

## M04 Educador Social

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



17 de maio



50 questões



8 às 12h



4h de duração\*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

## Língua Portuguesa

10 questões

### Texto

Leia o texto abaixo de José Saramago.

*Neste meio século não parece que os governos tenham feito pelos direitos humanos tudo aquilo a que moralmente estavam obrigados. As injustiças multiplicam-se, as desigualdades agravam-se, a ignorância cresce, a miséria alastra. A mesma esquizofrênica humanidade capaz de enviar instrumentos a um planeta para estudar a composição das suas rochas, assiste indiferente à morte de milhões de pessoas pela fome. Chega-se mais facilmente a Marte do que ao nosso próprio semelhante.*

(Fragmento)

1. Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação **correta** sobre o texto.

- a.  O texto critica o modo fácil de se chegar a Marte ou a qualquer outro Planeta.
- b.  O autor fala também do descompasso entre avanço tecnológico e direitos humanos.
- c.  A humanidade toda sofre do mal da esquizofrenia e é assolada pela miséria da fome.
- d.  As pessoas e as misérias se multiplicaram em meio século.
- e.  É necessário conhecer outros planetas e estudá-los.

2. Quanto à acentuação gráfica, assinale a alternativa que apresenta as duas palavras acentuadas pela mesma regra.

- a.  herói • doído
- b.  egoísmo • miséria
- c.  século • esquizofrênica
- d.  ignorância • carnaúba
- e.  bíceps • ônibus

3. Assinale a alternativa que apresenta **somente** palavras polissílabas.

- a.  mais • pé • pó
- b.  história • mesa • governos
- c.  injustiças • sociais • próprio
- d.  cadeira • sapataria • musical
- e.  fotografia • matemática • esquizofrenia

4. Observe a frase adaptada do texto:

*Informa indiferente aos ouvintes a morte de milhões de pessoas pela fome que procedia da roda da vida. Não sabemos precisar a origem de tal disparate.*

Sobre ela, assinale a alternativa **correta**, considerando a Regência Verbal.

- a.  O verbo “informar” é transitivo direto e indireto.
- b.  Os verbos “informar” e “precisar” têm significados semelhantes na regência apresentada.
- c.  O verbo “precisar” tem o sentido de “ter necessidade” e é transitivo direto.
- d.  Se a palavra “morte” fosse trocada por “falecimento”, a regência do verbo “informar” seria alterada.
- e.  Na frase “Procedia à entrega de cestas básicas já naquela hora do dia.”, o verbo “proceder” tem o mesmo sentido daquele posto na frase do enunciado desta questão.

5. Assinale a alternativa em que o plural da palavra sublinhada está **corretamente** colocado entre parênteses.

- a.  O fuzil foi enviado a Marte. (fuzíveis)
- b.  O barzinho já estava lotado. (bareszinhos)
- c.  O hambúrguer veio sem salada. (hambúrgers)
- d.  Não vejo qualquer semelhança entre os fatos. (quaisquer)
- e.  O cidadão de bem consegue enxergar a miséria humana. (cidadões)

6. Assinale a única alternativa que não apresenta erros de flexão verbal.

- a.  Se eu a vir, darei o recado.
- b.  Eles vêm as injustiças sociais.
- c.  Eles vêem de longe para trabalhar.
- d.  Todos tem responsabilidades sociais.
- e.  Ele mantém a sobriedade e o equilíbrio.

7. Assinale a alternativa em que o homônimo ou parônimo está **corretamente** usado.

- a.  O acessor do parlamentar adoeceu.
- b.  Ele ascendeu em sua carreira na empresa.
- c.  O concerto do meu sapato deixou-o novo.
- d.  A iminente autoridade virá à inauguração.
- e.  Naquela celebração o couro cantou bem afinado.

8. Analise a frase abaixo:

A obra em si ..... não é tudo e não pertenciam ..... museu. As curadoras ..... fizeram a constatação.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a.  mesma • aquele • mesmas
- b.  mesma • àquele • mesmas
- c.  mesmo • aquele • mesmo
- d.  mesmo • àquele • mesmo
- e.  mesmo • àquele • mesmas

9. Observe a frase:

A garota escreveu o seguinte e-mail ao seu pai:

*"Pai, obrigado por enviarem anexas as fotos que te solicitei. Agora, não faltará em minha coleção os momentos mágicos que registrei aí contigo. Não houve meios de recuperar as que tenho aqui comigo."*

Assinale a alternativa **correta** sobre a frase em relação à concordância verbal ou nominal.

- a.  A frase apresenta somente erros de concordância nominal.
- b.  Como a garota dirige-se ao pai, o uso da palavra "obrigado" está correto.
- c.  A frase apresenta dois erros de concordância: uma nominal e outra verbal.
- d.  A palavra "anexas" deveria ser substituída por "em anexo".
- e.  Como a palavra "meios" está no plural, o verbo "haver" deveria ser também flexionado no plural.

10. Assinale a alternativa **correta** quanto ao emprego dos pronomes.

- a.  Deixaram o recado conosco mesmos.
- b.  Olhei ele e, na hora, percebi seu mal-estar.
- c.  Se é para mim pagar, desista; estou sem dinheiro.
- d.  Quero urgentemente falar consigo sobre um assunto confidencial.
- e.  Traga o livro para mim, quero ler novamente o prefácio.

**Noções de Informática**

5 questões

11. Durante a redação de um relatório oficial no Microsoft Word 365, um colaborador percebe que o sistema aplicou diferentes marcações visuais em certas partes do texto: uma linha ondulada vermelha sob o nome de um bairro local e uma linha ondulada azul sob um trecho de uma frase.

Assinale a alternativa que apresenta uma conclusão tecnicamente **correta** sobre o funcionamento dessas ferramentas de revisão.

- a.  A linha azul indica que o trecho contém um Hiperlink (endereço de site) e a vermelha aponta que o texto está com erro de fonte; para corrigir, o colaborador deve selecionar "Remover Link" e "Limpar Formatação" em cada uma das palavras marcadas.
- b.  A linha vermelha e a azul possuem a mesma finalidade técnica, de modo que o comando "Ignorar Tudo" em qualquer uma delas garante que o termo nunca mais seja sublinhado em nenhum outro arquivo criado no mesmo computador.
- c.  A linha vermelha sinaliza que a palavra deve ser traduzida e a azul indica que o parágrafo está muito longo; o uso da "Autocorreção" resolverá ambos os problemas ao substituir os termos por sinônimos automáticos do sistema.
- d.  A linha vermelha aponta um possível erro de ortografia, a azul sinaliza um possível erro gramatical ou uma sugestão de refinamento (estilo); se a palavra em vermelho estiver correta, o comando "Adicionar ao Dicionário" evitará que ela seja marcada em trabalhos futuros.
- e.  A linha azul e a vermelha são marcas de estilo que o Word aplica para destacar o texto; essas linhas coloridas são impressas obrigatoriamente no documento final, a menos que o usuário utilize a ferramenta específica "Remover Marcador".

12. Em uma planilha do Microsoft Excel destinada ao controle de vendas, cada linha registra um item, com as seguintes colunas:

- B (Quantidade vendida);
- C (Preço Unitário);
- D (Valor Total de venda).

Na linha 2, estão os primeiros registros (células B2 e C2). O usuário deseja calcular, em D2, o valor total da venda e, posteriormente, replicar a fórmula para as linhas subsequentes da mesma coluna.

Qual fórmula é a mais adequada para ser inserida em D2?

- a.  =B2\*C2
- b.  =B2\*C\$2
- c.  =B\$2\*C2
- d.  =B\$2\*C\$2
- e.  =SOMA(B2:C2)

13. No sistema operacional Windows, há um atalho de teclado que assegura a proteção dos dados e a privacidade da sessão quando o usuário necessita ausentar-se momentaneamente de seu computador/ estação de trabalho.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** essa operação:

- a.  Utilizar a combinação de teclas Windows + D para ativar o modo de proteção de tela estático, que minimiza todas as aplicações para assegurar que informações confidenciais não permaneçam visíveis em monitores desassistidos.
- b.  Utilizar a combinação de teclas Ctrl + Alt + Del para invocar uma interrupção de *hardware* que força o encerramento imediato de todos os processos de usuário e realiza o *logoff* de segurança, prevenindo o acesso indevido à memória RAM.
- c.  Acionar o atalho Windows + P para alternar a exibição para o modo de privacidade avançada, que desabilita a saída de vídeo principal e redireciona o fluxo de dados para um monitor secundário oculto ou para o *cache* do sistema.
- d.  Utilizar a combinação de teclas Windows + X para acessar o menu de contexto de segurança avançada, que permite a execução de comandos de expurgo de arquivos temporários e a hibernação imediata dos discos rígidos criptografados.
- e.  Pressionar simultaneamente as teclas Windows + L para bloquear instantaneamente a estação de trabalho, exigindo a senha do usuário para retomar a sessão atual.

14. No cotidiano administrativo, um usuário precisa utilizar um navegador de internet (como o Google Chrome ou Microsoft Edge) para realizar duas tarefas essenciais:

- Manter dois ou mais *sites* abertos e visíveis de forma alternada na mesma janela do navegador.
- Salvar o endereço eletrônico (URL) de um sistema de consulta para que ele possa ser acessado rapidamente em ocasiões futuras.

Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, os recursos e os atalhos de teclado que possibilitam a execução dessas atividades:

- a.  Utilizar o Histórico de Navegação para alternar entre as páginas e Barra de Endereços para salvar o *link*; atalhos: Ctrl + H e Alt + F4.
- b.  Utilizar as Abas (ou Guias) para a visualização simultânea e o recurso de Favoritos para o armazenamento do endereço; atalhos: Ctrl + T e Ctrl + D.
- c.  Habilitar a Navegação Anônima para manter as páginas abertas e usar a Lista de *Downloads* para registrar o endereço; atalhos: Ctrl + Shift + N e Ctrl + J.
- d.  Utilizar o recurso de Janelas Lado a Lado para facilitar a visualização e o *Cache* do Sistema para armazenamento permanente; atalhos: Alt + Tab e F5.
- e.  Configurar a Barra de *Status* para gerenciar as páginas e a Barra de Ferramentas para fixar o endereço; atalhos: Ctrl + P e Ctrl + S.

15. Um atendente, após registrar as visitas do dia, deve encerrar o sistema operacional Windows de maneira apropriada.

O procedimento padrão para acessar a lista de aplicativos e as opções de energia (como Desligar e Reiniciar) é por meio do:

- a.  Gerenciador de Dispositivos, onde o usuário precisa desativar manualmente o processador para forçar o encerramento seguro do sistema operacional.
- b.  Atalho de teclado "Ctrl + Alt + Del", que abre exclusivamente a Lixeira do Windows, permitindo desligar o sistema por meio da remoção de arquivos temporários.
- c.  Menu de contexto da Área de Trabalho, que pode ser aberto ao clicar com o botão esquerdo em qualquer área vazia, onde as opções de desligamento são listadas como prioridade.
- d.  Menu Iniciar, acessível por meio do botão correspondente na Barra de Tarefas, localizada, por padrão, na parte inferior da tela.
- e.  Painel de Controle, especificamente na seção de "Rede e Internet", que centraliza os comandos de encerramento de *hardware* e as sessões dos usuários.

## Raciocínio Lógico

5 questões

16. Uma secretaria distribuiu 260 processos entre dois núcleos de trabalho, denominados X e Y, de modo que o número de processos atribuídos ao núcleo X e ao núcleo Y está na razão 7:6. Sabe-se que o tempo médio de análise por processo foi exatamente o mesmo nos dois núcleos. Ao final, o núcleo X registrou 14 horas a mais de trabalho do que o núcleo Y.

Nessas condições, qual foi o tempo médio gasto na análise de cada processo?

- a.  30 minutos
- b.  36 minutos
- c.  42 minutos
- d.  45 minutos
- e.  48 minutos

17. A tabela apresenta três faturas, todas sujeitas às mesmas regras de encargos por atraso.

Fatura	Valor principal (R\$)	Atraso (meses)
1	32.000,00	2
2	18.000,00	5
3	50.000,00	1

Para cada fatura, incidem cumulativamente:

- multa única de 3% sobre o valor principal; e
- juros simples de 1,1% ao mês sobre o valor principal, proporcional ao número de meses de atraso.

O valor total a pagar (soma das três faturas com multa e juros), em reais, é:

- a.  Maior que R\$ 105.240,00
- b.  Menor que R\$ 105.210,00
- c.  Maior que R\$ 105.210,00 e menor que R\$ 105.220,00
- d.  Maior que R\$ 105.220,00 e menor que R\$ 105.230,00
- e.  Maior que R\$ 105.230,00 e menor que R\$ 105.240,00

18. Considere as seguintes premissas relativas ao fluxo de conformidade de um órgão público:

- P1: Se o contrato foi assinado, então o empenho foi emitido.
- P2: Se o empenho foi emitido, então a despesa foi registrada.
- P3: Sabe-se que a despesa não foi registrada.

Com base exclusivamente nas premissas acima, assinale a opção que apresenta uma conclusão logicamente válida:

- a.  O contrato foi assinado.
- b.  O empenho foi emitido.
- c.  A despesa foi registrada.
- d.  O contrato não foi assinado.
- e.  Não é possível concluir se o contrato foi assinado.

19. Em um sistema de controle de acesso, considere as afirmações:

- A: "A credencial do servidor está ativa."
- T: "O servidor concluiu o treinamento de segurança."
- R: "O servidor tem acesso ao ambiente restrito."

A política do sistema afirma: "O servidor tem acesso ao ambiente restrito se, e somente se, sua credencial está ativa e ele concluiu o treinamento de segurança."

Assinale a alternativa logicamente equivalente a essa política.

- a.  Se a credencial do servidor está ativa, então ele tem acesso ao ambiente restrito.
- b.  Se o servidor tem acesso ao ambiente restrito, então sua credencial está ativa ou ele concluiu o treinamento de segurança.
- c.  Se o servidor concluiu o treinamento de segurança, então ele tem acesso ao ambiente restrito.
- d.  O servidor tem acesso ao ambiente restrito sempre que sua credencial está ativa ou ele concluiu o treinamento de segurança.
- e.  Se o servidor tem acesso ao ambiente restrito, então sua credencial está ativa e ele concluiu o treinamento de segurança; e, se sua credencial está ativa e ele concluiu o treinamento de segurança, então o servidor tem acesso ao ambiente restrito.

20. Um órgão registra protocolos por códigos alfanuméricos seguindo um padrão.

A sequência de cinco códigos consecutivos é:

A2, C6, F12, J20, O30, ...

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o próximo código dessa sequência.

- a.  T42
- b.  U36
- c.  U42
- d.  U40
- e.  V42

## Conhecimentos Específicos

30 questões

21. De acordo com a Lei Complementar nº 63/2003, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Florianópolis, os ocupantes de cargos em comissão ou função gratificada poderão ter substitutos designados para seus afastamentos ou impedimentos legais.

Assinale a alternativa **correta** sobre o pagamento dessa substituição.

- a.  O substituto receberá o valor integral do cargo substituído desde o primeiro dia de afastamento, independentemente do tempo de duração.
- b.  A substituição será sempre gratuita, sendo vedado qualquer pagamento adicional ao servidor que acumular as funções.
- c.  O pagamento da substituição somente é permitido se o afastamento do titular for superior a 90 dias consecutivos.
- d.  O substituto deve optar obrigatoriamente pelo vencimento do cargo de origem, sendo proibido receber a diferença do cargo em comissão.
- e.  O substituto fará jus à retribuição pelo exercício do cargo ou função nos afastamentos do titular superiores a 15 dias consecutivos, paga na proporção dos dias de efetiva substituição.

22. Com base na Lei Complementar nº 63/2003 (Estatuto dos Servidores de Florianópolis), a estabilidade é o direito do servidor de permanecer no cargo para o qual foi nomeado em virtude de concurso público.

Assinale a alternativa **correta** sobre a aquisição da estabilidade.

- a.  O prazo para aquisição da estabilidade em Florianópolis é de 5 anos de efetivo exercício.
- b.  A estabilidade é adquirida automaticamente após 1 ano de trabalho, independentemente de avaliação.
- c.  O servidor adquire a estabilidade logo após a assinatura do termo de posse e entrada em exercício.
- d.  O servidor adquire a estabilidade após 3 anos de efetivo exercício, condicionada à aprovação em avaliação especial de desempenho.
- e.  Servidores ocupantes exclusivamente de cargos em comissão também adquirem estabilidade após 3 anos.

**23.** De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social, como se conceitua a assistência social no ordenamento jurídico brasileiro?

- a.  Política de Seguridade Social de caráter não contributivo, reconhecida como direito do cidadão e dever do Estado, que assegura os mínimos sociais por meio de um conjunto articulado de ações desenvolvidas pelo poder público e pela sociedade.
- b.  Política pública setorial, de natureza contributiva, voltada exclusivamente aos trabalhadores formais e integrada ao regime geral de previdência social.
- c.  Política de caráter residual e emergencial, acionada somente em situações de calamidade pública e desprovida de organização em sistema único.
- d.  Ação de caráter complementar e filantrópico, desenvolvida pela sociedade civil, de natureza eventual, desvinculada da seguridade social e orientada por práticas de caridade.
- e.  Programa governamental de caráter temporário, focalizado na população em extrema pobreza, desprovido de reconhecimento como direito social na Constituição Federal.

**24.** Considerando o disposto no artigo 2º da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), assinale a alternativa que apresenta de forma **correta** um dos objetivos da assistência social.

- a.  Somente a proteção social, compreendida como mera concessão de benefícios monetários, desconsiderando ações voltadas à prevenção de riscos e à redução de danos.
- b.  A proteção social, orientada à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos, bem como a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos.
- c.  A defesa de direitos, concebida de forma restrita como mero acesso ao Poder Judiciário, dissociada das provisões e garantias ofertadas pela política de assistência social.
- d.  A vigilância socioassistencial, restrita ao mero registro das famílias atendidas, sem a devida análise territorial das situações de vulnerabilidade.
- e.  A territorialidade como área exclusiva para definir o conjunto de ações voltadas ao controle de gastos públicos na área social.

**25.** Assinale a alternativa **correta** sobre como se organizam as proteções sociais e a gestão no âmbito do Sistema Único de Assistência Social.

- a.  O CRAS é apresentado como uma unidade pública estadual, sem área territorial definida, voltada apenas para benefícios eventuais e sem relação com a proteção social básica.
- b.  O CREAS é descrito como uma unidade apenas municipal, voltada somente ao benefício de prestação continuada, sem atuar em casos de violação de direitos.
- c.  O IGD-SUAS é apresentado como um índice usado apenas para financiar a construção de novos CRAS e CREAS, sem servir para medir os resultados da gestão descentralizada.
- d.  As instalações dos CRAS e CREAS não precisam ser acessíveis para pessoas idosas e com deficiência, e que essa responsabilidade seria só das entidades privadas conveniadas.
- e.  As proteções sociais básica e especial são oferecidas principalmente nos CRAS e nos CREAS, nessa ordem, e também podem ser realizadas por entidades de assistência social sem fins lucrativos previstas na LOAS.

**26.** Assinale a alternativa **correta** sobre o conceito de pessoa com deficiência previsto na Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência.

- a.  Pessoa com deficiência é aquela que precisa totalmente da ajuda de outra pessoa para fazer suas atividades de cuidado pessoal, sem considerar outros aspectos.
- b.  Pessoa com deficiência é aquela que tem apenas limitações físicas ou sensoriais, sem incluir as deficiências mentais ou intelectuais.
- c.  Pessoa com deficiência é aquela que tem uma limitação duradoura física, mental, intelectual ou sensorial que, junto com barreiras do ambiente, pode dificultar sua participação plena na sociedade em igualdade com as outras pessoas.
- d.  Pessoa com deficiência é aquela que, com laudo médico, é considerada totalmente incapaz de trabalhar e de viver de forma independente.
- e.  Pessoa com deficiência é aquela que apresenta apenas limitações de natureza física ou sensorial, não se incluindo, nesse conceito, as deficiências de ordem mental ou intelectual.

**27.** No SUAS, o educador social realiza atividades socioeducativas e de convivência e deve apoiar a equipe de referência registrando as informações, fazendo relatórios simples e comunicando claramente as situações que acompanha.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma postura adequada às atribuições e responsabilidades desse profissional.

- a.  Informar à equipe técnica as situações de risco vistas nas atividades, anotando em formulário adequado e fazendo um relatório simples, com linguagem clara, preservando o sigilo e respeitando a dignidade dos usuários.
- b.  Relatar, em conversas informais com moradores do entorno do serviço, detalhes de conflitos familiares compartilhados nas oficinas, sob o argumento de “mobilizar a comunidade” para o enfrentamento da situação.
- c.  Compartilhar, em grupo de mensagens com pessoas de seu círculo pessoal, relatos de situações vivenciadas pelos usuários, ainda que sem mencionar seus nomes completos, com a justificativa de ilustrar os desafios cotidianos do trabalho.
- d.  Omitir o registro, no prontuário ou instrumento de acompanhamento, da ausência reiterada de um usuário, por considerá-la “pouco grave” e passível de ser lembrada apenas em relato verbal durante a reunião de equipe.
- e.  Autorizar que os usuários façam uso irrestrito de materiais, equipamentos e espaços, sem qualquer orientação ou supervisão, sob o argumento de que formas de controle poderiam “inibir a convivência” e a espontaneidade.

**28.** Assinale a alternativa que indica **corretamente** a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência.

- a.  Lei nº 9.394/1996
- b.  Lei nº 10.741/2003
- c.  Lei nº 11.340/2006
- d.  Lei nº 13.146/2015
- e.  Lei nº 15.211/2025

**29.** A partir da Constituição brasileira e das normativas vigentes, a relação entre direitos humanos e diversidade cultural pode ser adequadamente considerada da seguinte maneira:

- a.  A diversidade cultural pode servir de base para limitar certas liberdades, mas somente quando isso estiver previsto nas leis do país.
- b.  O Estado não pode proteger nenhuma forma de diversidade cultural se isso significar violar o princípio da igualdade perante a lei.
- c.  A valorização da diversidade cultural não pode servir de pretexto para relativizar os direitos humanos, tampouco para legitimar práticas discriminatórias sob o argumento de preservação de costumes tradicionais.
- d.  A proteção à diversidade cultural vale apenas para minorias étnicas e não inclui grupos discriminados por gênero, orientação sexual ou deficiência.
- e.  A proteção à diversidade cultural permite relativizar os direitos humanos sempre que uma prática tradicional seja aceita pela própria comunidade que a realiza.

**30.** Assinale a alternativa **correta** no que diz respeito à atuação do Educador Social no âmbito da assistência social.

- a.  Limitar-se ao desempenho de tarefas estritamente administrativas, sem interlocução direta com os usuários e com a comunidade.
- b.  Restringir sua atuação a atividades meramente recreativas, desvinculadas de propósitos de inclusão social e de promoção ou garantia de direitos.
- c.  Assumir atribuições de cunho policial, exercendo funções de investigação e aplicação de sanções em situações de violação de direitos.
- d.  Atuar exclusivamente na aplicação de sanções disciplinares aos usuários envolvidos em situações de conflito.
- e.  Elaborar e desenvolver ações socioeducativas, realizando o acompanhamento de usuários e grupos, com vistas ao fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

**31.** No contexto do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), os processos de territorialização e de trabalho comunitário configuram eixos fundamentais da proteção social básica.

Assinale a alternativa **correta** em relação a esses processos.

- a.  A territorialização pode dificultar o trabalho conjunto entre as políticas públicas, porque acaba isolando o CRAS das áreas de saúde, educação e outras que atuam no território.
- b.  A territorialização procura levar os serviços para mais perto de onde as pessoas moram, tornando mais fácil o acesso, o planejamento das ações e o acompanhamento das situações sociais.
- c.  O trabalho comunitário no CRAS foca principalmente na entrega de benefícios socioassistenciais, deixando em segundo plano o fortalecimento dos vínculos entre as pessoas da comunidade.
- d.  Defende-se que o trabalho comunitário seja substituído pelo atendimento individualizado, uma vez que o PAIF concentra suas ações no acompanhamento registrado no prontuário familiar.
- e.  A territorialização no CRAS tem se restringido à definição geográfica dos bairros, desconsiderando as particularidades socioeconômicas e culturais, que deveriam orientar o planejamento das ações.

**32.** De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), quando os direitos de crianças e adolescentes são ameaçados ou violados, aplicam-se medidas de proteção.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** uma medida de proteção prevista no artigo 101 do Estatuto.

- a.  Encaminhamento à guarda dos pais ou responsável, formalizado por termo de responsabilidade.
- b.  Internação em estabelecimento educacional, sem prazo previamente determinado para sua duração.
- c.  Prestação de serviços à comunidade.
- d.  Encaminhamento à entidade de atendimento socioeducativo em meio fechado.
- e.  Aplicação de medida de advertência ao responsável legal.

**33.** No contexto de trabalho voltado a adolescentes, em especial na área da Educação Social e das práticas coletivas desenvolvidas em serviços socioassistenciais, assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma ação alinhada à promoção da participação e do protagonismo juvenil.

- a.  Planejamento de ações de caráter estritamente administrativo, sem a participação direta dos adolescentes no processo.
- b.  Organização de palestras expositivas, nas quais a participação dos adolescentes se limita à escuta.
- c.  Execução de atividades recreativas padronizadas, desconsiderando os interesses específicos do grupo.
- d.  Realização de oficinas e rodas de conversa, utilizando metodologias participativas que valorizem a expressão e o protagonismo juvenil.
- e.  Oferta de atividades culturais previamente definidas, sem abertura para o diálogo ou para processos de construção coletiva.

**34.** Sobre o trabalho com pessoas em situação de vulnerabilidade nos serviços socioassistenciais, assinale a alternativa que indica **corretamente** uma atuação que entende suas necessidades e ajuda a fortalecer sua autonomia e participação da população.

- a.  Dar preferência apenas ao atendimento individual, deixando de lado qualquer tipo de trabalho em grupo ou com a comunidade.
- b.  Concentrar-se só em dar benefícios materiais, sem levar em conta os vínculos da família e da comunidade.
- c.  Planejar e realizar ações que levem em conta a fase de vida da pessoa e sua situação de vulnerabilidade, e que convidem os usuários a participar ativamente das decisões sobre sua própria vida.
- d.  Desenvolver ações uniformes para todos os públicos, desconsiderando as necessidades específicas de cada grupo prioritário.
- e.  Adotar uma postura essencialmente normativa, centrada sobretudo no controle de comportamentos tidos como inadequados.

**35.** Assinale a alternativa **correta** considerando a atuação de profissionais nos serviços socioassistenciais, no tocante à comunicação e às relações interpessoais no atendimento aos usuários.

- a.  A construção das relações interpessoais no serviço deve limitar-se à mera transmissão de orientações e normas, sem espaço para o diálogo.
- b.  A comunicação deve privilegiar a objetividade e a rapidez, mesmo que isso signifique desconsiderar os sentimentos e as dúvidas dos usuários.
- c.  As relações interpessoais devem preservar uma distância emocional rígida, evitando qualquer manifestação de empatia, a fim de não comprometer a suposta neutralidade técnica.
- d.  A comunicação com os usuários deve privilegiar o uso de termos técnicos, ainda que não sejam plenamente compreendidos, por se entender que isso reforça a autoridade profissional.
- e.  Ouvir com atenção e respeitar as diferentes formas de falar e de se expressar dos usuários é essencial para criar confiança e garantir um atendimento mais humano.

**36.** Segundo os pressupostos do Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741/2003), é **correto** afirmar que:

- a.  O Estatuto da Pessoa Idosa destina-se a disciplinar os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 65 anos.
- b.  O Estatuto da Pessoa Idosa garante direitos exclusivamente às pessoas, com 70 anos ou mais, que se encontrem comprovadamente em situação de vulnerabilidade social.
- c.  Se institui o Estatuto da Pessoa Idosa, destinado a disciplinar os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 anos.
- d.  O Estatuto da Pessoa Idosa limita-se a enunciar diretrizes programáticas, sem conferir direitos subjetivos às pessoas idosas.
- e.  O Estatuto da Pessoa Idosa destina-se a regular exclusivamente os direitos civis das pessoas com idade igual ou superior a 65 anos.

**37.** No âmbito da Política de Assistência Social, o trabalho intersetorial é fundamental para a garantia de direitos e a ampliação do acesso aos serviços.

Assinale a alternativa **correta** quanto à importância da articulação entre assistência social com as demais políticas públicas.

- a.  A Assistência Social deve concentrar-se exclusivamente em suas ações internas, restringindo-se ao atendimento realizado em seus próprios equipamentos, sem a necessidade de articulação com a rede territorial.
- b.  O trabalho intersetorial pode ser considerado desejável, porém não é tido como necessário, sob o argumento de que a Assistência Social disporia, por si só, de serviços suficientes para responder a todas as demandas das famílias.
- c.  A participação em ações intersetoriais é apontada como fator de enfraquecimento da identidade da Assistência Social, por supostamente diluir suas responsabilidades em meio às demais políticas públicas.
- d.  O trabalho em conjunto entre as políticas fortalece a Assistência Social, porque permite trocar informações, pensar soluções integradas e apoiar atividades culturais, esportivas e educativas que protegem e desenvolvem os usuários.
- e.  A articulação com escolas, unidades de saúde, CRAS, CREAS e demais serviços deve ocorrer apenas em situações extremas, a fim de evitar possíveis conflitos de atribuições entre as diferentes políticas setoriais.

**38.** Considerando os benefícios eventuais no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), é **correto** afirmar que:

- a.  Constituem provisões suplementares e temporárias da Assistência Social, destinadas a indivíduos e famílias em situações de nascimento, morte, vulnerabilidade transitória ou calamidade pública, passíveis de concessão em pecúnia ou em bens, de forma articulada aos serviços socioassistenciais.
- b.  São programas de transferência de renda de abrangência nacional, estruturados em formato padronizado para todos os entes federativos, não admitindo regulamentação própria por parte de estados, municípios e do Distrito Federal.
- c.  Trata-se de provisões de caráter permanente e continuado, ofertadas exclusivamente pela União, voltadas a famílias em extrema pobreza, com renda familiar *per capita* limitada a  $\frac{1}{4}$  do salário-mínimo.
- d.  Consistem em benefícios exclusivamente prestados na forma de serviços, sendo vedado seu pagamento em dinheiro, cabendo aos municípios apenas executar operacionalmente o que for integralmente definido pela esfera federal.
- e.  Trata-se de benefícios previdenciários, de natureza contributiva, voltados a trabalhadores com vínculo formal que tiveram perda de renda por desemprego involuntário, sendo custeados pelo Regime Geral de Previdência Social.

**39.** Diante das alterações recentes no Benefício de Prestação Continuada (BPC), é **correto** afirmar que:

- a.  O BPC deixou de ostentar natureza assistencial e passou a integrar, após a Lei nº 15.077/2024, o Regime Geral de Previdência Social, condicionando-se sua concessão à comprovação de, no mínimo, 12 meses de contribuição.
- b.  O benefício pode ser mantido mesmo havendo oscilações temporárias na renda, desde que o valor do último mês analisado ou a média dos últimos 12 meses permaneça igual ou inferior a  $\frac{1}{4}$  do salário-mínimo.
- c.  As recentes alterações legais passaram a exigir, para a manutenção do BPC, a realização de avaliação biopsicossocial obrigatória, em regra periódica, para pessoas com deficiência, sem prejuízo das hipóteses específicas de dispensa ou flexibilização previstas em norma.
- d.  A legislação recente teria suprimido a exigência de atualização cadastral periódica, substituindo-a por declaração verbal anual do beneficiário no CRAS, dispensando o registro no Cadastro Único.
- e.  A revisão do BPC passou a ser realizada exclusivamente por videoconferência, em qualquer hipótese, por deliberação do CNAS, independentemente de regulamentação específica do INSS ou do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social.

**40.** Na proteção de crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de violência, a escuta qualificada pode ser **corretamente** compreendida como:

- a.  Uma fase preliminar obrigatória de todo depoimento especial, voltada a preparar a criança ou o adolescente para responder corretamente às perguntas do juiz e do Ministério Público.
- b.  Um procedimento destinado estritamente à produção de prova judicial, que deve ser sempre registrado em áudio e vídeo, e realizado exclusivamente em juízo, sob a condução da autoridade judicial.
- c.  Uma modalidade padronizada de entrevista policial, conduzida por qualquer servidor público, mediante breve capacitação, voltada à obtenção de confissão do agressor e à identificação de testemunhas.
- d.  Um processo contínuo e transversal ao trabalho social com famílias e indivíduos, desenvolvido por profissionais de referência da assistência social, que envolve acolhida e escuta atenta, respeitosa e protegida, com o objetivo de compreender o contexto de vida, identificar indícios de violência e orientar providências de proteção, não tendo por finalidade precípua a produção de provas.
- e.  Um atendimento pontual, realizado em única ocasião, centrado na coleta minuciosa de informações sobre a violência, dispensando acompanhamento posterior da criança, do adolescente ou de sua família.

**41.** No SUAS, o educador social deve atuar com comunicação assertiva, construção de vínculos, incentivo à convivência comunitária, manejo adequado de conflitos do dia a dia, respeito à diversidade e apoio à inclusão social e comunitária.

Assinale a alternativa que representa **corretamente** essa forma de atuação.

- a.  Orientar os usuários de maneira diretiva e autoritária, privilegiando a disciplina rígida e o controle de comportamentos, ainda que isso implique desconsiderar as diferenças culturais e identitárias presentes no território.
- b.  Abster-se de intervir em conflitos entre usuários, permitindo que “se resolvam sozinhos” para não comprometer o vínculo, limitando sua atuação à execução de oficinas previamente planejadas.
- c.  Favorecer a participação dos usuários em atividades coletivas, valendo-se de linguagem clara e respeitosa, promovendo espaços de diálogo, mediando conflitos com escuta ativa, reconhecendo e valorizando as diferenças e fortalecendo redes e oportunidades de inserção na comunidade.
- d.  Manter comunicação excessivamente informal e sem limites com os usuários, priorizando afinidades pessoais, ainda que isso acarrete relações de dependência e exposição de aspectos íntimos de suas vidas.
- e.  Restringir-se à promoção da inclusão produtiva, limitando-se a encaminhar usuários para cursos e oportunidades de trabalho, sem se envolver em questões relacionais, comunitárias ou de manejo de conflitos, por considerá-las atribuições exclusivas da equipe de referência.

**42.** O papel do educador social no contexto do Sistema Único de Assistência Social é mais apropriadamente caracterizado como:

- a.  Profissional que atua diretamente com indivíduos, famílias e grupos nos territórios, promovendo ações socioeducativas, de convivência e fortalecimento de vínculos, de promoção de direitos e mediação de conflitos cotidianos, bem como de apoio à inclusão social e comunitária, em estreita articulação com a equipe de referência.
- b.  Agente de controle social, cuja atribuição principal consiste em fiscalizar as ações desenvolvidas pela equipe técnica e encaminhar eventuais denúncias de irregularidades ao Conselho Municipal de Assistência Social.
- c.  Profissional responsável pela gestão financeira da unidade, pela elaboração do plano de aplicação de recursos e pela execução orçamentária dos serviços.
- d.  Profissional encarregado da segurança patrimonial dos equipamentos públicos, do controle de acesso dos usuários e da fiscalização quanto à utilização adequada dos espaços físicos.
- e.  Técnico responsável, de forma privativa, pela realização de avaliações diagnósticas e estudos sociais voltados à concessão de benefícios assistenciais e aos encaminhamentos de natureza judicial.

**43.** De acordo com o Estatuto da Pessoa Idosa, no que se refere à efetivação de seus direitos, é **correto** afirmar que:

- a.  A concretização dos direitos da pessoa idosa está condicionada à realização de cadastro prévio em programas específicos da assistência social.
- b.  Incumbe à família, à comunidade, à sociedade e ao Poder Público garantir à pessoa idosa, com absoluta prioridade, a concretização de direitos, como vida, liberdade, dignidade, respeito e convivência no âmbito familiar e comunitário.
- c.  A efetivação dos direitos da pessoa idosa recai primordialmente sobre a sociedade civil, cabendo ao Estado atuar apenas como instância reguladora.
- d.  A efetivação dos direitos da pessoa idosa constitui dever exclusivo do Poder Público, exercido em caráter supletivo em relação às responsabilidades da família.
- e.  A efetivação dos direitos da pessoa idosa é atribuída exclusivamente à família, cabendo à comunidade apenas oferecer apoio de forma eventual.

**44.** Acerca da Proteção Social Básica e da Proteção Social Especial, é **correto** afirmar que:

- a.  A Proteção Social Especial destina-se apenas a crianças e adolescentes em medida de acolhimento institucional, não incluindo outros públicos nem outras situações de violação de direitos.
- b.  A Proteção Social Básica dirige-se a situações em que a violação de direitos já se consumou, como abandono e violência física ou sexual, demandando o afastamento do convívio familiar, enquanto a Proteção Social Especial concentra-se na prevenção de riscos e no fortalecimento de vínculos.
- c.  A Proteção Social Básica e a Proteção Social Especial atendem ao mesmo público e perseguem os mesmos objetivos, diferenciando-se apenas quanto à fonte de financiamento federal e à forma de repasse dos recursos.
- d.  A Proteção Social Especial é ofertada exclusivamente nos CRAS e tem como foco central o desenvolvimento de potencialidades e aquisições, bem como o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, antes da ocorrência de violações de direitos.
- e.  A Proteção Social Básica busca evitar situações de risco, apoiando famílias em vulnerabilidade por meio do fortalecimento de vínculos e do desenvolvimento de suas capacidades. Já a Proteção Social Especial atende famílias e pessoas que tiveram seus direitos violados, sendo organizada em serviços de média e alta complexidade.

**45.** Assinale a alternativa que apresenta, de forma **correta**, o papel do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).

- a.  Órgão de controle social responsável por fiscalizar a execução da política de assistência social e deliberar sobre a aplicação dos recursos do Fundo de Assistência Social.
- b.  Unidade de Proteção Social Especial de média complexidade, responsável pelo acompanhamento de situações em que a violação de direitos já está configurada, como nos casos de violência sexual e trabalho infantil.
- c.  Unidade pública estatal de base territorial, referência da Proteção Social Básica e principal porta de entrada do SUAS, responsável pela oferta do PAIF e de demais serviços, programas e projetos da proteção social básica, bem como pela articulação da rede socioassistencial no território.
- d.  Unidade privada conveniada, destinada à execução de serviços de acolhimento institucional de alta complexidade, com foco no afastamento do convívio familiar.
- e.  Órgão gestor da política de assistência social no âmbito municipal, responsável, de forma exclusiva, pela coordenação do SUAS, pelo planejamento orçamentário e pela definição das normas locais.

**46.** Sobre o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), é **correto** afirmar ser um:

- a.  Serviço de acolhimento institucional destinado a famílias em situação de extrema pobreza, com afastamento temporário do convívio comunitário até o restabelecimento de sua autonomia econômica.
- b.  Serviço socioassistencial continuado, ofertado no CRAS, caracterizado pelo trabalho social com famílias em situação de vulnerabilidade, voltado ao fortalecimento da função protetiva, à prevenção da ruptura de vínculos, à garantia de acesso a direitos e à melhoria da qualidade de vida, por meio de ações preventivas, protetivas e proativas.
- c.  Programa de transferência de renda, de caráter temporário, condicionado à frequência escolar das crianças e ao cumprimento das exigências de saúde por parte da família.
- d.  Conjunto de ações eventuais de atendimento material imediato, como a concessão de cestas básicas e auxílios em dinheiro, realizadas sem a necessidade de acompanhamento social das famílias.
- e.  Serviço especializado da Proteção Social Especial de média complexidade, voltado exclusivamente ao atendimento de famílias com direitos já violados, mediante encaminhamento judicial.

**47.** A Proteção Social Especial de Média Complexidade caracteriza-se pela oferta de serviços destinados a:

- a.  Famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade, sem violação de direitos, que são acompanhados com foco em ações preventivas e de fortalecimento de vínculos, ofertadas prioritariamente nos CRAS.
- b.  Usuários que necessitam de acolhimento institucional ou familiar, com afastamento do convívio familiar e comunitário, em serviços como casas-lares, abrigos institucionais e repúblicas.
- c.  Famílias em extrema pobreza, com foco exclusivo na concessão de benefícios de transferência de renda e de benefícios eventuais, independentemente de acompanhamento socioassistencial.
- d.  Pessoas idosas e pessoas com deficiência em situação de dependência, que demandam cuidados integrais em instituições de longa permanência e em residências inclusivas.
- e.  Famílias e pessoas que tiveram seus direitos violados, mas que ainda mantêm vínculos familiares e comunitários, e por isso precisam de acompanhamento especializado em serviços, como o PAEFI, medidas socioeducativas em meio aberto e atendimentos a situações de violência, exploração ou trabalho infantil.

**48.** No que tange às instituições de acolhimento para crianças e adolescentes, é **correto** afirmar que:

- a.  O acolhimento institucional é medida definitiva, podendo a criança ou o adolescente permanecer por tempo indeterminado, desde que a instituição assegure condições adequadas de escolarização e alimentação.
- b.  O acolhimento institucional constitui medida excepcional e provisória, adotada quando se mostram esgotadas ou inviáveis outras formas de proteção, devendo ser preservados, sempre que possível, os vínculos familiares e comunitários, com a elaboração de plano individual de atendimento e a revisão periódica da medida.
- c.  As instituições de acolhimento substituem, de forma permanente, a família de origem, não havendo necessidade de trabalho de reordenamento familiar nem de busca por família substituta.
- d.  As instituições de acolhimento podem receber crianças e adolescentes diretamente por decisão do dirigente da entidade ou do Conselho Tutelar, sem necessidade de comunicação ao Poder Judiciário.
- e.  O acolhimento institucional dispensa qualquer forma de escuta da criança ou do adolescente, uma vez que a decisão é estritamente técnica e adotada pelos profissionais da rede.

**49.** Em relação às medidas socioeducativas aplicáveis a adolescentes autores de ato infracional, é **correto** afirmar que:

- a.  As medidas socioeducativas possuem caráter simultaneamente pedagógico e sancionatório, buscando responsabilizar o adolescente pelo ato infracional e assegurar sua proteção integral e reintegração social, compreendendo, entre outras, a advertência, a obrigação de reparar o dano, a prestação de serviços à comunidade, a liberdade assistida, a semiliberdade e a internação em estabelecimento educacional.
- b.  As medidas socioeducativas são aplicadas de forma automática, a partir da tipificação do ato infracional, sem necessidade de considerar a capacidade do adolescente de cumpri-las ou as circunstâncias em que o fato ocorreu.
- c.  As medidas socioeducativas possuem natureza exclusivamente punitiva, devendo sempre resultar na restrição da liberdade do adolescente.
- d.  A internação é a única medida socioeducativa cabível nos casos de ato infracional cometido mediante grave ameaça ou violência à pessoa, devendo ser aplicada obrigatoriamente pelo prazo máximo de 3 anos.
- e.  As medidas socioeducativas previstas no ECA são aplicáveis também a crianças menores de 12 anos, em caráter excepcional, quando praticarem ato infracional grave.

**50.** Sobre o Estatuto da Pessoa Idosa e da Política de Assistência Social, é **correto** afirmar que:

- a.  As instituições de acolhimento para pessoas idosas têm caráter exclusivamente médico, devendo limitar-se à prestação de cuidados de saúde e à internação em tempo integral.
- b.  As instituições de acolhimento para pessoas idosas estão dispensadas de fiscalização pelo Poder Público, por se tratarem de entidades privadas de caráter filantrópico.
- c.  A decisão sobre o ingresso e a permanência da pessoa idosa em instituição de acolhimento compete exclusivamente à família, dispensando o consentimento da própria pessoa idosa, em razão de sua presumida incapacidade.
- d.  As instituições de acolhimento para pessoas idosas devem assegurar atendimento digno, respeito à autonomia e à convivência comunitária, sendo a institucionalização uma medida excepcional, a ser adotada preferencialmente quando esgotadas outras possibilidades de cuidado no âmbito familiar e comunitário.
- e.  O atendimento institucional à pessoa idosa deve priorizar a ruptura de vínculos familiares, a fim de garantir maior independência e adaptação à rotina da instituição.

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



# GRADE DE RESPOSTAS

1		M04 Educador Social	26	
2			27	
3			28	
4			29	
5			30	
6			31	
7			32	
8			33	
9			34	
10			35	
11			36	
12			37	
13			38	
14			39	
15			40	
16			41	
17			42	
18			43	
19			44	
20			45	
21			46	
22			47	
23			48	
24			49	
25			50	



