

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 8.

TRF1 reconhece legitimidade da perícia fisioterapêutica

Por unanimidade, a 7ª Turma do Tribunal Regional Federal da 1ª Região (TRF1) negou recentemente a apelação do Conselho Federal de Medicina (CFM) e manteve a validade da Resolução COFFITO nº 466/2016, reafirmando a competência normativa do Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (COFFITO) para disciplinar a perícia fisioterapêutica.

No julgamento, o Tribunal reconheceu que a norma não invade atribuições privativas da medicina, pois se limita à regulação da atuação do fisioterapeuta dentro de sua habilitação legal e técnica. Também consignou que o sistema processual brasileiro não restringe a perícia judicial exclusivamente aos médicos, admitindo a nomeação de profissionais legalmente habilitados, conforme a natureza da matéria controvertida.

O acórdão ressaltou o fundamento de que, embora a Lei nº 12.842/2013 discipline os atos privativos da medicina em seus arts. 4º e 5º, o próprio Poder Legislativo reconheceu que o diagnóstico nosológico e a prescrição terapêutica não são exclusivos da medicina, como evidenciado pela mensagem de veto ao art. 4º, I, da lei federal.

Além disso, ficou reafirmado que, em matérias relacionadas à biomecânica, ergonomia e funcionalidade motora, o fisioterapeuta é profissional tecnicamente qualificado para atuar na perícia, sempre dentro dos limites de sua formação e sem extrapolação para atos privativos de outra profissão.

A manutenção da norma, portanto, resguarda não apenas a autonomia técnica da fisioterapia, mas também a adequada prestação jurisdicional nas demandas que exigem conhecimento funcional e cinesiológico especializado.

Com o resultado do julgamento, permanece plenamente válida a Resolução COFFITO nº 466/2016, confirmando não apenas a autonomia técnica da fisioterapia, mas também a adequada prestação jurisdicional nas demandas que exigem conhecimento funcional e cinesiológico especializado.

O COFFITO, nesse contexto, permanece vigilante e atuante, sempre em defesa das prerrogativas profissionais, da legalidade do exercício da profissão e da valorização técnica e científica da fisioterapia e da terapia ocupacional.

Internet: <crefite14.org.br> (com adaptações).

Em relação ao texto e aos seus aspectos linguísticos, julgue os itens a seguir.

- 1 No trecho “conforme a natureza da matéria controvertida”, o termo “conforme” estabelece relação de conformidade e poderia ser substituído por **consoante**, sem prejuízo ao sentido e à sintaxe do período.
- 2 No fragmento “manteve a validade da Resolução COFFITO nº 466/2016”, a substituição da forma verbal “manteve” por **preservou** não altera o sentido essencial do trecho.
- 3 A substituição do trecho “permanece plenamente válida a Resolução COFFITO nº 466/2016” por **a Resolução COFFITO nº 466/2016 permanece plenamente válida** é obrigatória para o estabelecimento da correção gramatical do texto.
- 4 Na sentença “Também consignou que o sistema processual brasileiro não restringe a perícia judicial exclusivamente aos médicos”, a inserção do pronome “se” imediatamente antes da forma verbal “restringe” mantém a correção gramatical do texto.
- 5 Na sentença “o próprio Poder Legislativo reconheceu que o diagnóstico nosológico e a prescrição terapêutica não são exclusivos da medicina”, a retirada do vocábulo “próprio” preserva o sentido enfático da frase.
- 6 No fragmento “A manutenção da norma, portanto, resguarda não apenas a autonomia técnica da fisioterapia”, a vírgula empregada após o vocábulo “portanto” é obrigatória, uma vez que se trata de um conectivo conclusivo intercalado.
- 7 No trecho “reafirmando a competência normativa do Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (COFFITO)”, a forma verbal “reafirmando” indica uma ação posterior à principal.
- 8 No fragmento “em matérias relacionadas à biomecânica, ergonomia e funcionalidade motora”, a ausência do sinal indicativo de crase antes de “ergonomia” e “funcionalidade” configura um erro de paralelismo sintático.

Texto para os itens de 9 a 16.**Dia do Ouvidor:****COFFITO destaca escuta ativa na gestão pública**

O COFFITO realizou um encontro em homenagem ao Dia do Ouvidor, comemorado anualmente em 16 de março. O evento foi dedicado ao diálogo, à troca de experiências e ao fortalecimento institucional.

O presidente do COFFITO, Dr. Sandroval Torres, abriu o evento e reafirmou a importância da integração entre as autarquias federais e regionais para a qualificação dos serviços da área de saúde prestados à população: “Nosso papel é muito importante. Somos a barreira que garante segurança para a sociedade. Sem nós, a sociedade fica vulnerável”.

O ministro-substituto do TCU, André Luís de Carvalho, apresentou a legislação que fundamenta o trabalho das Ouvidorias e a amplitude dessa atuação. “O acesso à informação como direito fundamental pressupõe que o cidadão não precisa pedir para ter acesso”, destacou.

O ministro ressaltou que a Lei de Acesso à Informação define a publicidade como regra geral e o sigilo, como exceção. Afirmou ainda que o objetivo é fomentar a transparência administrativa e fortalecer o controle social.

A chefe da Ouvidoria do COFFITO, Dra. Danielle Castro Azeredo, compartilhou com os participantes os resultados e aprendizados decorrentes da implementação da Ouvidoria Integrada do Sistema COFFITO/CREFITOs, desenvolvida pela atual gestão. Segundo ela, essa é uma iniciativa que marca uma nova etapa na governança institucional.

Para o superintendente do COFFITO, Sergio Andrade, mais do que uma data comemorativa, o momento convida a reflexões sobre o papel estratégico das Ouvidorias na administração pública. No dia a dia, essas unidades funcionam como elo entre a sociedade e as instituições, contribuindo para “a qualificação dos serviços, o aprimoramento da gestão e a consolidação de práticas mais transparentes”.

A programação do encontro contou com temas centrais para a atuação dos ouvidores, como a importância da escuta ativa, os desafios da atuação integrada, o uso de relatórios gerenciais como ferramenta de melhoria contínua e o papel da Ouvidoria na promoção da ética profissional.

O COFFITO reforça seu compromisso com uma gestão cada vez mais aberta ao diálogo e orientada pela escuta qualificada. Com a presença de ouvidores de diferentes regiões do país, o Conselho Federal amplia o alcance das discussões e fortalece a construção coletiva de soluções voltadas ao interesse público.

Internet: <coffito.gov.br> (com adaptações).

Em relação ao texto e aos seus aspectos linguísticos, julgue os itens a seguir.

- 9 No trecho “O ministro ressaltou que a Lei de Acesso à Informação define a publicidade como regra geral e o sigilo, como exceção”, a vírgula após “sigilo” está corretamente empregada para indicar a elipse da forma verbal “define” na segunda estrutura coordenada, preservando-se, assim, o paralelismo sintático do período.
- 10 No trecho “essas unidades funcionam como elo entre a sociedade e as instituições”, há uma comparação introduzida por “como”, ao passo que, em “O acesso à informação como direito fundamental”, não há relação comparativa.
- 11 No fragmento “Somos a barreira que garante segurança para a sociedade”, o pronome “que” retoma “sociedade”, sinalizando, nesse caso, a ocorrência de uma catáfora.
- 12 No fragmento “Com a presença de ouvidores de diferentes regiões do país, o Conselho Federal amplia o alcance das discussões”, o segmento que está antes da vírgula funciona como adjunto adverbial, podendo ser deslocado para o final do período, sem prejuízo da correção gramatical.
- 13 No trecho “O evento foi dedicado ao diálogo, à troca de experiências e ao fortalecimento institucional”, a inserção do acento grave em “à troca” é facultativa.
- 14 Na sentença “Sem nós, a sociedade fica vulnerável”, a vírgula após o pronome é obrigatória por separar uma oração subordinada adverbial condicional.
- 15 Embora o texto “Dia do Ouvidor: COFFITO destaca escuta ativa na gestão pública” apresente informações e dados objetivos, ele não se caracteriza como dissertativo-argumentativo, pois não desenvolve tese com a defesa sistemática por meio de argumentos organizados.
- 16 No trecho “A chefe da Ouvidoria do COFFITO, Dra. Danielle Castro Azeredo, compartilhou com os participantes os resultados e aprendizados”, as vírgulas têm a função de isolar um aposto explicativo, cuja retirada não comprometeria a correção gramatical, mas alteraria o sentido original do período.

Paula, que é advogada, está estudando um Vade Mecum com 2.616 páginas. Como costuma grifar todas as páginas que lê, ela registrou a quantidade de páginas grifadas por dia. No primeiro dia, grifou 63 páginas e, em cada dia seguinte, grifou 4 páginas a mais do que no dia anterior.

Com base nessa situação hipotética e no padrão mantido até a conclusão da leitura do livro, julgue os itens a seguir.

- 17 No décimo dia de estudo, Paula grifará 99 páginas.
- 18 Ao final dos 12 primeiros dias de estudo, Paula terá grifado 1.032 páginas.

- 19** Mantido esse padrão, ao final de 24 dias, Paula terá grifado exatamente as 2.616 páginas do Vade Mecum.

Durante o último mês, o advogado Oswaldo registrou, em uma planilha, o número de audiências de que participou em cada semana de trabalho, conforme mostra a tabela a seguir.

SEMANA	NÚMERO DE AUDIÊNCIAS
1ª	5
2ª	8
3ª	6
4ª	5
5ª	11

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 20** A média semanal de audiências de Oswaldo, nesse período, foi superior a 7.
- 21** A moda do número de audiências semanais é igual a 11.
- 22** A mediana do número de audiências semanais foi igual a 6.

Amanda, Bárbara e Carolina são três irmãs. Sabe-se que cada uma delas sempre diz a verdade ou sempre mente. Em certa ocasião, Amanda afirmou que Bárbara estava mentindo. Em seguida, Bárbara disse que Carolina estava mentindo. Por fim, Carolina afirmou que Amanda e Bárbara estavam mentindo.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 23** Amanda sempre diz a verdade.
- 24** Bárbara sempre diz a verdade.
- 25** Carolina sempre mente.

Gael possui 3 dados honestos, nas cores amarela, azul e verde, todos numerados de 0 a 5. Ele lançará os 3 dados ao mesmo tempo.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 26** O número total de resultados possíveis nesse lançamento é de 125.
- 27** A probabilidade de os 3 dados mostrarem o mesmo número é igual a 1 em 36.
- 28** A probabilidade de a soma dos números obtidos nos 3 dados ser igual a 3 é superior a 5%.



RASCUNHO

Text for items 29 to 40.

Smart factories (e.g., the industrial Internet of Things (IoT), automation and artificial intelligence (AI)) are radically changing manufacturing. The smart factory revolution is currently on hold, however, due to the shortage of one of its key components, semiconductor chips. Globalization, which has been an important driver of growth and the creation of wealth for decades, has also made our world far more complex. Have we reached a point where this interconnectivity is turning into a liability?

As is so often the case, the current semiconductor crisis is not a one-off problem that appeared out of the blue, it resulted from multiple overlapping crises that have characterized the early 2020s. They include the industry structure itself; limited capacity available to meet the global surge in demand for semiconductor chips, and rising protectionism and geopolitical instability. What is not likely to change anytime soon is the fundamental characteristic of the semiconductor industry itself. The production of semiconductor chips is not only extremely capital-intensive, it is also a very time-consuming process that consists of hundreds of individual steps.

Moreover, the semiconductor industry reflects the state of the global economy. Optimized to maintain the lowest possible level of inventory and maximum capacity utilization, it is hardly surprising—at least in hindsight—that global supply chains are in disarray. This may be easy to say now, but warning signs were already visible prior to 2019. Globalization started crumbling amidst the often abstract discussions on protectionism materializing in the real world, export stops and stockpiling. The impact of the semiconductor shortage on the automotive industry can only be described as dramatic. Around 11.3 million cars could not be produced in 2021 as a result of the semiconductor shortage, and a further 7 million cars are assumed to not have been produced in 2023. Forgone sales in this industry alone have run into the hundreds of billions. Given the fragility of global value chains and the expectation that the underlying conditions will not improve any time soon, questions about how this will all play out are growing.

In particular, smart factories critically depend on semiconductor chips. The Industrial Internet of Things (IIOT), which connects machines and devices and uses sensors and actuators to continuously monitor all stages of the production process, runs on semiconductor chips. Edge computing combined with 5G networks transmit data in real time, feeding into artificial intelligence (AI) control systems, also heavily dependent on semiconductor chips. With the huge volumes of data being generated, exchanged, analysed and used in real time, this demand for chips and programmable logic controllers (PLCs) is only bound to rise in the future. Especially as it is not only smart factories and the Industrial Internet of Things (IIOT) which depend on semiconductor chips, but also smartphones, personal computers and cars.

There are no quick or simple solutions. Highly complex production processes heavily rely on specialized machinery, which first need to be built; what may pose an even bigger problem is that key consumables in semiconductor production, such as neon, krypton, or argon, depend on key suppliers, in particular Ukraine and the Russian Federation. These key consumables are currently also experiencing severe shortages, and have exacerbated the semiconductor crisis even further.

Internet: <iap.unido.org> (adapted).

According to the text, judge the following items.

- | | |
|---|---|
| <p>29 The text points out that the semiconductor chip crisis is not an issue caused by just a single and isolated happening, but a combination of geopolitical and industrial instability.</p> <p>30 According to the text, the mentioned crisis was not visible in any predictable scenery due to many positive industry reflections throughout the years.</p> <p>31 In the excerpt “the current semiconductor crisis is not a one-off problem that appeared out of the blue” the expression out of the blue has the same meaning of “suddenly”.</p> <p>32 In the period “What is not likely to change anytime soon is the fundamental characteristic of the semiconductor industry itself.” the adjective likely could be replaced by probable with no errors.</p> <p>33 The Industrial Internet of Things (IIOT) is partially running on semiconductor chips.</p> <p>34 Smart factories are part of the general industry which holds the entire and exclusively the manufacturing of smartphones.</p> | <p>35 In the excerpt “questions about how this will all play out are growing.” the phrasal verb play out could be replaced by unwind with no errors.</p> <p>36 The adverb Furthermore could replace Moreover in “Moreover, the semiconductor industry reflects the state of the global economy.”.</p> <p>37 The results of globalization have led humanity to progress, with no further matters.</p> <p>38 According to the text, the car industry was one the most affected by the mentioned crisis. In 2021, the sector couldn’t reach 11 million cars produced.</p> <p>39 The excerpt “uses sensors and actuators to continuously monitor all stages of the production process” contains the word “monitor”, which in the context, is clearly referring to a screen used in computers and laptops.</p> <p>40 Resources to bear the huge amount of technological data created in a daily-based frequency has been spotted as one of the biggest crisis’s demands.</p> |
|---|---|

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Considerando as situações relacionadas à atuação de servidores públicos e aos fundamentos éticos da Administração Pública, julgue os itens a seguir.

- 41** No âmbito da ética pública, o servidor deve observar não apenas a legalidade, mas também a moralidade e o interesse coletivo, equilibrando a conformidade normativa com a responsabilidade institucional e o compromisso com resultados socialmente relevantes.
- 42** O princípio da impessoalidade, ao vedar favorecimentos pessoais e exigir uma atuação orientada pelo interesse público, também impede que o agente utilize atos administrativos para a promoção pessoal, ainda que dentro dos limites legais.
- 43** A eficiência administrativa pode justificar, em caráter excepcional, a adoção de medidas administrativas atípicas que relativizem a estrita legalidade formal, quando os mecanismos previstos em lei se mostrarem manifestamente inadequados à realidade concreta.
- 44** A moralidade administrativa possui relevância jurídica autônoma, podendo fundamentar a invalidação de atos que, embora formalmente legais, foram praticados exclusivamente com o intuito de promover o interesse pessoal do agente, mesmo sem configurar desvio de finalidade ou fraude à lei.
- 45** Suponha-se que um servidor tenha realizado um ato legal motivado por um interesse pessoal disfarçado de interesse público. Nesse caso, é correto afirmar que a conduta será considerada antiética, ainda que seja, formalmente, correta.

Acerca da improbidade administrativa, julgue os itens seguintes.

- 46** A prática de ato que viole os princípios da Administração Pública configura improbidade administrativa, mesmo sem dano ao erário.
- 47** A responsabilização por improbidade administrativa restringe-se aos agentes públicos em sentido estrito, não alcançando particulares que se beneficiem do ato ímprobo, sem participação direta em sua execução.
- 48** O enriquecimento ilícito do agente público constitui uma das hipóteses de improbidade administrativa, a qual se configurará mesmo em caso de vantagem patrimonial decorrer de ato praticado fora do exercício da função pública. Todavia, isso procederá desde que haja, no referido contexto, uma relação de causalidade com o cargo ocupado.
- 49** A responsabilização por improbidade independe de nexos entre a conduta praticada e a função pública exercida.
- 50** Após a vigência da Lei nº 14.230/2021, a responsabilização por ato de improbidade administrativa que cause dano ao erário passou a exigir a demonstração de dolo específico do agente, sendo a culpa grave, ainda que devidamente comprovada, insuficiente para configurar a conduta ímproba e ensejar o ressarcimento ao erário no âmbito da ação de improbidade.

No que diz respeito ao processo administrativo na Administração Pública Federal, julgue os itens a seguir.

- 51** O processo administrativo deve observar princípios como o do contraditório e da ampla defesa, aplicáveis não apenas em processos sancionatórios, mas em qualquer procedimento que possa resultar em decisão gravosa ou restritiva de direitos do administrado.
- 52** A motivação dos atos administrativos é dispensável quando a decisão for discricionária.
- 53** O administrado tem o direito de formular alegações e apresentar documentos antes da decisão administrativa, direito que pode ser relativizado em situações de urgência ou quando a participação prévia comprometer a eficácia da medida administrativa, assegurado o contraditório diferido.
- 54** A Administração Pública não pode rever os seus próprios atos, ainda que eles sejam ilegais.
- 55** No âmbito do processo administrativo federal regido pela Lei nº 9.784/1999, antes de ser proferida decisão que possa afetar negativamente os interesses do administrado, deve-se garantir a este a oportunidade de apresentar alegações escritas, assegurando-se prazo mínimo de cinco dias úteis para a manifestação, salvo disposição específica em sentido diverso.

À luz das normas acerca da transparência e do acesso à informação, julgue os itens seguintes.

- 56** O acesso à informação pública constitui regra geral, sendo o sigilo a exceção devidamente justificada, de modo que a negativa de acesso deve apresentar fundamento legal específico e deve demonstrar o enquadramento da hipótese de restrição.
- 57** A divulgação de informações de interesse coletivo depende exclusivamente de solicitação do cidadão.
- 58** Suponha-se que, em um órgão público, um servidor tenha classificado um determinado relatório interno como “secreto”, alegando apenas “risco genérico à imagem institucional”, sem a indicação de hipótese legal específica nem a demonstração da proporcionalidade e da necessidade concreta da restrição. Nesse caso, é correto afirmar que tal classificação atenderá aos requisitos da Lei nº 12.527/2011, desde que o prazo máximo seja respeitado.
- 59** As informações pessoais, por envolverem direitos fundamentais à intimidade e à privacidade, têm acesso restrito e tratamento sigiloso, não podendo ser divulgadas pela Administração Pública, mesmo quando forem necessárias à defesa de direitos de terceiros ou ao cumprimento de obrigação legal.

- 60** A recusa de acesso à informação pública deve ser sempre motivada e indicar recurso cabível, sob pena de responsabilidade do agente.

Considerando a proteção de dados pessoais, no âmbito da Administração Pública, julgue os itens a seguir.

- 61** A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizado por órgãos públicos, com as devidas adaptações quanto às bases legais e às finalidades, prevalecendo, assim, o regime específico da Lei de Acesso à Informação, em caso de conflito entre transparência e proteção de dados.
- 62** O tratamento de dados pessoais pelo Poder Público deve estar vinculado às finalidades públicas específicas.
- 63** O consentimento do titular é sempre obrigatório para o tratamento de dados pela Administração Pública.
- 64** A proteção de dados pessoais não se aplica às informações que permitam identificar indiretamente o indivíduo.
- 65** A nomeação de encarregado (DPO) é dispensável para os órgãos públicos de pequeno porte.

No que diz respeito à integração entre ética, transparência e responsabilidade administrativa, julgue os itens seguintes.

- 66** A transparência administrativa contribui para o fortalecimento do controle social e da *accountability*, permitindo não apenas o acesso passivo às informações, mas também a participação ativa da sociedade no monitoramento, na avaliação e no aprimoramento das políticas públicas.
- 67** O cumprimento formal da lei é suficiente para garantir a conduta ética na Administração Pública.
- 68** O servidor público que, no exercício de suas funções, utilizar informação privilegiada obtida em razão do cargo para beneficiar terceiro, mesmo sem auferir vantagem pessoal direta e sem causar dano patrimonial ao erário, praticará conduta incompatível com os deveres éticos da função pública, ainda que a ação seja formalmente legal.
- 69** A responsabilização administrativa exclui automaticamente a responsabilização civil ou a penal.
- 70** A atuação do servidor público, mesmo quando em estrita conformidade com as normas legais e com os regulamentares vigentes, pode ser questionada sob o prisma ético quando caracterizar o desvio de finalidade, o abuso de poder formal ou a instrumentalização da legalidade para fins estranhos ao interesse público, hipóteses nas quais a observância da letra da lei não exclui a responsabilização por violação da moralidade administrativa.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com base nos conceitos relacionados aos fundamentos da computação, julgue os itens a seguir.

- 71** Em sistemas Linux, um processo em execução pode apresentar elevado consumo de memória virtual sem, necessariamente, estar consumindo, na mesma proporção, memória física residente em RAM.
- 72** Em sistemas Windows, permissões NTFS e criptografia por EFS não se confundem, uma vez que o primeiro mecanismo disciplina o controle de acesso, ao passo que o segundo acrescenta proteção criptográfica aos dados armazenados.
- 73** No modelo PaaS, o provedor abstrai a infraestrutura subjacente ao desenvolvedor, sem afastar, em regra, a necessidade de configuração lógica dos serviços consumidos pela aplicação.
- 74** No modelo IaaS, a administração da infraestrutura física e da virtualização permanece com o provedor, enquanto o contratante gerencia, em regra, o sistema operacional convidado, as aplicações e os dados.

Considerando o modelo de referência OSI e os principais protocolos de rede, julgue os itens seguintes.

- 75** Como o TCP provê mecanismos de confiabilidade e de ordenação, aplicações que o utilizam ficam dispensadas de implementar tratamento próprio para *timeout*, indisponibilidade do par remoto ou do controle de sessão em nível lógico.
- 76** Um *switch* que opere exclusivamente na camada de enlace realiza o encaminhamento do tráfego com base nos endereços IP constantes do pacote.
- 77** O IPv6 amplia o espaço de endereçamento e foi concebido com suporte a mecanismos de segurança na camada de rede, entre eles o IPsec, sem que isso implique o seu emprego obrigatório em toda comunicação.
- 78** Na arquitetura OSI, compete à camada de enlace definir as rotas e encaminhar pacotes entre redes distintas com base em algoritmos de roteamento.

Acerca das redes locais, dos equipamentos de rede e dos conceitos gerais de VPN e segurança de redes, julgue os itens a seguir.

- 79** A VPN protege o tráfego em trânsito no túnel estabelecido sobre rede pública, sem eliminar, por si só, a necessidade de controles de segurança nos *hosts* das extremidades.
- 80** Em redes WLAN corporativas, a adoção de WPA2-Enterprise ou WPA3-Enterprise mantém a mesma limitação operacional do uso de chave pré-compartilhada única, uma vez que a autenticação permanece necessariamente compartilhada entre os usuários.

- 81** O *firewall* de inspeção de estado diferencia-se do filtro de pacotes estático por considerar o contexto e o estado das conexões, permitindo a passagem de pacotes pertencentes às sessões previamente estabelecidas.
- 82** A utilização de Web Application Firewall pode reforçar a proteção contra ataques a aplicações *web*, como XSS e injeção de SQL, sem a necessidade de se substituir controles de validação de entrada e práticas seguras de desenvolvimento.

Acerca dos princípios, das políticas e dos conceitos fundamentais de segurança da informação, julgue os itens seguintes.

- 83** A ocorrência de alteração não autorizada em cadastro funcional, ainda que o sistema permaneça acessível aos usuários, caracteriza comprometimento da disponibilidade da informação, e não de sua integridade.
- 84** A verificação de assinatura digital com a chave pública correspondente permite validar a autoria e a integridade do conteúdo assinado, sem implicar, por si só, a confidencialidade do documento.
- 85** A efetividade de uma Política de Segurança da Informação como instrumento de governança pressupõe, além de sua formalização, o patrocínio da alta direção e a sua observância pelos usuários que tenham acesso aos ativos de informação.
- 86** Na Infraestrutura de Chaves Públicas (ICP), compete à autoridade de registro (AR) emitir, assinar e revogar certificados digitais, cabendo à autoridade certificadora (AC) apenas receber e encaminhar as solicitações dos usuários.

Durante uma auditoria técnica semestral, uma equipe de TI do CREFITO-17 identificou a necessidade urgente de aprimorar as defesas contra ataques cibernéticos modernos, de reestruturar as rotinas de *backup* do banco de dados relacional e de alinhar as práticas de gestão de segurança do Conselho às diretrizes das normas da família ISO 27000.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir, acerca das principais ameaças cibernéticas e dos processos de continuidade de negócios e normatização.

- 87** A adoção de controles alinhados à ISO/IEC 27002 pode apoiar a implementação do SGSI, sem dispensar o atendimento aos requisitos auditáveis da ISO/IEC 27001 para fins de certificação.
- 88** A conformidade com a ISO/IEC 27002, por si só, é suficiente para a certificação do sistema de gestão de segurança da informação, independentemente do atendimento aos requisitos da ISO/IEC 27001.

- 89 O *backup* incremental tende a ampliar o volume total armazenado e a simplificar o processo de restauração, razão pela qual costuma ser preferido quando a prioridade é a recuperação mais célere dos dados.
- 90 A existência de correção pública disponibilizada pelo fabricante para determinada falha tende a afastar a sua caracterização como vulnerabilidade *zero-day*, mesmo que a atualização ainda não tenha sido aplicada pelo administrador do sistema.

Durante uma análise das rotinas do sistema, o analista deparou-se com o script SQL a seguir, utilizado diariamente para gerar relatórios financeiros de fisioterapeutas cadastrados.

```
SELECT p.nome, c.cidade, COUNT(a.id) AS total_atendimentos, SUM(a.valor) AS receita_total
FROM Profissional p
INNER JOIN Atendimento a ON p.id = a.id_profissional
LEFT JOIN Clinica c ON a.id_clinica = c.id
WHERE p.especialidade = 'Fisioterapia'
GROUP BY p.nome, c.cidade
HAVING COUNT(a.id) > 10
ORDER BY receita_total DESC;
```

Com base nessa situação hipotética e a partir da análise estrutural dessa *query* e dos conceitos fundamentais de banco de dados, julgue os itens seguintes.

- 91 Na ordem lógica de processamento da consulta, a cláusula *HAVING* atua antes de *WHERE*, filtrando linhas individuais que só depois serão submetidas ao *GROUP BY*.
- 92 No contexto apresentado, a tabela *Atendimento* funciona como tabela de relacionamento ao vincular profissionais e clínicas por meio de chaves estrangeiras.
- 93 Caso haja lentidão na geração do relatório, a criação de índice sobre a coluna *especialidade* pode constituir medida de otimização voltada a acelerar a filtragem de registros realizada na cláusula *WHERE*.
- 94 O comando *SELECT* integra a DDL, por ser o mecanismo responsável por definir a estrutura lógica dos dados que serão exibidos ao usuário.

Com base nos fundamentos da engenharia de *software*, julgue os itens a seguir.

- 95 No Scrum, embora o Product Owner seja responsável por maximizar o valor do produto, a ordenação do Product Backlog é definida pelo Scrum Master, a quem compete estruturar o trabalho a ser executado em cada *sprint*.
- 96 No modelo em cascata, alterações relevantes de requisitos tendem a produzir impacto reduzido quando identificadas em fases avançadas, em razão da previsibilidade e da flexibilidade inerentes ao processo.
- 97 No método Kanban, a limitação do trabalho em andamento (WIP) constitui mecanismo central para evidenciar gargalos e favorecer a melhoria do fluxo de trabalho.
- 98 Nos testes de caixa-preta, a elaboração de casos de teste pode basear-se na especificação funcional esperada do sistema, independentemente do conhecimento da estrutura interna do código.

Acerca da UML (*Unified Modeling Language*) e dos fundamentos de teste de *software*, julgue os itens seguintes.

- 99 Na modelagem de um portal de agendamento, o diagrama de casos de uso é adequado para representar, sob a ótica de atores externos, os serviços oferecidos pelo sistema, sem explicitar a lógica interna de implementação.
- 100 Um teste unitário, por avaliar a menor unidade testável de *software*, não deve empregar objetos simulados ou dublês de teste para isolar dependências externas, sob pena de descaracterizar a sua natureza.
- 101 Nos testes de caixa-branca, os casos de teste são elaborados com base no conhecimento da estrutura interna e da lógica de implementação do componente avaliado.
- 102 De acordo com o princípio do *early testing*, o planejamento das atividades de teste deve ter início nas fases iniciais do desenvolvimento, o que tende a reduzir o custo e o esforço de correção de defeitos.

Com base nos *frameworks* de governança e gestão de TIC, nas normas de segurança da informação e nas melhores práticas de mercado, julgue os itens a seguir.

- 103 Na gestão de riscos, a transferência do risco afasta, por si só, a sua ocorrência potencial no ambiente da organização, razão pela qual dispensa controles complementares de mitigação.
- 104 O SLA é o instrumento formal que define níveis de serviço, responsabilidades e métricas de desempenho pactuadas entre prestador e cliente, como prazos de atendimento e de restabelecimento.
- 105 Os controles internos de conformidade podem possuir natureza preventiva, detectiva e corretiva, razão pela qual sua atuação não se limita à resposta posterior a fraudes ou a incidentes já consumados.
- 106 A integração da segurança da informação aos processos institucionais observa o princípio do privilégio mínimo, segundo o qual os acessos devem ser concedidos apenas na extensão necessária ao exercício das atribuições de cada usuário.

Acerca da gestão de ativos de TI e do acompanhamento de infraestrutura de rede, dos serviços e da segurança, julgue os itens a seguir.

- 107** A gestão de ativos de TI limita-se ao inventário físico e patrimonial de equipamentos, não abrangendo o controle de licenças de *software* nem de serviços contratados em nuvem.
- 108** A implantação de um servidor Syslog centralizado é suficiente para prover as funções de normalização, correlação analítica e geração estruturada de alertas que são típicas de uma solução SIEM.
- 109** A mera coleta centralizada e o armazenamento de eventos em uma solução SIEM bastam, por si só, para a produção de alertas úteis, independentemente da normalização dos registros e da definição de regras de correlação compatíveis com o ambiente monitorado.
- 110** No SNMP, mensagens do tipo *trap* são enviadas de forma assíncrona pelo agente ao gerente, sem depender de consulta prévia, para a notificação de eventos relevantes no dispositivo monitorado.

A respeito da Lei nº 8.429/1992, da Lei nº 9.784/1999 e da Lei nº 13.709/2018, julgue os itens seguintes.

- 111** A divulgação indevida de dados sigilosos por servidor público, quando for decorrente apenas de negligência ou erro operacional, não autoriza, por si só, a responsabilização por ato de improbidade administrativa, haja vista a exigência legal de dolo para sua configuração.
- 112** No processo administrativo, a exigência de forma específica para a prática de atos pode ser imposta pela Administração ainda que não exista previsão legal expressa, desde que a formalidade adotada favoreça a padronização do procedimento.
- 113** Por integrarem a administração pública indireta, os conselhos de fiscalização profissional podem, em regra, dispensar a indicação de encarregado pelo tratamento de dados pessoais.
- 114** A pseudonimização distingue-se da anonimização, pois o dado pseudonimizado pode voltar a ser associado ao titular mediante o uso de informações adicionais, ao passo que o dado anonimizado, geralmente, deixa de ser identificável.

No que concerne à gestão e à fiscalização de contratos de TI, julgue os itens a seguir.

- 115** Em contratações de TIC na Administração Pública, a elaboração da demanda e dos artefatos preparatórios integra a fase de planejamento; a disputa ou a seleção do particular integra a fase de seleção do fornecedor; e a execução acompanhada e fiscalizada integra a fase de gestão do contrato.
- 116** Em respeito ao princípio da segregação de funções, as atividades de fiscalização técnica e de fiscalização administrativa de um mesmo contrato de TIC devem ser exercidas por servidores distintos.

117 A fiscalização administrativa restringe-se ao exame formal da documentação apresentada pela contratada, não lhe cabendo atuar sobre glosas nem sobre a verificação de pressupostos para fins de pagamento.

118 Incumbe ao fiscal técnico aferir a aderência da execução contratual aos parâmetros de desempenho e qualidade previstos para o objeto, bem como consignar ocorrências que possam repercutir no resultado esperado pela Administração.

119 Caso seja identificada alguma irregularidade material na execução do objeto, competirá aos fiscais técnico e administrativo decidir conclusivamente sobre a continuidade contratual e sobre a aplicação de sanções, limitando-se o gestor a formalizar o ato correspondente.

120 Compete exclusivamente ao fiscal administrativo atestar a conformidade material do objeto entregue, desde que a documentação da contratada esteja regular.



RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Nos conselhos profissionais, a governança de TIC relaciona-se à organização do uso dos recursos tecnológicos de modo compatível com as finalidades institucionais e com as exigências de eficiência administrativa. Em tal contexto, a definição de diretrizes, responsabilidades e mecanismos de acompanhamento pode contribuir para maior consistência na gestão, para melhor suporte às atividades da instituição e para o aperfeiçoamento da atuação organizacional.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Indicadores de desempenho e gestão de riscos na governança de TIC

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) papel dos indicadores, das métricas, dos relatórios técnicos e dos acordos de nível de serviço no planejamento, no acompanhamento e no controle das ações de TIC;
- b) efeitos da gestão de riscos de TIC sobre a continuidade dos serviços e a proteção das informações institucionais; e
- c) aplicação de referenciais como ITIL e COBIT no alinhamento entre TIC, objetivos institucionais e eficiência administrativa, diferenciando suas contribuições.