

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO SESC-DF

PROCESSO SELETIVO NÍVEL SUPERIOR

CARGO **100:** **ANALISTA DE SUPORTE À GESTÃO** **(ALMOXARIFADO E ESTOQUE)**

Avaliação Teórica e Avaliação Prática

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à Avaliação Teórica, e a Avaliação Prática, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“A mão dos diligentes dominará.”

- Você dispõe de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas** e à transcrição do texto da Avaliação Prática para a respectiva **folha de texto definitivo**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas, sua folha de texto definitivo e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** e sua **folha de texto definitivo** devidamente assinadas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno**, na **folha de respostas** ou na **folha de texto definitivo** poderá implicar a anulação das suas provas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

QUESTÃO 4

A respeito da pontuação empregada no trecho “dado que há discentes, já vi, que não sabem mandar um e-mail” (linhas 25 e 26) e suas implicações sintáticas, assinale a alternativa correta.

- (A) As vírgulas se justificam para isolar a oração intercalada “já vi”.
- (B) A oração “que não sabem mandar um e-mail” classifica-se como adjetiva explicativa, pois é introduzida por vírgula.
- (C) As duas vírgulas no trecho são opcionais, haja vista a pequena extensão do trecho que isolam, logo a eliminação de ambas manteria a correção gramatical.
- (D) A oração “já vi” poderia ser corretamente isolada entre travessões, desde que eliminada a primeira vírgula e mantida a segunda.
- (E) As vírgulas demonstram que o trecho “já vi” é um adjunto adverbial de tempo deslocado no período.

QUESTÃO 5

No trecho “ainda bem, ainda existem” (linhas 59 e 60), o autor faz referência à existência de

- (A) sistemas de bolsa.
- (B) universidades privadas sérias e de excelência.
- (C) lacunas na educação básica.
- (D) pessoas que desistem de ingressar em uma universidade pública ou privada.
- (E) dificuldades impostas pelo Enem e demais vestibulares.

QUESTÃO 6

No texto, a palavra “falaciosa” (linha 64) veicula o mesmo sentido de

- (A) audaciosa.
- (B) corajosa.
- (C) perniciososa.
- (D) morosa.
- (E) mentirosa.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa em que é apresentada uma reescrita gramaticalmente correta e com o mesmo sentido do seguinte trecho do texto: “dadas as grandes lacunas na educação básica” (linhas 55 e 56).

- (A) apesar das grandes lacunas na educação básica
- (B) além das grandes lacunas na educação básica
- (C) devido às grandes lacunas na educação básica
- (D) não obstante as grandes lacunas na educação básica
- (E) tanto quanto as grandes lacunas na educação básica

QUESTÃO 8

O verbo “passa”, em “tampouco passa por oferecer uma formação sem a mínima infraestrutura” (linhas 31 e 32), concorda com o termo

- (A) “tampouco” (linha 31).
- (B) “alguém” (linha 29).
- (C) “diploma” (linha 28).
- (D) “inclusão” (linha 18).
- (E) “acesso” (linha 19).

QUESTÃO 9

O sujeito gramatical das orações que formam o primeiro parágrafo do texto classifica-se como

- (A) indeterminado.
- (B) oculto ou desinencial.
- (C) simples.
- (D) inexistente.
- (E) composto.

QUESTÃO 10

Ana vai preparar um chá para seus convidados e, para isso, conta com uma caixinha contendo 20 sachês de chá, todos do mesmo formato e tamanho. A única diferença entre eles é a cor da embalagem, que indica o sabor. Na caixa, há 7 sachês de camomila, 5 de hortelã, 4 de erva-doce e 4 de gengibre com limão. Ana escolhe um sachê ao acaso, sem olhar diretamente para a cor.

Assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de Ana escolher um sachê de erva-doce ou de gengibre com limão.

- (A) 25%
- (B) 30%
- (C) 35%
- (D) 40%
- (E) 45%

QUESTÃO 14

Com relação ao funcionamento do computador, assinale a alternativa correta.

- (A) A memória RAM armazena permanentemente o sistema operacional e executa o processo de verificação do *hardware* (POST) ao ligar o computador.
- (B) O disco rígido (HD) realiza a verificação dos componentes ao ligar o sistema e executa diretamente os programas em uso.
- (C) A BIOS armazena as instruções de inicialização do sistema e executa o POST (*Power-On Self Test*) ao ligar o computador.
- (D) A CPU (unidade central de processamento) armazena as instruções de inicialização do sistema e controla os dispositivos periféricos.
- (E) A placa-mãe executa os programas, realiza a verificação de *hardware* e carrega o sistema operacional diretamente da CPU.

QUESTÃO 15

Carlos comprou uma impressora nova para seu escritório e decidiu compartilhá-la com todos os computadores da rede local. Para isso, ele conectou a impressora a um dos computadores via cabo USB e ativou o compartilhamento de impressora. Agora, todos os computadores podem enviar documentos para impressão, mesmo estando em salas diferentes. Com base nessa situação, assinale a alternativa que descreve o conceito aplicado por Carlos.

- (A) Carlos criou uma rede ponto a ponto usando internet via satélite.
- (B) Implementou uma rede Wi-Fi com protocolo Bluetooth.
- (C) Carlos configurou uma topologia em anel com roteamento manual.
- (D) Utilizou recursos de uma rede local (LAN) para compartilhamento de recursos.
- (E) Carlos usou o protocolo FTP para enviar os arquivos à impressora remotamente.

QUESTÃO 16

A governança da informação trata do conjunto de políticas, processos e estruturas que garantem que os dados e as informações de uma organização sejam gerenciados de forma eficaz, segura e com valor estratégico. Acerca desse conceito, assinale a alternativa correta.

- (A) Governança da informação é um processo exclusivo do setor de tecnologia da informação (TI), que visa otimizar o desempenho dos servidores e dispositivos de rede.
- (B) É o conjunto de práticas e políticas organizacionais que asseguram a qualidade, segurança, disponibilidade e conformidade das informações.
- (C) Trata-se da implementação de ferramentas automatizadas para monitoramento de redes, independentemente de regras ou normas organizacionais.
- (D) É um conjunto de normas internacionais de auditoria focadas apenas no controle financeiro da informação.
- (E) É o termo utilizado para descrever a padronização dos sistemas operacionais utilizados nas estações de trabalho.

QUESTÃO 17

O LibreOffice Calc é um *software* de planilhas eletrônicas que oferece diversas funcionalidades para manipulação de dados, realização de cálculos e criação de gráficos. Com relação aos recursos disponíveis nesse programa, assinale a alternativa correta.

- (A) O Calc permite aplicar filtros automáticos em colunas para facilitar a visualização de dados específicos.
- (B) O Calc não permite a criação de gráficos; essa funcionalidade está disponível apenas no LibreOffice Writer.
- (C) No Calc, não é possível usar fórmulas com funções matemáticas, sendo necessário usar exclusivamente operadores básicos (+, -, *, /).
- (D) O recurso de preenchimento automático no Calc funciona apenas com números em ordem crescente.
- (E) A única forma de salvar arquivos no Calc é no formato ODS, não sendo possível exportar para Excel ou PDF.

QUESTÃO 18

Conforme o Código de Ética e Conduta do Sesc-DF, assinale a alternativa que apresenta um dos princípios que orientam a conduta institucional.

- (A) Promover o acolhimento, a integridade, a diversidade, a excelência, a sustentabilidade e a inovação.
- (B) Atuar com prioridade no controle financeiro e na fiscalização das atividades comerciais.
- (C) Assegurar vantagem competitiva institucional por meio de práticas econômicas exclusivas.
- (D) Permitir o recebimento de benefícios pessoais como forma de reconhecimento profissional.
- (E) Autorizar manifestações político-partidárias no exercício das atividades institucionais.

QUESTÃO 19

Com relação aos programas assistenciais do SESC-DF, o programa dedicado às pessoas com 60 anos de idade ou mais é o

- (A) Projeto Voar.
- (B) Sesc Cidadania.
- (C) Idosos que cuidam de si.
- (D) Idosos Brasil.
- (E) Sesc +Vividos.

QUESTÃO 20

As áreas de atuação do SESC contemplam

- (A) Segurança Pública, Cultura, Justiça, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.
- (B) Defensoria Pública, Justiça, Educação, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.
- (C) Assistência social, Defensoria Pública, Educação, Habitação, Saúde e Justiça.
- (D) Segurança Pública, Cultura, Educação, Esporte e Lazer, Justiça e Habitação.
- (E) Assistência social, Cultura, Educação, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.

QUESTÃO 25

Uma empresa industrial identificou divergências entre os registros e as quantidades físicas de seus estoques e decidiu aprimorar seus procedimentos de inventário físico, buscando maior confiabilidade das informações e melhor controle patrimonial. Assinale a alternativa correta considerando os conceitos, tipos e procedimentos de inventário físico.

- (A) Realizar o inventário geral ao final do exercício fiscal, com contagem simultânea de todos os itens e eventual paralisação das operações.
- (B) Realizar o inventário físico com foco exclusivo na apuração contábil, desconsiderar sua aplicação operacional e limitar seu uso ao balanço fiscal.
- (C) Realizar o inventário com uma única contagem por item, dispensar conferências adicionais e aceitar divergências sem recontagem.
- (D) Realizar o inventário rotativo com paralisação total das operações, efetuar contagem simultânea de todos os itens e interromper os processos produtivos.
- (E) Realizar o inventário rotativo ao longo do exercício fiscal, efetuar contagens periódicas por grupos de itens e manter as operações sem paralisação.

QUESTÃO 26

Uma empresa apresentou custo anual das vendas (CV) de R\$ 900.000,00 e valor médio de estoque (E) de R\$ 300.000,00. Com base nesses dados e no conceito de giro de estoques, assinale a alternativa correta.

- (A) O giro de estoques é igual a 3 ao ano, e o estoque cobre 4 meses de demanda.
- (B) O giro de estoques é igual a 0,33 ao ano, e o estoque cobre 4 meses de demanda.
- (C) O giro de estoques é igual a 3 ao ano, e o estoque cobre 12 meses de demanda.
- (D) O giro de estoques é igual a 0,33 ao ano, e o estoque cobre 36 meses de demanda.
- (E) O giro de estoques é igual a 3 ao ano, e o estoque cobre 12 meses de demanda, considerando o giro como E/CV .

QUESTÃO 27

Uma empresa passou a utilizar indicadores de desempenho para aprimorar sua gestão de estoques, buscando avaliar a capacidade de atendimento da demanda com os recursos disponíveis, sem necessidade imediata de reposição. Com base no conceito de cobertura de estoques, compreender a cobertura de estoques consiste em

- (A) dimensionar o volume ideal de compras para reposição contínua dos materiais utilizados.
- (B) calcular o custo médio dos itens armazenados ao longo do período operacional.
- (C) mensurar o período durante o qual o estoque disponível consegue suprir a demanda prevista.
- (D) estabelecer a capacidade máxima de armazenamento dos almoxarifados da organização.
- (E) definir a frequência de reposição com base nas negociações com fornecedores.

QUESTÃO 28

Uma empresa industrial identificou aumento significativo em seus custos operacionais e decidiu analisar os custos relacionados à gestão de estoques. Verificou-se que diferentes tipos de custos estavam impactando diretamente o desempenho financeiro e o nível de serviço ao cliente. Com base nos conceitos de custos de estoque, compreender os custos de estoque consiste em

- (A) considerar apenas os custos de aquisição dos materiais, desconsiderando os custos de manutenção e de falta.
- (B) analisar os custos de pedido, de manutenção e de falta, buscando o equilíbrio que minimize o custo total.
- (C) priorizar exclusivamente a redução dos custos de manutenção, independentemente dos impactos sobre os demais custos.
- (D) eliminar os custos de pedido por meio da redução das requisições, sem considerar os efeitos sobre os níveis de estoque.
- (E) manter níveis elevados de estoque para reduzir custos de falta, independentemente dos custos de manutenção.

QUESTÃO 29

Uma empresa industrial aplicou a Curva ABC para classificar seus itens de estoque com base no valor monetário total. Após a análise, verificou-se que uma pequena parcela dos itens concentra a maior parte do valor total, enquanto a maioria apresenta baixo impacto financeiro. Com base nos princípios da Curva ABC, assinale a alternativa correta.

- (A) Os itens da classe A são aqueles que concentram a maior parcela do valor monetário total, embora representem menor quantidade relativa, devendo receber controle mais rigoroso.
- (B) Os itens da classe B são aqueles que concentram a maior parcela do valor monetário total, devendo receber o mesmo nível de controle aplicado aos itens da classe A.
- (C) Os itens da classe C são aqueles que concentram a maior parcela do valor monetário total, devendo receber controle prioritário em relação às demais classes.
- (D) Os itens das classes A, B e C devem ser gerenciados com o mesmo nível de controle, independentemente de sua representatividade no valor total do estoque.
- (E) Os itens da classe A são aqueles que apresentam menor valor monetário e maior quantidade relativa, sendo suficiente a adoção de controles simplificados.

QUESTÃO 30

Uma indústria avalia diferentes tamanhos de lote de produção e observa que o aumento do lote reduz os custos de preparação e produção por unidade, mas eleva os custos de armazenagem e manutenção de estoques. Considerando os princípios do lote econômico de produção, determinar o lote econômico de produção consiste em

- (A) maximizar o tamanho do lote, reduzindo continuamente os custos totais de produção.
- (B) minimizar os estoques, eliminando os custos de armazenagem e de preparação.
- (C) considerar apenas os custos de produção unitária, desconsiderando os custos de armazenagem.
- (D) identificar a quantidade que minimiza o custo total, considerando o equilíbrio entre custos de preparação e custos de armazenagem.
- (E) manter níveis elevados de estoque para garantir atendimento integral da demanda.

QUESTÃO 31

Uma indústria identificou desvios entre o planejamento e a execução da produção, incluindo atrasos, horas improdutivas e desperdício de materiais. Para melhorar seu desempenho, decidiu reforçar a função de controle no processo produtivo. Com base nesse assunto, a função de controle no processo produtivo consiste em

- (A) centralizar o controle nas informações financeiras, desconsiderar dados operacionais e padronizar relatórios contábeis.
- (B) executar as atividades produtivas conforme a demanda, priorizar a continuidade da produção e reduzir a necessidade de acompanhamento.
- (C) registrar exclusivamente os resultados finais da produção, desconsiderar etapas intermediárias e focar apenas nos produtos acabados.
- (D) aumentar a produtividade por meio da ampliação da jornada de trabalho, priorizar horas extras e reduzir custos operacionais.
- (E) comparar os resultados obtidos com o planejado, identificar desvios e adotar medidas corretivas com base em dados do processo produtivo.

QUESTÃO 32

Uma empresa industrial busca aprimorar a gestão de seus estoques, com o objetivo de reduzir o capital imobilizado sem comprometer o atendimento à demanda e a continuidade operacional. Considerando esse contexto e os princípios da avaliação e gestão de estoques, assinale a alternativa que se alinha a esses objetivos.

- (A) Manter o capital imobilizado em estoques em níveis mínimos, desde que compatíveis com a demanda prevista e com os requisitos operacionais da empresa.
- (B) Reduzir progressivamente os níveis de estoque como forma de liberar capital, ainda que isso implique aumento moderado no risco de ruptura.
- (C) Ajustar os níveis de estoque com base predominantemente em projeções de demanda, ainda que sem considerar integralmente os custos de manutenção.
- (D) Adotar níveis de estoque mais elevados como medida preventiva, desde que haja capacidade financeira para suportar o capital imobilizado.
- (E) Priorizar a redução dos custos de aquisição por meio de compras em maior volume, ainda que isso implique aumento proporcional dos estoques.

QUESTÃO 33

O Hospital Sorocaba Sul possui um sistema logístico integrado, no qual o setor de materiais é responsável pelas funções de recepção, armazenagem e distribuição interna de materiais. Esse setor gerencia grande volume de itens e responde por parcela significativa dos estoques da instituição. Considerando as funções de recepção e armazenagem no contexto apresentado, é correto afirmar que

- (A) recepção dos materiais consiste em definir políticas de compra e níveis de estoque, priorizando a redução de custos operacionais.
- (B) armazenagem dos materiais consiste em adquirir produtos diretamente dos fornecedores, negociar preços e definir volumes de compra conforme a demanda.
- (C) recepção e armazenagem consistem em manter estoques elevados para evitar faltas, independentemente dos custos financeiros envolvidos.
- (D) armazenagem dos materiais consiste em distribuir diretamente os produtos aos setores solicitantes, sem necessidade de controle ou registro prévio.
- (E) recepção dos materiais consiste em conferir os itens recebidos quanto à quantidade e conformidade, registrá-los no sistema e encaminhá-los adequadamente para armazenagem.

QUESTÃO 34

Uma organização pública realizou auditoria interna e identificou inconsistências no registro de bens, dificuldades de localização de equipamentos e ausência de controle atualizado sobre o patrimônio. Diante disso, decidiu fortalecer sua gestão patrimonial. Considerando os princípios da gestão e controle de ativos patrimoniais, compreender a gestão e controle de ativos patrimoniais consiste em

- (A) registrar, identificar e acompanhar os bens da organização, assegurando seu controle, localização e correta utilização.
- (B) adquirir bens conforme a necessidade operacional, priorizando a redução imediata de custos de compra.
- (C) armazenar os bens de forma centralizada, sem necessidade de atualização contínua de registros.
- (D) utilizar os bens disponíveis sem controle formal, desde que atendam às demandas operacionais.
- (E) descartar bens obsoletos sem registro, com o objetivo de reduzir custos administrativos.

QUESTÃO 35

Uma organização pública realizou auditoria interna e identificou inconsistências no registro de bens, dificuldades de localização de equipamentos e ausência de controle atualizado sobre o patrimônio. Diante disso, decidiu aprimorar seus procedimentos de gestão patrimonial. Com base nos princípios da gestão e controle de ativos patrimoniais, a gestão e controle de ativos patrimoniais consiste em

- (A) restringir-se à aquisição de bens conforme a necessidade operacional, sem contemplar seu controle e acompanhamento.
- (B) armazenar os bens, dispensando o controle sistemático e a atualização contínua dos registros patrimoniais.
- (C) registrar, identificar e acompanhar os bens da organização, assegurando seu controle, localização e adequada utilização.
- (D) utilizar os bens disponíveis sem registro formal, desde que atendam às demandas operacionais da organização.
- (E) descartar bens obsoletos sem o devido registro e formalização dos procedimentos administrativos.

QUESTÃO 36

Uma empresa brasileira do setor alimentício, que comercializa produtos perecíveis, pretende expandir sua atuação para mercados em outros estados. Durante o diagnóstico logístico, identificou elevados custos de transporte, perdas de mercadorias durante o deslocamento e altos níveis de estoque utilizados como forma de compensar atrasos nas entregas. Considerando a necessidade de aumentar a competitividade e melhorar o desempenho logístico, a empresa decidiu reavaliar sua estratégia de transporte e distribuição. À luz dos conceitos de sistema de transporte e gestão logística, assinale a alternativa que apresenta a decisão gerencial mais adequada.

- (A) Priorizar o modal de menor custo operacional, mesmo que isso implique maiores tempos de entrega e riscos de deterioração dos produtos.
- (B) Reduzir os níveis de estoque independentemente das condições de transporte, como forma de minimizar os custos logísticos totais.
- (C) Selecionar o modal de transporte com base predominantemente em critérios de custo direto, como frete e distância percorrida.
- (D) Adotar uma análise integrada dos custos logísticos, considerando simultaneamente fatores como custo, tempo de entrega, confiabilidade e características do produto transportado.
- (E) Manter estoques elevados como estratégia principal para garantir o nível de serviço ao cliente diante das limitações do sistema de transporte.

QUESTÃO 37

Uma organização industrial busca aprimorar sua gestão de materiais por meio da correta classificação dos itens utilizados em seus processos produtivos e administrativos. Nesse sentido, adota critérios como utilidade, natureza e função dos materiais, visando maior controle e eficiência operacional. Assinale a alternativa correta com base nos critérios de classificação de materiais.

- (A) Materiais classificados por natureza referem-se exclusivamente à sua aplicação no processo produtivo, como matéria-prima, embalagem e material de escritório.
- (B) Materiais de embalagem são classificados como materiais improdutos por não contribuírem para o processo produtivo da organização.
- (C) Materiais elétricos, combustíveis e máquinas operatrizes são exemplos de classificação de materiais quanto à sua função no processo produtivo.
- (D) Materiais de escritório são classificados como materiais produtivos, pois são essenciais ao funcionamento administrativo da organização.
- (E) Materiais produtivos são aqueles incorporados ao produto final, enquanto materiais improdutos são aqueles que auxiliam o processo produtivo sem se incorporarem ao produto.

QUESTÃO 38

Uma indústria de médio porte está revisando seu sistema de gestão de materiais com o objetivo de melhorar o controle dos itens utilizados em seus processos produtivos. Para isso, decidiu reorganizar seus materiais considerando diferentes critérios de classificação, como utilidade, natureza e função/aplicação. Considerando os conceitos de classificação de materiais, assinale a alternativa correta.

- (A) Materiais produtivos são aqueles que participam do processo produtivo sem se incorporar ao produto final, enquanto os materiais improdutos são aqueles que compõem fisicamente o produto acabado.
- (B) A classificação por natureza agrupa materiais conforme sua finalidade no processo produtivo, incluindo categorias como matéria-prima, material de embalagem e material de escritório.
- (C) A classificação por função ou aplicação considera o papel desempenhado pelo material na organização, distinguindo, por exemplo, matéria-prima, material de embalagem e material de escritório.
- (D) Materiais elétricos, combustíveis e máquinas operatrizes são exemplos de classificação por utilidade, pois refletem diretamente o uso final dos materiais no processo produtivo.
- (E) A classificação por utilidade baseia-se exclusivamente nas características físicas e químicas dos materiais, sem considerar sua participação no processo produtivo.

QUESTÃO 39

Uma empresa industrial identificou aumento de custos operacionais, falhas no atendimento de pedidos e excesso de capital imobilizado. Após análise, verificou-se que esses problemas estavam relacionados à inadequada gestão de estoques, especialmente na definição de níveis e no equilíbrio entre custos e atendimento à demanda. Assinale a alternativa correta considerando os princípios da gestão de estoques.

- (A) A manutenção de estoques elevados é a principal estratégia para garantir o atendimento ao cliente, independentemente dos impactos financeiros.
- (B) A eliminação dos estoques assegura maior eficiência operacional, desde que haja reposição contínua de materiais.
- (C) O foco exclusivo na redução de custos operacionais garante maior eficiência logística, mesmo que haja prejuízo no nível de serviço.
- (D) O equilíbrio entre níveis de estoque e demanda permite atender ao mercado sem gerar custos excessivos de manutenção ou de falta.
- (E) O controle de estoques restringe-se à armazenagem física dos materiais, sem necessidade de planejamento ou definição de níveis.

QUESTÃO 40

Uma empresa do setor varejista está enfrentando problemas recorrentes em seu sistema logístico, como atrasos na reposição de estoques, aumento dos custos de transporte e falhas na sincronização entre pedidos e entregas. Após análise interna, identificou-se que as dificuldades estão relacionadas, principalmente, às decisões do setor de compras. Entre os problemas observados, destacam-se: escolha de fornecedores distantes geograficamente, apesar de preços mais baixos; emissão de pedidos em volumes desalinhados com a capacidade de armazenagem; falhas no acompanhamento dos pedidos, resultando em atrasos não previstos.

Diante desse cenário, a empresa decidiu revisar suas práticas, considerando a relação entre compras e logística. À luz dos conceitos apresentados sobre o processo de compras e sua interface com a logística, a empresa deve

- (A) priorizar fornecedores com menor preço unitário, independentemente de sua localização, tende a otimizar os custos logísticos totais da empresa.
- (B) selecionar fornecedores considerando apenas critérios comerciais, como preço e negociação, é suficiente para garantir eficiência no fluxo logístico.
- (C) coordenar as decisões de compras com as atividades logísticas, considerando localização de fornecedores e volume dos pedidos, contribui para reduzir custos e melhorar o nível de serviço.
- (D) centralizar o processo de compras na emissão de pedidos, sem necessidade de acompanhamento posterior, aumenta a previsibilidade das operações logísticas.
- (E) desvincular as decisões de compras das operações de movimentação e armazenagem permite maior especialização e eficiência em cada área.

QUESTÃO 41

No contexto da administração de materiais, as compras podem ser realizadas de acordo com diferentes modalidades, especialmente quanto ao atendimento das necessidades operacionais, destacando-se o suprimento para produção e o suprimento para estoque. Acerca das modalidades de compras, assinale a alternativa correta.

- (A) O suprimento para produção destina-se à formação de estoques reguladores, enquanto o suprimento para estoque atende exclusivamente às ordens imediatas da produção.
- (B) O suprimento para produção caracteriza-se pelo atendimento direto às necessidades do processo produtivo, enquanto o suprimento para estoque visa à formação antecipada de estoques para atender demandas futuras.
- (C) O suprimento para produção elimina a necessidade de planejamento da produção, enquanto o suprimento para estoque independe de previsão de demanda.
- (D) O suprimento para produção ocorre apenas em ambientes com alta estocagem, enquanto o suprimento para estoque aplica-se exclusivamente a sistemas *just in time*.
- (E) O suprimento para produção baseia-se na reposição periódica de estoques, enquanto o suprimento para estoque ocorre somente mediante solicitação emergencial da produção.

QUESTÃO 42

Uma entidade pública, ao revisar seus processos de compras, constatou a necessidade de aprimorar o cadastro de fornecedores, com vistas a garantir maior confiabilidade, padronização das informações e suporte às decisões de contratação. O cadastro de fornecedores consiste

- (A) na coleta de informações exclusivamente documentais, desconsiderando aspectos relacionados ao desempenho, à qualidade e à capacidade de fornecimento.
- (B) no registro inicial de dados dos fornecedores, sendo sua utilização restrita à etapa de habilitação, sem aplicação nas fases posteriores da contratação.
- (C) na formalização de contratos com fornecedores previamente selecionados, dispensando a necessidade de análise de desempenho ao longo da execução contratual.
- (D) na substituição dos procedimentos de seleção, permitindo a contratação direta com base nas informações previamente registradas.
- (E) na organização sistemática de informações cadastrais, técnicas e comerciais, com a finalidade de apoiar a seleção, a qualificação e o acompanhamento dos fornecedores.

QUESTÃO 43

A Administração Pública realiza suas aquisições com base em princípios constitucionais e em procedimentos formais que visam garantir transparência, isonomia e eficiência na aplicação dos recursos públicos. Nesse contexto, o processo de compras apresenta características próprias em relação ao setor privado. Assinale a alternativa correta considerando as compras no setor público.

- (A) A definição do fornecedor, no setor público, ocorre por escolha direta do gestor, desde que observados critérios de economicidade e conveniência administrativa.
- (B) A execução das compras públicas dispensa formalidades legais quando houver necessidade urgente de aquisição de bens ou serviços.
- (C) A condução do processo de compras públicas permite negociações informais com fornecedores, desde que resultem em redução de custos para a Administração.
- (D) A realização de compras públicas exige, como regra, a utilização de processo licitatório, assegurando igualdade de condições entre os concorrentes e seleção da proposta mais vantajosa.
- (E) A seleção de fornecedores no setor público baseia-se prioritariamente na relação de confiança estabelecida entre a Administração e o mercado.

QUESTÃO 44

No âmbito das compras públicas, o edital de licitação constitui instrumento essencial para garantir transparência, isonomia e legalidade no processo licitatório, estabelecendo regras claras para participação dos interessados. Considerando as características do edital de licitação, assinale a alternativa correta.

- (A) A elaboração do edital pode ocorrer após a escolha do fornecedor, servindo apenas para formalizar a contratação já definida pela Administração.
- (B) O edital estabelece as regras do certame, definindo o objeto, os critérios de julgamento, as condições de participação e as obrigações das partes envolvidas.
- (C) O conteúdo do edital pode ser alterado livremente durante o processo licitatório, independentemente de nova divulgação aos interessados.
- (D) A participação dos licitantes dispensa a observância integral das exigências previstas no edital, desde que atendido o interesse da Administração.
- (E) O edital tem caráter meramente informativo, não sendo obrigatório para a validade do processo licitatório.

QUESTÃO 45

Uma empresa do setor industrial está revisando sua política de recebimento e armazenagem, devido ao aumento dos custos logísticos e à baixa rotatividade de estoques. Atualmente, a empresa mantém elevados níveis de estoque e grande espaço físico de armazenagem, justificando essa prática pela redução de custos de transporte, melhor atendimento ao cliente e maior facilidade na coordenação de suprimentos. Entretanto, a diretoria avalia a possibilidade de adotar práticas alinhadas à filosofia *Just-In-Time* (JIT). Durante a análise, foram identificados os fatores, como: parte dos insumos é importada, com longo tempo de reposição; há variação na demanda dos produtos acabados; alguns fornecedores apresentam instabilidade nos prazos de entrega.

Diante desse cenário, a empresa busca uma decisão mais eficiente para sua gestão de armazenagem. À luz dos conceitos de armazenagem, estoques e filosofia *Just-In-Time*, assinale a alternativa que apresenta a decisão gerencial correta.

- (A) Reduzir ao máximo os estoques por meio da adoção integral do JIT, independentemente das condições de fornecimento e previsibilidade da demanda.
- (B) Manter elevados níveis de estoque como estratégia predominante, considerando que estoques sempre reduzem custos logísticos totais.
- (C) Ajustar os níveis de estoque de forma equilibrada, considerando a previsibilidade da demanda, a confiabilidade dos fornecedores e os tempos de reposição.
- (D) Priorizar exclusivamente a redução dos custos de armazenagem, mesmo que isso comprometa o atendimento ao cliente e a disponibilidade de produtos.
- (E) Centralizar a decisão de armazenagem apenas na capacidade física disponível, desconsiderando fatores como demanda e tempo de reposição.

QUESTÃO 46

Uma empresa do setor de distribuição está revisando seu sistema de armazenagem com o objetivo de reduzir custos e aumentar a eficiência operacional. Atualmente, mantém estoques elevados em um único centro de distribuição, o que tem gerado altos custos com espaço físico, manuseio e perdas por obsolescência. Durante a análise, foram identificadas condições relevantes para a tomada de decisão, como a variação na demanda e a dificuldade de previsão precisa, a ocorrência de atrasos por parte de alguns fornecedores, a representatividade significativa dos custos de armazenagem nas despesas logísticas totais e, ainda, a possibilidade de adoção de técnicas como *cross-docking* e estocagem no ponto de uso.

Diante desse cenário, a empresa busca redefinir seus critérios e técnicas de armazenagem. À luz dos conceitos de estocagem inteligente e gestão de armazenagem, assinale a alternativa que apresenta a decisão gerencial correta.

- (A) Reduzir ao máximo os estoques por meio da eliminação da armazenagem, independentemente das incertezas de demanda e das falhas no fornecimento.
- (B) Manter estoques elevados em um único local, priorizando a centralização como principal estratégia de redução de custos logísticos.
- (C) Priorizar exclusivamente a redução dos custos de armazenagem, ainda que isso implique aumento das distâncias de entrega e redução do nível de serviço ao cliente.
- (D) Adotar práticas como *cross-docking* e estocagem descentralizada no ponto de uso, combinadas com ajustes nos níveis de estoque conforme a variabilidade da demanda e a confiabilidade dos fornecedores.
- (E) Dimensionar o sistema de armazenagem apenas com base na capacidade física disponível, desconsiderando fatores como fluxo de materiais e variabilidade da demanda.

QUESTÃO 47

No âmbito da Administração Pública, a gestão patrimonial envolve um conjunto de procedimentos voltados ao controle, conservação e adequada utilização dos bens públicos ao longo de seu ciclo de vida, desde a aquisição até a baixa patrimonial, observando os princípios legais e a correta classificação dos bens. Assinale a alternativa correta com base nos conceitos de patrimônio público, gestão patrimonial e classificação dos bens:

- (A) O patrimônio público compreende o conjunto de bens, direitos e obrigações das entidades públicas, avaliados em moeda corrente, incluindo bens tangíveis e intangíveis destinados ao atendimento do interesse público.
- (B) Os bens intangíveis caracterizam-se por possuírem existência física e mobilidade, como equipamentos, veículos e mobiliários utilizados pela Administração Pública.
- (C) Os bens móveis permanentes são aqueles consumidos rapidamente no uso cotidiano, com perda de identidade física em curto prazo, independentemente de sua durabilidade.
- (D) A gestão patrimonial restringe-se ao registro contábil dos bens públicos, não abrangendo atividades de controle, conservação e baixa patrimonial.
- (E) Os bens imóveis distinguem-se por sua fácil movimentação sem prejuízo de sua integridade física, como ocorre com equipamentos e materiais administrativos.

QUESTÃO 48

No contexto da Administração Pública, o controle de bens patrimoniais constitui atividade essencial para garantir a integridade, a rastreabilidade e a fidedignidade das informações relativas ao acervo público, abrangendo procedimentos desde o registro até a baixa dos bens. Assinale a alternativa correta com base nos princípios e práticas de controle de bens.

- (A) O controle de bens patrimoniais limita-se ao registro inicial dos bens adquiridos, sendo desnecessária a realização de verificações físicas ao longo de sua utilização.
- (B) O controle de bens patrimoniais restringe-se aos bens móveis, não se aplicando aos bens imóveis ou aos bens intangíveis da Administração Pública.
- (C) O controle de bens patrimoniais dispensa a atualização dos registros após alterações, desde que o bem permaneça em uso na organização.
- (D) O controle de bens patrimoniais concentra-se exclusivamente na avaliação financeira dos bens, sem envolver aspectos físicos ou operacionais.
- (E) O controle de bens patrimoniais envolve o registro, o acompanhamento e a verificação periódica dos bens, com o objetivo de assegurar a correspondência entre os registros administrativos e a existência física.

QUESTÃO 49

Uma indústria de médio porte identificou divergências frequentes entre os registros contábeis de estoque e as quantidades físicas disponíveis em seus almoxarifados e áreas produtivas. Além disso, a empresa enfrenta dificuldades para interromper suas operações por longos períodos, devido ao alto volume de pedidos e à necessidade de manter o nível de serviço ao cliente.

Diante desse cenário, a diretoria decidiu revisar seus procedimentos de inventário físico, buscando maior acuracidade das informações sem comprometer a continuidade das operações. À luz dos conceitos de inventário físico, assinale a alternativa que apresenta a decisão gerencial correta.

- (A) Adotar exclusivamente o inventário geral ao final do exercício fiscal, realizando a contagem total dos itens com paralisação das operações, como forma de garantir maior precisão dos registros.
- (B) Implementar o inventário rotativo ao longo do ano, realizando contagens periódicas por grupos de itens, sem necessidade de interrupção das operações.
- (C) Substituir a contagem física por registros contábeis automatizados, eliminando a necessidade de conferência entre estoque físico e registros.
- (D) Realizar o inventário físico apenas quando houver divergências significativas, evitando custos operacionais frequentes com contagens.
- (E) Centralizar o inventário físico apenas nos produtos acabados, desconsiderando itens em processo e materiais em almoxarifado.

QUESTÃO 50

A gestão patrimonial nas organizações públicas envolve procedimentos sistemáticos de inventário, registro de alterações e baixa de bens, com a finalidade de garantir a fidedignidade dos registros e a adequada administração do patrimônio ao longo de seu ciclo de vida. Assinale a alternativa correta com base nesses procedimentos.

- (A) O inventário limita-se ao levantamento documental dos bens registrados, enquanto as alterações referem-se exclusivamente à mudança de localização física e a baixa ocorre apenas em casos de alienação.
- (B) O inventário consiste na verificação física dos bens e na comparação com os registros existentes, enquanto as alterações referem-se à atualização de dados cadastrais e a baixa corresponde à retirada formal do bem do patrimônio.
- (C) O inventário é realizado apenas no momento da aquisição do bem, enquanto as alterações não exigem registro formal e a baixa pode ocorrer independentemente de justificativa administrativa.
- (D) O inventário dispensa a conferência física dos bens, enquanto as alterações substituem o processo de baixa e a baixa ocorre automaticamente com o desuso do bem.
- (E) O inventário refere-se à avaliação financeira dos bens, enquanto as alterações correspondem à sua depreciação contábil e a baixa restringe-se à substituição por novos bens.

AVALIAÇÃO PRÁTICA (ESTUDO DE CASO)

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da avaliação prática, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação prática. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.
- A avaliação prática (estudo de caso) será corrigida conforme os critérios a seguir:
 - a) a apresentação e a estrutura textuais (introdução, desenvolvimento e conclusão, adequação à proposta e sequência de ideias), o desenvolvimento do tema (aprofundamento e domínio do tema, argumentação e criticidade, uso de exemplos, dados, citações e riqueza e consistência das ideias) e o conhecimento técnico do tema totalizarão a nota relativa ao domínio do conteúdo (NC), cuja pontuação máxima será limitada ao valor de **8,00 pontos**, sendo **1,00 ponto** para a apresentação e a estrutura textuais, **7,00 pontos** para o desenvolvimento e conhecimento técnico do tema;
 - b) a avaliação dos aspectos de natureza linguística, tais como grafia, morfossintaxe, pontuação e propriedade vocabular, totalizará a nota relativa à avaliação do domínio da modalidade escrita (NDE), cuja pontuação máxima será limitada ao valor de **2,00 pontos**;
 - c) será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou ultrapassar o número máximo de linhas estabelecido;
 - d) será calculada, então, a nota na avaliação prática (estudo de caso) (NAP) pela fórmula: $NAP = NC + NDE$;
 - e) Para todos os cargos, nos casos de fuga ao tema, de marca identificadora do candidato, de texto com menos de 20 linhas, de não haver texto ou de apresentar letra ilegível, o candidato receberá nota igual a zero.
 - f) será eliminado o candidato que obtiver NPD inferior a 6,00 pontos.
- Será anulada a redação dissertativa (estudo de caso) do candidato que não devolver a folha de texto definitivo.

Um órgão público necessita adquirir materiais essenciais para o funcionamento de suas atividades administrativas, devendo, para isso, observar os procedimentos legais e os princípios constitucionais que regem a Administração Pública.

Considerando essa situação hipotética, redija um texto dissertativo, atendendo de forma objetiva ao que se pede:

- a) Descreva a estrutura do processo de compras públicas, diferenciando as fases interna e externa da licitação e indicando, no mínimo, três etapas que compõem a fase externa. **[valor: 3,50 pontos]**
- b) Compare o processo de compras no setor público com o do setor privado, abordando, obrigatoriamente, o grau de formalidade dos procedimentos; os critérios de seleção de fornecedores; e a relação desses aspectos com o princípio da eficiência na Administração Pública. **[valor: 3,50 pontos]**

RASCUNHO PARA A AVALIAÇÃO PRÁTICA

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO



**ACOMPANHE O IBEST
NAS REDES SOCIAIS**



institutoibest



institutoibest



institutoibest