

## -- BLOCO II | C45 --

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## Curso: Agência Brasileira de Apoio à Gestão do SUS

45

CARGO 45: ASSISTENTE INTERFEDERATIVO – ESPECIALISTA EM GESTÃO INTERFEDERATIVA DO PES-RD – GESTÃO INTERFEDERATIVA

Em relação às rotinas administrativas em uma organização, julgue o seguinte item.

- 1 **B0702879 - ERRADO** | Os resultados estratégicos independem das rotinas administrativas, pois estas se restringem a atividades operacionais.

Em relação às rotinas administrativas em uma organização, julgue o seguinte item.

- 2 **B0702880 - CORRETO** | O controle documental é essencial para a segurança jurídica e a eficiência na gestão da informação.

Em relação às rotinas administrativas em uma organização, julgue o seguinte item.

- 3 **B0702881 - ERRADO - ANULADO** | Apesar de aumentarem os custos operacionais, processos administrativos bem estruturados melhoram a comunicação interna e contribuem para a vantagem competitiva.

Em relação às rotinas administrativas em uma organização, julgue o seguinte item.

- 4 **B0702882 - CORRETO** | Planejamento, organização, direção e controle estão diretamente relacionados às rotinas administrativas.

Em relação às rotinas administrativas em uma organização, julgue o seguinte item.

- 5 **B0702883 - ERRADO** | A digitalização dos processos administrativos tornou o arquivamento de documentos desnecessário.

No que se refere ao controle de processos em uma organização, julgue o item abaixo.

- 6 **B0702884 - ERRADO** | O controle de processos pode ocorrer somente durante a execução do processo.

No que se refere ao controle de processos em uma organização, julgue o item abaixo.

- 7 **B0702885 - CORRETO** | A gestão por processos foca na formalização e documentação como base para o controle.

No que se refere ao controle de processos em uma organização, julgue o item abaixo.

- 8 **B0702886 - CORRETO** | O controle de processos é uma ferramenta útil para identificar falhas, desperdícios e oportunidades de aperfeiçoamento.

No que se refere ao controle de processos em uma organização, julgue o item abaixo.

- 9 **B0702887 - ERRADO** | O uso de indicadores de desempenho é dispensável para o controle de processos organizacionais.

No que se refere ao controle de processos em uma organização, julgue o item abaixo.

- 10 **B0702888 - CORRETO** | O controle de processos é uma função administrativa que visa garantir a conformidade operacional.

Julgue o item a seguir, no que se refere a gestão técnica.

- 11 **B0702889 - CORRETO** | A gestão técnica contribui para a tomada de decisão baseada em dados e indicadores de desempenho.

Julgue o item a seguir, no que se refere a gestão técnica.

- 12 **B0702890 - CORRETO** | A qualificação e a capacitação contínua da equipe são elementos essenciais da gestão técnica.

Julgue o item a seguir, no que se refere a gestão técnica.

- 13 **B0702891 - ERRADO** | A gestão técnica é aplicável apenas a ambientes industriais, sendo irrelevante para organizações de serviços ou públicas.

Julgue o item a seguir, no que se refere a gestão técnica.

- 14 **B0702892 - ERRADO** | A gestão técnica limita a flexibilidade organizacional.

Julgue o item a seguir, no que se refere a gestão técnica.

- 15 **B0702893 - ERRADO** | A gestão técnica não possui relação com competitividade organizacional, pois impacta somente os aspectos operacionais internos.

Acerca da elaboração de documentos técnicos, julgue o seguinte item.

- 16 **B0702441 - CORRETO** | O registro da autoria e da data de elaboração do documento técnico é um importante elemento de rastreabilidade técnica e de responsabilização profissional.

---

Acerca da elaboração de documentos técnicos, julgue o seguinte item.

- 17 B0702442 - CORRETO** | Documentos técnicos destinados à tomada de decisão devem explicitar premissas, limitações e margens de incerteza.
- 

Acerca da elaboração de documentos técnicos, julgue o seguinte item.

- 18 B0702443 - CORRETO** | A distinção entre fatos, dados e interpretação analítica contribui para a redução de ambiguidades e de interpretações equivocadas.
- 

Acerca da elaboração de documentos técnicos, julgue o seguinte item.

- 19 B0702444 - ERRADO** | A clareza terminológica não é relevante quando o documento é destinado a especialistas.
- 

Acerca da elaboração de documentos técnicos, julgue o seguinte item.

- 20 B0702445 - ERRADO** | A coerência interna entre objetivos, metodologia e resultados não é necessária se o documento tiver caráter meramente informativo.
-