



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE CAMPO ALEGRE
CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2026



ESCREVA SEU NOME COMPLETO AQUI: _____

Confira se o cargo para o qual se inscreveu é o constante abaixo:

AGENTE OPERACIONAL I/AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

ORIENTAÇÕES

- Este Caderno contém 30 (trinta) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta em cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
 - a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
 - b) a comunicação entre os candidatos;
 - c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
 - d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
 - e) entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
 - f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega do Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do certame.
- O tempo de duração total da prova é de 03 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.

COMPOSIÇÃO DA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA	05 questões
MATEMÁTICA	05 questões
CONHECIMENTOS GERAIS	05 questões
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	15 questões
TOTAL	30 questões

ATENÇÃO: OS 3 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A PROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTA E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 05.

Os dentinhos da espiral comiam as notas

O capricho na escola não só se mostrava na caligrafia.

Havia dois tipos de alunos na hora de entregar o trabalho para o professor: os que ofereciam o papel com a borda picotada da espiral, arrancado do caderno com violência, e os que destacavam os dentinhos minuciosamente com uma régua.

O primeiro grupo se revelava mais rebelde, contrariado, desaforado, nem aí para as expectativas. O segundo se caracterizava como organizado e metódico, querendo agradar.

Eu fazia parte do time do esmero e do cuidado. Sem tesoura, eu umedecia a lateral com a saliva, guilhotinava com calma e transformava a página cortada na inteireza de um ofício. Não suportava devolver as provas com as serrilhas. Acreditava que aqueles furinhos me tirariam nota. Não sei se influenciavam o conceito, mas ajudavam na apresentação. Sequer para traficar bilhetes secretamente, por baixo das classes, eu me permitia o desleixo.

Todo CDF na infância vai exibir TOC na vida adulta. É uma evolução natural das siglas.

Durante quinze anos, convivi com cadernos. Constituíam a minha fonte de conhecimento. Não havia celular, tablet, computador. Anotava-se tudo com lápis e caneta.

Fui criado na escassez. Lembro que economizávamos o número de folhas. Porque o caderno de capa dura, espiral, custava caro. Cada página equivalia a dinheiro vivo. Chegávamos a contar as que faltavam e checar se resistiriam até o fim do ano. Estudávamos no limite. Nem sempre podíamos emprestar uma folhinha para os colegas. Seguíamos um planejamento, um racionamento extremo. Um dia sim, outro não. Evitávamos que a bíblia de uma disciplina emagrecesse velozmente, a ponto de beirar a inanição. Então, passávamos a demanda adiante: “não tenho como, pede hoje para fulano”.

No cumprimento da lista do material escolar, lutávamos para escolhê-los, tanto pela ilustração da capa quanto pelo seu volume. Persuadíamos os pais em longa negociação.

Existia o de 48 folhas, para cargas horárias menores, como a de Religião; o de 96 folhas, o clássico absoluto, o mais comprado; o de 120 folhas, destinado aos mais abastados; e o inacessível de 200 folhas, de caráter universitário, um trambolho, um luxo, que vinha com adesivos e divisórias coloridas para várias matérias.

O peso da mochila representava status. Quanto mais tijolo, maior o poder aquisitivo do estudante. Quanto mais leve, menos cadernos ele tinha conseguido adquirir.

Não me arriscava a montar aviõezinhos ou barquinhos e gastar o meu futuro. Bem que eu desejava acompanhar os perdulários da turma e me dedicar à arte das dobraduras.

Ficava sem jeito quando a garota de quem eu gostava inventava de deixar um rabisco no miolo de uma página: meu coração acelerava, com a culpa de que ela consumiria o espaço de muitas lições a ser copiadas do quadro. Como explicar o desperdício em casa? Tratava-se de uma jura precoce, de uma corajosa renúncia.

Restava-me diminuir a letra para que coubesse o meu amor.

Autor: Fabrício Carpinejar - GZH (adaptado).

01) No texto, o narrador associa o cuidado com as folhas do caderno a uma experiência escolar marcada pela escassez. Essa relação fica mais evidente quando ele apresenta o caderno como um objeto que:

- (A) definia o interesse dos estudantes pelas disciplinas com maior ou menor carga horária escolar.
- (B) revelava a disciplina dos alunos pela forma como cada trabalho era entregue ao professor.
- (C) exigia uso calculado, pois cada folha tinha valor material e precisava durar até o fim do ano.
- (D) servia para demonstrar capricho pessoal, independentemente das condições econômicas da família.

02) No trecho final, “Restava-me diminuir a letra para que coubesse o meu amor”, o narrador constrói um efeito expressivo ao relacionar:

- (A) a lembrança da infância ao arrependimento por não ter participado das brincadeiras da turma.
- (B) o sentimento afetivo pela colega ao esforço de preservar o espaço limitado do caderno.
- (C) o cuidado com os materiais escolares ao medo de ser repreendido pelo professor.
- (D) a dificuldade de copiar as lições ao desejo de melhorar a própria caligrafia escolar.

03) Algumas palavras do texto podem ser substituídas por outras sem prejuízo relevante ao sentido construído no período em que aparecem. Analise as assertivas:

- I. Em “destacavam os dentinhos minuciosamente com uma régua”, a palavra **minuciosamente** pode ser substituída por **cuidadosamente**, mantendo a ideia de atenção ao detalhe.
- II. Em “os perdulários da turma”, a palavra **perdulários** pode ser substituída por **econômicos**, mantendo a ideia de colegas que evitavam gastar folhas.
- III. Em “Fui criado na escassez”, a palavra **escassez** pode ser substituída por **limitação**, preservando a noção de poucos recursos disponíveis.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.

04) No contexto da relação entre letras e fonemas, a palavra retirada do texto em que há mais letras do que fonemas é:

- (A) escola.
- (B) futuro.
- (C) caderno.
- (D) conhecimento.

05) No texto, aparecem palavras grafadas com x, como “expectativas”, “exibir” e “extremo”. A alternativa em que uma palavra também está corretamente grafada com x é:

- (A) enchegar.
- (B) enxame.
- (C) mecher.
- (D) enchuto.

MATEMÁTICA

06) Uma pequena cooperativa recebeu 864 caixas de frutas para distribuir igualmente entre 8 mercados. Antes da distribuição, foram retiradas 96 caixas para atender uma entrega já agendada. Depois da divisão entre os mercados, cada mercado vendeu 37 caixas no primeiro dia. Quantas caixas restaram em cada mercado ao final do primeiro dia?

- (A) 59 caixas.
- (B) 96 caixas.
- (C) 83 caixas.
- (D) 72 caixas.

07) Em uma pequena indústria, um funcionário precisa preparar uma remessa antes do horário de coleta da transportadora. Ele separou 24 caixas, cada uma com 750 g, e precisou levar a carga até o setor de expedição, que fica a 180 m do depósito. Para organizar tudo, gastou 35 minutos na separação e mais 15 minutos no deslocamento e conferência final. Sabendo que ele iniciou o serviço às 13h20min, qual era o peso total da remessa e em que horário o trabalho foi concluído?

- (A) 16 kg e 14h05min.
- (B) 18 kg e 14h10min.
- (C) 20 kg e 14h15min.
- (D) 22 kg e 14h20min.

08) Em uma papelaria, uma funcionária separou materiais para três turmas. Foram comprados 14 cadernos por R\$ 8,75 cada e 18 canetas por R\$ 3,40 cada. A escola pagou com duas notas de R\$ 100,00. Qual foi o troco recebido?

- (A) R\$ 16,30.
- (B) R\$ 17,80.
- (C) R\$ 18,50.
- (D) R\$ 19,20.

09) Em uma clínica, dois equipamentos precisam passar por limpeza periódica. O primeiro deve ser limpo a cada 6 dias, e o segundo, a cada 8 dias. Se os dois foram limpos no mesmo dia, depois de quantos dias eles voltarão a ser limpos juntos?

- (A) 12 dias.
- (B) 18 dias.
- (C) 24 dias.
- (D) 48 dias.

10) Em uma loja de materiais de construção, o gerente fez um levantamento das vendas de tintas para organizar uma nova compra com o fornecedor. Durante a semana, foram vendidas 36 latas de tinta. Na segunda-feira, saiu 25% desse total. Depois, na terça-feira, foi vendida a terça parte da quantidade que ainda restava no estoque separado para a semana. As latas restantes foram vendidas entre quarta e sexta-feira. Quantas latas de tinta foram vendidas entre quarta e sexta-feira?

- (A) 18 latas.
- (B) 20 latas.
- (C) 21 latas.
- (D) 24 latas.

ESPAÇO PARA CÁLCULOS E ANOTAÇÕES**CONHECIMENTOS GERAIS**

11) A ocupação do solo em Campo Alegre/SC caracteriza-se pela predominância de:

- (A) áreas urbanas, com forte concentração industrial.
- (B) áreas portuárias, com atividades pesqueiras.
- (C) áreas rurais, com atividades agropecuárias.
- (D) áreas litorâneas, com ocupação turística.

12) Os rios que drenam o território de Campo Alegre/SC pertencem à vertente do interior e integram as bacias hidrográficas dos rios:

- (A) Itajaí e Tubarão.
- (B) Tijucas e Itapocu.
- (C) Uruguai e Iguaçu.
- (D) Pelotas e Araranguá.

13) As águas das bacias hidrográficas relacionadas ao território de Campo Alegre/SC contribuem para a Bacia do:

- (A) Rio da Prata.
- (B) Rio Tocantins.
- (C) Rio Amazonas.
- (D) Rio São Francisco.

14) Em fevereiro de 2026, ataques realizados contra o Irã envolveram diretamente os Estados Unidos e:

- (A) a Venezuela.
- (B) a Rússia.
- (C) Israel.
- (D) Cuba.

15) O Estreito de Ormuz ganhou destaque internacional por ser uma passagem marítima estratégica ligada ao transporte de:

- (A) petróleo e gás natural.
- (B) minério de ferro e carvão.
- (C) soja e fertilizantes agrícolas.
- (D) madeira e produtos têxteis.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16) Na organização administrativa do território municipal, bairros, distritos e vilas possuem regras próprias de formação e identificação. Com base na Lei Orgânica Municipal, assinale a alternativa correta.

- (A) Os bairros correspondem a partes do território municipal situadas fora da sede, com autonomia administrativa própria.
- (B) Os distritos são criados por ato direto da Prefeitura, sem necessidade de consulta às populações interessadas.
- (C) As vilas podem resultar da subdivisão de distritos, conforme previsão em lei.
- (D) A criação de distritos exige, na povoação-sede, cem moradias, escola pública, posto de saúde e posto policial.

17) De acordo com a Lei Complementar nº 6/2002, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Campo Alegre, o acesso a cargos, empregos e funções públicas observa condições relativas à nacionalidade, à residência e à documentação exigida. Nesse contexto, é INCORRETO afirmar que:

- (A) os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis a brasileiros natos ou naturalizados.
- (B) os estrangeiros originários de países de língua portuguesa devem comprovar residência no Brasil pelo período de um ano ininterrupto.
- (C) os documentos escolares apresentados por estrangeiros devem comprovar a escolaridade mínima exigida e ser reconhecidos pelas entidades brasileiras competentes.
- (D) os brasileiros naturalizados devem apresentar certidões criminais e fazendárias para comprovar idoneidade moral em todos os provimentos municipais.

18) No Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Campo Alegre, os cargos públicos são organizados conforme a forma de provimento e a natureza das atribuições. Um servidor recém-aprovado em concurso assume cargo efetivo, enquanto outro é nomeado para cargo destinado a atividades de direção. A partir dessas situações, assinale a alternativa correta.

- (A) O cargo efetivo possui natureza transitória e pode ser preenchido por livre nomeação, conforme decisão da chefia imediata.
- (B) O cargo comissionado destina-se a atribuições de direção, chefia e assessoramento, com livre nomeação e exoneração.
- (C) A função de confiança pode ser exercida por servidor comissionado, desde que vinculada a atividades de assessoramento.
- (D) O regime estatutário aplica-se aos ocupantes de cargos e empregos públicos previstos na estrutura administrativa.

19) Segundo a Lei Orgânica do Município de Campo Alegre, as competências municipais abrangem serviços públicos, organização administrativa, uso do território e ações voltadas à população. Sobre essas competências, analise as assertivas:

- I. Cabe ao Município legislar sobre assuntos de interesse local e suplementar a legislação federal e estadual, quando couber.
- II. Compete ao Município organizar e prestar os serviços públicos locais, inclusive o transporte coletivo, que possui caráter essencial.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas II está correta.
- (B) Apenas I está correta.
- (C) I e II estão incorretas.
- (D) I e II estão corretas.

20) Em uma oficina municipal, agentes operacionais utilizam máquinas e equipamentos em atividades de manutenção, limpeza e apoio aos serviços externos. Durante a organização do setor, uma máquina fica aguardando reparo, enquanto outra permanece disponível para uso com proteções instaladas e sinalização visível. Com base na NR-12, é INCORRETO afirmar que:

- (A) o trabalhador deve seguir os procedimentos seguros de operação, limpeza, manutenção, inspeção e transporte das máquinas e equipamentos.
- (B) máquinas que aguardam reparo podem ser segregadas, bloqueadas e sinalizadas para impedir sua utilização até a regularização.
- (C) o trabalhador deve comunicar ao superior imediato quando uma proteção ou dispositivo de segurança estiver danificado ou sem função.
- (D) proteções mecânicas podem ser retiradas pelo operador quando dificultarem a execução do serviço e forem recolocadas ao final da atividade.

21) Em uma pequena obra municipal, a equipe inicia uma nova etapa de serviço em uma frente de trabalho. Antes da execução, os responsáveis revisam o planejamento de segurança, verificam os riscos da atividade, os EPI necessários, as medidas coletivas previstas e a documentação do canteiro. Nessa situação, o Programa de Gerenciamento de Riscos — PGR, previsto na NR-18, deve:

- (A) ser elaborado após o início da obra, quando forem identificados os riscos predominantes da etapa em execução.
- (B) contemplar os riscos ocupacionais e suas medidas de prevenção, mantendo-se atualizado conforme a etapa do canteiro.
- (C) substituir os projetos de proteção coletiva quando os trabalhadores utilizarem corretamente os equipamentos individuais.
- (D) ser aplicado às áreas fixas do canteiro, ficando as frentes de trabalho registradas em documento separado.

22) Em um serviço de manutenção simples, um agente operacional é chamado para trocar uma lâmpada em ponto elevado. Ao chegar ao local, percebe que a atividade será realizada acima de 2 metros do nível inferior e que há risco de queda. Antes de iniciar o trabalho, a sequência compatível com a NR-35 consiste em:

- (A) iniciar a tarefa com cuidado, mantendo outro servidor próximo para apoio, e registrar a situação após a conclusão do serviço.
- (B) utilizar escada disponível no setor, conferir se há alguém observando a atividade e executar o serviço se o tempo estiver favorável.
- (C) verificar se o trabalhador está autorizado, se houve análise dos riscos, se a escada e os meios de proteção estão adequados e se existem condições seguras para a execução.
- (D) realizar o serviço quando houver urgência, deixando a autorização formal e a conferência dos equipamentos para as atividades programadas.

23) Na copa de uma repartição, o auxiliar de serviços gerais utiliza cafeteira, chaleira elétrica e liquidificador em diferentes momentos do expediente. Sobre operação, conservação e limpeza básica desses equipamentos, é INCORRETO afirmar que:

- (A) os equipamentos devem ser limpos conforme o tipo de uso, evitando acúmulo de resíduos e observando cuidados com partes elétricas.
- (B) os recipientes removíveis devem ser higienizados após o uso, mantendo atenção ao encaixe correto antes de nova utilização.
- (C) cabos, bases e tomadas devem ser mantidos em boas condições, comunicando-se falhas, mau contato ou aquecimento anormal.
- (D) a limpeza externa dos equipamentos dispensa a retirada de resíduos internos quando eles forem utilizados novamente no mesmo dia.

24) Ao recolher os resíduos de uma unidade, a auxiliar de serviços gerais encontra três sacos identificados: um da copa, com sobras de alimentos; um da sala administrativa, com papéis secos; e um do banheiro, com resíduos de uso sanitário. Para evitar mistura inadequada no recolhimento, a separação deve considerar principalmente:

- (A) o horário em que os resíduos foram gerados, mantendo juntos os materiais recolhidos no mesmo turno.
- (B) o peso dos sacos, separando os mais leves dos mais pesados para facilitar o transporte.
- (C) a origem e o tipo de resíduo, diferenciando materiais recicláveis, orgânicos e resíduos de banheiro.
- (D) o setor responsável pela limpeza, reunindo os resíduos por equipe antes da destinação final.

25) Em uma equipe de trabalho, um servidor recém-admitido recebe orientações sobre riscos existentes no local, formas de prevenção, uso de EPI e procedimentos em caso de emergência. De acordo com a NR-1, sobre direitos e deveres relacionados à segurança e saúde no trabalho, é INCORRETO afirmar que:

- (A) o empregador deve informar os trabalhadores sobre os riscos ocupacionais existentes e sobre as medidas de prevenção adotadas.
- (B) o trabalhador deve colaborar com a organização na aplicação das Normas Regulamentadoras e utilizar o EPI fornecido.
- (C) o trabalhador que identifica risco grave e iminente deve comunicar a situação ao superior hierárquico.
- (D) o empregador deve adotar medidas de prevenção começando pela proteção individual, seguida das medidas coletivas e administrativas.

26) Durante a eleição dos representantes dos empregados na CIPA, dois candidatos recebem a mesma quantidade de votos. A comissão eleitoral confere a ata e precisa definir quem assumirá a vaga, seguindo o critério previsto na NR-5. Nessa situação, a vaga será ocupada pelo candidato que tiver:

- (A) maior idade entre os candidatos empatados.
- (B) maior tempo de serviço no estabelecimento.
- (C) inscrição realizada primeiro no processo eleitoral.
- (D) indicação conjunta da organização e dos empregados.

27) Após o atendimento diário em um setor de saúde, a auxiliar de serviços gerais remove resíduos, limpa superfícies de uso frequente e organiza o ambiente. Em outro momento, após a desocupação do espaço, realiza limpeza mais completa, incluindo mobiliários e pontos de menor acesso. Sobre tipos e métodos de limpeza, analise as assertivas:

- I. A limpeza concorrente ocorre durante a rotina de uso do ambiente, mantendo condições adequadas de higiene e organização.
- II. A limpeza terminal é mais completa e costuma ocorrer após alta, transferência, desocupação ou encerramento de uso do ambiente.
- III. A limpeza seca deve ser priorizada em áreas assistenciais, pois a varredura comum reduz a dispersão de poeira e microrganismos.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) I, II e III.

28) Em uma unidade de saúde, a auxiliar de serviços gerais recebe a orientação de organizar a limpeza conforme o tipo de ambiente. Há uma sala utilizada para curativos, uma enfermaria de observação e uma sala administrativa sem atendimento direto ao paciente. A classificação dessas áreas interfere na frequência, nos produtos e no cuidado exigido durante a limpeza. Nesse contexto, é correto afirmar que:

- (A) a sala administrativa é área semicrítica, pois pertence à unidade de saúde, enquanto a enfermaria e a sala de curativos são áreas críticas.
- (B) a sala de curativos é área crítica, a enfermaria de observação é área semicrítica e a sala administrativa é área não crítica.
- (C) a enfermaria de observação é área crítica, a sala de curativos é área semicrítica e a sala administrativa é área não crítica.
- (D) a sala de curativos e a sala administrativa são áreas semicríticas, enquanto a enfermaria de observação é área não crítica.

29) Durante o expediente em uma unidade municipal, uma pessoa relata tontura enquanto aguarda atendimento. Algumas pessoas se aproximam, fazem perguntas ao mesmo tempo e uma delas oferece um comprimido que costuma usar em casa. O servidor responsável pelo apoio ao público precisa organizar a situação sem expor o usuário nem assumir procedimentos que não competem à sua função. Nessa situação, é INCORRETO afirmar que:

- (A) o usuário deve ser orientado a permanecer em local seguro, enquanto se aciona o responsável pelo atendimento na unidade.
- (B) as pessoas próximas devem ser orientadas com respeito, evitando tumulto e exposição desnecessária do usuário.
- (C) o servidor deve manter postura calma, observar a higiene das mãos se precisar prestar auxílio simples e seguir a rotina definida pela unidade.
- (D) o medicamento oferecido por terceiro pode ser repassado ao usuário quando a pessoa informar que já utilizou remédio semelhante em outra ocasião.

30) No preparo de café, chá e alimentos simples para uma reunião, os itens prontos para consumo ficam sobre a bancada, enquanto embalagens recebidas ainda precisam ser conferidas antes de serem guardadas. Para evitar contaminação cruzada e manter o armazenamento adequado, é correto afirmar que:

- (A) alimentos prontos para consumo devem permanecer separados de itens ainda não conferidos, com uso de utensílios limpos no preparo e no serviço.
- (B) alimentos embalados podem ser mantidos temporariamente na bancada de preparo, desde que sejam organizados antes do início da distribuição.
- (C) bebidas e alimentos prontos podem ser servidos no mesmo espaço usado para conferência de embalagens, quando houver limpeza ao final da atividade.
- (D) utensílios usados no preparo de bebidas podem permanecer na bancada para novo uso, desde que sejam destinados ao mesmo tipo de alimento.

RASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DO GABARITO

01		07		13		19		25	
02		08		14		20		26	
03		09		15		21		27	
04		10		16		22		28	
05		11		17		23		29	
06		12		18		24		30	