidos publicamente para que resolvam o problema de forma direta, evidenciando responsabilidades individuais para evitar recorrências.
- c) Promover o diálogo entre os envolvidos, buscando compreender os diferentes pontos de vista e construir uma solução que atenda aos interesses comuns.
- d) Comunicar imediatamente a situação à chefia, para que esta resolva a situação, determinando as providências cabíveis e estabelecendo as medidas corretivas necessárias.