

CADERNO DE PROVA

M08 Técnico de Informática

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



17 de maio



50 questões



8 às 12h



4h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

10 questões

Texto

Leia o texto abaixo de José Saramago.

Neste meio século não parece que os governos tenham feito pelos direitos humanos tudo aquilo a que moralmente estavam obrigados. As injustiças multiplicam-se, as desigualdades agravam-se, a ignorância cresce, a miséria alastra. A mesma esquizofrênica humanidade capaz de enviar instrumentos a um planeta para estudar a composição das suas rochas, assiste indiferente à morte de milhões de pessoas pela fome. Chega-se mais facilmente a Marte do que ao nosso próprio semelhante.

(Fragmento)

1. Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação **correta** sobre o texto.

- a. O texto critica o modo fácil de se chegar a Marte ou a qualquer outro Planeta.
- b. O autor fala também do descompasso entre avanço tecnológico e direitos humanos.
- c. A humanidade toda sofre do mal da esquizofrenia e é assolada pela miséria da fome.
- d. As pessoas e as misérias se multiplicaram em meio século.
- e. É necessário conhecer outros planetas e estudá-los.

2. Quanto à acentuação gráfica, assinale a alternativa que apresenta as duas palavras acentuadas pela mesma regra.

- a. herói • doído
- b. egoísmo • miséria
- c. século • esquizofrênica
- d. ignorância • carnaúba
- e. bíceps • ônibus

3. Assinale a alternativa que apresenta **somente** palavras polissílabas.

- a. mais • pé • pó
- b. história • mesa • governos
- c. injustiças • sociais • próprio
- d. cadeira • sapataria • musical
- e. fotografia • matemática • esquizofrenia

4. Observe a frase adaptada do texto:

Informa indiferente aos ouvintes a morte de milhões de pessoas pela fome que procedia da roda da vida. Não sabemos precisar a origem de tal disparate.

Sobre ela, assinale a alternativa **correta**, considerando a Regência Verbal.

- a. O verbo “informar” é transitivo direto e indireto.
- b. Os verbos “informar” e “precisar” têm significados semelhantes na regência apresentada.
- c. O verbo “precisar” tem o sentido de “ter necessidade” e é transitivo direto.
- d. Se a palavra “morte” fosse trocada por “falecimento”, a regência do verbo “informar” seria alterada.
- e. Na frase “Procedia à entrega de cestas básicas já naquela hora do dia.”, o verbo “proceder” tem o mesmo sentido daquele posto na frase do enunciado desta questão.

5. Assinale a alternativa em que o plural da palavra sublinhada está **corretamente** colocado entre parênteses.

- a. O fuzil foi enviado a Marte. (fuzíveis)
- b. O barzinho já estava lotado. (bareszinhos)
- c. O hambúrguer veio sem salada. (hambúrgers)
- d. Não vejo qualquer semelhança entre os fatos. (quaisquer)
- e. O cidadão de bem consegue enxergar a miséria humana. (cidadões)

6. Assinale a única alternativa que não apresenta erros de flexão verbal.

- a. Se eu a vir, darei o recado.
- b. Eles vêm as injustiças sociais.
- c. Eles vêem de longe para trabalhar.
- d. Todos tem responsabilidades sociais.
- e. Ele mantém a sobriedade e o equilíbrio.

7. Assinale a alternativa em que o homônimo ou parônimo está **corretamente** usado.

- a. O acessor do parlamentar adoeceu.
- b. Ele ascendeu em sua carreira na empresa.
- c. O concerto do meu sapato deixou-o novo.
- d. A iminente autoridade virá à inauguração.
- e. Naquela celebração o couro cantou bem afinado.

8. Analise a frase abaixo:

A obra em si não é tudo e não pertenciam museu. As curadoras fizeram a constatação.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. mesma • aquele • mesmas
- b. mesma • àquele • mesmas
- c. mesmo • aquele • mesmo
- d. mesmo • àquele • mesmo
- e. mesmo • àquele • mesmas

9. Observe a frase:

A garota escreveu o seguinte *e-mail* ao seu pai:

“Pai, obrigado por enviarem anexas as fotos que te solicitei. Agora, não faltará em minha coleção os momentos mágicos que registrei aí contigo. Não houve meios de recuperar as que tenho aqui comigo.”

Assinale a alternativa **correta** sobre a frase em relação à concordância verbal ou nominal.

- a. A frase apresenta somente erros de concordância nominal.
- b. Como a garota dirige-se ao pai, o uso da palavra “obrigado” está correto.
- c. A frase apresenta dois erros de concordância: uma nominal e outra verbal.
- d. A palavra “anexas” deveria ser substituída por “em anexo”.
- e. Como a palavra “meios” está no plural, o verbo “haver” deveria ser também flexionado no plural.

10. Assinale a alternativa **correta** quanto ao emprego dos pronomes.

- a. Deixaram o recado conosco mesmos.
- b. Olhei ele e, na hora, percebi seu mal-estar.
- c. Se é para mim pagar, desista; estou sem dinheiro.
- d. Quero urgentemente falar consigo sobre um assunto confidencial.
- e. Traga o livro para mim, quero ler novamente o prefácio.

Noções de Informática

5 questões

11. Durante a redação de um relatório oficial no Microsoft Word 365, um colaborador percebe que o sistema aplicou diferentes marcações visuais em certas partes do texto: uma linha ondulada vermelha sob o nome de um bairro local e uma linha ondulada azul sob um trecho de uma frase.

Assinale a alternativa que apresenta uma conclusão tecnicamente **correta** sobre o funcionamento dessas ferramentas de revisão.

- a. A linha azul indica que o trecho contém um Hiperlink (endereço de *site*) e a vermelha aponta que o texto está com erro de fonte; para corrigir, o colaborador deve selecionar “Remover Link” e “Limpar Formatação” em cada uma das palavras marcadas.
- b. A linha vermelha e a azul possuem a mesma finalidade técnica, de modo que o comando “Ignorar Tudo” em qualquer uma delas garante que o termo nunca mais seja sublinhado em nenhum outro arquivo criado no mesmo computador.
- c. A linha vermelha sinaliza que a palavra deve ser traduzida e a azul indica que o parágrafo está muito longo; o uso da “Autocorreção” resolverá ambos os problemas ao substituir os termos por sinônimos automáticos do sistema.
- d. A linha vermelha aponta um possível erro de ortografia, a azul sinaliza um possível erro gramatical ou uma sugestão de refinamento (estilo); se a palavra em vermelho estiver correta, o comando “Adicionar ao Dicionário” evitará que ela seja marcada em trabalhos futuros.
- e. A linha azul e a vermelha são marcas de estilo que o Word aplica para destacar o texto; essas linhas coloridas são impressas obrigatoriamente no documento final, a menos que o usuário utilize a ferramenta específica “Remover Marcador”.

12. Em uma planilha do Microsoft Excel destinada ao controle de vendas, cada linha registra um item, com as seguintes colunas:

- B (Quantidade vendida);
- C (Preço Unitário);
- D (Valor Total de venda).

Na linha 2, estão os primeiros registros (células B2 e C2). O usuário deseja calcular, em D2, o valor total da venda e, posteriormente, replicar a fórmula para as linhas subsequentes da mesma coluna.

Qual fórmula é a mais adequada para ser inserida em D2?

- a. =B2*C2
- b. =B2*C\$2
- c. =B\$2*C2
- d. =B\$2*C\$2
- e. =SOMA(B2:C2)

13. No sistema operacional Windows, há um atalho de teclado que assegura a proteção dos dados e a privacidade da sessão quando o usuário necessita ausentar-se momentaneamente de seu computador/ estação de trabalho.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** essa operação:

- a. Utilizar a combinação de teclas Windows + D para ativar o modo de proteção de tela estático, que minimiza todas as aplicações para assegurar que informações confidenciais não permaneçam visíveis em monitores desassistidos.
- b. Utilizar a combinação de teclas Ctrl + Alt + Del para invocar uma interrupção de *hardware* que força o encerramento imediato de todos os processos de usuário e realiza o *logoff* de segurança, prevenindo o acesso indevido à memória RAM.
- c. Acionar o atalho Windows + P para alternar a exibição para o modo de privacidade avançada, que desabilita a saída de vídeo principal e redireciona o fluxo de dados para um monitor secundário oculto ou para o *cache* do sistema.
- d. Utilizar a combinação de teclas Windows + X para acessar o menu de contexto de segurança avançada, que permite a execução de comandos de expurgo de arquivos temporários e a hibernação imediata dos discos rígidos criptografados.
- e. Pressionar simultaneamente as teclas Windows + L para bloquear instantaneamente a estação de trabalho, exigindo a senha do usuário para retomar a sessão atual.

14. No cotidiano administrativo, um usuário precisa utilizar um navegador de internet (como o Google Chrome ou Microsoft Edge) para realizar duas tarefas essenciais:

- Manter dois ou mais *sites* abertos e visíveis de forma alternada na mesma janela do navegador.
- Salvar o endereço eletrônico (URL) de um sistema de consulta para que ele possa ser acessado rapidamente em ocasiões futuras.

Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, os recursos e os atalhos de teclado que possibilitam a execução dessas atividades:

- a. Utilizar o Histórico de Navegação para alternar entre as páginas e Barra de Endereços para salvar o *link*; atalhos: Ctrl + H e Alt + F4.
- b. Utilizar as Abas (ou Guias) para a visualização simultânea e o recurso de Favoritos para o armazenamento do endereço; atalhos: Ctrl + T e Ctrl + D.
- c. Habilitar a Navegação Anônima para manter as páginas abertas e usar a Lista de *Downloads* para registrar o endereço; atalhos: Ctrl + Shift + N e Ctrl + J.
- d. Utilizar o recurso de Janelas Lado a Lado para facilitar a visualização e o *Cache* do Sistema para armazenamento permanente; atalhos: Alt + Tab e F5.
- e. Configurar a Barra de *Status* para gerenciar as páginas e a Barra de Ferramentas para fixar o endereço; atalhos: Ctrl + P e Ctrl + S.

15. Um atendente, após registrar as visitas do dia, deve encerrar o sistema operacional Windows de maneira apropriada.

O procedimento padrão para acessar a lista de aplicativos e as opções de energia (como Desligar e Reiniciar) é por meio do:

- a. Gerenciador de Dispositivos, onde o usuário precisa desativar manualmente o processador para forçar o encerramento seguro do sistema operacional.
- b. Atalho de teclado "Ctrl + Alt + Del", que abre exclusivamente a Lixeira do Windows, permitindo desligar o sistema por meio da remoção de arquivos temporários.
- c. Menu de contexto da Área de Trabalho, que pode ser aberto ao clicar com o botão esquerdo em qualquer área vazia, onde as opções de desligamento são listadas como prioridade.
- d. Menu Iniciar, acessível por meio do botão correspondente na Barra de Tarefas, localizada, por padrão, na parte inferior da tela.
- e. Painel de Controle, especificamente na seção de "Rede e Internet", que centraliza os comandos de encerramento de *hardware* e as sessões dos usuários.

Raciocínio Lógico

5 questões

16. Uma secretaria distribuiu 260 processos entre dois núcleos de trabalho, denominados X e Y, de modo que o número de processos atribuídos ao núcleo X e ao núcleo Y está na razão 7:6. Sabe-se que o tempo médio de análise por processo foi exatamente o mesmo nos dois núcleos. Ao final, o núcleo X registrou 14 horas a mais de trabalho do que o núcleo Y.

Nessas condições, qual foi o tempo médio gasto na análise de cada processo?

- a. 30 minutos
- b. 36 minutos
- c. 42 minutos
- d. 45 minutos
- e. 48 minutos

17. A tabela apresenta três faturas, todas sujeitas às mesmas regras de encargos por atraso.

Fatura	Valor principal (R\$)	Atraso (meses)
1	32.000,00	2
2	18.000,00	5
3	50.000,00	1

Para cada fatura, incidem cumulativamente:

- multa única de 3% sobre o valor principal; e
- juros simples de 1,1% ao mês sobre o valor principal, proporcional ao número de meses de atraso.

O valor total a pagar (soma das três faturas com multa e juros), em reais, é:

- a. Maior que R\$ 105.240,00
- b. Menor que R\$ 105.210,00
- c. Maior que R\$ 105.210,00 e menor que R\$ 105.220,00
- d. Maior que R\$ 105.220,00 e menor que R\$ 105.230,00
- e. Maior que R\$ 105.230,00 e menor que R\$ 105.240,00

18. Considere as seguintes premissas relativas ao fluxo de conformidade de um órgão público:

- P1: Se o contrato foi assinado, então o empenho foi emitido.
- P2: Se o empenho foi emitido, então a despesa foi registrada.
- P3: Sabe-se que a despesa não foi registrada.

Com base exclusivamente nas premissas acima, assinale a opção que apresenta uma conclusão logicamente válida:

- a. O contrato foi assinado.
- b. O empenho foi emitido.
- c. A despesa foi registrada.
- d. O contrato não foi assinado.
- e. Não é possível concluir se o contrato foi assinado.

19. Em um sistema de controle de acesso, considere as afirmações:

- A: "A credencial do servidor está ativa."
- T: "O servidor concluiu o treinamento de segurança."
- R: "O servidor tem acesso ao ambiente restrito."

A política do sistema afirma: "O servidor tem acesso ao ambiente restrito se, e somente se, sua credencial está ativa e ele concluiu o treinamento de segurança."

Assinale a alternativa logicamente equivalente a essa política.

- a. Se a credencial do servidor está ativa, então ele tem acesso ao ambiente restrito.
- b. Se o servidor tem acesso ao ambiente restrito, então sua credencial está ativa ou ele concluiu o treinamento de segurança.
- c. Se o servidor concluiu o treinamento de segurança, então ele tem acesso ao ambiente restrito.
- d. O servidor tem acesso ao ambiente restrito sempre que sua credencial está ativa ou ele concluiu o treinamento de segurança.
- e. Se o servidor tem acesso ao ambiente restrito, então sua credencial está ativa e ele concluiu o treinamento de segurança; e, se sua credencial está ativa e ele concluiu o treinamento de segurança, então o servidor tem acesso ao ambiente restrito.

20. Um órgão registra protocolos por códigos alfanuméricos seguindo um padrão.

A sequência de cinco códigos consecutivos é:

A2, C6, F12, J20, O30, ...

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o próximo código dessa sequência.

- a. T42
- b. U36
- c. U42
- d. U40
- e. V42

Conhecimentos Específicos

30 questões

21. De acordo com a Lei Complementar nº 63/2003, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Florianópolis, os ocupantes de cargos em comissão ou função gratificada poderão ter substitutos designados para seus afastamentos ou impedimentos legais.

Assinale a alternativa **correta** sobre o pagamento dessa substituição.

- a. O substituto receberá o valor integral do cargo substituído desde o primeiro dia de afastamento, independentemente do tempo de duração.
- b. A substituição será sempre gratuita, sendo vedado qualquer pagamento adicional ao servidor que acumular as funções.
- c. O pagamento da substituição somente é permitido se o afastamento do titular for superior a 90 dias consecutivos.
- d. O substituto deve optar obrigatoriamente pelo vencimento do cargo de origem, sendo proibido receber a diferença do cargo em comissão.
- e. O substituto fará jus à retribuição pelo exercício do cargo ou função nos afastamentos do titular superiores a 15 dias consecutivos, paga na proporção dos dias de efetiva substituição.

22. Com base na Lei Complementar nº 63/2003 (Estatuto dos Servidores de Florianópolis), a estabilidade é o direito do servidor de permanecer no cargo para o qual foi nomeado em virtude de concurso público.

Assinale a alternativa **correta** sobre a aquisição da estabilidade.

- a. O prazo para aquisição da estabilidade em Florianópolis é de 5 anos de efetivo exercício.
- b. A estabilidade é adquirida automaticamente após 1 ano de trabalho, independentemente de avaliação.
- c. O servidor adquire a estabilidade logo após a assinatura do termo de posse e entrada em exercício.
- d. O servidor adquire a estabilidade após 3 anos de efetivo exercício, condicionada à aprovação em avaliação especial de desempenho.
- e. Servidores ocupantes exclusivamente de cargos em comissão também adquirem estabilidade após 3 anos.

23. Assinale a alternativa **correta** sobre os periféricos de entrada e saída em um computador.

- a. O mouse é um periférico de entrada que permite ao usuário interagir com a interface gráfica do sistema, convertendo movimentos físicos em sinais digitais interpretados pelo computador.
- b. A impressora é classificada como um periférico híbrido, pois além de receber dados digitais para impressão, também pode interpretar comandos de digitalização em modelos multifuncionais.
- c. O teclado é um periférico de saída indireta, uma vez que suas teclas acionam sinais que são processados e posteriormente exibidos ao usuário por meio de dispositivos visuais.
- d. O monitor é um periférico de entrada passiva, pois capta sinais gerados pela placa de vídeo e os transforma em imagens perceptíveis ao usuário.
- e. O scanner é um periférico de saída especializado, responsável por converter documentos físicos em representações digitais que podem ser armazenadas no computador.

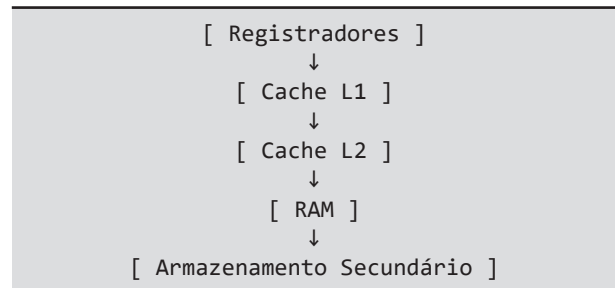
24. Analise as afirmativas abaixo sobre a instalação e configuração de sistemas operacionais.

1. O particionamento do disco rígido deve ser realizado antes da instalação do sistema operacional para definir o espaço destinado a cada partição.
2. A formatação de uma partição apaga todos os dados existentes nela e prepara o espaço para receber um novo sistema de arquivos.
3. O *boot loader* é um programa que carrega o sistema operacional na memória durante a inicialização do computador.
4. A instalação de um sistema operacional pode ser realizada apenas a partir de uma mídia física (CD/DVD), não sendo possível via rede ou USB.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

25. Considere o diagrama abaixo representando a hierarquia de memória em um sistema computacional:



Analise as afirmativas abaixo com base nessa hierarquia.

1. O cache L1 é tipicamente maior em capacidade do que o cache L2.
2. À medida que se sobe na hierarquia (em direção aos registradores), a velocidade de acesso aumenta e a capacidade de armazenamento diminui.
3. O princípio de localidade temporal afirma que dados acessados recentemente têm maior probabilidade de serem acessados novamente em breve.
4. O armazenamento secundário possui maior latência de acesso do que a RAM, porém oferece persistência de dados.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

26. Analise o cenário:

Um técnico de informática recebe a tarefa de configurar um servidor Linux para atualização automática de pacotes. Ele deve escolher entre os seguintes comandos no sistema Ubuntu Server:

```
# Opção 1
apt update && apt upgrade -y

# Opção 2
apt update && apt dist-upgrade -y

# Opção 3
apt update && apt full-upgrade -y
```

Assinale a alternativa **correta** sobre as diferenças entre esses comandos.

- a. Os três comandos são equivalentes e produzem exatamente o mesmo resultado em qualquer situação.
- b. O *apt dist-upgrade* é exclusivo para atualização da distribuição Linux para uma versão mais nova, como de Ubuntu 22.04 para 24.04.
- c. O *apt full-upgrade* é o único comando que atualiza o kernel do sistema operacional.
- d. O *apt update* já realiza a instalação das atualizações disponíveis, tornando os demais comandos desnecessários.
- e. O *apt upgrade* atualiza pacotes sem remover dependências existentes, enquanto o *apt dist-upgrade* e *apt full-upgrade* podem instalar ou remover pacotes para resolver dependências de forma mais agressiva.

27. Um técnico de informática precisa configurar uma rede sem fio corporativa.

Analise as afirmativas abaixo sobre os padrões e segurança de redes Wi-Fi.

1. O padrão IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5) opera exclusivamente na faixa de 5 GHz, oferecendo maiores velocidades em comparação ao 802.11n.
2. O protocolo WPA3 é considerado mais seguro do que o WPA2, pois utiliza o método de autenticação SAE (*Simultaneous Authentication of Equals*) em substituição ao PSK.
3. O SSID (*Service Set Identifier*) é o nome da rede Wi-Fi; ocultá-lo impede completamente que usuários não autorizados a detectem.
4. Em redes corporativas, o padrão WPA2/WPA3-Enterprise utiliza um servidor RADIUS para autenticação individual de usuários, sendo mais seguro do que o modo Personal.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

28. Um técnico recebe a tarefa de criar um usuário no sistema Linux com permissões limitadas.

Qual comando é utilizado para criar um novo usuário no Linux?

- a. `adduser nome_usuario`
- b. `newuser nome_usuario`
- c. `createuser nome_usuario`
- d. `usermod nome_usuario`
- e. `useradd nome_usuario`

29. Um técnico recebe um chamado relatando que um computador não inicializa o sistema operacional e exibe a mensagem:

"BOOTMGR is missing. Press Ctrl+Alt+Del to restart"

Analise as afirmativas abaixo sobre esse cenário.

1. Essa mensagem indica que o gerenciador de inicialização do Windows está corrompido ou ausente na partição de boot.
2. Uma possível solução é utilizar a mídia de instalação do Windows para acessar as opções de recuperação e executar o reparo de inicialização (*Startup Repair*).
3. O comando *bootrec /fixmbr* pode ser utilizado no ambiente de recuperação para reparar o *Master Boot Record*.
4. A única solução possível para esse problema é a formatação completa do sistema e reinstalação do Windows.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

30. Analise as afirmativas abaixo sobre o gerenciamento de usuários e permissões em sistemas operacionais.

1. Um usuário com privilégios administrativos (*root/admin*) pode acessar e modificar qualquer arquivo do sistema.
2. As permissões de arquivo no Linux (*rwx*) são independentes para proprietário, grupo e outros usuários.
3. A autenticação de um usuário é o processo de verificar a identidade do usuário antes de conceder acesso aos recursos.
4. A autorização determina quais recursos um usuário autenticado pode acessar e quais operações pode realizar.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

31. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao suporte técnico.

- () O suporte de primeiro nível (N1) é responsável pelo atendimento inicial, triagem e resolução de problemas simples, escalando para níveis superiores, quando necessário.
- () O suporte de segundo nível (N2) lida com problemas mais complexos que não foram resolvidos no N1, geralmente envolvendo configurações avançadas de sistemas.
- () A documentação de um chamado técnico deve incluir apenas o problema relatado pelo usuário, sem necessidade de registrar as ações tomadas para resolução.
- () O suporte remoto elimina completamente a necessidade de suporte presencial em qualquer situação.
- () A comunicação clara e acessível com o usuário, evitando jargões técnicos excessivos, é uma boa prática no atendimento de suporte.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • F • V • V • F
- b. V • V • F • F • V
- c. V • V • F • V • F
- d. V • V • V • F • V
- e. F • V • V • F • V

32. Analise as afirmativas abaixo sobre o protocolo HTTP (*HyperText Transfer Protocol*) e sua versão segura HTTPS.

1. O HTTPS utiliza a porta 443 por padrão, enquanto o HTTP utiliza a porta 80.
2. O HTTPS é obrigatório apenas para transações financeiras, sendo opcional para outros tipos de sites.
3. O certificado digital utilizado no HTTPS garante que o servidor é legítimo e que a comunicação é criptografada.
4. O HTTP transmite dados em texto plano, sem criptografia, enquanto o HTTPS utiliza criptografia SSL/TLS para proteger os dados em trânsito.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

33. Assinale a alternativa **correta** sobre o protocolo DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*).

- a. O DHCP é um protocolo que automatiza a configuração de parâmetros de rede, como endereço IP, máscara de sub-rede, *gateway* padrão e servidores DNS, por meio de concessões temporárias (*leases*) aos dispositivos clientes.
- b. O DHCP substitui completamente a necessidade de configuração manual de rede, inclusive em cenários que exigem endereçamento fixo, eliminando a possibilidade de definição estática de IP por parte do administrador.
- c. O DHCP é restrito a domínios de *broadcast* em redes locais, sendo tecnicamente inviável sua utilização em ambientes WAN, mesmo com o uso de mecanismos de encaminhamento como agentes de retransmissão (*DHCP relay*).
- d. O DHCP realiza a atribuição de endereços IP de forma estática por padrão, garantindo que um mesmo dispositivo sempre receba o mesmo endereço, independentemente do tempo de conexão ou renovação de concessão.
- e. O DHCP opera exclusivamente na camada de aplicação e estabelece comunicação direta sem o uso de protocolos de transporte, utilizando mecanismos próprios de entrega confiável de pacotes.

34. Um técnico de informática precisa configurar um *firewall* para proteger a rede interna da prefeitura.

Analise as afirmativas abaixo sobre as funcionalidades de um *firewall*.

1. Um *firewall* de rede monitora e controla o tráfego de dados entre a rede interna e a internet, permitindo conexões não autorizadas.
2. Um *firewall* pode ser configurado para permitir ou bloquear tráfego com base em regras definidas (endereço IP, porta, protocolo).
3. Um *firewall* pessoal (*host-based*) protege apenas o computador em que está instalado, enquanto um *firewall* de rede protege toda a rede.
4. Um *firewall* elimina completamente a necessidade de antivírus e outras medidas de segurança.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

35. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação à segurança da informação.

- () Um firewall é um dispositivo ou software que monitora e controla o tráfego de rede com base em regras de segurança predefinidas.
- () O protocolo HTTPS utiliza criptografia TLS/SSL para proteger a comunicação entre o navegador e o servidor web, garantindo confidencialidade e integridade dos dados.
- () Antivírus e antimalware são suficientes, por si sós, para garantir a segurança completa de um sistema de informação.
- () A engenharia social é uma técnica de ataque que explora vulnerabilidades técnicas do sistema operacional, sem envolver o fator humano.
- () A política de segurança da informação é um documento que estabelece diretrizes, responsabilidades e procedimentos para proteger os ativos de informação de uma organização.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • F • V • F • V
- b. F • V • V • V • F
- c. V • V • V • F • V
- d. F • V • F • V • V
- e. V • V • F • F • V

36. Analise as afirmativas abaixo sobre o protocolo SSH (*Secure Shell*) e sua aplicação em administração remota de servidores.

1. O SSH é menos seguro do que o Telnet, pois transmite dados em texto plano.
2. O SSH utiliza criptografia de chave pública e privada para estabelecer uma conexão segura entre cliente e servidor.
3. O SSH opera na porta 22 por padrão e permite a execução de comandos remotamente de forma segura.
4. A autenticação SSH pode ser realizada por senha ou por par de chaves criptográficas (chave pública/privada).

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

37. Um técnico de informática precisa implementar uma política de segurança de dados em uma prefeitura.

Analise as afirmativas abaixo sobre os princípios dessa política.

1. A classificação de dados (público, interno, confidencial, restrito) facilita a definição de controles de acesso apropriados.
2. O princípio do menor privilégio determina que cada usuário deve ter apenas as permissões mínimas necessárias para realizar suas funções.
3. A segregação de funções (*separation of duties*) previne que um único usuário execute operações críticas que poderiam comprometer a integridade dos dados.
4. Uma política de segurança de dados não necessita ser revisada regularmente, pois as ameaças de segurança não mudam.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

38. Assinale a alternativa **correta** sobre a responsabilidade ética e legal do técnico de informática no serviço público.

- a. O técnico de informática deve manter o sigilo das informações acessadas durante o exercício de suas funções, mesmo após o término de seu contrato, conforme determinado pela legislação e pelas normas éticas da profissão.
- b. O técnico de informática pode compartilhar informações confidenciais com colegas de trabalho, desde que seja para fins educacionais.
- c. A utilização de recursos tecnológicos públicos para fins pessoais é permitida, desde que não cause impacto no desempenho dos sistemas.
- d. O técnico de informática não possui responsabilidade legal por atos realizados sob ordens de superiores hierárquicos.
- e. O acesso a dados pessoais de cidadãos é permitido sem restrições, pois o técnico trabalha para o órgão público.

39. Um técnico precisa configurar uma conexão de rede sem fio (Wi-Fi) em um computador.

Qual é o padrão de segurança mais moderno e recomendado para redes Wi-Fi?

- a. SSID (*Service Set Identifier*)
- b. WEP (*Wired Equivalent Privacy*)
- c. Open Network (sem criptografia)
- d. WPA2 (*Wi-Fi Protected Access 2*)
- e. WPA3 (*Wi-Fi Protected Access 3*)

40. Assinale a alternativa **correta** sobre as rotinas de manutenção preventiva de equipamentos de informática.

- a. A limpeza periódica de componentes internos, a inspeção de cabos e conectores, bem como a atualização de *drivers* e *firmwares*, constituem práticas de manutenção preventiva que visam reduzir a probabilidade de falhas e aumentar a vida útil dos equipamentos.
- b. A manutenção preventiva caracteriza-se por intervenções realizadas após a identificação de falhas operacionais, com o objetivo de restabelecer o funcionamento normal do equipamento e evitar recorrência de problemas.
- c. Em ambientes climatizados, a presença de sistemas de ar-condicionado elimina a necessidade de limpeza interna dos equipamentos, uma vez que há controle adequado de partículas e umidade no ambiente.
- d. Atualizações de *firmware* são classificadas exclusivamente como manutenção corretiva, pois implicam alteração do funcionamento do equipamento apenas quando há falha previamente identificada.
- e. A execução de rotinas de manutenção preventiva em equipamentos de informática é atribuição exclusiva do fabricante, sendo vedada a intervenção por equipes técnicas internas sem perda de garantia contratual.

41. Relacione abaixo os conceitos de lógica de programação na Coluna 1 com suas respectivas definições na Coluna 2.

Coluna 1 Conceito

1. Variável
2. Laço de repetição (Loop)
3. Função/Procedimento
4. Estrutura condicional

Coluna 2 Definição

- () Estrutura que repete um bloco de código enquanto uma condição for verdadeira
- () Espaço na memória que armazena um valor que pode ser alterado durante a execução
- () Estrutura que avalia uma condição e executa blocos diferentes conforme o resultado
- () Bloco de código reutilizável que realiza uma tarefa específica e pode receber parâmetros

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1•2•4•3
- b. 2•1•3•4
- c. 2•1•4•3
- d. 3•4•1•2
- e. 4•3•2•1

42. Assinale a alternativa **correta** sobre os softwares corporativos e sistemas de informação.

- a. Um ERP (*Enterprise Resource Planning*) é um sistema integrado que centraliza e automatiza processos organizacionais, como vendas, compras, recursos humanos e contabilidade, em uma única plataforma, promovendo consistência e compartilhamento de dados entre os setores.
- b. Um CRM (*Customer Relationship Management*) é um sistema voltado prioritariamente ao controle logístico de produtos, abrangendo funções como armazenagem, inventário e rastreamento de mercadorias ao longo da cadeia de suprimentos.
- c. Softwares corporativos, após sua implantação e estabilização em ambiente de produção, tornam-se autossuficientes, dispensando atividades contínuas de suporte técnico, atualização ou correção de falhas.
- d. Sistemas de informação corporativos modernos incorporam mecanismos nativos de redundância que tornam desnecessária a realização de rotinas periódicas de backup, uma vez que os dados permanecem integralmente protegidos contra falhas.
- e. A manutenção de softwares corporativos restringe-se à equipe de desenvolvimento responsável pela sua criação, não envolvendo profissionais de infraestrutura ou suporte técnico na gestão operacional do sistema.

43. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação à infraestrutura de TI.

- () Um *nobreak* (UPS – *Uninterruptible Power Supply*) fornece energia temporária aos equipamentos em caso de queda de energia elétrica, protegendo contra perda de dados e danos ao hardware.
- () O *rack* é um armário padronizado utilizado para organizar e acomodar equipamentos de rede, servidores e outros dispositivos de TI.
- () A manutenção corretiva é sempre mais econômica do que a preventiva, pois só é realizada quando há necessidade.
- () O *patch panel* é um painel de conexões utilizado no cabeamento estruturado para organizar e facilitar a gestão dos cabos de rede.
- () A temperatura e a umidade do ambiente não influenciam no desempenho e na vida útil dos equipamentos de informática.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • V • V • F
- b. V • V • F • V • F
- c. V • F • V • V • F
- d. F • V • V • F • V
- e. F • F • V • V • V

44. Um administrador de sistemas precisa implementar uma estratégia de redundância e alta disponibilidade para um servidor crítico.

Analise as afirmativas abaixo sobre esse cenário.

1. A implementação de RAID (*Redundant Array of Independent Disk*) impede que o servidor continue funcionando mesmo com a falha de um ou mais discos.
2. Um cluster de servidores distribui a carga de trabalho entre múltiplos servidores, aumentando a disponibilidade do serviço.
3. A replicação de dados em tempo real para um servidor de backup garante que, em caso de falha do servidor principal, os dados não sejam perdidos.
4. A redundância de energia através de UPS (*Uninterruptible Power Supply*) protege o servidor contra falhas de energia, permitindo seu funcionamento contínuo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

45. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação à legislação, normas e ética profissional.

- () A LGPD (Lei nº 13.709/2018) prevê a figura do Encarregado de Proteção de Dados (DPO — *Data Protection Officer*), responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a ANPD.
- () O Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil, incluindo a neutralidade de rede.
- () As normas de higiene, saúde e segurança do trabalho não se aplicam ao ambiente de trabalho do técnico de informática, pois este não realiza atividades de risco físico.
- () O sigilo profissional do técnico de informática inclui a obrigação de não divulgar informações confidenciais obtidas no exercício de suas funções, mesmo após o encerramento do vínculo empregatício.
- () A responsabilidade civil do servidor público por danos causados a terceiros no exercício de suas funções é sempre pessoal e direta, sem possibilidade de responsabilização do Estado.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•V•F•F
- b. V•V•F•V•F
- c. V•F•V•V•F
- d. F•V•V•F•V
- e. F•V•F•V•V

46. Um técnico recebe um chamado sobre um computador que está com desempenho muito lento. Ao investigar, identifica que o disco rígido está com 95% de capacidade utilizada.

Analise as afirmativas abaixo sobre esse cenário.

1. A falta de espaço em disco pode causar lentidão no sistema operacional, pois o sistema operacional necessita de espaço livre para operações temporárias.
2. A desfragmentação do disco rígido em sistemas modernos com SSD é recomendada para melhorar o desempenho.
3. O arquivo de paginação (pagefile/swap) utiliza espaço em disco quando a memória RAM está cheia, e a falta de espaço em disco afeta seu funcionamento.
4. A limpeza de arquivos temporários e a remoção de programas desnecessários são ações que liberam espaço em disco e podem melhorar o desempenho.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

47. Considerando a correspondência entre os modelos de referência TCP/IP e OSI, relacione as camadas da Coluna 1 com suas respectivas funções descritas na Coluna 2.

Coluna 1 Camadas do modelo TCP/IP

1. Aplicação
2. Transporte
3. Internet
4. Acesso à Rede

Coluna 2 Funções no modelo OSI

- () Responsável pelo endereçamento lógico e roteamento de pacotes entre redes distintas
- () Provê comunicação fim a fim, com controle de fluxo e confiabilidade opcional
- () Realiza a interface com o meio físico, incluindo transmissão de bits e enquadramento de dados
- () Oferece serviços de alto nível ao usuário, incluindo protocolos de comunicação entre aplicações

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 2 • 3 • 4 • 1
- b. 3 • 2 • 1 • 4
- c. 3 • 2 • 4 • 1
- d. 3 • 4 • 2 • 1
- e. 4 • 2 • 3 • 1

48. Um técnico de informática da prefeitura de Florianópolis precisa documentar o processo de configuração de uma nova estação de trabalho.

Analise as afirmativas abaixo sobre as boas práticas de documentação nesse contexto.

1. A documentação deve incluir as versões exatas dos sistemas operacionais e softwares instalados, pois versões diferentes podem ter comportamentos distintos.
2. O uso de capturas de tela (*screenshots*) é uma boa prática para ilustrar etapas de configuração em manuais técnicos.
3. A organização dos arquivos de documentação em uma estrutura lógica de pastas e com nomenclatura padronizada facilita a localização e o acesso às informações.
4. Uma vez criada, a documentação técnica não precisa ser atualizada, pois as configurações de TI raramente mudam.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

49. Analise as afirmativas abaixo sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e a responsabilidade do técnico de informática.

1. O técnico de informática tem responsabilidade em implementar medidas técnicas de segurança para proteger dados pessoais contra acessos não autorizados.
2. A LGPD se aplica apenas a empresas privadas que coletam dados de clientes, não abrangendo órgãos públicos.
3. O direito ao esquecimento (*right to be forgotten*) garante que o titular dos dados pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais.
4. A LGPD não impõe sanções administrativas a organizações que descumprem suas disposições.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

50. Um técnico de informática precisa realizar o diagnóstico de um problema de *hardware* em um computador que não inicializa.

Considerando boas práticas de *troubleshooting*, assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** de etapas.

- a. Priorizar a substituição da placa-mãe como primeira medida diagnóstica, considerando que falhas de inicialização estão, na maioria dos casos, associadas a defeitos no *chipset* ou no circuito de alimentação da placa principal.
- b. Verificar conexões de energia e integridade dos cabos, testar a fonte de alimentação, inspecionar e testar módulos de memória RAM, avaliar dispositivos de armazenamento e, se necessário, realizar substituição gradual de componentes para isolamento da falha.
- c. Executar a formatação do disco rígido ou SSD como procedimento inicial, visando eliminar possíveis inconsistências lógicas que impeçam a inicialização do sistema operacional, independentemente da verificação de *hardware*.
- d. Classificar o equipamento como irrecuperável após falha de inicialização sem emissão de vídeo, uma vez que a ausência de POST (*Power-On Self Test*) indica dano irreversível nos componentes críticos.
- e. Realizar exclusivamente a atualização de BIOS/UEFI como medida corretiva primária, assumindo que falhas de inicialização decorrem predominantemente de incompatibilidades de *firmware*.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		M08 Técnico de Informática	26	
2			27	
3			28	
4			29	
5			30	
6			31	
7			32	
8			33	
9			34	
10			35	
11			36	
12			37	
13			38	
14			39	
15			40	
16			41	
17			42	
18			43	
19			44	
20			45	
21			46	
22			47	
23			48	
24			49	
25			50	



