

CADERNO DE PROVA

S30 | Psicólogo

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



17 de maio



60 questões



15 às 19h30



4h30 de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

10 questões

Poema

Leia o poema abaixo de Fernando Pessoa.

*Para ser grande, sê inteiro: nada
Teu exagera ou exclui.*

*Sê todo em cada coisa. Põe quanto és
No mínimo que fazes.*

*Assim em cada lago a lua toda
Brilha, porque alta vive.*

1. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** a temática do poema.

- a. A tendência humana da fragmentação e compartimento, deixando de viver em harmonia.
- b. A exaltação da natureza, simbolizada pela lua que brilha refletida no lago.
- c. O ser humano, quando vive com inteireza, reflete sua totalidade em cada gesto.
- d. A possibilidade de se reconstruir em conexão com a natureza.
- e. A propensão do homem ao exagero e à discrição em consonância com suas atitudes.

2. Assinale a alternativa **correta** no que diz respeito à flexão verbal do poema.

- a. O verbo “*ser*” é empregado na segunda pessoa do singular.
- b. O verbo “*fazer*” é empregado na terceira pessoa do plural.
- c. O verbo “*exagerar*” não apresenta flexão, está no infinitivo impessoal.
- d. O verbo “*brilhar*” está conjugado na primeira pessoa do singular.
- e. Se o leitor fosse tratado apenas por você, o verbo “*por*” seria assim conjugado: “*ponde*”.

3. Assinale a alternativa **correta** sobre encontros vocálicos e encontros consonantais do poema.

- a. As palavras “*lua*” e “*põe*” apresentam igualmente um hiato.
- b. As palavras “*inteiro*” e “*exclui*” se assemelham quanto ao encontro vocálico que possuem.
- c. O poema apresenta oito palavras com encontro consonantal.
- d. A palavra “*assim*” apresenta um encontro vocálico perfeito.
- e. As palavras “*que*” e “*porque*” apresentam igualmente um ditongo crescente.

4. Analise as frases abaixo com relação à função sintática dos substantivos, adjetivos e pronomes.

1. Tenho necessidade de carinho.
2. Florianópolis, ilha das bruxas, tem belezas naturais indescritíveis.
3. A água do lago estava clara.
4. Os aprovados foram eles.
5. Os candidatos que se prepararam estão aqui.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. A frase 1 apresenta um pronome na função de complemento verbal.
- b. Em 2, temos um substantivo próprio na função de vocativo.
- c. A frase 3 apresenta um adjetivo na função de predicativo do sujeito.
- d. Em 4, um pronome do caso reto está na função de objeto indireto.
- e. Em 5, o pronome relativo exerce a função de complemento verbal.

5. Assinale a alternativa **correta** quanto ao uso da crase.

- a. O poeta estava à cantar ao luar.
- b. Parabéns à você, nesta data querida...
- c. Coloque sal à gosto nessa sua receita.
- d. À noite ao pé do morro urrava um leopardo.
- e. Enviei à Vossa Senhoria o documento solicitado.

6. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F).

- () O uso da vírgula está incorreto em “A lua brilhava, e o poeta ficou extasiado”.
- () A vírgula está corretamente usada em “Ele gosta, às vezes de correr sem rumo”.
- () Na frase “O poeta tem um coração de ouro” há uso de linguagem conotativa.
- () Na frase “Morro de amores por aquela cidade” há a presença de hipérbole.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • V
- b. V • V • F • F
- c. V • F • F • V
- d. F • F • V • V
- e. F • F • F • V

7. Assinale a alternativa em que o núcleo do sujeito da frase está **corretamente** indicado entre parênteses.

- a. Choveu a cântaros. (cântaros)
- b. Roubaram a mercearia. (mercearia)
- c. Fui ao mercado comprar café. (mercado)
- d. Houve muita confusão na festa. (confusão)
- e. Os equipamentos aquele médico os comprou. (médico)

8. Assinale a alternativa **correta** quanto à regência verbal.

- a. Prefiro antes chá do que café.
- b. Custa a certas pessoas fechar a boca.
- c. A população desobedeceu as orientações dadas e adoeceu.
- d. Informe-me o profissional seu direito, ele que o busque.
- e. Ele namorou por anos com aquela moça, depois sumiu no mundo.

9. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras são formadas por parassíntese.

- a. amanhecer • esburacar • acorrentar
- b. biografia • macróbio • bibliografia
- c. deslealdade • couve-flor • ilegal
- d. locutório • planalto • pontapé
- e. girassol • alcoômetro • deslocamento

10. Analise as frases abaixo quanto à concordância verbal.

1. Discutiu-se ontem os planos a médio prazo, apenas.
2. Duas horas soou o relógio da sala.
3. Vossa Excelência enganou-se em sua decisão.
4. Ele foi um dos que mais falou.
5. Houveram mais falas que ações naquele dia.

Assinale a alternativa que indica todas as frases **corretas** quanto a concordância.

- a. São corretas apenas as frases 2 e 5.
- b. São corretas apenas as frases 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as frases 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as frases 2, 3 e 4.
- e. São corretas apenas as frases 3, 4 e 5.

Noções de Informática

5 questões

11. Assinale a alternativa **correta** em relação à arquitetura do sistema operacional Microsoft Windows, em sua configuração padrão, e à maneira como este gerencia a execução de processos e o acesso ao *hardware*.

- a. Adota um modelo de proteção que distingue o Modo *Kernel*, com acesso direto ao *hardware*, do Modo Usuário, onde as aplicações operam de forma isolada para assegurar a estabilidade.
- b. Possui um núcleo estritamente monolítico, no qual todos os serviços e *drivers* funcionam fora do *kernel*, evitando que falhas de *software* resultem na interrupção total do sistema operacional.
- c. Adota o sistema FAT32 como padrão em instalações modernas, destacando-se pela sua robustez em implementar listas de controle de acesso e suporte nativo à criptografia de dados em disco rígido.
- d. Gerencia a memória virtual de maneira independente do sistema operacional, dependendo exclusivamente da arquitetura física do processador para realizar a tradução de endereços lógicos.
- e. Utiliza o Registro do Windows como um banco de dados secundário para armazenar apenas preferências estéticas, enquanto as configurações críticas de *hardware* permanecem em arquivos .INI.

12. Assinale a alternativa **correta** em relação aos formatos de arquivos utilizados no ambiente corporativo e suas aplicações técnicas na administração pública.

- a. Arquivos com as extensões DOCX e XLSX utilizam uma estrutura de texto simples e não estruturado, o que possibilita a sua abertura e edição no Bloco de Notas sem qualquer comprometimento da formatação complexa, fórmulas ou metadados de segurança.
- b. O formato PNG surge como a opção técnica preferida para fotografias com alta complexidade cromática em substituição ao JPG, visto que emprega um algoritmo de compressão que, apesar de resultar em perdas de dados, gera arquivos menores sem sacrificar o nível de detalhamento visual.
- c. Arquivos do tipo CSV são formatos que, por serem proprietários e fechados, requerem o licenciamento do Microsoft Excel para sua visualização, sendo o padrão de segurança para o transporte de dados criptografados entre sistemas governamentais.
- d. O padrão PDF/A é uma especificação focada exclusivamente para a transmissão de arquivos de áudio e vídeo em sessões legislativas, visando minimizar o consumo de largura de banda através da remoção automática de metadados de texto e imagens estáticas.
- e. O formato PDF é amplamente utilizado para assegurar a integridade visual de documentos e permitir a aplicação de assinaturas digitais; já o JPG adota uma compressão do tipo *lossy* (com perda), sendo ideal para fotografias por oferecer uma redução significativa no tamanho do arquivo.

13. No Microsoft Word 365, ao utilizar a funcionalidade nativa para exportar ou salvar um documento no formato PDF, o usuário encontra opções que impactam a estrutura e a preservação digital do arquivo.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** uma funcionalidade técnica desse procedimento.

- a. Realiza a compressão obrigatória de todas as imagens para 72 dpi, sem possibilidade de ajuste manual, visando assegurar que o arquivo final ocupe o menor espaço de armazenamento possível.
- b. Exige a instalação prévia de um *driver* de impressora virtual de terceiros para que a conversão seja realizada, uma vez que o *software* não possui um motor de exportação de arquivos nativo.
- c. Converte obrigatoriamente todos os hiperlinks e referências cruzadas em texto simples não clicável, como uma medida de segurança padrão para evitar que o destinatário acesse *links* externos.
- d. Permite a seleção do padrão PDF/A para arquivamento a longo prazo e a inserção de marcas de acessibilidade para leitores de tela, assegurando que o documento siga normas técnicas internacionais.
- e. Limita a exportação de documentos a um máximo de vinte páginas, caso existam elementos gráficos complexos, exigindo que arquivos extensos sejam particionados para garantir a conversão.

14. No Microsoft Excel 365, assegurar a integridade das informações em planilhas colaborativas é possível graças a ferramentas de controle de entrada e visualização.

Assinale a alternativa **correta** considerando a entrada direta de dados via teclado, em relação às funcionalidades de Validação de Dados e Filtros.

- a. Permite que o Filtro Automático reorganize de forma instantânea as linhas da planilha sempre que um novo dado for inserido pelo usuário, assegurando uma classificação em tempo real.
- b. Estabelece que o Filtro Avançado seja aplicado obrigatoriamente em uma nova aba de trabalho, impossibilitando a exibição dos resultados filtrados no mesmo intervalo dos dados originais.
- c. Permite a utilização de fórmulas personalizadas para restringir a entrada de dados, como a aplicação da função CONT.SE para evitar que valores duplicados sejam inseridos em uma coluna específica.
- d. Assegura que as Listas Suspensas de validação atualizem automaticamente a tabela de origem dos dados sempre que um novo termo for inserido manualmente pelo usuário na célula.
- e. Limita o recurso de Filtro por Cor exclusivamente para as células que possuam regras de Formatação Condicional ativas, não reconhecendo cores que foram aplicadas manualmente no preenchimento.

15. Assinale a alternativa **correta** em relação aos conceitos de segurança, ferramentas de proteção e tipos de ameaças em ambientes de rede.

- a. O *Firewall* Pessoal é uma ferramenta projetada detectar e eliminar automaticamente *malwares* que residem na memória RAM, eliminando a necessidade de um *software* antivírus dedicado no sistema.
- b. Vírus e *Worms* possuem exatamente o mesmo mecanismo de infecção, uma vez que ambos dependem obrigatoriamente da execução de um arquivo hospedeiro para se autorreplicarem e se propagarem pela rede.
- c. As atualizações automáticas do sistema operacional são recomendadas apenas para corrigir falhas estéticas na interface, não estando diretamente relacionadas ao fechamento de vulnerabilidades críticas.
- d. O *Phishing* é uma técnica de engenharia social que se baseia exclusivamente na instalação física de dispositivos para captura de dados, como *keyloggers* de *hardware*, em terminais de autoatendimento bancário.
- e. A Autenticação de Múltiplos Fatores (MFA) eleva a segurança ao exigir duas ou mais credenciais distintas para o acesso, mitigando os riscos associados a ataques de *phishing* que buscam a captura de senhas.

Raciocínio Lógico

5 questões

16. Em um órgão, o número de servidores lotados na Unidade A e na Unidade B está, inicialmente, na razão 7:9. Em seguida, são lotados exatamente 8 servidores adicionais na Unidade A, sem qualquer alteração no quadro da Unidade B, e a razão A:B passa a ser exatamente 5:6.

Considerando que as quantidades de servidores são inteiras, o número inicial de servidores na Unidades A era:

- a. Maior que 115
- b. Maior que 110 e menor que 115
- c. Maior que 105 e menor que 110
- d. Maior que 100 e menor que 105
- e. Menor que 100

17. Um contrato de prestação de serviço, no valor inicial de R\$ 100.000,00, sofreu três alterações sucessivas em seu valor, aplicadas nesta ordem, sempre sobre o valor já reajustado:

- Um acréscimo de 8% (reajuste anual).
- Um decréscimo de 5% (devido a uma renegociação por volume).
- Um acréscimo de 3% (taxa de urgência).

O valor final do contrato, em reais, é:

- a. Maior que R\$ 105.699,00
- b. Maior que R\$ 105.669,00 e menor que R\$ 105.679,00
- c. Maior que R\$ 105.679,00 e menor que R\$ 105.689,00
- d. Maior que R\$ 105.689,00 e menor que R\$ 105.699,00
- e. Menor que R\$ 105.669,00

18. Em um fluxo de pagamento, considere as afirmações:

- I: "Há inconsistência no cadastro."
- V: "A solicitação é devolvida para correção."
- P: "O pagamento é liberado."
- D: "O documento está incompleto."

Admita como premissas, simultaneamente verdadeiras:

1. Se há inconsistência no cadastro, então a solicitação é devolvida para correção.
2. Se a solicitação é devolvida para correção, então o pagamento não é liberado.
3. Pelo menos um dos dois problemas ocorreu: houve inconsistência no cadastro ou o documento está incompleto.
4. O pagamento foi liberado.

Com base exclusivamente nas premissas, assinale a conclusão logicamente necessária.

- a. O documento está completo.
- b. Há inconsistência no cadastro.
- c. A solicitação foi devolvida para correção.
- d. O pagamento não foi liberado.
- e. O documento está incompleto.

19. Quatro servidores (Ana, Bruno, Carla e Diego) farão apresentações, em uma única sessão, exatamente nesta ordem: 1º, 2º, 3º e 4º (sem empates).

Sabe-se que:

1. Diego apresenta imediatamente depois de Ana.
2. Ana apresenta antes de Carla.
3. Bruno não é o 1º.
4. Bruno apresenta antes de Carla.

Assinale a ordem necessariamente **correta** (do 1º ao 4º).

- a. Ana • Diego • Bruno • Carla
- b. Ana • Diego • Carla • Bruno
- c. Carla • Bruno • Ana • Diego
- d. Diego • Ana • Bruno • Carla
- e. Diego • Bruno • Ana • Carla

20. Considere as afirmações, no contexto de um hospital público:

- A: "O paciente foi triado."
- B: "O prontuário foi aberto."
- C: "O médico foi acionado."

A direção estabelece a regra: "Se o paciente foi triado, então o prontuário foi aberto ou o médico foi acionado".

Assinale a alternativa que expressa, de forma logicamente equivalente, a negação dessa regra.

- a. O paciente não foi triado, e o prontuário não foi aberto e o médico não foi acionado.
- b. O paciente foi triado, e o prontuário foi aberto e o médico não foi acionado.
- c. O paciente foi triado, e o prontuário não foi aberto e o médico não foi acionado.
- d. Se o paciente foi triado, então o prontuário não foi aberto ou o médico não foi acionado.
- e. Se o paciente não foi triado, então o prontuário foi aberto ou o médico foi acionado.

Conhecimentos Específicos

40 questões

21. Nos termos da Lei Complementar nº 63/2003, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Florianópolis, a reintegração é a investidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial.

Assinale a alternativa **correta** considerando a hipótese de o cargo anteriormente ocupado ter sido extinto.

- a. O servidor será exonerado de ofício, sem direito a qualquer tipo de indenização ou aproveitamento em outro cargo.
- b. O servidor ficará em disponibilidade, observado o regramento sobre a remuneração proporcional ao tempo de serviço.
- c. O servidor deverá ser colocado em disponibilidade com remuneração integral, independentemente do tempo de serviço apurado.
- d. O Município deverá criar um novo cargo idêntico no prazo de 30 dias para garantir o retorno imediato do servidor.
- e. O servidor deverá ser aposentado compulsoriamente, com proventos calculados com base na última remuneração.

22. Assinale a alternativa **correta** nos termos da Lei Complementar nº 63/2003 – Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Florianópolis, acerca das penalidades disciplinares aplicáveis ao servidor público municipal.

- a. Constituem penalidades disciplinares apenas a advertência, a suspensão e a demissão, não sendo prevista cassação de aposentadoria.
- b. Constituem penalidades disciplinares a advertência, a suspensão, a demissão e a exoneração, previstas para todos os servidores.
- c. Constituem penalidades disciplinares a advertência e a suspensão, sendo a demissão aplicada somente por decisão judicial.
- d. Constituem penalidades disciplinares a advertência, a suspensão e a destituição de função, não sendo prevista cassação de disponibilidade.
- e. Constituem penalidades disciplinares a advertência, a suspensão, a demissão, a cassação de aposentadoria ou disponibilidade e a destituição de cargo em comissão.

23. Maria, 72 anos, procura atendimento psicológico em UBS relatando preocupação excessiva persistente, tensão, dificuldade para relaxar, fadiga e insônia há mais de um ano. Refere-se a pensamentos recorrentes de que algo ruim acontecerá com familiares, sem base real. Nega crises de pânico, delírios ou episódios depressivos prévios. Histórico de hipertensão controlada, independência funcional e vínculos sociais preservados, embora tenha reduzido atividades prazerosas por sentir-se “sempre apreensiva”. À avaliação: discurso coerente, humor ansioso, preocupação excessiva e dificuldade em conter ruminância.

Assinale a alternativa **correta** considerando o caso e as diretrizes de avaliação e intervenção psicológica na atenção à saúde do idoso.

- a. O diagnóstico provável é Transtorno de Pânico tardio, considerando a intensidade da preocupação e sintomas somáticos, indicando intervenção focada no manejo de crises agudas.
- b. O quadro sugere Transtorno Depressivo Maior com características ansiosas, pois a redução de atividades prazerosas e fadiga são suficientes para o diagnóstico, independentemente da predominância de preocupações.
- c. As queixas indicam processo inicial de Transtorno Neurocognitivo Maior, sendo a ansiedade sintoma secundário, dispensando intervenções psicoterapêuticas estruturadas na atenção básica.
- d. O quadro é compatível com Transtorno de Ansiedade Generalizada, caracterizado por preocupação excessiva, persistente e de difícil controle, associada a sintomas físicos e cognitivos com duração superior a seis meses, cabendo ao psicólogo realizar avaliação criteriosa para diferenciar de manifestações ansiosas do envelhecimento normal e planejar intervenções psicoterapêuticas baseadas em evidências, articuladas à rede de atenção.
- e. Trata-se de manifestação ansiosa esperada no envelhecimento, não configurando transtorno mental, sendo a conduta principal a psicoeducação breve, sem necessidade de avaliação diagnóstica aprofundada ou acompanhamento longitudinal.

24. No modelo bioecológico do desenvolvimento humano de Bronfenbrenner (1996), o desenvolvimento é compreendido como processo relacional, dinâmico e historicamente situado, resultante da interação contínua entre indivíduo, contextos e tempo. Essa perspectiva é sistematizada no modelo PPCT (*Process-Person-Context-Time*), que explicita os mecanismos centrais do desenvolvimento ao longo do ciclo vital.

Assinale a alternativa **correta** com base nesse referencial teórico.

- a. A reformulação bioecológica proposta por Bronfenbrenner destaca a centralidade das interações recorrentes nos contextos imediatos como principal motor do desenvolvimento, enquanto os níveis contextuais mais amplos e a dimensão temporal exercem função moduladora, com influência variável e secundária ao longo do ciclo vital.
- b. O modelo bioecológico reconhece que os processos proximais ocorrem prioritariamente no microsistema, embora possam se manifestar em outros níveis contextuais; entretanto, a força desenvolvimental desses processos diminui progressivamente conforme se distanciam do ambiente imediato, sendo o exossistema e o macrosistema contextos de menor potência para a promoção de mudanças desenvolvimentais diretas.
- c. As transições normativas e não normativas do ciclo de vida são entendidas, no modelo bioecológico, como eventos pontuais que incidem prioritariamente sobre a organização individual, não sendo consideradas elementos estruturantes da articulação entre processos, contextos e tempo no desenvolvimento humano.
- d. A dimensão temporal do modelo bioecológico, operacionalizada pelo cronossistema, refere-se fundamentalmente à idade cronológica do indivíduo e às sequências maturacionais esperadas, sendo pouco sensível às transformações históricas, sociais e culturais que atravessam os contextos de desenvolvimento.
- e. No modelo bioecológico, o desenvolvimento humano é produzido por processos proximais caracterizados por interações recíprocas, regulares e progressivamente mais complexas entre a pessoa e os elementos do ambiente imediato, cuja eficácia depende das características individuais, dos diferentes contextos ecológicos em que ocorrem (do microsistema ao macrosistema) e da dimensão temporal, incluindo microtempo, meso-tempo e macrotempo (cronossistema), mantendo-se relevantes ao longo de todo o ciclo vital.

25. Analise as afirmativas abaixo considerando a atuação do psicólogo nas políticas públicas de saúde no âmbito do SUS, da PNAB e da RAPS.

1. A atuação do psicólogo nos serviços públicos de saúde deve estruturar-se prioritariamente no atendimento clínico das demandas individuais, sendo as ações coletivas, territoriais e de planejamento complementares ao cuidado quando previstas na organização local.
2. O psicólogo atua articulado à equipe multiprofissional, participando da construção do cuidado, prevenção de agravos e articulação com outros pontos da rede, considerando necessidades do território e dos usuários.
3. A inserção do psicólogo na Atenção Básica, CAPS e dispositivos de apoio matricial amplia seu campo de atuação, exigindo práticas que dialoguem com diferentes saberes, contextos e políticas públicas, para além do atendimento clínico tradicional.
4. A efetividade da atuação do psicólogo no SUS relaciona-se à qualificação técnica e ao uso de práticas baseadas em evidências, podendo a psicoterapia constituir eixo relevante de cuidado em saúde mental, conforme a complexidade das demandas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

26. No campo das políticas públicas e da atuação do psicólogo em contextos institucionais, as práticas colaborativas e dialógicas conflitam com modelos tradicionais centrados na autoridade técnica. Conforme Martins, (2016), essas práticas propõem atuação ética, relacional e contextualizada, especialmente relevante no trabalho em rede e serviços públicos.

Assinale a alternativa **correta** considerando esse referencial.

- a. As práticas colaborativas e dialógicas fundamentam-se no diálogo como processo central de construção de sentidos, reconhecendo que o conhecimento é produzido na relação por meio de conversas abertas, reflexivas e horizontais, nas quais o psicólogo ocupa posição de não saber, sem abdicar de sua responsabilidade técnica, favorecendo a corresponsabilização no cuidado.
- b. As práticas dialógicas caracterizam-se pela condução estruturada da intervenção pelo psicólogo, que utiliza o diálogo como estratégia comunicacional para orientar o usuário à compreensão adequada de sua demanda, preservando a assimetria entre saber técnico e experiencial.
- c. Nas práticas colaborativas, o diálogo é recurso metodológico complementar, sendo a tomada de decisão orientada prioritariamente por protocolos institucionais e diretrizes técnico-normativas previamente estabelecidas.
- d. As práticas dialógicas pressupõem suspensão provisória dos juízos técnicos e ético-políticos do psicólogo para garantir neutralidade relacional e evitar interferências que hierarquizam narrativas ou comprometam a escuta plural nos contextos institucionais.
- e. A perspectiva colaborativa e dialógica reconhece a importância da participação de usuários e famílias, porém delimita essa participação a momentos consultivos, preservando à equipe técnica a responsabilidade decisória final em razão das exigências legais, institucionais e de responsabilização profissional nas políticas públicas.

27. Na Atenção Primária à Saúde, o psicólogo pode conduzir grupos terapêuticos com pacientes com ansiedade como estratégia de cuidado em saúde mental.

Assinale a alternativa **correta** considerando os princípios da Atenção Primária e as diretrizes da PNAB.

- a. A principal finalidade dos grupos de ansiedade na Atenção Primária é identificar precocemente sintomas e definir encaminhamentos para atendimentos individuais ou serviços especializados da rede.
- b. A atuação do psicólogo nos grupos de ansiedade deve priorizar intervenções voltadas à redução sintomática, cabendo a articulação em rede apenas nos casos de maior gravidade clínica.
- c. Os grupos terapêuticos para ansiedade constituem dispositivo de cuidado coletivo que favorece apoio mútuo, compreensão ampliada do sofrimento psíquico e articulação do cuidado com a equipe e a rede de atenção, não se restringindo ao atendimento individual.
- d. A organização de grupos de ansiedade com maior homogeneidade de queixas favorece intervenções mais específicas, reduzindo a necessidade de articulação com outros serviços da rede de atenção psicossocial.
- e. Os grupos de ansiedade na Atenção Primária cumprem função predominantemente educativa, concentrando-se na transmissão de informações e técnicas de manejo individual dos sintomas.

28. O psicólogo produz e maneja diferentes registros técnicos, incluindo prontuário eletrônico, relatórios, laudos, pareceres e planos de intervenção, além de articular fluxos de encaminhamento e acompanhamento em rede.

Assinale a alternativa **correta** considerando a legislação vigente, as normativas do CFP e os princípios éticos da prática profissional.

- a. O prontuário eletrônico deve conter informações essenciais ao cuidado compartilhado, podendo incluir impressões clínicas e hipóteses diagnósticas em construção, desde que tecnicamente justificadas e acessíveis apenas à equipe multiprofissional envolvida no caso.
- b. A elaboração de laudos e pareceres psicológicos em contextos institucionais permite registro mais sintético de procedimentos metodológicos quando a finalidade do documento for predominantemente administrativa ou de articulação em rede, mantendo-se o rigor técnico nas conclusões.
- c. Os fluxos de encaminhamento em rede devem ser acompanhados de registros técnicos que fundamentem a indicação, contenham informações necessárias à continuidade do cuidado e preservem o sigilo de conteúdos não essenciais à articulação entre serviços.
- d. O acesso do usuário aos registros técnicos produzidos pelo psicólogo deve ser mediado pela equipe multiprofissional, que avaliará caso a caso a pertinência da liberação conforme a capacidade de compreensão do usuário e potenciais riscos à vinculação terapêutica.
- e. Os registros psicológicos devem ser elaborados com linguagem clara, objetiva e tecnicamente fundamentada, contendo apenas informações pertinentes à finalidade do documento, respeitando sigilo profissional, proteção de dados pessoais e os princípios da necessidade, responsabilidade técnica e continuidade do cuidado.

29. No exercício profissional em políticas públicas, o psicólogo enfrenta situações em que demandas institucionais podem atritar com princípios éticos e direitos dos usuários.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) considerando os Princípios Fundamentais do Código de Ética Profissional do Psicólogo.

- () O psicólogo deve orientar sua atuação pelo respeito e promoção da dignidade, liberdade, integridade e direitos humanos, posicionando-se criticamente diante de práticas institucionais que violem direitos, ainda que naturalizadas no cotidiano do serviço.
- () O compromisso ético do psicólogo implica articulação entre princípios profissionais e normas institucionais, cabendo ao profissional buscar mediações quando houver conflito entre diretrizes éticas e regulamentações formais da gestão pública, priorizando o diálogo institucional.
- () O princípio da responsabilidade profissional exige postura crítica e reflexiva do psicólogo quanto aos impactos sociais de sua atuação, não se confundindo com neutralidade técnica ou abstenção de posicionamento diante de violações de direitos nos contextos institucionais.
- () A promoção da saúde e da qualidade de vida, conforme o Código de Ética, abrange não apenas intervenção individual, mas também ações coletivas, institucionais e preventivas, considerando impactos sociais e culturais da prática psicológica.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • V
- b. V • F • V • V
- c. V • F • V • F
- d. F • V • V • V
- e. F • F • V • V

30. No âmbito da avaliação psicológica e psicossocial em políticas públicas, o genograma é utilizado como recurso para compreensão das dinâmicas familiares ao longo das gerações (Crepaldi, Moré e Schultz, 2014).

Assinale a alternativa **correta** a respeito dessa ferramenta.

- a. O genograma articula descrição estrutural da família e análise de vínculos afetivos, devendo seu uso em políticas públicas equilibrar sistematização objetiva das informações com compreensão qualitativa dos padrões relacionais, favorecendo planejamento de intervenções contextualizadas.
- b. No serviço público, o genograma apresenta maior validade quando empregado de forma integrada a outros recursos avaliativos, permitindo identificação de padrões familiares, fatores de proteção e vulnerabilidade relevantes à construção do projeto terapêutico singular.
- c. A utilização do genograma deve limitar-se à etapa inicial de avaliação para mapeamento da estrutura familiar, não sendo recomendada sua revisão ao longo do acompanhamento, uma vez que sua função é fornecer registro descritivo estático da composição e organização familiar.
- d. O genograma é representação gráfica intergeracional da família que possibilita compreensão de vínculos, padrões relacionais e legados transgeracionais, sendo dispositivo analítico construído na primeira sessão da avaliação psicológica e psicossocial, articulado a entrevistas e observações, sem finalidade diagnóstica isolada.
- e. O uso técnico do genograma pressupõe simbologia padronizada para registro gráfico e flexibilidade interpretativa contextualizada, permitindo análise singular de cada configuração familiar sem imposição de categorias normativas predefinidas sobre estruturas ou funcionamentos.

31. O Projeto Terapêutico Singular (PTS) é uma estratégia de cuidado utilizada no Sistema Único de Saúde.

Assinale a alternativa **correta** sobre o papel do psicólogo no PTS.

- a. O psicólogo participa do PTS indicando intervenções psicológicas para subsidiar o cuidado, assumindo também a definição final das condutas a serem seguidas pela equipe.
- b. O psicólogo contribui para o PTS com escuta qualificada, compreensão do sofrimento psíquico no contexto de vida do usuário e articulação com a equipe e a rede de atenção.
- c. No PTS, o psicólogo realiza avaliação psicológica para orientar o planejamento do cuidado, sendo responsável por estabelecer os objetivos terapêuticos centrais do plano.
- d. A atuação do psicólogo no PTS envolve o acompanhamento do usuário e a validação técnica do plano elaborado, garantindo sua conformidade com protocolos institucionais.
- e. O psicólogo participa do PTS acompanhando as ações pactuadas e monitorando sua execução, cabendo-lhe supervisionar a atuação dos demais profissionais envolvidos.

32. No serviço público, situações de risco e violação de direitos podem ser identificadas antes de sua manifestação explícita.

Assinale a alternativa **correta** considerando a prevenção de violências e agravos.

- a. A atuação preventiva articula identificação de fatores de risco e proteção com escuta qualificada, devendo o psicólogo priorizar fortalecimento de vínculos comunitários e construção compartilhada de estratégias de cuidado com usuários, famílias e equipe.
- b. A prevenção organiza-se pela articulação entre acompanhamento longitudinal, registro técnico qualificado e comunicação intersetorial, garantindo respostas coordenadas e ajuste progressivo das intervenções conforme evolução das situações.
- c. A prevenção envolve acompanhamento contínuo, leitura de condições de vida e vínculos territoriais, escuta qualificada e articulação com a rede de proteção, possibilitando intervenções antes da intensificação ou cronificação dos agravos.
- d. A contribuição preventiva ocorre mediante oferta sistemática de espaços de escuta e orientação, favorecendo reflexão sobre dinâmicas relacionais e fortalecimento de fatores de proteção, articulados a ações educativas e mobilização comunitária.
- e. As ações preventivas mostram maior efetividade quando articuladas em rede com responsabilização entre profissionais e serviços, evitando fragmentação do cuidado e fortalecendo vínculos territoriais mediante abordagem interdisciplinar.

33. A visita domiciliar é estratégia de cuidado no território na Atenção Primária e Atenção Psicossocial.

Assinale a alternativa **correta** considerando a atuação do psicólogo (segundo Spink, 2013; Ayres, 2009; Cecílio, 2012).

- a. A atuação na visita domiciliar envolve escuta qualificada e leitura contextual do território, integrando sofrimento psíquico, vínculos, condições de vida e articulação com a rede, sem assumir posição hierárquica na definição do cuidado.
- b. A visita domiciliar possibilita articular análise técnica da dinâmica familiar com compreensão das condições de vida, subsidiando construção compartilhada do projeto terapêutico singular e fortalecimento de vínculos entre usuários, família e equipe.
- c. Na visita domiciliar, cabe ao psicólogo contribuir com escuta especializada e observação das interações familiares, articulando essas informações com outros saberes da equipe para planejamento conjunto das ações de cuidado.
- d. A atuação articula levantamento de informações sobre contexto de vida com escuta clínica qualificada, contribuindo para análise situacional ampliada que subsidie definição coletiva de estratégias de intervenção pela equipe multiprofissional.
- e. O psicólogo participa integrando saberes técnicos e compreensão territorial, contribuindo para articulação do cuidado, fortalecimento de vínculos e acompanhamento das ações pactuadas colaborativamente entre equipe, usuários e rede.

34. Na atuação do psicólogo em contextos sociais e educacionais, é frequente a demanda por explicações e intervenções diante de dificuldades de aprendizagem, comportamento e sofrimento psíquico.

Analise as afirmativas abaixo considerando Patto (1990; 2008), Moysés e Collares (1997; 2013) e análises inspiradas em Foucault (1975; 1979).

1. Dificuldades escolares e sociais podem ser patologizadas quando tratadas como transtornos individuais, desconsiderando condições sociais, institucionais e históricas em que se produzem.
2. A medicalização ocorre quando categorias diagnósticas e intervenções biomédicas são utilizadas para responder demandas que poderiam ser compreendidas a partir das relações, do contexto institucional e das condições de vida.
3. Prevenir patologização e medicalização implica leitura crítica das demandas, diálogo com famílias e instituições e atuação articulada com outros setores, evitando respostas simplificadoras e estigmatizantes.
4. A crítica à medicalização pressupõe que o psicólogo deixe de utilizar qualquer forma de diagnóstico psicológico em contextos sociais e educacionais como forma de garantir atuação ética.
5. A prevenção da patologização envolve problematizar expectativas normativas de desempenho e comportamento, frequentemente naturalizadas nas instituições, que podem produzir exclusão e responsabilização individual excessiva.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

35. O psicólogo atua em contextos institucionais que envolvem demandas coletivas, normas administrativas e trabalho em equipe, exigindo atenção aos limites éticos e às possibilidades de atuação.

Assinale a alternativa **correta** considerando o Código de Ética Profissional do Psicólogo e o conceito de responsabilidade técnica.

- a. A responsabilidade técnica do psicólogo no serviço público está vinculada à observância das normas administrativas e aos consensos estabelecidos em equipe, uma vez que tais referenciais orientam e legitimam a prática profissional no âmbito da gestão pública.
- b. No serviço público, os limites éticos da atuação do psicólogo podem ser flexibilizados conforme as necessidades institucionais e as características do público atendido.
- c. Na atuação em equipes multiprofissionais, a responsabilidade técnica é compartilhada entre os profissionais e a instituição, cabendo ao psicólogo adequar sua atuação às deliberações coletivas e aos fluxos estabelecidos pelo serviço.
- d. A responsabilidade técnica do psicólogo envolve assumir compromisso ético pelas escolhas profissionais realizadas, assegurando a proteção dos direitos dos usuários e o exercício da atuação dentro das atribuições legais, ainda que isso implique questionar demandas institucionais.
- e. A responsabilidade técnica do psicólogo restringe-se aos atendimentos individuais realizados, não se estendendo às ações institucionais ou aos registros técnicos produzidos.

36. Um psicólogo realiza avaliação psicológica e elabora documento que apresenta descrição do procedimento, fundamentação técnica, análise e conclusão para subsidiar decisão administrativa ou judicial.

Segundo as normativas do CFP, esse documento denomina-se:

- a. Laudo.
- b. Parecer.
- c. Atestado.
- d. Relatório.
- e. Declaração.

37. Na atuação do psicólogo no SUS junto a pessoas que fazem uso problemático de álcool, assinale a alternativa que expressa **corretamente** uma intervenção compatível com os princípios da atenção psicossocial.

- a. Organizar o plano de cuidado com base em objetivos normativos de cessação do uso, articulando intervenções clínicas e institucionais voltadas à regulação do comportamento do usuário.
- b. Vincular a continuidade do acompanhamento psicológico ao reconhecimento do uso como condição patológica e à adesão explícita às metas terapêuticas definidas pela equipe.
- c. Estruturar o cuidado a partir da avaliação do padrão de consumo, considerando como foco clínico prioritário os usos que, por sua frequência, contexto e finalidade social ou recreativa, não geram prejuízos significativos ao funcionamento do indivíduo.
- d. Definir o nível de atenção a partir da persistência do uso, priorizando dispositivos assistenciais de maior complexidade quando a equipe identificar potenciais riscos sociais amplificados, ainda que não haja agravamento clínico individual mensurável.
- e. Desenvolver plano terapêutico singular que preserve a autonomia do usuário, organize o cuidado no território e sustente o acompanhamento longitudinal, orientando as intervenções à mitigação de prejuízos associados ao uso, sem condicionar o acesso ou a permanência no cuidado à abstinência.

38. Analise as afirmativas abaixo sobre a condução de grupos terapêuticos, operativos, reflexivos e psicoeducativos na prática do psicólogo.

1. Nos grupos terapêuticos, conforme Zimmerman (2000), a intervenção do coordenador incide prioritariamente sobre o campo relacional, vínculos e afetos emergentes, sendo o grupo compreendido como espaço clínico de elaboração do sofrimento psíquico, não como dispositivo de ensino ou treinamento comportamental.
2. Os grupos operativos, segundo Pichon-Rivière (1983), organizam-se em torno de tarefa explícita, cabendo ao coordenador favorecer a leitura das ansiedades, resistências, papéis e emergentes grupais como elementos que interferem na aprendizagem e transformação do grupo frente à tarefa.
3. Os grupos psicoeducativos compartilham com os grupos operativos o foco na aprendizagem, diferenciando-se pela ênfase na transmissão de conteúdos estruturados e pelo caráter informativo predominante, sendo dispensável a análise aprofundada de papéis, vínculos e processos inconscientes do grupo.
4. A condução ética de grupos no serviço público exige que enquadre, objetivos e função do coordenador sejam previamente definidos e explicitados, sem implicar rigidez técnica, pois tais elementos devem ser continuamente sustentados, analisados e, quando necessário, reelaborados à luz dos fenômenos grupais, assimetrias de poder institucionais e responsabilidades éticas profissionais.
5. Em grupos reflexivos, o coordenador ocupa posição facilitadora do diálogo e problematização das experiências compartilhadas, devendo evitar interpretações clínicas aprofundadas que possam deslocar o objetivo do grupo para enquadre psicoterapêutico.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.

39. No manejo de pessoas em risco de suicídio, a atuação do psicólogo deve articular fundamentos técnicos, éticos e interdisciplinares, em consonância com as políticas públicas de saúde mental e com o Código de Ética Profissional do Psicólogo.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) à luz dessas referências.

- () A investigação direta, cuidadosa e responsável da ideação suicida, incluindo pensamentos, planos e acesso a meios letais, é eticamente admissível e não configura indução ao comportamento suicida.
- () O sigilo profissional pode ser relativizado quando houver risco grave e iminente à vida do paciente, sendo permitido ao psicólogo compartilhar informações estritamente necessárias com familiares ou equipe de saúde, com a finalidade de proteção.
- () A quebra de sigilo em situações de risco suicida iminente é vedada pelo Código de Ética do Psicólogo, ainda que tenha como objetivo preservar a vida do paciente.
- () A atuação do psicólogo frente ao risco suicida inclui a articulação com a equipe multiprofissional, a construção de plano de segurança e o acionamento de redes de apoio formais e informais.
- () O manejo do risco suicida é atribuição exclusiva do atendimento clínico individual, não cabendo ao psicólogo participação em decisões compartilhadas com outros profissionais ou serviços da rede.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • V • F
- b. V • F • V • V • F
- c. V • F • F • F • V
- d. F • V • V • F • F
- e. F • V • F • V • V

40. No serviço público, o psicólogo atua por meio de diferentes modalidades de escuta.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. A diferenciação entre escuta qualificada, acolhimento e triagem decorre principalmente do grau de aprofundamento da escuta e da finalidade institucional atribuída a cada dispositivo.
- b. A escuta clínica representa a forma mais complexa da escuta qualificada, distinguindo-se do acolhimento e da triagem por priorizar a análise do funcionamento psíquico em detrimento das demandas institucionais.
- c. A triagem psicológica configura prática de escuta focal orientada à formulação de hipóteses clínicas e à adequação da demanda aos recursos do serviço, aproximando-se da lógica da escuta clínica, ainda que com delimitação temporal.
- d. A escuta qualificada consiste em uma postura técnico-ética transversal que orienta acolhimento, triagem e acompanhamento, sustentando a compreensão contextual do sofrimento e a responsabilização no cuidado, sem se limitar à organização de fluxos ou à definição imediata de encaminhamentos.
- e. O acolhimento caracteriza-se como modalidade inicial de escuta voltada à identificação da demanda e à avaliação de gravidade, constituindo etapa preparatória para o exercício da escuta qualificada no acompanhamento subsequente.

41. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o princípio que fundamenta práticas de cuidado em álcool e outras drogas caracterizadas por negociação permanente do projeto terapêutico, gestão compartilhada de riscos e sustentação do vínculo, mesmo sem interrupção do uso da substância.

- a. Atenção integral.
- b. Redução de danos.
- c. Projeto terapêutico singular.
- d. Internação compulsória.
- e. Clínica ampliada.

42. No campo da Psicologia dos Processos Psicológicos Básicos e da Psicopatologia, medo e ansiedade são emoções fundamentais à adaptação humana, podendo, entretanto, tornar-se desadaptativas.

Analise as afirmativas abaixo com base nessa perspectiva.

1. O medo corresponde a uma resposta emocional associada à percepção de ameaça concreta e imediata, enquanto a ansiedade está relacionada a processos cognitivos avaliativos e antecipatórios, voltados a possíveis eventos futuros.
2. A evitação, expressa por comportamentos de fuga ou esquiva, constitui um mecanismo relevante de manutenção do medo e da ansiedade, pois impede que o indivíduo entre em contato com estímulos percebidos como ameaçadores, dificultando a modificação da resposta emocional.
3. A psicopatologia compreende que medo e ansiedade são, por definição, indicadores de transtorno mental, independentemente de sua intensidade, contexto ou função adaptativa.
4. A distinção entre medo e ansiedade fundamenta-se exclusivamente na ativação fisiológica, não envolvendo diferenças nos processos cognitivos ou na temporalidade da ameaça percebida.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

43. Dessen e Costa Junior (2005) consideram que no desenvolvimento infantil os conceitos de vulnerabilidade e resiliência são utilizados para compreender trajetórias de adaptação frente a adversidades.

Assinale a alternativa **correta** com base nesses conceitos.

- a. Vulnerabilidade e resiliência constituem polos opostos de um *continuum* desenvolvimental, de modo que fatores resilientes neutralizam os efeitos das condições de risco ao longo do desenvolvimento infantil.
- b. Vulnerabilidade refere-se a condições individuais e contextuais que aumentam a probabilidade de desfechos negativos diante de adversidades, enquanto resiliência diz respeito a processo dinâmico de adaptação positiva, construído na interação entre características da criança e recursos ambientais, não se configurando como traço fixo ou invulnerabilidade.
- c. A resiliência pode ser compreendida como atributo individual relativamente estável, associado a competências emocionais e cognitivas da criança, sendo o contexto familiar e social fator modulador secundário.
- d. A identificação de fatores de vulnerabilidade implica necessariamente previsão de prejuízos no desenvolvimento infantil, enquanto a resiliência se manifesta apenas na ausência de condições adversas significativas.
- e. A resiliência caracteriza respostas adaptativas pontuais frente ao estresse, enquanto a vulnerabilidade corresponde a estados transitórios do desenvolvimento, dependentes da fase do ciclo vital.

44. Com base no referencial psicanalítico, assinale a alternativa **correta** acerca dos mecanismos de defesa.

- a. A repressão e a racionalização incidem sobre conteúdos internos da experiência psíquica, enquanto a projeção e a negação atuam exclusivamente sobre a percepção da realidade externa.
- b. A formação reativa e a sublimação caracterizam-se pelo redirecionamento do impulso original, diferenciando-se pelo fato de a primeira preservar satisfação pulsional indireta, enquanto a segunda impede expressão do impulso no comportamento.
- c. A repressão, a negação e a formação reativa configuram mecanismos defensivos patológicos, enquanto a sublimação representa mecanismo adaptativo, sendo os demais associados a funcionamento psíquico disfuncional.
- d. A repressão mantém conteúdos geradores de conflito fora da consciência. A formação reativa expressa impulsos inaceitáveis por meio de atitudes opostas, enquanto a sublimação possibilita o redirecionamento desses impulsos para atividades socialmente valorizadas, favorecendo a adaptação psíquica.
- e. A repressão e a negação operam predominantemente de forma consciente, enquanto a formação reativa e a sublimação atuam no nível inconsciente, sendo estas últimas consideradas defesas mais primitivas, caracterizando-se a negação pela recusa em reconhecer aspectos da realidade.

45. Assinale a alternativa **correta** com base na conceituação cognitiva no modelo da Terapia Cognitivo-Comportamental, conforme Judith Beck.

- a. A conceituação cognitiva é construída a partir da identificação sistemática dos pensamentos automáticos por meio do questionamento socrático e empirismo colaborativo, permitindo sua testagem e reestruturação; as crenças nucleares são progressivamente inferidas e passam a orientar o tratamento em fases posteriores, sem exercer papel central na definição inicial das intervenções.
- b. Na formulação cognitiva, os pensamentos automáticos são compreendidos como fenômenos situacionais de menor densidade clínica, devendo a intervenção priorizar modificação direta das crenças nucleares para promover mudanças cognitivas duradouras.
- c. A conceituação cognitiva articula experiências relevantes do desenvolvimento, crenças nucleares, pressupostos e regras intermediárias, bem como padrões de pensamentos automáticos ativados em situações específicas, constituindo hipótese clínica dinâmica que orienta o planejamento das intervenções e é continuamente revista à medida que novos dados emergem no processo terapêutico.
- d. A conceituação cognitiva integra crenças nucleares e pensamentos automáticos em modelo explicativo coerente do funcionamento psicológico do paciente, cuja função principal é assegurar consistência teórica ao plano terapêutico, admitindo revisões pontuais apenas quando há discrepâncias significativas entre hipóteses iniciais e evolução clínica.
- e. A conceituação cognitiva organiza crenças nucleares, pensamentos automáticos e diagnóstico clínico para subsidiar seleção de estratégias e protocolos baseados em evidências, funcionando como mapa técnico relativamente estável que orienta aplicação sequencial das intervenções ao longo do tratamento.

46. Maria, 15 anos, estudante do ensino médio, é encaminhada à UBS por uso recorrente de álcool, associado a faltas escolares, queda no rendimento, conflitos familiares e episódios de embriaguez. Relata utilizar álcool para lidar com dificuldades emocionais e sociais, minimiza os prejuízos e refere dificuldade em interromper o consumo.

Assinale a alternativa **correta** considerando a atuação do psicólogo no SUS, orientada pelos princípios da Atenção Psicossocial e da Redução de Danos.

- a. Encaminhar diretamente para serviço especializado diante dos prejuízos escolares e familiares já observados.
- b. Definir diagnóstico formal e estabelecer metas iniciais de abstinência como eixo organizador do cuidado.
- c. Considerar que a minimização dos prejuízos inviabiliza intervenções motivacionais no momento.
- d. Restringir a intervenção ao atendimento individual para preservar a autonomia da adolescente.
- e. Priorizar escuta qualificada, avaliação do padrão de uso, compreensão do consumo no contexto de vida, fortalecimento de vínculos e articulação com família e rede, sem condicionar o cuidado à rotulação diagnóstica ou à abstinência imediata.

47. Sr. Carlos, 74 anos, viúvo há 8 meses, apresenta retraimento social, perda de interesse por atividades habituais, piora do sono, dor crônica, falas de desvalorização, organização de pertences e relato de pensamentos de morte, com ambivalência e evitação de permanecer sozinho.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) considerando o manejo do risco de suicídio no SUS e os princípios éticos da atuação do psicólogo.

- () A vivência de luto no idoso pode incluir tristeza intensa, retraimento e alterações do sono; contudo, a presença de pensamentos de morte, comportamentos preparatórios e ambivalência exige avaliação sistemática do risco de suicídio, sem que o quadro seja atribuído exclusivamente ao luto.
- () A investigação direta e cuidadosa da ideação suicida é indicada mesmo em contextos de luto recente, pois contribui para avaliação do risco e não configura indução ao comportamento suicida.
- () Em situações de risco relevante à vida, o sigilo profissional pode ser relativizado, permitindo compartilhamento de informações estritamente necessárias com equipe e familiares para proteção do usuário.
- () Diante de luto recente associado a sofrimento psíquico, a conduta prioritária do psicólogo é aguardar a evolução natural do processo de luto antes de intervir ou articular cuidados no território.
- () O acompanhamento psicológico do luto, isoladamente, é suficiente para manejo do risco de suicídio em idosos, sendo dispensável a construção de plano de segurança e articulação com a rede de atenção.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • V • F • F
- b. V • V • F • V • F
- c. V • F • V • F • F
- d. F • V • V • F • V
- e. F • V • F • F • V

48. Pedro, 12 anos, estudante do 7º ano de escola pública, frequenta turmas com cerca de 35 alunos. As salas apresentam ruído constante, conversas paralelas, circulação de pessoas nos corredores e interrupções frequentes durante aulas expositivas. Mesmo nesse contexto, Pedro consegue focar a explicação do professor, selecionar informações centrais do conteúdo e inibir estímulos irrelevantes, mantendo desempenho acadêmico adequado.

Assinale a alternativa **correta** considerando os processos psicológicos básicos envolvidos.

- a. Atenção seletiva.
- b. Atenção dividida.
- c. Atenção sustentada.
- d. Memória operacional.
- e. Controle inibitório executivo.

49. Assinale a alternativa **correta** com base nas contribuições de Beiras (2012) sobre homens autores de violência doméstica.

- a. A produção teórica aponta que fatores psicopatológicos individuais são preditores centrais da violência doméstica masculina, devendo orientar prioritariamente o planejamento das intervenções psicológicas.
- b. A compreensão da violência praticada por homens requer análise que articule dimensões individuais, relacionais e socioculturais, incluindo normas de gênero e processos de socialização masculina, orientando intervenções que promovam responsabilização e transformação dos padrões de interação violenta.
- c. Ao enfatizar determinantes socioculturais da violência masculina, a abordagem desloca o foco explicativo do indivíduo para o contexto, favorecendo intervenções educativas e preventivas, ainda que com menor centralidade na responsabilização pessoal do agressor.
- d. A efetividade das intervenções com autores de violência é limitada, sendo mais indicadas estratégias de controle externo e afastamento do convívio relacional.
- e. A leitura da violência doméstica como fenômeno social implica priorizar análises estruturais e históricas, cabendo à intervenção psicológica papel subsidiário frente às respostas jurídico-penais e políticas de proteção à vítima.

50. Uma mulher de 52 anos procura atendimento psicológico relatando dificuldade recente para reter informações novas, esquecer compromissos próximos e perder o fio de conversas, especialmente em períodos de maior cansaço e fragmentação do sono. Refere que, quando consegue se concentrar, recorda adequadamente fatos antigos e não apresenta prejuízo funcional significativo nas atividades diárias. Não há histórico de transtorno neurocognitivo, e o exame clínico geral não indica déficits neurológicos focais.

Assinale a alternativa **correta** considerando os processos psicológicos básicos relacionados à memória.

- a. As queixas são indicativas de prejuízo predominante da memória episódica de longo prazo, característico de processos neurodegenerativos iniciais.
 - b. As dificuldades descritas decorrem de falhas no armazenamento mnésico, independentemente dos processos atencionais envolvidos na codificação.
 - c. O quadro sugere maior comprometimento da memória de trabalho e da codificação de informações recentes, frequentemente influenciadas por atenção, sono e estados emocionais, sem evidência necessária de alteração estrutural da memória de longo prazo.
 - d. O padrão relatado indica comprometimento primário da memória semântica, responsável pela organização de conhecimentos gerais e conceitos.
 - e. As alterações de memória descritas refletem déficit da memória procedural, explicando as dificuldades na recuperação de informações verbais recentes.
- 51.** Assinale a alternativa **correta** considerando a dinâmica da violência doméstica a partir de parâmetros sistêmicos.
- a. A perspectiva sistêmica compreende a violência doméstica como expressão de conflitos conjugais simétricos, nos quais as partes compartilham responsabilidade equivalente pelo padrão relacional e que puderam ser aprendidos de forma transgeracional evidenciando o que a abordagem denomina de lealdade invisível.
 - b. Ao enfatizar a circularidade das interações, a abordagem sistêmica desloca o foco da causalidade individual para os padrões relacionais, permitindo intervenções voltadas à reorganização do sistema familiar, ainda que isso relativize a centralidade da proteção individual.
 - c. A leitura sistêmica da violência prioriza a estabilidade do sistema familiar, mesmo quando persistem condições objetivas de risco à integridade dos membros. A violência sob esta perspectiva não deixa de ser um fator que mantém a homeostase do sistema.
 - d. A violência doméstica pode ser compreendida como padrão relacional reiterado, sustentado por regras implícitas, assimetrias de poder e ciclos de manutenção da violência, exigindo intervenções que considerem o sistema relacional sem descaracterizar a responsabilidade do agressor.
 - e. A aplicação de parâmetros sistêmicos à violência doméstica pressupõe intervenções orientadas à reconfiguração das fronteiras, papéis e alianças familiares, podendo incluir atendimentos conjuntos conforme avaliação técnica da equipe e das instâncias institucionais.

52. No contexto do SUS, a distinção entre *delirium*, demência e depressão em pessoas idosas é fundamental para o manejo adequado.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. A depressão no idoso caracteriza-se por início súbito e curso flutuante, com desorganização da atenção semelhante ao *delirium*, distinguindo-se deste pela ausência de causas clínicas associadas.
- b. A demência e a depressão compartilham início insidioso e curso progressivo, sendo a principal diferença entre ambas a presença de flutuação cognitiva na depressão.
- c. O *delirium* e a depressão diferenciam-se da demência por apresentarem repercussão funcional limitada e reversível, não exigindo investigação clínica prioritária no SUS.
- d. A diferenciação entre *delirium*, demência e depressão baseia-se prioritariamente na duração dos sintomas, sendo os aspectos atencionais, do humor e do nível de consciência critérios secundários.
- e. O *delirium* apresenta início agudo e curso flutuante, com prejuízo primário da atenção e da consciência; a demência tem instalação gradual e declínio cognitivo progressivo; e a depressão pode cursar com queixas cognitivas, geralmente associadas a humor deprimido e lentificação psíquica, sem flutuação do nível de consciência.

53. Um grupo de mulheres de um bairro da capital, atendidas no SUS, apresenta sofrimento psíquico persistente após vivência de assalto à mão armada em via pública. Em um dos casos, a mulher relata preocupação intensa e recorrente com a segurança da filha de 5 anos, que a acompanhava no momento do evento, embora a criança não apresente sinais atuais de sofrimento psíquico.

Assinale a alternativa **correta** com base na avaliação clínica e na atuação em rede na Atenção Psicossocial.

- a. O sofrimento psíquico pode ser compreendido como Transtorno de Ansiedade Generalizada, uma vez que a preocupação central dirige-se à segurança da criança, sem relação necessária com a experiência vivida.
- b. A presença de sintomas compatíveis com Transtorno de Estresse Pós-Traumático demanda avaliação clínica e definição de estratégias de cuidado conforme a complexidade, podendo envolver diferentes pontos da rede de atenção.
- c. O quadro é compatível com Transtorno de Ansiedade Generalizada, caracterizado por preocupação excessiva e persistente, tensão e hipervigilância, devendo a intervenção priorizar manejo cognitivo da ansiedade e acompanhamento longitudinal.
- d. Quadros compatíveis com Transtorno de Estresse Pós-Traumático manifestam-se predominantemente por sintomas dissociativos, restringindo sua abordagem aos dispositivos especializados da RAPS.
- e. A hipótese de transtorno relacionado ao trauma pressupõe confirmação diagnóstica formal, devendo a articulação em rede ocorrer apenas após esse momento.

54. Analise as afirmativas abaixo com base no artigo 2º do Código de Ética Profissional do Psicólogo, que dispõe sobre condutas vedadas ao psicólogo.

1. Induzir convicções políticas, religiosas ou morais nos usuários, ainda que com intenção de favorecer seu bem-estar ou adaptação social.
2. Utilizar informações obtidas no exercício profissional para fins pessoais, institucionais ou de controle social, ainda que sem identificação direta do usuário.
3. Prestar serviços psicológicos de forma coercitiva ou sem consentimento do usuário, salvo nos casos previstos em lei.
4. Assumir posicionamento crítico diante de práticas institucionais que violem direitos humanos, quando tal posicionamento contrariar normas administrativas vigentes.
5. Estabelecer relações que comprometam a autonomia do usuário ou utilizar a prática profissional para obter vantagens de qualquer natureza.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

55. Analise as afirmativas abaixo a respeito do Transtorno do Humor Bipolar.

1. A síndrome hipomaníaca caracteriza-se por elevação discreta do humor, da energia e da atividade psíquica, geralmente sem prejuízo funcional grave.
2. As alterações de humor presentes tanto na mania quanto na hipomania são vivenciadas como egossintônicas, não sendo percebidas pelo paciente como patológicas.
3. No episódio depressivo bipolar, observa-se como alteração formal do pensamento a aceleração global dos processos psíquicos.
4. Em quadros ansiosos associados ao transtorno bipolar, a alteração formal predominante caracteriza-se por aumento da segurança, da autoconfiança e da capacidade de enfrentamento.
5. Nos episódios maníacos, é frequente a presença de aceleração do pensamento, redução da necessidade de sono e aumento da atividade dirigida a objetivos, com possível prejuízo funcional e risco social.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

56. Assinale a alternativa **correta** sobre o modelo dos Cinco Grandes Fatores da Personalidade (*Big Five*).

- a. No modelo *Big Five*, os fatores organizam-se como tipos centrais de personalidade, definidos por combinações estáveis de traços predominantes, permitindo classificar indivíduos em categorias e antecipar respostas comportamentais em diferentes contextos.
- b. Níveis elevados do fator Neuroticismo indicam, por si só, a presença de psicopatologia, sendo suficientes para diagnóstico de transtornos de personalidade.
- c. O *Big Five* descreve a personalidade por meio de dimensões identificadas empiricamente, relacionadas a padrões relativamente estáveis de funcionamento psicológico.
- d. O *Big Five* constitui modelo explicativo do desenvolvimento da personalidade, descrevendo processos psicológicos envolvidos na formação dos traços ao longo do ciclo vital, com ênfase nas experiências precoces.
- e. As dimensões do *Big Five* correspondem a estruturas intrapsíquicas profundas associadas a conflitos inconscientes e mecanismos de defesa, sendo avaliadas principalmente por entrevistas clínicas interpretativas e técnicas projetivas.

57. No contexto do SUS, o psicólogo produz registros em prontuário institucional e participa do trabalho em rede para continuidade do cuidado.

Assinale a alternativa **correta** com base no sigilo profissional e as normativas do CFP sobre registros e compartilhamento de informações.

- a. O repasse de informações pessoais entre serviços da rede é eticamente adequado quando realizado verbalmente, pois a ausência de registro escrito reduz riscos de exposição e atende às exigências de sigilo profissional.
- b. A integralidade do cuidado autoriza compartilhamento ampliado de informações pessoais no prontuário e entre serviços da rede, cabendo ao psicólogo apenas zelar para que tais informações não sejam acessadas por pessoas externas aos equipamentos públicos.
- c. Por se tratar de documento institucional, o prontuário psicológico deve conter registros sintéticos, sendo recomendável que conteúdos sensíveis sejam discutidos prioritariamente em reuniões de rede, ainda que sem explicitação dos critérios de necessidade e finalidade do compartilhamento.
- d. O compartilhamento de informações pessoais no trabalho em rede pode ocorrer de forma ética quando restrito ao mínimo necessário, pertinente à finalidade do cuidado e tecnicamente justificado, sob responsabilidade profissional, não configurando violação de sigilo.
- e. O sigilo profissional é preservado sempre que as informações forem compartilhadas exclusivamente entre serviços da rede de atenção, independentemente da pertinência clínica do conteúdo ou da vinculação ao projeto terapêutico do usuário.

58. Segundo a teoria do apego de John Bowlby (1969/1982), os padrões de vinculação organizam a regulação emocional e as expectativas relacionais ao longo do desenvolvimento.

Analise as afirmativas abaixo acerca da avaliação de adolescentes com indicadores de apego ansioso e da atuação do psicólogo no SUS, em articulação com a escola e a família.

1. Na adolescência, o apego ansioso pode manifestar sofrimento relacional que atravessa diferentes contextos, demandando leitura ampliada dos vínculos e cuidado articulado em rede.
2. Dependência emocional, medo de rejeição e hipervigilância relacional caracterizam, por si só, padrão de apego desorganizado, justificando intervenções escolares centradas no controle comportamental.
3. A atuação do psicólogo deve evitar medicalização e responsabilização individual do adolescente, considerando práticas institucionais e condições de desenvolvimento.
4. Por se tratar de fase de consolidação dos padrões de apego, a adolescência limita a possibilidade de mudanças significativas, cabendo à escola manejar apenas os impactos comportamentais imediatos.
5. A articulação entre saúde e escola pode favorecer ações preventivas e acompanhamento longitudinal, respeitados os limites éticos e institucionais.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.

59. A vulnerabilidade social pode incidir sobre o desenvolvimento infantil.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. Os riscos ao desenvolvimento infantil em contextos de vulnerabilidade decorrem principalmente de limitações individuais da criança, sendo o contexto fator secundário.
- b. A presença de vulnerabilidade social implica atraso no desenvolvimento infantil, exigindo intervenções corretivas centradas prioritariamente na criança.
- c. A identificação de situações de vulnerabilidade social permite estimar riscos ao desenvolvimento infantil e orientar intervenções iniciais, tornando o acompanhamento longitudinal secundário quando há estabilização das condições familiares.
- d. O risco ao desenvolvimento infantil em contextos de vulnerabilidade social costuma ser transitório, podendo ser manejado por intervenções focalizadas no curto prazo, desde que haja acesso mínimo a serviços básicos.
- e. A vulnerabilidade social pode ampliar riscos ao desenvolvimento ao afetar condições de cuidado, vínculos e acesso a direitos, sem determinar, de forma direta, prejuízos desenvolvimentais.

60. Assinale a alternativa **correta** sobre a aplicação da Terapia Cognitivo-Comportamental (TCC) no contexto da Atenção Primária à Saúde.

- a. Na Atenção Básica, a TCC deve priorizar atendimento individual em detrimento de intervenções grupais, uma vez que o trabalho em grupo dificulta o processo de reestruturação cognitiva.
- b. A aplicação da TCC no contexto da saúde pública deve restringir-se ao manejo de transtornos mentais graves, não sendo indicada para demandas relacionadas a condições crônicas ou promoção de saúde.
- c. O uso de técnicas comportamentais na Atenção Primária deve evitar o registro de pensamentos automáticos e a utilização de tarefas de casa, priorizando intervenções realizadas exclusivamente durante as sessões.
- d. A TCC fundamenta-se na estrutura colaborativa e na psicoeducação, visando o desenvolvimento de habilidades de enfrentamento e a reestruturação cognitiva para que o usuário se torne agente ativo no cuidado de sua saúde.
- e. A TCC na saúde coletiva deve focar prioritariamente na modificação de crenças nucleares profundas, sendo o trabalho com pensamentos automáticos e estratégias comportamentais de menor relevância para intervenções breves.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

GRADE DE RESPOSTAS

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



1		S30 Psicólogo	31	
2			32	
3			33	
4			34	
5			35	
6			36	
7			37	
8			38	
9			39	
10			40	
11			41	
12			42	
13			43	
14			44	
15			45	
16			46	
17			47	
18			48	
19			49	
20			50	
21			51	
22			52	
23			53	
24			54	
25			55	
26			56	
27			57	
28			58	
29			59	
30			60	



 **PREFEITURA DE FLORIANÓPOLIS**

 **Fepese**

