

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO SESC-DF

PROCESSO SELETIVO NÍVEL MÉDIO

CARGO 202: AUXILIAR DE OPERAÇÕES (CARGA, DESCARGA, MONTADOR)

Avaliação Teórica

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“Todo trabalho árduo traz proveito.”

- Você dispõe de **3 (três) horas** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** devidamente assinada e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno** ou na **folha de respostas** poderá implicar a anulação das suas provas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

QUESTÃO 9

Considerando as relações de concordância verbal estabelecidas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) **“começou”** (linha 3) concorda com **“O fazendeiro”** (linha 1).
- (B) **“estava”** (linha 2) concorda com **“dono”** (linha 3).
- (C) **“sugeri”** (linha 10) concorda com **“ele”** (linha 11).
- (D) **“medi”** (linha 12) concorda com **“cavalos”** (linha 13).
- (E) **“consegue”** (linha 14) concorda com **“cavalos”** (linha 13).

QUESTÃO 10

No trecho “eu medi os cavalos” (linhas 12-13), a forma verbal “medi” está flexionada no tempo

- (A) presente do indicativo.
- (B) pretérito perfeito do indicativo.
- (C) pretérito imperfeito do indicativo.
- (D) pretérito imperfeito do subjuntivo.
- (E) pretérito mais-que-perfeito do indicativo.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição “Todos os girassóis são amarelos”.

- (A) Nenhum girassol é amarelo.
- (B) Algum girassol não é amarelo.
- (C) Todos os girassóis não são amarelos.
- (D) Alguns girassóis são amarelos.
- (E) Nem todos os girassóis são amarelos.

QUESTÃO 12

O número de anagramas da palavra BRONZE que começa com uma consoante é

- (A) 240.
- (B) 360.
- (C) 480.
- (D) 720.
- (E) 840.

QUESTÃO 13

Uma turma com 30 crianças está participando de uma excursão escolar na qual ocorrerá dois passeios: a exposição sobre dinossauros e o planetário. As crianças poderão optar por um dos passeios, ambos ou nenhum. Após a pesquisa, foram obtidos os seguintes dados:

- 12 crianças querem ver a exposição sobre dinossauros.
- 10 crianças querem ver o planetário.
- 5 crianças querem ver ambos os passeios.

Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta a quantidade de crianças que **não** querem participar de nenhum dos passeios.

- (A) 2 (B) 3 (C) 7 (D) 11 (E) 13

QUESTÃO 14

| | | |
|----|----|----|
| 2 | 16 | 13 |
| 11 | 5 | 8 |
| 7 | 9 | 10 |

Considerando o quadro apresentado, é correto afirmar que a média dos elementos da matriz é de

- (A) 9.
- (B) 8,5.
- (C) 8.
- (D) 7.
- (E) 5.

QUESTÃO 15

Sabendo-se que as proposições “A alegria é amarela” e “A raiva é vermelha” são verdadeiras, assinale a alternativa que apresenta uma proposição falsa.

- (A) Se a alegria não é amarela, então a raiva não é vermelha.
- (B) A alegria não é amarela se, e somente se, a raiva não é vermelha.
- (C) Ou a alegria é amarela ou a raiva é vermelha.
- (D) Se a raiva não é vermelha, então a alegria é amarela.
- (E) A alegria é amarela e a raiva não é vermelha.

RASCUNHO

QUESTÃO 16

A Missão do Sesc-DF é

- (A) Aumentar o reconhecimento do Sesc como instituição promotora do bem-estar social e da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo.
- (B) Atuar como órgão regulador do comércio nacional, fiscalizando atividades econômicas e aplicando sanções administrativas aos trabalhadores e empresas do setor.
- (C) Executar políticas governamentais obrigatórias voltadas ao controle econômico e à arrecadação de tributos incidentes sobre o comércio de bens, serviços e turismo.
- (D) Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade democrática.
- (E) Promover o acolhimento, a integridade, a diversidade, a excelência, a sustentabilidade e a inovação.

QUESTÃO 17

O Código de Ética e Conduta do Sesc-DF é aplicável a

- (A) Presidente, diretores, empregados, estagiários, aprendizes, prestadores de serviço e demais pessoas com quem o Sesc se relaciona ou que em seu nome atue.
- (B) Somente aos empregados efetivos e dirigentes do Sesc-DF, excluindo prestadores de serviço.
- (C) Aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, exclusivamente quando usuários dos serviços.
- (D) Aos parceiros institucionais externos, sem alcance aos empregados e dirigentes.
- (E) Apenas aos membros da Comissão de Ética e da Direção Regional.

QUESTÃO 18

Conforme o Código de Ética e Conduta do Sesc-DF, assinale a alternativa que apresenta um dos princípios que orientam a conduta institucional.

- (A) Assegurar vantagem competitiva institucional por meio de práticas econômicas exclusivas.
- (B) Atuar com prioridade no controle financeiro e na fiscalização das atividades comerciais.
- (C) Promover o acolhimento, a integridade, a diversidade, a excelência, a sustentabilidade e a inovação.
- (D) Permitir o recebimento de benefícios pessoais como forma de reconhecimento profissional.
- (E) Autorizar manifestações político-partidárias no exercício das atividades institucionais.

QUESTÃO 19

Com relação aos programas assistenciais do SESC-DF, o programa dedicado às pessoas com 60 anos de idade ou mais é o

- (A) Projeto Voar.
- (B) Sesc Cidadania.
- (C) Idosos que cuidam de si.
- (D) Idosos Brasil.
- (E) Sesc +Vividos.

QUESTÃO 20

As áreas de atuação do SESC contemplam

- (A) Segurança Pública, Cultura, Justiça, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.
- (B) Defensoria Pública, Justiça, Educação, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.
- (C) Assistência social, Defensoria Pública, Educação, Habitação, Saúde e Justiça.
- (D) Assistência social, Cultura, Educação, Esporte e Lazer, Saúde e Turismo.
- (E) Segurança Pública, Cultura, Educação, Esporte e Lazer, Justiça e Habitação.

QUESTÃO 30

Quanto à necessidade de reposição de estoque, a gestão eficiente deve

- (A) priorizar compras em grande quantidade, independentemente da demanda.
- (B) realizar reposição apenas quando o estoque estiver zerado.
- (C) manter reposição fixa, sem variação.
- (D) ignorar dados históricos de vendas.
- (E) basear-se no equilíbrio entre não faltar produtos e não gerar excesso.

QUESTÃO 31

Nos termos da NR-06, assinale a alternativa correta.

- (A) O Equipamento de Proteção Individual (EPI) pode ser utilizado sem certificado de aprovação do órgão competente, desde que seja fornecido gratuitamente pelo empregador.
- (B) O EPI só pode ser comercializado e utilizado com certificado de aprovação válido.
- (C) O certificado de aprovação é exigido apenas para EPI de fabricação nacional.
- (D) O certificado de aprovação é dispensável quando o EPI é de uso eventual.
- (E) O certificado de aprovação pode ser substituído por declaração do fabricante.

QUESTÃO 32

Quanto às responsabilidades da organização, assinale a alternativa correta.

- (A) O empregador deve fornecer EPI gratuitamente, adequado ao risco e em perfeito estado.
- (B) O fornecimento de EPI é facultativo, desde que haja treinamento.
- (C) O fornecimento de EPI pode ser cobrado do trabalhador em caso de extravio.
- (D) A substituição do EPI é responsabilidade exclusiva do trabalhador.
- (E) O empregador não precisa registrar o fornecimento de EPI.

QUESTÃO 33

Acerca do registro do fornecimento de EPI, assinale a alternativa correta.

- (A) O registro é obrigatório apenas para EPI permanente.
- (B) O registro pode ser dispensado mediante acordo coletivo.
- (C) O registro deve ser exclusivamente físico.
- (D) Não há exigência de controle formal.
- (E) O registro pode ser feito por sistema eletrônico, desde que permita extração de relatórios.

QUESTÃO 34

A respeito da seleção de EPI pela organização, assinale a alternativa correta.

- (A) Deve considerar apenas o custo do equipamento.
- (B) Deve ser realizada exclusivamente pelo empregador, sem consulta aos trabalhadores.
- (C) Deve considerar a atividade, os riscos e a eficácia do equipamento.
- (D) Independe de avaliação de riscos ocupacionais.
- (E) Não precisa ser registrada.

QUESTÃO 35

Quanto às responsabilidades do trabalhador, assinale a alternativa correta.

- (A) Pode utilizar o EPI para qualquer finalidade.
- (B) Não é responsável pela conservação do EPI.
- (C) Deve comunicar quando o EPI estiver danificado ou extraviado.
- (D) Pode deixar de usar o EPI se considerar desconfortável.
- (E) Não precisa seguir orientações da empresa.

QUESTÃO 36

A respeito de treinamento e informações relativas ao EPI, assinale a alternativa correta.

- (A) O treinamento é exigido quando as características do EPI assim requererem.
- (B) O treinamento é sempre obrigatório, independentemente do tipo de EPI.
- (C) O treinamento é responsabilidade exclusiva do fabricante.
- (D) Não há obrigação de fornecer informações ao trabalhador.
- (E) O treinamento pode ser substituído por aviso verbal.

QUESTÃO 37

Acerca do Certificado de Aprovação (CA) do EPI, assinale a alternativa correta.

- (A) O CA possui validade indeterminada.
- (B) O CA é emitido pelo empregador.
- (C) O CA não precisa constar no EPI.
- (D) O CA tem validade vinculada à avaliação de conformidade.
- (E) O CA pode ser utilizado por qualquer fabricante.

QUESTÃO 38

Considerando as marcações obrigatórias no EPI, assinale a alternativa correta.

- (A) São opcionais quando há manual de instrução.
- (B) Devem constar apenas no manual.
- (C) Podem ser omitidas em EPI descartável.
- (D) Devem ser indelévels, legíveis e visíveis, contendo fabricante/importador, lote e CA.
- (E) Podem ser substituídas por etiqueta removível.

QUESTÃO 39

Quanto às responsabilidades de fabricantes e importadores, assinale a alternativa correta.

- (A) Podem comercializar EPI sem CA, desde que com garantia.
- (B) Devem fornecer manual de instruções em língua portuguesa.
- (C) Não respondem pela qualidade do EPI após a venda.
- (D) Podem omitir informações de higienização.
- (E) Não precisam identificar restrições de uso.

QUESTÃO 40

Sobre o conceito de EPI na NR-06, assinale a alternativa correta.

- (A) É qualquer equipamento coletivo utilizado no ambiente de trabalho.
- (B) É todo dispositivo de uso individual destinado à proteção contra riscos ocupacionais.
- (C) Inclui apenas equipamentos industriais de grande porte.
- (D) Não abrange produtos fabricados para proteção individual.
- (E) É definido apenas por normas internacionais.

QUESTÃO 41

Uma empresa utiliza empilhadeiras operadas por funcionários sem treinamento formal, sob o argumento de experiência prática. A respeito da NR-11, assinale a alternativa correta.

- (A) A prática substitui o treinamento formal.
- (B) O treinamento é dispensável se houver supervisão.
- (C) O operador deve receber treinamento específico fornecido pela empresa.
- (D) Apenas operadores de guindastes precisam de treinamento.
- (E) O treinamento é exigido apenas para equipamentos fixos.

QUESTÃO 42

Quanto ao cartão de identificação do operador de equipamentos motorizados, assinale a alternativa correta.

- (A) É opcional e substituído por crachá comum.
- (B) Deve possuir nome, fotografia e validade anual.
- (C) Deve conter apenas o nome do trabalhador.
- (D) Não precisa ser portado durante o trabalho.
- (E) Tem validade indeterminada.

QUESTÃO 43

Em uma operação, verifica-se que um guindaste não possui indicação de carga máxima visível. Segundo a NR-11, essa situação

- (A) é irregular, pois a carga máxima deve estar indicada em local visível.
- (B) é permitida, desde que o operador conheça a capacidade.
- (C) é aceitável se houver manual disponível.
- (D) só é exigida para equipamentos novos.
- (E) depende de regulamentação interna.

QUESTÃO 44

Acerca do transporte manual de sacos, assinale a alternativa correta.

- (A) Não há limite de distância para transporte manual.
- (B) O limite máximo de distância do transporte é de 100 metros.
- (C) O limite máximo de distância do transporte é de 60 metros.
- (D) O transporte manual é proibido.
- (E) O limite de distância do transporte depende do peso da carga.

QUESTÃO 45

Um trabalhador transporta sacos por uma prancha sobre um vão de 1,2 m. À luz da NR-11, essa conduta

- (A) é vedada pela norma.
- (B) é permitida com supervisão.
- (C) é permitida com uso de EPI.
- (D) é permitida se a prancha tiver largura adequada.
- (E) depende de análise de risco.

QUESTÃO 46

Quanto ao armazenamento de materiais, assinale a alternativa correta.

- (A) Pode obstruir saídas de emergência temporariamente.
- (B) Não há exigência quanto à disposição da carga.
- (C) Pode ultrapassar a capacidade do piso se houver reforço.
- (D) Deve evitar obstrução de portas e equipamentos de segurança.
- (E) Depende exclusivamente da organização interna.

QUESTÃO 47

Em relação à armazenagem, assinale a alternativa correta.

- (A) O material pode ser encostado nas paredes.
- (B) O afastamento mínimo é de 1 metro.
- (C) O afastamento depende do tipo de material.
- (D) Não há exigência de afastamento.
- (E) Deve haver afastamento mínimo de 0,50 m das estruturas laterais.

QUESTÃO 48

Em local fechado e sem ventilação, uma empresa utiliza empilhadeira a combustão sem sistema de controle de gases. Segundo a NR-11, essa ação

- (A) é permitida com uso de EPI.
- (B) é permitida com limitação de tempo.
- (C) é permitida se houver exaustor.
- (D) depende de autorização interna.
- (E) é proibida.

QUESTÃO 49

Sobre inspeção de equipamentos de movimentação, assinale a alternativa correta.

- (A) Deve ocorrer apenas quando houver falha.
- (B) É facultativa.
- (C) É responsabilidade do operador apenas.
- (D) Deve ocorrer apenas anualmente.
- (E) Deve ser permanente, com substituição de partes defeituosas.

QUESTÃO 50

Em um armazém, a disposição das cargas dificulta o trânsito e reduz a iluminação do ambiente. À luz da NR-11, essa situação

- (A) é permitida se não houver acidentes.
- (B) está em desacordo com a norma.
- (C) é aceitável com sinalização.
- (D) depende do tipo de material.
- (E) só é irregular se bloquear saídas.



**ACOMPANHE O IBEST
NAS REDES SOCIAIS**



institutoibest



institutoibest



institutoibest