



# CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

## 002. PROVA OBJETIVA

### ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 2 horas do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_



Leia a tirinha para responder às questões de 01 a 03:



(Quino. *Mafalda*. Disponível em: <https://veja.abril.com.br/cultura>. 30.09.2020)

01. A tirinha caracteriza a mãe, com quem a menina conversa, como uma mulher

- (A) entusiasmada em relação aos acontecimentos da vida.
- (B) conformada com as experiências que deixou de viver.
- (C) frustrada com as consequências de suas decisões passadas.
- (D) orgulhosa por ter ignorado julgamentos e priorizado a família.
- (E) atrapalhada diante de múltiplas tarefas domésticas.

02. No trecho do 2º quadrinho “Quer dizer que, **se** você não tivesse casado, você teria terminado o curso...”, o termo destacado **se** estabelece uma relação de

- (A) condição.
- (B) concessão.
- (C) consequência.
- (D) explicação.
- (E) finalidade.

03. No 3º quadrinho, a palavra **alguém** indica que a menina se refere a

- (A) uma mulher desprezível.
- (B) um ser humano qualquer.
- (C) um ser humano relegado.
- (D) uma personalidade indefinida.
- (E) uma pessoa digna de consideração.

Leia o texto para responder às questões de **04 a 08**:

O *burnout* deixou de ser apenas um termo popular para descrever cansaço extremo. Desde 2019 a Organização Mundial da Saúde (OMS) reconhece a síndrome como um fenômeno ocupacional resultante de estresse crônico no trabalho que não foi adequadamente administrado. E os casos só tendem a aumentar.

Diversas pesquisas internacionais mostram que as mulheres apresentam taxas mais altas de exaustão emocional e sintomas compatíveis com *burnout* quando comparadas aos homens. A pergunta que fica é: por quê? A resposta passa pelo cérebro — mas não apenas por ele.

Do ponto de vista social, mulheres acumulam funções. Mesmo quando exercem atividade profissional em tempo integral, continuam sendo, na maioria das vezes, as principais responsáveis por tarefas domésticas e cuidados com filhos ou familiares idosos. Essa chamada “dupla ou tripla jornada” cria um estado de ativação prolongada do sistema de estresse. Só que o cérebro humano não foi projetado para viver permanentemente em alerta.

Há também um componente biológico relevante. Oscilações hormonais das mulheres ao longo do ciclo menstrual, gravidez, puerpério e menopausa influenciam neurotransmissores como serotonina e dopamina, diretamente ligados à motivação e ao humor.

Não se trata de fragilidade feminina. Trata-se de interação entre biologia e contexto social. Se as mulheres adoecem mais por *burnout*, isso não é um dado isolado. É um sinal de como organizamos trabalho, família e expectativas sociais. O cérebro feminino não é mais frágil. Ele está, muitas vezes, mais sobrecarregado. Compreender essa diferença é o primeiro passo para criar ambientes que respeitem os limites biológicos e emocionais de todos.

(Fernando Gomes. *Por que as mulheres são mais vulneráveis ao burnout*. <https://www.estadao.com.br/saude>. 08.03.2026. Adaptado)

**04.** De acordo com o texto, as mulheres são mais suscetíveis a sofrerem de *burnout*

- (A) por causa da dificuldade que elas têm de administrar suas diversas atividades domésticas.
- (B) porque, ainda que apresentem exaustão emocional, elas insistem em viver em alerta.
- (C) por conta da sobrecarga decorrente do trabalho de cuidado com a família e a casa.
- (D) porque o corpo feminino não produz os hormônios ligados à motivação e ao humor.
- (E) porque apresentam uma estrutura cerebral e emocional mais frágil que a dos homens.

**05.** Considere os trechos a seguir:

- “Desde 2019 a Organização Mundial da Saúde (OMS) reconhece a síndrome como um fenômeno ocupacional...” (1º parágrafo)
- “... as mulheres apresentam taxas mais altas de exaustão emocional e sintomas compatíveis com *burnout*...” (2º parágrafo)

Os termos sublinhados podem ser substituídos, sem prejuízo ao sentido do texto, por:

- (A) legítima; adversos.
- (B) admite; condizentes.
- (C) renuncia; concorrentes.
- (D) abdica; dissonantes.
- (E) refuta; relacionados.

**06.** Está empregado em sentido figurado o termo destacado em:

- (A) “... deixou de ser apenas um termo popular para descrever cansaço **extremo**.” (1º parágrafo)
- (B) “... mostram que as mulheres apresentam taxas mais altas de **exaustão** emocional...” (2º parágrafo)
- (C) “Essa chamada ‘dupla ou tripla jornada’ cria um estado de ativação **prolongada** do sistema de estresse.” (3º parágrafo)
- (D) “... gravidez, puerpério e **menopausa** influenciam neurotransmissores como serotonina e dopamina...” (4º parágrafo)
- (E) “... para criar ambientes que respeitem os **limites** biológicos e emocionais de todos.” (5º parágrafo)

**07.** Assinale a alternativa em que o acréscimo de uma vírgula a trecho do texto preserva a norma-padrão de pontuação.

- (A) Desde 2019, a Organização Mundial da Saúde (OMS) reconhece a síndrome... (1º parágrafo)
- (B) Diversas pesquisas internacionais mostram, que as mulheres apresentam taxas mais altas de exaustão... (2º parágrafo)
- (C) ... as principais responsáveis, por tarefas domésticas e cuidados com filhos ou familiares idosos. (3º parágrafo)
- (D) Há também, um componente biológico relevante. (4º parágrafo)
- (E) Compreender essa diferença, é o primeiro passo para criar ambientes que respeitem os limites biológicos... (5º parágrafo)

**08.** Assinale a alternativa que está em conformidade com a norma-padrão de concordância.

- (A) Existem condições biológicas próprias da saúde da mulher que também influencia as sensações de motivação e humor.
- (B) Existe condições biológicas própria da saúde da mulher que também influencia as sensações de motivação e humor.
- (C) Há condições biológicas próprias da saúde da mulher que também influenciam as sensações de motivação e humor.
- (D) Têm condições biológicas próprias da saúde da mulher que também influencia as sensações de motivação e humor.
- (E) Tem condições biológicas própria da saúde da mulher que também influencia as sensações de motivação e humor.

Leia o texto a seguir para responder às questões **09** e **10**:

Em meio a metas e expectativas, muitas vezes ignoramos os sinais de adoecimento emocional. O bem-estar individual é diretamente influenciado por pressões constantes, excesso de trabalho, insegurança financeira, conflitos nas relações, falta de reconhecimento no trabalho e o desafio de equilibrar vida pessoal e profissional.

Segundo a psicóloga Ana Letícia Clemente Tavares, do TST, um ambiente de trabalho saudável deve ser um espaço de reconhecimento, de cooperação e de possibilidade de expressão tanto das nossas potencialidades quanto dos nossos limites. “Reconhecer limites não é uma fragilidade. Ao contrário, é um ato de responsabilidade e de cuidado fundamental para a preservação da saúde mental”, explica. “O sofrimento surge, muitas vezes, quando \_\_\_\_\_ pessoa é levada \_\_\_\_\_ negar seus próprios limites para atender \_\_\_\_\_ demandas excessivas do trabalho”.

(Andrea Magalhães. *Janeiro Branco*: campanha nacional sobre saúde mental diz respeito também ao ambiente de trabalho. <https://www.tst.jus.br>, 07.01.2026. Adaptado)

**09.** Assinale a alternativa que está em conformidade com o que se afirma no texto e com a norma-padrão de colocação pronominal.

- (A) Se ignoram os sinais de adoecimento emocional, mesmo quando metas e expectativas são consideradas adequadas.
- (B) Pressões constantes, excesso de trabalho e insegurança financeira configuram-se como fatores sensíveis à saúde emocional.
- (C) Para preservar a saúde mental, não deve-se ignorar os limites de trabalho em relação às demandas existentes.
- (D) Um local de reconhecimento e colaboração dos funcionários tem considerado-se como um ambiente de trabalho saudável.
- (E) Os funcionários se reconhecem com a saúde mental comprometida quando o trabalho não tem metas e expectativas a serem cumpridas.

**10.** Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) a ... a ... às
- (B) a ... à ... às
- (C) à ... à ... às
- (D) à ... à ... as
- (E) à ... a ... as

11. Em uma empresa há 20 computadores, sendo que alguns deles estão em manutenção. Dessa forma, a razão entre o número de computadores em manutenção e o número de computadores funcionando normalmente é  $\frac{1}{9}$ . Sabendo que 3 dos computadores que estavam funcionando normalmente entraram em manutenção, e os que já estavam em manutenção ainda permanecem em manutenção, é correto afirmar que, agora, a razão entre o número de computadores em manutenção e o número de computadores funcionando normalmente passou a ser igual a:

(A)  $\frac{1}{2}$

(B)  $\frac{1}{3}$

(C)  $\frac{1}{4}$

(D)  $\frac{1}{5}$

(E)  $\frac{1}{6}$

12. Em uma empresa, 2 máquinas, A e B, trabalhando juntas e sem interrupções, fabricam 450 peças do mesmo tipo em 1 hora e 20 minutos.

Sabendo que a máquina A fabrica 42 peças em 16 minutos, a diferença entre o número de peças fabricadas pelas máquinas B e A, nesse período de 1 hora e 20 minutos, é

(A) 45.

(B) 40.

(C) 35.

(D) 30.

(E) 25.

13. Uma loja colocou determinado número de unidades de certo produto em promoção, e vendeu 30% dessas unidades a R\$ 8,50 cada uma. Das unidades restantes, 75% foram vendidas a R\$ 6,00 cada uma, e as últimas 21 unidades foram vendidas a R\$ 5,00 cada uma. Sabendo que todas as unidades desse produto, colocadas em promoção, foram vendidas, o valor total arrecadado com essas vendas foi
- (A) R\$ 747,00.  
(B) R\$ 768,00.  
(C) R\$ 789,00.  
(D) R\$ 810,00.  
(E) R\$ 831,00.

14. Uma determinada planilha é formada por linhas e colunas, no total de 216 células. A figura apresenta algumas células dessa planilha:

	Coluna 1	Coluna 2	Coluna 3
Linha 1	célula	célula	.....
Linha 2	célula	célula	.....
Linha 3	.....	.....	.....

(Arquivo pessoal; imagem usada com autorização)

Sabendo que o número de linhas excede o número de colunas em 6, é correto afirmar que, nessa planilha, o número de linhas é igual a

- (A) 11.  
(B) 12.  
(C) 15.  
(D) 16.  
(E) 18.
15. Em determinado setor de uma empresa trabalham 7 funcionários, e a média aritmética das idades deles é de 36 anos. Excluindo a maior e a menor das idades, a média das idades dos 5 funcionários restantes é de 38 anos.
- Sabendo que a diferença entre a maior e a menor das idades é de 22 anos, a maior idade de um funcionário, em anos, desse setor é
- (A) 48.  
(B) 45.  
(C) 42.  
(D) 40.  
(E) 37.

16. Um assistente administrativo, utilizando o Explorador de Arquivos do Windows 11, ambos em sua configuração padrão, acessou a pasta contendo os arquivos conforme a imagem a seguir:



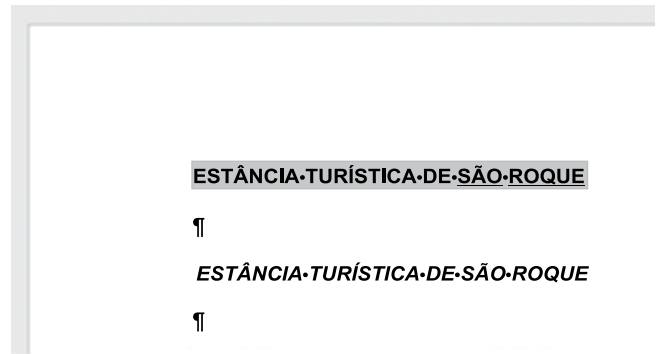
(Arquivo pessoal; imagem usada com autorização)

Mantendo a tecla Ctrl do teclado pressionada, o assistente clica, com o botão principal do mouse, no arquivo Foto.jpg e logo após no arquivo Relatorio.docx, em seguida, pressiona, simultaneamente, as teclas Shift e Del, aceitando a mensagem de confirmação que apareceu na tela.

Assinale a alternativa que indica o que ocorrerá após essa sequência de ações.

- (A) Os arquivos Foto.jpg e Relatorio.docx serão encaminhados para a Lixeira.
- (B) Os arquivos Foto.jpg e Relatorio.docx serão excluídos permanentemente.
- (C) Apenas o arquivo Foto.jpg será encaminhado para a lixeira.
- (D) Apenas o arquivo Foto.jpg será excluído permanentemente.
- (E) Apenas o arquivo Relatorio.docx será encaminhado para a Lixeira.

17. Um usuário, acessando o Microsoft Word 2024, em sua configuração padrão, deparou-se com o conteúdo de um documento conforme mostra a figura:



Usando exclusivamente as funcionalidades disponíveis no grupo “Fonte” da guia Página Inicial, assinale a alternativa que indica quantas alterações de formatação são necessárias para que o usuário transforme o texto do primeiro parágrafo no texto do segundo parágrafo apresentado.

Considere que cada alteração de formatação realizada por meio dos comandos da guia Página Inicial conta como uma operação, sendo que tanto a ativação quanto a desativação de um recurso são consideradas uma operação.

- (A) Uma.
- (B) Duas.
- (C) Três.
- (D) Quatro.
- (E) Cinco.

18. Um assistente, manipulando uma planilha no MS Excel 2024, em sua configuração padrão, deparou-se com a tabela a seguir:

	A	
1	<b>Valores</b>	
2	R\$	223,00
3	R\$	23,63
4	R\$	800,00
5	R\$	75,30
6	R\$	293,00
7	R\$	0,23
8		
9		

Assinale a alternativa que indica qual será o resultado apresentado ao inserir a fórmula =MÁXIMO(MÍNIMO(A2:A4); SOMA(A2;A4)) na célula A8.

- (A) R\$ 223,00
- (B) R\$ 800,00
- (C) R\$ 823,63
- (D) R\$ 1.023,00
- (E) R\$ 1.046,63

19. Mauro, servidor da Câmara Municipal de São Roque, enviou um e-mail com as seguintes configurações:

Para: Maurício

CC: Lúcia;Camila;José Augusto

CCo: Bernardo

Anexo: Relatorio-08-03.docx;Gastos-2026.xlsx

Considere que os anexos não possuem senha para serem abertos e lidos.

Assinale a alternativa correta sobre o que ocorrerá quando Mauro enviar o e-mail.

- (A) Bernardo não receberá nenhum dos anexos.
- (B) Lúcia poderá identificar que José Augusto e Bernardo receberam o e-mail.
- (C) Apenas Maurício poderá abrir os anexos.
- (D) O e-mail será enviado apenas a quatro destinatários.
- (E) Nenhum dos destinatários saberá que Bernardo recebeu o e-mail.

20. Considerando a suíte Google Workspace, assinale, dentre as opções a seguir, a alternativa que indica o aplicativo cuja principal funcionalidade é a de ser uma plataforma para realização de reuniões e videoconferências pela internet.

- (A) Gmail
- (B) Agenda (Google Calendar)
- (C) Meet
- (D) Chat
- (E) Drive

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Compreender a diferença entre função e emprego contribui para a construção de uma trajetória profissional alinhada aos valores pessoais. Com relação às definições de função e emprego, é correto afirmar que

- (A) o emprego se refere a um contrato estabelecido, ao espaço formal onde as atividades são desempenhadas de acordo com regras preestabelecidas.
- (B) a função tem seu foco na estabilidade e previsibilidade, considerados fatores atrativos para o planejamento das atividades organizacionais.
- (C) o emprego está relacionado às atividades, tarefas e responsabilidades específicas que um profissional desempenha no dia a dia da organização.
- (D) a função representa a posição formal no organograma da organização e compõe as atividades desempenhadas por uma pessoa de forma unificada.
- (E) o emprego é uma trajetória profissional contínua, com foco nas experiências, no crescimento pessoal e na evolução ao longo do tempo.

22. Considere que Douglas é assistente de recursos humanos de uma instituição municipal. É correto que ele tenha ciência de que a folha de pagamento é o documento

- (A) entregue ao empregado e que detalha os valores pagos e descontados do seu salário em um determinado período.
- (B) gerencial, fiscal e contábil que assegura a conformidade com a legislação trabalhista, devendo ser emitido com periodicidade semanal.
- (C) interno de uma organização, pública ou privada, no qual são registrados todos os vencimentos, benefícios e descontos dos empregados.
- (D) obrigatório a ser fornecido ao empregado, para que ele possa comprovar sua renda e verificar o cumprimento das obrigações legais da empresa.
- (E) legal de recebimento, de abrangência individual, que registra as informações que comprovam uma relação trabalhista adequada.

- 23.** Ao dirimir uma dúvida de um colega sobre a cessão, um tipo de movimentação de pessoal no setor público, Luciana explicou, corretamente, que se refere
- (A) à mudança de lotação do servidor de uma unidade para outra, frequentemente motivada por reestruturação administrativa ou necessidade de serviço.
  - (B) à transferência do servidor, a pedido ou de ofício, dentro do mesmo órgão ou para outra unidade, sem mudança do cargo ocupado.
  - (C) à atribuição de encargos mais compatíveis com a capacidade física ou psíquica do servidor e dependerá de avaliação médica por parte de órgão específico.
  - (D) ao deslocamento do cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no quadro de pessoal, e que depende do interesse da Administração e da equivalência de vencimentos.
  - (E) ao servidor que pode ser colocado à disposição para exercício em outro órgão ou entidade da administração pública direta, autárquica ou fundacional.
- 24.** O desligamento de um servidor público estável pode ocorrer, entre outros, por meio dos atos administrativos de exoneração e demissão. Com relação a esses atos, é correto afirmar que
- (A) a exoneração é uma penalidade que acontece devido a faltas graves, enquanto a demissão não tem essa carga punitiva.
  - (B) a demissão requer a abertura de um Processo Administrativo Disciplinar, sendo que o servidor tem o direito à ampla defesa e ao contraditório.
  - (C) mediante sentença judicial transitada em julgado, na forma de lei complementar, o servidor poderá ser exonerado.
  - (D) o procedimento de avaliação periódica é elemento suficiente para que o servidor seja exonerado ou demitido, por não depender de regulação legal.
  - (E) a exoneração *ex-officio* ocorre quando o pedido é feito de exclusiva vontade do servidor, por meio de requerimento simples enviado à área de Recursos Humanos.
- 25.** Os benefícios representam uma ferramenta estratégica na gestão de pessoas, trazendo vantagens tanto para a organização quanto para os colaboradores. Considerando esse contexto, assinale a alternativa que apresenta corretamente uma vantagem relacionada à adoção de programas de benefícios.
- (A) Substituição e compensação de políticas de remuneração estruturadas.
  - (B) Limitação do senso de pertencimento e aumento do absenteísmo.
  - (C) Racionalização e contenção automática dos custos com pessoal.
  - (D) Aumento da satisfação no trabalho e da percepção de bem-estar individual.
  - (E) Uniformização das atitudes e do comportamento organizacional.
- 26.** O início do gozo de férias de Álvaro, empregado público, será em 14.05.2026. Ele teve 5 (cinco) faltas injustificadas no período aquisitivo e, portanto, é correto afirmar, com relação aos dias de férias a que tem direito, que serão
- (A) 26 (vinte e seis).
  - (B) 27 (vinte e sete).
  - (C) 28 (vinte e oito).
  - (D) 29 (vinte e nove).
  - (E) 30 (trinta).

27. O pagamento das verbas rescisórias varia de acordo com a forma de extinção do contrato de trabalho. Quando de dispensa sem justa causa e rescisão indireta, as verbas rescisórias a que o empregado celetista tem direito são:
- (A) saldo de salário; aviso prévio indenizado para ambas situações; saque de 50% (cinquenta por cento) do FGTS; multa de 50% (cinquenta por cento) do FGTS; 13º salário proporcional; férias vencidas mais 1/3 (um terço); férias proporcionais mais 1/3 (um terço); opção pelo seguro-desemprego.
  - (B) saldo de salário; aviso prévio trabalhado ou indenizado quando de rescisão indireta e indenizado quando sem justa causa; saque do FGTS; multa de 40% (quarenta por cento) do FGTS; 13º salário proporcional; férias vencidas mais 1/3 (um terço); férias proporcionais; seguro-desemprego.
  - (C) saldo de salário; aviso prévio trabalhado ou indenizado quando sem justa causa e indenizado quando de rescisão indireta; saque do FGTS; multa de 40% (quarenta por cento) do FGTS; 13º salário proporcional; férias vencidas mais 1/3 (um terço); férias proporcionais mais 1/3 (um terço); seguro-desemprego.
  - (D) saldo de salário dos dias trabalhados até a rescisão; aviso prévio trabalhado para ambas as situações; saque do FGTS; multa de 20% (vinte por cento) do FGTS; férias vencidas mais 1/3 (um terço); férias proporcionais mais 1/3 (um terço).
  - (E) saldo de salário; aviso prévio trabalhado quando sem justa causa e indenizado quando de rescisão indireta; saque de 80% (oitenta por cento) do FGTS; multa de 20% (vinte por cento) do FGTS; 13º salário proporcional; férias vencidas; férias proporcionais mais 1/3 (um terço); 5 (cinco) parcelas do seguro-desemprego.
28. No âmbito do departamento pessoal, a observância das leis e regulamentações que disciplinam as relações de trabalho, objetiva a prevenção de irregularidades e a redução de riscos jurídicos, sendo fundamental para a gestão de pessoas.
- Assim sendo, Juliana, assistente de recursos humanos, sabe que, conforme a legislação trabalhista, para o cálculo do 13º salário proporcional, o trabalho
- (A) igual ou superior a 15 (quinze) dias conta como mês integral.
  - (B) inferior a 14 (catorze) dias garante o direito de 1/12 (um doze avos) daquele mês.
  - (C) inferior a 20 (vinte) dias é desconsiderado para o pagamento.
  - (D) igual ou inferior a 12 (doze) dias é válido para o cálculo.
  - (E) superior a 18 (dezoito) dias é calculado de forma percentual.
29. As estruturas organizacionais são flexíveis e devem se adaptar ao ambiente de negócio em que as organizações atuam. A empresa fictícia de tecnologia “Cyberhexa” mantém seu núcleo estratégico e utiliza parcerias externas, subcontratados ou *freelancers* para alcançar os seus objetivos organizacionais. Essa configuração de estrutura denomina-se
- (A) matricial.
  - (B) em rede.
  - (C) divisional.
  - (D) radial.
  - (E) em linha e *staff*.
30. O contrato de trabalho de Rosária com uma organização caracteriza-se pela prestação de serviços de forma não contínua, com subordinação e alternância de períodos de atividade e inatividade, conforme a demanda do empregador. Essa situação é uma modalidade de contrato de trabalho
- (A) em regime parcial.
  - (B) eventual.
  - (C) temporário.
  - (D) intermitente.
  - (E) por tempo determinado.
31. Um órgão público pretende instituir na política de gestão de pessoas a entrevista de desligamento, uma ferramenta bastante utilizada nas organizações privadas. Foi solicitado a Raul, assistente de recursos humanos, que auxiliasse na elaboração de um questionário para a referida entrevista. Raul sabe que é correto que a entrevista abranja alguns aspectos, tais como:
- (A) percepção sobre o ambiente organizacional, suposições e boatos que circulam sobre a liderança, opinião sobre o cargo.
  - (B) ponto de vista sobre o clima organizacional, opinião a respeito da remuneração, aspectos da vida pessoal do colaborador.
  - (C) opinião sobre as condições de trabalho, identificação de desafios enfrentados pelo colaborador, percepção sobre os valores organizacionais.
  - (D) identificação de responsabilidades individuais em conflitos, comentários que circulam na equipe, avaliação do ambiente de trabalho.
  - (E) opinião a respeito do posicionamento político da organização, relação com a liderança, percepção sobre os *feedbacks* recebidos.

- 32.** A escala salarial, também conhecida como grade ou tabela salarial, é um instrumento estratégico que visa garantir uma remuneração justa e transparente nas organizações. Assim sendo, assinale a alternativa correta a respeito de sua estrutura.
- (A) Baseia-se em um sistema de níveis ou faixas salariais, associado a coeficientes que apontam a importância relativa de cada cargo na organização.
  - (B) Estabelece diretamente os índices de desempenho de um determinado cargo, considerando a senioridade como fator principal de progressão.
  - (C) Utiliza como critério para a movimentação de cargo por mérito, índices de produtividade e fatores subjetivos de engajamento.
  - (D) Define a remuneração com foco exclusivo no tempo ocupado no cargo, considerando a classificação das funções como fator secundário.
  - (E) Pontua critérios de remuneração de forma individual e discricionária alinhados à produtividade, para o escalonamento das faixas salariais.
- 33.** A administração de benefícios tem papel fundamental na estratégia de recursos humanos das organizações. Os planos de serviços e benefícios sociais podem ser classificados de acordo com a sua natureza, com as exigências e com seus objetivos. Quanto à sua natureza, os planos podem ser
- (A) legais e espontâneos.
  - (B) assistenciais e supletivos.
  - (C) tradicionais e flexíveis.
  - (D) principais ou secundários.
  - (E) monetários e não monetários.
- 34.** A segurança do trabalho refere-se ao conjunto de práticas adequadas e medidas preventivas adotadas para proteger a saúde e a integridade física dos colaboradores, consideradas indispensáveis ao desempenho satisfatório do trabalho.
- Assinale a alternativa que indica, em âmbito nacional, uma medida preventiva que se refere ao uso do equipamento de proteção individual (EPI).
- (A) É obrigatório, e conforme legislação: o primeiro equipamento deve ser fornecido ao empregado e, em caso de extravio, o empregado deverá pagar 50% (cinquenta por cento) do valor.
  - (B) Quando da entrega do equipamento, o empregado assinará um termo de recebimento de EPI dando ciência da obrigatoriedade do uso, guarda e conservação.
  - (C) O fornecedor, fabricante ou importador do equipamento deve cadastrar-se junto ao órgão federal ou internacional competente, em matéria de segurança e saúde no trabalho.
  - (D) Se o equipamento estiver danificado ou for inadequado, o trabalhador deve informar, dentro do prazo de 1 (um) dia ao supervisor da área, por meio de documentação específica.
  - (E) É fundamental que os equipamentos sejam de qualidade e possuam o Certificado de Aprovação (CA), emitido pelo INMETRO (Instituto de Metrologia, Qualidade e Tecnologia).
- 35.** Jerônimo, assistente de recursos humanos de uma prefeitura, explicou a um servidor, que irá auxiliá-lo em algumas atividades, os princípios que regem a Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial).
- Assinale a alternativa que indica corretamente um desses princípios.
- (A) Conferir o mesmo tratamento às microempresas e empresas de pequeno porte.
  - (B) Descentralizar a garantia de direitos previdenciários e trabalhistas.
  - (C) Acompanhar e avaliar a implementação das diretrizes gerais e políticas das obrigações.
  - (D) Eliminar a redundância nas informações prestadas pelas pessoas físicas e jurídicas.
  - (E) Regular o compartilhamento das informações armazenadas no ambiente nacional do eSocial.

- 36.** O Programa de Integração Social (PIS) é destinado a trabalhadores do setor privado, visando conceder benefícios e direitos trabalhistas. Com relação a esse programa, é correto afirmar que
- (A) o número do PIS é diferente do número do NIS (Número de Inscrição Social) ou do NIT (Número de Inscrição do Trabalhador).
  - (B) a cada mudança de emprego, um novo número de PIS é gerado, não havendo a necessidade de unificação das contas.
  - (C) no caso do primeiro emprego com carteira assinada, é obrigatório ao empregador realizar a inscrição do trabalhador no PIS.
  - (D) caso o empregado migre para o setor público, ele deverá solicitar o cancelamento do número de inscrição do PIS.
  - (E) o cadastro do PIS é gerido pela instituição bancária em que o trabalhador possui uma conta corrente.
- 37.** O vale-transporte é um benefício garantido por lei, para despesas do trabalhador com transporte. Suponha que Sérgio seja admitido em uma empresa e tenha salário de R\$ 3.500,00 (três mil e quinhentos reais). Ele reside na cidade de São Paulo e, para o seu trajeto residência-trabalho-residência, ele utiliza quatro passagens de transporte municipal, que têm valor estabelecido em R\$ 4,00 (quatro reais) cada. Durante o mês, ele trabalha 20 (vinte) dias.
- Para essa situação hipotética, assinale a alternativa que indica o valor a ser custeado pelo empregador.
- (A) R\$ 110,00 (cento e dez reais).
  - (B) R\$ 160,00 (cento e sessenta reais).
  - (C) R\$ 210,00 (duzentos e dez reais).
  - (D) R\$ 240,00 (duzentos e quarenta reais).
  - (E) R\$ 320,00 (trezentos e vinte reais).
- 38.** O profissional que atua como assistente em recursos humanos deve ter conhecimento que, conforme estabelece a Constituição Federal, considera-se entre os requisitos básicos para a investidura em cargo público que
- (A) as funções de confiança, exercidas por servidores de carreira, são destinadas apenas às atribuições de direção e assessoramento.
  - (B) os servidores ocupantes de cargo de carreira profissional não são elegíveis para assumir cargos em comissão.
  - (C) os cargos públicos devem ser preenchidos por brasileiros e os empregos públicos por brasileiros ou estrangeiros.
  - (D) o prazo de validade do concurso público, para investidura no cargo, será de até três anos, com prorrogação de um ano.
  - (E) a investidura em cargo ou emprego público depende, entre outros fatores, de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- 39.** Josias, motorista de uma instituição municipal, sofreu uma limitação física que o impede de dirigir. Em decorrência do ocorrido, ele assumiu funções administrativas que não exigem esforço físico.
- Considerando o exposto, a forma de provimento em cargo público que caracteriza essa mudança de cargo é
- (A) a reintegração.
  - (B) a recondução.
  - (C) a reversão.
  - (D) a readaptação.
  - (E) o aproveitamento.
- 40.** Observada a Constituição Federal, entre os critérios estabelecidos para nomeação, posse e início de exercício no serviço público, é correto afirmar que
- (A) a nomeação é o ato de provimento exclusivo para cargo público em comissão.
  - (B) durante o prazo improrrogável previsto no edital, os candidatos aprovados dentro do número de vagas terão prioridade na nomeação.
  - (C) quando o nomeado formaliza a posse, mesmo que não inicie o exercício no prazo legal, não pode ser exonerado de ofício.
  - (D) a posse é o ato normativo de aprovação do candidato em concurso, em caráter definitivo, após nomeação.
  - (E) o cancelamento da nomeação, por inobservância das normas relativas ao servidor, prescinde da instauração de processo da Administração.

**RASCUNHO**

**RASCUNHO**

