

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 8.

Terapia ocupacional contribui para repensar a centralidade do trabalho na vida das pessoas

O equilíbrio é a palavra-chave para se pensarem os papéis e as atividades que temos ao longo da vida, e a terapia ocupacional (TO) pode nos ajudar nesse desafio. Em tempos de aumento de transtornos mentais, intensificação e precarização laboral, é fundamental repensar a centralidade do trabalho em nossa vida.

A terapia ocupacional traz como fundamento a distribuição equilibrada entre trabalho, descanso, lazer e sono para uma participação mais efetiva dos homens e das mulheres no mundo. Isso porque ela considera que os indivíduos se engajam em atividades, tanto as que precisam ser feitas como as que desejamos fazer.

“As práticas da terapia ocupacional permitem analisar as ocupações nas quais as pessoas estão engajadas e correlacionar com os processos de saúde e bem-estar”, afirmam os pesquisadores Angela Simonelli e José Marçal, da Universidade Federal do Paraná e da Fundacentro, respectivamente.

Na vida adulta, o trabalho se destaca como a principal ocupação esperada pela sociedade. “Embora trabalhar – na sociedade capitalista – seja a ocupação principal do ciclo da vida adulta, associada à realização pessoal, não é a única atividade desempenhada nesse ciclo. O trabalho deveria, idealmente, estar equilibrado com as demais atividades que precisamos ou desejamos desempenhar: lazer, atividade física, gestão da saúde, atividades da vida diária (descanso e sono), educação e participação social”, apontam os pesquisadores.

Outro aspecto importante a considerar é que o início de um novo papel ocupacional na vida pode alterar a importância, o tempo despendido e o engajamento daqueles desempenhados anteriormente. Esses são os casos, por exemplo, de uma pessoa que tem um filho ou se aposenta. “A terapia ocupacional questiona e relativiza a supremacia do trabalho sobre as demais ocupações, já que reconhece a importância do equilíbrio nos diversos papéis como fator determinante de saúde e desenvolvimento”, concluem.

Internet: <gov.br> (com adaptações).

Em relação ao texto e aos seus aspectos linguísticos, julgue os itens a seguir.

- 1 No trecho “As práticas da terapia ocupacional permitem analisar as ocupações nas quais as pessoas estão engajadas”, a substituição de “nas quais” por **em que** manteria a correção gramatical e o sentido original do período.
- 2 A vírgula no trecho “O equilíbrio é a palavra-chave para se pensarem os papéis e as atividades que temos ao longo da vida, e a terapia ocupacional (TO) pode nos ajudar nesse desafio” é empregada para isolar um termo explicativo intercalado, sem relação com a separação de orações.
- 3 No trecho “Embora trabalhar – na sociedade capitalista – seja a ocupação principal do ciclo da vida adulta”, os travessões foram empregados para isolar uma oração adjetiva explicativa, podendo ser substituídos por parênteses, sem prejuízo à correção gramatical do texto.
- 4 No trecho “O trabalho deveria, idealmente, estar equilibrado com as demais atividades que precisamos ou desejamos desempenhar: lazer, atividade física, gestão da saúde, atividades da vida diária (descanso e sono), educação e participação social”, a substituição do sinal de dois-pontos que antecede a referida enumeração por parênteses, com o devido fechamento ao final do período, manteria a correção gramatical do período.
- 5 A expressão “Em tempos de aumento de transtornos mentais, intensificação e precarização laboral” exerce a função de conectivo com valor semântico de conclusão, equivalendo a “Portanto, diante do aumento de transtornos mentais, da intensificação e da precarização laboral”.
- 6 No trecho “já que reconhece a importância do equilíbrio nos diversos papéis como fator determinante de saúde e desenvolvimento”, o conectivo “já que” pode ser substituído por **porque**, sem alteração do sentido e da correção gramatical do texto.
- 7 De acordo com o texto, a terapia ocupacional reconhece que os indivíduos se engajam tanto em atividades obrigatórias quanto em atividades realizadas por escolha pessoal.
- 8 Em “para se pensarem os papéis”, a flexão da forma verbal justifica-se pela presença da partícula “se”, que atua como índice de indeterminação do sujeito, exigindo que o verbo concorde com o termo preposicionado subsequente.

Texto para os itens de 9 a 16.**Sistema COFFITO/CREFITOs completa 50 anos e ganha documentário emocionante**

A Lei nº 6.316/1975, que instituiu o Sistema COFFITO/CREFITOs (Conselho Federal e Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional), completou 50 anos em 2025. A norma representa um marco na regulamentação, fiscalização e valorização da atuação dos fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais no Brasil, conduzidas pelo Sistema. Cinco décadas após a assinatura da Lei, o Brasil conta hoje com 20 CREFITOs e cerca de 400 mil fisioterapeutas e 20 mil terapeutas ocupacionais em atuação no país.

Para celebrar esse marco na história da fisioterapia e da terapia ocupacional no Brasil, o COFFITO lançou, em 2025, o documentário “Ousar para Mudar os Rumos: a geração que transformou a história da fisioterapia e da terapia ocupacional no Brasil”. Com quase duas horas de duração, a produção reúne relatos emocionantes de quem vivenciou a consolidação das duas profissões e ajudou a construir, ao longo de cinco décadas, um capítulo decisivo da história da saúde nacional.

O doutor Sandroval Francisco Torres, presidente do COFFITO, destacou a importância da data. “O Sistema COFFITO/CREFITOs chega aos seus 50 anos marcado por muitas lutas e muito esforço. Hoje, estamos onde conseguimos chegar a partir desse percurso. Trabalhamos para ocupar nossos espaços de forma tecnicamente segura, reconhecidamente viável e resolutiva, contribuindo efetivamente para a saúde do cidadão brasileiro”, afirmou.

Segundo Sandroval, o Brasil é hoje uma referência mundial nas duas áreas. “Nosso empenho é para que o cidadão brasileiro tenha a certeza de que, se, em algum momento da sua vida, precisar de um fisioterapeuta ou de um terapeuta ocupacional, encontrará profissionais altamente qualificados. Hoje, o melhor fisioterapeuta e o melhor terapeuta ocupacional formados no mundo são capacitados no Brasil”, garantiu.

Apesar dos avanços, ele ressaltou que ainda há muito a ser feito. “Temos plena consciência de que ainda há muito a avançar no aprimoramento do nosso próprio fazer profissional, que precisa ser constantemente melhorado, reinventado, reanalisado e revisitado, sempre com o objetivo de oferecer um serviço cada vez mais qualificado, eficiente e resolutivo à população brasileira”, concluiu.

Internet: <noticias.r7.com> (com adaptações).

No que diz respeito ao texto e aos seus aspectos linguísticos, julgue os itens a seguir.

- 9** No trecho “Hoje, estamos onde conseguimos chegar a partir desse percurso”, a substituição de “onde” por **aonde** manteria a correção gramatical, pois o verbo “chegar” exige a preposição “a”.
- 10** No fragmento “A Lei nº 6.316/1975, que instituiu o Sistema COFFITO/CREFITOs (Conselho Federal e Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional), completou 50 anos em 2025”, a retirada da vírgula imediatamente antes da forma verbal “completou” seria suficiente para transformar a oração subordinada adjetiva explicativa em restritiva.

- 11** O texto “Sistema COFFITO/CREFITOs completa 50 anos e ganha documentário emocionante” pertence ao gênero notícia institucional, pois apresenta linguagem objetiva, informações factuais e declarações de autoridade vinculadas a uma organização.
- 12** No trecho “o COFFITO lançou, em 2025, o documentário”, as vírgulas isolam um adjunto adverbial intercalado e podem ser suprimidas, sem prejuízo da correção gramatical do texto.
- 13** No fragmento “Trabalhamos para ocupar nossos espaços de forma tecnicamente segura, reconhecidamente viável e resolutiva”, a substituição de “resolutiva” por **definitiva** manteria o sentido original do texto.
- 14** Na sentença “a produção reúne relatos emocionantes de quem vivenciou a consolidação das duas profissões”, a substituição de “relatos” por **depoimentos** preservaria a correção gramatical e o sentido geral do período.
- 15** No trecho “se, em algum momento da sua vida, precisar de um fisioterapeuta ou de um terapeuta ocupacional”, o conectivo “ou” estabelece relação de alternância entre termos e poderia ser substituído por **ora**, sem prejuízo da correção gramatical do período.
- 16** No trecho “Hoje, o melhor fisioterapeuta e o melhor terapeuta ocupacional formados no mundo são capacitados no Brasil”, a substituição de “são capacitados” por **é capacitado** manteria a correção gramatical do texto, pois há a ideia de unidade semântica.

Gael trabalha no setor de inspeção de qualidade de uma fábrica e, ao analisar 10 peças de queijo suíço de um mesmo lote, registrou a quantidade de furos em cada uma delas. Os valores obtidos foram os seguintes: 8; 10; 12; 10; 14; 12; 10; 16; 18; e 10.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 17** A média do número de furos por peça de queijo é igual a 12.
- 18** A moda do número de furos observados é igual a 10.
- 19** A mediana do número de furos observados é igual a 11.

Dalila trabalha em um salão de beleza e leva sempre o mesmo tempo para fazer cada corte de cabelo. Em um dia de trabalho, ela observou que conseguia realizar 6 cortes em 3 horas.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 20** Mantendo esse mesmo ritmo de trabalho, Dalila conseguirá fazer 11 cortes de cabelo em 5 horas.
- 21** Considerando-se que, nesse mesmo dia, Dalila iniciou o primeiro corte às 8h e realizou 12 cortes, e sabendo-se que cada corte dura 30 minutos e que, entre o término de um atendimento e o início do seguinte, houve um intervalo de 30 minutos, é correto afirmar que o último corte terminou às 19h30min.

- 22 Se Dalila passar a trabalhar com outra cabeleireira que realize cortes no mesmo ritmo que ela, então as 2 juntas realizarão exatamente 12 cortes em 6 horas.

Andrey e Henrique estão estudando raciocínio lógico. Em certo momento, eles analisaram a proposição: “Se Andrey estuda raciocínio lógico, então Henrique resolve exercícios.” Em seguida, Andrey afirmou: “Se Henrique resolve exercícios, então Andrey estuda raciocínio lógico”. Henrique, por sua vez, afirmou: “Andrey estuda raciocínio lógico e Henrique não resolve exercícios”.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 23 Andrey apresentou uma proposição equivalente à proposição inicial.
- 24 Henrique apresentou corretamente uma negação da proposição inicial.
- 25 A proposição “Se Andrey não estuda raciocínio lógico, então Henrique não resolve exercícios” é equivalente à proposição inicial.

Considerando os anagramas da palavra DENG0, julgue os itens a seguir.

- 26 A quantidade de anagramas distintos que podem ser formados com as letras da palavra DENG0 é igual a 60.
- 27 Exatamente 6 desses anagramas começam com a letra D e terminam com a letra O.
- 28 A quantidade de anagramas em que as letras N e G aparecem juntas, nessa ordem, é igual a 30.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destreas; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

A respeito dos conceitos fundamentais de redes de computadores, de Internet, de seus componentes e funcionamento, julgue os itens a seguir.

- 29 O protocolo IP é responsável por definir o formato dos datagramas e o endereçamento lógico utilizado na Internet.
- 30 Os enlaces de comunicação podem utilizar diferentes meios físicos, como cabos de cobre, fibras ópticas e ondas de rádio.
- 31 Na Internet, todos os pacotes seguem, obrigatoriamente, o mesmo caminho entre a origem e o destino, garantindo uniformidade na transmissão.
- 32 Em redes de comutação de pacotes, os recursos de rede são previamente reservados para cada conexão antes do envio de dados.

Acerca dos conceitos de sistemas operacionais, de segurança da informação, da organização de arquivos e da computação em nuvem, julgue os itens seguintes.

- 33 Os aplicativos como os editores de texto e as planilhas eletrônicas permitem a automação de tarefas por meio de funções e de fórmulas.
- 34 No Windows 10 e 11, a área de trabalho (*desktop*) permite o acesso a arquivos, pastas e aplicativos por meio de ícones organizados pelo usuário.
- 35 Em sistemas operacionais, os arquivos e as pastas são organizados de forma aleatória, sem estrutura hierárquica definida.
- 36 O *firewall* tem como principal função detectar e remover vírus já instalados no sistema.

Com base nos conceitos de informática, envolvendo os sistemas operacionais, as redes de computadores, os aplicativos e a segurança da informação, julgue os itens a seguir.

- 37 Os periféricos são dispositivos que permitem a entrada e(ou) a saída de dados em um sistema computacional, como o teclado, o *mouse* e a impressora.
- 38 As ferramentas como Microsoft Teams e Google Meet são utilizadas exclusivamente para troca de *e-mails* corporativos.
- 39 Os navegadores armazenam dados temporários, como cache e histórico, para melhorar a experiência de navegação do usuário.
- 40 Os *softwares* antivírus podem identificar e remover programas maliciosos que comprometam o funcionamento do sistema.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Acerca dos fundamentos da ética na função pública e de sua relação com a atuação administrativa, julgue os itens a seguir.

- 41** A ética na função pública não se restringe ao cumprimento formal da legalidade, abrangendo também valores como a integridade, o compromisso genuíno com o interesse coletivo e a responsabilidade na gestão dos recursos públicos.
- 42** A conduta do agente público que age nos limites da lei pode ser considerada eticamente irrepreensível em qualquer circunstância, pois a conformidade legal é condição suficiente para a correção ética no serviço público.
- 43** Na atuação administrativa, a adoção de padrões éticos elevados contribui para o fortalecimento da confiança da sociedade nas instituições públicas e para a legitimidade do exercício do poder estatal.
- 44** A ética no setor público possui caráter exclusivamente subjetivo e interno ao agente, não sendo passível de controle institucional ou normativo por parte do Estado.
- 45** A violação de deveres éticos pode comprometer a legitimidade da atuação administrativa e justificar a invalidação de atos públicos, ainda que não haja ilegalidade formal identificada.

À luz dos princípios fundamentais da Administração Pública previstos no art. 37 da Constituição Federal de 1988, julgue os itens seguintes.

- 46** O princípio da legalidade, aplicado à Administração Pública, impõe ao agente público a obrigação de agir somente quando e como a lei autorizar, distinguindo-se do regime aplicável aos particulares, que podem fazer tudo o que a lei não proíbe.
- 47** O princípio da impessoalidade é compatível com a divulgação de atos governamentais que destaquem a figura pessoal do agente público responsável, desde que tal publicidade esteja vinculada aos resultados de interesse institucional.
- 48** O princípio da moralidade administrativa possui força jurídica autônoma em relação ao princípio da legalidade, podendo fundamentar, por si só, o controle jurisdicional de atos administrativos.
- 49** Em razão do princípio da eficiência, é admissível que a Administração Pública flexibilize as exigências de motivação e contraditório quando isso for necessário para a obtenção de resultados mais céleres no interesse público.
- 50** O princípio da publicidade dos atos administrativos constitui instrumento de transparência e de controle social, impondo à Administração o dever de dar conhecimento de suas decisões aos administrados e à sociedade em geral.

Quanto à Lei nº 8.429/1992 e suas alterações acerca da improbidade administrativa, julgue os itens a seguir.

- 51** Suponha-se que um servidor público municipal tenha atuado como fiscal de contratos, deixando de registrar irregularidades em obra pública por considerar que a empresa contratada possui boa reputação no mercado, sem qualquer benefício pessoal comprovado. Nesse caso, é correto afirmar que a omissão dolosa do agente, ainda que não tenha gerado prejuízo financeiro ao erário, poderá configurar ato de improbidade administrativa por violação aos princípios da Administração Pública.
- 52** Após as alterações promovidas pela Lei nº 14.230/2021, a responsabilização por atos de improbidade administrativa pode ocorrer na modalidade culposa, bastando, para isso, que o agente tenha atuado com negligência, imprudência ou imperícia.
- 53** O enriquecimento ilícito do agente público – caracterizado pela obtenção de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício do cargo – constitui hipótese típica de improbidade administrativa, prevista no art. 9º da Lei nº 8.429/1992.
- 54** A Lei nº 8.429/1992 restringe o polo passivo das ações de improbidade administrativa aos servidores públicos efetivos, excluindo de seu âmbito de incidência os agentes políticos, os empregados de entidades paraestatais e os particulares que colaborem com o ato ímprobo.
- 55** As sanções previstas na Lei nº 8.429/1992 para os atos de improbidade administrativa possuem natureza cível e política, não se confundindo com as sanções de natureza penal, embora possam coexistir com responsabilizações nas esferas criminal e disciplinar.

Acerca da Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, julgue os itens seguintes.

- 56** O administrado tem o direito de formular alegações e de apresentar documentos antes da decisão que lhe possa afetar direitos ou interesses. Contudo, a Administração não está obrigada a considerá-los expressamente, bastando que profira decisão fundamentada nos elementos por ela reunidos.
- 57** Suponha-se que, em um processo administrativo disciplinar, a autoridade julgadora, ao concluir pela penalidade de demissão do servidor, tenha consignado, em seu despacho decisório, apenas a expressão “pela gravidade dos fatos apurados, aplica-se a penalidade cabível”, sem especificar os fundamentos fáticos e jurídicos que embasaram a conclusão. Nesse caso, é correto afirmar que essa decisão atende plenamente ao requisito de motivação previsto na Lei nº 9.784/1999.

- 58** O princípio da moralidade administrativa impõe ao agente público não apenas o dever de agir conforme a Lei, mas também de orientar a sua conduta por padrões de honestidade e de boa-fé, sendo antiética a atuação que, embora formalmente lícita, visa aos fins incompatíveis com o interesse coletivo.
- 59** Suponha-se que uma portaria vinha concedendo benefício financeiro a servidores, com base em interpretação equivocada da Lei e, após três anos de pagamento contínuo, a Administração identificou o erro e sustou os pagamentos. Nesse caso, é correto afirmar que a Administração estava impedida de sustar os pagamentos, pois o decurso do tempo consolidou o direito dos servidores e a autotutela não pode ser exercida em detrimento de situações já consolidadas pela boa-fé dos beneficiários.
- 60** No processo administrativo devem-se observar os critérios de razoabilidade e de proporcionalidade na adoção de decisões que imponham sanções ou restrições aos direitos dos administrados, sob a pena de invalidade.

No que diz respeito às normas acerca da transparência e do acesso à informação, julgue os itens a seguir, com base na Lei nº 12.527/2011 (LAI) e em seus decretos regulamentadores.

- 61** Na sistemática da Lei nº 12.527/2011, o acesso à informação pública e ao sigilo estão em posição de equivalência normativa, cabendo à Administração ponderar, em cada caso concreto, qual dos dois interesses deve prevalecer.
- 62** Suponha-se que um cidadão tenha protocolado um pedido de acesso às informações, junto ao órgão federal. O servidor responsável indeferiu o pedido sob o argumento de que a informação solicitada não havia sido previamente publicada no portal de transparência do órgão e, portanto, não estaria disponível para acesso. Nesse caso, é correto afirmar que esse fundamento é juridicamente válido para o indeferimento do pedido de acesso à informação.
- 63** As informações pessoais detidas pela Administração Pública possuem proteção específica na Lei nº 12.527/2011, sendo a sua divulgação condicionada exclusivamente ao consentimento expresso do titular, sem possibilidade de acesso por outras vias legais.
- 64** A autoridade pública pode classificar uma informação como sigilosa com base em critérios discricionários amplos, sem necessidade de indicar o fundamento legal específico ou o prazo de restrição de acesso.
- 65** A estrutura normativa da Lei nº 12.527/2011 foi concebida de forma a permitir que os cidadãos e os órgãos de controle acompanhem a atuação da Administração Pública, contribuindo para a responsabilização dos gestores e para a redução de assimetrias de informação entre Estado e sociedade.

A respeito da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018) –, julgue os itens seguintes.

- 66** A LGPD aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizado tanto por pessoas naturais e jurídicas de direito privado quanto por órgãos e entidades da Administração Pública, ressalvadas apenas as exceções expressamente previstas na própria Lei.
- 67** O conceito de dado pessoal na LGPD restringe-se às categorias sensíveis de informação, tais como dados biométricos, de saúde e de origem racial, não abrangendo os dados de identificação comum como nome ou endereço.
- 68** O tratamento de dados pessoais pelo Poder Público deve estar vinculado às finalidades específicas, às legítimas e informadas ao titular, sendo vedada a utilização dos dados para os propósitos incompatíveis com aqueles que justificaram a coleta.
- 69** O consentimento do titular constitui a única base legal válida para o tratamento de dados pessoais pelo Poder Público, sendo inválido o tratamento fundamentado em obrigação legal ou no exercício regular de políticas públicas.
- 70** A proteção de dados pessoais contribui para a garantia de direitos fundamentais, como a privacidade, a autodeterminação informativa e a liberdade, sendo reconhecida pela Constituição Federal de 1988 como direito fundamental autônomo.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto às funções administrativas e à administração financeira nas organizações públicas, julgue os itens a seguir.

- 71** O gestor público, ao definir metas de atendimento e alocar servidores para novas equipes, exerce as funções administrativas de planejamento e de organização, respectivamente.
- 72** Em uma secretaria de saúde, o líder que motiva a sua equipe e monitora os indicadores de vacinação realiza ações de direção e de controle administrativo.
- 73** Em um cenário de queda de receita, a organização pública pode utilizar o saldo de recursos próprios arrecadados no exercício anterior para pagar despesas correntes de pessoal e de encargos, sem a necessidade de autorização orçamentária prévia.
- 74** O gestor de órgão público municipal, ao constatar que a dotação para aquisição de computadores é insuficiente, pode realizar o remanejamento direto de recursos da categoria pessoal para equipamentos por meio de decreto do Executivo, visando à eficiência financeira.

Em relação à gestão de pessoas nas organizações públicas, julgue os itens seguintes.

- 75** Determinado conselho federal de profissão regulamentada pode implementar a gestão por competências visando substituir o foco nos resultados organizacionais pela valorização dos comportamentos individuais dos servidores.
- 76** O modelo de gestão por competências deve ser dissociado dos processos de treinamento habituais, garantindo que o desenvolvimento profissional ocorra de forma espontânea pelos servidores.
- 77** Na implementação da administração por resultados, o gestor define, em conjunto com sua equipe, metas claras e quantificáveis, monitorando o desempenho continuamente de seus membros.
- 78** Determinada autarquia federal, ao adotar a gestão por resultados, deve substituir a avaliação com base em comportamentos por indicadores focados nas contribuições concretas de cada servidor ao objetivo final.

No que diz respeito aos procedimentos, aos manuais administrativos e ao sistema de organização e métodos nas organizações públicas, julgue os itens a seguir.

- 79** O procedimento administrativo de licitação, por ter natureza interna, desobriga a formalização documental de suas etapas, sendo suficiente a publicação final do contrato para a validade do certame.
- 80** O coordenador de conselho federal de profissões regulamentadas deve adotar o manual de procedimentos para estabelecer as diretrizes filosóficas e os limites para a tomada de decisão estratégica.
- 81** Uma prefeitura, ao adotar o arranjo físico funcional, busca reduzir o tempo de tramitação de processos físicos entre departamentos que possuem alta interdependência de tarefas.
- 82** Uma autarquia que utiliza o gráfico de processamento consegue identificar gargalos em processos de licitação, facilitando a visualização de passos redundantes e demorados.

Acerca da gestão de estoque e de suprimentos de escritório nas organizações públicas, julgue os itens seguintes.

- 83** A repartição pública que adota o inventário rotativo deve realizar a contagem física de todos os itens do estoque uma única vez ao final do ano.
- 84** O gestor de almoxarifado público deve priorizar o aumento do estoque de segurança de papéis e canetas para eliminar totalmente o risco de desabastecimento.

No que concerne aos tipos de estrutura organizacional, bem como às relações humanas e ao desempenho profissional, julgue os itens a seguir.

- 85** A estrutura linear apresenta formato piramidal por possuir linhas diretas e únicas de autoridade entre superiores e subordinados, as quais são decorrentes do princípio da unidade de comando.
- 86** A estrutura linha-*staff* combina unidades administrativas de execução e de consultoria, permitindo que especialistas prestem serviços e recomendações, sem quebrar a unidade de comando.
- 87** A teoria das relações humanas demonstra que a capacidade social do trabalhador estabelece o seu nível de competência e de produtividade, superando as condições físicas de trabalho.
- 88** No contexto das relações humanas, a organização informal deve ser eliminada pelos gestores, pois impede a coesão social e a integração aos objetivos organizacionais.

Quanto ao desenvolvimento de equipes de trabalho e aos aspectos de cidadania nas organizações públicas, julgue os itens seguintes.

- 89** O desenvolvimento de equipes de trabalho foca na soma das habilidades individuais, de modo que o desempenho final seja idêntico à contribuição isolada de cada membro.
- 90** No estágio inicial de formação de uma equipe, segundo o modelo tradicional, a coesão entre os membros é elevada e as metas são atingidas sem a necessidade de liderança.
- 91** A responsabilidade social deve integrar a cidadania organizacional, indo além de obrigações legais ao buscar o bem-estar da comunidade e a sustentabilidade no longo prazo.
- 92** As relações públicas, em sua dimensão cidadã, operam como um sensor do ambiente externo, processando informações para que a organização se adapte às pressões sociais e às políticas contemporâneas.

No que concerne à comunicação interna, à externa e à redação oficial de documentos nas organizações públicas, julgue os itens a seguir.

- 93** A comunicação interna nos conselhos federais de profissões regulamentadas, ao transmitir normas, metas e procedimentos, atua como instrumento de alinhamento cultural e de engajamento dos colaboradores.
- 94** O fluxo de informações em conselhos de fiscalização profissional utiliza canais descendentes para normas e ascendentes para colher sugestões, garantindo a retroação necessária à eficácia organizacional.

- 95** Na redação oficial de documento, o trecho “O diretor disse ao servidor que sua sala estava pronta” constitui amostra de precisão por definir claramente a posse do objeto.
- 96** Em um relatório técnico, a construção “A equipe trabalhou de forma excelente, superando as expectativas do setor” garante a objetividade ao elogiar o desempenho dos servidores.

A partir dos tipos de documentos administrativos e das etapas do protocolo nas organizações públicas, julgue os itens seguintes.

- 97** A exposição de motivos é a modalidade de comunicação oficial encaminhada por diretores de autarquias ao presidente da República para a proposição de matérias administrativas.
- 98** A mensagem constitui o instrumento de comunicação oficial utilizado para o trâmite de informações rotineiras entre os ministérios e o Congresso Nacional.
- 99** Na etapa de recepção do serviço de protocolo, o servidor deve separar as correspondências oficiais ostensivas das sigilosas, encaminhando estas últimas, ainda lacradas, diretamente aos destinatários específicos da organização.
- 100** Durante a etapa de classificação do serviço de protocolo, é realizada a análise do conteúdo do documento não sigiloso para atribuir-lhe um código temático, facilitando o arquivamento sistemático e a sua posterior recuperação.

Um determinado conselho de profissão regulamentada possui cinco servidores no setor de atendimento ao público, conforme está descrito a seguir.

- Abadia destaca-se por evitar termos jurídicos complexos que o usuário não compreende.
- Beto sempre porta o crachá de identificação visível e mantém a postura ereta e atenta ao receber o cidadão.
- Carla é reconhecida pelo tratamento educado e respeitoso, e pelo uso de expressões “por favor”, “obrigada” e “com licença”.
- Donato mantém a calma com o usuário idoso que não ouve bem.
- Eva nega qualquer tentativa de recebimento de vantagem pessoal.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens seguintes, acerca dos atributos de qualidade no atendimento preponderantes em cada servidor.

- 101** Abadia caracteriza-se pela atenção ao usuário, enquanto Beto prima pela cortesia.
- 102** Eva é renomada pela conduta ética e Carla denota cortesia no setor de atendimento.
- 103** Carla exprime objetividade; e Donato, a discrição no trato com o usuário.
- 104** Abadia vale-se da comunicabilidade, ao passo que Donato preza pela tolerância.
- 105** Eva preza pela discrição no atendimento, e Donato é respeitado pela comunicabilidade.

No que diz respeito à postura profissional, às relações interpessoais, aos atendimentos telefônicos e aos atendimentos ao público interno e ao público externo nas organizações públicas, julgue os itens a seguir.

- 106** A postura profissional é influenciada pela comunicação não verbal, sendo a aparência e os gestos fundamentais para a transmissão de credibilidade ao usuário dos serviços públicos.

- 107** No atendimento telefônico, a clareza da dicção e a denominada escuta ativa propiciam a correta triagem das demandas, otimizando o tempo de resposta institucional.
- 108** A eficácia do atendimento externo nas organizações públicas vincula-se ao cumprimento restrito das formalidades processuais, independentemente da satisfação final do cidadão-usuário.

Acerca do trabalho em equipe nas organizações públicas, julgue os itens a seguir.

- 109** Em setor com alto conflito, a chefia deve delegar a resolução de problemas pessoais, principalmente aos servidores mais técnicos, pois a personalidade técnica ignora as emoções.
- 110** Para otimizar o tempo e inovar os métodos de execução, o gestor deverá agrupar servidores com personalidades idênticas, reduzindo, sobremaneira, os conflitos interpessoais.
- 111** A diversidade cognitiva em comissões de planejamento público enriquece a análise de problemas complexos, evitando o dito pensamento grupal de concordância e ampliando as soluções propostas.
- 112** O conforto interpessoal estabelecido por meio de interações informais entre servidores de diferentes setores agiliza processos burocráticos, criando atalhos eficientes de comunicação institucional.

Em relação ao comportamento receptivo, ao defensivo, à empatia e à compreensão mútua nas equipes de trabalho nas organizações públicas, julgue os itens a seguir.

- 113** Em uma reunião, ao receber críticas sobre o cronograma, o colaborador receptivo busca entender os pontos levantados para aprimorar o planejamento da equipe.
- 114** O comportamento defensivo, como justificar falhas excessivamente ou atacar propostas alheias, reduz a segurança psicológica e, inclusive, prejudica a colaboração do time em um projeto.
- 115** Em uma reunião de crise, praticar a preocupação empática significa que o colaborador deve sentir a mesma ansiedade que o gestor para demonstrar suporte.
- 116** Um líder demonstra empatia compassiva ao mapear os pensamentos de um colaborador, prevendo os seus argumentos contra a mudança na equipe para planejar melhor a sua própria estratégia.

Quanto à organização e ao controle de documentos nas organizações públicas, julgue os itens seguintes.

- 117** O princípio da ordem original determina que, ao se transferir documentos para o arquivo permanente, eles deverão ser reorganizados alfabeticamente para facilitar a pesquisa histórica.
- 118** Ao digitalizar documentos históricos de guarda permanente, deve-se autorizar o descarte dos originais para otimizar o espaço do arquivo de custódia.
- 119** Os documentos em arquivo intermediário são considerados de uso pouco frequente, aguardando prazos de tabela de temporalidade para a eliminação ou a guarda definitiva no arquivo permanente.
- 120** A adoção de metadados padronizados na gestão eletrônica facilita a descrição e a localização precisa de documentos digitais em diferentes sistemas administrativos públicos.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Obesidade infantil envolve sedentarismo, hábitos familiares e más escolhas no mercado

Um terço das crianças entre cinco e nove anos de idade estão acima do peso. Foi o que revelou uma pesquisa divulgada no ano passado pela Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República. Tal situação reflete os hábitos atuais da população brasileira referentes, por exemplo, à alimentação, já que mais de 50% dos brasileiros estão com excesso de peso e quase 18% são obesos, condição esta que se mantém estável. O que está por trás desse preocupante cenário logo na infância?

De acordo com o professor do Departamento de Pediatria da Faculdade de Medicina da UFMG, Benedito Scaranci, um dos principais fatores relacionados é o sedentarismo. “Parece até absurdo, porque a criança é movimento, atividade, mas hoje ela foi induzida a um padrão de comportamento inativo, com muita televisão e videogame, que contribui para um baixo metabolismo do corpo”, analisa. Além disso, Scaranci aponta que houve uma mudança recente no padrão alimentar do brasileiro, que passou a ter maior acesso aos alimentos. No entanto, ao invés de frutas e verduras, há preferência pelo consumo de alimentos altamente calóricos.

Internet: <medicina.ufmg.br> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Sedentarismo infantil e hábitos alimentares

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) responsabilidade compartilhada, com observações quanto ao papel da família, da escola e do Estado na formação dos hábitos alimentares na infância e a dificuldade em se mudar tais hábitos;
- b) impacto do ambiente obesogênico, situação na qual se deve examinar como a facilidade de acesso aos alimentos industrializados e à publicidade infantil (com horários estratégicos) dificultam a reversão do quadro de obesidade; e
- c) propostas de intervenção, com o apontamento de medidas práticas (políticas públicas ou ações sociais) para mitigar o problema.