

S04 | Assistente Social

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



17 de maio



60 questões



15 às 19h30



4h30 de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

10 questões

Poema

Leia o poema abaixo de Fernando Pessoa.

*Para ser grande, sê inteiro: nada
Teu exagera ou exclui.*

*Sê todo em cada coisa. Põe quanto és
No mínimo que fazes.*

*Assim em cada lago a lua toda
Brilha, porque alta vive.*

1. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** a temática do poema.

- a. A tendência humana da fragmentação e compartimento, deixando de viver em harmonia.
- b. A exaltação da natureza, simbolizada pela lua que brilha refletida no lago.
- c. O ser humano, quando vive com inteireza, reflete sua totalidade em cada gesto.
- d. A possibilidade de se reconstruir em conexão com a natureza.
- e. A propensão do homem ao exagero e à discricção em consonância com suas atitudes.

2. Assinale a alternativa **correta** no que diz respeito à flexão verbal do poema.

- a. O verbo “*ser*” é empregado na segunda pessoa do singular.
- b. O verbo “*fazer*” é empregado na terceira pessoa do plural.
- c. O verbo “*exagerar*” não apresenta flexão, está no infinitivo impessoal.
- d. O verbo “*brilhar*” está conjugado na primeira pessoa do singular.
- e. Se o leitor fosse tratado apenas por você, o verbo “*por*” seria assim conjugado: “*ponde*”.

3. Assinale a alternativa **correta** sobre encontros vocálicos e encontros consonantais do poema.

- a. As palavras “*lua*” e “*põe*” apresentam igualmente um hiato.
- b. As palavras “*inteiro*” e “*exclui*” se assemelham quanto ao encontro vocálico que possuem.
- c. O poema apresenta oito palavras com encontro consonantal.
- d. A palavra “*assim*” apresenta um encontro vocálico perfeito.
- e. As palavras “*que*” e “*porque*” apresentam igualmente um ditongo crescente.

4. Analise as frases abaixo com relação à função sintática dos substantivos, adjetivos e pronomes.

1. Tenho necessidade de carinho.
2. Florianópolis, ilha das bruxas, tem belezas naturais indescritíveis.
3. A água do lago estava clara.
4. Os aprovados foram eles.
5. Os candidatos que se prepararam estão aqui.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. A frase 1 apresenta um pronome na função de complemento verbal.
- b. Em 2, temos um substantivo próprio na função de vocativo.
- c. A frase 3 apresenta um adjetivo na função de predicativo do sujeito.
- d. Em 4, um pronome do caso reto está na função de objeto indireto.
- e. Em 5, o pronome relativo exerce a função de complemento verbal.

5. Assinale a alternativa **correta** quanto ao uso da crase.

- a. O poeta estava à cantar ao luar.
- b. Parabéns à você, nesta data querida...
- c. Coloque sal à gosto nessa sua receita.
- d. À noite ao pé do morro urrava um leopardo.
- e. Enviei à Vossa Senhoria o documento solicitado.

6. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F).

- () O uso da vírgula está incorreto em “A lua brilhava, e o poeta ficou extasiado”.
- () A vírgula está corretamente usada em “Ele gosta, às vezes de correr sem rumo”.
- () Na frase “O poeta tem um coração de ouro” há uso de linguagem conotativa.
- () Na frase “Morro de amores por aquela cidade” há a presença de hipérbole.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • V
- b. V • V • F • F
- c. V • F • F • V
- d. F • F • V • V
- e. F • F • F • V

7. Assinale a alternativa em que o núcleo do sujeito da frase está **corretamente** indicado entre parênteses.

- a. Choveu a cântaros. (cântaros)
- b. Roubaram a mercearia. (mercearia)
- c. Fui ao mercado comprar café. (mercado)
- d. Houve muita confusão na festa. (confusão)
- e. Os equipamentos aquele médico os comprou. (médico)

8. Assinale a alternativa **correta** quanto à regência verbal.

- a. Prefiro antes chá do que café.
- b. Custa a certas pessoas fechar a boca.
- c. A população desobedeceu as orientações dadas e adoeceu.
- d. Informe-me o profissional seu direito, ele que o busque.
- e. Ele namorou por anos com aquela moça, depois sumiu no mundo.

9. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras são formadas por parassíntese.

- a. amanhecer • esburacar • acorrentar
- b. biografia • macróbio • bibliografia
- c. deslealdade • couve-flor • ilegal
- d. locutório • planalto • pontapé
- e. girassol • alcoômetro • deslocamento

10. Analise as frases abaixo quanto à concordância verbal.

1. Discutiu-se ontem os planos a médio prazo, apenas.
2. Duas horas soou o relógio da sala.
3. Vossa Excelência enganou-se em sua decisão.
4. Ele foi um dos que mais falou.
5. Houveram mais falas que ações naquele dia.

Assinale a alternativa que indica todas as frases **corretas** quanto a concordância.

- a. São corretas apenas as frases 2 e 5.
- b. São corretas apenas as frases 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as frases 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as frases 2, 3 e 4.
- e. São corretas apenas as frases 3, 4 e 5.

Noções de Informática

5 questões

11. Assinale a alternativa **correta** em relação à arquitetura do sistema operacional Microsoft Windows, em sua configuração padrão, e à maneira como este gerencia a execução de processos e o acesso ao *hardware*.

- a. Adota um modelo de proteção que distingue o Modo *Kernel*, com acesso direto ao *hardware*, do Modo Usuário, onde as aplicações operam de forma isolada para assegurar a estabilidade.
- b. Possui um núcleo estritamente monolítico, no qual todos os serviços e *drivers* funcionam fora do *kernel*, evitando que falhas de *software* resultem na interrupção total do sistema operacional.
- c. Adota o sistema FAT32 como padrão em instalações modernas, destacando-se pela sua robustez em implementar listas de controle de acesso e suporte nativo à criptografia de dados em disco rígido.
- d. Gerencia a memória virtual de maneira independente do sistema operacional, dependendo exclusivamente da arquitetura física do processador para realizar a tradução de endereços lógicos.
- e. Utiliza o Registro do Windows como um banco de dados secundário para armazenar apenas preferências estéticas, enquanto as configurações críticas de *hardware* permanecem em arquivos .INI.

12. Assinale a alternativa **correta** em relação aos formatos de arquivos utilizados no ambiente corporativo e suas aplicações técnicas na administração pública.

- a. Arquivos com as extensões DOCX e XLSX utilizam uma estrutura de texto simples e não estruturado, o que possibilita a sua abertura e edição no Bloco de Notas sem qualquer comprometimento da formatação complexa, fórmulas ou metadados de segurança.
- b. O formato PNG surge como a opção técnica preferida para fotografias com alta complexidade cromática em substituição ao JPG, visto que emprega um algoritmo de compressão que, apesar de resultar em perdas de dados, gera arquivos menores sem sacrificar o nível de detalhamento visual.
- c. Arquivos do tipo CSV são formatos que, por serem proprietários e fechados, requerem o licenciamento do Microsoft Excel para sua visualização, sendo o padrão de segurança para o transporte de dados criptografados entre sistemas governamentais.
- d. O padrão PDF/A é uma especificação focada exclusivamente para a transmissão de arquivos de áudio e vídeo em sessões legislativas, visando minimizar o consumo de largura de banda através da remoção automática de metadados de texto e imagens estáticas.
- e. O formato PDF é amplamente utilizado para assegurar a integridade visual de documentos e permitir a aplicação de assinaturas digitais; já o JPG adota uma compressão do tipo *lossy* (com perda), sendo ideal para fotografias por oferecer uma redução significativa no tamanho do arquivo.

13. No Microsoft Word 365, ao utilizar a funcionalidade nativa para exportar ou salvar um documento no formato PDF, o usuário encontra opções que impactam a estrutura e a preservação digital do arquivo.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** uma funcionalidade técnica desse procedimento.

- a. Realiza a compressão obrigatória de todas as imagens para 72 dpi, sem possibilidade de ajuste manual, visando assegurar que o arquivo final ocupe o menor espaço de armazenamento possível.
- b. Exige a instalação prévia de um *driver* de impressora virtual de terceiros para que a conversão seja realizada, uma vez que o *software* não possui um motor de exportação de arquivos nativo.
- c. Converte obrigatoriamente todos os hiperlinks e referências cruzadas em texto simples não clicável, como uma medida de segurança padrão para evitar que o destinatário acesse *links* externos.
- d. Permite a seleção do padrão PDF/A para arquivamento a longo prazo e a inserção de marcas de acessibilidade para leitores de tela, assegurando que o documento siga normas técnicas internacionais.
- e. Limita a exportação de documentos a um máximo de vinte páginas, caso existam elementos gráficos complexos, exigindo que arquivos extensos sejam particionados para garantir a conversão.

14. No Microsoft Excel 365, assegurar a integridade das informações em planilhas colaborativas é possível graças a ferramentas de controle de entrada e visualização.

Assinale a alternativa **correta** considerando a entrada direta de dados via teclado, em relação às funcionalidades de Validação de Dados e Filtros.

- a. Permite que o Filtro Automático reorganize de forma instantânea as linhas da planilha sempre que um novo dado for inserido pelo usuário, assegurando uma classificação em tempo real.
- b. Estabelece que o Filtro Avançado seja aplicado obrigatoriamente em uma nova aba de trabalho, impossibilitando a exibição dos resultados filtrados no mesmo intervalo dos dados originais.
- c. Permite a utilização de fórmulas personalizadas para restringir a entrada de dados, como a aplicação da função CONT.SE para evitar que valores duplicados sejam inseridos em uma coluna específica.
- d. Assegura que as Listas Suspensas de validação atualizem automaticamente a tabela de origem dos dados sempre que um novo termo for inserido manualmente pelo usuário na célula.
- e. Limita o recurso de Filtro por Cor exclusivamente para as células que possuam regras de Formatação Condicional ativas, não reconhecendo cores que foram aplicadas manualmente no preenchimento.

15. Assinale a alternativa **correta** em relação aos conceitos de segurança, ferramentas de proteção e tipos de ameaças em ambientes de rede.

- a. O *Firewall* Pessoal é uma ferramenta projetada detectar e eliminar automaticamente *malwares* que residem na memória RAM, eliminando a necessidade de um *software* antivírus dedicado no sistema.
- b. Vírus e *Worms* possuem exatamente o mesmo mecanismo de infecção, uma vez que ambos dependem obrigatoriamente da execução de um arquivo hospedeiro para se autorreplicarem e se propagarem pela rede.
- c. As atualizações automáticas do sistema operacional são recomendadas apenas para corrigir falhas estéticas na interface, não estando diretamente relacionadas ao fechamento de vulnerabilidades críticas.
- d. O *Phishing* é uma técnica de engenharia social que se baseia exclusivamente na instalação física de dispositivos para captura de dados, como *keyloggers* de *hardware*, em terminais de autoatendimento bancário.
- e. A Autenticação de Múltiplos Fatores (MFA) eleva a segurança ao exigir duas ou mais credenciais distintas para o acesso, mitigando os riscos associados a ataques de *phishing* que buscam a captura de senhas.

Raciocínio Lógico

5 questões

16. Em um órgão, o número de servidores lotados na Unidade A e na Unidade B está, inicialmente, na razão 7:9. Em seguida, são lotados exatamente 8 servidores adicionais na Unidade A, sem qualquer alteração no quadro da Unidade B, e a razão A:B passa a ser exatamente 5:6.

Considerando que as quantidades de servidores são inteiras, o número inicial de servidores na Unidades A era:

- a. Maior que 115
- b. Maior que 110 e menor que 115
- c. Maior que 105 e menor que 110
- d. Maior que 100 e menor que 105
- e. Menor que 100

17. Um contrato de prestação de serviço, no valor inicial de R\$ 100.000,00, sofreu três alterações sucessivas em seu valor, aplicadas nesta ordem, sempre sobre o valor já reajustado:

- Um acréscimo de 8% (reajuste anual).
- Um decréscimo de 5% (devido a uma renegociação por volume).
- Um acréscimo de 3% (taxa de urgência).

O valor final do contrato, em reais, é:

- a. Maior que R\$ 105.699,00
- b. Maior que R\$ 105.669,00 e menor que R\$ 105.679,00
- c. Maior que R\$ 105.679,00 e menor que R\$ 105.689,00
- d. Maior que R\$ 105.689,00 e menor que R\$ 105.699,00
- e. Menor que R\$ 105.669,00

18. Em um fluxo de pagamento, considere as afirmações:

- I: "Há inconsistência no cadastro."
- V: "A solicitação é devolvida para correção."
- P: "O pagamento é liberado."
- D: "O documento está incompleto."

Admita como premissas, simultaneamente verdadeiras:

1. Se há inconsistência no cadastro, então a solicitação é devolvida para correção.
2. Se a solicitação é devolvida para correção, então o pagamento não é liberado.
3. Pelo menos um dos dois problemas ocorreu: houve inconsistência no cadastro ou o documento está incompleto.
4. O pagamento foi liberado.

Com base exclusivamente nas premissas, assinale a conclusão logicamente necessária.

- a. O documento está completo.
- b. Há inconsistência no cadastro.
- c. A solicitação foi devolvida para correção.
- d. O pagamento não foi liberado.
- e. O documento está incompleto.

19. Quatro servidores (Ana, Bruno, Carla e Diego) farão apresentações, em uma única sessão, exatamente nesta ordem: 1º, 2º, 3º e 4º (sem empates).

Sabe-se que:

1. Diego apresenta imediatamente depois de Ana.
2. Ana apresenta antes de Carla.
3. Bruno não é o 1º.
4. Bruno apresenta antes de Carla.

Assinale a ordem necessariamente **correta** (do 1º ao 4º).

- a. Ana • Diego • Bruno • Carla
- b. Ana • Diego • Carla • Bruno
- c. Carla • Bruno • Ana • Diego
- d. Diego • Ana • Bruno • Carla
- e. Diego • Bruno • Ana • Carla

20. Considere as afirmações, no contexto de um hospital público:

- A: "O paciente foi triado."
- B: "O prontuário foi aberto."
- C: "O médico foi acionado."

A direção estabelece a regra: "Se o paciente foi triado, então o prontuário foi aberto ou o médico foi acionado".

Assinale a alternativa que expressa, de forma logicamente equivalente, a negação dessa regra.

- a. O paciente não foi triado, e o prontuário não foi aberto e o médico não foi acionado.
- b. O paciente foi triado, e o prontuário foi aberto e o médico não foi acionado.
- c. O paciente foi triado, e o prontuário não foi aberto e o médico não foi acionado.
- d. Se o paciente foi triado, então o prontuário não foi aberto ou o médico não foi acionado.
- e. Se o paciente não foi triado, então o prontuário foi aberto ou o médico foi acionado.

Conhecimentos Específicos

40 questões

21. Nos termos da Lei Complementar nº 63/2003, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Florianópolis, a reintegração é a investidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial.

Assinale a alternativa **correta** considerando a hipótese de o cargo anteriormente ocupado ter sido extinto.

- a. O servidor será exonerado de ofício, sem direito a qualquer tipo de indenização ou aproveitamento em outro cargo.
- b. O servidor ficará em disponibilidade, observado o regramento sobre a remuneração proporcional ao tempo de serviço.
- c. O servidor deverá ser colocado em disponibilidade com remuneração integral, independentemente do tempo de serviço apurado.
- d. O Município deverá criar um novo cargo idêntico no prazo de 30 dias para garantir o retorno imediato do servidor.
- e. O servidor deverá ser aposentado compulsoriamente, com proventos calculados com base na última remuneração.

22. Assinale a alternativa **correta** nos termos da Lei Complementar nº 63/2003 – Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Florianópolis, acerca das penalidades disciplinares aplicáveis ao servidor público municipal.

- a. Constituem penalidades disciplinares apenas a advertência, a suspensão e a demissão, não sendo prevista cassação de aposentadoria.
- b. Constituem penalidades disciplinares a advertência, a suspensão, a demissão e a exoneração, previstas para todos os servidores.
- c. Constituem penalidades disciplinares a advertência e a suspensão, sendo a demissão aplicada somente por decisão judicial.
- d. Constituem penalidades disciplinares a advertência, a suspensão e a destituição de função, não sendo prevista cassação de disponibilidade.
- e. Constituem penalidades disciplinares a advertência, a suspensão, a demissão, a cassação de aposentadoria ou disponibilidade e a destituição de cargo em comissão.

23. O Sistema Único de Saúde (SUS), instituído pela Constituição Federal de 1988 e regulamentado pelas Leis nº 8.080/1990 e nº 8.142/1990, organiza-se a partir de princípios e diretrizes que orientam a formulação e a execução das políticas públicas de saúde no Brasil. Nesse contexto, a universalidade constitui um princípio fundamental do SUS.

Assinale a alternativa que expressa **corretamente** o significado do princípio da universalidade no âmbito do Sistema Único de Saúde.

- a. A organização dos serviços de saúde em níveis crescentes de complexidade tecnológica, estruturados em rede de atenção hierarquizada.
- b. A distribuição de responsabilidades entre União, Estados e Municípios na gestão e no financiamento das políticas públicas de saúde.
- c. A priorização de grupos populacionais em situação de maior vulnerabilidade social no acesso às ações e aos serviços de saúde.
- d. A garantia de acesso aos serviços e ações de saúde a todas as pessoas, sem discriminação de qualquer natureza, assegurando atendimento conforme as necessidades de saúde da população.
- e. A participação de profissionais de diferentes áreas do conhecimento na construção do cuidado em saúde.

24. No Sistema Único de Saúde (SUS), a organização das ações e serviços de saúde considera diretrizes que orientam a estruturação do sistema e a gestão das políticas públicas de saúde. Entre essas diretrizes destacam-se a regionalização, a hierarquização dos serviços e a participação social.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao tema.

1. A regionalização consiste na organização das ações e serviços de saúde em territórios definidos, com o objetivo de garantir planejamento integrado e acesso da população às diferentes modalidades de atenção.
2. A hierarquização refere-se à organização dos serviços de saúde em níveis crescentes de complexidade, estruturando o fluxo de atendimento conforme as necessidades assistenciais dos usuários.
3. A participação social ocorre por meio de instâncias colegiadas, como conselhos e conferências de saúde, que possibilitam a participação da população na formulação, no acompanhamento e controle das políticas públicas de saúde.
4. A regionalização estabelece que cada município deve ofertar, de forma autônoma, todos os níveis de atenção à saúde da sua população.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

25. As Redes de Atenção à Saúde (RAS) constituem um arranjo organizativo do Sistema Único de Saúde (SUS) voltado à integração das ações e serviços de saúde, estruturando-se de forma regionalizada e articulada para garantir a integralidade do cuidado. Nesse modelo, diferentes pontos de atenção, níveis de complexidade e serviços de apoio compõem uma rede capaz de responder às necessidades de saúde da população.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () As Redes de Atenção à Saúde estruturam-se a partir da articulação entre diferentes pontos de atenção, organizados de forma regionalizada e hierarquizada para assegurar continuidade do cuidado aos usuários.
- () A Atenção Primária à Saúde exerce função estratégica nas Redes de Atenção à Saúde, atuando como porta de entrada preferencial do sistema e coordenadora do cuidado ao longo dos diferentes serviços da rede.
- () A organização das Redes de Atenção à Saúde envolve mecanismos de integração assistencial, como fluxos de referência e contrarreferência, sistemas de regulação e compartilhamento de informações entre os serviços.
- () As Redes de Atenção à Saúde caracterizam-se pela atuação independente dos diferentes níveis de atenção, de modo que cada serviço seja responsável apenas pelo atendimento realizado em sua unidade.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • V • F
- b. V • V • F • V
- c. V • F • V • V
- d. F • V • V • F
- e. F • F • V • V

26. No âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), a participação da comunidade constitui um dos princípios organizativos da gestão democrática das políticas públicas de saúde, conforme estabelecido na Lei nº 8.142/1990. Essa participação ocorre por meio de instâncias colegiadas que possibilitam o debate, a formulação de diretrizes e o acompanhamento da execução das políticas de saúde.

Assim,(1)..... constituem instâncias permanentes e deliberativas de participação social, enquanto(2)..... representam espaços periódicos de debate e avaliação da política de saúde. Nessas instâncias, a participação ocorre de forma(3)..... entre usuários, trabalhadores da saúde, gestores e prestadores de serviços, fortalecendo o princípio da(4)..... no SUS.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. (1) Conferências de Saúde • (2) Conselhos de Saúde • (3) proporcional • (4) descentralização administrativa
- b. (1) Conselhos de Saúde • (2) Conferências de Saúde • (3) paritária • (4) participação da comunidade
- c. (1) Conselhos Municipais • (2) Audiências Públicas • (3) representativa • (4) regionalização do sistema
- d. (1) Conselhos de Gestão • (2) Conferências Técnicas • (3) proporcional • (4) hierarquização dos serviços
- e. (1) Fóruns de Saúde • (2) Assembleias Sanitárias • (3) participativa • (4) universalização do acesso

27. A atuação do Assistente Social nos serviços de saúde integra as estratégias de garantia de direitos e de fortalecimento da integralidade do cuidado no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Nesse contexto, o trabalho profissional envolve diferentes dimensões técnico-operativas, éticas e político-institucionais, voltadas ao atendimento de usuários e familiares, à mediação de demandas sociais e à articulação com as redes de proteção social.

Relacione os instrumentos e dimensões da atuação profissional apresentados na Coluna 1 com suas respectivas características descritas na Coluna 2.

Coluna 1 Instrumentos e dimensões

1. Acolhimento e escuta qualificada
2. Estudo social
3. Mediação de demandas sociais no contexto do cuidado
4. Articulação com a rede de proteção social

Coluna 2 Características

- () Processo de análise técnico-profissional que considera as condições sociais, familiares e econômicas do usuário, subsidiando decisões institucionais e encaminhamentos no âmbito das políticas públicas.
- () Ação profissional voltada à identificação de necessidades sociais relacionadas ao processo saúde-doença, buscando viabilizar o acesso a direitos e serviços sociais.
- () Estratégia de atendimento que prioriza a escuta atenta das demandas do usuário e de sua família, contribuindo para a humanização do cuidado e para a identificação de necessidades sociais associadas à situação de saúde.
- () Atividade que envolve a construção de vínculos institucionais e intersetoriais entre diferentes políticas públicas e serviços, visando assegurar continuidade do cuidado e proteção social.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1 • 2 • 3 • 4
- b. 2 • 1 • 4 • 3
- c. 2 • 3 • 1 • 4
- d. 3 • 1 • 2 • 4
- e. 4 • 2 • 1 • 3

28. Nos serviços de saúde, o Assistente Social atua na identificação e intervenção sobre as expressões da questão social que influenciam o processo saúde-doença, contribuindo para a garantia de direitos e para a integralidade do cuidado no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Nesse contexto, diferentes instrumentos técnico-operativos orientam a atuação profissional junto aos usuários e suas famílias.

Considerando esse contexto, assinale a alternativa que expressa **corretamente** uma ação profissional voltada à análise das condições sociais que interferem na situação de saúde do usuário.

- a. Desenvolver ações socioeducativas com usuários e familiares sobre direitos sociais, funcionamento da rede pública de serviços e estratégias de acesso às políticas sociais relacionadas à saúde.
- b. Participar de reuniões de equipe multiprofissional para discussão de casos e construção compartilhada de estratégias de cuidado voltadas à integralidade da atenção à saúde.
- c. Orientar usuários e familiares quanto aos fluxos institucionais de acesso a benefícios, serviços e programas sociais disponíveis na rede pública.
- d. Articular ações intersetoriais entre serviços de saúde, assistência social e outras políticas públicas com o objetivo de fortalecer a proteção social dos usuários.
- e. Realizar estudo social das condições de vida do usuário, identificando fatores socioeconômicos, familiares e territoriais que interferem no processo saúde-doença e subsidiando os encaminhamentos necessários no âmbito da rede de proteção social.

29. No âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), o acolhimento constitui uma estratégia de organização do processo de trabalho em saúde que busca garantir atenção humanizada aos usuários. Na atuação do Assistente Social, essa prática contribui para a identificação de necessidades sociais e para a mediação do acesso aos direitos sociais vinculados ao cuidado em saúde.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () O acolhimento possibilita ao Assistente Social identificar demandas sociais relacionadas às condições de vida, trabalho, renda e acesso aos serviços públicos.
- () A escuta qualificada permite compreender o contexto social e familiar do usuário, contribuindo para a construção de encaminhamentos adequados à rede de proteção social.
- () O acolhimento no Serviço Social envolve o estabelecimento de vínculo profissional que favorece a confiança do usuário e o reconhecimento de suas necessidades sociais.
- () A escuta qualificada consiste na coleta rápida de informações objetivas, com foco exclusivo na formalização do registro institucional do atendimento.
- () O acolhimento realizado pelo Assistente Social caracteriza-se pela aplicação de protocolos padronizados de triagem social, priorizando exclusivamente critérios administrativos para encaminhamento dos usuários.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • V • F • F
- b. V • V • F • V • F
- c. V • F • V • V • F
- d. F • V • V • F • V
- e. F • F • V • V • V

30. No contexto dos serviços de saúde, o atendimento realizado pelo Assistente Social junto aos usuários e seus familiares constitui um espaço de intervenção profissional orientado pelos princípios éticos da profissão e pelos objetivos de garantia de direitos no âmbito das políticas públicas.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao tema.

1. O atendimento profissional pode possibilitar a identificação de demandas sociais que interferem na continuidade do tratamento ou no acesso aos serviços de saúde.
2. O atendimento a familiares pode contribuir para a compreensão das condições sociais que influenciam o processo saúde-doença do usuário.
3. O atendimento realizado pelo Assistente Social caracteriza-se exclusivamente pela transmissão de informações institucionais sobre o funcionamento do serviço de saúde.
4. O atendimento a usuários e familiares pode subsidiar encaminhamentos para serviços da rede de proteção social, considerando as necessidades identificadas na intervenção profissional.
5. O atendimento profissional deve priorizar exclusivamente as demandas institucionais do serviço de saúde, independentemente das necessidades sociais apresentadas pelos usuários.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

31. No contexto dos serviços de saúde, o Assistente Social atua na mediação de demandas sociais relacionadas ao processo saúde-doença, considerando as condições de vida dos usuários e as desigualdades que influenciam o acesso aos direitos sociais.

Nesse processo, a intervenção profissional envolve a identificação de(1)..... relacionados/as às condições sociais que interferem no tratamento, a realização de(2)..... como instrumento técnico de análise da realidade social do usuário, a construção de(3)..... para viabilizar o acesso a políticas públicas e a articulação com a(4)..... para assegurar continuidade do cuidado e proteção social.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. (1) diagnósticos epidemiológicos • (2) avaliação sanitária • (3) estudo social • (4) rede assistencial hospitalar
- b. (1) demandas sociais • (2) avaliação terapêutica • (3) estudo social • (4) rede de especialidades médicas
- c. (1) encaminhamentos institucionais • (2) avaliação médica • (3) protocolos terapêuticos • (4) rede hospitalar
- d. (1) demandas sociais • (2) estudo social • (3) encaminhamentos articulados • (4) rede de proteção social
- e. (1) encaminhamentos institucionais • (2) registros burocráticos • (3) orientações padronizadas • (4) estrutura hospitalar

32. Os Determinantes Sociais da Saúde referem-se às condições sociais, econômicas e ambientais que influenciam o processo saúde-doença da população. No contexto do Sistema Único de Saúde (SUS), o reconhecimento desses determinantes contribui para a compreensão das desigualdades em saúde e para a construção de estratégias de intervenção social.

Relacione os determinantes apresentados na Coluna 1 com suas respectivas características descritas na Coluna 2.

Coluna 1 Determinantes sociais da saúde

1. Condições de trabalho
2. Condições de moradia
3. Renda
4. Acesso a serviços públicos

Coluna 2 Características

- () Influencia a capacidade das famílias de garantir alimentação adequada, transporte, medicamentos e outras necessidades relacionadas à manutenção da saúde.
- () Relaciona-se à disponibilidade e qualidade de serviços públicos essenciais, como saúde, educação, saneamento e assistência social.
- () Envolve fatores como segurança do ambiente laboral, exposição a riscos ocupacionais e estabilidade no vínculo empregatício.
- () Refere-se às características do ambiente domiciliar, incluindo condições sanitárias, ventilação, infraestrutura e localização do domicílio.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 2 • 4 • 1 • 3
- b. 3 • 1 • 4 • 2
- c. 3 • 4 • 1 • 2
- d. 4 • 1 • 3 • 2
- e. 4 • 3 • 2 • 1

33. A compreensão da relação entre vulnerabilidade social e processo saúde-doença constitui um elemento fundamental para a atuação do Assistente Social nos serviços de saúde. Nesse contexto, fatores sociais, econômicos e territoriais podem influenciar as condições de saúde da população e o acesso aos serviços e direitos sociais.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao tema.

1. A vulnerabilidade social relaciona-se apenas à insuficiência de renda, não envolvendo outras dimensões das condições de vida.
2. O processo saúde-doença resulta exclusivamente de fatores biológicos, não sendo influenciado pelas condições sociais em que vivem os indivíduos.
3. A identificação de situações de vulnerabilidade social pode subsidiar intervenções profissionais voltadas à articulação com políticas públicas e serviços da rede de proteção social.
4. A vulnerabilidade social interfere na forma como os indivíduos acessam os serviços de saúde e pode influenciar a continuidade do tratamento e a adesão às orientações terapêuticas.
5. Situações de vulnerabilidade social podem influenciar o processo saúde-doença, na medida em que condições precárias de moradia, trabalho e renda podem aumentar a exposição a riscos e limitar o acesso a recursos de proteção à saúde.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

34. No contexto dos serviços de saúde, o trabalho interdisciplinar e a atuação em equipe multiprofissional constituem estratégias fundamentais para a construção do cuidado integral no Sistema Único de Saúde (SUS). Nesse cenário, diferentes profissionais atuam de forma articulada para compreender as necessidades dos usuários e desenvolver intervenções que considerem as dimensões biológicas, sociais e psicológicas do processo saúde-doença.

Assinale a alternativa que expressa **corretamente** uma característica da atuação do Assistente Social no trabalho interdisciplinar em saúde.

- a. Atuar de forma independente dos demais profissionais da equipe, priorizando intervenções individuais no âmbito exclusivo do Serviço Social.
- b. Desenvolver ações voltadas apenas à orientação administrativa dos usuários quanto ao funcionamento institucional do serviço de saúde.
- c. Assumir a responsabilidade pela definição dos diagnósticos clínicos necessários à organização do cuidado dos usuários.
- d. Contribuir para a análise das dimensões sociais que influenciam o processo saúde-doença e participar da construção de estratégias de cuidado em articulação com os demais profissionais da equipe.
- e. Coordenar exclusivamente as decisões clínicas da equipe de saúde, definindo as condutas terapêuticas a serem adotadas no tratamento dos usuários.

35. No âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), a construção do Projeto Terapêutico Singular (PTS) constitui uma estratégia de organização do cuidado que envolve a participação de diferentes profissionais da equipe de saúde.

Assim, a elaboração do(1)..... envolve a participação da(2)..... na análise das demandas apresentadas pelos usuários, a definição de(3)..... voltadas ao cuidado integral e a articulação com a(4)..... para assegurar continuidade do atendimento.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. (1) projeto terapêutico singular •
(2) equipe multiprofissional •
(3) estratégias terapêuticas e de cuidado •
(4) rede de serviços de saúde
- b. (1) projeto terapêutico singular •
(2) equipe médica • (3) protocolos terapêuticos •
(4) rede hospitalar especializada
- c. (1) planejamento clínico individual •
(2) equipe multiprofissional •
(3) ações institucionais •
(4) rede de serviços de saúde
- d. (1) projeto terapêutico singular •
(2) equipe técnica exclusiva •
(3) procedimentos clínicos •
(4) rede de serviços de saúde
- e. (1) diagnóstico terapêutico institucional •
(2) equipe multiprofissional •
(3) protocolos clínicos •
(4) rede de serviços de saúde

36. No Sistema Único de Saúde (SUS), a organização da atenção à saúde em diferentes níveis de complexidade busca assegurar a integralidade do cuidado e a continuidade da atenção aos usuários.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** essa articulação.

- a. A articulação entre os níveis de atenção ocorre apenas quando os serviços hospitalares encaminham usuários para acompanhamento nas unidades básicas de saúde.
- b. A organização dos níveis de atenção baseia-se na atuação independente de cada serviço, sendo responsabilidade exclusiva de cada unidade resolver integralmente as demandas dos usuários atendidos.
- c. A relação entre atenção básica, média e alta complexidade restringe-se ao compartilhamento de registros administrativos entre os serviços de saúde.
- d. A articulação entre os níveis de atenção ocorre exclusivamente nos casos de internação hospitalar prolongada.
- e. A integração entre os níveis de atenção ocorre por meio da organização de fluxos assistenciais e mecanismos de referência e contrarreferência, possibilitando continuidade do cuidado entre os diferentes serviços de saúde.

37. Em um município atendido pelo Sistema Único de Saúde (SUS), uma usuária acompanhada pela equipe da Atenção Básica apresenta agravamento de seu quadro de saúde e necessita de avaliação especializada em serviço de média complexidade. Após a consulta especializada e a realização dos procedimentos necessários, a usuária retorna à unidade de origem para continuidade do acompanhamento.

Considerando a organização das redes de atenção à saúde no SUS, assinale a alternativa que interpreta **corretamente** a situação descrita.

- a. O retorno do usuário ao serviço de origem ocorre exclusivamente para atualização de registros administrativos do sistema de saúde.
- b. A situação exemplifica o funcionamento do sistema de referência e contrarreferência, no qual o usuário é encaminhado para serviço de maior complexidade e posteriormente retorna ao serviço de origem para continuidade do cuidado.
- c. A situação caracteriza apenas a transferência administrativa do usuário entre serviços de saúde, sem relação com a organização do cuidado nas redes de atenção.
- d. O encaminhamento para serviços especializados indica que a atenção básica deixa de ser responsável pelo acompanhamento do usuário após o atendimento especializado.
- e. O atendimento em serviço de média complexidade substitui o acompanhamento realizado na atenção básica, passando a concentrar todas as ações de cuidado.

38. A organização das ações e serviços de saúde no Sistema Único de Saúde (SUS) pressupõe a articulação entre diferentes níveis de atenção, de modo a garantir a integralidade do cuidado e o acesso adequado aos serviços, conforme as necessidades dos usuários. Nesse contexto, a atuação integrada entre atenção básica, média e alta complexidade constitui um elemento fundamental na organização das redes de atenção à saúde.

Assinale a alternativa que expressa **corretamente** essa lógica de organização.

- a. A organização dos níveis de atenção ocorre exclusivamente por critérios administrativos definidos pelos serviços hospitalares.
- b. A atenção de média complexidade assume a função de coordenação do sistema de saúde, sendo responsável por organizar o acesso da população aos demais níveis de atenção.
- c. A atenção hospitalar constitui a principal porta de entrada do sistema de saúde, cabendo às unidades básicas apenas complementar o atendimento após a alta hospitalar.
- d. A atenção básica atua como ordenadora do cuidado e coordenadora do acesso aos demais níveis de atenção, articulando encaminhamentos para serviços especializados e hospitalares, quando necessário.
- e. A atenção básica restringe sua atuação às ações de prevenção em saúde, não participando da organização do acesso aos serviços especializados.

39. No Sistema Único de Saúde (SUS), os fluxos de referência e contrarreferência constituem mecanismos organizativos que possibilitam a articulação entre os diferentes níveis de atenção à saúde, favorecendo a continuidade do cuidado e a integração dos serviços que compõem as redes de atenção.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao assunto.

- () O processo de referência ocorre quando o usuário é encaminhado de um serviço de menor complexidade para outro de maior complexidade, conforme as necessidades identificadas no atendimento.
- () A contrarreferência corresponde ao retorno do usuário ao serviço de origem, acompanhado de informações que permitem a continuidade do acompanhamento pela equipe responsável.
- () Os fluxos de referência e contrarreferência contribuem para a organização da rede de serviços de saúde e para a continuidade do cuidado entre diferentes pontos de atenção.
- () A referência e a contrarreferência caracterizam-se por encaminhamentos administrativos realizados apenas para registro institucional, sem relação com a organização do cuidado em saúde.
- () O sistema de contrarreferência ocorre exclusivamente quando o usuário recebe alta hospitalar definitiva, não se aplicando a outros níveis de atenção.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • V • F • F
- b. V • V • F • V • F
- c. V • F • V • V • F
- d. F • V • V • F • V
- e. F • F • V • V • V

40. No âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), o apoio às redes de cuidado envolve a articulação entre diferentes serviços e profissionais, com o objetivo de garantir atenção integral aos usuários.

Nesse contexto, a atuação dos profissionais da saúde pode incluir a identificação de(1)..... relacionados/as às necessidades dos usuários, a construção de(2)..... entre os serviços que compõem a rede de atenção, o compartilhamento de(3)..... entre as equipes e a articulação com a(4)..... para assegurar continuidade do cuidado.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. (1) informações sobre o cuidado • (2) protocolos clínicos • (3) registros médicos • (4) rede hospitalar especializada
- b. (1) demandas sociais • (2) informações sobre o cuidado • (3) prontuários médicos • (4) rede hospitalar
- c. (1) demandas sociais • (2) fluxos assistenciais • (3) informações sobre o cuidado • (4) rede de serviços de saúde
- d. (1) demandas sociais • (2) protocolos hospitalares • (3) registros administrativos • (4) rede hospitalar especializada
- e. (1) procedimentos institucionais • (2) normas administrativas • (3) relatórios burocráticos • (4) estrutura hospitalar

41. A política de saúde mental no Brasil foi fortalecida com a promulgação da Lei nº 10.216/2001, que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas com transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental.

Essa legislação orienta a organização do cuidado com base na(1)..... dos direitos das pessoas com transtornos mentais, na promoção da(2)..... social dos usuários, no desenvolvimento de serviços de atenção(3)..... em substituição ao modelo hospitalocêntrico e na articulação com a(4)..... para garantir cuidado integral.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. (1) avaliação • (2) hospitalização • (3) clínica • (4) rede hospitalar especializada
- b. (1) regulação • (2) medicalização • (3) terapêutica • (4) rede hospitalar
- c. (1) assistência • (2) institucionalização • (3) hospitalar • (4) estrutura hospitalar
- d. (1) proteção • (2) reinserção • (3) psiquiátrica • (4) rede hospitalar especializada
- e. (1) proteção • (2) reinserção • (3) psicossocial • (4) rede de atenção à saúde

42. De acordo com o artigo 6º da Lei nº 10.216/2001, a internação psiquiátrica somente será indicada quando os recursos extrahospitalares se mostrarem insuficientes.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** as modalidades de internação psiquiátrica previstas nessa legislação.

- a. clínica • terapêutica • social
- b. médica • institucional • judicial
- c. assistencial • especializada • hospitalar
- d. voluntária • involuntária • compulsória
- e. hospitalar • ambulatorial • comunitária

43. O Conselho Tutelar é um órgão permanente e autônomo encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, conforme previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

Relacione as medidas previstas na Coluna 1 com as situações descritas na Coluna 2.

Coluna 1 Medidas aplicadas pelo Conselho Tutelar

1. Orientação, apoio e acompanhamento temporários
2. Encaminhamento aos pais ou responsáveis, mediante termo de responsabilidade
3. Inclusão em programa comunitário ou oficial de auxílio à família
4. Requisição de serviços públicos nas áreas de saúde, educação ou assistência social

Coluna 2 Situações relacionadas às medidas

- () Situação em que o responsável assume formalmente o compromisso de garantir os direitos da criança ou do adolescente.
- () Situação em que o órgão identifica necessidade de acesso a serviços públicos para assegurar direitos básicos.
- () Situação em que a família necessita de acompanhamento e orientação para fortalecimento dos vínculos familiares.
- () Situação em que a família precisa ser inserida em programas de apoio social para superação de dificuldades socioeconômicas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1 • 4 • 2 • 3
- b. 2 • 3 • 1 • 4
- c. 2 • 4 • 1 • 3
- d. 3 • 1 • 4 • 2
- e. 4 • 2 • 3 • 1

44. O Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990) estabelece que a garantia dos direitos da criança e do adolescente deve ocorrer por meio de um conjunto articulado de ações governamentais e não governamentais.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () A atuação em rede pressupõe articulação entre diferentes políticas públicas e instituições para enfrentar situações de violação de direitos.
- () A atuação intersetorial caracteriza-se pela atuação isolada de cada órgão, sendo desnecessária a articulação entre os serviços envolvidos.
- () O Conselho Tutelar integra o sistema de garantia de direitos e pode requisitar serviços públicos nas áreas de saúde, educação e assistência social.
- () A atuação intersetorial ocorre apenas quando há determinação judicial para acompanhamento de determinado caso.
- () A atuação em rede implica a substituição das atribuições legais de cada órgão por um único serviço responsável pela proteção da criança e do adolescente.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • V • F
- b. V • F • V • F • F
- c. V • F • F • V • F
- d. F • V • V • F • V
- e. F • F • V • V • V

45. O acompanhamento de casos complexos no âmbito das políticas públicas exige a construção de estratégias intersetoriais de proteção social, envolvendo a articulação entre diferentes serviços e instituições que compõem a rede de atendimento. Esse processo busca assegurar respostas integradas às múltiplas demandas apresentadas por indivíduos, famílias e comunidades.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () O acompanhamento de casos complexos pode exigir a articulação entre diferentes políticas públicas, como saúde, assistência social e educação, de modo a ampliar as possibilidades de intervenção e proteção social.
- () A construção de estratégias intersetoriais pressupõe o compartilhamento de informações entre os serviços da rede, respeitando os limites éticos e legais relacionados ao sigilo profissional.
- () O acompanhamento de casos complexos deve ser realizado exclusivamente por um único serviço da rede, a fim de evitar sobreposição de responsabilidades institucionais.
- () A atuação intersetorial possibilita a definição conjunta de estratégias de intervenção voltadas à garantia de direitos e à proteção social dos usuários.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • V
- b. V • F • V • V
- c. V • F • F • V
- d. F • V • V • F
- e. F • V • F • V

46. No contexto da atuação do Assistente Social na área educacional, diferentes instrumentos técnico-operativos podem ser utilizados para compreender as demandas apresentadas pela comunidade escolar e subsidiar a tomada de decisões institucionais.

Nesse sentido,(1)..... consiste em um instrumento de análise da realidade social do estudante e de sua família, enquanto o(2)..... apresenta a interpretação técnica do profissional acerca da situação analisada. Ambos podem contribuir para a elaboração de(3)..... voltado(s)/a(s) ao enfrentamento das situações identificadas e para a articulação com(4)..... quando necessário.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. (1) o parecer técnico • (2) relatório médico • (3) intervenções terapêuticas • (4) a rede hospitalar
- b. (1) o planejamento pedagógico • (2) laudo psicológico • (3) atividades escolares • (4) a rede educacional
- c. (1) o estudo social • (2) parecer técnico • (3) estratégias de intervenção • (4) a rede de proteção social
- d. (1) as estratégias de intervenção • (2) parecer institucional • (3) parecer técnico • (4) a gestão escolar
- e. (1) a rede de proteção social • (2) diagnóstico pedagógico • (3) ações educativas • (4) o sistema educacional

47. A atuação do Assistente Social no contexto educacional deve estar fundamentada nos princípios éticos da profissão, orientando o exercício profissional na defesa dos direitos dos sujeitos atendidos e na promoção de práticas comprometidas com a justiça social.

Assinale a alternativa que expressa **corretamente** um princípio ético que orienta a atuação do Assistente Social na área da educação.

- a. Priorizar decisões institucionais da gestão escolar, mesmo quando impliquem restrições ao acesso de estudantes a direitos sociais.
- b. Compartilhar informações obtidas no atendimento social com todos os profissionais da escola, independentemente de critérios éticos relacionados ao sigilo profissional.
- c. Limitar a intervenção profissional ao cumprimento de tarefas administrativas determinadas pela instituição escolar.
- d. Realizar encaminhamentos institucionais sem considerar os impactos sociais e familiares envolvidos nas situações acompanhadas.
- e. Atuar com respeito à dignidade e aos direitos dos estudantes e de suas famílias, promovendo ações profissionais comprometidas com a garantia de direitos e com o enfrentamento das desigualdades sociais.

48. O Código de Ética do Assistente Social estabelece princípios e diretrizes que orientam o exercício profissional.

Assinale a alternativa que expressa **corretamente** um princípio fundamental previsto no Código de Ética do Assistente Social.

- a. Restrição da atuação profissional ao cumprimento de funções administrativas determinadas pela gestão institucional.
- b. Subordinação das decisões profissionais às determinações administrativas das instituições, independentemente de sua compatibilidade com os direitos sociais dos usuários.
- c. Prioridade à execução de procedimentos institucionais em detrimento da análise crítica das demandas sociais apresentadas pelos usuários.
- d. Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo nas relações sociais e institucionais.
- e. Compartilhamento irrestrito das informações obtidas no atendimento profissional entre todos os membros da instituição.

49. A Lei nº 8.662/1993 regulamenta a profissão de Assistente Social no Brasil, estabelecendo competências, atribuições privativas e responsabilidades profissionais no exercício do Serviço Social.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () A realização de estudos socioeconômicos e a emissão de parecer social constituem atribuições do Assistente Social no exercício profissional.
- () O sigilo profissional deve ser observado no tratamento das informações obtidas no exercício da profissão, podendo ser relativizado apenas nas situações previstas em lei.
- () A realização de diagnósticos clínicos e a prescrição de tratamentos terapêuticos constituem competências privativas do Assistente Social.
- () As atribuições profissionais do Assistente Social restringem-se ao cumprimento de rotinas administrativas definidas pelas instituições onde atua.
- () O exercício profissional do Assistente Social pressupõe fundamentação técnica e ética na análise das demandas sociais apresentadas pelos usuários.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • F • V
- b. V • F • V • F • V
- c. V • F • F • V • F
- d. F • V • V • F • V
- e. F • F • V • V • V

50. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), no que se refere à prevenção prevista no Título III, Capítulo I – Disposições Gerais, a prevenção à ocorrência de ameaça ou violação dos direitos da criança e do adolescente:

- a. É responsabilidade exclusiva do poder público, não envolvendo a sociedade.
- b. Ocorre apenas quando já houver violação de direitos identificada.
- c. Restringe-se às ações do Conselho Tutelar e do Ministério Público.
- d. Depende de autorização judicial para ser realizada pelos órgãos competentes.
- e. É dever de todos.

51. A Constituição Federal de 1988 instituiu a Seguridade Social como um sistema de proteção social composto por políticas públicas articuladas, destinado a assegurar direitos sociais e a enfrentar situações de risco e vulnerabilidade social.

Relacione os elementos da Coluna 1 com as características da Coluna 2.

Coluna 1 Componentes da Seguridade Social

1. Saúde
2. Previdência Social
3. Assistência Social
4. Seguridade Social

Coluna 2 Características

- () Política pública organizada de forma descentralizada e participativa, baseada em contribuição prévia dos segurados e destinada à cobertura de riscos sociais decorrentes de eventos como idade avançada, incapacidade laboral ou morte.
- () Política pública de caráter não contributivo destinada a garantir mínimos sociais à população em situação de vulnerabilidade, independentemente de contribuição prévia.
- () Conjunto integrado de ações dos poderes públicos e da sociedade voltado à garantia dos direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
- () Política pública universal que integra um sistema organizado de ações e serviços voltados à promoção, proteção e recuperação da saúde da população.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1 • 2 • 3 • 4
- b. 2 • 3 • 4 • 1
- c. 2 • 4 • 3 • 1
- d. 3 • 2 • 4 • 1
- e. 4 • 3 • 2 • 1

52. O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) organiza a política pública de assistência social no Brasil, estruturando serviços, programas, projetos e benefícios destinados à proteção social de indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, conforme previsto na Constituição Federal de 1988 e na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS).

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () O SUAS organiza-se com base na descentralização político-administrativa e na participação da população por meio de instâncias de controle social.
- () A assistência social integra a seguridade social e possui caráter contributivo, sendo destinada a quem dela necessitar.
- () A organização do SUAS estrutura-se em níveis de proteção social, denominados proteção social básica e proteção social especial.
- () A gestão da política de assistência social no SUAS é centralizada na União, cabendo aos estados e municípios apenas executar as ações definidas em âmbito federal.
- () Os serviços socioassistenciais do SUAS são organizados de forma continuada para a proteção social de indivíduos e famílias.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • F • V • V • F
- b. V • F • V • F • V
- c. V • F • F • V • F
- d. F • V • V • F • V
- e. F • F • V • V • V

53. No âmbito das políticas públicas e do serviço público, o processo de trabalho do Assistente Social desenvolve-se em contextos institucionais marcados pela atuação de diferentes profissões e áreas do conhecimento.

Assinale a alternativa que expressa **corretamente** uma característica do trabalho interdisciplinar no exercício profissional do Assistente Social.

- a. Assumir a coordenação exclusiva das decisões técnicas da equipe, definindo de forma unilateral as estratégias de intervenção social a serem adotadas no atendimento aos usuários.
- b. Realizar intervenções profissionais de forma autônoma e isolada das demais áreas, preservando a especificidade do Serviço Social no atendimento institucional.
- c. Participar da análise compartilhada das demandas sociais, contribuindo com o conhecimento específico do Serviço Social para a construção coletiva de estratégias de intervenção voltadas à garantia de direitos.
- d. Substituir as atribuições profissionais das demais categorias envolvidas na equipe, centralizando no Serviço Social a condução das ações institucionais.
- e. Limitar a atuação profissional à execução de encaminhamentos administrativos para outros setores da instituição, sem participação nos processos coletivos de análise e planejamento.

54. No âmbito das políticas públicas e do serviço público, o processo de trabalho do Assistente Social envolve estratégias de intervenção voltadas à identificação de demandas sociais, à articulação com redes de proteção e à garantia de acesso dos usuários às políticas sociais.

Assinale a alternativa que expressa **corretamente** uma característica dessas estratégias no exercício profissional do Assistente Social.

- a. Priorizar o encaminhamento imediato das demandas identificadas aos demais serviços da rede pública, dispensando o acompanhamento posterior por parte do profissional responsável pelo atendimento inicial.
- b. Substituir as atribuições profissionais das demais áreas envolvidas no atendimento, centralizando no Serviço Social a definição das estratégias de intervenção social.
- c. Limitar a atuação profissional à análise administrativa das demandas apresentadas pelos usuários, sem necessidade de articulação com outros serviços da rede pública.
- d. Realizar intervenções baseadas exclusivamente em protocolos institucionais previamente definidos, independentemente da análise das condições territoriais e das demandas sociais identificadas.
- e. Identificar demandas sociais no território, realizar encaminhamentos articulados com os serviços da rede de proteção social e acompanhar os casos atendidos em diálogo com equipes multiprofissionais, contribuindo para a garantia de direitos.

55. O Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/2003), em seu art. 10, assegura à pessoa idosa o direito à liberdade, ao respeito e à dignidade, reconhecendo esses direitos como elementos fundamentais para a preservação de sua autonomia e participação social.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () O direito à liberdade da pessoa idosa compreende a faculdade de ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais.
- () O direito ao respeito corresponde à inviolabilidade da integridade física, psíquica e moral da pessoa idosa.
- () A participação social da pessoa idosa pode ser limitada por decisão exclusiva da família, sempre que esta considerar necessário para sua proteção.
- () O direito à liberdade da pessoa idosa inclui a possibilidade de participação na vida familiar, comunitária, cultural e política.
- () O direito ao respeito limita-se à preservação da integridade física da pessoa idosa, não abrangendo aspectos psíquicos ou morais.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • V • F
- b. V • F • V • V • F
- c. V • F • F • V • F
- d. F • V • V • F • V
- e. F • F • V • V • V

56. A Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha), em seu art. 8º, estabelece medidas integradas de prevenção à violência doméstica e familiar contra a mulher, envolvendo ações articuladas entre diferentes instituições e políticas públicas.

Relacione os elementos apresentados na Coluna 1 com suas respectivas finalidades descritas na Coluna 2.

Coluna 1 Medidas previstas na Lei Maria da Penha

1. Integração operacional entre Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública e órgãos de segurança pública
2. Promoção de estudos e pesquisas sobre violência doméstica e familiar contra a mulher
3. Realização de campanhas educativas de prevenção da violência doméstica e familiar
4. Inclusão de conteúdos relativos aos direitos humanos e à equidade de gênero nos currículos escolares

Coluna 2 Finalidades

- () Produção de conhecimento para subsidiar políticas públicas de enfrentamento da violência contra a mulher.
- () Articulação institucional entre órgãos responsáveis pela prevenção, assistência e responsabilização nos casos de violência doméstica.
- () Sensibilização da sociedade para a prevenção da violência e promoção dos direitos das mulheres.
- () Formação educacional voltada à promoção da igualdade e ao enfrentamento da violência de gênero.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1 • 2 • 4 • 3
- b. 2 • 1 • 3 • 4
- c. 2 • 3 • 1 • 4
- d. 3 • 1 • 2 • 4
- e. 4 • 1 • 3 • 2

57. A Lei nº 11.340/2006, ao tratar das medidas protetivas de urgência, estabelece mecanismos destinados a proteger a mulher em situação de violência doméstica e familiar.

Entre as medidas previstas na legislação estão o(1)..... do agressor do lar, domicílio ou local de convivência com a ofendida, a(2)..... de aproximação da vítima, de seus familiares e testemunhas, bem como o/a(3)..... do porte de armas quando este for legalmente autorizado.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. (1) afastamento • (2) autorização • (3) liberação
- b. (1) afastamento • (2) proibição • (3) concessão
- c. (1) afastamento • (2) proibição • (3) suspensão
- d. (1) retorno • (2) autorização • (3) manutenção
- e. (1) retorno • (2) proibição • (3) restabelecimento

58. Os direitos humanos constituem um conjunto de princípios destinados à proteção da dignidade da pessoa humana e à promoção da igualdade entre os indivíduos.

Assinale a alternativa que expressa **corretamente** um fundamento dos direitos humanos aplicado às políticas públicas.

- a. Reconhecimento da dignidade da pessoa humana e prioridade ao atendimento de grupos sociais considerados economicamente produtivos, visando à eficiência na distribuição de recursos públicos.
- b. Promoção da igualdade de direitos e restrição do acesso aos direitos sociais aos indivíduos que contribuem financeiramente para os sistemas de proteção social.
- c. Promoção da igualdade de direitos e aplicação de critérios diferenciados de acesso aos direitos sociais com base na origem social ou cultural dos indivíduos.
- d. Reconhecimento da dignidade da pessoa humana e promoção da igualdade de direitos, orientando ações voltadas ao enfrentamento das desigualdades e discriminações.
- e. Limitação das políticas públicas de enfrentamento da discriminação exclusivamente às situações previamente reconhecidas por decisão judicial.

59. No âmbito da organização político-administrativa do Estado brasileiro, os municípios possuem autonomia para gerir seus interesses locais e organizar sua administração pública.

Assinale a alternativa que expressa **corretamente** um aspecto da organização e do funcionamento da administração pública municipal.

- a. A organização da administração pública municipal dispensa a observância dos princípios constitucionais da administração pública quando se trata da execução de políticas sociais.
- b. A administração pública municipal organiza-se para a gestão dos interesses locais e para a execução de políticas públicas, observando os princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- c. A administração pública municipal possui autonomia para atuar independentemente das normas constitucionais que regem a organização da administração pública no país.
- d. A execução das políticas públicas municipais é de responsabilidade exclusiva da União, cabendo aos municípios apenas funções administrativas de apoio.
- e. A atuação administrativa do município limita-se à gestão financeira e tributária, não abrangendo a execução direta de políticas públicas voltadas à população.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		S04 Assistente Social	31	
2			32	
3			33	
4			34	
5			35	
6			36	
7			37	
8			38	
9			39	
10			40	
11			41	
12			42	
13			43	
14			44	
15			45	
16			46	
17			47	
18			48	
19			49	
20			50	
21			51	
22			52	
23			53	
24			54	
25			55	
26			56	
27			57	
28			58	
29			59	
30			60	



