

CADERNO DE PROVA

M06 Motorista Socorrista

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Após terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



17 de maio



50 questões



8 às 12h



4h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

10 questões

Texto

Leia o texto abaixo de José Saramago.

Neste meio século não parece que os governos tenham feito pelos direitos humanos tudo aquilo a que moralmente estavam obrigados. As injustiças multiplicam-se, as desigualdades agravam-se, a ignorância cresce, a miséria alastra. A mesma esquizofrênica humanidade capaz de enviar instrumentos a um planeta para estudar a composição das suas rochas, assiste indiferente à morte de milhões de pessoas pela fome. Chega-se mais facilmente a Marte do que ao nosso próprio semelhante.

(Fragmento)

1. Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação **correta** sobre o texto.

- a. O texto critica o modo fácil de se chegar a Marte ou a qualquer outro Planeta.
- b. O autor fala também do descompasso entre avanço tecnológico e direitos humanos.
- c. A humanidade toda sofre do mal da esquizofrenia e é assolada pela miséria da fome.
- d. As pessoas e as misérias se multiplicaram em meio século.
- e. É necessário conhecer outros planetas e estudá-los.

2. Quanto à acentuação gráfica, assinale a alternativa que apresenta as duas palavras acentuadas pela mesma regra.

- a. herói • doído
- b. egoísmo • miséria
- c. século • esquizofrênica
- d. ignorância • carnaúba
- e. bíceps • ônibus

3. Assinale a alternativa que apresenta **somente** palavras polissílabas.

- a. mais • pé • pó
- b. história • mesa • governos
- c. injustiças • sociais • próprio
- d. cadeira • sapataria • musical
- e. fotografia • matemática • esquizofrenia

4. Observe a frase adaptada do texto:

Informa indiferente aos ouvintes a morte de milhões de pessoas pela fome que procedia da roda da vida. Não sabemos precisar a origem de tal disparate.

Sobre ela, assinale a alternativa **correta**, considerando a Regência Verbal.

- a. O verbo “informar” é transitivo direto e indireto.
- b. Os verbos “informar” e “precisar” têm significados semelhantes na regência apresentada.
- c. O verbo “precisar” tem o sentido de “ter necessidade” e é transitivo direto.
- d. Se a palavra “morte” fosse trocada por “falecimento”, a regência do verbo “informar” seria alterada.
- e. Na frase “Procedia à entrega de cestas básicas já naquela hora do dia.”, o verbo “proceder” tem o mesmo sentido daquele posto na frase do enunciado desta questão.

5. Assinale a alternativa em que o plural da palavra sublinhada está **corretamente** colocado entre parênteses.

- a. O fuzil foi enviado a Marte. (fuzíveis)
- b. O barzinho já estava lotado. (bareszinhos)
- c. O hambúrguer veio sem salada. (hambúrgers)
- d. Não vejo qualquer semelhança entre os fatos. (quaisquer)
- e. O cidadão de bem consegue enxergar a miséria humana. (cidadões)

6. Assinale a única alternativa que não apresenta erros de flexão verbal.

- a. Se eu a vir, darei o recado.
- b. Eles vêm as injustiças sociais.
- c. Eles vêem de longe para trabalhar.
- d. Todos tem responsabilidades sociais.
- e. Ele mantém a sobriedade e o equilíbrio.

7. Assinale a alternativa em que o homônimo ou parônimo está **corretamente** usado.

- a. O acessor do parlamentar adoeceu.
- b. Ele ascendeu em sua carreira na empresa.
- c. O concerto do meu sapato deixou-o novo.
- d. A iminente autoridade virá à inauguração.
- e. Naquela celebração o couro cantou bem afinado.

8. Analise a frase abaixo:

A obra em si não é tudo e não pertenciam museu. As curadoras fizeram a constatação.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. mesma • aquele • mesmas
- b. mesma • àquele • mesmas
- c. mesmo • aquele • mesmo
- d. mesmo • àquele • mesmo
- e. mesmo • àquele • mesmas

9. Observe a frase:

A garota escreveu o seguinte *e-mail* ao seu pai:

"Pai, obrigado por enviarem anexas as fotos que te solicitei. Agora, não faltará em minha coleção os momentos mágicos que registrei aí contigo. Não houve meios de recuperar as que tenho aqui comigo."

Assinale a alternativa **correta** sobre a frase em relação à concordância verbal ou nominal.

- a. A frase apresenta somente erros de concordância nominal.
- b. Como a garota dirige-se ao pai, o uso da palavra "obrigado" está correto.
- c. A frase apresenta dois erros de concordância: uma nominal e outra verbal.
- d. A palavra "anexas" deveria ser substituída por "em anexo".
- e. Como a palavra "meios" está no plural, o verbo "haver" deveria ser também flexionado no plural.

10. Assinale a alternativa **correta** quanto ao emprego dos pronomes.

- a. Deixaram o recado conosco mesmos.
- b. Olhei ele e, na hora, percebi seu mal-estar.
- c. Se é para mim pagar, desista; estou sem dinheiro.
- d. Quero urgentemente falar consigo sobre um assunto confidencial.
- e. Traga o livro para mim, quero ler novamente o prefácio.

Noções de Informática

5 questões

11. Durante a redação de um relatório oficial no Microsoft Word 365, um colaborador percebe que o sistema aplicou diferentes marcações visuais em certas partes do texto: uma linha ondulada vermelha sob o nome de um bairro local e uma linha ondulada azul sob um trecho de uma frase.

Assinale a alternativa que apresenta uma conclusão tecnicamente **correta** sobre o funcionamento dessas ferramentas de revisão.

- a. A linha azul indica que o trecho contém um Hiperlink (endereço de *site*) e a vermelha aponta que o texto está com erro de fonte; para corrigir, o colaborador deve selecionar "Remover Link" e "Limpar Formatação" em cada uma das palavras marcadas.
- b. A linha vermelha e a azul possuem a mesma finalidade técnica, de modo que o comando "Ignorar Tudo" em qualquer uma delas garante que o termo nunca mais seja sublinhado em nenhum outro arquivo criado no mesmo computador.
- c. A linha vermelha sinaliza que a palavra deve ser traduzida e a azul indica que o parágrafo está muito longo; o uso da "Autocorreção" resolverá ambos os problemas ao substituir os termos por sinônimos automáticos do sistema.
- d. A linha vermelha aponta um possível erro de ortografia, a azul sinaliza um possível erro gramatical ou uma sugestão de refinamento (estilo); se a palavra em vermelho estiver correta, o comando "Adicionar ao Dicionário" evitará que ela seja marcada em trabalhos futuros.
- e. A linha azul e a vermelha são marcas de estilo que o Word aplica para destacar o texto; essas linhas coloridas são impressas obrigatoriamente no documento final, a menos que o usuário utilize a ferramenta específica "Remover Marcador".

12. Em uma planilha do Microsoft Excel destinada ao controle de vendas, cada linha registra um item, com as seguintes colunas:

- B (Quantidade vendida);
- C (Preço Unitário);
- D (Valor Total de venda).

Na linha 2, estão os primeiros registros (células B2 e C2). O usuário deseja calcular, em D2, o valor total da venda e, posteriormente, replicar a fórmula para as linhas subsequentes da mesma coluna.

Qual fórmula é a mais adequada para ser inserida em D2?

- a. =B2*C2
- b. =B2*C\$2
- c. =B\$2*C2
- d. =B\$2*C\$2
- e. =SOMA(B2:C2)

13. No sistema operacional Windows, há um atalho de teclado que assegura a proteção dos dados e a privacidade da sessão quando o usuário necessita ausentar-se momentaneamente de seu computador/ estação de trabalho.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** essa operação:

- a. Utilizar a combinação de teclas Windows + D para ativar o modo de proteção de tela estático, que minimiza todas as aplicações para assegurar que informações confidenciais não permaneçam visíveis em monitores desassistidos.
- b. Utilizar a combinação de teclas Ctrl + Alt + Del para invocar uma interrupção de *hardware* que força o encerramento imediato de todos os processos de usuário e realiza o *logoff* de segurança, prevenindo o acesso indevido à memória RAM.
- c. Acionar o atalho Windows + P para alternar a exibição para o modo de privacidade avançada, que desabilita a saída de vídeo principal e redireciona o fluxo de dados para um monitor secundário oculto ou para o *cache* do sistema.
- d. Utilizar a combinação de teclas Windows + X para acessar o menu de contexto de segurança avançada, que permite a execução de comandos de expurgo de arquivos temporários e a hibernação imediata dos discos rígidos criptografados.
- e. Pressionar simultaneamente as teclas Windows + L para bloquear instantaneamente a estação de trabalho, exigindo a senha do usuário para retomar a sessão atual.

14. No cotidiano administrativo, um usuário precisa utilizar um navegador de internet (como o Google Chrome ou Microsoft Edge) para realizar duas tarefas essenciais:

- Manter dois ou mais *sites* abertos e visíveis de forma alternada na mesma janela do navegador.
- Salvar o endereço eletrônico (URL) de um sistema de consulta para que ele possa ser acessado rapidamente em ocasiões futuras.

Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, os recursos e os atalhos de teclado que possibilitam a execução dessas atividades:

- a. Utilizar o Histórico de Navegação para alternar entre as páginas e Barra de Endereços para salvar o *link*; atalhos: Ctrl + H e Alt + F4.
- b. Utilizar as Abas (ou Guias) para a visualização simultânea e o recurso de Favoritos para o armazenamento do endereço; atalhos: Ctrl + T e Ctrl + D.
- c. Habilitar a Navegação Anônima para manter as páginas abertas e usar a Lista de *Downloads* para registrar o endereço; atalhos: Ctrl + Shift + N e Ctrl + J.
- d. Utilizar o recurso de Janelas Lado a Lado para facilitar a visualização e o *Cache* do Sistema para armazenamento permanente; atalhos: Alt + Tab e F5.
- e. Configurar a Barra de *Status* para gerenciar as páginas e a Barra de Ferramentas para fixar o endereço; atalhos: Ctrl + P e Ctrl + S.

15. Um atendente, após registrar as visitas do dia, deve encerrar o sistema operacional Windows de maneira apropriada.

O procedimento padrão para acessar a lista de aplicativos e as opções de energia (como Desligar e Reiniciar) é por meio do:

- a. Gerenciador de Dispositivos, onde o usuário precisa desativar manualmente o processador para forçar o encerramento seguro do sistema operacional.
- b. Atalho de teclado "Ctrl + Alt + Del", que abre exclusivamente a Lixeira do Windows, permitindo desligar o sistema por meio da remoção de arquivos temporários.
- c. Menu de contexto da Área de Trabalho, que pode ser aberto ao clicar com o botão esquerdo em qualquer área vazia, onde as opções de desligamento são listadas como prioridade.
- d. Menu Iniciar, acessível por meio do botão correspondente na Barra de Tarefas, localizada, por padrão, na parte inferior da tela.
- e. Painel de Controle, especificamente na seção de "Rede e Internet", que centraliza os comandos de encerramento de *hardware* e as sessões dos usuários.

Raciocínio Lógico

5 questões

16. Uma secretaria distribuiu 260 processos entre dois núcleos de trabalho, denominados X e Y, de modo que o número de processos atribuídos ao núcleo X e ao núcleo Y está na razão 7:6. Sabe-se que o tempo médio de análise por processo foi exatamente o mesmo nos dois núcleos. Ao final, o núcleo X registrou 14 horas a mais de trabalho do que o núcleo Y.

Nessas condições, qual foi o tempo médio gasto na análise de cada processo?

- a. 30 minutos
- b. 36 minutos
- c. 42 minutos
- d. 45 minutos
- e. 48 minutos

17. A tabela apresenta três faturas, todas sujeitas às mesmas regras de encargos por atraso.

Fatura	Valor principal (R\$)	Atraso (meses)
1	32.000,00	2
2	18.000,00	5
3	50.000,00	1

Para cada fatura, incidem cumulativamente:

- multa única de 3% sobre o valor principal; e
- juros simples de 1,1% ao mês sobre o valor principal, proporcional ao número de meses de atraso.

O valor total a pagar (soma das três faturas com multa e juros), em reais, é:

- a. Maior que R\$ 105.240,00
- b. Menor que R\$ 105.210,00
- c. Maior que R\$ 105.210,00 e menor que R\$ 105.220,00
- d. Maior que R\$ 105.220,00 e menor que R\$ 105.230,00
- e. Maior que R\$ 105.230,00 e menor que R\$ 105.240,00

18. Considere as seguintes premissas relativas ao fluxo de conformidade de um órgão público:

- P1: Se o contrato foi assinado, então o empenho foi emitido.
- P2: Se o empenho foi emitido, então a despesa foi registrada.
- P3: Sabe-se que a despesa não foi registrada.

Com base exclusivamente nas premissas acima, assinale a opção que apresenta uma conclusão logicamente válida:

- a. O contrato foi assinado.
- b. O empenho foi emitido.
- c. A despesa foi registrada.
- d. O contrato não foi assinado.
- e. Não é possível concluir se o contrato foi assinado.

19. Em um sistema de controle de acesso, considere as afirmações:

- A: "A credencial do servidor está ativa."
- T: "O servidor concluiu o treinamento de segurança."
- R: "O servidor tem acesso ao ambiente restrito."

A política do sistema afirma: "O servidor tem acesso ao ambiente restrito se, e somente se, sua credencial está ativa e ele concluiu o treinamento de segurança."

Assinale a alternativa logicamente equivalente a essa política.

- a. Se a credencial do servidor está ativa, então ele tem acesso ao ambiente restrito.
- b. Se o servidor tem acesso ao ambiente restrito, então sua credencial está ativa ou ele concluiu o treinamento de segurança.
- c. Se o servidor concluiu o treinamento de segurança, então ele tem acesso ao ambiente restrito.
- d. O servidor tem acesso ao ambiente restrito sempre que sua credencial está ativa ou ele concluiu o treinamento de segurança.
- e. Se o servidor tem acesso ao ambiente restrito, então sua credencial está ativa e ele concluiu o treinamento de segurança; e, se sua credencial está ativa e ele concluiu o treinamento de segurança, então o servidor tem acesso ao ambiente restrito.

20. Um órgão registra protocolos por códigos alfanuméricos seguindo um padrão.

A sequência de cinco códigos consecutivos é:

A2, C6, F12, J20, O30, ...

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o próximo código dessa sequência.

- a. T42
- b. U36
- c. U42
- d. U40
- e. V42

Conhecimentos Específicos

30 questões

21. De acordo com a Lei Complementar nº 63/2003, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Florianópolis, os ocupantes de cargos em comissão ou função gratificada poderão ter substitutos designados para seus afastamentos ou impedimentos legais.

Assinale a alternativa **correta** sobre o pagamento dessa substituição.

- a. O substituto receberá o valor integral do cargo substituído desde o primeiro dia de afastamento, independentemente do tempo de duração.
- b. A substituição será sempre gratuita, sendo vedado qualquer pagamento adicional ao servidor que acumular as funções.
- c. O pagamento da substituição somente é permitido se o afastamento do titular for superior a 90 dias consecutivos.
- d. O substituto deve optar obrigatoriamente pelo vencimento do cargo de origem, sendo proibido receber a diferença do cargo em comissão.
- e. O substituto fará jus à retribuição pelo exercício do cargo ou função nos afastamentos do titular superiores a 15 dias consecutivos, paga na proporção dos dias de efetiva substituição.

22. Com base na Lei Complementar nº 63/2003 (Estatuto dos Servidores de Florianópolis), a estabilidade é o direito do servidor de permanecer no cargo para o qual foi nomeado em virtude de concurso público.

Assinale a alternativa **correta** sobre a aquisição da estabilidade.

- a. O prazo para aquisição da estabilidade em Florianópolis é de 5 anos de efetivo exercício.
- b. A estabilidade é adquirida automaticamente após 1 ano de trabalho, independentemente de avaliação.
- c. O servidor adquire a estabilidade logo após a assinatura do termo de posse e entrada em exercício.
- d. O servidor adquire a estabilidade após 3 anos de efetivo exercício, condicionada à aprovação em avaliação especial de desempenho.
- e. Servidores ocupantes exclusivamente de cargos em comissão também adquirem estabilidade após 3 anos.

23. Ao conduzir uma ambulância em missão de emergência com os dispositivos de advertência (luzes e sirene) acionados, o condutor deve, ao aproximar-se de um cruzamento semaforizado com sinal vermelho:

- a. Reduzir consideravelmente a velocidade, certificar-se de que todos os demais usuários da via o perceberam e só atravessar com segurança absoluta, mesmo que o sinal esteja vermelho.
- b. Atravessar imediatamente, pois a prioridade de passagem é absoluta e os demais veículos são obrigados a ceder passagem.
- c. Parar completamente e aguardar que o sinal fique verde, para não configurar infração.
- d. Desviar pelo acostamento, independentemente da presença de pedestres.
- e. Manter a velocidade e buzinar incessantemente, assumindo que os outros motoristas irão abrir caminho a tempo.

24. Durante o transporte de um paciente com suspeita de infarto, a técnica de condução que o condutor deve adotar para priorizar o bem-estar do paciente é:

- a. Condução ágil e dinâmica, realizando ultrapassagens ousadas para ganhar o máximo de tempo possível.
- b. Manter uma velocidade constante, mesmo que isso signifique não ultrapassar veículos mais lentos.
- c. Condução suave, com acelerações, frenagens e curvas progressivas, minimizando solavancos e movimentos bruscos.
- d. Dirigir de forma idêntica à de um veículo comum, pois a prioridade é chegar ao destino.
- e. Dirigir o mais rápido possível em linha reta, mas frear bruscamente apenas quando estritamente necessário.

25. O “Kit de Proteção Individual” mínimo que o condutor deve utilizar ao descer em uma ocorrência com vítima(s) em via pública inclui:

- a. Máscara cirúrgica, óculos de proteção e protetor auricular.
- b. Luvas de procedimento de vinil ou nitrila e colete de segurança reflexivo de alta visibilidade.
- c. Avental impermeável e botas de borracha.
- d. Capacete de segurança e luva de couro.
- e. Touca descartável e sapato fechado comum.

26. São itens de verificação obrigatória, diretamente relacionados à segurança do paciente e da equipe, na inspeção diária (*check-list*) de uma ambulância:

- a. O nível de combustível, que deve estar sempre acima de três quartos do tanque.
- b. A calibragem exata dos pneus, considerando a temperatura externa do dia.
- c. A limpeza e higienização completa do compartimento de pacientes.
- d. A quantidade de lençóis e cobertores disponíveis, que deve ser suficiente para três pacientes.
- e. O funcionamento e a fixação adequada das macas, cintos de segurança da maca e do assento do acompanhante.

27. Ao chegar ao local de um acidente de trânsito com vítimas, a primeira ação do condutor da ambulância, antes mesmo de estacionar, deve ser:

- a. Estacionar o mais próximo possível das vítimas para agilizar o atendimento.
- b. Acionar imediatamente o rádio para solicitar reforço, independentemente da cena.
- c. Realizar uma varredura visual do cenário para identificar perigos iminentes (fogo, vazamentos, risco de desabamento) e posicionar o veículo em local seguro, fora da zona de perigo.
- d. Sair do veículo e correr em direção à vítima mais visível.
- e. Estacionar em diagonal, bloqueando toda a via, para proteger a cena do tráfego.

28. Ao comunicar-se via rádio com a Central de Regulação para informar a situação de um paciente, o condutor deve:

- a. Fornecer informações claras, objetivas e factuais sobre o estado do paciente e a situação do local, usando códigos ou linguagem padronizada, se aplicável.
- b. Descrever com detalhes subjetivos e emocionais o sofrimento da vítima para sensibilizar a central.
- c. Deixar que apenas o técnico de enfermagem ou médico da equipe se comunique, abstenendo-se de falar.
- d. Limitar a comunicação a informar apenas o destino final do transporte.
- e. Usar gírias e termos técnicos complexos para demonstrar seu conhecimento ao regulador médico.

29. Durante o transporte de um paciente psiquiátrico agitado, a conduta ética e segura do condutor, ao dirigir, é:

- a. Parar o veículo sempre que o paciente gritar, para ajudar a equipe a contê-lo.
- b. Virar-se frequentemente para o compartimento de trás para verificar o que está acontecendo.
- c. Acelerar o veículo para chegar mais rápido e encurtar o período de agitação.
- d. Manter total concentração na via, confiando que a contenção e o monitoramento do paciente são de responsabilidade exclusiva dos profissionais de saúde no compartimento traseiro.
- e. Trancar a porta de comunicação com o compartimento traseiro para não se distrair com os ruídos.

30. Ao deparar-se com uma via alagada durante um deslocamento de emergência, a decisão mais segura e profissional do condutor é:

- a. Atravessar em velocidade constante e baixa, mantendo o motor em rotações altas.
- b. Atravessar a qualquer custo, pois a emergência do paciente justifica o risco.
- c. Pedir a um pedestre para medir a profundidade da água antes de prosseguir.
- d. Atravessar pela parte mais central da via, onde a água costuma ser mais rasa.
- e. Não tentar atravessar; buscar um caminho alternativo seguro e comunicar imediatamente à central o desvio e o possível atraso.

31. Durante a condução com neblina densa em uma rodovia, a técnica mais segura para uma ambulância em serviço, mesmo com sirene ligada, é:

- a. Manter a velocidade padrão da via e confiar na sirene para alertar os outros condutores.
- b. Reduzir drasticamente a velocidade, utilizar luz baixa e faróis de neblina (se houver), e aumentar (ainda mais) a distância do veículo à frente.
- c. Ligar o pisca-alerta e seguir no corredor entre as faixas.
- d. Aproximar-se da traseira de um caminhão para usar seus faróis como guia.
- e. Usar exclusivamente a luz alta, pois ela ilumina mais longe e melhora a visibilidade.

32. Qual é a principal função do condutor ao auxiliar na movimentação, de um paciente politraumatizado, da maca para a mesa do hospital, sob orientação da equipe de saúde?

- a. Atuar como suporte, seguindo rigorosamente os comandos da equipe sobre onde e como segurar, para manter o alinhamento da coluna e a segurança do paciente.
- b. Assumir a liderança do procedimento, por ser responsável pela maca e pelo veículo.
- c. Limitar-se a abrir portas e corredores, sem tocar no paciente.
- d. Segurar a parte mais pesada do corpo (tronco) por ser, em geral, mais forte.
- e. Orientar a equipe do hospital sobre como realizar o procedimento, com base em sua experiência.

33. Ao se deparar com um motociclista caído na via, com capacete ainda afixado na cabeça, a atitude do condutor da ambulância, dentro dos limites do cargo e dos primeiros cuidados, é:

- a. Remover cuidadosamente o capacete para verificar as vias aéreas e nível de consciência.
- b. Garantir a segurança do local (sinalizar) e comunicar-se com a vítima, sem tentar remover o capacete, aguardando a avaliação da equipe de saúde.
- c. Movimentar a vítima para a calçada imediatamente para protegê-la do tráfego.
- d. Ignorar, pois já está em uma missão e não pode parar para outros atendimentos.
- e. Remover o capacete com a ajuda de um transeunte, segurando firmemente a cabeça da vítima.

34. O registro no livro de ocorrências do veículo sobre uma falha mecânica leve (ex.: lanterninha traseira queimada) identificada após o plantão deve ser feito:

- a. Apenas se a falha impedir o uso do veículo na próxima saída.
- b. No relatório semanal de rotina, para não sobrecarregar a administração com pequenos detalhes.
- c. Imediatamente, no final do plantão, detalhando a falha para que a manutenção seja acionada antes do próximo uso.
- d. Apenas verbalmente ao colega do próximo plantão.
- e. Apenas se a falha for observada durante um deslocamento com paciente a bordo.

35. Em uma situação de transporte de paciente com suspeita de doença infectocontagiosa grave (ex.: meningite), o condutor deve priorizar, após a entrega do paciente:

- a. O descanso da equipe, deixando a limpeza para a equipe de suporte do hospital.
- b. O abastecimento do veículo, pois a disponibilidade para a próxima emergência é a prioridade.
- c. A comunicação à central sobre o caso, solicitando afastamento preventivo.
- d. A troca do filtro do ar-condicionado, que deve ser feita por um técnico especializado na garagem.
- e. A desinfecção do compartimento de pacientes e das superfícies de contato, seguindo rigorosamente o protocolo de higienização, antes de qualquer outra atividade.

36. Ao receber, via rádio, uma ordem da Central para alterar o destino do transporte de um paciente de um hospital geral para uma unidade de cardiologia, a atitude **correta** do condutor é:

- a. Questionar a ordem diretamente com o profissional de saúde no veículo, pois ele é a maior autoridade no caso.
- b. Ignorar a ordem e seguir para o destino original, que foi o combinado inicialmente.
- c. Decidir por conta própria qual o melhor hospital, baseado na sua experiência.
- d. Confirmar a nova ordem com a Central, anotar o novo destino e comunicar a mudança de forma clara e tranquila ao profissional de saúde que acompanha o paciente.
- e. Perguntar à família do paciente, que está no veículo, para qual hospital eles preferem ir.

37. Ao perceber que um familiar do paciente está extremamente ansioso e tentando interferir na condução, perguntando repetidamente sobre o tempo de viagem, a postura profissional do condutor é:

- a. Ignorar completamente o familiar, pois qualquer interação é uma distração perigosa.
- b. Parar o veículo para explicar detalhadamente a rota e acalmar o familiar.
- c. Aumentar a velocidade para atender à ansiedade do familiar.
- d. Manter a concentração na via e, de forma breve e calma, informar que a equipe está fazendo o melhor e mais seguro trajeto, direcionando as perguntas clínicas para o profissional de saúde no veículo.
- e. Pedir ao familiar que faça silêncio absoluto para não atrapalhar a concentração da equipe de saúde.

38. O conceito de “pré-aviso” na direção defensiva aplicada a ambulâncias refere-se a:

- a. Sinalizar com antecedência, por seta ou movimento suave do veículo, qualquer mudança de direção, mesmo em emergência, para que os demais condutores possam prever e reagir.
- b. Usar a sirene de forma intermitente para não irritar a população.
- c. Avisar a central com 5 minutos de antecedência sobre a chegada ao hospital.
- d. Pedir aos pedestres que saiam da via apenas com o megafone.
- e. Buzinar de forma ritmada para indicar que vai ultrapassar.

39. Qual a atitude **correta** ao preparar a ambulância para um plantão noturno, em relação à iluminação interna do compartimento de pacientes?

- a. Deixar a iluminação principal sempre acesa para facilitar o trabalho da equipe.
- b. Desligar todas as luzes internas para economizar a bateria do veículo.
- c. Verificar se a iluminação de serviço (luz fria/branca) e a de baixa luminosidade (luz quente/suave) estão funcionando, para atender tanto a procedimentos quanto ao conforto do paciente.
- d. Usar apenas a lanterna de mão do condutor para iluminar, se necessário.
- e. Utilizar apenas a iluminação externa do veículo, refletida pelas janelas, para iluminar o interior.

40. Em uma ocorrência de acidente com produtos perigosos (identificado pela placa de risco no caminhão), a primeira medida do condutor da ambulância é:

- a. Avançar com cautela usando máscara e luvas do *kit* de primeiros socorros para resgatar as vítimas.
- b. Estacionar a ambulância a uma distância segura, fora da área de contaminação e a favor do vento, e aguardar orientação do Corpo de Bombeiros para a abordagem.
- c. Estacionar logo atrás do caminhão acidentado para usá-lo como barreira de proteção.
- d. Sair do veículo para identificar o produto vazado lendo a placa de risco de perto.
- e. Posicionar a ambulância perpendicularmente à direção do vento para criar uma barreira contra os vapores.

41. Após uma freada brusca de emergência para evitar uma colisão, mesmo sem ter batido, o condutor deve:

- a. Parar em local seguro, verificar imediatamente o estado do paciente e da equipe no compartimento traseiro antes de seguir viagem.
- b. Seguir o trajeto normalmente, pois não houve colisão e o tempo é crítico.
- c. Desligar a sirene por alguns minutos para “acalmar” o trânsito ao redor.
- d. Anotar mentalmente o fato para relatar apenas se o paciente reclamar.
- e. Solicitar por rádio a presença de uma segunda ambulância para verificar possíveis lesões.

42. A postura ética em relação ao sigilo sobre a condição de um paciente famoso transportado se manifesta quando o condutor:

- a. Comenta apenas de forma genérica, sem citar nomes, para alertar sobre riscos à saúde.
- b. Fornece informações apenas à imprensa, se esta se identificar formalmente.
- c. Considera que o sigilo é dever apenas dos profissionais de saúde, não do condutor.
- d. Compartilha a informação apenas com colegas de confiança, sob promessa de que não vão espalhar.
- e. Abstém-se completamente de comentar ou divulgar qualquer informação sobre o caso, inclusive com colegas de outros plantões, familiares ou nas redes sociais.

43. Durante a condução em uma curva acentuada à direita em uma via urbana, a técnica correta para manter a estabilidade da ambulância e o conforto do paciente é:

- a. Frear levemente durante o ponto mais fechado da curva para controlar a velocidade.
- b. Reduzir a velocidade antes de entrar na curva, manter uma velocidade constante durante a curva e acelerar suavemente na saída.
- c. Manter a velocidade e girar o volante de forma brusca para compensar.
- d. Deslocar-se para a faixa da esquerda antes da curva para “abri-la”.
- e. Engatar uma marcha mais baixa apenas no meio da curva para obter mais tração.

44. Ao identificar que o pneu estepe da ambulância está murcho durante a inspeção diária, o condutor deve:

- a. Inflar o pneu com um compressor portátil e considerar o problema resolvido.
- b. Ignorar, pois o estepe raramente é usado.
- c. Registrar a falha no livro de ocorrências do veículo e comunicar imediatamente à supervisão para reposição, não podendo o veículo sair para atendimento sem estepe em condições adequadas.
- d. Trocar o estepe murcho por um pneu em bom estado de outro veículo sem autorização.
- e. Deixar o pneu murcho no veículo, mas levar um *kit* reparador de pneus para emergências.

45. O uso do cinto de segurança pelo condutor de ambulância é:

- a. Obrigatório em todos os momentos, inclusive durante deslocamentos de emergência, ressalvadas as situações específicas de manobras de chegada ao local em baixa velocidade.
- b. Opcional durante deslocamentos de emergência, para facilitar a movimentação e a comunicação por rádio.
- c. Obrigatório apenas em deslocamentos administrativos, sem paciente a bordo.
- d. Dispensável se o condutor estiver usando uniforme.
- e. Obrigatório apenas em rodovias, sendo opcional em vias urbanas.

46. Ao transportar uma gestante em trabalho de parto avançado, a comunicação do condutor com a equipe de saúde no compartimento traseiro deve incluir prioritariamente:

- a. Perguntas sobre o estado clínico da gestante para satisfazer sua própria curiosidade.
- b. Comentários para distrair a equipe do estresse.
- c. Silêncio total para permitir a concentração da equipe.
- d. Sugestões sobre qual hospital tem a melhor maternidade, baseadas em sua opinião pessoal.
- e. Informações sobre o tempo estimado de chegada e avisos antecipados sobre trechos irregulares da via para que a equipe se prepare.

47. Ao final de um plantão com múltiplas ocorrências de alta complexidade, o condutor sente-se física e emocionalmente exausto.

A conduta profissional e ética é:

- a. Ignorar o cansaço e seguir atendendo, pois a demanda do serviço é maior que o bem-estar individual.
- b. Pedir ao colega para assumir a condução sem comunicar à chefia, para não parecer fraco.
- c. Automedicar-se com estimulantes para conseguir cumprir a jornada.
- d. Reconhecer a exaustão, comunicar ao supervisor sobre sua condição antes de assumir um novo chamado, podendo ser necessário um breve descanso ou revezamento.
- e. Reduzir voluntariamente sua velocidade de condução em todos os deslocamentos para compensar a fadiga.

48. Ao presenciar um colega condutor relatando, de forma jocosa e desrespeitosa, detalhes de um atendimento a um paciente nas redes sociais, a atitude ética é:

- a. Confrontar o colega publicamente nas mesmas redes sociais para desmascará-lo.
- b. Ignorar, pois cada um é responsável por suas próprias atitudes nas redes.
- c. Reportar a conduta inadequada de forma sigilosa à supervisão ou ao setor de ética da instituição, pois fere o sigilo e a dignidade do paciente.
- d. Pedir para ser incluído no grupo para acompanhar os relatos.
- e. Alertar o colega de forma privada, mas não reportar, para preservar o relacionamento da equipe.

49. Ao se deparar com um grande congestionamento, que impede a passagem pelo corredor normal de veículos, estando em uma emergência com sirene ligada, a atitude mais segura e legal é:

- a. Usar o megafone para repreender os motoristas que não saírem imediatamente do caminho.
- b. Manter a sirene ligada, reduzir a velocidade ao mínimo e avançar com extrema cautela pelo acostamento (se existente e permitido) ou aguardar que os veículos abram caminho, sem forçar passagem.
- c. Desviar radicalmente pela calçada para contornar o congestionamento.
- d. Desligar a sirene e aguardar o trânsito fluir normalmente.
- e. Realinhar a rota pelo aplicativo de GPS para uma via paralela, mesmo que isso dobre o tempo de viagem.

50. Ao transportar uma criança vítima de queimaduras, a preocupação do condutor, além da condução suave, deve ser:

- a. Conduzir com as janelas abertas para ventilar o cheiro de queimado.
- b. Ligar o ar-condicionado no máximo para resfriar as queimaduras.
- c. Perguntar constantemente à criança se está com dor.
- d. Manter a temperatura ambiente do compartimento de pacientes agradável, evitando o ar-condicionado direto e muito forte, que pode aumentar a dor.
- e. Oferecer água gelada para a criança beber, para ajudar a hidratar e resfriar internamente.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		26	
2		27	
3		28	
4		29	
5		30	
6		31	
7		32	
8		33	
9		34	
10		35	
11		36	
12		37	
13		38	
14		39	
15		40	
16		41	
17		42	
18		43	
19		44	
20		45	
21		46	
22		47	
23		48	
24		49	
25		50	

M06 Motorista Socorrista



