

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO SESC-DF

PROCESSO SELETIVO NÍVEL SUPERIOR

CARGO 101: ANALISTA DE SUPORTE À GESTÃO (SUSTENTABILIDADE)

Avaliação Teórica

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“A mão dos diligentes dominará.”

- Você dispõe de **3 (três) horas** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** devidamente assinada e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno** ou na **folha de respostas** poderá implicar a anulação das suas provas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

QUESTÃO 4

A respeito da pontuação empregada no trecho “dado que há discentes, já vi, que não sabem mandar um e-mail” (linhas 25 e 26) e suas implicações sintáticas, assinale a alternativa correta.

- (A) As vírgulas se justificam para isolar a oração intercalada “já vi”.
- (B) A oração “que não sabem mandar um e-mail” classifica-se como adjetiva explicativa, pois é introduzida por vírgula.
- (C) As duas vírgulas no trecho são opcionais, haja vista a pequena extensão do trecho que isolam, logo a eliminação de ambas manteria a correção gramatical.
- (D) A oração “já vi” poderia ser corretamente isolada entre travessões, desde que eliminada a primeira vírgula e mantida a segunda.
- (E) As vírgulas demonstram que o trecho “já vi” é um adjunto adverbial de tempo deslocado no período.

QUESTÃO 5

No trecho “ainda bem, ainda existem” (linhas 59 e 60), o autor faz referência à existência de

- (A) sistemas de bolsa.
- (B) universidades privadas sérias e de excelência.
- (C) lacunas na educação básica.
- (D) pessoas que desistem de ingressar em uma universidade pública ou privada.
- (E) dificuldades impostas pelo Enem e demais vestibulares.

QUESTÃO 6

No texto, a palavra “falaciosa” (linha 64) veicula o mesmo sentido de

- (A) audaciosa.
- (B) corajosa.
- (C) pernicioso.
- (D) morosa.
- (E) mentirosa.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa em que é apresentada uma reescrita gramaticalmente correta e com o mesmo sentido do seguinte trecho do texto: “dadas as grandes lacunas na educação básica” (linhas 55 e 56).

- (A) apesar das grandes lacunas na educação básica
- (B) além das grandes lacunas na educação básica
- (C) devido às grandes lacunas na educação básica
- (D) não obstante as grandes lacunas na educação básica
- (E) tanto quanto as grandes lacunas na educação básica

QUESTÃO 8

O verbo “passa”, em “tampouco passa por oferecer uma formação sem a mínima infraestrutura” (linhas 31 e 32), concorda com o termo

- (A) “tampouco” (linha 31).
- (B) “alguém” (linha 29).
- (C) “diploma” (linha 28).
- (D) “inclusão” (linha 18).
- (E) “acesso” (linha 19).

QUESTÃO 9

O sujeito gramatical das orações que formam o primeiro parágrafo do texto classifica-se como

- (A) indeterminado.
- (B) oculto ou desinencial.
- (C) simples.
- (D) inexistente.
- (E) composto.

QUESTÃO 10

Ana vai preparar um chá para seus convidados e, para isso, conta com uma caixinha contendo 20 sachês de chá, todos do mesmo formato e tamanho. A única diferença entre eles é a cor da embalagem, que indica o sabor. Na caixa, há 7 sachês de camomila, 5 de hortelã, 4 de erva-doce e 4 de gengibre com limão. Ana escolhe um sachê ao acaso, sem olhar diretamente para a cor.

Assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de Ana escolher um sachê de erva-doce ou de gengibre com limão.

- (A) 25%
- (B) 30%
- (C) 35%
- (D) 40%
- (E) 45%

QUESTÃO 14

Com relação ao funcionamento do computador, assinale a alternativa correta.

- (A) A memória RAM armazena permanentemente o sistema operacional e executa o processo de verificação do *hardware* (POST) ao ligar o computador.
- (B) O disco rígido (HD) realiza a verificação dos componentes ao ligar o sistema e executa diretamente os programas em uso.
- (C) A BIOS armazena as instruções de inicialização do sistema e executa o POST (*Power-On Self Test*) ao ligar o computador.
- (D) A CPU (unidade central de processamento) armazena as instruções de inicialização do sistema e controla os dispositivos periféricos.
- (E) A placa-mãe executa os programas, realiza a verificação de *hardware* e carrega o sistema operacional diretamente da CPU.

QUESTÃO 15

Carlos comprou uma impressora nova para seu escritório e decidiu compartilhá-la com todos os computadores da rede local. Para isso, ele conectou a impressora a um dos computadores via cabo USB e ativou o compartilhamento de impressora. Agora, todos os computadores podem enviar documentos para impressão, mesmo estando em salas diferentes. Com base nessa situação, assinale a alternativa que descreve o conceito aplicado por Carlos.

- (A) Carlos criou uma rede ponto a ponto usando internet via satélite.
- (B) Implementou uma rede Wi-Fi com protocolo Bluetooth.
- (C) Carlos configurou uma topologia em anel com roteamento manual.
- (D) Utilizou recursos de uma rede local (LAN) para compartilhamento de recursos.
- (E) Carlos usou o protocolo FTP para enviar os arquivos à impressora remotamente.

QUESTÃO 16

A governança da informação trata do conjunto de políticas, processos e estruturas que garantem que os dados e as informações de uma organização sejam gerenciados de forma eficaz, segura e com valor estratégico. Acerca desse conceito, assinale a alternativa correta.

- (A) Governança da informação é um processo exclusivo do setor de tecnologia da informação (TI), que visa otimizar o desempenho dos servidores e dispositivos de rede.
- (B) É o conjunto de práticas e políticas organizacionais que asseguram a qualidade, segurança, disponibilidade e conformidade das informações.
- (C) Trata-se da implementação de ferramentas automatizadas para monitoramento de redes, independentemente de regras ou normas organizacionais.
- (D) É um conjunto de normas internacionais de auditoria focadas apenas no controle financeiro da informação.
- (E) É o termo utilizado para descrever a padronização dos sistemas operacionais utilizados nas estações de trabalho.

QUESTÃO 17

O LibreOffice Calc é um *software* de planilhas eletrônicas que oferece diversas funcionalidades para manipulação de dados, realização de cálculos e criação de gráficos. Com relação aos recursos disponíveis nesse programa, assinale a alternativa correta.

- (A) O Calc permite aplicar filtros automáticos em colunas para facilitar a visualização de dados específicos.
- (B) O Calc não permite a criação de gráficos; essa funcionalidade está disponível apenas no LibreOffice Writer.
- (C) No Calc, não é possível usar fórmulas com funções matemáticas, sendo necessário usar exclusivamente operadores básicos (+, -, *, /).
- (D) O recurso de preenchimento automático no Calc funciona apenas com números em ordem crescente.
- (E) A única forma de salvar arquivos no Calc é no formato ODS, não sendo possível exportar para Excel ou PDF.

QUESTÃO 18

Conforme o Código de Ética e Conduta do Sesc-DF, assinale a alternativa que apresenta um dos princípios que orientam a conduta institucional.

- (A) Promover o acolhimento, a integridade, a diversidade, a excelência, a sustentabilidade e a inovação.
- (B) Atuar com prioridade no controle financeiro e na fiscalização das atividades comerciais.
- (C) Assegurar vantagem competitiva institucional por meio de práticas econômicas exclusivas.
- (D) Permitir o recebimento de benefícios pessoais como forma de reconhecimento profissional.
- (E) Autorizar manifestações político-partidárias no exercício das atividades institucionais.

QUESTÃO 19

Com relação aos programas assistenciais do SESC-DF, o programa dedicado às pessoas com 60 anos de idade ou mais é o

- (A) Projeto Voar.
- (B) Sesc Cidadania.
- (C) Idosos que cuidam de si.
- (D) Idosos Brasil.
- (E) Sesc +Vividos.

QUESTÃO 20

As áreas de atuação do SESC contemplam

- (A) Segurança Pública, Cultura, Justiça, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.
- (B) Defensoria Pública, Justiça, Educação, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.
- (C) Assistência social, Defensoria Pública, Educação, Habitação, Saúde e Justiça.
- (D) Segurança Pública, Cultura, Educação, Esporte e Lazer, Justiça e Habitação.
- (E) Assistência social, Cultura, Educação, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que indica o tipo de resíduo que não apresenta risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente, podendo ser equiparado aos resíduos domiciliares.

- (A) produto de fecundação sem sinais vitais
- (B) resto alimentar de refeitório
- (C) kits de linhas arteriais
- (D) imunossupressores
- (E) tubo capilar

QUESTÃO 29

Com referência ao Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), assinale a alternativa que mostra o ambiente interno hospitalar que deve ter disponíveis lixeiras (sem tampa) para resíduo infectante. Considere que o local esteja separado dos demais locais.

- (A) consultório
- (B) área administrativa
- (C) posto de enfermagem
- (D) quarto de isolamento
- (E) sala cirúrgica (centro cirúrgico e obstétrico)

QUESTÃO 30

No que concerne à destinação de resíduos, assinale a alternativa que apresenta o método inadequado de disposição de resíduos sólidos e se caracteriza pela simples descarga de resíduos sobre o solo, sem medidas de proteção ao meio ambiente e à saúde.

- (A) aterro sanitário
- (B) aterro controlado
- (C) lixão ou vazadouro
- (D) células especiais para RSS/vala séptica
- (E) aterro de resíduos perigosos – Classe I – aterro industrial

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa correta no que se refere ao filtro de manga, equipamento que pode ser empregado como método de controle das emissões de poluentes atmosféricos.

- (A) Possui alta eficiência, mas pode consumir grandes quantidades de energia se não for gerenciado corretamente.
- (B) É eficiente no controle de material particulado mais grosseiro (denso), com diâmetro superior a 10 µm.
- (C) Dispensa qualquer tipo de tratamento de efluente líquido gerado antes do seu descarte.
- (D) É eficiente na coleta dos poluentes, mas possui restrição quanto à temperatura dos gases.
- (E) Sua principal limitação é o controle de material particulado fino.

QUESTÃO 32

Para o controle e monitoramento de poluentes atmosféricos, a torre de carvão ativado

- (A) exerce o controle das emissões por meio da ação da força centrífuga.
- (B) age fazendo com que as partículas não coletadas continuem a ser liberadas com o fluxo de ar.
- (C) tem como desvantagem o uso para controle de compostos orgânicos voláteis, como o benzeno.
- (D) promove a remoção seletiva de gases e vapores em diferentes concentrações, tanto baixas quanto altas.
- (E) atua liberando os gases saturados no carvão, fazendo a separação das gotículas antes de liberar os gases no ambiente.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa correta em relação aos critérios de medição de ruídos provenientes de empreendimentos, levando-se em consideração os requisitos ambientais estabelecidos pela legislação vigente.

- (A) As verificações elétricas do sonômetro devem ser realizadas uma vez a cada semana em intervalos regulares.
- (B) As medições não podem ser realizadas durante precipitações pluviométricas.
- (C) Para medir o conjunto de eventos, deve-se evitar que sejam efetuadas medições parciais que o represente.
- (D) Para o mapeamento de ruídos, o Brasil já tem uma metodologia normatizada específica e estabelecida por normas técnicas.
- (E) A altura ou o pavimento de uma edificação onde a medição deve ser executada são informações que podem ser suprimidas no relatório técnico.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que indica o limite de nível de pressão sonora expresso em decibéis (dB) para uma área mista predominantemente residencial, no período noturno.

- (A) 35
- (B) 45
- (C) 55
- (D) 60
- (E) 50

QUESTÃO 35

Para medição e caracterização de som tonal, o sonômetro deve possuir filtros de

- (A) 3/3 de oitava.
- (B) 2/3 de oitava.
- (C) 1/3 de oitava.
- (D) 4/3 de oitava.
- (E) 5/3 de oitava.

QUESTÃO 36

Tendo como referência o planejamento e gerenciamento de recursos hídricos, assinale a alternativa que descreve a diretriz geral de ação para implementação da Política Nacional de Recursos Hídricos.

- (A) Fornecimento de subsídios para a elaboração dos Planos de Recursos Hídricos.
- (B) Acesso aos dados e informações garantido a toda a sociedade.
- (C) Descentralização da obtenção e produção de dados e informações.
- (D) Integração da gestão das bacias hidrográficas com a dos sistemas estuarinos e zonas costeiras.
- (E) Coordenação unificada do sistema.

QUESTÃO 37

“A água é um recurso natural limitado, dotado de valor econômico”. Sobre essa frase, assinale a alternativa correta.

- (A) Representa um dos fundamentos da Política Nacional de Recursos Hídricos.
- (B) Representa um dos objetivos da Política Nacional de Recursos Hídricos.
- (C) Representa uma diretriz dos Comitês de Bacia Hidrográfica.
- (D) Representa uma outorga de direito dos Comitês de Bacia Hidrográfica.
- (E) Representa um dos objetivos dos Comitês de Bacia Hidrográfica.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que indica a circunstância a qual a outorga de direito de uso de recursos hídricos poderá ser suspensa parcial ou totalmente, em definitivo ou por prazo determinado.

- (A) Alteração das características de navegabilidade do corpo de água.
- (B) Dispensa de atender a usos prioritários e de interesse coletivo.
- (C) Ausência de uso por oito anos consecutivos.
- (D) Ausência de grave degradação ambiental.
- (E) Ausência de uso por três anos consecutivos.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que indica o tipo de licença que atesta, na fase de planejamento, a viabilidade ambiental de atividade ou de empreendimento quanto à sua concepção e localização, e estabelece requisitos e condicionantes ambientais.

- (A) licença ambiental especial
- (B) licença prévia
- (C) licença ambiental única
- (D) licença de instalação
- (E) licença de operação corretiva

QUESTÃO 40

Sobre as sanções penais e administrativas derivadas de condutas e atividades lesivas ao meio ambiente, assinale a alternativa correta.

- (A) Para imposição e gradação da penalidade, no caso de multa, a autoridade competente deve desconsiderar a situação econômica do infrator.
- (B) As penas restritivas de direitos são autônomas e por isso não substituem as privativas de liberdade.
- (C) O baixo grau de instrução ou escolaridade do agente é circunstância que atenua a pena.
- (D) Infração cometida pelo agente em período de defeso à fauna.
- (E) Infração cometida pelo agente em domingos ou feriados.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que mostra a categoria de unidade de conservação, cujo objetivo básico é preservar sítios naturais raros, singulares ou de grande beleza cênica.

- (A) reserva biológica
- (B) estação ecológica
- (C) parque nacional
- (D) monumento natural
- (E) refúgio de vida silvestre

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que corresponde ao conjunto de ações voltadas para a busca de soluções para os resíduos sólidos, de forma a considerar as dimensões política, econômica, ambiental, cultural e social, com controle social e sob a premissa do desenvolvimento sustentável.

- (A) reciclagem
- (B) reutilização
- (C) coleta seletiva
- (D) logística reversa
- (E) gestão integrada de resíduos sólidos

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que mostra o tratamento térmico que utiliza tecnologia de arco elétrico sustentado pela passagem de corrente elétrica através de um gás em um processo chamado ruptura dielétrica, para desintegrar resíduos orgânicos e inorgânicos em nível molecular gerando escória inerte e gases.

- (A) plasma térmico
- (B) carbonização
- (C) gaseificação
- (D) incineração
- (E) pirólise

QUESTÃO 44

Tendo em vista que sistemas crematórios atuais exigem gestão rigorosa de resíduos sólidos (cinzas, restos de urna, resíduos de saúde Classe I) para evitar contaminação ambiental, conforme exigências de legislações vigentes que atendem a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), assinale a alternativa correta.

- (A) A câmara secundária deverá operar à temperatura máxima de oitocentos graus Celsius.
- (B) Todo sistema crematório está dispensado de realizar testes de queima antes de iniciar sua operação.
- (C) Os sistemas crematórios devem ter, no mínimo, a câmara de combustão e a câmara secundária para queima dos voláteis.
- (D) Os corpos, fetos ou as peças anatômicas, recebidos no crematório, deverão ser processados, no prazo mínimo de 24 horas.
- (E) É permitido que as urnas funerárias utilizadas em crematórios sejam construídas com material de papelão ou madeira, com pinturas, adereços plásticos e metálicos.

QUESTÃO 45

Com base na lei n.º 15.190/2025, que dispõe sobre o licenciamento ambiental, assinale a alternativa que corresponde aos prazos de validade concedidos para a emissão de licenças prévias.

- (A) No mínimo, 2 (dois) e, no máximo, 5 (cinco) anos.
- (B) No mínimo, 3 (três) anos e, no máximo, 6 (seis) anos.
- (C) No mínimo, 4 (quatro) e, no máximo, 7 (sete) anos.
- (D) No mínimo, 1 (um) e, no máximo, 2 (dois) anos.
- (E) No mínimo, 5 (cinco) e, no máximo, 6 (seis) anos.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que indica a diretriz que compõe o licenciamento ambiental, conforme legislação vigente.

- (A) Total desobrigação de instituições e dos instrumentos de mediação e conciliação para evitar judicialização de conflitos.
- (B) A responsabilidade técnica pelo empreendimento que utiliza recursos naturais restringe-se a profissionais habilitados com nível superior.
- (C) São vetadas licenças específicas por ato normativo de entes federativos competentes.
- (D) Participação pública, na forma da lei.
- (E) Disponibilização pública de estudos e documentos somente de parte das etapas do licenciamento ambiental.

QUESTÃO 47

Sobre a obrigatoriedade de tratamento dos resíduos sólidos orgânicos no Distrito Federal por processos biológicos, assinale a alternativa correta.

- (A) Fica vedada a destinação aos aterros sanitários dos resíduos sólidos orgânicos no Distrito Federal, exceto para casos de calamidade pública.
- (B) Deve-se adotar estratégias de centralização no gerenciamento dos resíduos sólidos orgânicos no Distrito Federal.
- (C) É proibida a participação de gestão comunitária para incentivar a compostagem doméstica e descentralizada.
- (D) É recomendada a adoção de estratégias específicas não variadas para destinação adequada dos resíduos sólidos orgânicos do Distrito Federal.
- (E) Cabe apenas ao Poder Legislativo destinar áreas que atendam aos requisitos legais, técnicos e ambientais para a realização do tratamento dos resíduos sólidos orgânicos, especialmente para a compostagem descentralizada.

QUESTÃO 48

Com referência aos princípios da justiça climática, conforme resolução CONAMA n.º 511 de 19/12/2025, é correto afirmar que

- (A) excluem a função social da propriedade.
- (B) especificam o tipo de discriminação a ser combatida.
- (C) promovem o combate ao racismo ambiental.
- (D) valorizam o distanciamento dos saberes ancestrais e tradicionais.
- (E) restringem o acesso à informação ambiental e climática às autoridades competentes.

QUESTÃO 49

Quanto aos parâmetros técnicos a serem adotados na elaboração, apresentação, avaliação técnica e execução de Plano de Manejo Florestal Sustentável (PMFS) com fins madeireiros, para florestas nativas e suas formas de sucessão no bioma Caatinga, assinale a alternativa que corresponde à seguinte definição: "Área do imóvel rural a ser utilizada no manejo florestal".

- (A) Inventário Florestal Contínuo
- (B) Unidade de Manejo Florestal
- (C) Unidade de Produção Anual
- (D) Unidade de Trabalho
- (E) Parcela de cubagem

QUESTÃO 50

Com relação às boas práticas em sustentabilidade, assinale a alternativa correta.

- (A) Recomenda-se dispensar o reuso de águas para lavar roupas.
- (B) Evite usar sacolas de tecido para compras de supermercado.
- (C) Recomenda-se o uso de plástico de uso único.
- (D) Evite abastecer os veículos flex com etanol.
- (E) Recomenda-se o uso de canudos de material feito com titânio.



**ACOMPANHE O IBEST
NAS REDES SOCIAIS**



institutoibest



institutoibest



institutoibest