



# CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

## 003. PROVA OBJETIVA

### AUXILIAR DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 2 horas do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_

## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tirinha para responder às questões de 01 a 03:



(Quino. *Mafalda*. Disponível em: <https://veja.abril.com.br/cultura>. 30.09.2020)

01. A tirinha caracteriza a mãe, com quem a menina conversa, como uma mulher

- (A) entusiasmada em relação aos acontecimentos da vida.
- (B) conformada com as experiências que deixou de viver.
- (C) frustrada com as consequências de suas decisões passadas.
- (D) orgulhosa por ter ignorado julgamentos e priorizado a família.
- (E) atrapalhada diante de múltiplas tarefas domésticas.

02. No trecho do 2º quadrinho “Quer dizer que, **se** você não tivesse casado, você teria terminado o curso...”, o termo destacado **se** estabelece uma relação de

- (A) condição.
- (B) concessão.
- (C) consequência.
- (D) explicação.
- (E) finalidade.

03. No 3º quadrinho, a palavra **alguém** indica que a menina se refere a

- (A) uma mulher desprezível.
- (B) um ser humano qualquer.
- (C) um ser humano relegado.
- (D) uma personalidade indefinida.
- (E) uma pessoa digna de consideração.

Leia o texto para responder às questões de **04 a 08**:

O *burnout* deixou de ser apenas um termo popular para descrever cansaço extremo. Desde 2019 a Organização Mundial da Saúde (OMS) reconhece a síndrome como um fenômeno ocupacional resultante de estresse crônico no trabalho que não foi adequadamente administrado. E os casos só tendem a aumentar.

Diversas pesquisas internacionais mostram que as mulheres apresentam taxas mais altas de exaustão emocional e sintomas compatíveis com *burnout* quando comparadas aos homens. A pergunta que fica é: por quê? A resposta passa pelo cérebro — mas não apenas por ele.

Do ponto de vista social, mulheres acumulam funções. Mesmo quando exercem atividade profissional em tempo integral, continuam sendo, na maioria das vezes, as principais responsáveis por tarefas domésticas e cuidados com filhos ou familiares idosos. Essa chamada “dupla ou tripla jornada” cria um estado de ativação prolongada do sistema de estresse. Só que o cérebro humano não foi projetado para viver permanentemente em alerta.

Há também um componente biológico relevante. Oscilações hormonais das mulheres ao longo do ciclo menstrual, gravidez, puerpério e menopausa influenciam neurotransmissores como serotonina e dopamina, diretamente ligados à motivação e ao humor.

Não se trata de fragilidade feminina. Trata-se de interação entre biologia e contexto social. Se as mulheres adoecem mais por *burnout*, isso não é um dado isolado. É um sinal de como organizamos trabalho, família e expectativas sociais. O cérebro feminino não é mais frágil. Ele está, muitas vezes, mais sobrecarregado. Compreender essa diferença é o primeiro passo para criar ambientes que respeitem os limites biológicos e emocionais de todos.

(Fernando Gomes. *Por que as mulheres são mais vulneráveis ao burnout*. <https://www.estadao.com.br/saude>. 08.03.2026. Adaptado)

**04.** De acordo com o texto, as mulheres são mais suscetíveis a sofrerem de *burnout*

- (A) por causa da dificuldade que elas têm de administrar suas diversas atividades domésticas.
- (B) porque, ainda que apresentem exaustão emocional, elas insistem em viver em alerta.
- (C) por conta da sobrecarga decorrente do trabalho de cuidado com a família e a casa.
- (D) porque o corpo feminino não produz os hormônios ligados à motivação e ao humor.
- (E) porque apresentam uma estrutura cerebral e emocional mais frágil que a dos homens.

**05.** Considere os trechos a seguir:

- “Desde 2019 a Organização Mundial da Saúde (OMS) reconhece a síndrome como um fenômeno ocupacional...” (1º parágrafo)
- “... as mulheres apresentam taxas mais altas de exaustão emocional e sintomas compatíveis com *burnout*...” (2º parágrafo)

Os termos sublinhados podem ser substituídos, sem prejuízo ao sentido do texto, por:

- (A) legítima; adversos.
- (B) admite; condizentes.
- (C) renuncia; concorrentes.
- (D) abdica; dissonantes.
- (E) refuta; relacionados.

**06.** Está empregado em sentido figurado o termo destacado em:

- (A) “... deixou de ser apenas um termo popular para descrever cansaço **extremo**.” (1º parágrafo)
- (B) “... mostram que as mulheres apresentam taxas mais altas de **exaustão** emocional...” (2º parágrafo)
- (C) “Essa chamada ‘dupla ou tripla jornada’ cria um estado de ativação **prolongada** do sistema de estresse.” (3º parágrafo)
- (D) “... gravidez, puerpério e **menopausa** influenciam neurotransmissores como serotonina e dopamina...” (4º parágrafo)
- (E) “... para criar ambientes que respeitem os **limites** biológicos e emocionais de todos.” (5º parágrafo)

**07.** Assinale a alternativa em que o acréscimo de uma vírgula a trecho do texto preserva a norma-padrão de pontuação.

- (A) Desde 2019, a Organização Mundial da Saúde (OMS) reconhece a síndrome... (1º parágrafo)
- (B) Diversas pesquisas internacionais mostram, que as mulheres apresentam taxas mais altas de exaustão... (2º parágrafo)
- (C) ... as principais responsáveis, por tarefas domésticas e cuidados com filhos ou familiares idosos. (3º parágrafo)
- (D) Há também, um componente biológico relevante. (4º parágrafo)
- (E) Compreender essa diferença, é o primeiro passo para criar ambientes que respeitem os limites biológicos... (5º parágrafo)

**08.** Assinale a alternativa que está em conformidade com a norma-padrão de concordância.

- (A) Existem condições biológicas próprias da saúde da mulher que também influencia as sensações de motivação e humor.
- (B) Existe condições biológicas própria da saúde da mulher que também influencia as sensações de motivação e humor.
- (C) Há condições biológicas próprias da saúde da mulher que também influenciam as sensações de motivação e humor.
- (D) Têm condições biológicas próprias da saúde da mulher que também influencia as sensações de motivação e humor.
- (E) Tem condições biológicas própria da saúde da mulher que também influencia as sensações de motivação e humor.

Leia o texto a seguir para responder às questões **09** e **10**:

Em meio a metas e expectativas, muitas vezes ignoramos os sinais de adoecimento emocional. O bem-estar individual é diretamente influenciado por pressões constantes, excesso de trabalho, insegurança financeira, conflitos nas relações, falta de reconhecimento no trabalho e o desafio de equilibrar vida pessoal e profissional.

Segundo a psicóloga Ana Letícia Clemente Tavares, do TST, um ambiente de trabalho saudável deve ser um espaço de reconhecimento, de cooperação e de possibilidade de expressão tanto das nossas potencialidades quanto dos nossos limites. “Reconhecer limites não é uma fragilidade. Ao contrário, é um ato de responsabilidade e de cuidado fundamental para a preservação da saúde mental”, explica. “O sofrimento surge, muitas vezes, quando \_\_\_\_\_ pessoa é levada \_\_\_\_\_ negar seus próprios limites para atender \_\_\_\_\_ demandas excessivas do trabalho”.

(Andrea Magalhães. *Janeiro Branco*: campanha nacional sobre saúde mental diz respeito também ao ambiente de trabalho. <https://www.tst.jus.br>, 07.01.2026. Adaptado)

**09.** Assinale a alternativa que está em conformidade com o que se afirma no texto e com a norma-padrão de colocação pronominal.

- (A) Se ignoram os sinais de adoecimento emocional, mesmo quando metas e expectativas são consideradas adequadas.
- (B) Pressões constantes, excesso de trabalho e insegurança financeira configuram-se como fatores sensíveis à saúde emocional.
- (C) Para preservar a saúde mental, não deve-se ignorar os limites de trabalho em relação às demandas existentes.
- (D) Um local de reconhecimento e colaboração dos funcionários tem considerado-se como um ambiente de trabalho saudável.
- (E) Os funcionários se reconhecem com a saúde mental comprometida quando o trabalho não tem metas e expectativas a serem cumpridas.

**10.** Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) a ... a ... às
- (B) a ... à ... às
- (C) à ... à ... às
- (D) à ... à ... as
- (E) à ... a ... as

11. Em uma empresa há 20 computadores, sendo que alguns deles estão em manutenção. Dessa forma, a razão entre o número de computadores em manutenção e o número de computadores funcionando normalmente é  $\frac{1}{9}$ . Sabendo que 3 dos computadores que estavam funcionando normalmente entraram em manutenção, e os que já estavam em manutenção ainda permanecem em manutenção, é correto afirmar que, agora, a razão entre o número de computadores em manutenção e o número de computadores funcionando normalmente passou a ser igual a:

(A)  $\frac{1}{2}$

(B)  $\frac{1}{3}$

(C)  $\frac{1}{4}$

(D)  $\frac{1}{5}$

(E)  $\frac{1}{6}$

12. Em uma empresa, 2 máquinas, A e B, trabalhando juntas e sem interrupções, fabricam 450 peças do mesmo tipo em 1 hora e 20 minutos.

Sabendo que a máquina A fabrica 42 peças em 16 minutos, a diferença entre o número de peças fabricadas pelas máquinas B e A, nesse período de 1 hora e 20 minutos, é

(A) 45.

(B) 40.

(C) 35.

(D) 30.

(E) 25.

13. Uma loja colocou determinado número de unidades de certo produto em promoção, e vendeu 30% dessas unidades a R\$ 8,50 cada uma. Das unidades restantes, 75% foram vendidas a R\$ 6,00 cada uma, e as últimas 21 unidades foram vendidas a R\$ 5,00 cada uma. Sabendo que todas as unidades desse produto, colocadas em promoção, foram vendidas, o valor total arrecadado com essas vendas foi
- (A) R\$ 747,00.  
(B) R\$ 768,00.  
(C) R\$ 789,00.  
(D) R\$ 810,00.  
(E) R\$ 831,00.

14. Uma determinada planilha é formada por linhas e colunas, no total de 216 células. A figura apresenta algumas células dessa planilha:

	Coluna 1	Coluna 2	Coluna 3
Linha 1	célula	célula	.....
Linha 2	célula	célula	.....
Linha 3	.....	.....	.....

(Arquivo pessoal; imagem usada com autorização)

Sabendo que o número de linhas excede o número de colunas em 6, é correto afirmar que, nessa planilha, o número de linhas é igual a

- (A) 11.  
(B) 12.  
(C) 15.  
(D) 16.  
(E) 18.
15. Em determinado setor de uma empresa trabalham 7 funcionários, e a média aritmética das idades deles é de 36 anos. Excluindo a maior e a menor das idades, a média das idades dos 5 funcionários restantes é de 38 anos.
- Sabendo que a diferença entre a maior e a menor das idades é de 22 anos, a maior idade de um funcionário, em anos, desse setor é
- (A) 48.  
(B) 45.  
(C) 42.  
(D) 40.  
(E) 37.

16. Um assistente administrativo, utilizando o Explorador de Arquivos do Windows 11, ambos em sua configuração padrão, acessou a pasta contendo os arquivos conforme a imagem a seguir:



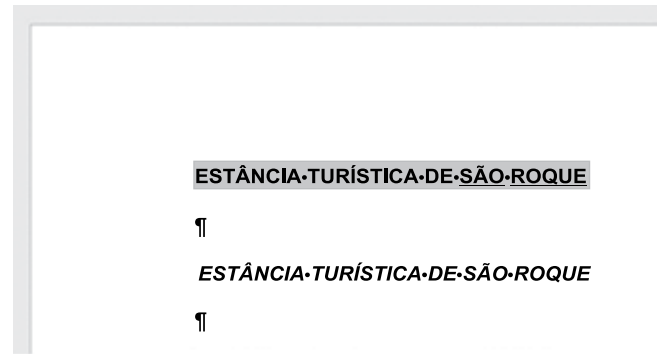
(Arquivo pessoal; imagem usada com autorização)

Mantendo a tecla Ctrl do teclado pressionada, o assistente clica, com o botão principal do mouse, no arquivo Foto.jpg e logo após no arquivo Relatório.docx, em seguida, pressiona, simultaneamente, as teclas Shift e Del, aceitando a mensagem de confirmação que apareceu na tela.

Assinale a alternativa que indica o que ocorrerá após essa sequência de ações.

- (A) Os arquivos Foto.jpg e Relatório.docx serão encaminhados para a Lixeira.
- (B) Os arquivos Foto.jpg e Relatório.docx serão excluídos permanentemente.
- (C) Apenas o arquivo Foto.jpg será encaminhado para a lixeira.
- (D) Apenas o arquivo Foto.jpg será excluído permanentemente.
- (E) Apenas o arquivo Relatório.docx será encaminhado para a Lixeira.

17. Um usuário, acessando o Microsoft Word 2024, em sua configuração padrão, deparou-se com o conteúdo de um documento conforme mostra a figura:



Usando exclusivamente as funcionalidades disponíveis no grupo “Fonte” da guia Página Inicial, assinale a alternativa que indica quantas alterações de formatação são necessárias para que o usuário transforme o texto do primeiro parágrafo no texto do segundo parágrafo apresentado.

Considere que cada alteração de formatação realizada por meio dos comandos da guia Página Inicial conta como uma operação, sendo que tanto a ativação quanto a desativação de um recurso são consideradas uma operação.

- (A) Uma.
- (B) Duas.
- (C) Três.
- (D) Quatro.
- (E) Cinco.

18. Um assistente, manipulando uma planilha no MS Excel 2024, em sua configuração padrão, deparou-se com a tabela a seguir:

	A	
1	<b>Valores</b>	
2	R\$	223,00
3	R\$	23,63
4	R\$	800,00
5	R\$	75,30
6	R\$	293,00
7	R\$	0,23
8		
9		

Assinale a alternativa que indica qual será o resultado apresentado ao inserir a fórmula =MÁXIMO(MÍNIMO(A2:A4); SOMA(A2;A4)) na célula A8.

- (A) R\$ 223,00
- (B) R\$ 800,00
- (C) R\$ 823,63
- (D) R\$ 1.023,00
- (E) R\$ 1.046,63

19. Mauro, servidor da Câmara Municipal de São Roque, enviou um e-mail com as seguintes configurações:

Para: Maurício

CC: Lúcia; Camila; José Augusto

CCo: Bernardo

Anexo: Relatorio-08-03.docx; Gastos-2026.xlsx

Considere que os anexos não possuem senha para serem abertos e lidos.

Assinale a alternativa correta sobre o que ocorrerá quando Mauro enviar o e-mail.

- (A) Bernardo não receberá nenhum dos anexos.
  - (B) Lúcia poderá identificar que José Augusto e Bernardo receberam o e-mail.
  - (C) Apenas Maurício poderá abrir os anexos.
  - (D) O e-mail será enviado apenas a quatro destinatários.
  - (E) Nenhum dos destinatários saberá que Bernardo recebeu o e-mail.
20. Considerando a suíte Google Workspace, assinale, dentre as opções a seguir, a alternativa que indica o aplicativo cuja principal funcionalidade é a de ser uma plataforma para realização de reuniões e videoconferências pela internet.
- (A) Gmail
  - (B) Agenda (Google Calendar)
  - (C) Meet
  - (D) Chat
  - (E) Drive

## CONHECIMENTOS ESSPECÍFICOS

### ROTINA ADMINISTRATIVA

21. Na atividade de protocolo, os documentos registrados serão devidamente analisados, sendo que em alguns casos serão transformados em processos, por meio do procedimento denominado
- (A) dossiê.
  - (B) anexação.
  - (C) apensação.
  - (D) averbação.
  - (E) autuação.
22. Um documento que deu entrada na unidade protocolizadora de uma prefeitura, após passar pelas etapas de recebimento, classificação e registro, deve ser encaminhado a um outro órgão público. Essa ação é denominada
- (A) distribuição.
  - (B) expedição.
  - (C) tramitação.
  - (D) despacho.
  - (E) andamento.
23. Em uma conversa sobre arquivologia, Marta apresentou uma dúvida referente ao princípio que considera que o arquivo produzido por uma entidade coletiva, pessoa ou família não deve ser misturado aos de outras entidades produtoras. Pedro, seu colega, explicou que essa afirmação se refere ao princípio da
- (A) organicidade.
  - (B) cumulatividade.
  - (C) indivisibilidade.
  - (D) proveniência.
  - (E) pertinência.

- 24.** O auxiliar de manutenção e operações de uma instituição municipal sabe que a gestão de documentos é uma atividade fundamental na Administração Pública, porque
- (A) controla os documentos que são enviados pelas instituições privadas, com objetivo central de maximizar o arquivamento físico dos documentos.
  - (B) elimina os procedimentos para a preservação e o acesso aos documentos que são destinados à guarda permanente.
  - (C) garante a preservação e o acesso aos documentos públicos e assegura a recuperação das informações de forma ágil e eficaz.
  - (D) prevê a criação de procedimentos tecnológicos que facilitam, primordialmente, a classificação externa de documentos administrativos e técnicos.
  - (E) permite corrigir e reescrever informações em documentos danificados, garantindo a preservação da mensagem original.
- 25.** Considerando-se a Teoria das Três Idades, uma nota fiscal que, após o encerramento do exercício fiscal, precisa ser guardada por cinco anos devido à obrigatoriedade legal integra o arquivo
- (A) intermediário e possui valor primário.
  - (B) corrente e possui valor primário.
  - (C) intermediário e possui valor secundário.
  - (D) permanente e possui valor secundário.
  - (E) corrente e possui valor secundário.
- 26.** Profissionais conscientes da importância da manutenção de equipamentos contribuem para a eficiência operacional como também para a promoção de práticas sustentáveis. Uma manutenção que deve ser adotada para minimizar os custos com equipamentos e suprimentos é a manutenção preventiva que
- (A) utiliza tecnologias avançadas, monitorando o desempenho dos equipamentos em tempo real.
  - (B) busca antecipar problemas antes que eles aconteçam, com base em cronogramas definidos.
  - (C) reúne diversas técnicas e estratégias para prevenir e antecipar não conformidades nos equipamentos.
  - (D) repara falhas, avarias ou mau funcionamento em equipamentos e máquinas, após a ocorrência de um problema.
  - (E) utiliza a inteligência artificial para recomendar automaticamente as melhores ações corretivas.
- 27.** Amadeu, servidor público de uma instituição municipal, tem conhecimento da importância de um atendimento de qualidade e é muito elogiado pelos cidadãos, por atender com
- (A) segurança, transparência e cumplicidade.
  - (B) prontidão, respostas genéricas e iniquidade.
  - (C) acessibilidade, parcialidade e indolência.
  - (D) efetividade, urbanidade e solidariedade.
  - (E) resolutividade, ambiguidade e racionalidade.
- 28.** Ao buscar orientação ou resolver um problema em um órgão público, um cidadão demonstra impaciência e irritação com o profissional que irá atendê-lo. Independentemente de o atendimento ser presencial, virtual ou por telefone, Jandira, servidora pública, ao atender um cidadão com esse comportamento, deve
- (A) solicitar de maneira enfática que o cidadão mantenha o controle emocional, pois, caso contrário, ela não poderá auxiliá-lo.
  - (B) questionar, de imediato, porque ele entrou em contato e pedir que faça um breve relato do problema.
  - (C) fornecer as informações com rapidez, visando evitar que o cidadão faça novas perguntas.
  - (D) responder as dúvidas demonstrando também impaciência, para que o cidadão perceba que a sua postura foi inadequada.
  - (E) fornecer respostas claras e objetivas, para que o cidadão perceba o seu interesse em atendê-lo com eficiência.
- 29.** Juliana, servidora pública de um órgão municipal, sabe que um bom relacionamento interpessoal contribui para um ambiente de trabalho saudável. Ao conversar com colegas de outras áreas, ela apresentou alguns pilares do relacionamento interpessoal. Assinale a alternativa que aponta, corretamente, quais são esses pilares.
- (A) Empatia, assertividade e consciência emocional.
  - (B) Profissionalismo, escuta passiva e perfeccionismo.
  - (C) Resiliência, imprevisibilidade e autoconhecimento.
  - (D) Autorreflexão, positividade e impulsividade.
  - (E) Aprendizado mútuo, competitividade e cordialidade.

30. Uma das atribuições de Fausto, servidor público que atua como auxiliar de operações e manutenção, é controlar o acesso às dependências do órgão público em que trabalha. Ele sabe que garantir a entrada e saída de pessoas autorizadas na instituição é fundamental na prevenção de riscos, no gerenciamento de circulação e na proteção do patrimônio e das pessoas. Como o primeiro contato no controle de acesso é o processo de recepção, cabe a Fausto solicitar que aqueles que procuram a instituição se identifiquem. Nesse sentido, após um cumprimento (“Bom dia” ou “Boa tarde”), uma frase que indica uma postura correta seria:

- (A) “Pois não! Favor informar seu nome e entregar um documento com foto. Caso contrário, não será possível a sua entrada.”
- (B) “Tudo ok? Diga o seu nome e apresente um documento com foto para eu confirmar a sua identidade e controlar o seu acesso.”
- (C) “Seja bem-vindo(a). Por gentileza, poderia me informar seu nome e apresentar um documento com foto?”
- (D) “Para liberar seu acesso é necessário que entregue um documento com foto, que será liberado no momento da sua saída.”
- (E) “Qual é o seu nome? A sua entrada só será liberada depois da entrega de um documento com foto atualizada.”

### MANUTENÇÃO GERAL

31. A fim de possibilitar a passagem de eletrodutos em uma parede, foi necessário fazer “rasgos” em diversos locais. Para reparar a superfície, deixando-a plana e uniforme, serão necessários alguns procedimentos, entre os quais:

- (A) preencher o rasgo diretamente com massa corrida.
- (B) molhar levemente o rasgo antes da aplicação da argamassa.
- (C) aplicar gesso em uma única camada em paredes externas.
- (D) nivelar a superfície com uma desempenadeira de borracha.
- (E) aplicar massa de acabamento imediatamente após o nivelamento da superfície.

32. O material correto para solucionar problemas de vazamento em juntas soldáveis em tubulações hidráulicas em PVC é

- (A) silicone.
- (B) fita veda-rosca.
- (C) cola instantânea.
- (D) fita isolante.
- (E) adesivo plástico.

33. A manutenção de equipamentos elétricos em ambientes de trabalho é essencial para garantir segurança e funcionamento adequado, prevenir acidentes e evitar interrupções nas atividades. As medidas de manutenção imediatas caso haja um computador que liga e desliga sozinho são

- (A) substituir tomada; limpar contatos; verificar a potência do equipamento.
- (B) reduzir a carga do circuito; verificar a fiação; inspecionar o equipamento.
- (C) verificar o sistema de aterramento; substituir os cabos danificados.
- (D) verificar as conexões; inspecionar os cabos; verificar a ventilação do equipamento.
- (E) desligar imediatamente; identificar o componente defeituoso; substituir as peças.

34. Foi observada queda de ligação ou intermitência frequente em uma rede telefônica, o que indicou a substituição do conector RJ11. Para esse serviço, a ferramenta necessária, entre outras, é o

- (A) gerador de tom.
- (B) testador de cabos.
- (C) alicate de grimpage.
- (D) decapador de cabos.
- (E) alicate de inserção.

- 35.** Em atividades de manutenção predial, além dos EPI, é fundamental utilizar equipamentos de proteção coletiva (EPC), que protegem simultaneamente todos os trabalhadores e pessoas que circulam pelo local. Para impedir o acesso indevido quando são realizados pequenos reparos em corredores, calçadas ou locais públicos, onde o risco de acidentes seja pequeno, os EPC geralmente utilizados são
- (A) fitas ou cones de isolamento.
  - (B) guarda-corpos provisórios.
  - (C) barreiras físicas ou tapumes.
  - (D) dispositivos de bloqueio.
  - (E) coletores de entulho.
- 36.** Na manutenção de equipamentos e instalações elétricas, o uso de equipamentos de proteção individual depende principalmente do tipo de atividade e da tensão aplicada. Os óculos de proteção são fundamentais e considerados indispensáveis em serviços que envolvem
- (A) limpeza de equipamentos, ambientes com poeira ou produtos químicos.
  - (B) abertura de painéis, corte de cabos, uso de ferramentas.
  - (C) trabalhos corriqueiros em circuitos energizados ou próximos de partes energizadas.
  - (D) intervenções em painéis energizados ou manobras elétricas.
  - (E) manutenção elétrica em geral.
- 37.** Foi notado o estufamento na parede de um edifício, com reboco oco e partes se desprendendo. Assinale a alternativa que apresenta a provável causa e respectiva solução mais adequada.
- (A) Problema estrutural da edificação – reforço estrutural com vigas ou pilares adicionais, aplicação de graute nas fissuras, instalação de tirantes de reforço.
  - (B) Recalque de fundação – reforço da fundação existente, execução de estacas de reforço, injeção de calda de cimento no solo para estabilização.
  - (C) Impacto mecânico – remoção das partes soltas, aplicação de massa de reparo, lixamento e pintura.
  - (D) Dilatação térmica – criação de juntas que permitam movimentação da estrutura, preenchidas com material flexível ou selantes elastoméricos.
  - (E) Infiltração de umidade – reparo na tubulação ou impermeabilização, remoção de todo o reboco comprometido, deixar que a parede seque, aplicação de novo revestimento.
- 38.** O chamado “reparo” da torneira deve ser substituído quando for observado, entre outros sintomas,
- (A) vazamento na base da torneira.
  - (B) vazamento na conexão com a tubulação.
  - (C) gotejamento, mesmo quando a torneira está fechada.
  - (D) baixa pressão de água.
  - (E) corpo da torneira trincado.
- 39.** Quando ocorrem ruídos na linha telefônica, como chiados, estalos, uma causa frequente é
- (A) conexões ou emendas malfeitas.
  - (B) problema na rede elétrica da edificação.
  - (C) problema estrutural da edificação.
  - (D) vazamento na tubulação hidráulica próxima.
  - (E) avarias na central telefônica.
- 40.** A substituição de componentes de instalações elétricas, como tomadas, exige alguns cuidados adicionais, principalmente relacionados à segurança. Para iniciar esse procedimento, imediatamente após desligar o disjuntor do circuito no quadro de distribuição, é necessário
- (A) desparafusar o mecanismo da tomada da caixa.
  - (B) soltar os fios da tomada antiga.
  - (C) conectar os fios na nova tomada nos bornes correspondentes.
  - (D) testar ausência de tensão com testador ou multímetro.
  - (E) identificar os fios fase, neutro e terra.

