



PREFEITURA MUNICIPAL DE BLUMENAU SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

CONCURSO PÚBLICO EDITAL N. 002/2021

CARGO: **ADMINISTRADOR**

INSTRUÇÕES

- 1- O **Caderno de Questões** contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, sendo 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Conhecimentos Gerais e Legislação Educacional e 30 (trinta) questões de Conhecimentos Específicos. Cada questão com 5 (cinco) opções (A, B, C, D e E) e uma **Folha Intermediária de Respostas**.
 - 2- Ao receber o material, confira no **Cartão de Respostas**, seu nome, número de inscrição, data de nascimento, RG e cargo. Qualquer irregularidade, comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
 - 3- A prova objetiva terá **duração de 3h30min (três horas e trinta minutos)**, incluído, neste tempo, o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
 - 4- Leia atentamente cada questão e assinale, no **Cartão de Respostas**, a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas** por erro do candidato.
 - 5- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. É proibido fazer qualquer outro tipo de anotação. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
 - 6- Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, bem como emendadas ou rasuradas.
 - 7- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
 - 8- Você poderá se retirar, definitivamente, da sala de realização da prova após transcorridos 60 (sessenta) minutos contados do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões e o Cartão-Resposta**.
 - 9- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e afins no **Caderno de Questões**.
 - 10- Após se identificar e se instalar na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
 - 11- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último deles entregue o **Cartão de Respostas**.
 - 11- Assine no local indicado no **Cartão-Resposta e no Caderno de Questões**.
 - 12- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas e Caderno de Questões**.
- Não se esqueça de pegar seus pertences acondicionados em sala.

Blumenau, 24 de abril de 2022.

BOA PROVA

Realização:



Nº de Inscrição:

Nome do candidato:

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Guerra na Ucrânia trouxe ameaça de agravamento da fome no planeta

A guerra na Ucrânia criou no mercado de alimentos uma tempestade perfeita que tem contribuído para agravar a fome nas regiões mais pobres do planeta. É mais uma tragédia que deverá ir para a conta de Vladimir Putin, além de toda a destruição, das agressões aos direitos humanos e das mortes associadas à invasão.

A Rússia vende ao exterior fertilizantes e, com a Ucrânia, exporta trigo. Apesar de representarem parcela grande das exportações globais (25%), não deverá haver escassez. Não só porque outros produtores prometem safras maiores, mas também devido à pequena parcela da produção mundial que deixará de ser vendida no exterior (0,9%). Mesmo assim, o impacto da guerra nos mercados de commodities foi imediato, acelerando a elevação de cotações que já vinha ocorrendo nos últimos meses do ano passado. Comparados com os níveis do final de dezembro de 2020, o trigo estava há uma semana 63% mais caro, o milho 64% e a soja 38%.

O aumento de cotações é injetado automaticamente numa infinidade de alimentos (pães e todo produto feito à base de farinha de trigo). Milho, soja e derivados também costumam acompanhar a alta. Os aumentos de custo chegam às rações animais, feitas à base de grãos. A carestia, então, ataca a mesa do cidadão. Não há como escapar da inflação dos alimentos e, se a renda da família for baixa, ela reduz o consumo e se aproxima do limiar da fome. Para quem já passou desse ponto, a fome se agravará. Eis o encadeamento deflagrado a partir do momento em que o primeiro tanque russo entrou na Ucrânia.

No final do ano passado, a Rede Brasileira de Pesquisa em Soberania e Segurança Alimentar e Nutricional (Penssan) foi a campo, visitou 2.180 domicílios em todo o Brasil e constatou que pelo menos 19 milhões (9% da população) enfrentavam insegurança alimentar - não tinham certeza de que repetiriam a refeição -, e 43,4 milhões (20,5%) não se alimentavam bem por não ter alimentos em quantidade suficiente. Ao todo, 116,8 milhões de brasileiros (55%) não tinham acesso pleno e permanente a alimentos. Putin piorou a situação de todos eles, como a das famílias de baixa renda em qualquer país.

Há, também, incertezas sobre as próximas safras. A guerra continua, a Ucrânia está fora do mercado de trigo, a Rússia enfrenta sanções e suspendeu exportações de fertilizantes importados pelo Brasil. O Ministério da Agricultura despachou emissários ao Canadá para ter alternativa ao trigo e aos fertilizantes. Irã e Marrocos também podem suprir o país de adubos químicos.

A guerra serve para que as nações despertem para sua interdependência. Os exemplos não se esgotam nela. A

redução de produção de soja no Brasil pode tornar mais cara a carne de porco na China e esvaziar o prato de comida de famílias pobres na Ásia. Daí a necessidade de o país manter uma rede global de relacionamentos capaz de resistir a choques.

Fonte: O GLOBO. Guerra na Ucrânia trouxe ameaça de agravamento da fome no planeta. Editorail. abr. 2022. Disponível em < <https://tinyurl.com/2p8dh48x>> Acesso em 11 abr 2022.

Questão 01

Associe a segunda coluna à primeira, relacionando as formas verbais aos respectivos tempos nos quais elas se encontram.

Primeira coluna: Forma verbal

- (1) vende
- (2) estava
- (3) repetiriam
- (4) agravará
- (5) foi

Segunda Coluna: Tempo verbal

- (_) Pretérito Imperfeito
- (_) Presente
- (_) Pretérito Perfeito
- (_) Futuro do Presente
- (_) Futuro do Pretérito

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 4 - 5 - 2 - 3 - 1
- (B) 2 - 1 - 5 - 4 - 3
- (C) 3 - 4 - 1 - 2 - 5
- (D) 1 - 3 - 4 - 5 - 2
- (E) 5 - 2 - 3 - 1 - 4

Questão 02

No trecho, "Putin piorou a situação de todos eles, como a das famílias de baixa renda em qualquer país.", o pronome demonstrativo "a" retoma a seguinte palavra:

- (A) Situação
- (B) Baixa renda
- (C) Insegurança alimentar
- (D) Família
- (E) Alimentos

Questão 03

Considere a seguinte frase: "A carestia, então, ataca a mesa do cidadão". Assinale a alternativa que aponta corretamente o vocábulo mais adequado para substituir o termo CARESTIA:

- (A) hipossuficiência
- (B) riqueza
- (C) empobrecimento
- (D) pecúlio
- (E) encarecimento

Questão 04

Na frase: "Daí a necessidade de o país manter uma rede global de relacionamentos capaz de resistir a **choques**", o termo destacado exerce a função sintática de:

- (A) objeto direto preposicionado
- (B) adjunto adnominal
- (C) complemento nominal
- (D) objeto indireto
- (E) adjunto adverbial

Questão 05

O pronome demonstrativo **esse**, na sentença "Para quem já passou desse ponto, a fome se agravará", retoma a seguinte informação:

- (A) A palavra "consumo".
- (B) O sintagma "inflação dos alimentos".
- (C) O sintagma "limiar da fome"
- (D) A palavra "fome".
- (E) A informação de que não dá para escapar da inflação dos alimentos, pois se a renda da família for baixa, ela reduz o consumo e se aproxima do limiar da fome.

Questão 06

Considere a seguinte frase: "Mesmo assim, o impacto da guerra nos mercados de commodities foi imediato, acelerando a elevação de cotações **QUE** já vinha ocorrendo nos últimos meses do ano passado." A palavra destacada no período está corretamente analisada em:

- (A) Partícula de realce
- (B) Conjunção integrante
- (C) Pronome relativo
- (D) Preposição acidental
- (E) Substantivo

Questão 07

Como se reescreveria a frase "Apesar de representarem parcela grande das exportações globais (25%), não deverá haver escassez.", se a palavra "escassez" fosse substituída por "cenários de falta de produtos"?

- (A) Apesar de representarem parcela grande das exportações globais (25%), não haverá cenários de falta de produtos.
- (B) Apesar de representarem parcela grande das exportações globais (25%), não deverá haverem cenários de falta de produtos.
- (C) Apesar de representarem parcela grande das exportações globais (25%), não deverá haver cenários de falta de produtos.
- (D) Apesar de representarem parcela grande das exportações globais (25%), não haveriam cenários de falta de produtos.
- (E) Apesar de representarem parcela grande das exportações globais (25%), não deverão haver cenários de falta de produtos.

Questão 08

O emprego do acento grave na oração reduzida de particípio, que compõe o período "**Os aumentos de custo chegam às rações animais, feitas à base de grãos**", justifica-se pela mesma razão do que ocorre no seguinte exemplo:

- (A) Após a assinatura de um possível acordo de paz, a Rússia terá de obedecer com muita vontade às tratativas ali presentes,
- (B) A Europa ainda está à espera de uma solução pacífica e menos dolorosa para a guerra.
- (C) A guerra quando chegou à Ucrânia só intensificou tensões já existentes no Velho Mundo.
- (D) Às vezes, pensa-se que tudo isso vai terminar somente quando as perdas contabilizadas forem além das fronteiras do Leste Europeu.
- (E) Foi-se à batalha com o objetivo de resolver o conflito, mas o que aconteceu só piorou a situação.

Questão 09

Considere as afirmativas relacionadas ao texto e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(_) A guerra na Ucrânia fez as exportações brasileiras quase dobrarem em menos de um mês.

(_) Os prejuízos decorrentes da guerra apenas serão sentidos durante os próximos cinco anos.

(_) Rússia e Ucrânia são responsáveis por boa parte das exportações globais relativas a fertilizantes e trigo, respectivamente, mas isso não deve ter como consequência a escassez de produtos no mercado brasileiro.

(_) As sanções sofridas pela Rússia têm impacto direto na agricultura brasileira.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F - V - V - F
- (B) F - F - V - V
- (C) V - V - F - V
- (D) V - F - F - V
- (E) V - F - V - V

Questão 10

As palavras **últimos** e **domicílios** são acentuadas devido a regras de acentuação distintas entre si. Aponte, dentre as alternativas a seguir, aquela em que as palavras apresentadas são acentuadas em virtude das mesmas regras que os vocábulos aqui indicados:

- (A) Próximas e família.
- (B) Interdependência e cidadão.
- (C) Rússia e Ásia.
- (D) Ucrânia e também.
- (E) País e situação.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

A agenda de ajuste fiscal tem pautado o debate a respeito das reformas necessárias para o funcionamento do Estado brasileiro e seus entes federativos. Nesse contexto, afirma-se:

I- Os elevados salários dos servidores públicos, em comparação aos dos trabalhadores do setor privado, ocorrem pela homogeneidade na distribuição do prêmio salarial do funcionalismo público.

II- Nas últimas décadas, o crescimento do quantitativo de funcionários públicos está associado às esferas municipal e estadual, devido à expansão de serviços públicos, como educação e saúde.

III- A simples redução do gasto com o funcionalismo público é essencial para o equacionamento das contas públicas e deve ser o principal elemento norteador de uma reforma administrativa, pois não limita a capacidade do Estado de promover o desenvolvimento e reduzir a desigualdade.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 12

Revolucionária, mas também polêmica. Ela dividiu a sociedade: enquanto alguns celebravam a nova estética, parte da crítica e do público rejeitavam a filosofia trazida pelo movimento. Realizada no Theatro Municipal de São Paulo, reuniu artistas de diversas áreas para exporem suas artes com forte influência das vanguardas europeias. Contudo, apesar dessa influência, os artistas brasileiros possuíam um desejo de autenticidade. Entre 13 e 18 de fevereiro de 2022, ela completou 100 anos (adaptado de Agência Brasil, 2022). Está se falando da Semana de:

- (A) Independência.
- (B) Vanguarda.
- (C) Construção.
- (D) Ruptura.
- (E) Arte Moderna.

Questão 13

Em "O esporte em tempos de pandemia: um olhar desde Ibero-América", Fernando Cáceres Andrés (2020) afirma: "O impacto produzido pela irrupção da pandemia evidenciou as debilidades dos sistemas esportivos, mas, também, revelou as fortalezas e potencialidades que representam oportunidades extraordinárias para que o esporte saia fortalecido e renovado, fornecendo melhores condições de desenvolvimento para as comunidades e dos países". Ao encontro disso, de 20 a 28 de novembro de 2021, tivemos os Jogos Abertos de Santa Catarina (Jasc), sediado e ganho, respectivamente, por:

- (A) Balneário Camboriú e Joinville.
- (B) Lages e Jaraguá do Sul.
- (C) Tubarão e Brusque.
- (D) São José e Blumenau.
- (E) Itajaí e Florianópolis.

Questão 14

Na noite de 29 de julho de 2021, um incêndio atingiu um depósito da Cinemateca Brasileira. Acerca da Cinemateca, afirma-se:

I- Localiza-se no Rio de Janeiro.

II- É uma das mais importantes instituições de preservação do audiovisual brasileiro.

III- Possui um dos maiores acervos da América do Sul.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Legislação

Questão 15

Segundo a Lei Orgânica do Município de Blumenau, se o Prefeito julgar projeto de lei aprovado pela Câmara de Vereadores, no todo ou em parte, inconstitucional ou contrário ao interesse público, vetá-lo-á total ou parcialmente, no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contados da data do recebimento e comunicará, dentro de 48 (quarenta e oito) horas, ao Presidente da Câmara, os motivos do veto. Isso posto, considerando a Lei Orgânica do Município de Blumenau, é correto afirmar que:

- (A) O veto será apreciado no prazo de 10 (dez) dias, contados do seu recebimento, em uma única discussão e votação e somente poderá ser rejeitado por votação da maioria absoluta dos Vereadores.
- (B) O veto será apreciado no prazo de 15 (quinze) dias, contados do seu recebimento, em uma única discussão e votação e somente poderá ser rejeitado por votação da maioria absoluta dos Vereadores.
- (C) O veto será apreciado no prazo de 30 (trinta) dias, contados do seu recebimento, em dois turnos de discussão e votação e somente poderá ser rejeitado por votação da maioria simples dos Vereadores.
- (D) O veto será apreciado no prazo de 15 (quinze) dias, contados do seu recebimento, em uma única discussão e votação e somente poderá ser rejeitado por votação da maioria simples dos Vereadores.
- (E) O veto será apreciado no prazo de 30 (trinta) dias, contados do seu recebimento, em uma única discussão e votação e somente poderá ser rejeitado por votação da maioria absoluta dos Vereadores.

Questão 16

A Lei Complementar Municipal n.º 660/2007, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos do Município de Blumenau, suas Autarquias e Fundações Públicas, prevê que serão concedidos ao servidor público municipal os seguintes auxílios pecuniários:

- I. auxílio-transporte
- II. auxílio-moradia
- III. auxílio-alimentação
- IV. auxílio-escolar
- V. auxílio-emergência

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) I, III, IV e V, apenas.
- (C) II, III, IV e V, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

Questão 17

A Lei Complementar Municipal n.º 1.234/2019 estabelece a Estrutura Administrativa do Poder Executivo do Município de Blumenau. Nos termos da referida lei de regência, são entidades da Administração Indireta do Município de Blumenau:

- (A) Instituto Municipal de Seguridade Social do Servidor de Blumenau - ISSBLU, Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE, Intendência Distrital do Grande Garcia - IDIGG e Intendência Distrital de Vila Itoupava - IDIVI.
- (B) Fundação Universidade Regional de Blumenau - FURB, Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE e Controladoria-Geral do Município - CGM.
- (C) Instituto Municipal de Seguridade Social do Servidor de Blumenau - ISSBLU, Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE e Controladoria-Geral do Município - CGM.
- (D) Fundação Universidade Regional de Blumenau - FURB, Instituto Municipal de Seguridade Social do Servidor de Blumenau - ISSBLU e Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE.
- (E) Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE, Controladoria-Geral do Município - CGM, Intendência Distrital do Grande Garcia - IDIGG e Intendência Distrital de Vila Itoupava - IDIVI.

Questão 18

Nos termos da Lei Complementar Municipal n.º 660/2007, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos do Município de Blumenau, suas Autarquias e Fundações Públicas, a readaptação é:

- (A) a investidura de servidor efetivo em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em avaliação médica do SESOSP.
- (B) a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento do vencimento e demais vantagens atribuídas em caráter permanente.
- (C) o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado em decorrência de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo.
- (D) o deslocamento do servidor para preenchimento de vaga no âmbito do mesmo quadro.
- (E) o retorno à atividade de servidor aposentado por incapacidade permanente, quando declarados insubsistentes os motivos determinantes da aposentadoria, verificados por avaliação da Perícia Médica Oficial do ISSBLU.

Questão 19

Segundo a Lei Orgânica do Município de Blumenau, é de competência privativa do Prefeito Municipal, a iniciativa de leis que versem sobre:

- I- orçamento anual, diretrizes orçamentárias e plano plurianual.
- II- autorização para referendo e convocação de plebiscito.
- III- criação de cargos, empregos e funções na Administração Pública direta e autárquica do Município, ou aumento de sua remuneração.
- IV- o regime jurídico dos servidores públicos municipais.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) I e IV, apenas.

Questão 20

Nos termos da Lei Complementar Municipal n.º 1.234/2019, que estabelece a Estrutura Administrativa do Poder Executivo do Município de Blumenau, é competência da Secretaria Municipal de Administração - SEDEAD:

- I. tombar, registrar, inventariar, proteger e concentrar bens móveis, imóveis e semoventes.
- II. propor modelos de apuração de custos, padronizar serviços e descrições de produtos para racionalização dos recursos, manter informações sobre preços e apurar em conjunto com os setores da Administração Direta e Indireta os custos das operações.
- III. coordenar o serviço de atendimento ao público, de forma articulada com os demais órgãos e entidades do Município.
- IV. efetuar e manter atualizado o cadastro imobiliário para fins de cobrança do IPTU e do ITBI.
- V. zelar pela adequada utilização de recursos energéticos nos bens imóveis municipais.

É correto o que se afirma em:

- (A) III e IV, apenas.
- (B) II, VI e V, apenas.
- (C) I, III e V, apenas.
- (D) I, II, III, IV e V.
- (E) I, II, III e V, apenas.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

Acerca da visão baseada em recursos, afirma-se:

I- Um recurso estratégico terá o potencial de trazer uma vantagem competitiva sustentável para a empresa quando for valioso, raro, de difícil (ou custosa) imitação, e insubstituível.

II- Um recurso estratégico valioso e raro pode trazer uma vantagem competitiva, mas se não for de difícil imitação, essa vantagem será de curto prazo.

III- Um recurso estratégico raro traz consigo uma vantagem competitiva sustentável.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 22

Em uma organização, é importante que a liderança exista e, conseqüentemente, que os líderes sejam identificados pelos membros da organização. Sobre a função do líder, analise as afirmações:

I- O líder precisa mostrar atitudes condizentes com o cargo que ocupa.

II- O líder precisa ter acesso a informações relevantes para o desempenho de suas tarefas e da equipe.

III- O líder deve estar apto a lidar e a responder prontamente aos diversos tipos de pressões que surgem ao longo da jornada.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 23

Sobre os recursos tangíveis e intangíveis de uma empresa, assinale a alternativa correta:

- (A) A capacidade de aumentar o intelecto humano é a principal habilidade que os líderes de hoje devem desenvolver.
- (B) O status de instalações físicas de uma empresa é um recurso intangível que não pode ser facilmente alavancado.
- (C) Os recursos intangíveis são mais facilmente observados e compreensíveis pelas organizações do que os tangíveis.
- (D) Os recursos tangíveis, como aviões, podem ser facilmente alavancados, uma vez que são difíceis de serem imitados pelos concorrentes.
- (E) Embora os recursos relacionados aos ativos de produção (máquinas, equipamentos, etc.) sejam tangíveis, muitos dos processos necessários para utilizá-los são recursos intangíveis.

Questão 24

O ambiente de trabalho deve ser organizado de forma a:

I- não colocar em risco a segurança física dos funcionários.

II- garantir a perspectiva contingencial dos recursos humanos.

III- promover a visão baseada em recursos dos funcionários;

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 25

A análise de riscos, comumente realizada com uma matriz de riscos, é importante para a tomada de decisão. Ao encontro disso, a análise de riscos é uma ferramenta que pode ser utilizada para:

I- minimizar os riscos existentes em um determinado projeto.

II- anular os riscos existentes em um determinado projeto.

III- identificar os riscos existentes em um determinado projeto.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 26

Considerando a Gestão da Qualidade Total, a melhoria da qualidade deve ser feita:

I- com base em técnicas de gestão.

II- com base na burocracia organizacional.

III- com base na satisfação dos clientes.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 27

A liderança é um/uma:

I- função exclusiva dos administradores.

II- processo que tem início, meio e fim bem determinados.

III- processo de interação de indivíduos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 28

Sobre as estratégias competitivas, analise as afirmações:

I- A estratégia de liderança em custos implica reduzir a qualidade do produto para torná-lo mais barato.

II- O foco é uma estratégia que se concentra em um nicho de mercado.

III- A estratégia de diferenciação consiste em produzir de forma personalizada para cada cliente.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III, apenas.

Questão 29

Em relação ao ambiente geral, assinale a alternativa que apresenta a definição correta de oportunidade:

- (A) Condição no ambiente geral que, se explorada de forma eficaz, ajuda a empresa a alcançar competitividade estratégica.
- (B) Condição no ambiente geral que pode atrapalhar os esforços de uma empresa para alcançar competitividade estratégica.
- (C) Situação que surge quando algum ator do ambiente geral atende às expectativas desejadas por uma empresa.
- (D) Situação que surge quando algum ator do ambiente geral não atende às expectativas desejadas por uma empresa.
- (E) Possibilidade de ação de uma empresa frente ao ambiente geral.

Questão 30

Para a escola clássica:

I- a divisão do trabalho e das responsabilidades deve ser feita de forma equitativa entre a direção e os operários.

II- a iniciativa do trabalhador deve ser a base de estudo da administração científica.

III- a seleção e o treinamento dos trabalhadores devem ser feitos de forma científica.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 31

A gestão da qualidade total é:

- (A) uma ferramenta de gestão que considera todos os processos e atividades da organização, visando sempre à melhora dos processos e das pessoas envolvidas neles.
- (B) um conjunto de ferramentas estratégicas que visam à melhoria da qualidade de um produto, de forma a satisfazer as necessidades dos stakeholders.
- (C) um conjunto de técnicas que visam à melhoria da qualidade de um produto, de forma a representar uma maior quantidade de vendas.
- (D) uma filosofia de gestão que considera todos os processos e atividades da organização, seus clientes internos e externos, unidos pela intenção de produzir com qualidade.
- (E) uma filosofia de gestão que considera todos os processos e atividades da organização, visando sempre à sustentabilidade ambiental, social e de governança.

Questão 32

Sobre o experimento de Hawthorne e a teoria das relações humanas, afirma-se:

I- O experimento de Hawthorne foi conduzido com o objetivo de determinar o nível ótimo de iluminação para maximizar a produtividade.

II- Foram criados dois grupos de trabalhadores, um experimental e outro de controle, com as mesmas características.

III- Quando se reduziu o estímulo proposto no grupo experimental, a produtividade diminuiu nos dois grupos.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 33

Sobre os conceitos básicos da Administração Geral, analise as afirmações:

I- Max Weber defendia a Administração baseada na racionalidade, no trabalho designado e na relação entre pessoas.

II- Os setores públicos e burocráticos utilizam muito da visão weberiana para sua atuação, pois tratam de processos pré-estabelecidos.

III- Para Weber, a burocracia é necessária, pois ela permite que todos os processos organizacionais sejam mais estratégicos.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e II, apenas.

Questão 34

Sobre a comunicação, analise as afirmações:

I-No âmbito externo, as organizações interagem de diferentes formas umas com as outras e com o mercado, seja por meio de associações de classes, feiras, congressos, na disputa por clientes etc.

II-As interações são ativadas por meio de estímulos externos que podem provocar mudanças internas nas organizações e nos indivíduos.

III-No âmbito interno das organizações, as interações são obtidas com a simpatia entre as pessoas envolvidas, com a grata relação que elas desenvolvem entre si e com a relação de confiança conquistada entre elas.

IV-As interações eficazes podem mudar as atitudes das partes envolvidas em todo o processo de comunicação.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 35

A gestão da Qualidade Total (TQM) é:

I- constituída por uma filosofia de gestão, que tem como objetivo principal melhorar a qualidade dos produtos e serviços prestados pela empresa, utilizando uma melhoria contínua dos processos.

II- uma filosofia de gestão que tem como objetivo melhorar ainda mais a qualidade dos produtos e serviços prestados pela empresa, por meio da gestão de projetos.

III- uma filosofia de gestão que tem como objetivo principal melhorar o lucro da empresa.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I, apenas.

Questão 36

Sobre a liderança, comunicação e os conflitos nas organizações, analise as afirmações:

I- As diferentes percepções de valor, dadas pela liderança, tendem a apaziguar os conflitos nas organizações.

II- O desalinhamento nos processos de comunicação nas organizações gera retrabalho, desavenças entre membros de uma equipe, atraso nos projetos e não cumprimento das metas.

III- As organizações possuem limites de recursos a serem divididos, essa divisão pode gerar conflitos.

IV- Ocorre conflito entre áreas quando elas têm focos diferentes, como, por exemplo, as áreas comercial, de marketing e financeira.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, II, III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 37

A estratégia é um conjunto de compromissos e ações que determinam o caminho para alcançar:

I- os objetivos da empresa.

II- mais vendas.

III- uma melhor eficiência operacional.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 38

A inovação é um processo que:

I- envolve a criação e a difusão de novos produtos e processos.

II- se inicia na invenção e na estratégia corporativa da empresa.

III- envolve a criação de novos produtos e processos, por meio da análise das pessoas envolvidas nos processos.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 39

As cinco forças que estruturam a competitividade dos setores foram introduzidas por Michael Porter, nos anos oitenta. Acerca dessas forças, avalie as afirmações a seguir:

I- A ameaça de produtos substitutos é determinada pela quantidade de concorrentes diretos da empresa.

II- A intensidade da rivalidade entre concorrentes é determinada pelo número de concorrentes que existem no setor.

III- A ameaça de novos entrantes é fortemente influenciada pelas barreiras de entrada que existem em um setor.

IV- A principal função das cinco forças é determinar o potencial de lucratividade do setor.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) II, III e IV, apenas.

Questão 40

Considerando-se seus trabalhos, para Frederick Winslow Taylor:

I- a natureza humana é tal que muitos operários, se abandonados a si mesmos, não vão prestar atenção às instruções escritas.

II- os operários devem receber instruções constantemente para que possam trabalhar de forma científica.

III- os operários que trabalham com mais velocidade devem ser recompensados com aumento salarial.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 41

Considerando os níveis de planejamento da empresa, avalie as afirmações:

I- Planejamento tático é aquele que se concentra nas atividades necessárias para implementar o planejamento estratégico, sendo realizado pela gestão intermediária das empresas.

II- Planejamento operacional é aquele que se concentra nas atividades de médio a longo prazo e de todas as unidades de negócio da empresa.

III- Planejamento estratégico é aquele que se concentra nas atividades de longo prazo e de todas as unidades de negócio da empresa, sendo geralmente concebido pela alta gestão.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 42

Sobre estrutura organizacional, afirma-se:

I- A estrutura organizacional é formada pelas relações de subordinação, procedimentos, controles, processos de autoridade e tomada de decisão de uma empresa.

II- É preciso desenvolver uma estrutura organizacional que dê suporte para estratégia da empresa de maneira efetiva. É difícil, especialmente por causa da incerteza nos ambientes competitivos.

III- Conforme as relações de interdependência da gestão e a estrutura organizacional se intensificam, é esperado que os gestores tenham maiores conflitos de agência com os demais colaboradores da empresa.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 43

As capacidades organizacionais são baseadas na/no:

- (A) capital investido em tecnologia da empresa.
- (B) experiência dos gestores, principalmente.
- (C) fruto de uma dependência de trajetória estratégica da empresa.
- (D) criação de vantagens competitivas através da melhora incremental dos processos internos.
- (E) combinação de recursos tangíveis e intangíveis.

Questão 44

Sobre a Teoria Geral da Administração, analise as afirmações:

I- O início da Teoria da Administração se deu na parte inicial do século XX, principalmente quando alguns engenheiros passaram a analisar os processos de fabricação e a Administração.

II- Frederick Winslow Taylor foi o precursor Escola de Administração Científica, a qual propunha a divisão da produtividade, tornando as atividades repetitivas e superficiais.

III- Com a divisão da produtividade, foi possível obter o controle do que era realizado e premiar o trabalhador mais eficiente.

IV- No período inicial da Administração Científica, foi possível notar um aumento significativo na flexibilidade do trabalho.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 45

Sobre controles organizacionais, analise as afirmações:

I- Controles estratégicos são critérios que podem ser usados para determinar se a estratégia da empresa é adequada para as condições do ambiente externo.

II- Os controles organizacionais são formados por critérios objetivos de verificação do desempenho dos colaboradores.

III- Os controles organizacionais podem ser realizados, por exemplo, com o uso de indicadores-chave de desempenho (Key Performance Indicators ou KPIs).

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 46

Sobre a Escola Clássica da Administração, analise as afirmações:

I- Enfatiza o papel da análise dos métodos e instrumentos do trabalho.

II- Estuda o trabalho de forma empírica.

III- Enfatiza o papel do empreendedorismo.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III, apenas.

Questão 47

A inovação é uma das principais forças motrizes para o desenvolvimento da tecnologia. Sobre os conceitos de inovação, avalie as afirmativas:

I- A inovação incremental acontece quando o processo, produto ou serviço desenvolvido é resultado de melhorias incrementais de algo já difundido no mercado.

II- A inovação radical acontece quando o processo, produto ou serviço novo é criado, sendo derivada de novos conhecimentos e radicalmente diferente das versões já difundidas no mercado.

III- A inovação disruptiva é um outro termo para inovação radical.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 48

Com relação aos princípios da administração pública, avalie as afirmações a seguir:

I- Princípio da Eficiência: o administrador deve utilizar recursos de forma racional.

II- Princípio da Legalidade: o administrador deve agir dentro da legalidade.

III- Princípio da Moralidade: o administrador deve ter uma conduta exemplar.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 49

No âmbito da análise de oportunidades e ameaças, de acordo com o modelo SWOT, assinale a alternativa que apresenta a definição correta de ameaça:

- (A) Condição no ambiente geral que pode atrapalhar os esforços de uma empresa para alcançar competitividade estratégica.
- (B) Condição no ambiente geral que, se explorada de forma eficaz, ajuda a empresa a alcançar competitividade estratégica.
- (C) Situação que surge quando algum ator do ambiente geral não atende às expectativas desejadas por uma empresa.
- (D) Situação positiva e interna para a empresa.
- (E) Situação externa à empresa e positiva para sua competitividade.

Questão 50

A vantagem competitiva:

I- é baseada na posição passada que a empresa costumava ter no mercado.

II- é atingida quando a empresa consegue utilizar seus recursos para melhorar sua liderança interna.

III- se reflete na capacidade da empresa de gerar mais valor para seus clientes do que seus competidores.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, apenas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BLUMENAU
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N. 002/2021

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

| Questões | RESPOSTAS | | | | |
|----------|-----------|---|---|---|---|
| 01 | A | B | C | D | E |
| 02 | A | B | C | D | E |
| 03 | A | B | C | D | E |
| 04 | A | B | C | D | E |
| 05 | A | B | C | D | E |
| 06 | A | B | C | D | E |
| 07 | A | B | C | D | E |
| 08 | A | B | C | D | E |
| 09 | A | B | C | D | E |
| 10 | A | B | C | D | E |
| 11 | A | B | C | D | E |
| 12 | A | B | C | D | E |
| 13 | A | B | C | D | E |
| 14 | A | B | C | D | E |
| 15 | A | B | C | D | E |
| 16 | A | B | C | D | E |
| 17 | A | B | C | D | E |
| 18 | A | B | C | D | E |
| 19 | A | B | C | D | E |
| 20 | A | B | C | D | E |
| 21 | A | B | C | D | E |
| 22 | A | B | C | D | E |
| 23 | A | B | C | D | E |
| 24 | A | B | C | D | E |
| 25 | A | B | C | D | E |

| Questões | RESPOSTAS | | | | |
|----------|-----------|---|---|---|---|
| 26 | A | B | C | D | E |
| 27 | A | B | C | D | E |
| 28 | A | B | C | D | E |
| 29 | A | B | C | D | E |
| 30 | A | B | C | D | E |
| 31 | A | B | C | D | E |
| 32 | A | B | C | D | E |
| 33 | A | B | C | D | E |
| 34 | A | B | C | D | E |
| 35 | A | B | C | D | E |
| 36 | A | B | C | D | E |
| 37 | A | B | C | D | E |
| 38 | A | B | C | D | E |
| 39 | A | B | C | D | E |
| 40 | A | B | C | D | E |
| 41 | A | B | C | D | E |
| 42 | A | B | C | D | E |
| 43 | A | B | C | D | E |
| 44 | A | B | C | D | E |
| 45 | A | B | C | D | E |
| 46 | A | B | C | D | E |
| 47 | A | B | C | D | E |
| 48 | A | B | C | D | E |
| 49 | A | B | C | D | E |
| 50 | A | B | C | D | E |

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar da Prova Objetiva do cargo de Administrador serão divulgados até às 20h do dia 25 de abril de 2022, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, link Prefeitura Municipal de Blumenau - Concurso Público - Edital N. 002/2021.

Blumenau, 24 de abril de 2022.

