



T1852082N

PREFEITURA MUNICIPAL DE JOINVILLE/SC
EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 005/2025

TECNÓLOGO EM TURISMO

NOME _____

INSCRIÇÃO _____

Nível
SUPERIOR

Turno
TARDE

PROVA

01

Na Folha de Respostas,
no local indicado,
lembre-se de preencher
o Número da Prova!
O não preenchimento
levará à
desclassificação.

Material recebido

- ✓ Prezado(a) candidato(a), além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas e uma redação**, você receberá as Folhas de Respostas e de Versão Definitiva da Redação. Verifique se seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição estão corretos.
- ✓ Confira seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.

Material a ser devolvido

- ✓ Os únicos documentos válidos para a avaliação são as Folhas de Respostas e de Versão Definitiva da Redação, as quais devem ser devolvidas ao fiscal devidamente assinadas nos locais destinados a esse fim.
- ✓ Na Folha de Respostas, os alvéolos devem ser preenchidos da seguinte maneira: ●
- ✓ Para todo e qualquer preenchimento, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.

Duração da prova e permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Redação.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, você estará liberado(a) para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, entretanto **NÃO** poderá se retirar da sala com qualquer tipo de anotação e/ou com o Caderno de Questões, o qual poderá ser levado somente ao término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os(As) três últimos(as) candidatos(as) só poderão se retirar da sala juntos(as), após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.

Divulgação

- ✓ Os Cadernos de Questões e os Gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOC**P, no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br, conforme previsto em Edital.

***O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno e nas Folhas de Respostas e de Versão Definitiva de Redação incorrerá em sua eliminação.**



instituto aocp



Língua Portuguesa

Colesterol alto é o grande culpado das doenças cardiovasculares?

Durante muito tempo, o colesterol foi tratado como um dos grandes vilões da saúde. As campanhas médicas e publicitárias reforçaram a ideia de que ele deveria ser combatido a qualquer custo. Hoje, porém, a ciência reconhece que a questão é mais complexa: o colesterol é uma substância essencial ao organismo, necessária para a produção de hormônios, vitamina D, membranas celulares e ácidos biliares. O problema está no excesso — especialmente quando há desequilíbrio entre o colesterol LDL e o HDL.

O LDL, chamado de “colesterol ruim”, transporta colesterol do fígado para os tecidos. Em excesso, pode se acumular nas artérias, aumentando o risco de doenças cardiovasculares. Já o HDL, conhecido como “colesterol bom”, ajuda a remover o excesso de gordura do sangue, levando-o de volta ao fígado. Por isso, não é o colesterol em si o responsável pelos problemas de saúde, mas o desequilíbrio entre suas frações e a presença de outros fatores de risco, como sedentarismo, tabagismo e hipertensão.

Segundo especialistas, a avaliação dos níveis de colesterol deve ser feita de maneira individualizada. Há pessoas com taxas elevadas que não apresentam risco aumentado de infarto, enquanto outras, mesmo com valores próximos do ideal, podem ter predisposição genética para a aterosclerose. Isso mostra que os exames laboratoriais não devem ser analisados de forma isolada, mas em conjunto com o histórico clínico e os hábitos de vida.

A alimentação continua a ter papel fundamental. O consumo exagerado de gorduras saturadas e trans eleva o LDL, enquanto uma dieta rica em frutas, legumes, fibras e gorduras boas — como as presentes no azeite, nas castanhas e no abacate — ajuda a aumentar o HDL. Praticar atividade física, manter o peso adequado e evitar o cigarro são atitudes que contribuem para evitar fissuras no endotélio (camada superficial que reveste vasos e artérias), local onde o colesterol LDL se deposita, iniciando o processo de aterosclerose.

Mais do que enxergar o colesterol como um inimigo, a medicina atual recomenda uma visão de equilíbrio. O colesterol é vital, mas requer controle. O cuidado contínuo com a alimentação, o estilo de vida e o acompanhamento médico regular são as melhores estratégias para manter a saúde do coração e compreender que o corpo humano depende de harmonia, não de extremos.

Adaptado de:

<https://www.uol.com.br/vivabem/noticias/redacao/2022/10/20/colesterol-alto-e-vilao.htm>. Acesso em: 20 out. 2022.

1

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) pessoas com taxas elevadas de colesterol sempre apresentam risco aumentado de infarto.
- (B) a alimentação possui papel fundamental no controle dos níveis de colesterol, suplantando a diminuição de outros fatores de risco, como tabagismo e sedentarismo.
- (C) apenas o HDL é fundamental para funções como a produção de hormônios, membranas celulares e ácidos biliares.
- (D) as pessoas com taxas elevadas de colesterol sempre apresentam predisposição genética para a aterosclerose.
- (E) fatores de risco como tabagismo, obesidade e sedentarismo contribuem para a aterosclerose ao favorecer fissuras no endotélio.

2

No período “Há pessoas com taxas elevadas que não apresentam risco aumentado de infarto, enquanto outras, mesmo com valores próximos do ideal, podem ter predisposição genética para a aterosclerose.”, a palavra “que” exerce a função de

- (A) conjunção integrante, pois introduz uma oração subordinada substantiva.
- (B) pronome relativo, pois retoma o termo “pessoas” e introduz uma oração que o caracteriza.
- (C) conjunção coordenativa adversativa, pois estabelece uma oposição entre duas orações independentes.
- (D) partícula de realce, pois intensifica o sentido do verbo “apresentam”.
- (E) conjunção final, pois indica a finalidade de se ter taxas elevadas.

3

Assinale a alternativa em que a reescrita do seguinte trecho do texto está correta quanto à norma-padrão da colocação pronominal, sem prejuízo do sentido: “Isso mostra que os exames laboratoriais não devem ser analisados de forma isolada [...]”.

- (A) Isso mostra que não se devem analisar os exames laboratoriais de forma isolada [...].
- (B) Isso mostra que não devem-se analisar os exames laboratoriais de forma isolada [...].
- (C) Isso mostra que os exames laboratoriais não se devem a analisar de forma isolada [...].
- (D) Isso mostra que os exames laboratoriais não devem analisar-se de forma isolada [...].
- (E) Isso mostra que os exames laboratoriais não devem ser-se analisados de forma isolada [...].

4

A relação de sentido estabelecida pelo conectivo “enquanto” no período “Há pessoas com taxas elevadas que não apresentam risco aumentado de infarto, enquanto outras, mesmo com valores próximos do ideal, podem ter predisposição genética [...]” é de

- (A) conformidade, pois indica que uma ação se realiza de acordo com a outra.
- (B) oposição, pois contrasta duas situações antagônicas.
- (C) consequência, pois a segunda oração é o resultado lógico da primeira.
- (D) explicação, pois a segunda oração justifica a afirmação feita na primeira.
- (E) comparação, pois estabelece uma relação de igualdade entre os fatos.

5

A respeito da palavra destacada em “[...] o colesterol é uma substância essencial ao organismo, necessária para a produção de hormônios [...]”, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O vocábulo “essencial” é formado pelo processo de derivação sufixal, partindo do radical latino esse- (ser).
- II. Do ponto de vista semântico, no contexto do texto, a palavra “essencial” poderia ser substituída por “indispensável” sem prejuízo do sentido original.
- III. Morfologicamente, “essencial” classifica-se como um adjetivo, cujo antônimo adequado ao contexto seria “acessória”.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

Matemática

6

Em um determinado departamento da Prefeitura de Joinville, há 56 servidores, cuja média de idade é 31 anos. Sabendo que a média de idade dos 24 homens desse departamento é 35 anos, qual é a média de idade considerando apenas as mulheres?

- (A) 26 anos.
- (B) 28 anos.
- (C) 30 anos.
- (D) 31 anos.
- (E) 24 anos.

7

Considere as seguintes equações:

- I. $5a + 7 = 4a + 8$
- II. $2.(b + 9) = 4$
- III. $\frac{c}{4} + \frac{c}{3} = 12$

Substituindo os valores de a, b e c na equação $ax^2 + bx + c = 0$ e considerando x' e x'' as raízes dessa equação, assinale a alternativa que apresenta o valor de $3.(x' + x'') - 7.(x'.x'')$.

- (A) - 63
- (B) 63
- (C) 105
- (D) - 105
- (E) 5

8

Em um determinado setor da Prefeitura de Joinville, trabalham 8 advogados, 10 engenheiros e 3 nutricionistas. Uma comissão de servidores deve ser feita com os servidores desse setor, de tal forma que sejam escolhidos 7 profissionais: 2 advogados, 4 engenheiros e 1 nutricionista. De quantos modos essa comissão pode ser formada?

- (A) 241.
- (B) 566.
- (C) 14.440.
- (D) 16.360.
- (E) 17.640.

9

Considerando uma circunferência cujo diâmetro mede 12 cm e um triângulo equilátero inscrito nessa circunferência, assinale a alternativa que apresenta a área da região entre a circunferência e o triângulo.

- (A) $36 \cdot (\pi - \sqrt{3}) \text{ cm}^2$
- (B) $9 \cdot (4\pi - \sqrt{3}) \text{ cm}^2$
- (C) $6 \cdot (4\pi - 3\sqrt{3}) \text{ cm}^2$
- (D) $9 \cdot (4\pi - 3\sqrt{3}) \text{ cm}^2$
- (E) $6 \cdot (4\pi - \sqrt{3}) \text{ cm}^2$

10

Em uma reunião realizada na Prefeitura de Joinville, estavam presentes vários servidores municipais. No começo da reunião, havia 78 pessoas. Sabendo que a razão entre homens e mulheres presentes era de $\frac{5}{8}$, quantas mulheres havia a mais do que homens nessa reunião?

- (A) 12.
- (B) 15.
- (C) 18.
- (D) 30.
- (E) 48.

Informática Básica

11

Um servidor da Prefeitura de Joinville precisava localizar rapidamente todos os dispositivos conectados à rede do órgão para realizar uma atualização de segurança nos computadores. Utilizando o Windows 11 (em português), ele decidiu usar um atalho de teclado que permite pesquisar dispositivos na rede sem precisar navegar manualmente pelas pastas e menus do sistema. Qual é o atalho correto para realizar essa ação?

(Obs.: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.)

- (A) Tecla do Logotipo do Windows + Ctrl + Enter
- (B) Tecla do Logotipo do Windows + Ctrl + Q
- (C) Tecla do Logotipo do Windows + Ctrl + Shift + B
- (D) Tecla do Logotipo do Windows + Ctrl + Barra de espaços
- (E) Tecla do Logotipo do Windows + Ctrl + F

12

As memórias de computadores podem ser classificadas em voláteis e não voláteis, dependendo de manterem ou não os dados armazenados após a ausência de energia elétrica. Memórias voláteis perdem as informações quando o computador é desligado, enquanto memórias não voláteis preservam os dados mesmo sem energia. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta um exemplo de memória volátil.

- (A) Firmware.
- (B) UEFI (Unified Extensible Firmware Interface).
- (C) HD (Hard Disk Drive).
- (D) Memória RAM (Random Access Memory) DDR5 (Double Data Rate 5).
- (E) SSD (Solid State Drive).

13

No uso diário de computadores, diversos dispositivos periféricos são utilizados para permitir a interação do usuário com o sistema, bem como para armazenar, processar e exibir informações. Esses periféricos podem ser classificados de acordo com sua função, como entrada, saída ou armazenamento.

Sobre periféricos de computadores, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () São exemplos de periféricos de entrada: monitor, mouse, scanner e microfone.
- () São exemplos de periféricos de saída: teclado, impressora e caixas de som.
- () São exemplos de periféricos de armazenamento: pendrive, HD, cartão de memória e CD/DVD.
- () Um projetor é um dispositivo de saída para controle de jogos.

- (A) V – F – V – F.
- (B) F – V – V – F.
- (C) F – F – V – F.
- (D) V – V – F – F.
- (E) F – F – F – V.

14

Um servidor da Prefeitura de Joinville estava tentando acessar um sistema interno pelo Google Chrome (em português, no computador), mas percebeu que vídeos explicativos e jogos de treinamento não estavam funcionando corretamente. Ao buscar ajuda no suporte oficial do navegador, encontrou uma série de etapas que podem ser aplicadas para melhorar a execução do Chrome e corrigir esse tipo de falha. Qual das alternativas a seguir representa uma dessas etapas recomendadas?

- (A) Ativar o Python.
- (B) Ativar o Java.
- (C) Ativar o C++.
- (D) Ativar o JavaScript.
- (E) Ativar o PHP.

15

No Windows 11, sistema operacional clássico para computadores pessoais (em português, versão desktop), o Painel de Controle é organizado em categorias e subcategorias, permitindo que os usuários configurem e gerenciem diversas funcionalidades do sistema de forma intuitiva. Uma dessas categorias é Sistema e Segurança, que reúne ferramentas relacionadas à proteção, à manutenção e ao gerenciamento de recursos do computador. Nesse contexto, pertencem à categoria Sistema e Segurança, EXCETO

- (A) Central de Facilidade de Acesso.
- (B) Segurança e Manutenção.
- (C) Pastas de Trabalho.
- (D) Opções de Energia.
- (E) Espaços de Armazenamento.

16

Em ambientes digitais, profissionais frequentemente precisam se comunicar rapidamente com colegas e equipes, utilizando ferramentas que permitem mensagens instantâneas e organização de grupos de trabalho. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta um software cuja função principal é servir como ferramenta de chat.

- (A) PowerArchiver.
- (B) Mailbird.
- (C) Adobe Bridge.
- (D) McAfee.
- (E) Discord.

17

Na era digital, encontrar informações rapidamente na internet depende do uso de motores de busca, que são ferramentas especializadas em indexar páginas da Web e organizar os resultados com base na relevância. Esses mecanismos permitem que usuários acessem conteúdos confiáveis, notícias, serviços e diversos recursos online de forma eficiente. Nesse contexto, qual das alternativas a seguir apresenta um motor de busca?

- (A) ESET NOD32.
- (B) ACDSec.
- (C) RealPlayer.
- (D) Spike.
- (E) Bing.

18

O processador é responsável por executar instruções e gerenciar processos em um computador. Um conceito importante relacionado ao processador é o escalonamento de processos, que define a ordem e o tempo em que cada processo recebe atenção do processador.

Com base nesse assunto, qual dos seguintes algoritmos é preemptivo, alocando um quantum de tempo (tempo fixo) para cada processo em execução e utilizando uma fila circular?

- (A) First-Come, First-Served.
- (B) Shortest Job Next.
- (C) Priority Scheduling.
- (D) Round Robin.
- (E) Longest Job First.

19

Um servidor da Prefeitura de Joinville está analisando um relatório no Excel 365 (em português, versão desktop) e deseja obter informações detalhadas sobre o documento, como número de palavras, caracteres e outras estatísticas. Para isso, ele precisa localizar a opção “Estatísticas da Pasta de Trabalho” na guia Revisão. Em qual grupo dessa guia essa opção está localizada?

- (A) Acessibilidade.
- (B) Proteger.
- (C) Comentários.
- (D) Idioma.
- (E) Revisão de Texto.

20

Atacantes na internet frequentemente tentam enganar usuários para obter informações sensíveis. Uma técnica bastante utilizada consiste em enviar e-mails, mensagens ou links falsos, que parecem vir de empresas ou pessoas confiáveis, com o objetivo de fazer a vítima clicar em links maliciosos ou fornecer dados pessoais em páginas que imitam sites legítimos. Qual é essa técnica?

- (A) Virtual Private Network.
- (B) Phishing.
- (C) Criptografia.
- (D) Firewall.
- (E) Man-in-the-Middle.

Políticas e Legislações Públicas

21

Felipe é analista administrativo do quadro permanente da Prefeitura de Joinville. Por motivos de interesse público, a Secretaria Municipal de Saúde solicitou sua cessão para atuar temporariamente em um programa de saúde promovido por uma entidade filantrópica conveniada ao município. Felipe, conseguindo conciliar seus interesses pessoais com a nova demanda, concorda com a transferência, a qual foi devidamente autorizada pelo chefe do Executivo Municipal.

Nessa situação, sobre a cessão de Felipe, assinale a alternativa correta.

- (A) A cessão, embora autorizada, viola as normas municipais, pois apenas pode ser concretizada entre órgãos da própria prefeitura.
- (B) A cessão está adequada com a legislação, pois pode haver a cessão para órgãos de outros Estados ou entidades conveniadas, desde que haja anuência do servidor e interesse público relevante.
- (C) A cessão está incongruente, pois é totalmente proibida, tendo em vista que os servidores do quadro permanente não podem ser cedidos, sob pena de ilegalidade.
- (D) A cessão não viola a legislação vigente, desde que o servidor receba apenas remuneração adicional do órgão cedente, sendo defeso qualquer pagamento por parte do município cedente.
- (E) A cessão poderá ser realizada, ainda que sem anuência do servidor, desde que haja autorização do Legislativo Municipal e interesse efetivo da Administração Pública.

22

Rovel, natural da Venezuela, veio para o Brasil ainda jovem e, após cumprir todos os requisitos legais, obteve a naturalização como cidadão brasileiro. Com a naturalização, ele passou a gozar de todos os direitos civis, políticos e sociais assegurados aos brasileiros natos, podendo exercer plenamente atividades como votar, ser votado, acessar serviços públicos, celebrar contratos, trabalhar em cargos públicos compatíveis e usufruir de todas as garantias previstas na Constituição Federal, sem qualquer restrição decorrente de sua origem estrangeira. Dessa forma, Rovel deixa de ser tratado como estrangeiro, integrando-se plenamente à sociedade brasileira, com os mesmos direitos e deveres de qualquer cidadão nacional, em total igualdade perante a lei.

De acordo com o dispositivo constitucional e analisando o caso de Rovel, sobre a perda de nacionalidade, assinale a alternativa correta.

- (A) Rovel poderá perder a nacionalidade brasileira em virtude de atividade criminosa, desde que assegurados o contraditório e a ampla defesa.
- (B) Rovel poderá perder a nacionalidade brasileira quando adquirir outra nacionalidade por naturalização voluntária, desde que assegurados o contraditório e a ampla defesa.
- (C) Rovel poderá perder a nacionalidade em virtude de fraude relacionada ao processo de naturalização ou de atentado contra a ordem constitucional e o Estado Democrático.
- (D) Rovel não poderá perder a nacionalidade, visto que o processo de naturalização, atualmente, impede a perda da nacionalidade.
- (E) Rovel poderá solicitar o cancelamento da sua nacionalidade brasileira, perante autoridade competente, ainda que a solicitação o torne apátrida.

23

João, funcionário público municipal, sempre se destacou por proatividade e organização, acumulando dez anos de serviço sem faltas injustificadas. Entretanto, após alguns acontecimentos pessoais, passou a acreditar que, por ser servidor público, poderia deixar de cumprir suas obrigações e, no último ano, faltou 32 dias injustificadamente. Considerando a legislação do serviço público municipal, o que acontecerá com João?

- (A) João será aposentado compulsoriamente por inaptidão funcional.
- (B) João será demitido por justa causa, sendo assegurados o contraditório e a ampla defesa.
- (C) João será readaptado em outro cargo para melhor adaptação ao serviço público.
- (D) João terá redução de 18 (dezoito) dias das duas férias.
- (E) João receberá uma admoestação verbal do seu chefe imediato.

24

De acordo com a Lei Complementar nº 84/2000, de Joinville, que institui o Código de Posturas do Município, é proibido o exercício da atividade de guardador de veículo. De acordo com a referida lei, considera-se atividade de guardador de veículos

- (A) toda pessoa que organiza estacionamento em shopping ou estacionamento privado, mesmo sem cobrar qualquer valor.
- (B) a pessoa que não possui poder de polícia, mas faz exigência de contraprestação pecuniária a terceiros que estacionem em vias e logradouros públicos.
- (C) servidores terceirizados que orientem motoristas em vias públicas, apresentando os melhores lugares para estacionarem.
- (D) empresas de estacionamento credenciadas ou não pelo município que cobrem tarifas não regulamentadas de forma exorbitante.
- (E) qualquer cidadão que ofereça ajuda voluntária para organizar veículos em ruas e praças públicas, ajudando a fluidez do tráfego.

25

A educação é direito de todos e dever do poder público e da família, devendo ser promovida com base nos ideais de igualdade, liberdade, solidariedade humana, bem-estar social e democracia, com o objetivo de possibilitar o pleno exercício da cidadania. Para tanto, o ensino será ministrado observando-se os seguintes princípios:

- I. liberdade de aprender, ensinar, pesquisar, divulgar o pensamento, a arte e o saber;
- II. pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas e coexistência de instituições públicas e privadas de ensino;
- III. onerosidade do ensino público em estabelecimentos oficiais;
- IV. gestão diversificada e liberal do ensino público na forma da lei.

Estão corretos:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas II e III.
- (C) apenas III e IV.
- (D) apenas I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

26

O ordenamento jurídico pátrio estabelece que a assistência social é o conjunto de ações e serviços públicos voltados à proteção e ao amparo de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade ou risco social, garantindo direitos básicos. Conforme o estabelecido na Lei Orgânica do Município de Joinville, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O Município prestará, em cooperação com o Estado, a União e a comunidade, assistência social a quem dela necessitar.
- (B) O Município deve objetivar a proteção da família, da maternidade, da infância, da adolescência, da velhice e das pessoas com deficiência.
- (C) O Município deve objetivar o amparo à criança, ao adolescente e ao idoso, garantindo condições de cuidado e apoio social.
- (D) O Município deve objetivar a promoção da integração dos cidadãos ao mercado de trabalho, por meio de programas de qualificação e inserção profissional.
- (E) O Município tem a obrigatoriedade de prestar assistência social apenas a pessoas economicamente ativas, que contribuem com o sistema econômico brasileiro.

27

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Joinville, o dever do Município de fomentar práticas desportivas como direito de todos deve observar:

- I. a autonomia das entidades desportivas e associações quanto à sua organização e funcionamento;
- II. a destinação de recursos públicos prioritariamente para o desporto educacional e, em casos específicos, para o desporto de alto rendimento;
- III. o tratamento prioritário para o desporto profissional em detrimento do não profissional;
- IV. a proteção e o incentivo às manifestações desportivas e de criação nacional.

Estão corretos:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas III e IV.
- (C) apenas II, III e IV.
- (D) apenas I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

28

Um vereador é o representante eleito pelo povo para compor a Câmara Municipal, órgão legislativo do Município. Sua função principal é legislar, criando, alterando ou revogando leis municipais, além de fiscalizar as ações do Poder Executivo (prefeitura) e representar os interesses da população local. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Joinville, no que tange às restrições aplicáveis aos vereadores desde a expedição do diploma ou desde a posse, assinale a alternativa **correta**.

- (A) O vereador pode firmar contratos com qualquer pessoa jurídica de direito público, desde que não haja remuneração direta.
- (B) O vereador não pode aceitar ou exercer cargo, função ou emprego remunerado nas entidades de direito público mencionadas, mesmo que demissível "ad nutum".
- (C) O vereador pode ser proprietário ou diretor de empresa que tenha contratos com entidades públicas, desde que não exerça cargo remunerado.
- (D) O vereador pode patrocinar causas em que entidades públicas tenham interesse, desde que autorizado pela Câmara Municipal.
- (E) O vereador pode acumular mais de um cargo ou mandato eletivo, desde que haja compatibilidade de horários.

29

O processo legislativo é o conjunto de procedimentos e etapas previstos em lei para criação, modificação ou revogação de normas legais, abrangendo desde a proposição de um projeto até sua sanção, promulgação e publicação. Conforme a Lei Orgânica do Município de Joinville, é correto afirmar que o processo legislativo compreende

- (A) emendas à Lei Orgânica; leis complementares e ordinárias; decretos legislativos; resoluções; propostas de emenda à Constituição do Estado.
- (B) emendas à Lei Orgânica; leis complementares e ordinárias; decretos legislativos; resoluções; propostas de emenda à Constituição Federal.
- (C) emendas à Lei Orgânica; leis complementares e ordinárias; decretos legislativos; resoluções.
- (D) emendas à Lei Orgânica; leis complementares e ordinárias; decretos legislativos; resoluções; regulamentos internos de associações privadas.
- (E) emendas à Lei Orgânica; leis complementares e ordinárias; decretos legislativos; resoluções; medidas provisórias do município.

30

De acordo com a legislação municipal sobre a gratificação natalina, assinale a alternativa correta.

- (A) A gratificação natalina corresponderá a 1/12 da remuneração do servidor no mês de dezembro, por mês de exercício no respectivo ano, acrescida da média das verbas de cunho remuneratório.
- (B) A gratificação natalina poderá ser paga até o dia 30 de novembro ou até o dia 31 de dezembro, sendo requerida pelo servidor, e será considerada para cálculo de férias e adicionais.
- (C) Servidores exonerados ou demitidos têm direito integral à gratificação natalina, independentemente do tempo de serviço ou da penalidade aplicada.
- (D) O valor da gratificação natalina não pode ser antecipado sob nenhuma hipótese, mesmo quando o servidor entra de férias entre fevereiro e novembro.
- (E) Servidores públicos que ocuparam cargo em comissão ou função de confiança recebem a gratificação integral, sem proporcionalidade em relação ao período exercido, tendo em vista que é um direito indisponível.

Conhecimentos Específicos

31

As ações do Ministério do Turismo visam promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável do turismo brasileiro, em consonância com o Plano Plurianual do Governo Federal, a Política Nacional de Turismo e o Plano Nacional de Turismo. Nesse contexto, assinale a alternativa que descreve corretamente um objeto que poderá receber aporte de recursos da ação “formalização e fiscalização dos prestadores e agentes turísticos”.

- (A) Realização de famtours ou presstrips, visando ampliar os canais de promoção e apoio à comercialização de destinos e produtos turísticos.
- (B) Projetos que apoiem as prefeituras no desenvolvimento de ações de capacitação ao trade turístico local para as certificações de qualidade e responsabilidade social em turismo.
- (C) Elaboração de diagnóstico com objetivo de identificar a demanda por qualificação para o setor.
- (D) Campanhas promocionais e publicitárias, desde que veiculadas em rádio, TV, jornal, revista, internet, mídia OOH e DOOH (mídia indoor e outdoor).
- (E) Aquisição de equipamentos e tecnologias que deem suporte à fiscalização no âmbito estadual e municipal.

32

Um município do interior, que se destaca pela forte influência da cultura alemã, está desenvolvendo seu plano municipal de turismo para 2026. O desafio é atrair um público mais jovem (Millennials e Geração Z) e, ao mesmo tempo, garantir que o crescimento do fluxo de visitantes seja sustentável e beneficie as pequenas comunidades rurais vizinhas. Com base nessas prioridades, assinale a alternativa que apresenta a estratégia que melhor integra as tendências de autenticidade, inclusão e inovação para o município.

- (A) Investimento em parcerias com influenciadores e mídias, que deve ser feito sem critério de público-alvo, focando atrair o maior número de visitantes possível para o município.
- (B) Desenvolvimento de rotas e circuitos alternativos que, intencionalmente, não distribuam o fluxo turístico e acabem por manter o foco do viajante nos locais já populares, com melhor infraestrutura turística.
- (C) Fomento ao aprimoramento da presença digital, que deve priorizar o volume de conteúdo genérico em detrimento da precisão das informações, de modo que a obtenção de dados corretos dependa da interação direta entre o visitante e a comunidade local.
- (D) Promoção de capacitações que valorizem as narrativas e histórias locais autênticas, promovendo experiências culturais interativas.
- (E) Estímulo às certificações ambientais e sociais que reforcem o compromisso dos empreendimentos com as demandas do mercado, mobilizando a comunidade receptora para o desenvolvimento de experiências para o turismo de massa.

33

Relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

- 1. Set-jetting.
 - 2. Astroturismo.
 - 3. Destinos alternativos.
 - 4. Turismo de imersão.
 - 5. Gig tripping.
-
- () Destinos que oferecem vivências culturais e conexão com comunidades locais.
 - () Viagens em torno de grandes eventos musicais, como shows, festivais e turnês de artistas populares.
 - () Experiências que fogem da agitação urbana e se conectam com a vastidão do espaço.
 - () Locais menos populares e mais tranquilos, frequentemente adicionados como complementos a itinerários tradicionais.
 - () Turismo inspirado por filmes, séries e outras produções midiáticas.
-
- (A) 5 – 2 – 1 – 3 – 4.
 - (B) 3 – 1 – 2 – 4 – 5.
 - (C) 3 – 5 – 2 – 4 – 1.
 - (D) 4 – 5 – 2 – 3 – 1.
 - (E) 4 – 1 – 2 – 3 – 5.

34

Considere que a Secretaria de Cultura e Turismo de Joinville (SC) busca apoio para resolver três problemas estruturais:

1. a dificuldade de pequenos empreendimentos em adotar tecnologias para aumentar a produtividade e a competitividade;
2. a falta de soluções digitais que melhorem o transporte e a circulação de turistas na orla (mobilidade);
3. a ausência de um ecossistema de inovação que crie novas soluções tecnológicas específicas para o turismo local.

Assinale a alternativa que apresenta o conjunto de ações mais coerente com os objetivos da Câmara do Turismo 4.0 para solucionar esses problemas identificados.

- (A) Focar exclusivamente a elaboração de estudos técnicos de longo prazo e organizar Fóruns de Inovação sem, contudo, implantar qualquer ação de transformação digital ou incentivar novas empresas de base tecnológica.
- (B) Promover a difusão de tecnologias e demandas por inovação para aumentar a produtividade e a competitividade do setor, promover a adoção de soluções para os desafios ligados à mobilidade e incentivar o desenvolvimento de Empresas de Base Tecnológica (startups) com aplicação no turismo.
- (C) Concentrar os esforços no aumento da infraestrutura física (construção de mais estradas e estacionamentos), pois a Câmara não prioriza o desenvolvimento de softwares ou soluções de mobilidade.
- (D) Realizar a Avaliação de Risco e o Plano de Gerenciamento de Crise no transporte municipal, pois a segurança e a mobilidade são os eixos centrais da Câmara do Turismo 4.0.
- (E) Facilitar a compreensão dos gargalos de infraestrutura e, em seguida, transferir a demanda para o Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação do Brasil, uma vez que a Câmara do Turismo 4.0 não pode implantar ações de transformação digital diretamente nos destinos.

35

Para a ação “Fomento a eventos turísticos”, o Ministério do Turismo (MTur) apoia eventos estratégicos para a promoção e o posicionamento do destino. Assinale a alternativa que apresenta o tipo de despesa a que o apoio financeiro do MTur está legalmente restrito.

- (A) Construção de auditórios, salas de reuniões, centro de convenções, salões ou galpões.
- (B) Cachês de artistas e bandas musicais, previamente cadastrados e aprovados junto ao Programa Turismo com Música.
- (C) Aquisição de banheiro químico e locação de gerador.
- (D) Aquisição de tenda e montagem de estande, inclusive do tipo cozinha show.
- (E) Instalação de camarotes para fins institucionais com cobrança de ingresso.

36

O Evento Científico tem como objetivos centrais a qualificação, a validação e o debate de resultados de pesquisa, incentivando o progresso e a formação de novos pesquisadores na comunidade. Com base na tipologia de eventos científicos, assinale a alternativa que apresenta corretamente a classificação e o objetivo principal de um Colóquio.

- (A) Reunião ou encontro de pesquisadores e/ou profissionais com interesse em pesquisa acadêmica com vistas à apresentação de resultados de pesquisa em andamento, de desenvolvimentos em uma dada linha de pesquisa ou estado da arte em um dado campo ou tópico de interesse. Pode incluir várias atividades, tais como mesas-redondas, conferências, simpósios, palestras, comissões, painéis, minicursos, entre outras.
- (B) Exposição de visões e abordagens relativas a um tema por um pequeno número de especialistas. Usualmente, uma das atividades programadas em congressos.
- (C) Evento de menor porte do que um encontro, com vistas a intensificar o diálogo de pesquisadores, alunos e/ou profissionais em torno de um tópico ou questão específica, de modo a promover avanço no entendimento deste ou gerar questões a serem investigadas como continuidade.
- (D) Tipo de reunião menos técnica cujo objetivo é envolver a efetiva participação de um público interessado para o tratamento de questões relevantes sobre desenvolvimento científico, ações sociais em benefício de grupos específicos ou da humanidade em geral.
- (E) Reunião de pesquisadores e/ou técnicos que dão apoio à pesquisa, em torno do desenvolvimento de técnicas, metodologias ou práticas que sejam úteis à condução de pesquisa em determinado campo. Pode ser conduzido por um pesquisador/profissional ou sua condução pode ser compartilhada em função de seus objetivos específicos.

37

Considere que a Secretaria de Cultura e Turismo de Joinville identificou que, embora a Estratégia 04 (ampliar a presença digital e a comercialização nas OTA's) tenha apresentado resultados satisfatórios, a Estratégia 08 (assegurar a gestão profissional, inovadora e eficiente por meio de sinergia entre o poder público, a iniciativa privada e a sociedade civil organizada) está com dificuldades de articulação e monitoramento.

Considerando os dispositivos da Lei nº 9.453/2023 de Joinville e o papel do turismólogo na gestão das políticas públicas, assinale a alternativa que apresenta a ação que deve ser priorizada pela equipe técnica da Secretaria de Cultura e Turismo para resolver o problema de articulação e, ao mesmo tempo, garantir a transparência da execução do Plano Municipal de Turismo.

- (A) Transferir a responsabilidade de fiscalização do Plano de Ações para a Secretaria, assumindo a função do Conselho Municipal de Turismo (COMTUR), a fim de agilizar a tomada de decisões.
- (B) Focar os esforços na Estratégia 03 (gerar demanda permanente de visitantes), pois o aumento do fluxo turístico é o principal indicador de sucesso do Plano, independentemente da qualidade da gestão interna.
- (C) Investir a totalidade dos recursos na Estratégia 08, uma vez que a sinergia entre os atores é uma pré-condição para qualquer outra ação de desenvolvimento.
- (D) Priorizar a Estratégia 09 (maximizar a oferta de infraestrutura básica), já que a infraestrutura é um fator de responsabilidade exclusiva do poder público e não depende da sinergia com a iniciativa privada.
- (E) Desenvolver um conjunto de indicadores específicos e um documento de monitoramento, garantindo a transparência dos dados e mobilizando o COMTUR e a iniciativa privada com informações de gestão sólidas, conforme atribuições legais.

38

Uma cidade do interior que é referência na preservação de seu centro histórico, protegido pelo IPHAN, decide reformular sua marca turística. O turismólogo responsável deve desenvolver uma estratégia que valorize a singularidade de seu patrimônio histórico e, ao mesmo tempo, melhore a imagem percebida pelos visitantes. Considerando o caso e os princípios do place branding, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A gestão da identidade de marca de um lugar é um processo complexo que requer a criação artificial de valores e a comunicação padronizada, visando atrair visitantes e investimentos de qualquer perfil, em detrimento dos atributos intrínsecos do local.
- (B) A importância da gestão estratégica da marca de um lugar reside em sua eficácia para atrair públicos-alvo e impulsionar investimentos.
- (C) O sucesso do place branding depende diretamente da relação estabelecida entre a identidade e a imagem de um lugar. A integração eficaz desses dois fatores é a chave para construir uma compreensão holística da marca e consolidar sua posição no mercado.
- (D) Em place branding, a identidade de um local é vista como o conjunto de atributos centrais que refletem sua essência. Essa essência é frequentemente influenciada e construída por fatores como o ambiente natural, o patrimônio histórico e as manifestações culturais.
- (E) A identidade de marca de um local é um processo complexo, construído em torno de sua singularidade. É essa característica que serve como elemento central e distintivo.

39

Um gestor municipal de turismo em Santa Catarina deseja adequar um de seus principais atrativos turísticos (um centro cultural com loja de artesanato e áreas de exposição) para atender plenamente às normas de acessibilidade. Nesse contexto, assinale a alternativa correta que apresenta ações baseadas nas diretrizes da cartilha e da NBR 9050.

- (A) Em sanitários, vestiários e provadores, quando houver portas com sistema de travamento, é obrigatório que esse sistema atenda aos princípios do desenho universal.
- (B) As informações essenciais aos espaços nas edificações, no mobiliário e nos equipamentos urbanos devem ser utilizadas de forma visual, sonora e tátil, de acordo com o princípio dos sentidos universais.
- (C) As informações em Braille dispensam a sinalização visual e tátil, com caracteres ou símbolos em relevo, exceto na sinalização do corrimão.
- (D) Portas e passagens, quando sinalizadas, devem ter números e/ou letras e/ou pictogramas e sinais com texto em relevo, incluindo Braille. Recomenda-se a sinalização das portas de sanitários, banheiros e vestiários.
- (E) A sinalização deve ser autoexplicativa, perceptível e legível para todos, inclusive para as pessoas com deficiência.

40

Sucessor do Plano Aquarela, o Plano Brasil é um instrumento estratégico desenvolvido pela Embratur em conjunto com o Ministério do Turismo e o Sebrae. Considerando os direcionamentos táticos do eixo estratégico "Imagem e Posicionamento" do Plano Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Facilitar a comercialização do Brasil nos mercados emissores estratégicos.
- (B) Ampliar a captação e a realização de eventos internacionais no Brasil.
- (C) Incentivar a abertura de novas rotas aéreas, conectando diferentes origens e destinos.
- (D) Monitorar a percepção do Brasil como destino turístico nos mercados emissores estratégicos.
- (E) Implementar iniciativas para impulsionar o desenvolvimento dos modais terrestre, marítimo e fluvial nas chegadas ao Brasil.

41

O gráfico a seguir mostra a evolução das entradas de turistas estrangeiros por Santa Catarina (SC):



Fonte: Polícia Federal, Ministério do Turismo e Embratur

Considerando os dados do gráfico (2019-2024) e a realidade da atividade turística global, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O ano de 2021 (9.228 entradas) reflete o impacto mais severo das restrições de viagens internacionais, registrando uma queda superior a 90% em relação ao ano anterior.
- II. A variação percentual de 71,74% observada entre 2023 e 2024 sugere que a recuperação do fluxo de turistas estrangeiros para SC está se consolidando e acelerando no período pós-crise.
- III. O volume de 495.358 turistas refere-se a todos os turistas estrangeiros que visitaram Santa Catarina, independentemente de terem entrado no Brasil por outros estados (unidades federativas).
- IV. A diferença no volume de entradas entre 2019 (200.746) e 2022 (140.533) indica que a recuperação do fluxo turístico de entrada pós-crise (2022) ainda estava aquém dos níveis pré-pandêmicos (2019).

- (A) Apenas II, III e IV.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

42

A tecnologia desempenha um papel dominante nas viagens, impulsionando a autonomia digital do turista. Ela está revolucionando o setor, desde o planejamento e a reserva até a forma como cada jornada é vivenciada. Considerando a inovação e as tendências tecnológicas no turismo, assinale a alternativa correta.

- (A) O aumento da digitalização protege o setor de turismo de ameaças cibernéticas complexas, motivo pelo qual diminui a preocupação com a cibersegurança.
- (B) Está cada vez mais frequente a adoção de tecnologias imersivas, como realidade virtual e realidade aumentada, contudo elas restringem as formas de interação com destinos e experiências turísticas.
- (C) A conectividade, por meio de tecnologias como computação em nuvem, internet das coisas e 5G, limita a personalização da experiência do cliente e a eficiência operacional.
- (D) A computação em nuvem centraliza informações que facilitam reservas e a gestão do relacionamento com o cliente, enquanto o 5G promete uma experiência ainda mais integrada e ágil para os viajantes.
- (E) A transformação digital promete tornar as viagens mais dinâmicas e alinhadas às necessidades individuais dos viajantes. Em contrapartida, reduz a segurança e aumenta significativamente os custos para o turista.

43

O conceito de capacitismo tem sido amplamente debatido na sociedade e no setor de turismo, sendo crucial para a compreensão das práticas de inclusão. Assinale a alternativa que define corretamente o capacitismo e o relaciona de maneira precisa com o tipo de barreira mais comum enfrentada pelas pessoas com deficiência na experiência turística.

- (A) Capacitismo é a superproteção e infantilização de adultos com deficiência. Ele se relaciona à barreira atitudinal, pois a superproteção desnecessária compromete a autonomia e a dignidade do indivíduo.
- (B) Capacitismo é a crença de que a tecnologia assistiva deve ser universal. Ele se relaciona à barreira de comunicação, pois a falta de Libras e Braille impede o uso dos equipamentos.
- (C) Capacitismo é a discriminação social baseada na suposição de superioridade de pessoas sem deficiência. Ele se relaciona à barreira urbanística, pois o preconceito impede a instalação de rampas e pisos táteis nas vias públicas.
- (D) Capacitismo é a ação de negar assistência a uma pessoa com deficiência que tenha autonomia. Ele se relaciona à barreira arquitetônica, pois a negação de ajuda impede o acesso a portas e elevadores.
- (E) Capacitismo é a priorização da saúde e segurança do indivíduo com deficiência em detrimento do seu lazer. Ele se relaciona à barreira nos transportes, pois o foco excessivo em segurança impede o uso de táxis acessíveis.

44

Um agrupamento de municípios em processo de regionalização apresenta infraestrutura hoteleira e de transporte incipientes, mas possui forte potencial de valorização de sua cultura local e alta capacidade de envolvimento da população. A instância regional de turismo decide priorizar a criação de um evento âncora que não apenas crie fluxo imediato, mas que, sobretudo, induza o desenvolvimento local e a profissionalização.

Considerando a estratificação dos eventos por âmbito geográfico e suas repercussões no desenvolvimento regional, assinale a alternativa que apresenta a estratégia mais eficaz e coerente com os objetivos de integração do turismo com setores produtivos locais.

- (A) Apoiar eventos internacionais, pois eventos de máxima abrangência garantem a captação de divisas necessárias para financiar a adequação da infraestrutura local.
- (B) Priorizar a realização de um evento de sede fixa que garantirá a continuidade dos benefícios para a comunidade e o empresariado local, sem necessidade de captação externa.
- (C) Focar inicialmente a criação de microeventos preparatórios e classificatórios, garantindo a profissionalização gradativa da mão de obra local e valorizando os conteúdos culturais da região.
- (D) Criar um evento de “oportunidade” e caráter “Local”, com o objetivo de suprir a ausência temporária de atrativos turísticos, dissociando-o, contudo, das ações de formação e aperfeiçoamento da mão de obra inerente.
- (E) Concentrar o investimento na captação de um evento “Regional Internacional”, pois sua natureza competitiva forçará a adequação da infraestrutura urbana e operacional, desconsiderando a necessidade de planejamento prévio e organização local.

45

Uma agência de turismo, preocupada em otimizar sua verba de marketing, avalia se deve investir em campanhas de publicidade tradicional ou firmar parcerias com influenciadores digitais. Uma pesquisa inicial da agência revela que, apesar de 86,1% dos usuários acreditarem que um destino pode ser visitado por recomendação de um influenciador, o nível de confiança nas indicações é de apenas 50%. Considerando essa discrepância entre a crença na influência e a confiança real, assinale a alternativa que apresenta a estratégia mais eficaz para a agência converter a influência em vendas, alinhada às conclusões do estudo.

- (A) Investir em posts patrocinados (publiposts), pois o Código de Autorregulamentação Publicitária exige sua sinalização, o que garante a confiança total do consumidor no conteúdo.
- (B) Ignorar os influenciadores e investir o orçamento exclusivamente em propaganda tradicional, pois a baixa confiança (50%) indica que a opinião de quem já consumiu o serviço não tem credibilidade maior que a propaganda gerada pela empresa.
- (C) Priorizar o trabalho com influenciadores que demonstrem alto nível de engajamento em vez de apenas número de seguidores; buscar parcerias baseadas em experiências pessoais autênticas; e focar promover a vivência real e satisfatória do destino, confirmando a veracidade entre o propagado e o experimentado.
- (D) Selecionar figuras públicas que não possuam o segmento de turismo em seus perfis, pois o estudo comprova que elas são os únicos capazes de despertar o desejo de consumo de destinos exóticos.
- (E) Adotar a estratégia de prossumerização, forçando os consumidores a trabalharem para consumir o destino, desconsiderando a necessidade de qualquer tipo de investimento em marketing nas redes sociais.

46

Considerando a aquisição de crédito via FUNGETUR (Fundo Geral de Turismo) para projetos de investimento que envolvam obras civis, incluindo o capital de giro associado, assinale a alternativa que apresenta corretamente o prazo máximo de amortização e o prazo máximo de carência aplicáveis.

- (A) Amortização: até 240 meses. Carência: até 60 meses.
- (B) Amortização: até 72 meses. Carência: até 18 meses.
- (C) Amortização: até 60 meses. Carência: até 12 meses.
- (D) Amortização: até 120 meses. Carência: até 30 meses.
- (E) Amortização: até 360 meses. Carência: até 120 meses.

47

A Rota Turística Imperial Caminho dos Príncipes, em Santa Catarina, é um importante passo para a promoção de atrativos da região, direcionada aos segmentos de turismo cultural e rural. Em relação aos municípios que compõem a referida rota turística, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Balneário Barra do Sul, Corupá e Guaramirim.
- (B) Jaraguá do Sul, Joinville e Pomerode.
- (C) Guaramirim, Joinville e São Francisco do Sul.
- (D) Corupá, Joinville e São Francisco do Sul.
- (E) Araquari, Rio Negrinho e São Bento do Sul.

48

Um município vocacionado para o ecoturismo busca implantar seu Plano Territorial de Qualificação. Nesse contexto, são ações de qualificação alinhadas aos princípios da Política Nacional de Qualificação no Turismo:

- I. oferecer novas oportunidades aos profissionais da área de turismo e hospitalidade em seus diversos segmentos;
- II. elaborar um diagnóstico com objetivo de identificar a demanda por qualificação para o setor;
- III. oportunizar o acesso de profissionais e gestores do setor às novas concepções, tecnologias e ferramentas de gestão dos serviços turísticos;
- IV. realizar estudos sobre cenários, entraves e eventuais possibilidades de melhorias no ambiente legal para a atração de investimentos.

Estão corretas:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) apenas I, III e IV.
- (C) apenas II, III e IV.
- (D) apenas II e IV.
- (E) apenas I, II e III.

49

Duas agências de ecoturismo concorrentes decidem formar uma aliança estratégica temporária. O objetivo comum é pressionar o Governo do Estado a liberar verbas para a recuperação da estrada de acesso à principal cachoeira da região, que está intransitável e afetando a receita de ambas. Para isso, elas unem seus fornecedores, compartilham dados sobre a queda de visitantes e elaboram um projeto de sinalização turística que será copatrocinado por ambas, mas implementado por uma associação de guias locais. Nesse contexto, assinale a alternativa que descreve o resultado esperado de uma relação de cooperação.

- (A) As agências cocriam valor ao atingir um objetivo comum, gerando uma coprodução que beneficia toda a rede local, apesar de continuarem a ser concorrentes diretas no mercado.
- (B) O mercado enfraquece devido à desconfiança mútua, levando as agências a suspenderem todas as ações e a perderem totalmente a capacidade de influenciar a decisão governamental.
- (C) Fusão imediata das agências, eliminando a concorrência e transformando a relação em cooperação pura, sem que haja qualquer benefício para os fornecedores.
- (D) O foco no interesse individual prevalece; as agências usam a aliança apenas para obter dados sigilosos uma da outra, resultando em guerra de preços e desorganização da associação de guias locais.
- (E) O Governo do Estado ignora a iniciativa por ver as agências como concorrentes, e a recuperação da estrada é financiada individualmente pela agência que possuía maior capital de reserva.

50

Sobre o Plano de Segurança e Operacionalização em Eventos, preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

_____ é o processo de diagnóstico e análise dos riscos que tem por finalidade definir a estratégia de tratamento político e economicamente viável. Por sua vez, o _____ define, de forma proativa, as ações e as equipes responsáveis por gerir uma situação crítica. Deve ser periodicamente revisado para minimizar impactos negativos causados por emergências, contingências ou fatores de risco intrínsecos à operação da organização.

- (A) Plano de Contingência / Plano de Emergência
- (B) Plano de Gerenciamento de Riscos / Plano de Gerenciamento de Crise
- (C) Plano de Emergência / Plano de Continuidade
- (D) Plano de Gerenciamento de Crise / Plano de Contingência
- (E) Plano de Continuidade / Plano de Gerenciamento de Riscos

Instruções para a Prova Discursiva

A Prova Discursiva (Redação) será avaliada de acordo com a Tabela 12.1 do Edital de abertura do certame:

1. Atendimento ao tema e seu desenvolvimento / Informatividade e argumentação.
2. Coesão intra e entre parágrafos (referencial e sequencial, diversificada e recorrente) / Coerência (progressão, articulação, não-contradição).
3. Atendimento à estrutura textual proposta (organização do texto dissertativo-argumentativo e dos parágrafos).
4. Modalidade gramatical: pontuação, grafia (inclusive legibilidade), concordância, regência e colocação pronominal.

O(A) candidato(a) disporá de, no mínimo, 20 (vinte) e, no máximo, 30 (trinta) linhas para elaborar a Versão Definitiva da Redação, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado, que estiver abaixo de 20 (vinte) linhas ou ultrapassar a extensão de 30 (trinta) linhas permitidas para a elaboração de seu texto, considerando tamanho de letra proporcional para a linha da folha de redação.

A Folha de Versão Definitiva da Prova Discursiva será o único documento válido para a avaliação. O rascunho, no Caderno de Questões, é de preenchimento facultativo e não valerá para a finalidade de avaliação da Prova Discursiva.

O(A) candidato(a), para a Prova Discursiva:

- a) deverá apresentar a sua Redação redigida no espaço próprio da Folha de Versão Definitiva, sendo que poderá utilizar o rascunho contido no Caderno de Questões, sem que ele seja considerado para a avaliação;
- b) deverá elaborar sua Redação, escrevendo de forma legível, com caneta esferográfica transparente de tinta na cor azul ou preta;
- c) não deverá destacar qualquer parte da Folha de Versão Definitiva, nem escrever nos espaços reservados à organizadora;
- d) deverá seguir e obedecer às Instruções constantes do Caderno de Questões e na Folha de Versão Definitiva que se incorporam como documentos oficiais da Seleção.

O(A) candidato(a) terá sua Prova Discursiva avaliada com nota 0 (zero) e estará, automaticamente, eliminado(a) do Concurso Público se:

- a) não desenvolver o tema proposto, ou seja, fugir ao tema proposto;
- b) não desenvolver o tema na tipologia textual exigida;
- c) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- d) redigir seu texto a lápis, ou a tinta em cor diferente de azul ou preta;
- e) não apresentar sua Prova Discursiva na Folha da Versão Definitiva, entregá-la em branco, ou desenvolvê-la com letra ilegível, com espaçamento excessivo entre letras, palavras, parágrafos e margens;
- f) apresentar identificação de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

Prova Discursiva

Texto 1

A saúde mental tem sido reconhecida como um fator determinante para o desempenho acadêmico e profissional. Pesquisas apontam que estudantes e trabalhadores com elevados níveis de estresse, ansiedade ou depressão apresentam maiores dificuldades de concentração, memória e produtividade, o que compromete seu rendimento e bem-estar. Em alguns contextos, a pressão por resultados, o medo do fracasso e a competitividade geram um cenário de desgaste emocional constante. Além disso, ainda persiste no Brasil um estigma que reduz a saúde mental a um “problema individual”, dificultando a busca por apoio psicológico e ações institucionais preventivas. Assim, reconhecer a saúde mental como parte essencial da formação humana é um passo importante para fortalecer ambientes de estudo e trabalho mais saudáveis e inclusivos.

Adaptado de: Organização Mundial da Saúde (OMS), Relatório de Saúde Mental, 2022.

Texto 2

No mercado de trabalho contemporâneo, empresas que priorizam a saúde mental dos colaboradores registram melhores resultados de engajamento, retenção de talentos e criatividade. Programas de bem-estar, flexibilização de jornadas e acompanhamento psicológico têm se mostrado estratégias eficazes para reduzir afastamentos e melhorar o desempenho coletivo. No entanto, muitas organizações ainda tratam o cuidado emocional como um “benefício extra” e não como elemento central da produtividade. Esse cenário reforça desigualdades, pois trabalhadores sem suporte enfrentam maior risco de adoecimento psicológico e esgotamento. Investir em saúde mental não é apenas uma questão de empatia, mas uma política de sustentabilidade humana e institucional.

Fonte: Instituto Nacional de Saúde e Segurança Ocupacional (NIOSH), Relatório de Clima Organizacional e Saúde Psicológica, 2023.

Com base nos textos de apoio apresentados e em seus conhecimentos, elabore um texto dissertativo-argumentativo, em modalidade escrita formal da língua portuguesa, sobre o tema **“A saúde mental como componente estratégico no desempenho profissional na contemporaneidade”**.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30
